



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Inserción laboral como estrategia factible de las municipalidades para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry, 2019.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciada en Administración**

**AUTORAS:**

Fernández Llamo Victoria Aide (ORCID: 0000-0002-0929-4151)

Trigoso Avila Alejandra Carolina (ORCID: 0000-0002-0267-6464)

**ASESORA:**

Dra. Espinoza Rodríguez Olenka Ana Catherine (ORCID: 0000-0003-3058-816X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión de organizaciones

**TRUJILLO – PERÚ**

2019

## Dedicatoria

Dedicamos este trabajo a Nuestros amigos y profesores que no brindaron el apoyo en el transcurso del desarrollo de nuestra investigación.

Dedicamos esta tesis a la familia Trigoso y Fernández, porque nos impulsan cada día para seguir en la búsqueda de nuestro futuro profesional, por brindarnos su amor, sabiduría y comprensión por todo el apoyo incondicional para el logro de nuestras metas.

*Fernández Llamo, Victoria Aide.*

*Trigoso Avila, Alejandra Carolina.*

## **Agradecimiento**

A mi Dios por todo su amor brindado, por el apoyo para conseguir nuestros logros, te agradezco padre mío y te doy las gracias infinitas por esta meta cumplida.

Agradecer a nuestros padres por ser los principales participes de nuestros sueños, gracias a ellos por haber puesto cada día su confianza en Nosotras, por siempre desear y anhelar lo mejor para nuestras vidas.

Agradecemos a la universidad César Vallejo, por su contribución en nuestro desarrollo profesional, también, a nuestros asesores Dra. Olenka Ana Catherine Espinoza Rodríguez y Dr. Ciro Manuel Urbano Valladares Landa por ser nuestros líderes, por guiarnos y contribuir con sus conocimientos en el transcurso del desarrollo de este trabajo

## **Página de jurado**

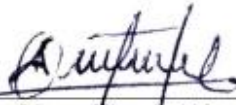
## Declaratoria de autenticidad

Nosotras, Victoria Aide Fernández Llamo con el DNI N° 71524262 y Alejandra Carolina Trigoso Avila con el DNI N° 70271112, para el cumplimiento con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaños autentica y veraz

Así mismo, también, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en el proyecto de tesis son auténticos y veraces.


En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Trujillo, 06 de diciembre de 2019



Fernández Llamo, Victoria Aide

DNI: 71524262



Trigoso Avilá, Alejandra Carolina

DNI: 70271112

## Índice

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página de jurado .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Índice .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract .....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MÉTODO .....	18
2.1. Tipo y diseño de investigación .....	18
2.2. Operacionalización de variables .....	19
2.3. Población, muestra y muestreo .....	22
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	23
2.5. Procedimiento .....	25
2.6. Métodos de análisis de datos .....	25
2.7. Aspectos éticos .....	25
III. RESULTADOS .....	27
IV. DISCUSIÓN.....	32
V. CONCLUSIONES .....	37
VI. RECOMENDACIONES .....	39
VII. PROPUESTA .....	40
REFERENCIAS .....	52
ANEXOS.....	58

## Resumen

Actualmente, la población de nuestro país está pasando por procesos de envejecimiento más rápido, los adultos mayores se encuentran desprotegidos, ya que, las leyes y políticas del país no están siendo implementadas de la mejor manera, las municipalidades de cada localidad desarrollan actividades en beneficio de estos individuos, sin embargo, las actividades que realizan son solo recreativas sin retribución alguna que sirva como ingreso para sustentar los gastos económicos y condiciones de vida del adulto, por tal motivo nuestro estudio tiene como propósito analizar la inserción laboral como estrategia factible de las municipalidades para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, para tal fin se fijaron como objetivos la determinación del porcentaje de adultos mayores de distritos de Moche y Salaverry que se encuentran laborando, evaluar la calidad de vida de los adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry a través del instrumento WHOQOL - BREF basada en 4 dimensiones, establecer una comparación entre la calidad de vida que presentan los adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry. para finalmente proponer un plan de negocio en el que se busca involucrar a los adultos, para este estudio se consideró el tipo descriptivo propositiva con diseño no experimental, utilizando como técnica la encuesta y aplicada a una muestra total de 233 adultos mayores, se obtuvo como resultado que los solo un 20% de los adultos mayores cuentan con empleo, la calidad de vida en los 4 aspectos según el instrumento Whoqol-bref es media, además, en el distrito de moche y Salaverry el 68 y 62% respectivamente tienen una calidad de vida media, así mismo, se determinó que la inserción laboral si es una estrategia factible para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, ya que, los adultos que trabajan presentan una mejor calidad de vida que los adultos que no cuentan con empleo.

**Palabras clave:** inserción laboral, estrategia, factible, municipalidades, calidad de vida, distritos, adultos mayores.

## **Abstract**

Currently, the population of our country is going through some get older faster processes, the greater adults are not protected because the laws and policies country are not best way implemented, and the municipalities of each locality develop activities that benefit these individuals. However, the activities are only recreational and these activities don't have any income economic that serves to cover and economic expending and the living conditions of the elderly, For this reason, the purpose of our study is analyze labor insertion as a municipalities feasible strategy improve the quality of life of older adults. This study also aims to determine the percentage of older adults are working in Moche and Salaverry districts, also, evaluating the quality of life older adults in the Moche and Salaverry districts through the WHOQOL - BREF instrument based on 4 dimensions, establish a comparison between the quality of life presented by older adults of Moche and Salaverry districts So propose a business plan that seeks to involve older adults. In this research, we consider the qualitative study of descriptive type with non-experimental design. Using the survey technique and applied to a sample of 233 older adults, , This research generated as a result that only 20% older adults have jobs, the quality of life in 4 dimensions according to Whoqol bref instrument is medium, also, in Salaverry and Moche district, 68% y 62% respectively have a medium quality of life and finally concluded that labor insertion is a feasible strategy to improve the quality of life older adults, because the adults that have employment present a quality of life better than the adults don't have employment.

**Keywords:** labor insertion, strategy, feasible, municipalities, quality of life, districts, greater adults.



## I. INTRODUCCIÓN

Hasta el día de hoy se viene presenciando un suceso de envejecimiento de la población, una acción igual a esta nos sugiere prever las consecuencias y buscar alternativas eficaces en el manejo de las políticas de salud, los recursos y bienestar, para que podamos atender las necesidades de esta población. En Chile distintos órganos a nivel internacional y gobiernos a nivel mundial se comprometieron a promover y establecer políticas públicas que se adecuen y satisfagan las necesidades de esta población porque son éstos precisamente los que necesitan mayor atención y los que representan en los registros el mayor ritmo en el índice de envejecimiento.

Para hacer frente a la necesidad de los adultos mayores, en Chile se comenzó a implementar nuevas normativas e instituciones que van desde el nivel central hasta el nivel local, una de estas instituciones es el SENAMA. (Asociación de Municipalidades de Chile, 2017).

Sabemos que, en el Perú, actualmente los adultos mayores difícilmente tienen oportunidades para acceder al mercado laboral conllevándolos a no poder cubrir sus necesidades básicas, por ello se debe reconocer la imperiosa necesidad que existe de desarrollar nuevas y mejores formas de atención al adulto mayor en sus múltiples y complejas facetas. Existen entidades como la OIT, CEPAL, ministerio encargado de salvaguardar a la mujer y poblaciones vulnerables, las cuales se preocupan por el bienestar del adulto mayor, por ello derivan ciertas funciones de participación a los gobiernos locales, regionales y municipales para que éstas puedan realizar acciones que fomenten y puedan potenciar el que hacer de los clubs enfocados en cuidar de los adultos mayores dentro de las comunas. (AMUCH, 2017).

Según INEI (2017) la población conformada por adultos mayores ha crecido considerablemente en el transcurso de los años últimos, así mismo se espera que en el 2050 exista un incremento de 25.4% es decir, en América Latina los adultos mayores representarán un 16.7 % de la población, este sostenido aumento ha conllevado a que las entidades públicas se preocupen y asuman un rol sobresaliente para desarrollar estrategias, políticas innovadoras que los permitan generar oportunidades y atiendan las necesidades de estas personas para que se logre reinsertar al ámbito laboral, así se mejore la calidad de vida y la protección a la integridad que ellos necesitan.

En los distritos de Moche y Salaverry, los cuales son pertenecientes a la ciudad de Trujillo se observa actualmente que existen gran cantidad de adultos mayores sin empleo con el cual puedan sustentar sus gastos, mejorar su bienestar y su vida en general, muchos de estos se encuentran en completa soledad, no tienen familias cercanas que los puedan ayudar con los gastos necesarios por eso buscan la forma de encontrar empleo, así afirma (Herrera, 2012). Existen factores que tienen influencia en la participación del mercado laboral, dentro de ellos tenemos la falta de ingresos, debilidades de los sistemas de pensiones y obtención de mejores niveles de salud, debemos mencionar que muchos adultos mayores se sustentan de las pensiones que brinda el estado producto de sus aportaciones a los fondos de pensiones, otros pertenecen a clubs o realizan actividades precarias que los ayuden a obtener ciertos ingresos para su sostenibilidad, por esta razón, las municipalidades por orden del estado desarrollan estrategias alternativas que mejoren su calidad de vida, por ejemplo, programas de capacitaciones, programas pensionarios e incluso algunos proyectos que contribuyan a insertarlos al ámbito laboral para finalmente mejorar su calidad de vida. Cuando hablamos de la calidad de vida en el adulto mayor hacemos referencia a factores sociales, económicos, personales, laborales, de salud, etc., los cuales son importantes para cada una de las personas independientemente de la edad que posean. (CEPAL, 2018).

En el estudio se ha considerado conveniente investigar sobre trabajos previos internacionales y nacionales que a continuación se detallan para ayudar a tener una mejor percepción sobre el tema.

En un estudio realizado por Ochoa (2017) en la que formula una metodología con la que busca la reconversión socio laboral de pequeños mineros y con el fin de obtener la maestría en gestión social empresarial en Bogotá - Colombia, tuvo como objetivo formular dicha metodología alineándola a las políticas productivas y de competitividad con la que busca generar calidad en la vida de la comunidad en estudio, obtuvo como conclusión que se pretende que los mineros del municipio de Cucunubá tengan mejor calidad de vida, así mismo, se debe contar con un presupuesto de 150.000.000\$ para la estructuración de la metodología de Reconversión laboral propuesta en esta investigación.

Este antecedente nos refleja la realidad sobre la inserción laboral para mejorar la calidad de vida de la población, la implementación de una metodología para apoyar a dichos trabajadores es sumamente importante y se trabaja con el apoyo de los municipios quienes se preocupan por toda la comunidad.

Según Morillo (2015) en su tesis titulada como inserción laboral del adulto mayor en la legislación ecuatoriana, tuvo como objetivo elaborar un anteproyecto de ley reformativa al código del trabajo, que establezca como obligación patronal la contratación de un adecuado porcentaje de la población de edad adulta, teniendo como fin generar garantía del derecho humano a tener una vida a un nivel de calidad adecuada. En conclusión, es una situación que preocupa a todos, debido a que, en el país existe tantas personas jubiladas o que rebasan las expectativas de una empresa debido a su edad, a ello se suma el abandono familiar, lo que trae como consecuencia que, en las calles se encuentren adultos mayores en situación de indigencia.

En esta tesis de investigación se desarrolla un tema muy importante porque nos da a conocer que existen países americanos que se preocupan más por las personas adultas y que tengan una calidad de vida acorde a su edad, es por ello que, este estudio mostrará elaborar una ley de reforma de trabajo para brindar apoyo a los ancianos que son abandonados.

Según Palma (2015) en su tesis titulada como ocupación significativa en el adulto mayor y la relación que existe con la calidad de vida, tuvo como objetivo estudiar los factores sociodemográficos y de participación social relacionada al bienestar en el ámbito psicológico en una muestra de adultos entre 60 y 89 años de la región de Madallares, Chile. Se obtuvo como resultado final el hecho de que muchos de estos adultos estudiados son partícipes de alguna organización y su percepción de bienestar resulta positiva, aun considerando que una alta proporción presenta situaciones de enfermedad.

En este antecedente nos refleja que otro país de América Latina se preocupa por velar la integridad de las personas adultas mayores para bríndale una calidad de vida mejor, además, este estudio muestra resultados positivos acerca del bienestar de la población adulta mayor.

Aponte (2015) elabora un artículo de investigación cuya finalidad es analizar la percepción de la calidad que tienen las personas de tercera edad sobre su vida y analizar los

factores que garantizan una vida plena a pesar de los años. Este concluye que, las personas de la tercera edad sienten que lo más importante en sus vidas es estar felices y satisfechos con los logros obtenidos, también, se concluye que existen factores influyentes en la calidad de vida de estos, tales como espiritualidad, salud y motivación.

Según Bruno (2014) en su estudio de tesis sobre la vejez y mercado de trabajo en la ciudad de Monterrey: Un análisis a partir de las trayectorias laborales de los adultos mayores, tuvo como objetivo principal realizar una descripción acerca de la conformación y factores incidentes en la trayectoria laboral de los hombres mayores de 65 años en el municipio de Monterrey que son activos dentro del ambiente laboral. Concluyendo que, una inserción temprana al trabajo tiene incidencia en la formación elemental, debido a que, interrumpe este proceso de formación el cual a su vez incide en el nivel socioeconómico bajo. Cabe resaltar que este estudio, también, obtuvo como conclusión que la inserción temprana se desarrolla en las actividades precarias.

En este antecedente se analiza la trayectoria que las poblaciones adultas realizan dentro del ámbito laboral, el cual nos indica que la inserción a temprana edad es muy importante y beneficiosa porque ya se conoce todo el manejo en la institución donde trabaja, haciendo más fácil su labor y obteniendo mejores resultados.

Según Parraga (2017) en su tesis de investigación sobre calidad de vida de los adultos mayores que son beneficiados a través del centro integral que ayuda a dicha población en Huancayo, tuvo como objetivo principal obtener el conocimiento sobre calidad de vida de que tienen estos beneficiarios, para el cual se aplicó una encuesta con 49 preguntas las cuales fueron repartidas en 8 ítems. En conclusión, la calidad de vida de los individuos estudiados, es mala, debido a que, se obtuvieron como resultados que no se perciben cuidados físicos, además, estos tienen un índice económico y social malo, finalmente se obtuvo que, el total de adultos tienen un ineficiente estado emocional.

En esta investigación se muestra que en nuestro país no se brinda el apoyo suficiente a esta población, como se sabe, existe una institución que es llamado CIAM que realizan todas las municipalidades, sino las desarrolla lo deberían hacer para que con ello se mejore su calidad, pero en nuestro país el tema de la corrupción y gestión ineficiente en el estado disminuye el financiamiento para mejorar la calidad de vida de las personas que se

encuentran en edad avanzada, quienes son vulnerables y no se respeta ninguno de sus derechos en ciertas ocasiones.

Huamán (2015) en su investigación de tesis identificó los factores que limitan o son los promotores dentro del programa nacional que promueve las oportunidades laborales “Vamos Perú” que contribuye a reinsertar laboralmente a los beneficiarios de 30 años de edad a más, a partir de la experiencia del servicio de capacitación laboral, el cual se brindó en Lambayeque entre el 2012 y 2013, con el fin de realizar propuestas de mejora para el programa. En conclusión, se logró identificar que el ambiente laboral al que pueden acceder los beneficiarios, requiere personal para labores de tipo operario obteniendo como sueldo un monto igual o menor a 1,000 soles, además, estos deben tener como nivel de educación mínimo de secundaria completa, contar con conocimientos previos, tener como máximo 35 años para así obtener más posibilidades de éxito, por lo tanto, el estudio demuestra que esta situación es limitante para reducir la competencia poblacional que participe o intervenga en el programa.

Con este estudio nos damos cuenta que, el ámbito operativo empresarial es el que más trabajadores necesita, sin embargo, estos trabajadores ganan un sueldo bajo y se exige ciertas competencias que deben poseer para ser contratados haciendo aún más competitivo un puesto de trabajo. Este hecho es uno de muchos que beneficia en gran medida a las empresas, ya que, estas podrán reducir el número de postulantes al establecer límites de educación y de capacidades.

En un estudio de Matzuda (2018) basado en analizar y realizar un contraste de nociones de bienestar entre las políticas del ámbito social, servicios públicos y adulto mayor, logró determinar que, existe disociación entre las énfasis dimensionales del bienestar, por lo tanto se contrastó que los CIAM desarrollan y ejecutan acciones orientadas a brindar un buen servicio, este autor, concluye que, solamente 3 programas dirigidos a adultos mayores de un total de 6, son ejecutados precisamente por municipalidades.

Con este estudio se ha logrado determinar que, muchas municipalidades aun teniendo la obligación de ejecutar programas en beneficio de las personas mayores a 60 años, no las hacen o solamente desarrollan algunos, esto nos conlleva a darnos cuenta que, por más que

exista leyes para este tipo de actividades, el sistema de ejecución en las entidades aún es deficiente.

Ccora (2018) efectuó un estudio con el cual busca obtener su título profesional de abogado, el estudio se basó en determinar el grado de inserción de personas con discapacidad dentro del mercado laboral, en la municipalidad de ascensión, como resultado obtuvo que, el valor de  $t_{\text{tabla}}$  era menor a 1.72, mientras que  $t_{\text{calculado}}$  fue mayor a 27.606, así determinó que, el grado de inserción de estas personas realmente es alta. En esta tesis se formula conocer cuál es el grado de inserción laboral de personas con discapacidad, como sabemos existe una ley en la cual, cada empresa debe tener un porcentaje de personas trabajando, ya que, de esta manera aquellas personas con discapacidades distintas se sienten útiles, con ganas de seguir luchando y saber que, pueden ser útiles para la sociedad, y el beneficio para ellos es mejorar su calidad de vida, es por ello que, debemos brindar oportunidades y apoyo a estas personas que lo necesitan mucho.

Para el desarrollo de nuestro estudio se ha considerado el fundamento teórico con fuentes de información sobre las variables de estudio que ayuden a tener un mejor conocimiento.

Según El artículo 2º de la constitución peruana en la cual se incluye una ley con N.º 28803, la que hace referencia al adulto mayor, se establece como concepto que las personas con edad de 60 años a más son consideradas dentro de los parámetros de adultos mayores.

Al hablar del empleo de los adultos mayores en el Perú, debemos empezar definiendo adulto mayor, la ONU considera como adulto mayor a las personas que poseen 60 a más años, la cual coincide con la edad de jubilación. En el Perú estas personas pasaron de 9.1% a formar un 11.9% la población en los últimos 10 años. (Inei, 2017 como se cita en peru21, 2018). Debemos resaltar que, la vejez está en avance, se debe tomar ciertas medidas para que se pueda apoyar y hacer efectiva las leyes de protección a estos individuos generando así el bienestar y utilidad de esta población.

Para la OMS quienes tiene 60 - 74 años se les consideradas personas avanzadas de edad, quienes tienen 75 – 90 se les considera dentro de la población anciana y los mayores a estas edades son denominados (longevos) o grandes viejos. Cabe resaltar que, indistintamente a

todos estos adultos que tengan una edad de 60 a más se les conocerá como personas de la tercera edad.

