



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Productividad y Rentabilidad Financiera en las Empresas de Calzado Paraíso y Calzado
Melissa de El Porvenir Trujillo 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Administración

AUTORAS:

Br. Campoverde García, Dolibet (ORCID: 0000-0002-9838-959X)

Br. Coronel Castro, Marili (ORCID: 0000-0002-8383-7863)

ASESORA:

Dra. Espinoza Rodríguez, Olenka Ana Catherine (ORCID: 0000-0003-3058-816X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

TRUJILLO – PERÚ

2019

Dedicatoria

A Dios, por darme fuerzas en cada obstáculo que se atravesó en mi camino y guiarme en cada paso que di en toda vida y nunca me abandono para hacer este sueño realidad. A mis padres, por forjar mi camino y brindarme su gran apoyo a pesar de los obstáculos que atravesaron y permitirme obtener esta gran oportunidad de salir a delante y ser alguien en la vida. A mis profesores, por brindarme todos sus conocimiento y sabiduría que me ayudaron a ser una mejor persona y profesional para esta nueva etapa de mi vida.

Campoverde García Dolibet

A Dios, por darme las fuerzas para que este sueño tan anhelado se haga realidad, asimismo me da la sabiduría y la inteligencia para seguir orientada hacia el éxito. Mis padres, quienes me enseñaron a valorar cada detalle de la vida y me brindaron su apoyo moral y económico. A mis profesores por impartir grandes lecciones para el favor de nuestro desarrollo profesional y personal, puesto que son enseñanzas que dejaron huellas en mi vida “No he visto persona que haya tenido éxito sin esfuerzo”.

Agradecimiento

Agradecemos de todo corazón a Dios que nos permitió estar en este mundo y por iluminar cada paso que damos en la vida y poder lograr metas con su bendición.

A nuestros padres que son la motivación de superación y siempre nos apoyaron cuando decidimos seguir una carrera profesional.

A la universidad que nos dio la bienvenida y permitió estudiar bajo sus enseñanzas educativas y las oportunidades que nos brindó. A nuestros maestros y amigos quienes nos apoyaron y motivaron día a día durante toda la carrera universitaria. A los empresarios que nos abrieron las puertas de sus negocios y nos permitieron realizar y desarrollar la investigación para logra nuestro objetivo.

Campoverde García Dolibet

Coronel Castro Marili

Página del Jurado

Declaratoria de Autenticidad

Nosotras Campoverde García Dolibet con DNIN° 71655860 y Coronel Castro Marili con DNIN° 71971188, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda documentación que se acompaña es veraz y auténtica. Así mismo declaramos también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 06 de diciembre de 2019.



Campoverde García Dolibet

DNI N° 71655860



Coronel Castro Marili

DNI N° 71971188

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado.....	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Índice.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. Introducción	1
II. Método	14
2.1. Tipo y diseño de investigación	14
2.2. Matriz de Operacionalización.....	15
2.3. Población y muestra.....	16
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	16
2.5. Procedimiento	17
2.6. Método de análisis de datos	17
2.7. Aspectos éticos.....	17
III.Resultados.....	18
IV. Discusión	22
V. Conclusiones.....	25
VI. Recomendaciones.....	26
Referencias	32
Anexos	37

Resumen

El trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de productividad y rentabilidad financiera en las empresas de calzado Paraíso y calzado Melissa de El Porvenir Trujillo 2019. La metodología del estudio fue cuantitativo-descriptivo de análisis no experimental-transversal, la población estuvo constituida por dos empresas calzado Paraíso y calzado Melissa ubicadas en El Porvenir. La unidad de análisis fue la producción e insumos, balance general y el estado de resultados de las variables productividad y rentabilidad financiera. Para tener dicha información, se aplicó la técnica de entrevista a profundidad a los dueños de las empresas, un análisis documental y el muestro de trabajo, el cual fue validado por cinco expertos en el tema indicando que son aplicables para la recolección de datos de los mismos. Se determinó que las empresas calzado Paraíso y calzado Melissa obtuvieron un 46% y 54% respectivamente en productividad, mientras que en rentabilidad financiera calzado Paraíso y calzado Melissa tuvo un ROA de 8.98 y 1.08, un ROE de 1.54 y 5.04 y un ROI de 59% y 43%. Finalmente el resultado de la investigación concluye que la productividad de las empresas estudiadas está en nivel mediano de acuerdo a la escala de calificación de la variable, puesto que ambas empresas presentan altos niveles de tiempo improductivos, desperdicios de materia prima, la competencia de rubro es agresiva y quienes lo dirigen no tienen competencias altamente profesionales, pese a estas condiciones que enfrentan la rentabilidad financiera es positiva para calzado Paraíso y calzado Melissa.

Palabras claves: Productividad, rentabilidad financiera, empresas

Abstract

The research work aimed to determine the level of productivity and financial profitability in the shoe companies Paraíso and shoes Melissa de El Porvenir Trujillo 2019. The methodology of the study was quantitative-descriptive of non-experimental-transverse analysis the population consisted of two companies shoes Paraíso and Shoes Melissa located in El Porvenir. The unit of analysis was the production and inputs, balance sheet and the statement of results of variable productivity and financial profitability. In order to have this information, the in-depth interview technique was applied to the owners of the companies, a documentary analysis and the work show, , which was validated by five experts on the subject indicating that they are applicable for the collection of data from the subject. It was determined that Paradise footwear companies and Melissa footwear gained 54% and 46% respectively in productivity, while in financial profitability Paradise footwear and shoes Melissa had 8.98 and 1.08 ROA, 1.54 and 5.04 ROE, and 59% and 43% ROI. Finally, the research's result concludes that the productivity of companies studied is at a medium level according to the rating scale of the variable, since both companies have high levels of downtime, raw material waste, the competition is aggressive and those who run it do not have highly professional competences, despite these conditions facing financial profitability, it is positive for footwear Paraíso and footwear Melissa

Keywords: productivity, financial profitability, business

I. Introducción

Hoy en día las Empresas del sector calzado de El Porvenir atraviesan un entorno mucho más competitivo y crítico, debido a que los productores de este sector desarrollan sus actividades de manera empírica y así enfrentando a una fuerte competencia desleal de otros países. La Sociedad Nacional de Industrias (2017), informa que el sector calzado entre los años 2005 y 2006 obtuvieron registros negativos, la tendencia para los siguientes años ha variado, mientras el reporte para el cierre del 2016 la balanza comercial del sector calzado fue deficitaria, alcanzando los US\$ 347 millones, resultado que se sustentó en un incremento del ingreso de los productos externos y una disminución de la salida de los mismos. Respecto a la situación por la que atraviesa las empresas de calzado de El Porvenir, el presidente del sector Peschiera (SIN 2017) refiere que, si las industrias no son competitivas, los empresarios deberían dedicarse a otra cosa. Los funcionarios del Estado no parecen entender que la industria de calzado no sea competitiva, sino que enfrenta competencia desleal de otros países. Se resisten a utilizar las herramientas que tiene el Estado para frenarla. Tampoco se preguntan qué va a pasar con los trabajadores de empresas que reduzcan su producción o cierren debido a la competencia desleal (pp.35).

La productividad de las empresas está demostrando una fuerte debilidad, ya que no tienen apoyo del Gobierno nacional en cuanto a capacitaciones para formalizar sus empresas. Otro de ellos es que los empresarios de calzado no cuentan con métodos definidos en el proceso productivo que permita de forma adecuada llevar las operaciones (almacenamiento de materiales, transporte al área de inicio, corte de piezas, pegado de piezas, maquinado de corte, montado, ensuelado tradicional, acabado, empaque y almacenamiento del producto terminado) por lo cual se producen en las organizaciones demoras, cuellos de botellas, baja productividad. No obstante, ocho de cada diez Mypes quiebran antes de llegar al tercer año de operaciones (SIN 2017). Este elevado índice de mortalidad hace que se paralizase el desarrollo empresarial y haya retrasos en la productividad por ende afecta a la rentabilidad de las empresas.

La gran desventaja es que gran parte de los productores de calzado no tienen un nivel de conocimientos sobre la productividad y rentabilidad, ya que ellos deducen de manera empírica el control de sus actividades, por eso es que no tienen orden y se acondicionan en cualquier lugar de su casa y hacen un taller de zapatos refirió (Blas 2018),

de igual forma Fernández (2017) explica la mayor debilidad que se presenta es producción en pequeñas cantidades, baja capacidad de desarrollo de diseño y modelaje, bajo nivel de tecnificación, poco conocimiento de canales de distribución, y escases del insumo principal para la producción de calzado.

Los empresarios de El Porvenir no tienen un panorama amplio sobre la rentabilidad financiera por ello es muy importante conocer y tener información de cómo contribuye esta variable al crecimiento empresarial, ya que Puertas, Vergara y Huertas (2018) explican que la rentabilidad mide objetivamente el valor de los activos como el de los recursos aportados por los accionistas en relación a esta información define la magnitud del éxito que tendrá la empresa. Ante a esta realidad la investigación analiza la productividad y rentabilidad financiera de empresas de calzado para damas de El Porvenir, puesto que El Porvenir es reconocido como uno de los grandes productores de Calzado en Trujillo, es así que las empresas a tratar en el presente estudio es calzado “Paraíso”, ya que tiene 12 años en el mercado y cuenta con 40 trabajadores, asimismo calzado “Melissa” es una empresa con 24 años de participación en el mercado y cuenta con 50 trabajadores encargados de la producción de zapatos. Estas se dedican a la elaboración de zapatos para dama de 25 a 35 años de edad.

Por otro lado, las empresas tienen dificultades de aprovisionar los requerimientos de los clientes, consecuencia de una gestión de manera ineficiente, dando así las descoordinaciones, fallos en la calidad, sobre tiempos y el ambiente de trabajo no está en condiciones apropiadas para llevar a cabo las actividades de elaboración del producto. Como consecuencias instigan incumplimiento en la productividad y pérdida de ventas a clientes potenciales por ende baja rentabilidad. La finalidad de realizar este estudio a las empresas anteriormente mencionadas, es investigar sobre la productividad y rentabilidad financiera en las empresas de calzado Paraíso y calzado Melissa de El Porvenir Trujillo 2019, y así poder identificar las posibles fallas dentro de la realización del producto para poder dar posibles alternativas de solución. La técnica más importante para los fabricantes es saber ¿cuál es el nivel de la productividad en las Empresas de calzado Paraíso y calzado Melissa de El Porvenir Trujillo 2019, siendo clave para el desarrollo, asimismo ¿Cuál es la rentabilidad financiera en las empresas de calzado Paraíso y calzado Melissa de El Porvenir Trujillo 2019? y ¿Qué estrategias se debe implementar para mejorar la

productividad y la rentabilidad financiera en las Empresas de calzado Paraíso y calzado Melissa de El Porvenir Trujillo 2019?

