



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Factores de Morosidad y su incidencia en Recaudación de Impuestos Municipales en la
Municipalidad Distrital de La Esperanza, Trujillo 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Benavides Quiroz, Gleni Jasmin (ORCID: 0000-0003-0442-9093)

ASESORA:

Mg. Alva Morales, Jenny (ORCID: 0000-0002-2598-1912)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

TRUJILLO – PERÚ

2019

Dedicatoria

A Dios por darme salud y sabiduría para poder desarrollar este proyecto, por ayudarme a lo largo de mi carrera y por la perseverancia que me da para seguir adelante a pesar de las adversidades. A Jesús por ser mi maestro y guiar mis pasos.

A mis queridos padres porque ellos han sido mi mayor motivo para yo poder estudiar, me han apoyado en cada momento y siempre han estado allí para darme ánimos y nunca rendirme. Lucharon día a día para que lograra escalar y conquistar este peldaño más en mi vida. Sin ellos no hubiera logrado una meta más en mi vida profesional. A mis abuelitos, porque ellos siempre han confiado en mí, de que yo sería una profesional y ser un ejemplo para mis primos. Los Amo.

A mis maestros por el tiempo y el esfuerzo que dedicaron a compartir sus conocimientos, porque sin sus instrucciones profesionales no hubiera llegado a este nivel.

Agradecimiento

Primeramente, quiero agradecer a mi Dios, porque sin él no hubiera logrado lo que tengo, gracias a él tengo vida, Dios siempre ha estado conmigo dándome fuerzas, sabiduría y sobre todo su amor infinito.

A mis padres porque sin ellos no hubiera logrado una meta más en mi vida, gracias por sus consejos y sobre todo por el esfuerzo que hicieron día a día, para que yo pueda cumplir este logro.

De una manera muy especial también quiero agradecer a mis profesores y asesores por su apoyo, por compartir sus experiencias enseñanzas por su confianza, paciencia, su capacidad para guiar mis ideas, no solamente en el desarrollo de mi tesis, sino también en mi formación como investigadora.

Página del Jurado

	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
---	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Gleni Jasmin Benavides Quiroz cuyo título es: Factores de Morosidad y su incidencia en Recaudación de Impuestos Municipales en la Municipalidad Distrital de La Esperanza, Trujillo 2018.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16 (número) dieciséis (letras).

Trujillo, 09 de diciembre del 2019



Mg. Alva Morales Jenny

PRESIDENTE



Dra. Larrea Cano, Maria Elena

SECRETARIO



Mg. Arias Pereyra Guillermo Paris

VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Declaratoria de Autenticidad

Yo, BENAVIDES QUIROZ GLENI JASMIN, con DNI 75408929 declaro en honor a la verdad que el presente trabajo ha sido elaborado por mi persona no existiendo plagio de ninguna naturaleza y no habiendo sido previamente presentado para ningún grado o clasificación profesional.

Dejo expresa constancia que las referencias bibliográficas tomadas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo, no las he asumido como mías las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medio escrito o de internet.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo y de la Facultad de Ciencias Empresariales.

Trujillo, 9 de diciembre del 2019



Benavides Quiroz Gleni Jasmin

DNI: 75408929

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad.....	v
Índice	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO	13
2.1. Tipo y Diseño de Investigación	13
2.2. Operacionalización de Variables	14
2.3. Población, muestra y muestreo	17
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	18
2.5. Procedimiento.....	20
2.6. Método de análisis de datos	20
2.7. Aspectos Éticos	21
III. RESULTADOS.....	22
IV. DISCUSIÓN.....	30
V. CONCLUSIONES	33
VI. RECOMENDACIONES	34
VII. PROPUESTA.....	35
REFERENCIAS	43
ANEXOS.....	47

Resumen

El presente trabajo de investigación titulado como Factores de la Morosidad y su incidencia en la Recaudación de los Impuestos Municipales de la Municipalidad Distrital de la Esperanza – Trujillo, año 2018. Es una guía para futuros trabajos a desarrollar.

Esta investigación se realizó con gran responsabilidad, en donde se identificó los factores de la morosidad en los contribuyentes del Distrito de La Esperanza. El objetivo general propuesto fue, determinar de qué manera incide los factores de la morosidad en la recaudación de los impuestos municipales en la Municipalidad Distrital de La Esperanza - Trujillo, año 2018. El tipo de investigación aplicado es correlacional causal y cuantitativo, el diseño de investigación es no experimental y transversal. Su población fue de 14, 400 contribuyentes morosos de la cual se obtuvo una muestra de 374 contribuyentes morosos. Para la recolección de información se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, además de ellos también se utilizó el análisis documental. Los resultados obtenidos indican que los factores que inciden en la recaudación de los impuestos en la Municipalidad Distrital de la Esperanza son el factor cultural con el 40% del total de los contribuyentes, factor económico con un 32% y los factores sociales con un 28%, los cuales permiten que los contribuyentes no cumplan con su obligación.

Finalmente se pudo concluir que, de acuerdo al objetivo general, los factores de la morosidad inciden de manera negativa en la recaudación de los impuestos municipales de la Municipalidad Distrital de La Esperanza, esto se ve reflejado en la Tabla 3.6., la cual se observa una Correlación de Pearson de -0,788, esto indica que hay una fuerte correlación inversa entre los factores de la morosidad y la recaudación de los impuestos municipales, por lo tanto, se determina que la baja recaudación de impuestos se debe a la fuerte presencia de factores de morosidad.

Palabras clave: Factores de Morosidad, Recaudación, Impuestos.

Abstract

The present research work titled Factors of the Delinquency and his Incidence in the Municipal Tax Collection on the Municipality District of the Esperanza - Trujillo, year 2018. It is a guide for future work to develop.

This research was carried out with great responsibility, where the factors of delinquency in the taxpayers of the District of the Esperanza were identified. The general objective proposed was to determine how the factors of delinquency affect the collection of municipal taxes in the District Municipality of the Esperanza - Trujillo, year 2018. The type of applied research is causal and quantitative correlational, the research design is non-experimental and cross-sectional. Its population was 14, 400 taxpayers in arrears from which a sample of 374 taxpayers in arrears was obtained. For the collection of information, the survey was used as a technique and as an instrument the questionnaire, in addition to them the documentary analysis was also used. The results obtained indicate that the factors that influence the collection of taxes in the municipality of District in the Esperanza are the cultural factor with 40% of the total taxpayers, the economic factor with 32% and the social factors with 28%, which allow taxpayers not to comply with their obligation.

Finally it was concluded that, according to the general objective, the factors of delinquency have a negative impact on the collection of municipal taxes of the District Municipality of the Esperanza, this is reflected in Table 3.6., which shows a Pearson Correlation of -0.788, this indicates that there is a strong inverse correlation between the factors of delinquency and the collection of municipal taxes, therefore, it is determined that the higher the delinquency rate, the lower the collection of municipal taxes will be.

Keywords: Dunning Factors, Collection, Taxes.