También, debemos conocer a que se refiere el envejecimiento, el envejecimiento se asocia a la pérdida de funciones a nivel neurológico y muscular, también, al rendimiento que van relacionadas con la fuerza y la potencia muscular causando pérdidas de masa de los músculos y cambios musculares. Todo esto tiene implicancias a nivel funcional como caídas, y reducción de actividades de la vida diaria, todo ello tributa a la dependencia y disminución en su calidad de vida. (Landinez, 2012).

Cuando hablamos de Teorías sobre envejecimiento se considera importante dar a conocer que, esta fase no es una enfermedad, sin embargo, esta situación trae consigo un desgaste corporal, de articulaciones e incluso problemas al sistema endocrino, etc., por ello, es necesario recalcar que es una fase de total normalidad, sin embargo, es difícil de explicar incluso desde el punto físico, debido a que, lo que para algunos se considera una enfermedad para otros puede ser o verse desde otra perspectiva porque pueden desarrollar su vida con total normalidad al igual que cuando se consideraban o estaban en edad de juventud. (Moragas, 1991).

Para Fajardo (2016) El envejecer es un cambio netamente individual en el que se incluye muchos factores relacionados al desarrollo en su trayecto de vida y de su desarrollo social por esta razón es que muchas instituciones tienen que actuar pensando en las necesidades de su población en el momento preciso.

Moen (2013) Indica que, a medida que los individuos envejecen, estos abandonan los roles tradicionales del empleo para obtener remuneración y crianza de los hijos, ambas fuentes claves de integración social, público o familiar. Entonces podemos decir que, muchas personas que llegan a la edad adulta se alejan de los medios que lo rodeaban, estas acciones no son buenas, debido a que, todos necesitamos ser partícipes de la sociedad o estar incluidos en algunos grupos de propio interés.

Sociólogos, psicólogos y gerontólogos han venido desarrollando ciertos modelos basados en obtener conocimiento, entender cómo influye la cultura y la sociedad en el envejecimiento (Mishara & Riedel, 2000). Continuamente se procederá a realizar una explicación breve sobre estos modelos.

Partiendo desde un punto económico, la teoría de la modernización da paso a la exclusión de los viejos o personas de tercera edad del mercado laboral, debido a que, a partir de las exigencias nuevas que se abren en este mercado, existe mayor competitividad, por lo tanto, estos necesitarían dominar y estar pendiente de las nuevas innovaciones en la tecnología, sin embargo, muchos de estos adultos se han vuelto obsoletos y no se preocupan por estar a la vanguardia de nuevas tendencias sometiendo así a la lucha por la obtención de ingresos a través del empleo, así mismo enfrentarse al avance del tiempo que los lleva directamente a su jubilación y retiro del ambiente laboral trayendo consigo el aumento de los índices de pobreza. (Ortiz de la Huerta, 2005).

Otra de las teorías que se tiene son las Teorías funcionalistas o de la socialización, las cuales vienen estudiando la función o rol que cumplen los ancianos desde la perspectiva de actividad que desarrollan. Con este estudio se define que, quienes van envejeciendo se exponen a reducciones en la toma de decisiones, ya que, no dejan de ser autónomos y alguien más desarrolla las decisiones por ellos, además, se postula que, cuando se llega a esta etapa, la competitividad de cada uno va decayendo, así como su bienestar físico y condiciones psicológicas. Esta teoría, también, nos indica que, la conducta de los ancianos se modificará a partir de las experiencias que ha vivido y lo que vaya surgiendo en el transcurso del tiempo. Dentro de ésta, podemos encontrar a la de la actividad, desvinculación, y de continuidad. La de la actividad toma en cuenta la importancia de los roles del adulto y busca generar una explicación a las causas de la inadaptación y los problemas sociales que tienen repercusión en ello. (Mishara et al, 2000).

En la teoría de la desvinculación se hace referencia al alejamiento del medio social que tienen las personas cuando llegan a la vejez. Esto puede surgir debido a la voluntad del envejecido o por causas que desarrolla el propio medio social. Desde el punto de vista social con la desvinculación se lograría permitir que se siga un proceso de evolución en donde las nuevas generaciones ocupen y formen parte del entorno que lo ancianos van dejando, para así contribuir a que muchos jóvenes logren obtener empleos y se integren al mercado de trabajo. (Ortiz, 2005). Este autor, también, hace referencia a la teoría de la continuidad en la que se tiene como propuesta que el transcurso de la edad adulta hacia la tercera edad son cambios propios del surgimiento de la vejez para la estabilidad y equilibrio en las etapas de



la vida, sin embargo, debemos mencionar que esta teoría, también, propone que la transición de estas etapas no es más que modificaciones o agregados de nuevas experiencias, conocimiento, hábitos e incluso proyectos, además, los valores no se modifican y estos adultos pueden utilizar ciertas acciones estratégicas para luchar con el sufrimiento y adversidades que se presenten en el transcurso del resto de su vida.

También, existe las Teorías derivadas a partir del envejecimiento demográfico, en estas se estudian la evolución social que se viene desarrollando en el transcurso de los años, como variables tenemos las tasas de natalidad, mortalidad y la esperanza de vida que se tiene. Dentro de estas encontramos a la teoría que hace referencia al medio social, en la cual se menciona que existen condiciones del medio social y las biológicas que tienen incidencia en la conducta de las personas en edad de vejez, debemos resaltar que, en esta teoría se involucra los obstáculos que dejan sin posibilidades a estos, además, de las adversidades materiales las cuales repercuten en las actividades que desarrolla el individuo para obtener dinero y mejorar su salud. También, debemos resaltar que estas personas necesitan el apoyo de la familia, la motivación y establecimiento de relaciones con la sociedad para estimular el desarrollo de actividades. (Mishara et al, 2000).

Otra de las Teorías derivadas de la demográfica, es la de la construcción social de la vejez, esta se enfoca en criticar la desvalidez que se ha adjudicado a la vejez, a la cual incluso se le ha comparado o aducido como imagen parasitaria e improductiva en la que los adultos solo esperan la ayuda social y no hacen más al respecto. Por eso esta teoría trata de desprestigiar la creación de esa imagen.

Una de las variables a la que se le debe tener consideración dentro de nuestro estudio es la calidad de vida, la cual está definida por la OMS (2005) como la percepción que tienen las personas sobre el contexto en el que se encuentran, ya sea cultural, la realidad versus sus objetivos o expectativas. Esta entidad, afirma que, calidad de vida es producto de la salud, el estado en el ámbito de la psicología del individuo, su nivel de autodeterminación, como se desarrolla en el entorno y las relaciones que establece con el medio social.

Así mismo Vera (2007) afirma que, la calidad de vida es subjetiva, está asociada a la percepción y personalidad de cada uno, el bienestar y satisfacción, además, está relacionada a la salud, interacción en el medio social, entre otros factores.

Para Velandia (1994) la calidad de vida se obtiene a partir de una interacción de ciertos caracteres como, por ejemplo, el lugar donde vive, vestimenta, educación, la alimentación, y las libertades que tiene cada uno.

Dentro de la calidad de vida debemos tener en cuenta diversas dimensiones que lo involucran, por ejemplo, la salud física, psicológica, relaciones sociales y el ambiente.

Al hablar de salud física debemos entenderla como el funcionamiento correcto del organismo, ya que, es el vehículo que nos viene transportando desde que nacimos. (Velázquez, sf.).

Para Martínez (1998) en la calidad de vida se valoran el estado de salud físico en cuanto a condiciones físicas, enfermedades, síntomas, el autocuidado y el ejercicio. También, menciona que, la calidad de vida se mide con diversos indicadores como los que encontramos a continuación.

Dentro de los indicadores para analizar la salud física tenemos al dolor, para Mendoza & Roncal (2018) es una sensación subjetiva propia del adulto mayor, ya que, estos son los que lo manifiestan más que cualquier otra persona. (p. 43)

También, tenemos la dependencia de medicinas, ya que, los adultos de la tercera edad son consumidores de medicamentos en su gran mayoría ya sea porque sufren de algún malestar o se automedican, la energía para la vida diaria, ya que, al igual que la movilidad son factores que necesitamos día a día para desarrollar las diversas actividades cotidianas o domésticas, también, tenemos el indicador de sueño o descanso, debido a que, es fundamental descansar el tiempo necesario para recargarse de energía, desarrollar la concentración y participación. Además, debemos considerar como indicadores a la actividad diaria y la capacidad de trabajo, ya que, a medida que la edad avanza el cuerpo se va deteriorando especialmente en el sistema muscular, esquelético, corporal y sensorial.

Cuando hablamos del aspecto psicológico nos referimos al estado afectivo y cognitivo, para Cardona & Agudelo (2005) es la percepción respecto a este estado y está compuesto por factores como la imagen del cuerpo que tiene uno mismo, la satisfacción por la vida, capacidades de concentración, los pensamientos, apariencia.

Para este factor tenemos indicadores como los sentimientos positivos, la espiritualidad, religión y creencias, ya que, son importantes para relacionarse con otros e integrarse a una

comunidad o religión, también, tenemos a los pensamientos y concentración, ya que, los adultos por lo general van perdiendo esta capacidad con el pasar del tiempo, a la imagen corporal que representa el cómo se ve el adulto respecto a su cuerpo a igual que autoestima que representa el sentimiento de valoración de sí mismo y a los sentimientos negativos que parten de tensiones almacenadas, la crisis o problemas mentales. (Mendoza & roncal, 2018, pp.44 - 45).

En cuanto a las relaciones sociales Cardona & Agudelo (2005) hace referencia a la percepción de las condiciones relacionadas a la sociedad, la familia, amigos y entorno, además resalta que, es importante que los adultos se relacionen a con las religiones, la sociedad para adquirir un rol dentro de ella que contribuya a garantizar una mejor vida. Dentro de esta dimensión tenemos a indicadores como las relaciones personales porque están contribuyen a tener un mejor bienestar y apoyo, a la actividad sexual, así permite la creación de intimidad y expresar sentimientos hacia la pareja, también, tenemos el indicador de apoyo social, debido a que, es derecho de los adultos y las entidades deben facilitar el apoyo necesario.

Otra de las dimensiones de calidad de vida es el ambiente, para Gálvez & Henríquez (2014) como ambiente se puede definir al entorno en el que los adultos interactúan, en esta dimensión se tiene como indicadores a la libertad y seguridad porque los adultos tienen el derecho a vivir sus pensamientos y decisiones de manera libre, al ambiente físico por ser el entorno en donde se desenvuelve el ciudadano, según Rodríguez, N. & García, M. (2006) el ambiente físico se refiere al lugar donde se desarrollan las actividades humanas ya sea elementos naturales, alimento, vivienda, vestido y bienes. (p.57).

Otro de los indicadores son los recursos económicos, ya que, para disfrutar la vejez dignamente y ser independientes se necesita de recursos económicos que satisfagan las necesidades, también, tenemos como indicadores a la oportunidad de información así se permitirá que los adultos sean informados de cualquier situación o tema de interés, al ocio y descanso para que se puedan recrear y sentirse mejor.

Como indicadores para medir el ambiente tenemos al hogar, porque los adultos deben contar con éste para que puedan residir solos o con su familia, así mismo, se debe tener en cuenta que, el hogar debe satisfacer sus necesidades básicas, a la atención sanitaria por ser

necesaria y de carácter integral, también, al transporte porque se necesita de esto para poder movilizarse de un lugar a otro.

Existen ciertos enfoques en cuanto a calidad de vida, dentro de ellos tenemos al enfoque de calidad de vida como condición de vida, en esta teoría se hace referencia a las condiciones de vida medibles objetivamente como, por ejemplo, la salud física, las actividades sociales y funcionales, los ingresos, vivienda, además, se vincula con criterios subjetivos, ya que, no existen parámetros específicos que definan una calidad de vida buena porque estos varían dependiendo del individuo, del entorno social, los recursos propios y el bienestar personal. (Urzúa & Chaqueo, 2012).

Otro de los enfoques es la calidad de vida como satisfacción con la vida, a esta teoría se critica mucho, debido a que, deja de lado la parte objetiva para centrarse en la subjetiva, en este caso la evaluación es netamente individual, influida por la percepción que tiene cada uno, y la experiencia en una situación establecida, para Urzúa, et al. (2012) La calidad de vida subjetiva es el grado en el que el individuo siente satisfacción con su vida. (p. 64)

La teoría de la calidad de vida como la sumatoria de satisfacción con la vida y condiciones de vida, en esta teoría las condiciones de vida se establecen de manera objetiva a partir de los sentimientos objetivos para así reflejar el nivel de bienestar en general, pero esta teoría no involucra a los valores.

Por otro lado, tenemos al enfoque de calidad de vida como la sumatoria de satisfacción de vida y condiciones de vida influenciada por los valores, en este caso se define a la calidad de vida en un estado general de bienestar y considera los aspectos subjetivos y objetivos medido a través de los valores personales, consideran que una variación en cualquiera de estos ámbitos tiene influencia en los otros. También, tenemos al enfoque de calidad de vida como sumatoria de satisfacción y condiciones de vida influenciada por la evaluación, en este caso la calidad de vida que perciba el individuo dependerá de la evaluación sobre sus condiciones de vida objetiva y su nivel de satisfacción frente a ello.

Otra de nuestras variables de investigación la cual nos ayudará a realizar el estudio propuesto es la inserción laboral. Ustarroz (1998) menciona que, la inserción en el mercado laboral, nos obliga a referirnos a determinados contingentes de empleo y el logro de una ocupación o puesto de trabajo remunerado.

Para Francisco Iturriaga, presidente de la Unión Nacional de Pensionados de Chile AG, los adultos mayores que se declaran como trabajadores solo tienen acceso a trabajos precarios y sueldos miserables.

Esta situación abre paso a los nuevos desafíos sobre el acceso al mercado y a la calidad de vida que poseen, también, el hecho de tener pensiones bajas y que los llevan a postergar la edad de jubilación.

Según INEI (2018) el 56.1 % de población activa en el mercado laboral son personas pertenecientes a la tercera edad principalmente hombres los cuales ocupan un 68,5% y 44.7%, lo ocupan las mujeres. Los que no están activos laboralmente conforman un 43.9%, sin embargo, dentro de este porcentaje las mujeres son las que ocupan la gran mayoría.

Una de las preocupaciones que se da hoy en día es el desempleo que se viene generando, el cual tiene repercusión principalmente en trabajadores de tercera edad, en las cuales se han obtenidos datos en descenso de actividad significativa, además, el número de ancianos prematuros es cada vez más elevado. (Ustarroz, 1998).

Debemos saber que actualmente las empresas buscan ciertas cualidades en los trabajadores para que garanticen y contribuyan en el crecimiento de las organizaciones, estas cualidades son: según diario Gestión (2016) el dominio de inglés, manejo de las nuevas tecnologías, la productividad, la adaptación al cambio, la pasión por el trabajo, la orientación a los resultados y la movilidad geográfica. Sin embargo, los adultos mayores no cuentan con tales condiciones porque a ellos les cuesta adaptarse a la tecnología y a los avances de este campo, debido a que, ellos crecieron en otra época, además, la falta de conocimiento y el hecho de que los aparatos que no están acondicionados a las capacidades que uno tiene a esa edad como la visión y el tacto, la descoordinación, genera que se sientan excluidos de este ámbito. (Moral, 2016).

Según Ramos (2016) los adultos se enfrentan a condiciones de trabajo muy distinta a las de los jóvenes que trabajan, esto ha conllevado que muchos individuos en edad de jubilación opten por trabajar en el mercado informal para obtener ingresos que contribuyan a su bienestar. Cabe resaltar que, actualmente existe la competitividad en un trabajo, ya que, las empresas establecen ciertas características necesarias y habilidades para un puesto de

trabajo además de la educación, se sabe que, muchos individuos pueden tener el conocimiento necesario para un puesto, pero no cuentan con un título profesional o documentos que sustenten su conocimiento por lo tanto son descartados de la postulación al puesto en el que se podrían desarrollar de la mejor forma posible.

Al igual que en el Perú, en Venezuela la composición de la fuerza de trabajo está en constante cambio producto de los cambios que se vienen generando hasta el día de hoy en ese país, sin embargo, en éste, la proporción conjunta de los trabajadores de edad y los adultos mayores se incrementó en 7.3% constituyendo así la cuarta parte del total de la fuerza de trabajo (Carrillo, 2012).

La vejez ha empezado a adelantarse y empieza a invadir a los individuos que aún son activos laboralmente generando así nuevos conceptos como la prejubilación, que puede ser anticipada, total o parcial, perjudicando así a la población que se encuentra entre los 50 a 65 años. Entonces, si se adelanta la jubilación, habrá repercusiones en el desarrollo del resto de vida del adulto, adelantar la edad de jubilación tendrá repercusión en la calidad de vida porque este hecho influirá en sus sistema de pensión y la obtención de ingresos a partir de esta, también, debemos resaltar que, el transcurrir de la fase de envejecimiento se vuelve para muchos una tortura y aparecen grandes problemas personales como la difícil adaptación, sentimientos de inseguridad e inutilidad, crisis de identidad.

Cabe resaltar que, los seres humanos tenemos como principal fuente de ingreso la actividad productiva, esta actividad se refiere al trabajo remunerado o no remunerado, este ocupa una parte significativa del tiempo y puede generar repercusión en la calidad de vida, debido a que, genera un ingreso, oportunidad de socializar e identidad para hacer cosas nuevas. (Eurostat, 2015).

Parodi (2018) afirma que, sin lugar a dudas, la mayoría de los ciudadanos en el Perú tienen al empleo como principal medio para la obtención de ingresos.

Al ser el trabajo la principal fuente de empleo, podemos decir que si no se cuenta con esto las personas no podrían sustentarse económicamente, debido a que, el dinero es necesario para diversas situaciones de la vida diaria como cubrir un seguro de salud, la vestimenta, la alimentación, el ocio, etc.

El empleo permite ganarse la vida en una sociedad donde está establecido que éste es la principal fuente de ingresos, aunque, una parte minoritaria de la población vive del rendimiento de activos financieros e inmobiliarios y no le hace falta oficio ni profesión. Sin embargo, cuando el empleo no permite ganarse la vida aparece el concepto de persona trabajadora en situación de pobreza. (Trillas et al, 2018).

Milán (2010) coincide con estos autores, él menciona que, el mercado de trabajo es muy importante no solo para los adultos sino para la población en general porque al trabajar se genera ingreso que contribuye y mejora los sustentos económicos.

El estado peruano ha venido realizando ciertas actividades y procesos que protejan al adulto, a partir del año 2006 se crea la ley 28803 (Ley de protección al adulto mayor) en la que se garantiza los mecanismos legales para que las personas adultas mayores formen parte y sean reconocidos en los nuevos tratados y constitución así mismo, formen parte de la integración en el desarrollo socioeconómico, cultural y político. En esta ley se integraron lineamientos como el envejecimiento saludable, acceso al empleo, previsión y derecho a tener seguridad en el ambiente social, ser partícipe de las diversas actividades y beneficios que brinda el estado para ser integrados socialmente, tener una educación, etc.