En correspondencia al estudio de la investigación tenemos los siguientes antecedentes con relación a la productividad y rentabilidad financiera. Quillupangui (2014) realizó un estudio cuyo objetivo fue aumentar la productividad en la línea de producción de la Industria Jori bordados. El diseño de la investigación fue experimental. La unidad de análisis fueron los procesos de producción. Se aplicaron estudios de tiempos, análisis de la productividad y la aplicación de las 5 s para luego ser comparadas. Donde se consiguió como resultados la disminución de tiempos, La búsqueda de hilos durante los procesos anterior tubo como promedio 17,95 minutos, pero actualmente se tuvo un promedio de 9,91 minutos, lo que trajo una reducción del tiempo en 44,8% por cada cambio, representando en términos económicos y un ahorro de 62,4 centavos por utilizar el hilo.

También Pino, Ponce, Avilés y Vallejos (2015) en su investigación obtuvieron como objetivo las consecuencias en la productividad de la fabricación de blanks en las empresas chilenas. El tipo de estudio fue descriptivo comparativo, se aplicaron instrumentos de medición de tiempos y una encuesta a los trabajadores. Cuyos los efectos fue diferencias significativas en la productividad, ya que hicieron un aumento en el salario a los trabajadores y aumento el 10% de la productividad. El aumento de salario al trabajador es una herramienta que contribuye a la mejora de la productividad.

Reyes, Aldas, Morales y García (2016) en la investigación tuvieron como objetivo analizar la suficiencia de producción en montaje de las empresas fabricadoras de calzado en la provincia de Tungurahua – Ecuador. El tipo de estudio fue cuantitativo. La población estuvo compuesta por 194 empresas de la provincia de Tungurahua. Lo tomaron POR conveniencia a 9 empresas que generan mayor producción de calzado y tienen mayor número de trabajadores y de un mismo tipo de calzado casual. Se aplicaron instrumentos en el estudio para determinar tiempos estándar y analizaron los diferentes enfoques de operaciones en procesos en entorno a su desarrollo. Los resultados señalaron que el 11% de tienen una buena capacidad, el 78% considerado regular y el 10% es baja; las Pymes tienen deficiencias para emplear los recursos humanos y maquinarias.

La investigación de Angulo (2018) determino el objetivo determinar la gestión de procesos para incrementar la productividad de una empresa de calzado Industrias Gian Pierre, en el año 2017. El tipo de estudio fue descriptivo y se analizó las actividades de procesos de la producción de calzado, 11 clientes externos y 1 cliente interno. Para lo cual empleó el diagrama SIPOC, el mapeo de procesos, el muestreo de trabajo, estudio de tiempos, el CAS, el SUB CAS, análisis SMART, Casa de Calidad 1, diagrama FAST, costeo ABC, Casa de Calidad 2, FMEAS de fallos. Después del análisis se obtuvo que el 36.89% de las actividades relacionadas a los atributos que brindó tanto el cliente externo: disponibilidad (26%), entrega a tiempo (26%), buen acabado (18%), colores variados (16%) y buen material (14%); como el cliente interno: sin manchas (25%), sin arrugas (25%), sin lacras (25%) y con color estandarizado (25%) con respecto a la producción del calzado, afectaban la productividad de la empresa. Lo que permitió concluir, que se logrará impactar positivamente en la productividad tanto de mano de obra como de materia prima, incrementando ambas en un valor porcentual de 10,19% y 14.15% respectivamente.

Además, Blanco y Cirlupú (2016) en su investigación tuvieron como objetivo diseñar e implementar células manufactureras para el incremento la productividad en el área de armado en una empresa pequeña de calzado para dama. El tipo es descriptivo simple, la población fue las actividades de producción. Se aplicaron instrumentos de recolección de datos, estudio de tiempos reales a cada uno de los procesos de producción, logrando encontrar el tiempo estándar. En conclusión, se obtuvo que la propuesta implantada dio resultados satisfactorios, ya el nivel de incremento de la variable fue de 9,57% y 22,47% con respecto a las horas productivas, horas hombre, ensuelado y mano de obra de armado. Asimismo, en términos económicos es viable con un valor actual neto mayor a cero ($1\ 760,031 > 0$); y el tiempo interno de retorno es mayor que la TMAR ($66,75\% > 40\%$).

Asimismo, Chiquilín, Toribio y Fugaz (2018) tuvieron como objetivo determinar la relación de los costos de producción con la rentabilidad de la empresa Rusel, enfocada la fabricación de calzado. El tipo de investigación fue correlacional, transversal. Participaron en el estudio 15 empresas formales. Se aplicaron tres instrumentos, cuestionario de costos de producción, cuestionario de rentabilidad y fichas de recolección de información documentaria. Los resultados señalan la relación significativa entre ambas variables, es decir no llevan un adecuado control de los insumos ni de los trabajadores que están

encargados de la fabricación de calzado, no tener conocimientos de sobre los costos indirectos de fabricación de manera adecuada esto afecta a la rentabilidad esperada.

Por otro lado, Romani (2015) realizó una investigación con el propósito de determinar la relación que existe entre la calidad y rentabilidad de la empresa Ingeniería del Calzado S.A.C. La de investigación es descriptiva, porque busca recolectar datos y describir los procedimientos, con diseño no experimental – transversal. La unidad de estudio consta de 50 colaboradores, lo cual fueron tomados 30 de ellos como muestra de análisis. Como instrumento se usó una encuesta como técnica de recolección de datos lo cual permitió describir la calidad del producto en la empresa Ingeniería del calzado S.A.C. el resultado fue que en la empresa Ingeniería del calzado S.A.C, no tiene implementado indicadores de control para la manufacturación del bien, desde el control de insumos, procesos de producción y acabado del calzado, esto influye en el incremento de costos y reelaboración de productos afectando en la rentabilidad de la empresa.

Asimismo, Quiroga (2017) tuvo como objetivo de determinar las mermas del cuero y su incidencia en la rentabilidad de la empresa “Empresas Chang SRL” –Trujillo año 2017. La investigación es aplicada, descriptiva que se realizó en base a la información obtenida del análisis documentario de la empresa de calzado Empresas Chang SRL. Las técnicas de recolección de datos fueron una entrevista a profundidad y el análisis de los estados financieros de la empresa. Se concluyó que el efecto de las mermas del cuero es de forma negativa para la rentabilidad de la empresa de calzado Empresas Chang SRL, resultando una pérdida monetaria de S/ 7,577.70 soles del total de cuero desperdiciado en el año 2017.

Para la presente investigación es importante valerse de teorías científicas, que estén fundamentas en hechos reales, ya que permitirán obtener conocimiento de un enfoque basado en la productividad y rentabilidad en las empresas de estudio. Por lo cual es imprescindible conocer que conceptos abarcar el tema. La variable productividad es el centro de evaluación en la empresa, se debe controlar la capacidad del sistema para la producción del producto que se requiere y al mismo es imprescindible medir el grado de los insumos que son utilizados, en relación a esto un aumento en la productividad empleando los mismos insumos y como consecuencia existirá una mayor rentabilidad para la empresa (Dávila, Cruz, Cabrera & Ortiz, 2015).

Mientras que Pérez (2014) explica la productividad es la relación entre la producción de bienes y la cantidad de materiales empleados, lo cual es un indicador para evaluar de manera objetiva a las actividades de producción de una empresa, es decir ya sea de servicio, industria y comercialización. De tal manera la persona encargada de la administración de la empresa tiene que cumplir con las exigencias y obligaciones de llevar un control estricto de las entradas a la empresa y la verificación del resultado obtenido.

La productividad estará dada en función de los factores vinculados con la racionalización de la mano de obra, operacionales, tecnológicos y materiales utilizados versus el desempeño obtenido (Wang y Feng, 2015).

Asimismo, Méndez (2019) explica que la productividad es una medida para saber si un determinado sector empresarial, industria o unidad de negocios están utilizando bien sus recursos, es muy importante medir la productividad para conocer el desempeño de las operaciones, lo cual propone como ejemplos las entradas (la mano de obra, insumos, maquinaria, energía e inversión) y como resultado de los procesos de producción obtenemos bienes o servicios. Para ello tenemos la siguiente fórmula. Es decir, productividad es igual a la cantidad de productos generados entre los recursos utilizados.

Para conocer el impacto de la productividad, debemos comparar con otro valor, es decir, tomar la cantidad de productos que fabricó la empresa en el mes actual en relación al número de productos que fabricó en mes anterior, este resultado sirve de información al gerente si la empresa está siendo productiva (Mendez,2019). A partir de la fórmula productividad es importante desglosar las siguientes fórmulas, ya que nos permitirán, evaluar la productividad de una empresa de manera más eficiente.

Por ello estos alcances obtenidos de la productividad sirven para mejorar la situación empresarial. Angulo (2018) refiere que la productividad de la materia prima es igual a la producción entre la misma y productividad de mano de obra es igual a producción entre la mano de obra.

De la misma manera coincide en algunas dimensiones con Méndez (2019) que la productividad es el resultado de la producción dividido con la materia prima, para la productividad de mano de obra es igual a la producción dividido con la mano de obra, también considera productividad de energía (KW) que es igual a la producción entre la

energía. Finalmente es necesario agregar la fórmula de la productividad total, ya que es la razón de las unidades producidas respecto a los insumos empleados.

La Organización Internacional del Trabajo (2016) otra forma de evaluar a la productividad es a través de los resultados financieros. Es decir, si en los resultados presenta un déficit significa que los administrativos no han utilizado los recursos de manera eficiente.

Tener un buen nivel de productividad en las empresas es primordial, ayudando a ser mucho más competitivas, logrando tener ventaja del posicionamiento en el mercado. Fontalvo (2015) apela que la productividad está relacionada con el aumento de la calidad de los productos incrementado así la generación del valor agregado para las satisfacciones de sus clientes por ende aumenta la riqueza en la utilidad neta.

Otros autores como que Jaimes, Luzardo y Rojas (2018) dicen que la mejora en la productividad es un trabajo arduo y continuo. Significa que la persona encargada de asumir el rol de administrar debe estar informado y actualizado para poder innovar dentro de la empresa, y así mantener en un buen nivel la productividad. Por otra parte, representa la medición de eficiencia o productividad del capital económico y humano se encuentran comprometidos con el negocio, con la intención de garantizar el incremento del valor y su permanencia en el mercado.