Según la constitución política del Perú, El artículo 8° de la Ley N.º 28803, se establece la creación de los CIAM como una organización dentro de las municipalidades con el objetivo de promover aprendizaje mutuo y entrelazar amistad con los compañeros, conocer los conflictos personales, desarrollar actividades de integración, participar en talleres de autoestima, promover que los adultos mayores a una formación educativa, buscar alternativas de mejora y proponer soluciones a cada problema que afecta al adulto mayor.

Actualmente nuestro estado peruano promueve reglamentos que contribuyen a brindar una calidad de vida adecuada para con adultos mayores, así mismo, sus derechos se puedan respetar, tengan igualdad de oportunidades y así participar en los programas que realiza el gobierno.

En el artículo N °3.- Derechos de la persona adulto mayor, menciona que, toda persona adulta mayor tiene derecho a llevar una vida óptima y con igualdad de oportunidades, defendiendo sus intereses, promover apoyo para su familiar dentro del ambiente social para

asegurar una vida saludable y útil, brindarles el acceso a programas de aprendizaje y capacitación para seguir siendo capaz de cumplir sus objetivos y contar con atención en servicios de salud preferenciales.

Así como los derechos con los que cuentan los adultos mayores para obtener una buena calidad de vida, también, tienen existen otros derechos laborales, por ejemplo, desenvolverse en cualquier función del puesto ocupado, teniendo en cuenta sus experiencias y capacidades para calificar su desempeño, no serán discriminados por su edad, debe conocer sus horarios laborales y planes vacacionales de acuerdo a sus necesidades teniendo en cuenta que no perjudique a la excelencia de la entidad empleadora y por ultimo gozar de los mismos derechos que los demás colaboradores.

Al mencionar como tema de investigación a las municipalidades es necesario averiguar el papel de las municipalidades frente a esta problemática, empezaremos definiendo a que se conoce como municipalidad. Según Ramírez (2017) define a la municipalidad como el órgano de gobierno local, que tiene como finalidad la representación, promoción de servicios, desarrollo, etc., en beneficio de una comunidad. Así mismo, para que se realice una excelente gestión en una municipalidad es necesario elaborar y proponer diversas estrategias, actividades y técnicas que permitan el desarrollo de la comunidad.

Como problema de investigación definiremos si ¿Es la inserción laboral una estrategia factible de las municipalidades para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry, 2019?

Como justificación al desarrollo de este proyecto tenemos la conveniencia, relevancia social, implicancias prácticas y utilidad metodológica.

Conveniencia, porque se va a realizar ciertos aportes que contribuyan a mejorar la calidad de vida de los adultos a través de la inserción al mercado laboral.

Relevancia Social, la presente investigación sobre la inserción laboral como estrategia para mejorar la calidad de vida beneficiará a los adultos mayores del distrito de Moche y Salaverry, ya que, se dará a conocer ciertos factores para la inserción laboral para brindarles una calidad de vida adecuada y digna, porque todos tienen derecho a ello y a desempeñar un trabajo dentro del mercado laboral.



Implicancias prácticas, porque con la propuesta de creación de un programa de asociación de adultos mayores se va a poder insertar al mercado laboral a los adultos mayores además, la investigación ayudara a analizar la factibilidad de las estrategias que utilizan las municipalidades para reinsertar al mercado laboral a los adultos mayores y determinar si realmente tiene incidencia en el mejoramiento de la calidad de vida de los adultos mayores, debido a que, la inserción laboral es fundamental para que estos se sientan útiles y tengan sus fuentes de ingresos vigentes.

Utilidad metodológica, este trabajo se realizará utilizando el proceso de investigación científica otorgada por la universidad, con los mismos lineamientos se recolectará la información clave y conveniente para las futuras investigaciones de nuestra casa de estudios, además, se ha creado un instrumento para analizar la inserción laboral, el cual contribuirá o servirá de referencia para futuras investigaciones.

Para la resolución del problema se han planteado como objetivo general analizar la inserción laboral como estrategia factible de las municipalidades para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry, 2019. También, formulamos objetivos específicos con los cuales se busca determinar el porcentaje adultos mayores de distritos de Moche y Salaverry que se encuentran laborando, evaluar la calidad de vida de los adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry a través del instrumento WHOQOL - BREF basada en 4 dimensiones. Además, se tiene como objetivo específico establecer una comparación entre la calidad de vida que presentan los adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry y proponer un plan de negocio para la asociación de adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry.

Finalmente, la hipótesis no se ha considerado, debido a que, según Galán (2009) en un estudio descriptivo no se requiere, es suficiente con plantear las preguntas de investigación. El estudio es descriptivo propositiva porque se busca generar conocimiento y describir las condiciones de vida que tienen los individuos de estudio de los distritos de Moche y Salaverry, Así mismo, proponer un plan de negocio para la inserción laboral de los adultos mayores como propuesta de mejora de la calidad.

## **II. MÉTODO**

### **2.1. Tipo y diseño de investigación**

#### **2.1.1. Tipo de investigación**

Según el enfoque nuestro estudio es cuantitativo, según Hernández, Fernández & Baptista (2014) se considera de este tipo porque para procesar los datos obtenidos se realiza en tabulaciones y análisis estadístico (p.4). También, es retrospectivo, debido a que, nuestro estudio registró información de hechos ocurridos anteriormente y aplicada porque está orientada a la aplicación de métodos que nos permiten conocer la realidad y solución del problema.

#### **2.1.2. Diseño de investigación**

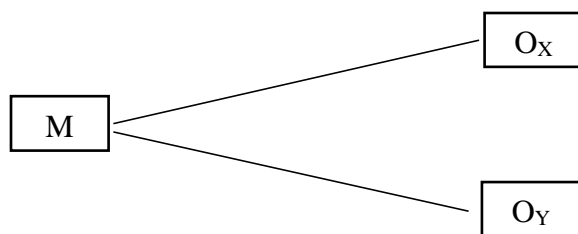
No experimental, ya que, la investigación no manipula las variables a estudiar y solo se centra en observar y tomar datos del fenómeno para después analizarlo. (Hernández, et al. 2014, p. 152).

Transversal, porque los datos han sido recopilados en un tiempo y momento dado. Así mismo, se utilizó dos variables para el desarrollo de la investigación por lo tanto se considera como bidimensional.

Descriptivo, debido a que, se tiene como objetivo analizar e interpretar la variable a fin de determinar los beneficios de la inserción laboral y como esto contribuye para mejorar la calidad de vida de adultos mayores (Sánchez & reyes, 2009).

#### **Esquema de diseño**

Cuando se trata de un estudio tipo descriptiva - transaccional, que se representa gráficamente de la siguiente manera.



M: Muestra de estudio.

O<sub>X</sub>: Calidad de vida de los adultos mayores

O<sub>Y</sub>: Inserción laboral como estrategia factible de las municipalidades

## 2.2. Operacionalización de variables

Las variables con las que este estudio cuenta son la inserción laboral y la calidad de vida. La variable inserción laboral en este caso no tiene un método de aplicación claro que nos permita deducir unas dimensiones o competencias relevantes, por ello para la operacionalización se ha considerado como mejor alternativa el hacer uso de teorías y estudios bibliográficos de diversos autores como, por ejemplo, Javier Vidal García quien desarrolla un estudio sobre métodos de análisis de la inserción laboral en el año 2003, en el que utiliza a la empleabilidad como una de las variables para medir la inserción, a Victoria Castillo, Moira Ochaco y Diego Schleser quienes consideraron a variables como la experiencia, nivel educativo, competencia personal para medir la inserción laboral. En la operacionalización de la variable calidad de vida se ha considerado del instrumento de WHOQOL – BREF creada por la OMS, (1991) la escala WHOQOL - BREF es aplicable a adultos mayores o individuos con 50 años a más. Es un cuestionario en el que un informador responde a las preguntas de cada una de las mediciones de la calidad de vida, también, puede ser auto administrado.

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>Inserción laboral</b>	La inserción laboral es un proceso de integración al medio laboral en el que intervienen distintos factores desde las características que presentan las personas y las oportunidades que ofrece el mercado laboral originando un encuentro entre empleabilidad y la ocupabilidad. (BISQUERA, 1992).	Esta variable se medirá a través de 3 dimensiones, y 5 indicadores por el cual se obtendrá los datos mediante la técnica de la encuesta y el cuestionario como instrumento.	Empleabilidad	% de individuos con empleo	Nominal
			Entorno	Educación	
			Productivo	Experiencia Laboral	
			Relaciones Laborales	Actividades De Interacción Competencia Personal	
<b>Calidad de vida</b>	Es la percepción que un individuo tiene basado en diversos factores, por ejemplo, la cultura, valores, en cómo vive y la relación con sus objetivos, las expectativas que tiene, las normas a las que está sometido, inquietudes, etc., además, esta variable está influida por la salud física de la persona, estado psicológico, independencia o autodeterminación, relaciones en el ámbito social y con el entorno. (OMS, 2005).	Esta variable se medirá a través de 4 dimensiones, y 24 indicadores por el cual se obtendrá los datos mediante la técnica de la encuesta y el cuestionario como instrumento bajo el método de escala de Likert.	Salud física	Dolor	Ordinal
				Dependencia de medicina	
				Energía de la vida diaria	
				Movilidad	
				Sueño y descanso	
				Actividades de la vida diaria	
				Capacidad de trabajo	
				Sentimientos positivos	
			Psicológica	Espiritualidad, religión, creencias personales	
				Pensamiento, aprendizaje, memoria y concentración	
				Imagen corporal	

---

	Autoestima
	Sentimientos negativos
Relación social	Relaciones personales
	Actividad sexual
	Apoyo social
Ambiente	Libertad y seguridad
	Ambiente físico
	Recursos económicos
	Oportunidades de información
	Ocio y descanso
	Hogar
	Atención sanitaria /social
	Transporte

---

**Nota:** Dimensiones e indicadores de inserción laboral, según Castillo, V., Ochoa, M., & Schleser, (2014), Allen, J., Ramanekers, G. & Van, R. (2003)

Dimensiones e indicadores de calidad de vida según OMS (1991)

### **2.3. Población, muestra y muestreo**

#### **2.3.1. Población**

La población está conformada por todos Adultos mayores que viven en el distrito de Moche y Salaverry. En el distrito de Moche existen un total de 3126 y en el distrito de Salaverry 1529 personas que pertenecen al rango de adultos mayores.

#### **2.3.2. Muestra**

Para nuestro estudio se ha utilizado la fórmula de tamaño de muestra de población finita, teniendo en consideración que la población de adultos mayores de las 2 municipalidades forma un total de 4655. Obteniendo una muestra de:

$$n = \frac{1.96^2 \times 0.8 \times 0.2 \times 4655}{(0.05^2 \times (4655 - 1)) + 1.96^2 \times 0.8 \times 0.2}$$
$$n = 233$$

Dónde:

Z = Nivel de significancia 95% (1.96)

p = Casos favorables 80%

q = Casos desfavorables 20%

e = Margen de error permitido 5%

n = Tamaño de muestra

Cabe resaltar que un 67% de encuestas serán aplicadas en el distrito de Moche (156 encuestas) y un 33% será aplicado al distrito de Salaverry (77 encuestas).

#### **2.3.3. Muestreo**

Para realizar el estudio se utilizó un tipo de muestreo probabilístico, aleatorio simple, teniendo como población objetivo a todos los adultos mayores de distrito de Moche y Salaverry.

Para los criterios de inclusión, en esta investigación los que participarán serán los adultos mayores de 60 años a más de ambos sexos de los distritos de Moche y Salaverry y como criterio de exclusión se considerará a todos los ciudadanos menores de 60 y ciudadanos que no pertenezcan a los distritos de Moche y Salaverry.

### 2.3.4. Unidad de análisis

Para la unidad de análisis se considera a un adulto mayor del distrito de Moche y un adulto mayor del distrito de Salaverry.

## 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

### 2.4.1. Técnica

Fue elegida la encuesta la cual será aplicada a los adultos mayores de dichos distritos para así recopilar los datos necesarios para la investigación.

### 2.4.2. Instrumento

Para analizar la calidad de vida de los adultos mayores se aplicará el cuestionario WHOQOL - BREF de la OMS, (1991) el cual cuenta con 4 dimensiones como son la física, psicológica, social y ambiente cada uno de ellos con sus respectivos indicadores.

Dimensiones	N° de ítem	Ítem
Física	7	Para medir esta dimensión se hará uso de la P3, P4, P10, P15, P16, P17, P18.
Psicológica	6	Para medir esta dimensión se hará uso de la P5, P6, P7, P11, P19, P26.
Social	3	Para medir esta dimensión se hará uso de la P20, P21, P22.
Ambiente	8	Para medir esta dimensión se hará uso de la P8, P9, P12, P14, P20, P24, P25.

Para analizar la inserción laboral se desarrollará un cuestionario dividido en 3 dimensiones los cuales son, empleabilidad, entorno productivo y relaciones interpersonales.

Dimensiones	N° de ítems	Ítem
Empleabilidad	5	Para medir esta dimensión se hará uso de las pregunta 1 hasta la pregunta 5.
Entorno productivo	3	Para medir esta dimensión se hará uso de las pregunta 6 hasta la pregunta 8.
Relaciones laborales	9	Para medir esta dimensión se hará uso de las pregunta 9 hasta la pregunta 18.

### 2.4.3. Validez y Confiabilidad

El instrumento WHOQOL- BREF fue validado mediante el juicio de expertos en el estudio de Mendoza, N. & Rocal, K. (2018) por lo tanto este estudio será la referencia de validación de nuestra variable calidad de vida, el instrumento fue validado por 6 expertos especializados en el tema, (**Ver anexo N° 6**)

El instrumento de inserción laboral fue validado por 5 especialistas por lo que se pudo observar que hay concordancia en la opinión de los jueces en las diferentes preguntas, (**Ver anexo N° 7**)

Para la confiabilidad del instrumento WHOQOL- BREF se ha considerado a las autoras Mendoza, N. & Rocal, K. (2018) quien en su estudio aplicó la encuesta a 30 adultos mayores de ambos sexos durante una semana. En su análisis de confiabilidad utilizó el coeficiente alfa de Cronbach. La prueba arrojó un coeficiente de 0,752 considerando como aceptable.

#### Estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,752	24

#### Criterios de fiabilidad

Coeficiente	Criterio
Coeficiente alfa >.9	Excelente
Coeficiente alfa >.8	Bueno
Coeficiente alfa >.7	Aceptable
Coeficiente alfa >.6	Cuestionable
Coeficiente alfa >.5	Pobre
Coeficiente alfa <.5	Inaceptable

**Nota: Elaborado por Cronbach y Shavelson, (2004)**

Para la confiabilidad del instrumento de inserción laboral se realizó una prueba piloto en donde participaron 23 adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry, pero, por ser un cuestionario que presenta escala de medición nominal no se puede llevar a cabo el método de Alfa de Cronbach.



## **2.5. Procedimiento**

Para llevar a cabo la recolección de datos se adoptó el siguiente procedimiento general. Como primer paso, se procedió a seleccionar un instrumento que nos permitiera medir las variables de investigación. Como segundo paso, se procedió a elaborar estrategias para la buena aplicación de los instrumentos, luego se procederá a aplicar las encuestas, se abordará a los individuos saludando cordialmente y posteriormente explicarles el motivo de la visita de manera clara para contar con su participación. A cada participante se le brindará una breve explicación del estudio, seguidamente se procederá a leer las instrucciones para llenar el cuestionario, se entregará el mismo y se ayudará en el desarrollo de las preguntas, debido a que, por ser de edad avanzada muchos tienen problemas de audición y visión. Una vez finalizado se les expresará las gracias a los participantes. Posteriormente se revisarán ambas encuestas para cerciorarse que se llenen correctamente para luego realizar las tabulaciones correspondientes en el programa Excel o SSPS. Dentro de este programa se crearán 2 bases de datos, una base por cada instrumento para posteriormente realizar un análisis de las variables y describir la situación de calidad e inserción de los adultos mayores.

## **2.6. Métodos de análisis de datos**

El análisis de datos de esta investigación es estadístico descriptivo, los resultados se mostrarán por medio de figuras y tablas estadística, donde se buscará reflejar de la mejor manera posible los datos recolectados en la aplicación de los instrumentos.

## **2.7. Aspectos éticos**

En esta presente investigación se tomará en cuenta las cuestiones éticas pertinentes como:

*Confidencialidad*; La información que sea obtenida no va a ser revelada ni divulgada para cualquier otro fin; protegiéndose la identidad de las personas que participan como informantes de la investigación.

*Consentimiento informado*; La finalidad del consentimiento informado será solicitar autorización de las municipalidades de Moche y Salaverry para la realización de la investigación y lograr su participación de manera voluntaria.

*Libre participación*; Participación libre y sin presión alguna de los residentes de los distritos de Moche y Salaverry para recoger la información necesaria para la investigación.

*Anonimidad*; Se mantendrá en el anonimato a los participantes desde el inicio de la investigación.

Confiabledad de la información externa (Bibliografía).

*Respeto al lugar donde se realizan las investigaciones*; Se obtendrá los permisos necesarios para poder ingresar al lugar por parte de las personas autorizadas, también, se cumplirá con las reglas y normas establecidas por la institución

*Veracidad*; La recolección de la información, el análisis y los resultados son verdaderos, de la misma manera no encaminar los resultados de acuerdo al objetivo de la investigación.

*Derecho de autor*; Se respetará la autoría de otros autores, ya sean teóricos o prácticos (patentes) No plagio, falsificación de otros trabajos,

*Veracidad en el registro de la información*; Los datos registrados en esta investigación son verídicos.

### III. RESULTADOS

Objetivo específico 1: Determinar el porcentaje adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry que se encuentran laborando.

**Tabla 3.1:**

***Empleabilidad de los adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry, 2019.***

Empleabilidad	f	%	Salaverry		Moche	
			F	%	f	%
Si cuentan con empleo	47	20%	18	8%	29	12%
No cuentan con empleo	130	56%	49	17%	81	39%
Cuenta con negocio propio	56	24%	6	3%	50	21%
<b>Total General</b>	<b>233</b>	<b>100%</b>	<b>73</b>	<b>27%</b>	<b>160</b>	<b>73%</b>

**Nota:** Encuesta aplicada a los adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry, 2019.

De un total de 233 adultos mayores encuestados en el distrito de Moche y Salaverry, el 20% de estos se encuentran laborando mientras el 56 % no lo hace, además, el 24% de los adultos cuentan con negocio propio como fuente de ingreso.

Objetivo específico 2: Evaluar la calidad de vida de los adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry a través de cuestionario WHOQOL- BREF basada en 4 dimensiones.

**Tabla 3.2:**

*Calidad de vida de los adultos mayores del distrito de Moche, 2019.*

Calidad de vida	Baja		Media		Alta		TOTAL
	f	%	F	%	f	%	
<b>Salud física</b>	54	34%	77	48%	29	18%	160
<b>Psicológica</b>	22	17%	126	73%	17	11%	160
<b>Relación social</b>	59	37%	100	63%	1	1%	160
<b>Ambiente</b>	38	24%	110	69%	12	8%	160

*Nota:* Encuesta aplicada a los adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry, 2019.

De un total de 160 adultos mayores encuestados, observamos que un 48% de adultos tienen un estado de salud física media, el 73% tiene salud psicológica media, al igual que relaciones sociales y ambiente con un 63% y 69% respectivamente consideran que en estos aspectos su calidad de vida es media.

Objetivo específico 3: Establecer una comparación entre la calidad de vida que presentan los adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry.

**Tabla 3.3:**  
*Calidad de vida de los adultos mayores del distrito de Salaverry, 2019.*

Calidad de vida	Baja		Media		Alta		TOTAL
	f	%	F	%	F	%	
<b>Salud física</b>	24	33%	31	42%	18	25%	73
<b>Psicológica</b>	16	22%	44	60%	13	18%	73
<b>Relación social</b>	25	34%	44	60%	4	5%	73
<b>Ambiente</b>	24	33%	45	62%	4	5%	73

*Nota:* Encuesta aplicada a los adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry, 2019.

En la tabla 3.3. De un total de 73 adultos mayores encuestados, observamos que un 42% de adultos tienen un estado de salud física media, el 60% tiene salud psicológica media, al igual que relaciones sociales y ambiente con un 60% y 62% respectivamente consideran que en estos aspectos su calidad de vida es media.

**Tabla 3.4:**  
*Calidad de vida en general de los distritos de Moche y Salaverry, 2019.*

Calidad de vida	Moche		Salaverry	
	F	%	F	%
<b>Baja</b>	31	19%	18	25%
<b>Media</b>	108	68%	45	62%
<b>Alta</b>	21	13%	10	14%
<b>Total</b>	160	100%	73	100%

*Nota:* Encuesta aplicada a los adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry, 2019.

En la tabla 3.4. Con respecto a la calidad de vida de los adultos mayores de Moche y Salaverry realizamos una comparación de su calidad de vida donde 108 adultos mayores del distrito Moche representan un 68% del total, los cuales tienen una calidad de vida Media, mientras que, el distrito de Salaverry 45 adultos mayores representan 62% del total tiene una calidad de vida Media.

Objetivo General: Analizar la inserción laboral como estrategia factible de las municipalidades para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry, 2019

**Tabla 3.5.**

***Calidad de vida de los adultos mayores insertados en el mercado laboral***

Calidad de vida de los adultos mayores que trabajan	F	%	Salaverry		Moche	
			F	%	F	%
<b>Baja</b>	5	11%	2	4%	3	6%
<b>Media</b>	25	53%	11	23%	14	30%
<b>Alta</b>	17	36%	5	11%	12	26%
<b>Total General</b>	47	100%	18	38%	29	62%

*Nota:* Encuesta aplicada a los adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry.

**Tabla 3.6**

***Calidad de vida de los adultos mayores no insertados en el mercado laboral***

Calidad de vida de los adultos que no trabajan	F	%	Salaverry		Moche	
			F	%	f	%
<b>Baja</b>	38	29%	14	11%	24	18%
<b>Media</b>	88	68%	32	25%	56	43%
<b>Alta</b>	4	3%	3	2%	1	1%
<b>Total General</b>	130	100%	49	38%	81	62%

*Nota:* Encuesta aplicada a los adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry, 2019

**Tabla 3.7.**  
**Calidad de vida de los adultos mayores con negocio propio**

Calidad de vida de los adultos con negocio propio	F	%	Salaverry		Moche	
			f	%	f	%
<b>Baja</b>	6	11%	2	4%	4	7%
<b>Media</b>	40	71%	2	4%	38	67%
<b>Alta</b>	10	18%	2	4%	8	14%
<b>Total General</b>	56	100%	6	12%	50	88%

*Nota:* Encuesta aplicada a los adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry.

De un total 233 adultos mayores encuestados en el distrito de Moche y Salaverry, 47 de los adultos mayores se encuentran laborando para una entidad pública o privada en la cual se resalta que, un 36% tiene calidad de vida alta y un 53% media, mientras 56 adultos mayores cuentan con un negocio propio manteniendo así a un 36% de estos con una calidad de vida alta, debido a que, al generar ingresos por sí mismos y tener sus negocios tienen mayores beneficios, no solo económicos, sino también, psicológicos porque eso les ayuda a mantenerse activos y sentirse bien consigo mismos, en cuanto a los no insertados, el 68% tiene calidad de vida media solo un 3% alta y 29% baja, esto se debe a que, estas personas no tienen ningún ingreso o se sustentan con el apoyo de las familias, los que sí tienen ingresos mencionan que son provenientes de pensiones producto del trabajo realizado durante el transcurso de su vida.

#### IV. DISCUSIÓN

La presente investigación fue realizada para conocer la calidad de vida de los adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry. Actualmente existen muchos adultos que no cuentan con los ingresos suficientes para cubrir sus necesidades básicas, incluso existen adultos en completo abandono, sin familia y sin amigos que los ayuden. Al hablar de la calidad de vida debemos considerar diversas dimensiones tales como, el ámbito de la salud física, psicológica, relaciones sociales y ambiente los cuales son factores de mucha influencia en la vida y desarrollo de cada una de las personas es por ello que, nuestro propósito con este estudio es desarrollar los lineamientos necesarios para un plan de negocio en beneficio de los adultos mayores para que puedan generar ingresos económicos con los cuales sustentar sus principales gastos, así mismo, mejorar las condiciones de vida en los diversos aspectos que lo constituyen.

Al realizar la investigación se presentaron diversas limitaciones tales como la falta de tiempo de los individuos que habitan en los distritos, debido a que, mencionaban que no podían colaborar porque se encontraban trabajando, otros mencionaban que no podían responder, debido a que, tenían problemas con la audición o la vista, sin embargo, les ofrecimos ayudarles a leer y responder las preguntas para que puedan colaborar, además, le explicamos que dicha investigación servirá para la generación de un plan de negocio que contribuya en la obtención de ingresos económicos con la cual puedan sustentar sus gastos principales como alimentación, vestimenta, vivienda y otros. Finalmente accedieron a colaborar con esta investigación por ende pudimos aplicar todas las encuestas y conocer la realidad sobre la calidad de vida que estos poseen ya sea insertados en el ámbito laboral o no insertados.

Finalmente después de superar los percances y lograr aplicar todas las encuestas se pudo determinar que, con respecto a la tabla 3.1 que busca determinar el porcentaje adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry que se encuentran laborando; se obtuvo como resultado que el 56% de adultos mayores no cuenta con un empleo, de este resultado, el 17% son pertenecientes al distrito de Salaverry y 39% del distrito de Moche, también, encontramos que el 20% de estos adultos cuentan con un trabajo, un 8% son pertenecientes al distrito de Salaverry y 12% al distrito de Moche, por otro lado existen un 24% de los



adultos mayores que cuentan con un negocio propio donde el 3% son del distrito de Salaverry y 21% del distrito de Moche, con estos resultados podemos concluir que, el porcentaje de adultos que se encuentran laborando es muy poco, debido a que, por la edad muchos consideran que no son aptos para desempeñarse en el mercado laboral, además, en el anexo 3.8 y 3.9, observamos que quienes trabajan lo hacen en una empresa privada y la mayoría de ellos tienen más de 5 años trabajando en ese tipo de empresas por lo tanto, podemos determinar que, al trabajar este tiempo, los adultos pueden acceder a un contrato indefinido el cual los beneficia hasta el momento que decidan culminarlo por voluntad propia o debido a que, requieren su jubilación, por otro lado en el anexo 3.11 podemos observar que, las principales fuentes de ingreso de los adultos desempleados son las pensiones de jubilación, negocio propio o familia los cuales ayudan a sustentar los gastos económicos, estos resultados podemos contrastarlo con Escobar (2012) quien nos menciona en su estudio de investigación sobre los adultos mayores y el mundo del trabajo que los principales medios para obtener ingresos pueden ser las pensiones por jubilación, por renta del trabajo o una combinación de ambas, además, se deben desarrollar políticas públicas y acciones estatales que permitan que la vejez transcurra con independencia económica, seguridad social, etc., ya que, es un derecho universal y de interés colectivo. Estos datos nos demuestran que se necesita implementar políticas más eficientes para salvaguardar la calidad de vida de los adultos, ya que, los ingresos generados a esa edad no son suficientes para cubrir los gastos básicos y necesarios de un individuo.

En cuanto al resultado de evaluar la calidad de vida de los adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry según las dimensiones de salud física, psicológica, relaciones sociales, ambiente, en la tabla 3.2 se obtuvieron como resultados que en el distrito de Moche, en la dimensión Salud física el 48% de los adultos mayores tienen una calidad de vida media, esto nos indica que físicamente el adulto ya presenta dolores, tienen dependencia de medicina, o problemas de movilidad, y su energía se ha visto reducida con el transcurrir de los años, de igual forma en la dimensión Salud Psicológica se logró determinar que, un 73% tiene una calidad de vida media en este aspecto, debido a que, muchos adultos no se sienten autosuficientes y necesarios en la sociedad los que los conlleva a reducir su autoestima e imagen corporal, además, en la dimensión Relaciones Sociales se determinó que un 63% tiene una calidad de vida media, ya que, muchos de estos no cuentan con el apoyo de sus

familiares o al tener problemas de movilidad no pueden salir a las calles por sí mismos, o comunicarse con sus amigos, en la dimensión Ambiente se determinó que un 69% tienen una calidad de vida media, ya que, mencionan que no tienen las condiciones adecuadas en su hogar, no se sienten seguros, y consideran que existe muchos problemas para acceder a los servicios de transporte debido a su edad, además, en la tabla 3.3 que representa la calidad de vida de los adultos mayores del distrito de Salaverry, se determinó que, en la dimensión Salud Física el 42% de los adultos mayores tienen una calidad de vida media, de igual forma en la dimensión Salud Psicológica y Relaciones Sociales un 60%. También, tiene calidad de vida media y en la dimensión Ambiente con un 62% tienen una calidad de vida media, estos resultados se contrastan a los obtenidos por Romero (2019) en su tesis sobre calidad de vida del adulto mayor y funcionamiento familiar, en los cuales se determinó que, un 85% de adultos mayores presentan una calidad de vida moderada en cuanto a Salud Física, de igual manera en la dimensión Psicológica un 58.2% tiene calidad de vida moderada o media, en Relaciones Sociales, 49.2% y en dimensión Ambiental un 60% representa una calidad de vida media. Concluimos entonces que las condiciones que actualmente tienen los adultos mayores no son las adecuadas y se debe tomar las medidas necesarias para que se logre mejorar estos aspectos y más adultos disfruten de mejores condiciones, además, las mismas municipalidades deben difundir las actividades de integración para mejorar las Relaciones Sociales de los adultos mayores, ya que, como observamos en este aspecto solo un 5% tienen una calidad de vida alta, es decir son muy pocas las personas que se pueden desenvolver en un entorno saludable en el que conviven y conocen amigos con los cuales compartir y disfrutar de sus tiempos libres.

Respecto al establecer una comparación entre la calidad de vida que presentan los adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry en la tabla 3.4 se obtuvo como resultado que, el 19% del distrito de Moche tiene calidad de vida baja, el 68% una calidad de vida media y el 13% una calidad de vida alta que son pertenecientes al distrito de Moche, mientras que, del distrito de Salaverry el 25% de los adultos mayores tienen una calidad de vida baja, el 62% una calidad de vida media y el 14% una calidad de vida alta. Para Schipper (1994) la calidad de vida depende la percepción de cada individuo, sin embargo, esta percepción se relaciona a factores principales como desempeño ocupacional, el nivel de ansiedad, la depresión, salud psicológica, interacción con otros individuos y la sociedad, el estado físico

y la salud, por lo tanto, al producirse modificaciones en estos factores dependiendo de las condiciones que ofrece un lugar o distrito va a generar que el individuo perciba una calidad de vida diferente al resto. En conclusión, nuestros resultados nos indican que en el distrito de Moche se ofrecen mejores condiciones de vida para los adultos mayores a diferencia del distrito de Salaverry en el cual un menor número de adultos manifiesta tener una calidad de vida alta.

De acuerdo a los resultados en las tablas 3.5, 3.6 y 3.7, de las encuestas aplicada a los adultos mayores para analizar la inserción laboral como estrategia factible de las municipalidades para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry – 2019, el 29% de los adultos mayores no insertados tienen una calidad de vida baja. Esto se debe a que, muchos no tienen el sustento suficiente para tener buenas condiciones de vida, el hecho de no contar con empleo los limita a tener como fuente de ingreso la pensión de jubilación, la familia, etc., y muchas veces esto no es suficiente, así mismo, muchos de estos tienen problemas de movilidad y comunicación, que le impide desarrollar sus actividades con total libertad e incluso relacionarse con sus amigos, por otro lado, de los adultos que trabajan o insertados en el mercado laboral, solo un 11 % tiene calidad de vida baja, mientras que un 53% tiene calidad de vida media y un 36 % tiene calidad de vida alta, esto nos indica que, los adultos mayores que trabajan tienen mayores ingresos para cubrir sus necesidades, ya que, con eso pueden acceder a una mejor condición de salud, vestimenta y actividades primordiales que contribuyen a tener una mejor condición en los diversos aspectos que conforma la calidad de vida. Por otro lado, los adultos que cuentan con negocio propio tienen condiciones de vida muy parecidas a la de los adultos que cuentan con un empleo, en este caso un 11% tiene calidad de vida baja mientras que un 18 % tiene calidad de vida alta y un 71% calidad de vida media, esto demuestra que al generar este tipo de ingresos, no solo mejora sus condiciones psicológicas, ya que, se sienten útiles y aptos para desarrollar diversas actividades, así mismo, cuentan con los ingresos necesarios para mejorar su bienestar. Estos resultados se contrastan a los obtenidos por Rodríguez & Verdugo (2017) ellos obtuvieron como resultado en sus investigaciones que un 58.3% de adultos tiene una calidad de vida normal o media. Por otra parte, Herrera (2016) con su estudio en la ciudad de Quito encontró que un 18.7% percibe tener una buena calidad de vida, el 77% tiene una mediana calidad de vida y un 4.3% tiene una baja calidad de vida, estos resultados no

concuerdan con nuestro estudio, ya que, el porcentaje de los adultos insertados que percibe una calidad de vida mejor es aún más elevado que el de estos autores. En conclusión, el hecho de mantener a un adulto ejecutando una actividad generadora de ingresos ya sea empleo o negocio si tiene efecto en la calidad de vida, ya que, como observamos, los adultos que se encuentran ejecutando actividades económicas tienen una mejor calidad de vida que los adultos que no cuentan con empleo o negocio propio.

Por ultimo cabe resaltar que nuestra investigación puede ser muy útil para otras investigaciones e incluso para las municipalidades y organizaciones que buscan ayudar a los más necesitados para mejorar su calidad de vida. Este estudio servirá como base para investigar y desarrollar un estudio explicativo-experimental en el que se analice el antes y después de aplicar un proyecto de negocio para que se pueda corroborar que ese tipo de proyecto si tiene una influencia positiva en el mejoramiento de la calidad de vida e incluso desarrollar estudios explicativos en los cuales se analice los ámbitos de la calidad de vida, buscando variables que afecten directamente para luego proponer estrategias o planes de contingencia con los que se busque brindar mejores condiciones a los adultos mayores para mejorar su desarrollo social y calidad de vida en general.

## V. CONCLUSIONES

- 5.1.** Se determinó que el 20% de adultos mayores cuenta con un trabajo en entidades públicas o privadas como hospitales, municipalidades, colegios, entre ellos el 8% son pertenecientes a Salaverry mientras que el 12% pertenece al distrito de Moche. Además, el 24% de los adultos mayores cuenta con un negocio propio es decir tienen sus bodegas, puestos de negocios en mercados, estudios contables, colegio privado, etc., además, existe un 56% de adultos mayores sin un empleo; estos mencionaron no tener las oportunidades de obtener un contrato laboral en empresas públicas o privadas debido a la edad que tienen, porque para muchas empresas ellos ya no cuentan con las condiciones que se requiere en el mercado laboral.
- 5.2.** Se determinó que la calidad de vida de los adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry en la dimensión de Salud Física tienen una calidad de vida media con un 48% y 42% respectivamente, debido a que, presentan dolores físicos, problemas para descansar, para movilizarse por sí solos, además su energía ha disminuido en el transcurso de su vida, mientras que en la dimensión Salud Psicológica tienen un nivel de calidad de vida media, representada por un 73% y 62% en Moche y Salaverry respectivamente, los adultos mencionaron que, no disfrutaban de su vida, no se sienten autosuficientes y en ocasiones presentan sentimientos negativos, además, en la dimensión Relaciones Sociales el 63% y 60% de Moche y Salaverry respectivamente tienen un nivel de calidad de vida media, debido a que, existen muchos adultos que no viven con sus familiares, otros son abandonados es por ello que, no cuentan con el apoyo de sus familiares, por problemas de desplazamiento no pueden salir solos a pasear o visitar a sus amigos, además, se determinó que en la dimensión del Ambiente el 69% de los adultos mayores en Moche y un 62% de Salaverry tienen un nivel de calidad de vida media, debido a que, no se sienten seguros, no cuentan con las condiciones adecuadas en su hogar y consideran que existe muchos problemas para acceder a los servicios de transporte debido a su edad.

- 5.3.** De acuerdo a la comparación de la calidad de vida de los adultos mayores de Moche y Salaverry se concluyó que existe un nivel de calidad de vida media en ambos distritos, podemos definir que esta calidad se debe a que los adultos no cuentan con las condiciones necesarias para su vida, como una buena alimentación, un buen trato y lo más importante sentirse útil para la sociedad, etc.
- 5.4.** Finalmente se concluye que, la inserción laboral si es una estrategia factible para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores porque nuestros resultados muestran que 36 % de los adultos que cuentan con un empleo o tienen su negocio propio, tienen una calidad de vida alta a diferencia de los que no cuentan con empleo, ya que, de estos solo un 3% tiene calidad de vida alta.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- 6.1.** A los alcaldes de las municipalidades se le recomienda enfocarse en las necesidades de la población adulta de su distrito para establecer actividades de ocio y actividades que generen ingresos al elaborar productos o ejecutar actividades de acuerdo a las capacidades que estos poseen para que puedan sustentarse económicamente y mantenerse activos en el mercado laboral.
- 6.2.** Desarrollar programas de capacitación para que los adultos mayores conozcan cómo llevar una alimentación saludable, como realizar ejercicios que fortalezcan los músculos para generar mejores condiciones físicas, actividades de acuerdo a su edad, además, se recomienda realizar capacitaciones, charlas informativas a las familias de los distritos de Moche y Salaverry sobre el cuidado del adulto mayor para mejorar su entorno y sentirse más seguros en el ambiente que se encuentran.
- 6.3.** Implementar y crear un proyecto de negocio para la elaboración de productos artesanales por adultos mayores así podrán generar ingresos como retribución a la actividad que ejecuten.
- 6.4.** A futuros investigadores se recomienda realizar estudios de tipo explicativo con diseño cuasi-experimental en el que se aplique talleres de creación y venta de productos artesanales para generar ingresos, así mismo, determinar si este hecho contribuye en el mejoramiento de su desarrollo social y calidad de vida en general.