También Cortina (2013) explica que, si las empresas conservan altos niveles de productividad, influye directamente al desarrollo empresarial. Todo esto es consecuencia de la optimización de los recursos; evitando desperdicios de las materias primas y todo lo que tiene que ver con la producción, ya que a mejor inversión es cuando el rendimiento es superior a las materias primas que se utilizan para la fabricación del producto.

Sin embargo, Enshassi, Kochen, Doerfer y Abed (2013) dicen que es realmente preocupante la mala productividad, debido a sus causas de los sobre costos, la materia prima, la mano de obra y otros factores influyentes. De tal forma los dueños o administradores de estas empresas deben tener muy bien definidas las actividades de producción para la elaboración de calzado de cuero para damas se inicia con el recibimiento de materiales, número de pies de cuero, tintas, hilo, lacas, suelas, pegamento, entre otros; el transporte al área de proceso, consiste traspasar los materiales al área de producción.

La producción de calzado está dividida en cuatro áreas importantes; el cortado, cuyas actividades son recepción de moldes, marcado de cuero, cortado de cuero, verificación del corte de pieza y envío a la siguiente área. Aparado, el operador recibe las piezas cortadas, devasta y une las piezas, rosea con pegamento líquido las piezas, cose las piezas, alinea las piezas pegadas y entrega a la siguiente área. Armado, el operador se encarga de ordenar las hormas por series, devasta algunas piezas, pegado de las plantillas en la horma, alinea las falsas, hecha el pegamento en las falsas con las esponjas y también en la planilla, lleva el zapato aparado al horno eléctrico y coloca en la horma, alinea el zapato armado, limpiado de la plancha, marcado de las plantas, retiro de las hormas y lo lleva a siguiente área. Alistado las operadoras reciben el zapato armado verifican, pintan las imperfecciones, esperan el secado del tinte del zapato, colocan las etiquetas, colocan el zapato en bolsa, luego arman la caja y empacan el zapato.

El estudio del trabajo es un instrumento que efectivo para profundizar en una investigación, que se basa en un análisis a todas las partes de la empresa y va poniendo al descubierto todos los puntos que realmente no son necesarios para la productividad, si no que más bien desgastan tiempos energía (Kanawaty, 1996).

Por ello es imprescindible saber que la productividad es una variable fundamental para que las empresas tengan mayor participación en el mercado con mejores ganancias, por lo cual las organizaciones más rentables tienen mayor ventaja competitiva, La rentabilidad es un indicador importante para el análisis del desarrollo y crecimiento de la empresa. El desempeño financiero de una empresa es importante y a su vez difícil de determinar, para ello se mide a través de la rentabilidad. El concepto más claro de rentabilidad financiera es el rendimiento esperado después que se produce en una inversión durante un tiempo determinado, es decir para que una empresa sea rentable sus ingresos deben ser mayores a sus egresos, es una forma para comparar los medios que se han utilizado y las ganancias que se han generado producto de una inversión (Chuquilín, Toribio y Ugaz 2016).

El concepto de la rentabilidad obtuvo muchos cambios a lo largo del tiempo y siendo unos de los principales indicadores utilizados para medir el éxito de un sector o una empresa. Con ellos se conoce la rentabilidad que se tiene en una inversión realizada en el pasado. Para Albornoz (2014) la rentabilidad financiera es la capacidad que tiene los activos financieros para producir mayores ingresos u otros beneficios económicos.

También la rentabilidad es la relación que existe entre lo obtenido y lo invertido, donde se analizan las ventas, y utilización de inversiones, todo esto basado en la planeación de costos y gastos que fueron utilizados en el desarrollo de un proyecto (Zamora, 2008). Al hablar de rentabilidad se hace referencia a una inversión pretérita de la cual se obtiene en rendimiento esperado, es decir son las utilidades de una inversión que se realizó tiempo atrás donde se aplicaron todo tipo de conocimiento para obtener la más alta rentabilidad del proyecto.

Para Sánchez (2002) la rentabilidad influye en las acciones económicas donde se movilizan las operaciones de insumos, capital humano con la finalidad de tener los mejores resultados beneficiosos para la empresa. El término rentabilidad financiera es utilizado de distintas formas, muchos concuerdan en que la rentabilidad mide el rendimiento empresarial en un determinado tiempo donde utilizan los capitales utilizados en el mismo.

Así mismo la rentabilidad financiera es uno de los propósitos principales que toda empresa determina, donde se analiza y se tiene conocimiento sobre el rendimiento que se obtuvo mediante las acciones y funciones que realizó la empresa durante un periodo, ya que son el reflejo de la toma de decisión de la gestión administrativa o gerencia que la organización realizan con la inversión (Lawrence y Zutter, 2012). Se puede decir que la rentabilidad es la vinculación directa entre los ingresos y el precio que se ha generado por la utilización de los bienes de la organización durante un periodo, el rendimiento que produce la empresa se analiza y evalúa de acuerdo a lo que la empresa despacha. La rentabilidad es un proceso que involucra la economía como el capital humano, teniendo como principal objetivo un resultado óptimo para la empresa, es decir, la obtención de frutos.

La rentabilidad financiera es la capacidad y aptitud de la empresa por obtener un excedente partiendo de diversas inversiones efectuadas durante un periodo (Daza, 2016). Por otro lado, la rentabilidad es la variable fundamental en la inversión que nos ayuda a contrastar las ganancias reales o estimadas de lo invertido en un proyecto. Por ejemplo, se proyecta un retorno del 10% de lo invertido, y se gana un 12% nos encontraríamos satisfechos con los resultados obtenidos. Por otro lado, se obtiene un retorno del 10% y lo estimado fue 14% respecto a la inversión, nos encontraríamos decepcionados con los resultados obtenidos.

La rentabilidad se puede calcular a través de varios periodos y se puede usar para pronosticar el futuro de la próxima inversión (Gitman y Joehnk, 2009) Cabe recalcar que la rentabilidad son las ganancias que produce una empresa, se puede llamar empresa rentable aquella que no solo evita las pérdidas y obtiene ganancias, si no la cual tiene un excedente por encima de las demás”. Hay varias formas para medir la rentabilidad, pero todas tienen la siguiente forma general: la Rentabilidad es igual a beneficio entre recursos económicos.

La rentabilidad sigue siendo la motivación principal más importante para el inversionista o empresario que desea invertir capital en una compañía (Ribeiro y Baptista, 2015). Para que las Mypes sean exitosas deben ser lo más rentable posible, dado que en la mayoría de estas empresas obtienen financiamiento por medio de un banco o inversión externa para así hacer crecer el negocio (Rojas, 2017).

Para todo empresario o inversionista le conviene que los gastos y costos de la empresa sean los más bajos frente a la competencia. Cuando el gasto no cumple con los criterios de reconocimiento de activos, el gasto se trata como un gasto en el período en que se realiza y reduce los ingresos netos y los flujos de efectivo operativos en la totalidad del importe después de impuestos del gasto (Lubyanaya, Izmailov, Nikulina, Shaposhnikov, 2016). Las empresas de calzado buscan ser lo más rentable posible para lo cual deben de emplear estrategias que los ayuden a reducir costos para seguir sobreviviendo en un sector altamente competitivo como es el calzado y así atraer mayor inversión obteniendo mayores utilidades que pueden ser utilizados para el siguiente periodo.

La rentabilidad financiera identifica la capacidad empresarial para producir ganancias a través de la inversión Morillo (2001). Por otro lado, La rentabilidad financiera o mejor llamado fondos propios es denominada en la literatura antigua como return on equity (ROE), es una medida que evalúa un periodo de tiempo el rendimiento obtenido por los capitales propios, generalmente son independiente del tipo de distribución del resultado.

También se puede decir que la rentabilidad financiera es conocida por el análisis que se realizan a los estados financieros, balances para diagnosticar la situación real de la empresa (Nogueira, Medina, Hernández, Comas y Medina, 2017). La rentabilidad financiera nos ayuda a diagnosticar como se encuentra la empresa después de gestionar y

operar con la inversión realizada anteriormente, además de identificar los puntos débiles y fuertes de una empresa.

Según Lawrence y Zutter (2012) la rentabilidad se descompone en los principales indicadores que nos ayudan a conocer la rentabilidad sobre el patrimonio o también comúnmente llamado ROE (Return On Equity) nos ayuda a identificar la rentabilidad obtenida por los propietarios, también conocida como la rentabilidad financiera. Para todo accionista es un indicador fundamental que los ayuda a revelar cómo será retribuido su aporte. También la rentabilidad sobre el patrimonio mide la rentabilidad financiera de las empresas y relaciona las utilidades netas con el patrimonio (García, Martínez y Fernández, 2018).

El ROE refleja los beneficios obtenidos en base a una inversión. El calcula bajo la siguiente formula el ROE es igual a la utilidad neta entre patrimonio neto.

El medidor principal de la rentabilidad es conocido como ROA (Return On Assets) que representa la tasa de interés que los activos producen dentro de la empresa. Por otro lado el ROA es la capacidad de generar ganancias durante la actividad económica de la organización (Jara, Sánchez, Bucaram y García, 2018). Este indicador tiene relación entre el beneficio alcanzado en un período a través de los activos que posee una empresa. Se presenta en la siguiente formula, ROA es igual a la utilidad operativa entre activos totales.

EL ROI (Return of investment) o mejor también llamado retorno sobre la inversión es un indicador financiero que nos ayuda a identificar el rendimiento que la empresa obtiene en una inversión del periodo anterior. Para Rosas (2018) es el valor económico después de desarrollar un proyecto o actividad económica para generar ganancias. El ROI nos indica dinero en porcentaje que hemos ganado a través de una actividad desarrollada por la empresa. Se obtiene tras la división de la formula a siguiente, ROI es igual al beneficio obtenido menos la inversión entre la inversión realizada. La rentabilidad sigue siendo la motivación principal más importante para el inversionista o empresario para invertir capital en una empresa. Toda empresa debe enfocarse en el capital inicial que invierten en cada proyecto, y en evaluar al final de cada operación, de esta manera identificar en que están fallando y mejorar ello para obtener una mayor competitividad en el mercado de calzado.

Para Montilla (2004) dice que un modelo sobre la evaluación de gestión integral es importante para identificar la situación real de la empresa, sirviendo como apoyo para lograr las metas, la eficiencia en las decisiones gerenciales y encontrar respuestas rápidas a los problemas.

El modelo proporcionar información clara y concisa, de tal manera que la empresa tenga la capacidad para detectar y superar las dificultades de forma proactiva en momentos de crisis, basándose en la información detectada por el modelo, de manera que permita preparar estrategias para alcanzar el éxito empresarial. Todas las organizaciones deben ser mediadas para saber los resultados productivos que se están generando en un determinado periodo. Asimismo, Narváez y Guamán (2016) refieren que el sistema perlas que sirve para valorar la eficacia de la rentabilidad en la operación de las empresa en marcha.