## **VII. PROPUESTA**

### **7.1. Título**

Plan de negocio para la creación de productos artesanales por la asociación de adultos mayores de los distritos de Moche y adultos mayores de Salaverry para mejorar la calidad de vida a través de la inserción laboral.

### **7.2. Fundamentación**

La calidad de vida es esencial para cada uno de los individuos de la sociedad, por lo tanto, es fundamental preocuparse por brindarles condiciones de vida adecuadas a través de actividades en las cuales se puedan desenvolver para generar ingresos económicos y bienestar emocional.

Las faltas de políticas han generado un descuido de este rubro de la población, ya que, muchos adultos no tienen las condiciones adecuadas para vivir, incluso se cree que a esa edad muchos ya no pueden desempeñarse en un centro de trabajo, sin embargo, estos adultos cuentan con la experiencia necesaria, por lo tanto, pueden enseñar a los más jóvenes a desarrollar actividades de manera eficiente e incluso desenvolverse en el rubro que mejor conocen. Por lo tanto, la inserción de estos adultos al mercado laboral es un tema interesante, ya que, pueden generar ingreso, hacer actividades que les gusten, así mismo, mejorar su estado emocional y su condición de vida.

Cuando las personas llegan a la tercera edad pasan por un proceso de despegue de las actividades cotidianas y sociales, se jubilan y dejan de trabajar, generando que tengan demasiado tiempo libre y sin poder aprovecharlo. Las actividades manuales y artesanales es una buena opción para estos adultos, ya que, estas acciones generan una mezcla de creatividad, paciencia, orden y movilidad, necesarias para que se puedan ejercitar y ser productivos, además, es importante mantenernos activos y vigentes, porque el trabajo después de jubilarse no solo es una oportunidad para obtener ingresos económicos sino también, contribuye a sociabilizar, a sentirse incorporados e importantes.

Partiendo de estas premisas es que este proyecto se centra en genera como propuesta un plan de negocio en el cual la idea central es involucrar a los adultos en una actividad económica, ya que, estos serán quienes ejecuten los trabajos para generar los productos artesanales,



mismos que serán vendidos a través de cadenas de comercialización facilitadas por la implementación de políticas municipales, obteniendo como beneficios ingresos económicos, bienestar emocional, socialización, trabajo en equipo, etc. Para la ejecución de las actividades se tomarán en cuentas las habilidades y capacidades de cada uno de los adultos mayores, puesto que, algunos pueden presentar problemas de visión, audición, articulaciones, etc., sin embargo, pueden realizar actividades en las que hagan uso de las capacidades que tienen y que pueden sacarles el máximo provecho a éstas.

### **7.3.Objetivo general**

Generar los lineamientos necesarios para la propuesta de negocio que permita mejorar la calidad de vida de los adultos mayores a través de la creación de productos artesanales.

### **7.4.Objetivo específicos**

Elaborar los lineamientos del plan estratégico.

Elaborar los lineamientos del plan comercial.

Elaborar los lineamientos del plan financiero.

Elaborar los lineamientos del plan de operaciones.

### **7.5.Alcance:**

El plan va dirigido a los adultos mayores residentes de los distritos de Moche y Salaverry.

### **7.6.Lineamientos del plan de negocio.**

#### **7.6.1. Plan estratégico**

**Desarrollar misión y visión:** Para generar un plan de negocio es necesario saber lo que se va a ofrecer al público, así mismo, establecer hacia donde queremos llegar, debido a que, todas las actividades que se realicen estarán enfocadas en conseguir las metas propuestas.

**Definir objetivos:** Los objetivos es una pieza fundamental dentro de un plan de negocio, esto nos permitirá tener claro hacia dónde nos direccionamos y establecer acciones que nos lleven a conseguirlo.

**Definir metas:** Las metas son las actividades que nos llevaran a cumplir los objetivos propuestos y necesarios para el cumplimiento de la visión.

**Elaboración de estudio de mercado:** Se debe llevar a cabo un estudio de mercado basándose en fuentes primarias y secundarias, dentro de las primarias se deberá elaborar una encuesta a los pobladores y a los turistas que visiten la zona para conocer su disposición adquirir los diversos productos, conocer las necesidades de los clientes y la percepción en cuanto a precios, atributos, calidad, imagen, etc., además, se debe recurrir a información secundaria para analizar las estadísticas en cuanto al crecimiento de este rubro, y crecimiento en cuanto al turismo y valoración de la cultura artesanal.

También, se debe elaborar un análisis externo para conocer el ámbito político como las leyes y políticas que repercuten en la actividad, los permisos y autorizaciones que se requieren, también, se debe analizar el ámbito económico para conocer el crecimiento de los ingresos, el nivel de inflación y el entorno económico del sector, averiguar la situación del ámbito social para conocer las características de la población y la situación de las localidades en cuanto a visitas turísticas, valoración de artesanía, la competitividad, la calidad e innovación demandada por los consumidores, además, es importante conocer el sector ambiental para conocer las normas de cuidado del medio ambiente aplicadas en este tipo de rubro, también, es necesario tener en cuenta el ámbito tecnológico para conocer equipos que disminuyan los tiempos de ejecución de actividades y se genere mayor productividad, el uso de la tecnología contribuirá a estar en contacto con los clientes no solo de la localidad sino a nivel del país, ya que, se podrá crear páginas web en las cuales se pueda promover las compras de productos artesanales. Este estudio es necesario, ya que, basándose en los resultados obtenidos se podrán elaborar estrategias para enfrentarlas en caso que representen una amenaza o estrategias que sean útiles para alcanzar un mejor rendimiento en caso que representen una oportunidad.

#### **7.6.2. Plan comercial**

**Producto:** Los productos artesanales serán elaborados por adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry, con diseños costumbristas, creativos, que reflejen la cultura y costumbres de los distritos, con buenos acabados, y que satisfagan las exigencias en cuanto a calidad requerida por el mercado.

Es importante diseñar envases o empaques que protejan la fragilidad de las artesanías, además, de cumplir de los requisitos sanitarios y normas legales establecidas. También, se

debe incluir la información necesaria del producto como origen, formas de conservación y proceso como valor agregado.

**Precio:** Se debe establecer el precio teniendo en cuenta un margen de ganancia y dependiendo de los materiales que se van a utilizar. Se deberá definir una estrategia en cuanto a precio para captar más clientes, por ejemplo, precios por penetración para atraer clientes basándose en la competencia de precios.

Para establecer el precio de venta es necesario tener en cuenta los costos fijos y variables y definir el punto de equilibrio para evitar las pérdidas e incurrir a costos innecesarios.

**Plaza:** El local de ventas deberá encontrarse en un lugar de fácil acceso para turistas y personas que visiten los lugares, por ejemplo, en Salaverry puede ubicarse en el muelle de la playa o en el malecón, ya que, son lugares muy visitados, en Moche puede ubicarse al ingreso al distrito es decir en heroica o en la plaza de dicho lugar, ya que, son lugares de fácil acceso y visibles.

Se debe aplicar un sistema de venta directa, estableciendo un área de venta dentro del mismo centro donde se cree el producto para que así los clientes puedan visitar el centro y a la vez adquirir los productos.

Dentro de los canales de comercialización debe encontrarse la municipalidad de cada uno de los distritos, ya que, esta podría establecer acuerdos con las empresas y ser el intermediario para que se pueda comercializar los productos elaborados por adultos mayores en las diversas tiendas de artesanía y empresas reconocidas a nivel local.

Se deberá crear una página web en la cual se colocarán muestras de diversos productos, para que las personas puedan conocer y adquirirlos a través de este medio.

**Promoción:** Se debe aplicar diversas estrategias enfocadas en captar un mayor número de clientes.

Para los clientes mayoristas se podría enviar diferentes manualidades de regalo por cada cierta cantidad pedida.

Para los clientes minoristas se puede realizar rebajas, y brindar precios preferenciales por su frecuencia de visita.

**Publicidad:** Para dar a conocer los productos se podrá participar en ferias artesanales o exponer los productos en lugares turísticos como el puerto de Salaverry, además, de establecer alianzas con empresas del rubro para buscar la colaboración y difusión, así mismo, exponer los productos dentro de las tiendas.

Así mismo, se podrán realizar concursos a través de las redes sociales para difundir y comunicar los productos elaborados por adultos mayores, como propuesta de marketing social se dará a conocer que por cada vez que se compre un producto elaborado por adultos mayores se contribuirá a mejorar las condiciones y calidad de vida de estos.

**Ventas:** La fuerza de ventas será compuesta por adultos mayores artesanos que conozcan los productos y toda la información necesaria para que puedan brindar la asesoría y establecer una relación cercana con los clientes y por personas sin distinción de edad a las que se les pueda capacitar para brindar la atención adecuada.

Las ventas se podrán realizar a través de páginas web para las cuales se puede contratar una empresa distribuidora logística que se encargue de dejar los productos en el hogar del solicitante.

### **7.6.3. Plan de operaciones**

**Diseño de procesos:** Para diseñar el proceso que se sigue para la elaboración del producto se deberá consultar a los adultos que conozcan el ámbito de la elaboración de productos artesanales.

**Cadena de valor:** Se debe diseñar la cadena de valor teniendo en cuenta los eslabones de apoyo, por ejemplo, recursos humanos, tecnología y organización interna, infraestructura y ambiente, el abastecimiento de la materia prima. Así mismo, se debe tener en cuenta los eslabones que se relacionan directamente al producto como el marketing, las ventas, logística, el servicio pos venta y los clientes, ya que, se necesita de todas estas áreas para tener lo necesario en la ejecución de la actividad y conocer las expectativas del cliente frente al producto, sus necesidades

**Mano de obra:** Los trabajadores o artesanos que se involucren en este proyecto deberán estar capacitados previamente por especialistas así pueden elaborar mejor las actividades, así

mismo, se deberá establecer estrategias de motivación y productividad para promover la integración y equidad de los miembros, premiando su esfuerzo y creatividad.

#### **Costos operativos:**

**Costos fijos:** Definir los costos fijos, por ejemplo, los sueldos y salarios que se les va asignar a cada uno de los trabajadores, el costo de alquiler del inmueble, los servicios de luz, agua, materiales fijos, equipo y herramientas.

**Costos variables:** Están directamente relacionado a la actividad como los materiales para la producción, ya sea pintura, materia prima, empaques, etiquetas del producto, etc., ya que, estos costos aumentarán o disminuirán según la cantidad de que se produzca.

#### **7.6.4. Plan financiero**

**Recursos materiales:** Dentro de los recursos materiales se debe tener en cuenta la cantidad que se necesita para la producción, por ejemplo, barcos de madera, se van a necesitar la madera, pegamento, útiles de corte, lijas, etc.

**Recursos humanos:** Se necesitara un gerente general que dirija la actividad o un representante de la municipalidad del distrito que supervise y se encargue de la dirección, además, se necesitará un contador que se encargue de elaborar los estados financieros y análisis de los gastos e ingresos, un encargado de supervisión de las ventas para que esté pendiente en cuanto al marketing y las necesidades de los clientes, así mismo, se requerirá de adultos mayores que cuenten con las condiciones adecuadas para la ejecución de las actividades y se encarguen de las ventas en caso de que las personas recurran al local para realizar la compra.

**Presupuestos:** Se deberá elaborar el costo de la inversión que se requerirá, basándose en equipos como computadoras, impresoras, escritorios, archivadores, sillas, muebles, estantes y materiales que se necesiten para la producción, el costo de los servicios, y las herramientas necesarias. La suma de todos los costos dará como resultado el monto que se necesita de inversión.

**Financiamiento:** Para este proyecto es necesario involucrar a las municipalidades, ya que, estos precisamente son los que deben desarrollar actividades enfocadas en el bienestar de los

adultos mayores, por eso es necesario que estos puedan cubrir los gastos de los materiales necesarios para la ejecución de la actividad hasta el momento en el que se pueda generar las utilidades necesarias y la organización se pueda solventar a sí misma.

### 7.7.Cronograma de actividades.

Lineamientos	Estrategias	Actividades	Plazo	Responsable
<b>Plan estratégico</b>	Formulación de estrategias organizacional.	Diseño de la Visión y Misión.	1 semana	Ejecutores del plan y los adultos mayores miembros
		Definición de los valores éticos y el establecimiento del organigrama empresarial.	2 semana	Ejecutores del plan y los adultos mayores miembros
	Elaboración del estudio de mercado	Realizar un análisis externo.	2 semana	Ejecutores del plan
		Elaborar una encuesta para los pobladores y los turistas que visitan la zona.	1 semana	Ejecutores del plan
<b>Plan comercial</b>	Diseñar los productos artesanales.	Proponer los diversos modelos de los productos artesanales según las costumbres de los distritos.	2 semanas	Artesano con experiencia.
	Buscar un establecimiento para adecuado para la comercialización	Definir con las municipalidades un espacio para venta directa de estos productos.	2 semanas	Encargado de la municipalidad.
	Definir los medios promocionar los productos artesanales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de una página web.</li> <li>• Revistas.</li> <li>• Blog.</li> </ul>	4 semana	Diseñador de paginas

	Participar en ferias artesanales.	Difundir los productos arsenales elaborados por los adultos mayores.	4 semana	Encargado de las municipalidades
	Establecer alianzas estratégicas.	Buscar centros minoristas y mayoristas con quien podamos realizar alianzas para la distribución, además de su difusión.	2 semana	Encargado de las municipalidades
<b>Plan operacional</b>	Elaboración de los productos artesanales.	Brindar capacitaciones a los adultos mayores para el conocimiento de la elaboración de los productos.	2 semana	Artesanos con experiencia.
		Definir los materiales necesarios para la elaboración de los productos artesanos.	1 semana	Artesanos con experiencia.
		Definir el número de adultos mayores que van a ejecutar la actividad.	1 semana	Ejecutores del plan
	Definir los costos y gastos que tendrá el negocio.	Realizar un análisis de costos fijos y variables para la implementación del negocio.	1 semana	Administrador
	Difusión del plan de negocio.	Realizar una visita a los centros de ayuda al adulto mayor para proponer nuestra propuesta de negocio.	2 semanas	Ejecutores del plan



## 7.8. Recursos

**Recursos Humanos:** para el presente proyecto se emplearán los siguientes:

- 01 Artesano especialista (capacitador)
- 02 investigadores
- 01 Administrador
- 01 contador
- 130 Adultos mayores como operarios.

**Recursos Materiales:** Se emplearán los siguientes materiales:

Artesanías	Descripción	Adultos mayores operarios	Cantidad
<b>Vasijas de barro</b>	Barro		20
	Arcilla	25	20
	Herramientas para realizar artesanía.		25
	Pintura		150
<b>Llavero</b>	Anillo de llavero		150
	Herramientas para llaveros		29
	Caracoles	29	150
	Piedritas de colores		300
	Conchitas de mar		150
<b>Tejidos</b>	Lana para tejidos		30
	Juegos de palillos		30
	Crochet	30	30
	Adornos		100
	Botones		100
<b>Adornos marinos</b>	Pintura		100
	Barniz	10	10
	Pegamento		10
	Accesorios para adornos marinos		150
<b>Pinturas</b>	Apu de colores		100
	Lienzo	22	22
	Juegos de pinceles		22
	Paisajes de la zona para dibujar		-
<b>Barcos de madera</b>	Madera		
	Pinturas	14	50
	Adornos		100

**Recursos Materiales: Útiles para capacitar**

Descripción	Cantidad
Papel bond A4	01 millar
Lapiceros	130 Unidades
Proyector	01 unidad
Sillas	130 unidades
Laptop	1 Unidad

**7.9.Presupuesto**

Clasificador de gastos	Descripción	Cantidad	Costo unitario s/.	Costo s/.
3.1.2.1	Gastos			
3.1.2.1.1	Bienes y servicios			
3.1.2.2	Compra de bienes			
3.1.2.2.1	Materiales y útiles de artesanía			
	Barro	20k	5.00	100.00
	Arcilla	20k	5.00	100.00
	Herramientas para el pintado	25	10.00	250.00
	Pintura	150	1.50	225.00
	Anillo de llavero	150	0.10	15.00
	Herramientas para llaveros	29	15.00	435.00
	Caracoles	150	0.20	30.00
	Piedritas de colores	300	0.20	60.00
	Conchitas de mar	150	0.20	30.00
	Pincel	29	0.50	14.50
	Pinturas	100	2.00	200.00
	Lana para tejidos	30	2.50	75.00
	Juegos de palillos	30	5.00	150.00

Crochet	30	1.00	30.00
Adornos	100	0.50	50.00
Botones	100	0.50	50.00
Apu - pintura	100	1.50	150.00
Barniz	10	5.00	50.00
Pegamento	10	5.00	50.00
Accesorios para adornos marinos	150	0.50	75.00
Apu de colores	100	1.50	150.00
Lienzo	22	7.00	154.00
Juegos de pinceles	22	5.00	110.00
Paisajes de la zona para dibujar	-	-	-
Madera	10	20.00	200.00
Pinturas	100	1.50	150.00

<b>Van total .....</b>	<b>S/. 2,903.50</b>
------------------------	---------------------

<b>Clasificador de gastos</b>	<b>Descripción</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Costo s/.</b>
<b>Vienen total .....</b>			<b>S/. 2,903.50</b>

3.1.2.2 Útiles para la capacitaciones

Papel bond	02 millar	30.00
Lapiceros	130 unidades	65.00
Proyector	1 unidad	500.00
Laptop	1 unidad	1,250.00
Sillas	130 unidades	300.00

3.1.2.3 Recursos Humanos

Capacitador	1 persona	1,000.00
Administrador	1 persona	300.00
Diseñador de paginas	1 persona	1,200.00
Contador	1 persona	300.00

<b>Presupuesto total</b>	<b>S/. 7,848.50</b>
--------------------------	---------------------

## REFERENCIAS

- Allen, J., Ramanekers, G. & Van, R. (2003). La medición de las competencias de los titulados superiores. En J. Vidal. Métodos de análisis de la inserción laboral de los universitarios (pp. 31-54). Salamanca, España: imprenta kadmos.
- Amuch, (2017). El trabajo de los municipios a favor del Adulto Mayor. Chile.
- Aponte, V. (2015). Calidad de vida en la tercera edad. *Scielo*. 13(2). Recuperado de: [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-21612015000200003](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-21612015000200003)
- Asociación de Municipalidades de Chile. (2017). El trabajo de los municipios a favor del Adulto Mayor.
- Bisquera, R. (1992). *Orientación psicopedagógica y desenvolvimiento de recursos humanos*. Barcelona: el llar del libre.
- Bruno, F. (2014). *Vejez y mercado de trabajo en la ciudad de monterrey: Un análisis a partir de las trayectorias laborales de los adultos mayores* (tesis de maestría) universidad autónoma de nuevo león- México. recuperado de: <https://cd.dgb.uanl.mx/handle/201504211/16789>
- Cardona, D. & Agudelo, G. (2005). Cultural construction of the concept of quality of life. *Scielo*. 23(1), pp. 79-99. Recuperado de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0120-386X2005000100008](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0120-386X2005000100008)
- Carrillo, A. (2012). Situación del adulto mayor en la fuerza de trabajo: Venezuela. 1975-2010. *Revista latinoamericana de población*. (11). p. 65.
- Castillo, V., Ochaco, M., & Schleser, D. (1), (2014). *Evaluación del impacto en la inserción laboral de los beneficiarios de los cursos sectoriales de formación profesional*. buenos aires, argentina: publicaciones de la OIT.

- Ccora, J. (2018). *Inserción laboral a personas con discapacidad en la municipalidad distrital de Ascensión - periodo 2013*. (tesis de pregrado). Universidad Nacional de Huancavelica – Perú. Recuperado de: <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/818>
- Cela, C. & Mora, J., (2016). *Percepción de calidad de vida mediante el cuestionario Whoqol-Old en adultos mayores que asisten a la consulta externa del Hospital de Atención Integral del Adulto Mayor de Quito*. 2016. recuperado de: <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/12575>
- Cepal, (2018). La inserción laboral de las personas mayores.
- Congreso de la Republica, (2016). Ley que modifica la Ley N°28803. Recuperado de: [http://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgfc/diapam/Ley\\_28803\\_Ley\\_del\\_Adulto\\_Mayor.pdf](http://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgfc/diapam/Ley_28803_Ley_del_Adulto_Mayor.pdf)
- Cronbach, L. & Shavelson, R. (2004). My current thoughts on coefficient Alpha and successor procedures. *Educational and psychological measurement*, 64(3), 391 – 418.
- Escobar, S. (2012). Los adultos mayores en el mundo del trabajo. *HelpAge internacional*. (1). pp. 19-31. Recuperado de: [https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://www.helppagela.org/silo/file/los-adultos-mayores-en-el-mundo-del-trabajo-urbano.pdf&ved=2ahUKEwjS5ZTpgqzIAhUOnFKKHb2bDscQFjAGegQICBAB&usg=AOvVaw1mAi5b2lk0iw1ltRiV-1c\\_&cshid=1571618345249](https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://www.helppagela.org/silo/file/los-adultos-mayores-en-el-mundo-del-trabajo-urbano.pdf&ved=2ahUKEwjS5ZTpgqzIAhUOnFKKHb2bDscQFjAGegQICBAB&usg=AOvVaw1mAi5b2lk0iw1ltRiV-1c_&cshid=1571618345249)
- Eurostat, (2015). *Quality of life*. Ed.2015. p.56. Recuperado de: [https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://ec.europa.eu/eurostat/documents/3217494/6856423/KS-05-14-073.EN-N/&ved=2ahUKEwjGsqGahNHhAhUmxVkKHfZNA60QFjAJegQIBxAB&usg=AOvVaw0vAJyuA6g5CtblkKI\\_o8IR&cshid=1555296848365](https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://ec.europa.eu/eurostat/documents/3217494/6856423/KS-05-14-073.EN-N/&ved=2ahUKEwjGsqGahNHhAhUmxVkKHfZNA60QFjAJegQIBxAB&usg=AOvVaw0vAJyuA6g5CtblkKI_o8IR&cshid=1555296848365)
- Fajardo, H. (2016). Adultos mayores en san Luis potosi, intercambio y trabajo. *revista de el colegio de san Luis*, 6(11), p. 256
- Galán, M. (24 de agosto de 2009). Metodología de la investigación. [Mensaje en un blog]. Recuperado de: <http://manuelgalan.blogspot.com/2009/08/las-hipotesis-en-la-investigacion.html?m=1>

- Gálvez, S. & Henríquez, M. (2014). *Calidad de vida del adulto mayor de la Unidad Médica de Ilopango del Instituto Salvadoreño del Seguro Social en el periodo de septiembre 2013 a marzo 2014* (tesis de maestría). Universidad de El Salvador, el Salvador. recuperado de: <http://elsalvador.oer.bvsalud.org/downloads/22/Calidad-de-vida-en-elAdulto Mayor ISSS Ilopango 2014.pdf>
- Gestión, (05 de julio de 2016). Management & empleo. *Diario gestión*. Recuperado de: <https://www.google.com/amp/s/gestión.pe/amp/tendencias/management-empleo/sepa-candidatos-prefieren-grandes-empresas-146718>
- Gómez, D. (26 de junio del 2018). Los mayores de 60 años ya son el 11.9% de la población según INEI. *Peru21*. Recuperado de: <http://peru21.pe/amp/economia/inei-mayores-60-años-son-11-9-poblacion-411560>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *metodología de la investigación científica*. (6 ed.). Santa fe, México D.F. México: McGRALL W-HILL.
- Herrera, E., Acosta, A., & Castellano, B. (2012). Factores asociados a la calidad de vida de adultos mayores. Cartagena. Colombia. p.7. recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v28n2/v28n2a08.pdf>
- Huamán, S. (2015). *Identificación de los factores limitantes y promotores del programa nacional para la promoción de oportunidades laborales vamos Perú, para la inserción laboral de las personas de 30 años de edad a más en la región Lambayeque*. (tesis de maestría). Pontifica universidad católica del Perú. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12404/6855>
- Inei. (2018). *Situación de la Población adulta mayor*, pp.12-13. Recuperado de: [https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/01-informe-tecnico-n02\\_adulto\\_ene-feb\\_mar2018.pdf&ved=2ahUKEwiW4Zf2rvniAhXKwVKKHU8PCUUQFjABegQIBxAH&usg=AOvVaw19f1am\\_0IZ5LK\\_8O2vi8TP&cshid=1561078610381](https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/01-informe-tecnico-n02_adulto_ene-feb_mar2018.pdf&ved=2ahUKEwiW4Zf2rvniAhXKwVKKHU8PCUUQFjABegQIBxAH&usg=AOvVaw19f1am_0IZ5LK_8O2vi8TP&cshid=1561078610381)
- Landinez, N. & Contreras, K. (2012). Proceso de envejecimiento, ejercicio y fisioterapia. *Revista Cubana de Salud Pública*. 38(4). pp. 562-580. Recuperado de: <http://www.scielosp.org/pdf/rcsp/v38n4/spu08412.pdf>

- Martínez, V. & Lozano, A.(sf.). *Calidad de vida en ancianos*. Madrid- España: Ciencia y Técnica; 1998.
- Matsuda, R. (2018). *Análisis de contraste de las nociones de “bienestar” entre políticas sociales, servicios públicos y población adulto mayor en el Perú*. (tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12404/12199>
- Mendoza, N. & Roncal, K. (2018). *Calidad de vida del adulto mayor en el centro de alud callao, callao-2016*. (tesis de pregrado). Universidad de ciencias y humanidades, lima, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.uch.edu.pe/handle/uch/195>
- Millán, B. (2010). Factores asociados a la participación laboral de los adultos mayores mexiquenses. *Papeles de población*. (64).93-121. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=11213747005>
- Mishara, B & Riedel, R. 2000. *El proceso de envejecimiento*. Madrid, España: Editorial Morata.
- Moen, P. (2013). *Sociology of aging*. National academy of sciences.
- Moragas, R. (1991). *Gerontología Social: Envejecimiento y calidad de vida*. Barcelona, España: Editorial Herder.
- Moral, T. (09 de octubre de 2015). El adulto mayor frente a las nuevas tecnologías. *La prensa s.a.* recuperado de: [https://m.prensa.com/tecnologia/TECNOLOGIA-ABUELO-EDUCACION-INFORMATICA-SOCIEDAD-FAMILIA\\_0\\_431881254.html](https://m.prensa.com/tecnologia/TECNOLOGIA-ABUELO-EDUCACION-INFORMATICA-SOCIEDAD-FAMILIA_0_431881254.html)
- Morillo, C. (2015). *La inserción laboral del adulto mayor en la legislación ecuatoriana*, (tesis de pregrado). Universidad Regional Autónoma de Los Andes – Tulcán. Recuperado de: <http://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/3493>
- Ochoa, M. (2017). *Formulación de una metodología de reconversión socio-laboral para los pequeños mineros del municipio de Cucunubá - Cundinamarca desde la política de productividad y competitividad del país 2032*. (tesis de maestría). Universidad externada de Colombia. Recuperado de:

[https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/001/617/1/DNA-spa-2017-Formulacion\\_de\\_una\\_metodologia\\_de\\_reconversion\\_socio\\_laboral.pdf](https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream/001/617/1/DNA-spa-2017-Formulacion_de_una_metodologia_de_reconversion_socio_laboral.pdf)

- OMS, (2002). Programa de envejecimiento ciclo vital. envejecimiento activo: un marco político. *Revista especial*, 37(2). 77-105.
- OMS, (2005). Calidad de vida. Recuperado de: <http://www.who.int/es/>
- OMS, (2018). Envejecimiento y salud. Recuperado de: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/envejecimiento-y-salud>
- Ortiz, D. (2005). Aspectos sociales del envejecimiento. Recuperado de: <http://www.facmed.unam.mx/deptos/salud/aspectos.html>.
- Palma, O. (2015) *Ocupación significativa en el adulto mayor y su relación con la calidad de vida*. (tesis de maestría). Universidad de granada. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10481/47428>
- Parodi, C. (16 de marzo de 2018). La realidad del empleo en el Perú. *Diario gestión*. Recuperado de: <https://gestión.pe/blog/economiaparatodos/2018/03/la-realida-del-empleo-en-el-peru.html?ref=gesr>
- Parraga, Y. (2017). *Calidad de vida de los adultos mayores beneficiarios del centro integral del adulto mayor de Huancayo*. (tesis de pregrado). Universidad nacional del centro de Perú. Recuperado de: <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/3420>
- Pizarro, M. (2017). *Calidad de vida y afrontamiento de los pacientes oncológicos sometidos a quimioterapia ambulatoria en el hospital nacional Arzobispo Loayza, lima 2017*. (tesis de pregrado). Universidad cesar vallejo, Lima, Perú.
- Ramírez, M. (2017). *calidad de vida y gestión municipal de los colaboradores de la municipalidad distrital de Cajay - Huari - Ancash en el año 2017* (tesis de pregrado, Universidad Nacional José Faustino Carrión, Huacho, Perú).
- Ramos, E. (2016). Análisis de la participación laboral de los adultos mayores con base en un modelo logit.



- Rodríguez, M. & Verdugo, Z. (2017). *CALIDAD DE VIDA DE LOS ADULTOS MAYORES MESTIZOS E INDÍGENAS DEL CANTÓN NABÓN. CUENCA. 2017* (tesis de pregrado). Universidad de Cuenca, Ecuador.
- Rodriguez, N. & García, M. (2005). The notion of quality of life from different perspectives. *Dialnet*. 57(10). 49-68. Recuperado de: <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2053485.pdf&ved=2ahUKEwio09Lfn>
- Romero, Y. (2018). *Calidad de vida y funcionamiento familiar del adulto mayor. centro de salud Carmen alto, comas – 2018* (tesis de pregrado). universidad cesar vallejo, Lima, Perú.
- Sánchez, H. & Reyes, M. (2009). Metodología y diseño de la investigación científica. Lima, Perú: editorial visión universitaria.
- Schipper, H. et al. (1994). Measuring managing and improving quality in the end-stage renal disease treatment stting: commitee statement. *American journal of kidney diseases*. 24 (2).
- Trillas et al. (2018). *Libro blanco del futuro del trabajo, reflexiones para una nueva política económica local*. Barcelona, España: Editorial Barcelona activa.
- Urzúa, A. & Caqueo, A. (2012). Calidad de vida: una revisión teórica al concepto, Chile: *Revista terapia psicológica*. 30(1). 61-71.
- Ustarroz, P. (octubre de 1998). la reinserción de las personas mayores en el mercado laboral. *Revista El sevier*.
- Velandia, A. (1994). Investigación en salud y calidad de vida. Bogotá, Colombia.
- Velásquez, S. (sf.). salud física y emocional. Sistema de universidad virtual. Recuperado de:
- Vera, M. (2007). Significado de la calidad de vida del adulto mayor para así mismo y para su familia. *UNMSM*, 284-290.

## ANEXOS

Anexo N°1: Matriz de consistencia

Título	Problema	Objetivos	Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala de medición				
Inserción laboral como estrategia factible de las municipalidades para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry, 2019	¿Es la inserción laboral una estrategia factible de las municipalidades para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry, 2019?	<b>General</b>	Inserción laboral	La inserción laboral es un proceso de integración al medio laboral en el que intervienen distintos factores desde las características que presentan las personas y las oportunidades que ofrece el mercado laboral originando un encuentro entre empleabilidad y la ocupabilidad. BISQUERA, (1992).	Esta variable se medirá a través de 3 dimensiones, y 5 indicadores por el cual se obtendrá los datos mediante la técnica de la encuesta y el cuestionario como instrumento.	Empleabilidad	Individuos con empleo	Preg. del 1 al 5	Nominal				
		<b>Específico</b>					Entorno Productivo	Educación Experiencia Laboral		Preg.6 y 7 Preg.8			
		O1: Determinar el porcentaje adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry que se encuentran laborando.					Relaciones Laborales	Actividades de Interacción Competencia Personal		Preg. del 9 al 13 Preg. del 14 al 18.			
		O2: Evaluar la calidad de vida de los adultos mayores de las municipalidades de Moche y Salaverry a través de cuestionario WHOQOL- BREF basada en 4 dimensiones.					Calidad de vida	Es la percepción que un individuo tiene basado en diversos factores, como, por ejemplo, la cultura, valores, en cómo vive y la relación con sus objetivos, las expectativas que tiene, las normas a las que está sometido, inquietudes, etc. Además, esta variable está influida por la salud física de la persona, estado psicológico, independencia o autodeterminación, relaciones en el ámbito social y con el entorno.		Esta variable se medirá a través de 4 dimensiones, y 24 indicadores por el cual se obtendrá los datos mediante la técnica de la encuesta y el cuestionario como instrumento bajo el método de escala de Likert.	Salud física	Dolor	Preg.3
		O3: Establecer una comparación entre la calidad de vida que presentan los adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry.										Dependencia de medicinas	Preg.4
		O4: proponer un plan de negocio para la asociación de adultos mayores de las municipalidades de moche y Salaverry.										Energía para la vida diaria	Preg.10
												Movilidad	Preg.15
												Sueño y descanso	Preg.16
												Actividad de la vida diaria	Preg.17
												Capacidad de trabajo	Preg.18
												Sentimientos positivos	Preg.5
												Espiritualidad, religión y creencias personales	Preg.6
												Pensamientos y concentración	Preg.7
												Imagen corporal	Preg.11
												Autoestima	Preg.19
												Sentimientos negativos	Preg.26
												Relaciones personales	Preg.20
												Actividad sexual	Preg.21
												Apoyo social	Preg.22
												Libertad y seguridad	Preg.8
												Ambiente físico	Preg.9
												Recursos económicos	Preg.12
												Oportunidades de información	Preg.13
												Ocio y descanso	Preg.14
	Hogar	Preg.23											
	Atención sanitaria	Preg.24											
	Transporte	Preg.25											
									Ordinal				

Nota: Elaboración propia

Anexo N°2: Instrumento (WHOQOL-BREF sobre Calidad de Vida)

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**INVESTIGACIÓN:** INSERCIÓN LABORAL COMO ESTRATEGIA FACTIBLE DE LAS MUNICIPALIDADES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS ADULTOS MAYORES DE LOS DISTRITOS DE MOCHE Y SALAVERRY, 2019.

Agradezco su colaboración en mi investigación y con respeto le solicito que responda todas las interrogantes. Ten en cuenta que el cuestionario es anónimo, por lo que la información recibida será confidencial.

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN:**

FECHA: / / No. De Encuesta:

A. Edad

De 60 -65 años	1
De 66 - 70 años	2
de 71 a mas	3

D. Distrito reside actualmente

Salaverry	1
Moche	2

B. Estado Civil

Soltero	1	Viudo	4
Casado	2	Divorciado	5
Conviviente	3		

E. Grado de instrucción

Analfabeta	1	Secundaria	3
Primaria	2	Superior	4

C. Genero

Masculino	1
Femenino	2

F. Religión

Católica	1
Evangélica	2
No tiene	3

**CUESTIONARIO WHOQOL -BREF /CALIDAD DE VIDA**

INSTRUCCIONES: A continuación, se presentan los siguientes ítems que permitirán valorar su percepción acerca de su calidad de vida, marque la opción correcta

PREGUNTA	Muy mal	Regular	Normal	Bastante buena	Muy buena
1. ¿Cómo calificaría su calidad de vida?	1	2	3	4	5
	<b>Muy insatisfecho</b>	<b>Poco insatisfecho</b>	<b>Lo normal</b>	<b>Bastante satisfecho</b>	<b>Muy satisfecho</b>
2. ¿Cuán satisfecho/a está con su salud ?	1	2	3	4	5
	<b>Nada</b>	<b>Un poco</b>	<b>Lo normal</b>	<b>Bastante</b>	<b>Extremadamente</b>
3.- ¿Hasta qué punto cree que el dolor físico le impide realizar sus actividades cotidianas?	1	2	3	4	5
4.- ¿En qué grado necesita de un tratamiento médico para realizar sus actividades cotidianas?	1	2	3	4	5
5.- ¿Cuánto disfruta de la vida?	1	2	3	4	5
6.- ¿Siente que la vida tiene sentido?	1	2	3	4	5
7.- ¿Cuál es su capacidad de concentración?	1	2	3	4	5

8.- ¿Cuánta seguridad siente en su vida diaria?	1	2	3	4	5
9.- ¿Cuán saludable es el ambiente en el que se desenvuelve diariamente ?	1	2	3	4	5
10.- ¿Tiene energía suficiente para realizar sus actividades cotidianas?	1	2	3	4	5
11.- ¿Usted es capaz de aceptar su apariencia física?	1	2	3	4	5
12.- ¿Tiene usted suficiente dinero para cubrir sus necesidades?	1	2	3	4	5
13.- ¿Dispone usted de la información que necesita para su vida diaria?	1	2	3	4	5
14.- ¿Hasta qué punto tiene la oportunidad de realizar actividades de ocio?	1	2	3	4	5
15.- ¿Es usted capaz de desplazarse de un lugar a otro sin ayuda?	1	2	3	4	5
	<b>Muy insatisfecho/a</b>	<b>Poco</b>	<b>Lo normal</b>	<b>Bastante satisfecho/a</b>	<b>Muy satisfecho/a</b>
16.- ¿Se encuentra satisfecho/a con su sueño?	1	2	3	4	5
17.- ¿Cuán satisfecho/a está usted con su habilidad para realizar sus actividades de la vida diaria?	1	2	3	4	5
18.- ¿Cuán satisfecho/a está con su capacidad de trabajo?	1	2	3	4	5
19.- ¿Se encuentra satisfecho/a de sí mismo?	1	2	3	4	5
20.- ¿Cuán satisfecho/a se siente usted al interactuar con sus amigos, familiares u otras personas?	1	2	3	4	5
21.- ¿Se siente usted satisfecho/a con su vida sexual?	1	2	3	4	5
22.- ¿Cuán satisfecho/a está con el apoyo que obtiene de sus amigos/as?	1	2	3	4	5
23.- ¿Te sientes cómodo en el lugar dónde vives?	1	2	3	4	5
24.- ¿Está satisfecho/a con el acceso a los servicios sanitarios?	1	2	3	4	5
25.- ¿Cuán satisfecho/a está usted con los servicios de transporte de su zona?	1	2	3	4	5
	<b>Nunca</b>	<b>Raramente</b>	<b>Moderadamente</b>	<b>Frecuentemente</b>	<b>Siempre</b>
26.- ¿Con que frecuencia tiene usted sentimientos negativos, tales como tristeza, desesperanza, ansiedad, depresión?	1	2	3	4	5

Anexo N° 3: Instrumento de inserción laboral

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**INVESTIGACIÓN:** INSERCIÓN LABORAL COMO ESTRATEGIA FACTIBLE DE LAS MUNICIPALIDADES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS ADULTOS MAYORES DE LOS DISTRITOS DE MOCHE Y SALAVERRY, 2019.