En relación a las teorías estudiadas y analizadas de acuerdo de las variables de investigación productividad y rentabilidad financiera, nos planteamos el siguiente problema: ¿Cuál es el nivel de productividad y rentabilidad financiera en las empresas de calzado Paraíso y calzado Melissa de El Porvenir Trujillo 2019?

La presente investigación se justifica bajo tres criterios, los cuales son por conveniencia, relevancia social e implicaciones prácticas.

La investigación es conveniente, porque busca evidenciar la utilidad práctica de la teoría de la productividad y rentabilidad financiera en las empresas de calzado Paraíso y calzado Melissa de El Porvenir, ya que una investigación que utiliza el método científico. El estudio permitirá identificar el nivel de productividad y rentabilidad financiera en las empresas, ya es importante tener claro la cantidad de insumos y recursos utilizados que ingresa para la manufacturación de los productos, esto no permite corroborar si la empresa es eficiente.

Por otro lado, conlleva a una justificación social pues el éxito de esta investigación puede ser replicada en las otras empresas de este sector mejorando el nivel de productividad y rentabilidad financiera y por lo tanto fortaleciendo los lazos laborales de miles de trabajadores que se ven muy expuestos a despidos por factores económicos de las empresas que los acogen.

Finalmente tiene una justificación práctica puesto que el investigador propone una metodología de trabajo que puede servir de antecedentes para trabajos y guía a otros investigadores que desean realizar temas similares.

La investigación tiene como objetivo general: Determinar el nivel de productividad y rentabilidad financiera en las empresas de calzado Paraíso y calzado Melissa de El Porvenir Trujillo 2019.

Asimismo, la investigación presenta los siguientes objetivos específicos de tal forma que nos ayudará de enfoque para el estudio de la productividad y rentabilidad financiera en las empresas de calzado Paraíso y calzado Melissa de El Porvenir Trujillo 2019: Identificar el nivel de productividad en las Empresas de calzado Paraíso y calzado Melissa de El Porvenir Trujillo 2019. Identificar la rentabilidad financiera en las Empresas de calzado Paraíso y calzado Melissa de El Porvenir Trujillo 2019. Y por último es proponer estrategias de mejora, de productividad y rentabilidad financiera en las Empresas de calzado Paraíso y calzado Melissa de El Porvenir Trujillo.

Puesto que la hipótesis es: El nivel de la productividad y rentabilidad financiera en las Empresas de calzado Paraíso y calzado Melissa de El Porvenir Trujillo 2019, es baja.

II. Método

2.1. Tipo y diseño de investigación

2.1.1 Tipo de investigación

La investigación es cuantitativa, se utilizará documentos que las empresas de calzado proveen.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2006). La investigación cuantitativa es utilizada para la recolección de datos numéricos y el análisis estadístico, con la finalidad de descubrir las preguntas de investigación mediante la interpretación.

2.1.2 Diseño

El presente estudio tiene como diseño de investigación no experimental por lo cual no se modificará o alterará la información y comportamiento de las variables a estudiar.

La investigación no experimental es un tipo de estudios en la cual las variables no son manipuladas ni alteradas y solo se basa en observar los fenómenos tal como se dan en su contexto natural (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

El diseño transversal es la Investigación que recopilan datos en un momento único (Cortés e Iglesias, 2004). Es por ello que la investigación es transversal dado que se recolecta la información del primer semestre del 2019 determinado y una sola una vez.

La investigación es descriptiva, esta información es debido al problema que incurren las empresas del sector calzado, donde se identificara y analizara las variables de estudio.

La presente investigación tiene como propósito describir la realidad objeto de estudio, un aspecto de ella o las relaciones entre objetos, con el fin de identificar una verdad, corroborar un enunciado o comprobar algo (Niño, 2011).

2.2. Matriz de Operacionalización

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Productividad	La productividad es el valor de las salidas entre los valores de las entradas de recursos (Mendez,2019)	Se realizará a través de, guía de entrevista y guía de análisis de documentos y el nuestro de trabajo.	Productividad de mano de obra	Producción / horas hombre.	Razón
			Productividad de materia prima.	Producción / cantidad de materia prima.	
			Productividad de energía (Kilowatts).	Producción / cantidad de energía.	
			Productividad total	Productividad total= producción/mano de obra +materia prima +energía	
Rentabilidad Financiera	Sánchez (2002), manifiesta que la rentabilidad es relación entre la utilidad con la inversión, puesto que mide cuan efectivo son las decisiones de una empresa; esto es demostrado por las utilidades que se obtiene por las ventas.	Es la capacidad que tiene una empresa para generar beneficios a través de las utilidades, lo cual se medirá a través de la información brindada por el gerente, y se aplicara una guía de entrevista y guía de análisis de documentos.	Utilidad neta	ROA = Utilidad operativa/ Activo Total ROE = Utilidad Neta/Patrimonio ROI= Beneficio- Inversión /Inversión	Razón

Elaboración propia. *Nota:* Dimensiones e indicadores de productividad según (Mendez, 2019) y Dimensiones e indicadores de rentabilidad financiera según (Sánchez, 2002).

2.3. Población, muestra y muestreo

La población es constituida por dos empresas calzado Paraíso y calzado Melissa ubicadas en la av. Sánchez Carrión del Distrito de El Porvenir Trujillo 20919, las cuales son analizadas a través de las variables de productividad y rentabilidad financiera.

El muestreo no probabilístico está enfocado a analizar la unidad de análisis (producción e insumos, balance general y estado de resultados) de las variables productividad y rentabilidad financiera de las empresas lo cual se eligió para ser estudiado, por lo tanto, se extrajo información del primer semestre del año 2019 a fin de determinar el rendimiento de dichas variables.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1 Técnicas e instrumento

La técnica se realizará a través de la observación de campo el uso de una guía de entrevista a profundidad, una guía de análisis de documentos y el muestreo de trabajo, se aplicó en las dos empresas de calzado con el propósito de obtener datos e información válidos y confiables, sometidos a un análisis exhaustivo con el fin de analizar la productividad y la rentabilidad.

2.4.2. Validez y Confiabilidad:

Validez

El instrumento guía de entrevista, guía de análisis de documentos y el muestreo del trabajo, se aplicará para recolectar información brindada por las 2 empresas del sector calzado de El porvenir. Asimismo, los instrumentos de recolección de datos se validaron por cinco expertos en el tema, docentes de la Universidad César Vallejo.

- Dr. Ciro Valladares Landa
- Mg. Lita Cervantes Mendoza
- Dr. Luiz Quiroz Veliz
- Dr. Jose Guevara Ramirez
- Dr. Wilfredo Bocanegra Merino

Confiabilidad

Para tener una información confiable, los documentos brindados por las empresas son reales y propios de las mismas, ya que cumplen con la información requerida para el desarrollo de la investigación.

2.5. Procedimiento

Para la presente investigación se recolectará los datos a través de observación de campo el uso de una guía de entrevista, la toma de los tiempo productivos y no productivos y un cronometro de medición de tiempos, luego se procesará los datos a través de programa Excel, puesto que con los resultados obtenidos da los lineamientos requeridos para conocer el nivel de la productividad y rentabilidad financiera y de esta forma poder saber de qué manera proponer las estrategias para la mejora.

2.6. Método de análisis de datos

Una vez recolectada la información estadística y descriptiva, lo cual se utilizará una guía de entrevista y una guía de análisis de documentos, cuyos resultados de productividad y rentabilidad financiera se procesará en el programa Excel, consecuentemente se determinará el rendimiento de la productividad y rentabilidad financiera. Se presentará en tablas.

2.7. Aspectos éticos

La presente investigación se compromete a reservar y respetar los resultados obtenidos de los documentos confidenciales que brindan las empresas de calzado, así como toda fuente empleada respetando la propiedad intelectual de las fuentes donde se sustrajo la información para el estudio. Es así que nuestro trabajo tiene la disposición de agradecer y respetar los derechos de propiedad intelectual, la divulgación de la información privada de las empresas que participan en el estudio.

III. Resultados

Objetivos específicos:

Objetivos específicos N° 01: Identificar el nivel de productividad en las Empresas de calzado Paraíso y calzado Melissa de El Porvenir Trujillo 2019.

Tabla 3.1

Productividad de la mano de obra. (Ver anexo N° 05)

Indicador	Calzado Melissa	Resultado	Calzado Paraíso	Resultado
Producción (12 pares)	12	0,02980182	12	0,02934846
Mano de obra (minutos)	402,66		408,88	

Nota: Datos obtenidos del muestreo de trabajo, realizado en la empresa calzado Melissa y calzado Paraíso.

En la tabla 3.1. Muestra la productividad de la mano de obra de la empresa calzado Melissa es de 0,02980 docenas de pares de calzado fabricadas por horas hombres trabajadas, mientras que la productividad de Calzado Paraíso es de 0,02934 docenas de pares fabricadas entre las horas hombres trabajadas.

Tabla 3.2

Productividad de materia prima. (Ver anexo N° 06)

Indicador	Calzado Melissa	Resultado	Calzado Paraíso	Resultado
Producción (12 pares)	12	0,46153846	12	0,4
Materia prima (pies)	26		30	

Nota: Datos obtenidos de las empresas calzado Melissa y calzado Paraíso.

En la tabla 3.2, muestra la productividad de materia prima en la empresa calzado Melissa es de 0,4615 docenas de pares producidos entre la materia prima (pies) utilizado en el proceso de la fabricación. Mientras que para calzado Paraíso la productividad de materia prima es de 0,4 docenas de pares producidos por la materia prima (pies) invertido en el proceso de fabricación.

Tabla 3.3

Productividad de Energía (Ver anexo N° 07)

Indicadores	Calzado Melissa	Resultado	Calzado Paraíso	Resultado
Producción (12 pares)	12		12	
Energía (Kilowatts)	17,4074952	0,68935823	16,7489645	0,7164622

Nota: Datos obtenidos de las empresas calzado Paraíso y calzado Melissa

En la tabla 3.3 indica el nivel de la productividad de la energía en la empresa calzado Melissa es de 0,6893 docenas de pares producidos por la cantidad de energía (Kilowatts) utilizado en el proceso de la fabricación. De igual forma para calzado Paraíso el nivel de la productividad de la energía es de 0,7164 docenas de pares producidos por la energía (Kilowatts) utilizado para la elaboración de los pares de zapatos.

Objetivo N° 02 Identificar la rentabilidad financiera en las Empresas de calzado Paraíso y calzado Melissa de El Porvenir Trujillo 2019. (Ver anexo N° 09)

Tabla 3.4

Resultados de indicadores de rentabilidad financiera

Indicadores	Calzado Paraíso	Calzado Melissa
ROA	8.98	1.08
ROE	1.54	5.04
ROI	59%	43%

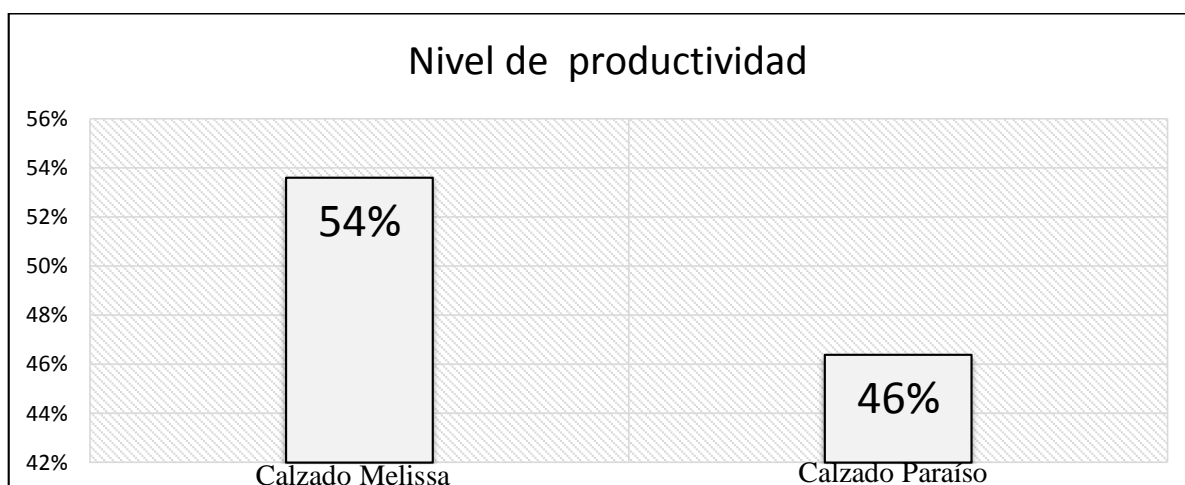
Nota: Datos obtenidos de las empresas calzado Paraíso y calzado Melissa

La tabla 3.4 indica que la empresa Paraíso es más rentable a pesar de producir y vender menos docenas de zapatos y tener menores deudas a terceros. Esto se debe a que el precio del calzado es mayor que la empresa Melissa. Por ello se considera que calzado Paraíso y calzado Melissa tienen la rentabilidad financiera positiva (Ver anexo N° 11).

Contrastación de la hipótesis

Determinar el nivel de productividad y rentabilidad financiera en las empresas de calzado Paraíso y calzado Melissa de El Porvenir Trujillo 2019.

Figura 3.1
Nivel de la productividad



Nota: Datos obtenidos de las tablas 1, 2, 3 y el anexo N° 09

Tabla 3.5

La rentabilidad financiera

Indicadores	Calzado Paraíso	Calzado Melissa	Promedio
ROA	8.98	1.08	8.11
ROE	1.54	5.04	4.23
ROI	59%	43%	52%

Nota: Datos obtenidos de las empresas calzado Paraíso y calzado Melissa

En la figura 3.1. Indica el nivel de la productividad total de las empresas calzado Melissa es de 54% y de calzado Paraíso es de 46 %, ya que de acuerdo a la escala de calificación de productividad (ver anexo N° 09) está ubicada en un nivel medio, esto da entender que las empresas tienen un alto margen de tiempo improductivos y mermas en los procesos productivos. Asimismo, en la tabla 3.5. Nos indica que la situación de la rentabilidad financiera de las dos empresas es positiva.

IV. Discusión

Actualmente las empresas de calzado se enfrentan a un alto nivel de competencia nacional, ya que el precio del calzado importado es mucho más cómodo. Pocas empresas cuentan con una estructura financiera estable y rentable, ya que la mayoría de las Mypes son familiares y no cuentan con los conocimientos suficientes de manejo empresarial para desarrollar el negocio, estas atraviesan dificultades. Es así que se debe ayudar a mejorar la productividad y rentabilidad financiera para que estas empresas desarrollen sus actividades a un nivel elevado. Por lo cual, es importante y necesario investigar el rubro de las empresas de calzado por los profesionales demostrando su capacidad y compromiso con la sociedad. Por ello la investigación se dirige exclusivamente a las empresas que se encargan de la fabricación de calzado para dama en el sector de El Porvenir, Cabe mencionar que los dueños realizan el manejo de su empresa de forma empírica y no técnica ya que el grado de estudios que tienen es educación secundaria.

La investigación tuvo como propósito determinar el nivel de productividad y rentabilidad financiera en las empresas de calzado Paraíso y calzado Melissa de El Porvenir Trujillo 2019. Para la obtención de los resultados se utilizaron como técnica una guía de entrevista, muestreo de trabajo y un guía de análisis documental el cual fue elaborado tomando en cuenta los indicadores de cada variable investigada, y para validar. Este instrumento fue sometido por el criterio de expertos por 5 especialistas de finanzas y un metodólogo. A pesar de que los dueños de las empresas tenían la plena voluntad de facilitarnos la información necesaria, las limitaciones que tuvo la presente investigación es el acceso a la recolección de datos , puesto que en dos ocasiones corrimos el riesgo de ser víctimas de asaltos por delincuentes del zona de El Porvenir, de cierta forma al inicio originó temor, Sin embargo esto no fue causa para desistir de la investigación, porque fuimos en horarios y en repetidas veces para poder obtener datos mucho más confiables.

En este capítulo se analizó y discutió los resultados obtenidos a través de la recolección de datos, considerando las teorías existentes en este tema.

Angulo (2018) en la investigación tuvieron como objetivo determinar la gestión de procesos para incrementar la productividad de una empresa de calzado Industrias Gian Pierre, en el año 2017, en dicha investigación se analizó los procesos de producción con es el cortado, perfilado, armado y alistado bajo las dimensiones la productividad de la materia prima y la productividad de la mano de obra. Las técnicas para recolección de datos que se utilizó es el muestro de trabajo y el estudio de tiempo, lo cual les permitió descubrir la deficiencia en la en las áreas de trabajo. Por otra parte, la productividad es el resultado final de una operación dada, es decir que se tiene que evaluar dimensiones como es la mano de obra, la materia prima y la energía, ya que son inherentes de la producción (Méndez 2019). Lo cual se contrasta con los resultados obtenidos de la tabla 3.1 donde se obtuvo que el nivel de la productividad de la mano de obra de la empresa calzado Melissa es de 0,02980 docenas entre las horas establecidas mientras que la productividad de calzado Paraíso es de 0,02934 docenas, también en la tabla 3.2. Se obtuvo los resultados la dimensión de productividad de la materia prima, dado que en la empresa calzado Melissa es de 0,4615 docenas entre pies ² invertidos y para la empresa de calzado Paraíso 0,4 docenas. Finalmente, en la tabla 3.3. Se obtuvo los resultados del nivel de productividad energía para la empresa calzado Melissa es de 0,6893 docenas de pares producidos entre la cantidad de energía (Kilowatts) utilizado y para la empresa calzado Paraíso el nivel de la productividad de la energía es de 0,7164 docenas entre KW. De la tal forma se concluye que estas empresas investigadas no hacen una buena utilización de sus recursos.

Quiroga (2017) tuvo como objetivo de determinar las mermas del cuero y su incidencia en la rentabilidad de la empresa “Empresas Chang SRL” –Trujillo año 2017. Las técnicas de recolección de datos fueron una entrevista a profundidad y el análisis de los estados financieros de la empresa. Se concluyó que el efecto de las mermas del cuero es de forma negativa para la rentabilidad de la empresa de calzado Empresas Chang SRL, resultando una pérdida monetaria de S/ 7,577.70 soles del total de cuero desperdiciado en el año 2017. Tiene relación con la información obtenida que la rentabilidad financiera de las empresas estudiadas a través de los siguientes indicadores se identificó que Paraíso y Melissa cuenta con un ROA de S/. 8.98 y S/. 1.08, ROE de S/. 1.54 y 5.04 además un ROI de 59% y 43% respectivamente. Lo cual se revalida con las teorías de Lawrence y Zutter (2012) donde menciona que la rentabilidad financiera

es uno de los propósitos principales, pues a través de esta se puede analizar y tener conocimiento del rendimiento que se obtuvo a través de una actividad desarrollada por la empresa. Lo cual se contrasta con los resultados obtenidos de la tabla 3.4, donde se obtuvo que la empresa Paraíso es más rentable a pesar de producir y vender menos docenas de zapatos. Sin embargo, ambas empresas tienen poder de negociación con sus proveedores, puesto como resultado de sus operaciones tienen una rentabilidad financiera positiva.

Se analizó la mano de obra, la materia prima y la energía, ya que son factores determinantes del nivel de productividad, de tal forma la investigación realizada nos dio como resultado que la empresa calzado Melissa alcanza a un 54% de su productividad y calzado Paraíso a un 46 % de la productividad. Esto se reafirma con lo expuesto por Montilla (2014) la escala de valoración de la productividad se encuentra en un nivel mediano. Por otro lado, se halló que la rentabilidad de las empresas es positiva, es decir, de acuerdo a los indicadores como es el ROE, ROA y ROI, nos dio como resultado que las empresas tienen márgenes de ganancia considerablemente suficiente como para poder continuar con el giro del negocio, esto no coincide con la hipótesis planteada, ya que los empresarios utilizan varios canales de distribución del producto final para poder incrementar los ingresos invertidos en cada operación. Por lo tanto, con esto contrastamos que no coincide con la hipótesis planteada en la investigación pese a que las empresas son artesanas, la competencia de rubro es bastante alta y quienes lo dirigen no tienen competencias altamente profesionales, pero tratar de mejorar sus diseños y están a la vanguardia de la moda para poder mantenerse en el mercado.

Esta investigación pretende contribuir con información necesaria para las empresas del sector calzado de El porvenir, mediante estrategias de mejora en el control de sus operaciones diarias, dado que reducirá los gastos innecesarios y así poder incrementar la productividad y rentabilidad financiera al desarrollar las actividades económicas.

V. Conclusiones

5.1 Se identificó que calzado Melissa tiene 60 trabajadores y la productividad de mano de obra es de 0,02980182 docena entre las horas programadas; la productividad materia prima es de 0,02934 docenas entre los pies de cuero invertidos, respectivamente la productividad de energía es 0,6893 docenas entre KW para elaborar una docena de zapatos.