Agradezco su colaboración en mi investigación y con respeto le solicito que responda todas las interrogantes. Ten en cuenta que el cuestionario es anónimo, por lo que le la información recibida será confidencial.

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN:**

FECHA: / / No. De Encuesta:

A. Edad

De 60 -65 años	1
De 66 - 70 años	2
de 71 a mas	3

D. Distrito reside actualmente

Salaverry	1
Moche	2

B. Estado civil

Soltero	1	Viudo	4
Casado	2	Divorciado	5
Conviviente	3		

E. Nivel socioeconómico

Alto	1
Medio	2
Bajo	3

C. Genero

Masculino	1
Femenino	2

**INSERCIÓN LABORAL**

INSTRUCCIONES: A continuación, se presentan las siguientes preguntas relacionadas a la inserción laboral, marque la opción correcta

**SECCIÓN: EMPLEABILIDAD**

1. ¿Usted cuenta con empleo?

Si	1	pase a la preg.3
No	2	pase a la preg.2

2. ¿Cuál es su fuente de ingreso?

Pensión 65	1	pase a la preg.6
Pensión de jubilación	2	pase a la preg.6
Familia	3	pase a la preg.6
Negocio propio	4	pase a la preg.6
Otros	5	pase a la preg.6

3. ¿En qué tipo de empresa trabaja?

Publica	1	continúe
Privada	2	continúe

4. ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en esa empresa?

Menos de 1 año	1	continúe
De 1 a 3 años	2	continúe
De 3 a 4 años	3	continúe
De 4 a 5 años	4	continúe
De 5 años a mas	5	continúe

5. ¿Qué tipo de contrato tiene?

Temporal	1	continúe
Indefinido	2	continúe
Otro tipo	3	continúe /Especificar:
Ninguno	4	continúe

## SECCIÓN: ENTORNO PRODUCTIVO

6. ¿Qué grado de instrucción tiene?

Primaria	1	pase a la preg.8
Secundaria	2	pase a la preg.8
Técnico	3	pase a la preg.7
Universitario	4	pase a la preg.7
Maestría / Doctorado	5	pase a la preg.7

8. ¿Cuántos años de experiencia laboral tiene?

Menos de 5 años	1	(pase a la preg.9 si
De 6 - 10 años	2	cuenta con empleo,
De 11 - 20 años	3	de lo contrario pase a
De 20 a más	4	la Preg. 11)

## SECCIÓN: RELACIONES LABORALES

9. Participas de forma activa en diversas

actividades de capacitación y esparcimiento que organiza su centro de trabajo?

Si	1	continúe
No	2	continúe

10. ¿Cómo te trata la gente en tu trabajo?

Igual al resto de empleados	1	continúe
De modo un poco diferente al resto	2	continúe
De modo muy diferente al resto	3	continúe

11. ¿Conoce los programas sociales que ofrece la municipalidad para ayudar a los adultos mayores?

Si	1	continúe
No	2	pase a la preg. 15

12. ¿Ha sido participe de estas actividades que ofrece el CIAM?

Si	1	continúe
No	2	pase a la preg. 14

13. ¿Fueron útiles para que pueda generar ingresos a partir de ello?

Si	1	continúe
No	2	continúe

7. ¿Qué carrera estudió?

Administración	1	continúe
Ing. Civil	2	continúe
Derecho	3	continúe
Contabilidad	4	continúe
Otros	5	Continúe /Especificar:

14. ¿Recibe capacitaciones acerca de actividades que puede realizar según su edad?

Si	1	continúe
No	2	continúe

15. ¿Tiene problemas para comunicarse?

Si	1	continúe
No	2	continúe

16. ¿Tiene dificultades para comprender información?

Si	1	continúe
No	2	continúe

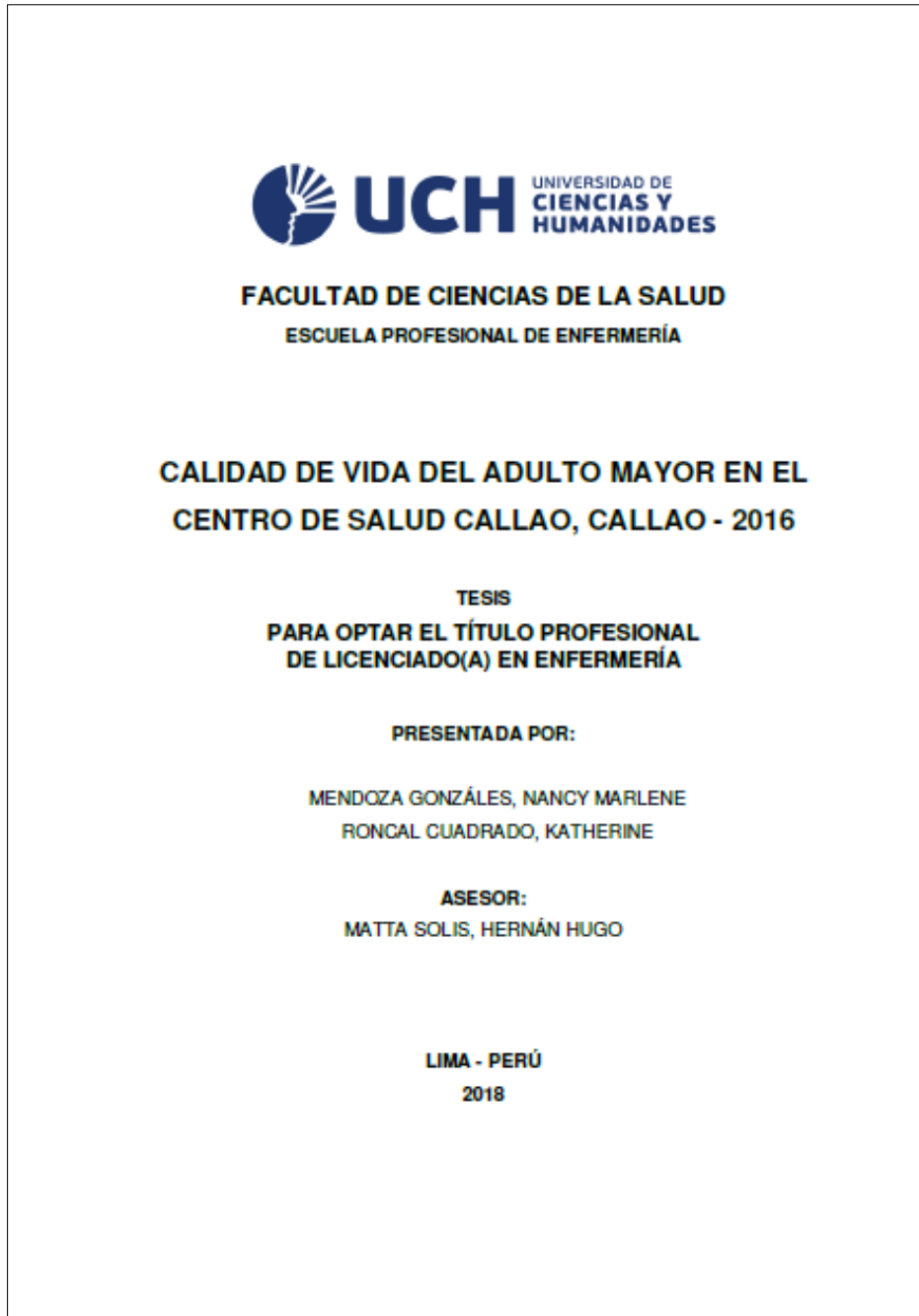
17. ¿Tiene dificultades para resolver problemas?

Si	1	continúe
No	2	continúe

18. ¿Manifiesta sentirse competente laboralmente?

Si	1	agradezca y termine
No	2	agradezca y termine

Anexo N° 4: Carátula de tesis referencial del instrumento de calidad de vida WHOQOL-BREF.



Anexo N° 5: Confiabilidad del instrumento WHOQOL-BREF de calidad de vida

**Estadística de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,752	24

*Nota:* Elaborado por Mendoza, N. & Rocal, K. (2018)

Anexo N° 6: Validación de calidad de vida (WHOQOL-BREF)



Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones, marcando un aspa "X" en cada casillero, según considere conveniente:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems		/	X	
Amplitud de contenido		X		
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia		X		

**Datos del Experto:**

Nombre y Apellido: Teresa Vivas Durand

Profesión: Enfermera N° Colegiatura: CEP: 17714

Cargo: Enfermera

Institución: Hospital Nacional Cayetano Heredia

Fecha: 03/08/16 Firma: [Firma]

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones, marcando un aspa "X" en cada casillero, según considere conveniente:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems		X		
Amplitud de contenido		X		
Redacción de los Ítems		X		
Claridad y precisión	X			
Pertinencia		X		

**Datos del Experto:**

Nombre y Apellido: Rosa Tuse medina

Profesión: Enfermera N° Colegiatura: 43352

Cargo: Docente - Enfermera Asistencial

Institución: Hospital Emergencias Grau - Essalud

Fecha: 05/9/16 Firma: [Firma]

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones, marcando un aspa "X" en cada casillero, según considere conveniente:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

**Datos del Experto:**

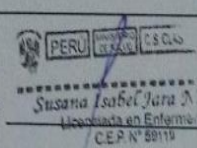
Nombre y Apellido: Susana Isabel Jara Niqui

Profesión: Enfermera N° Colegiatura: 59119

Cargo: Enfermera - Jefa

Institución: C.S. Laura Caller

Fecha: 01/09/16

Firma:   
 Susana Isabel Jara Niqui  
 Licenciada en Enfermería  
 C.E.P. N° 59119

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones, marcando un aspa "X" en cada casillero, según considere conveniente:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				✓
Amplitud de contenido			✓	
Redacción de los Ítems			✓	
Claridad y precisión				✓
Pertinencia				✓

**Datos del Experto:**

Nombre y Apellido: \_\_\_\_\_

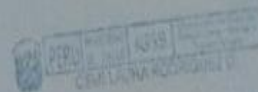
Profesión: Médico N° Colegiatura: 56415

Cargo: Médico

Institución: Microred Collique

Fecha: 1/Set/2016

Firma: *[Firma]*



EDUARDO PERCY MARTA SOLÍS  
C.O.P. 34415 - MÉDICO CIRUJANO

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones, marcando un aspa "X" en cada casillero, según considere conveniente:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia				X

**Datos del Experto:**

Nombre y Apellido: MARIA RODRIGUEZ YACHACHIN

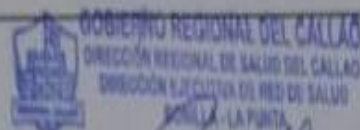
Profesión: ENFERMERA N° Colegiatura: 63862

Cargo: RESPONSABLE DE LA ETAPA ADULTA MAYOR DEL C.S. CALLAO

Institución: MINSA - C.S. CALLAO

Fecha: 08/09/2016

Firma: \_\_\_\_\_



Lic. Maria Rodriguez Yachachin  
Responsable - Etapa Vida Adulto Mayor  
C.E.P. 63862

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones, marcando un aspa "X" en cada casillero, según considere conveniente:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems		X		
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems		X		
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

**Datos del Experto:**

Nombre y Apellido: Santiago Herrera Morales..

Profesión: Médico Geriatra.. N° Colegiatura: 29528.

Cargo: Responsable de la Etapa de Vida Adulto Mayor..

Institución: Hospital Nacional Sergio E. Bander.

Fecha: 27/09/16..

Firma: \_\_\_\_\_

*(Firma manuscrita)*  
Dr. Antonio Herrera Morales  
Geriatría  
C.M.P. 29528 R.N.E. 14479

Anexo N° 7: Validación de expertos (Inserción Laboral)

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Yo, Luis E. Quiroz Lebiz, con D.N.I. N° 17806730, especialista en ingeniería industrial, ostento el grado de magister MBA, Relac. Internac. y ejerciendo actualmente como docente - UCV. Por medio de la presente hago constar que he revisado, con fines de validación, el instrumento (cuestionario de inserción laboral) a efectos de ser aplicado a los adultos mayores de los distritos de moche y Salaverry.

Luego de hacer las verificaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

INDICADORES	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de items			X	
Amplitud del contenido			X	
Redacción de los items			X	
Calidad y precisión			X	
pertinencia			X	

Observaciones:

Trujillo, 31 de mayo del 2019



Firma

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS**

Yo, MAURO TUESTA SAAVEDRA, con D.N.I. N° 41474470,  
 especialista en ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS ostento el grado de  
MAGISTER y ejerciendo  
 actualmente como DOCENTE TP UCY. Por medio de la presente hago constar  
 que he revisado, con fines de validación, el instrumento (cuestionario de inserción laboral) a  
 efectos de ser aplicado a los adultos mayores de los distritos de moche y Salaverry.

Luego de hacer las verificaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

INDICADORES	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems	X		X	
Amplitud del contenido	X		X	
Redacción de los ítems	X	X		
Calidad y precisión	X			X
pertinencia	X			X

Observaciones:

Trujillo, 31 de MAYO del 2019

  
 \_\_\_\_\_  
 Firma



### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

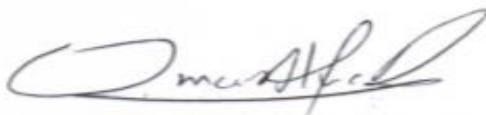
Yo, ALFREDO OTMAR ALVA ROBALCJEZ, titular del DNI N° 18226151, de profesión ADMINISTRACIÓN, ejerciendo actualmente como DOCENTE TC, en la Institución UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO - TRUJILLO

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario de inserción laboral), a los efectos de su aplicación a los adultos mayores del distrito de Moche y Salaverry.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión				X
Pertinencia			X	

Trujillo 03 de JUNIO del 2019



Firma



**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS**

Yo, PABLO RICARDO CIUDAD FERNANDEZ con D.N.I. N° 17873519 especialista en ADMINISTRACIÓN, ostento el grado de MAESTRO EN GESTION PÚBLICA y ejerciendo actualmente como DOCENTE UCV. Por medio de la presente hago constar que he revisado, con fines de validación, el instrumento (cuestionario de inserción laboral) a efectos de ser aplicado a los adultos mayores de los distritos de moche y Salaverry.

Luego de hacer las verificaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

INDICADORES	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems			X	
Amplitud del contenido			X	
Redacción de los ítems			X	
Calidad y precisión			X	
pertinencia			X	

Observaciones:

Trujillo, 04 de Junio del 2019

  
 PABLO RICARDO CIUDAD FERNANDEZ  
 LICENCIADO EN ADMINISTRACION  
 RESUC CLAD 01540  
 CORLAS - LA LIBERTAD

Anexo N° 8: Ficha técnica

### **Ficha técnica del instrumento**

Nombre: Cuestionario de Inserción laboral

Autores:

Fernández Llamo, Victoria Aide

Trigoso Avila, Alejandra Carolina

Procedencia: Universidad Cesar Vallejo – Trujillo

Administración: Individual y Grupal

Duración: 15 minutos

Aplicación: Adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry

Muestra: 233 adultos mayores

Puntuación: Calificación computarizada

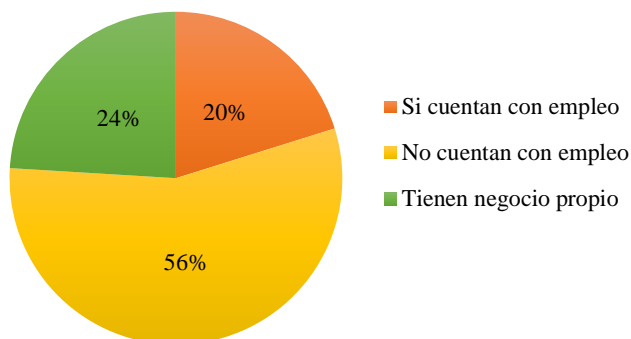
Significación: 3 dimensiones, 5 indicadores

Materiales: Cuestionario con 18 ítems

## **Ficha técnica del instrumento**

Nombre:	Cuestionario de Calidad de vida
Autor:	Organización Mundial de la Salud, adaptado por Mendoza Gonzales, Nancy y Roncal Cuadrado, Katherine (2018).
Procedencia:	Universidad Cesar Vallejo – Trujillo
Administración:	Individual y Grupal
Duración:	15 minutos
Aplicación:	Adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry
Muestra:	233 adultos mayores
Puntuación:	Calificación computarizada
Significación:	4 dimensiones, 24 indicadores
Materiales:	Cuestionario con 26 ítems

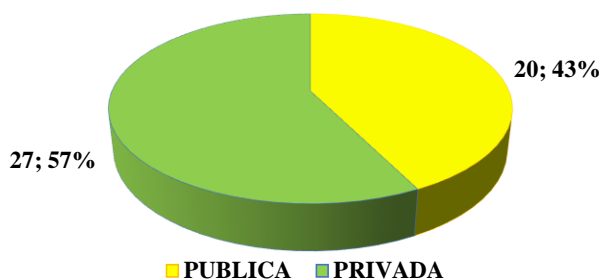
**Figura 3.7. Empleabilidad**



**Figura 3.7.** La empleabilidad de adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry representada en porcentajes, datos obtenidos del cuestionario de inserción laboral.

En la figura 3.7 observamos que, de un total de 233 adultos mayores encuestados en el distrito de Moche y Salaverry, el 20 % de estos se encuentran laborando mientras el 56% no lo hace. Además, debemos resaltar que el 24% de los adultos cuentan con negocio propio que se convierte en su fuente de ingreso.

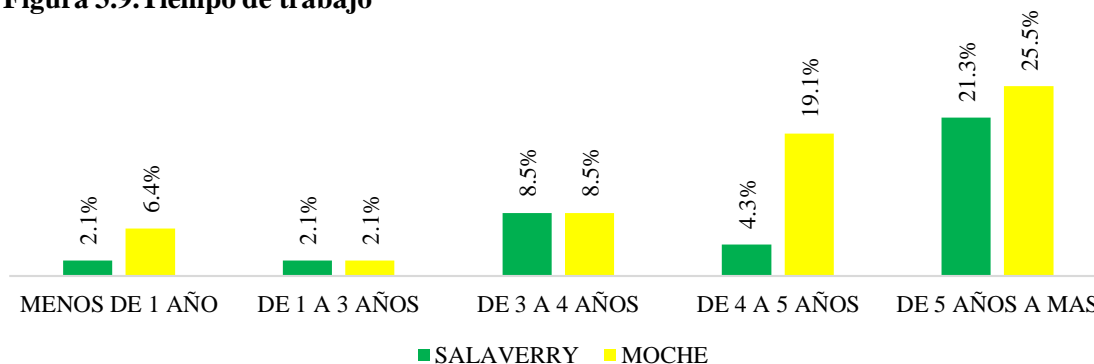
**Figura 3.8. Tipo de empresa en las que laboran**



**Figura 3.8.** El tipo de empresa en las que laboran los adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry representada en una barra circular con porcentajes, datos obtenidos del cuestionario de inserción laboral.