Calzado Paraíso cuenta con 40 trabajadores y la productividad de mano de obra es de 0,02934 docenas de pares fabricadas entre las horas programadas; la productividad de materia prima es de 0,4 docenas entre pies de cuero invertido, y de energía es de 0,7164 docenas entre KW para elaborar una docena de zapatos.

5.2. Se analizó la rentabilidad financiera de la empresa Calzado Melissa, lo que indica la capacidad de generar ganancias es de 1.08 soles, la rentabilidad de los propietarios es de 5.05 soles, y el retorno de la inversión es del 43%. Respectivamente se analizó la rentabilidad financiera para calzado Paraíso, lo que cuenta con la capacidad de generar ganancias de 8.98 soles, y la rentabilidad para los propietarios es de 1.54 soles y el retorno de la inversión es de 59%.

5.3. Finalmente, en la investigación se determinó el nivel de la productividad total para la empresa calzado Melissa es de 54% y de Calzado Paraíso es de 46 %, las empresas tienen alto márgenes de tiempo improductivos y mermas en los procesos de producción. Asimismo, se determinó que la rentabilidad financiera de las empresas es positiva. No cabe duda que calzado Paraíso es más rentable que Calzado Melissa a pesar de producir y vender menos docenas de zapatos.

VI. Recomendaciones

6.1. A los empresarios se les recomienda llevar un control estricto sobre los costos y gastos en los que incurren la empresa, ya que esto es muy importante para determinar el valor unitario de la elaboración del calzado.

Se recomienda invertir en tecnología, así mismo poder tener control sistemático de la distribución de materiales y producción, identificando las cantidades de producción de cada trabajador y productos vendidos.

6.2. Reducir las cantidades elevadas de inventario, ya que las empresas cuentan con un inventario aproximado de S/. 20,000 de cuero, mantener un alto monto del mismo hace que la empresa corra el riesgo de que dañe ya que el uso de este es por temporadas, además reduce la disposición del efectivo para la producción.

6.3. A los futuros investigadores se recomienda realizar una investigación explicativa donde se aplique la propuesta de mejora para aumentar la competitividad de las empresas.

VII. Propuesta

7.1. Título

- Propuesta de implementación del sistema de control de los registros operativos para las empresas calzado Melissa y calzado Paraíso de El porvenir Trujillo 2019.

7.2. Fundamentación

Pérez (2014) hace énfasis en la productividad de las empresas, los responsables de dirigir la organización deben saber que la producción no es igual a la productividad. Es decir, la productividad es la relación entre la producción de bienes y la cantidad de materiales empleados, para ello se debe tener un control estricto sobre la cantidad de materiales, insumos y recursos que ingresa versus la cantidad de bienes producidos en un determinado tiempo. Por ello es necesario que las empresas deben tener su control de operaciones en un software o un formato de Excel así puedan reducir los fallos de control de operaciones. Esto asegura un trabajo mucho profesional, ordenado y eficiente. Al implementar el sistema de automatización de los registros operativos, el control de la empresa será mucho más eficiente y los beneficios es tener conocimiento la cantidad de docenas producidas de un determinado periodo, orden del control de las actividades, seguimiento de los pedidos de los clientes, costeo del pago de los trabajadores, control de la demora del tiempo de producción de los trabajadores y facilidad de búsqueda de la información requerida.

7.3. Objetivos

7.3.1. Objetivo general

Desarrollar una propuesta de implementación del Sistema de control de los registros operativos para las empresas calzado Melissa y calzado Paraíso de El porvenir Trujillo 2019.

7.3.2. Objetivo específicos

- Diseñar un formato para los registros operativos para las empresas calzado Melissa y calzado Paraíso de El porvenir Trujillo 2019.
- Implementar el sistema de control de los registros operativos de las empresas calzado Melissa y calzado Paraíso de El porvenir Trujillo 2019.

7.4. Ejecutares del proyecto

El responsable de la ejecución del plan lo realizara los dueños de las empresas.

7.5. Duración de la propuesta

La duración de la propuesta tendrá una duración de 2 meses para ejecutarse

7.6. Instrumento de evaluación

Se evaluará atreves del registro y control de la producción.

7.7. Plan operativo

7.7.1. Objetivo específico 1:

Diseñar un formato para los registros operativos para las empresas calzado Melissa y calzado Paraíso de El porvenir Trujillo 2019.

- Actividades
 - Planificación de un croquis del diseño de la propuesta.
 - Elaboración del formato y los ítems que incluirán.
 - Hacer un pre test
 - Levantar las observaciones dadas por las partes.
- Responsables

Los dueños de las empresas.
- Cronograma

Tabla 01: cronograma de actividades del objetivo específico 1

Actividades	S1	S2	S3	S4
Planificación de un croquis del diseño de la propuesta.	X			
Elaboración del formato y los ítems que incluirán.		X		
Hacer un pre test		X	X	
Levantar las observaciones encontradas.				X

Nota: Elaboración propia

7.7.2. Objetivo específico 2:

Implementar el sistema de control de los registros operativos de las empresas calzado Melissa y calzado Paraíso de El porvenir Trujillo 2019.

- Actividades
 - Preparar un documento sobre el manejo del plan
 - Implementar el proyecto
 - Desarrollar el proyecto
 - Llenado de la información
- Responsables
Los investigadores del tema.
- Cronograma

Tabla 02 cronograma de actividades del objetivo específico 02

Actividades	S5	S6	S7	S8
Preparar un documento sobre el manejo del plan	X			
Implementar el proyecto		X		
Desarrollar el proyecto		X		
Llenado de la información			X	X

Nota: Elaboración propia

7.8. Presupuesto

Descripción	Cantidad	Costo S/.
Papel bond A4	1/2 hojas	12.00
Lapiceros	1/2 docenas	9.00
Lápices	08 Unidades	9.00
Borrador	02 Unidades	2.00
Engrapador	01 Unidad	15.00
Grapas	01 caja	4.00
USB	01 unidades	25.00
Movilidad Local		100.00
Programa office		40.00
Internet		160.00
Refrigerio		160.00
Otros gastos		100.00
Invertido.....S/.	Total	636

Nota: Elaboración propia

N° OP	MODELO	TACO	DESCRIPCIÓN	MATERIAL - TIPO	COLOR	CLIENTE	35	36	37	38	TOTAL PARES	CORTADOR	F INICIO CORTE	F FIN CORTE	PAGO CORT	APARADOR	F INICIO APAR	F FIN APAR	PAGO APAR A	ARMADOR	F INICIO ARM A	F FIN ARM A	PAGO ARMA D	ALISTADO RA	F INICIO ALIST	F FIN ALIST	PAGO ALISTA	

Tabla 03 Formato en Excel para el de control de operaciones

Nota: Elaboración propia.

Referencias

- Albornoz, N. (2014). *Rentabilidad, Riesgo y Eficiencia de los Mercados Bursátiles Estadounidense, Español, Mexicano y Venezolano*. Tesis doctoral para optar el grado de Estadística, Econometría. Universidad de Córdoba. Argentina.
- Angulo, P. (2018). *Aplicación de la gestión por procesos y su impacto en la productividad de la empresa de calzado Industrias Gian Pierre, 2017*. Tesis para optar el título profesional de Ingeniero industrial. Universidad Cesar Vallejo.
- Blanco, K. y Cirlupú, L. (2016). *Diseño e implementación de células de manufactura para aumentar la productividad en el área de armado de una empresa de calzado para dama*. Tesis para optar el título de Ingeniería industrial Universidad Nacional de Trujillo.
- Blas, E. (2018). *Arequipa ya es el segundo mayor productor de calzado del Perú. Foros Perú, 1*. Recuperado de: <https://www.forosperu.net/temas/arequipa-ya-es-el-segundo-mayor-productor-de-calzado-del-peru.1292704/>.
- Cortés, M., e Iglesias, M. (2004). *Generalidades sobre Metodología de la Investigación*. México. Universidad Autónoma del Carmen, pp. 52
- Cortina, J. (2013). *Estudio e implementación para mejorar la productividad en una planta de fibrocemento*. Revista Dimensión Empresarial. Vol. (11), pp. 89-97. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/diem/v11n2/v11n2a09.pdf>
- Chuquilín, J., Toribio, A. y Ugaz, C.(2018). *Cost Of production and profitability of the rutsbel Company dedicated to the manufacture of shoes, future 2016*. Rev. Yachaq Edición 1. Vol. (02), pp. 4-5.
- Daza, J. (2016). *Crecimiento y rentabilidad empresarial en el sector industrial brasileño*. Contaduría y Administración. Vol. (2), pp. 266-282. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=39544252004>.
- Dávila, G., Cruz, F., Cabrera, A. y Ortiz, F. (2015). *Análisis de la productividad mediante redes bayesianas en una pyme desarrolladora de tecnología*. Revista Mexicana de Economía y Finanzas. Vol. (10) N° 1, pp. 61-71. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmef/v10n1/1665-5346-rmef-10-01-00061.pdf>

- Enshassi, A., Kochendoerfer, B. y Abed, K. (2013). *Trends in productivity improvement in construction projects in Palestine*. Revista Ingeniería de Construcción RIC. Vol. (28) N° 2. Recuperado de:
https://scielo.conicyt.cl/pdf/ric/v28n2/en_art05.pdf
- Fernández, G. (2017). *Informe técnico de sustanciación propuesta firma de convenio con el CITECCAL - Trujillo*.
- Fontalvo ,T.(2015).*Análisis de la productividad para las empresas certificadas y no certificadas en la Coalición Empresarial Anti-Contrabando (CEAC) en la ciudad de Cartagena, Colombia Ingeniare*. Revista Chilena de Ingeniería. Vol. (24) N° 1, pp. 113-123 Universidad de Tarapacá Arica, Chile. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/pdf/772/77243535011.pdf>
- García, M., Martínez, F. y Fernández, E. (2018). *Manual del asesor financiero*. 2° edición. Madrid, España: Paraninfo S.A, pp. 52. Recuperado de:
<file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/DialnetAnálisisDeIndicadoresDeRentabilidadDeLaPequenaBanc-6794253.pdf>.
- Garro, R y Gonzales, D. (2012). *Administración de Operaciones*. Universidad Nacional de Mar del Plata. Facultad de ciencias económicas y sociales.
- Gitman, L., y Joehnk, M. (2009). *Fundamentos de las Inversiones*. México D.F.: Pearson Educación, pp. 91.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, L. (2006). *Metodología de la investigación*. 5° edición. México. Editorial McGraw-Hill
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. 6° edición. México. Editorial McGRAW-HILL, pp. 152
- Jaimes, L., Luzardo, M. y Rojas, M. (2018). *Factores Determinantes de la Productividad Laboral en Pequeñas y Medianas Empresas de Confecciones del Área Metropolitana de Bucaramanga, Colombia* Información Tecnológica. Vol. (29) N° 5 – 2018. Recuperado de:
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/infotec/v29n5/0718-0764-infotec-29-05-00175.pdf>

- Jara, G., Sánchez, S., Bucaram, R., y García, J. (2018). *Análisis de Indicadores de Rentabilidad de la Pequeña Banca Privada en El Ecuador a Partir de la Dolarización*. Vol. (5) N° 12, pp. 54-76. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6794253>.
- Kanawaty, G. (1996). *Introducción al estudio del trabajo*. 4ª ed. Ginebra.
- Lawrence, G. y Zutter, Ch. (2012). *Principios de la Administración Financiera*. 12ª ed. México: Edición –Pearson.
- Lubyanaya, A., Izmailov, A., Nikulina, E., Shaposhnikov, V. (2016). *Evaluation of the Effect of Non-Current Fixed Assets on Profitability and Asset Management Efficiency*. International Journal of Environmental & Science Education 2016. Vol. (11) N° 15.
- Mendez, A. (2019). *Productividad empresarial*. Plan de mejora. Recuperado de: <https://www.plandemejora.com/productividad-empresarial-como-se-mide-y-como-mejorarla/>.
- Morillo, M. (2001). *Rentabilidad Financiera y Reducción de Costos. Actualidad Contable Faces*. Vol. (4), pp 35-48. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/257/25700404.pdf>
- Morillo, M. (2001). *Rentabilidad Financiera y Reducción de Costos. Actualidad Contable Faces*. Vol. (4), pp 35-48. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/257/25700404.pdf>
- Narváez, I. y Guamán, P. (2016). *Modelo de Evaluación de las Sucursales de Cooperativas de Ahorro y Crédito de Acuerdo a su Estructura Financiera, Basado en el Sistema de Monitoreo Perlas, Caso Práctico Cooperativa Jardín Azuayo por el periodo 2010-2014*. Tesis para optar el título profesional de Ingeniero financiero. Universidad de Cuenca.
- Nogueira, D., Medina, A., Hernández, A., Comas, R., y Medina, D. (2017). *Análisis económico-financiero: talón de Aquiles de la organización. Caso de aplicación*. Ingeniería Industrial. Vol. (38) N° 1, pp. 106-115. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S181559362017000100010&lng=en&tlng=en.

- Niño, V., (2011). *Metodología de la investigación*. Colombia. Ediciones de la U, pp. 34
- Organización Internacional del Trabajo. (2016). *El recurso humano y la productividad*. Primera edición.
- Pérez R. (2014). *Indicadores de productividad y desarrollo para la ciudad-región de Girardot*. Edición especial, Economía Regional. Vol. (6) N° 1, pp. 169-193. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/fype/v6n1/v6n1a09.pdf>
- Pino, P., Ponce, M., Avilés, C. y Vallejos O. (2015). *Mejoramiento de la productividad en una industria maderera usando incentivo remunerativo*. Maderas. Ciencia y tecnología. Vol. (17) N° 1, pp. 117 -128. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/485/48535342013.pdf>
- Puerta, F., Vergara, J. y Huertas, N. (2018). *Análisis financiero: enfoques en su evolución*. Bogotá, pp. 85-104.
- Quillupangui, L. (2014). *Incremento de la productividad en la línea de producción de bordados en la Insdustria Joribordados S.A.* Tesis para la optar del título de Ingeniero en Diseño Industrial. Ecuador: Universidad Central del Ecuador.
- Quiroga, J. (2017). *Las Mermas del Cuero y su Incidencia en la Rentabilidad en la Empresa de Calzado Empresas Chang SRL - Distrito El Porvenir año 2017*. Tesis para optar el título profesional: Contador público. Universidad Cesar Vallejo.
- Reyes, J., Aldas, D., Morales, L. y García, M. (2016). *Evaluation of the capacity for assembly in the footwear manufacturing industry*. Universidad Técnica de Ambato. Vol. (37) N° 1. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362016000100003.
- Ribeiro, R. y Baptista, T. (2015). *Profitability of qualified labour power production*. Revista de Estudios de Políticas de Educación Crítica. Vol. (13) N° 1. Recuperado de: <http://www.jceps.com/wp-content/uploads/2015/06/13-1-4.pdf>
- Rojas, L. (2017). *Situación Del Financiamiento A Pymes Y Empresas Nuevas En América Latina*. Ceplan. Ed. 1, pp. 36. Recuperado de: <http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1076/FINANCIAMIENTO>

%20A%20PYMES%20y%20EMPRESAS%20NUEVAS%20EN%20AL-300617.pdf

Romani, M. (2015). *Calidad y rentabilidad en la empresa Ingeniería del Calzado S.A.C.* (Tesis De Licenciatura), Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

Rosas, F, (2018). *Retorno de la Inversión (ROI) en bibliotecas: herramientas prácticas para calcular el valor económico y social de la biblioteca.* Vol. (33) N° 116, pp. 34-42.
Recuperado de:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6911173>

Sánchez, J. (2002). *Análisis de Rentabilidad de la empresa.* Universidad de Murcia. España.

Sociedad Nacional de Industrias. (2017). *Industria peruana, industria Peruana*, pp.34.

Wang, Z. y Feng, C. (2015). *A performance evaluation of the energy, environmental, and economic efficiency and productivity in China: an application of global dataenvelopment analysis.* Applied Energy, pp. 147.
Recuperado de:
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0123592317300736>

Zamora, A. (2014). *Rentabilidad y ventaja comparativa: Un análisis de los sistemas de producción de guayaba en el estado de Michoacan.* Editorial: EAE Editorial Academia Española.

Anexos

Anexo 01: Matriz de consistencia lógica

Título	Problema de investigación	Objetivos	Hipótesis	Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Productividad y Rentabilidad Financiera en las Empresas de calzado Paraíso y calzado Melissa de El Porvenir Trujillo 2019	¿Cuál es el nivel de productividad y rentabilidad financiera en las empresas de calzado Paraíso y calzado Melissa de El Porvenir Trujillo 2019?	Objetivo General	El nivel de la productividad y rentabilidad financiera en las Empresas de calzado Paraíso y calzado Melissa de El Porvenir Trujillo 2019, es bajo.	Productividad	La productividad es el valor de las salidas entre los valores de las entradas de recursos (Mendez,2019)	Productividad de mano de obra (horas hombre mensual)	Producción / horas hombre.	1
		Determinar el nivel de productividad y rentabilidad financiera en las empresas de calzado Paraíso y calzado Melissa de El Porvenir Trujillo 2019.				Productividad de materia prima.	Producción / cantidad de materia prima.	2
		Objetivo Específico				Productividad de energía (Kilowatts).	Producción / cantidad de energía.	3
		Identificar el nivel de productividad en las Empresas de calzado Paraíso y calzado Melissa de El Porvenir Trujillo 2019.				Productividad total	Productividad total= producción/mano de obra +materia prima +energía	4
		Identificar la rentabilidad financiera en las Empresas de calzado Paraíso y calzado Melissa de El Porvenir Trujillo 2019.				Utilidad neta	ROA = Utilidad operativa/ Activo Total	5
		Proponer estrategias para mejorar la productividad y rentabilidad financiera en las Empresas de calzado Paraíso y calzado Melissa de El Porvenir Trujillo.					ROE = Utilidad Neta/Patrimonio	6
							ROI= Beneficio-Inversión /Inversión	7
	Rentabilidad financiera	Es la capacidad que tiene una empresa para generar beneficios a través de las utilidades, lo cual se medirá a través de la información brindada por el gerente. Y el análisis de los estados financieros en las guías de análisis documental						

Nota: Elaboración propia.

Anexo 02: Guía de entrevista de Productividad

Estimado empresario, la presente guía de entrevista tiene como finalidad recolectar datos importantes para conocer el nivel de productividad de estas importantes empresas dedicadas a la elaboración de calzado para damas, realizado por las investigadoras de la universidad César Vallejo de Trujillo.

Razón Social:

Nombre del encuestado:

Cargo:

Instrucciones: A continuación, se presentan las siguientes preguntas. Lea con cuidado cada una de las proposiciones y responda.

Entrevista realizada al Gerente General de la empresa de calzado Paraíso

Pregunta	Respuesta	Conclusión
Materia Prima		
Para elaborar una docena de zapatos ¿Cuántos pies de materia prima se requiere?	<i>Para elaborar una docena Se requiere 30 pies para 12 pares de zapatos.</i>	En la elaboración de una docena de calzado se utiliza 30 pies de materia prima.
¿Qué tipo de insumos ingresa para la elaboración del calzado?	<i>Para la elaboración del calzado, los insumos que se utilizan son: forro, planta, hilo, pegamento, cartón, etiquetas, bolsas y cajas.</i>	Los insumos que ingresan para la elaboración del zapato es: forro, planta, hilo, pegamento, cartón, etiquetas, bolsas y cajas.
Para su empresa ¿cuánto equivale un lote de producción?	<i>Nosotros trabajamos en base a los pedidos de nuestros clientes muchas veces superamos las 90 docenas de calzado por semana.</i>	Refiere el gerente que la elaboración por semana es una promedio de 90 docenas de calzado.

¿Cuál es la cantidad de pies de materia prima que ingresa para cada lote de producción?	<i>Dependiendo de la cantidad de calzado a fabricar, pero en base a 90 normalmente ingresa 2700 pies de materia prima sin incluir las mermas.</i>	Para un lote de producción ingresa 2700 pies de materia prima.
De un pie de materia prima, ¿Qué cantidad de la misma se desecha en cada área del proceso productivo de piezas?	<i>Bueno en este caso es un poco complejo decirte, normalmente en el área de cortado y desbastado de piezas, existe un aproximado de 0.5 pies de materia en merma por día.</i>	De acuerdo con lo observado y lo que el gerente refiere, existe un aproximado de 0.5 de pies en merma de materia prima.
¿Cuál es la cantidad de pies de materia prima que ingresan en mal estado?	<i>En este caso el que va a comprar es un experto, y generalmente no tenemos materia prima que ingresa en mal estado, por A o B tuviera se lo devolvemos al proveedor.</i>	No ingresa materia prima en mal estado.
¿Cuál es el costo por un pie de materia prima?	<i>Un pie (30.8 cm) de materia prima me cuesta 5 soles.</i>	Cada pie de materia prima le cuesta 5 soles.
Mano de obra		
¿Cuántos colaboradores tienen la empresa?	<i>Actualmente contamos con 40 trabajadores, puesto que cada área está conformada por diferente número de trabajadores.</i>	El empresario cuenta con 40 trabajadores para realizar la fabricación de calzado.
¿Cuánto paga a cada colaborador por una docena de zapatos elaborado?	<i>Dependiendo cada área de operación, por ejemplo, un cortador gana S/.15, un aparador S/.25, un armador esta entre los S/. 30 a 50 dependiendo l modelo del zapato y un alistador esta S/.8.</i>	El pago que realizada es dependiendo a tipo de operación que realiza cada trabajador.
¿Cuántas son las horas diarias trabaja un operador?	<i>Los trabajadores trabajan a destajo.</i>	La empresa no cuenta con un horario establecido para los operadores.