En la figura 3.8 observamos que, de un total de 47 adultos mayores que cuentan con empleo, el 43 % de estos se encuentran laborando en entidades públicas, mientras, el 57% en entidades privadas. EL 6% de los adultos que trabajan en entidades públicas pertenecen a Salaverry, mientras que el 36,2 % pertenecen al distrito de Moche.

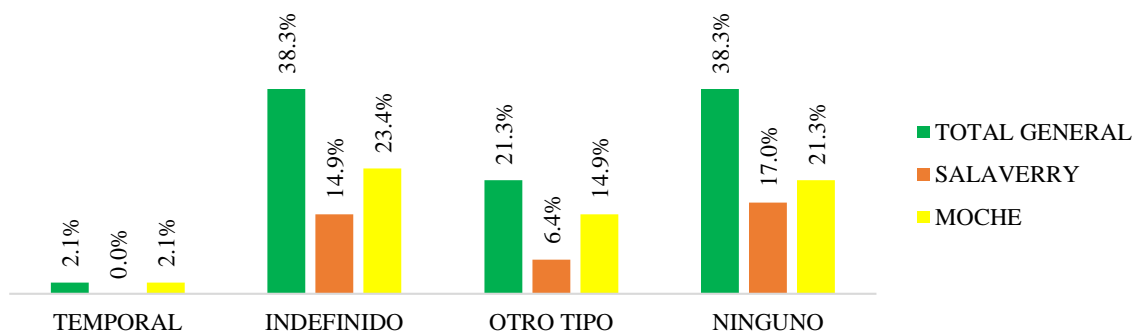
**Figura 3.9. Tiempo de trabajo**



**Figura 3.9.** El tiempo de trabajo de los adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry representada en barras agrupadas con porcentajes, datos obtenidos del cuestionario de inserción laboral.

En la figura 3.9. Se observa que, de un total de 47 adultos mayores que cuentan con empleo, el 46,8 % se encuentran laborando más de 5 años, un 23,4% se encuentra laborando de 4 a 5 años, un 8 % se encuentra laborando menos de un año, mientras que el 4% se encuentra laborando entre 1 y 3 años.

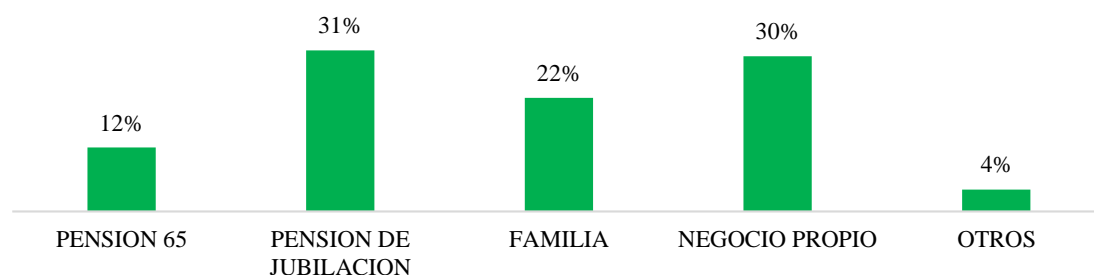
**Figura 3.10. Tipo de contrato**



**Figura 3.10.** El tipo de contrato de los adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry representada en barra agrupadas con porcentajes, datos obtenidos del cuestionario de inserción laboral.

En la figura 3.10. Se observa que, de un total de 47 adultos mayores que cuentan con empleo, el 38,3 % cuentan con contrato de trabajo indefinido, el 2.1% tienen contrato de trabajo temporal, el 21.3% tienen otro tipo de contrato, además, se observa que el 38.3% no tiene ningún tipo de contrato.

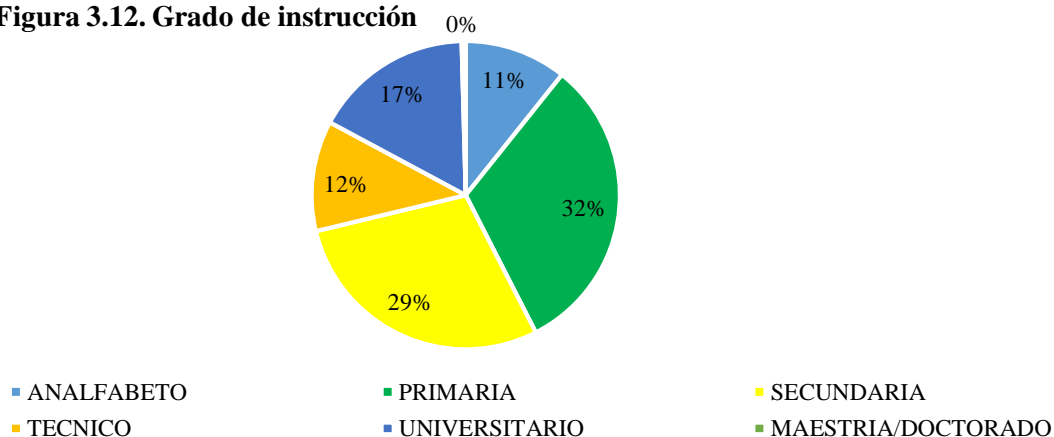
**Figura 3.11: Fuente de ingreso de los desempleados**



**Figura 3.11.** La fuente de ingreso de los desempleados de los adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry representada en barra con porcentajes, datos obtenidos del cuestionario de inserción laboral.

En la figura 3.11. se observa que, de un total de 186 adultos mayores que no cuentan con empleo, el 12 % tiene como principal fuente de ingresos el programa pensión 65, el 31% recibe pensión por jubilación, el 22% se solventa con ingresos familiares, el 30 % tienen negocio propio como fuente de ingresos y solo el 4% tiene otro tipo de fuentes de ingreso.

**Figura 3.12. Grado de instrucción**

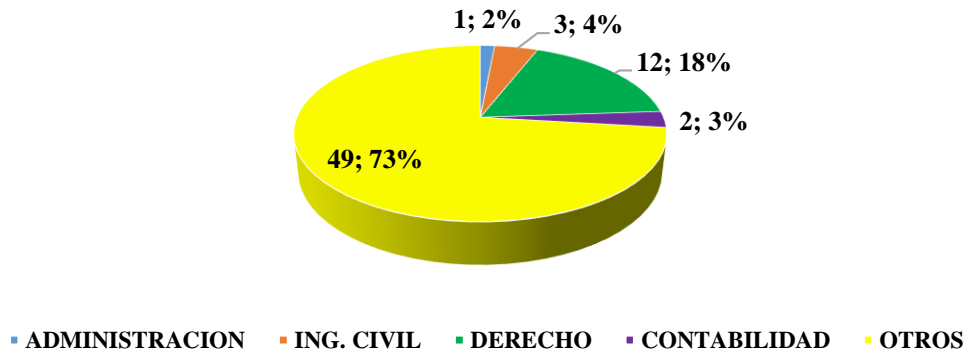


**Figura 3.12.** El grado de instrucción de los adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry representada en barra circular con porcentajes, datos obtenidos del cuestionario de inserción laboral.

En la figura 3.12. Se observa que, de un total de 233 adultos mayores el 11 % es analfabeto, 32% tiene primaria, el 29 % secundaria, el 12 % es técnico universitario, y no existe ningún entrevistado que cuente con maestría o doctorado.



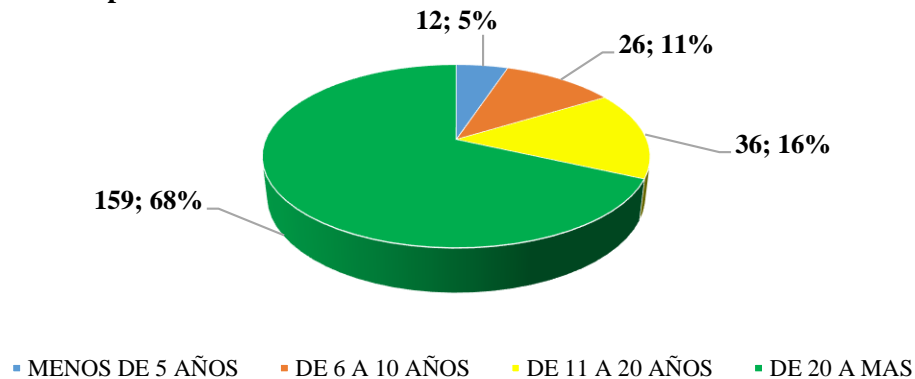
**Figura 3.13. Carrera universitaria y técnica**



**Figura 3.13.** La carrera universitaria y técnica de los adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry representada en barra circular con porcentajes, datos obtenidos del cuestionario de inserción laboral.

En la figura 3.13. Se observa que, de un total de 67 adultos mayores que son técnicos, universitarios, el 18% estudio derecho, el 4% estudio ingeniería civil, en 2 5 estudio administración, también, el 3% estudio contabilidad mientras que un 73% indican que estudiaron otras carreras.

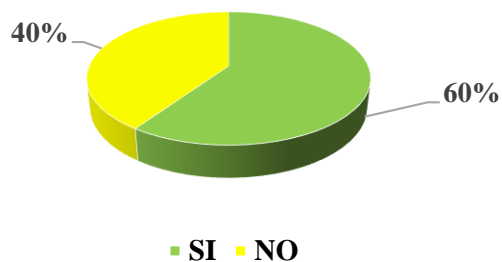
**Figura 3.14. Experiencia laboral**



**Figura 3.14.** La experiencia laboral de los adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry representada en barra circular con porcentajes, datos obtenidos del cuestionario de inserción laboral.

En la figura 3.14. Se observa que, de un total de 233 adultos mayores encuestados, el 68% menciona que posee más de 20 años de experiencia en el ámbito laboral, mientras que un 5% menciona que tiene menos de 5 años de experiencia laboral, el 16 % tiene entre 11 y 20 años de experiencia y el 11 % tiene entre 6 y 10 años de experiencia laboral.

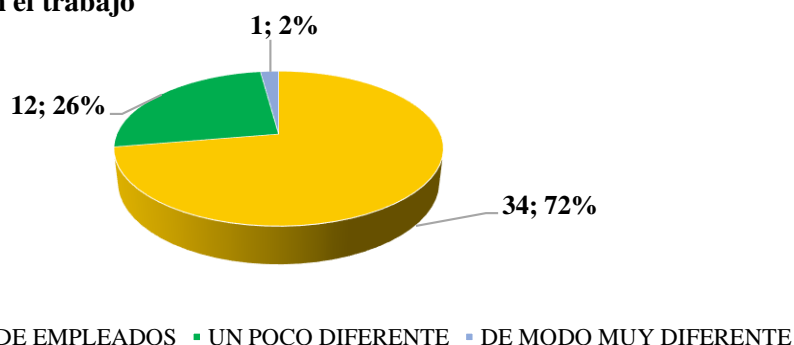
**Figura 3.15. Participación en actividades de capacitación y esparcimiento**



**Figura 3.15.** La participación en actividades de capacitación y esparcimiento de los adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry representada en barra circular con porcentajes, datos obtenidos del cuestionario de inserción laboral.

En la figura 3.15. Se observa que, de un total de 47 adultos mayores encuestados que se encuentran laborando, el 40% no participa en las actividades de capacitación y esparcimiento que organiza su centro de trabajo, mientras que el 60 % si participa de las diversas actividades.

**Figura 3.16. Trato en el trabajo**



**Figura 3.16.** El trato en el trabajo de los adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry representada en barra circular con porcentajes, datos obtenidos del cuestionario de inserción laboral.

En la figura 3.16. Se observa que, de un total de 47 adultos mayores encuestados que se encuentran laborando, el 72% manifiesta que en su trabajo lo tratan igual al resto de los empleados, el 26 % menciona que el trato en su trabajo es de un modo un poco diferente por su edad, y el 2 % menciona que el trato en el trabajo es de un modo muy diferente al resto de sus compañeros.

**Figura 3.17. Conocimiento sobre programas de ayuda al adulto mayor**



**Figura 3.17.** El conocimiento de programas de ayuda de los adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry representada en barra circular con porcentajes, datos obtenidos del cuestionario de inserción laboral.

En la figura 3.17. Se observa que, de un total de 233 adultos mayores encuestados, el 52% manifiesta conocer sobre programas sociales que ofrecen las municipalidades para ayudar a los adultos mayores, por otro lado, el 48 % manifiesta no conocer ningún programa, de estos resultados podemos resaltar que el 15 % de los ciudadanos de Salaverry s y un 36 % de los ciudadanos del distrito de moche conocen los programas.

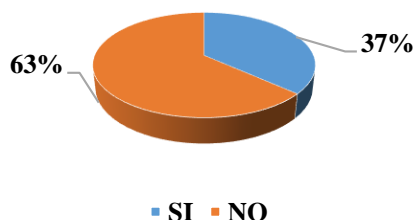
**Figura 3.18. Participación en el CIAM**



**Figura 3.18.** La participación en el CIAM de los adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry representada en barra circular con porcentajes, datos obtenidos del cuestionario de inserción laboral.

En la figura 3.18. Se observa que, de un total de 120 adultos mayores encuestados que conocen los programas sociales, el 66% manifiesta no haber participado de estos programas sociales, mientras que el 34 % manifiesta que, si conoce los programas, sin embargo, no ha sido participe de dichas actividades.

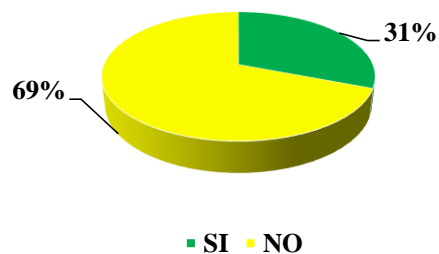
**Figura 3.19. Generación de ingresos a partir de la participación de programas sociales**



**Figura 3.19.** La generación de ingresos mediante la participación de programas sociales de los adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry representada en barra circular con porcentajes, datos obtenidos del cuestionario de inserción laboral.

En la figura 3.19. se observa que, de un total de 41 adultos mayores encuestados que participaron o asistieron al centro de integración del adulto mayor, el 63% manifiesta no haber generado ingresos a partir de la enseñanza de actividades del centro, sin embargo, el 37% de los participantes menciona que la enseñanza no ha sido útil para generar ingresos.

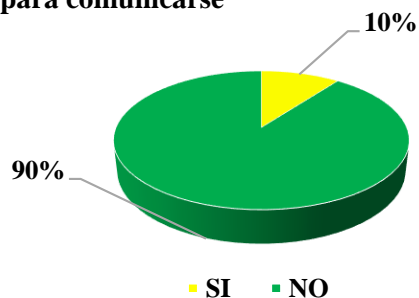
**Figura 3.20. Capacitación**



**Figura 3.20.** La capacitación según sus actividades de los adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry representada en barra circular con porcentajes, datos obtenidos del cuestionario de inserción laboral.

En la figura 3.20. Se observa que, de un total de 120 adultos mayores encuestados que conocen programas de ayuda al adulto mayor, el 69% menciona que no recibe ningún tipo de capacitación acerca de las actividades a realizar según su edad, mientras que un 31% si ha recibido capacitaciones y conoce las actividades que puede realizar para no exponer su condición de vida.

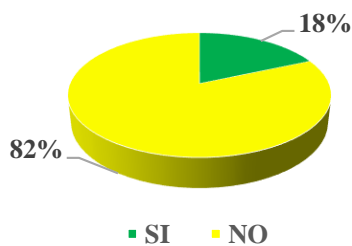
**Figura 3.21. Problemas para comunicarse**



*Figura 3.21.* Problemas para comunicarse de los adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry representada en barra circular con porcentajes, datos obtenidos del cuestionario de inserción laboral.

En la figura 3.21. Se observa que, de un total de 233 adultos mayores encuestados, el 90% menciona que no tiene ningún tipo de problema para comunicarse, mientras que el 10% menciona que si los tiene debido a la edad.

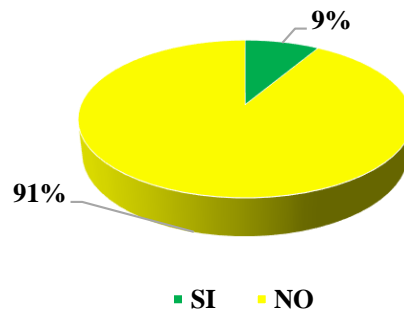
**Figura 3.22 Dificultad para comprender información**



*Figura 3.22.* Dificultad para comprender información de los adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry representada en barra circular con porcentajes, datos obtenidos del cuestionario de inserción laboral.

En la figura 3.22. Se observa que, de un total de 233 adultos mayores encuestados, el 82% menciona que no tiene dificultad para comprender información, mientras que el 18% menciona que si los tiene debido a la edad y debido a problemas de salud.

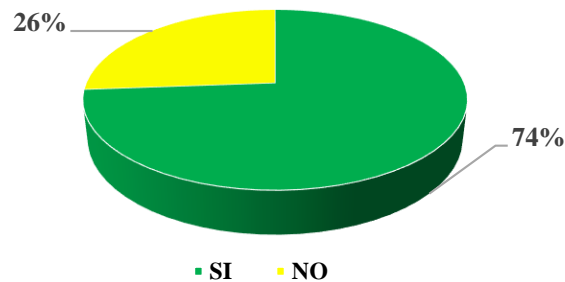
**Figura 3.23. Dificultad para resolver problemas**



**Figura 3.23.** Dificultad para resolver problemas de los adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry representada en barra circular con porcentajes, datos obtenidos del cuestionario de inserción laboral.

En la figura 3.23. Se observa que, de un total de 233 adultos mayores encuestados, el 91% menciona que no tiene dificultad para resolver problema, mientras que el 9% menciona que si tiene dificultad para resolver problemas.

**Figura 3.24. Competencia laboral**



**Figura 3.24.** La competencia laboral de los adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry representada en barra circular con porcentajes, datos obtenidos del cuestionario de inserción laboral.

En la figura 3.24. Se observa que, de un total de 233 adultos mayores encuestados, el 74% menciona que tiene las capacidades necesarias para ingresar al ambiente laboral, mientras que el 26% menciona que no se siente competente en el ámbito laboral debido a sus condiciones de salud, condiciones físicas, etc.

Anexo N° 10: Acta de aprobación de originalidad de tesis

	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, Olenka Ana Catherine Espinoza Rodríguez, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo de Trujillo, revisora de la tesis titulada “Inserción laboral como estrategia factible de las municipalidades para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores de los distritos de Moche y Salaverry,2019.”, de las estudiantes Fernández Llamo, Victoria Aide y Trigoso Avila, Alejandra Carolina, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Trujillo, 02 de diciembre de 2019



Firma

Olenka Ana Catherine Espinoza Rodríguez

DNI : 18092486

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------