¿Cuántos días de la semana se trabaja en la empresa?	<i>En la empresa se trabaja de lunes a sábado medio día.</i>	En la empresa trabajan 5.5 día a la semana.
¿Cuántas docenas elabora un trabajador diariamente?	<i>Dependiendo a la habilidad de cada trabajador, y en el área donde laboran, pero están en un promedio de 4 a 5 docenas de calzado</i>	Un trabajador promedio fábrica 3.5 docenas de calzado.
¿Cuántas docenas de zapatos produce la empresa al mes?	<i>Aproximadamente en la empresa estamos produciendo 360 docenas de calzado por mes.</i>	Al mes produce 360 docenas de calzado.
¿Cuánto paga a sus trabajadores mensualmente?	<i>Depende de la cantidad que fabriquen</i>	El pago de los colaboradores se paga según lo fabrican la cantidad de docenas de zapatos
Consumo de energía		
¿Cuántas máquinas dispone para empresa para la elaboración del calzado?	<i>Actualmente contamos con 17 máquinas, entre ellos están hornos eléctricos, máquinas devastadoras, etiquetadora, máquina horma ensancha y alargar y una máquina lijadora.</i>	La empresa cuenta con 17 máquinas para la elaboración del calzado.
¿Cuántos kw de energía consume una máquina?	<i>Dependiendo del tiempo de fabricación del calzado.</i>	No tiene referencia sobre este dato.
¿Cuántas horas al día se utiliza las máquinas?	<i>Dependiendo del tiempo que llevemos en la producción, pero Se consume 6 a 9 horas por día</i>	<i>Se consume un promedio de 7 horas por día.</i>
¿Cuántos fluorescentes dispone el ambiente de trabajo?	<i>Tememos en toda las áreas productivas 21 fluorescentes.</i>	En la empresa cuenta con 21 fluorescentes.
¿Cuál es monto mensual que paga por el recibo de luz?	<i>Cada mes pago entre 700 a 800 nuevos soles.</i>	El pago que realiza la empresa por el consumo de energía es de 750.

Nota: Datos obtenidos de la entrevista al Gerente General de la empresa Paraíso

Entrevista realizada al Gerente General de la empresa de calzado Melissa.

Pregunta	Respuesta	Conclusión
Materia Prima		
Para elaborar una docena de zapatos ¿Cuántos pies de materia prima se requiere?	<i>Para elaborar una docena Se requiere 26 pies para 12 pares de zapatos.</i>	En la elaboración de una docena de calzado se utiliza 26 pies de materia prima.
¿Qué tipo de insumos ingresa para la elaboración del calzado?	<i>Para la elaboración del calzado, los insumos que se utilizan son: forro, planta, hilo, pegamento, cartón, etiquetas, bolsas y cajas.</i>	Los insumos que ingresan para la elaboración del zapato es: forro, planta, hilo, pegamento, cartón, etiquetas, bolsas y cajas.
Para su empresa ¿cuánto equivale un lote de producción?	<i>La meta que se debe producir en la empresa es 150 docenas, ahora si producimos más, eso depende del colaborador.</i>	La elaboración por semana es una promedio de 150 docenas de calzado.
¿Cuál es la cantidad de materia prima que ingresa para cada lote de producción?	<i>Dependiendo de la cantidad de calzado a fabricar, pero en base a 150 docenas normalmente ingresa 3900 pies de materia prima sin incluir las mermas.</i>	Para un lote de producción ingresa 360 pies de materia prima.
De un pie de materia prima, ¿Qué cantidad de la misma se desecha en cada área del proceso productivo de piezas?	<i>Considero que no tenemos muchas mermas, pero algo aproximado es de desbastado de piezas, existe un aproximado de 0.6 pies de materia por día.</i>	De acuerdo con lo observado y lo que el gerente refiere, existe un aproximado de 0.6 de pies en merma de materia prima.
¿Cuál es la cantidad de pies de materia prima que ingresan en mal estado?	<i>No tengo la referencia sobre esto.</i>	
¿Cuál es el costo por un pie de materia prima?	<i>Un pie (30.8 cm) de materia prima me cuesta 3.50 soles.</i>	Cada pie de materia prima le cuesta 3.50 soles.

Mano de obra

¿Cuántos colaboradores tienen la empresa?	<i>Actualmente el total de mis trabajadores son 40, puesto que cada área está conformada por diferente número de trabajadores.</i>	El empresario cuenta con 40 trabajadores para realizar la fabricación de calzado.
¿Cuánto paga a cada colaborador por una docena de zapatos elaborado?	<i>Dependiendo cada área de operación, por ejemplo, un cortador gana S/.15, un aparador S/.25, un armador esta entre los S/. 40 a 50 dependiendo l modelo del zapato y un alistador esta S/.8.</i>	El pago que realizada es dependiendo a tipo de operación que realiza cada trabajador.
¿Cuántas son las horas diarias trabaja un operador?	<i>Los trabajadores trabajan a destajo.</i>	La empresa no cuenta con un horario establecido para los operadores.
¿Cuántos días de la semana se trabaja en la empresa?	<i>En la empresa se trabaja de lunes a sábado medio día.</i>	En la empresa trabajan 5.5 día a la semana.
¿Cuántas docenas elabora un trabajador diariamente?	<i>Dependiendo a la habilidad de cada trabajador, y en el área donde laboran, pero están en un promedio de 4 a 6 docenas de calzado</i>	Un trabajador fabrica entre 4 docenas de calzado por día.
¿Cuántas docenas de zapatos produce la empresa al mes?	<i>Nuestra producción es continua, por lo tanto, en base a 150 semanal, al mes estaríamos produciendo 600 docenas de calzado.</i>	Al mes la empresa produce 600 pares de calzado.
¿Cuánto paga a sus tragadores mensualmente?	<i>Depende de la cantidad que fabriquen</i>	El pago de los colaboradores se paga según lo fabrican la cantidad de docenas de zapatos

Consumo de energía

¿Cuántas máquinas dispone para empresa para la elaboración del calzado?	<i>Actualmente contamos con 24 máquinas, entre ellos están hornos eléctricos, cortadora láser, devastadoras, etiquetadora y rematadora.</i>	La empresa cuenta con 24 máquinas para la elaboración del calzado.
¿Cuántos kw de energía consume una máquina?	<i>Dependiendo del tiempo de fabricación del calzado.</i>	No tiene referencia sobre este dato.
¿Cuántas horas al día se utiliza las máquinas?	<i>Dependiendo del tiempo que llevemos en la producción, pero Se consume 10 horas por día</i>	Se consume un promedio de 10 horas por día.
¿Cuántos fluorescentes dispone el ambiente de trabajo?	<i>Tememos en toda las áreas productivas 32 fluorescentes.</i>	En la empresa cuenta con 32 fluorescentes.
¿Cuál es monto mensual que paga por el recibo de luz?	<i>Cada mes pago 1400 a 1500 nuevos soles.</i>	El pago que realiza la empresa por el consumo de energía es de 1500.

Nota: Datos obtenidos de la entrevista al Gerente General de la empresa calzado Melissa.

Guía de Entrevista de Rentabilidad Financiera

Este instrumento está dirigido a los dueños de las empresas de calzado Paraíso y calzado Melissa, con la finalidad de saber la opinión de los empresarios sobre el tema de Rentabilidad Financiera, el cual nos servirá como referencia para el análisis financiero que se desarrollara en esta investigación.

Razón Social:

Nombre del entrevistado:

Cargo:

Instrucciones: A continuación, se presentan las siguientes preguntas. Lea con cuidado cada una de las proposiciones y responda

Entrevista realizada al Gerente General de la empresa de calzado Paraíso

Pregunta	Respuesta	Conclusión
Roa		
¿Cuál es el monto de la inversión de materia prima que realiza cada semestre?	<i>Aproximadamente entre S/. 9000 a S/. 15000 soles.</i>	En promedio de materia prima invierte S/. 12000 soles.
¿Cuánto es el pago promedio de todos los trabajadores en su empresa?	<i>Depende como trabajan los colaboradores, ya que se paga a destajo.</i>	El pago de los colaboradores se paga según producen las docenas de zapatos.
¿Con cuanto dispone en efectivo para sus operaciones?	<i>Aproximadamente ente S/. 7000 soles en efectivo para producir.</i>	La empresa dispone de una alta cantidad para seguir produciendo.
¿A cuánto asciende en dinero la mercadería que tiene en stock?	<i>Tengo demasiado, aproximadamente unos S/. 25000 soles solo en mercadería.</i>	Cuenta con mucha mercadería.
¿Cuenta con cuentas por cobrar y que cantidad?	<i>Dependiendo lo que pido a mis proveedores y cantidad de mi trabajadores que varía según la producción.</i>	De acuerdo a los pedidos que hacen sus clientes genera más deudas con sus proveedores y trabajadores.
¿Cuánto genero de ingresos en ventas para este semestre?	<i>Unos S/. 100000 soles pero la ganancia no es tan alta como las ventas.</i>	La empresa tiene ingresos elevados para cubrir sus deudas.
¿Cuántas docenas de calzado vende mensualmente?	<i>Depende del pedido del cliente, a veces entre 300 a 340 docenas.</i>	La empresa en promedio vende 320 docenas mensuales.
Roe		
¿La aportación de la inversión es propia o de terceros?	<i>Totalmente propia.</i>	La empresa no cuenta con socios.

¿Mayormente cuanto aporta a la empresa?	<i>Dependiendo de lo que disponga en el momento, pero a veces apporto hasta S/. 5000 soles.</i>	El empresario aporta en pequeños montos.
¿A cuánto asciende el capital de la empresa?	<i>Aproximadamente unos S/. 30000 soles.</i>	La empresa cuenta con un monto elevado para expandir su producción.
¿De utilidades cuanto genera la empresa?	<i>No sabría decir algún monto, ya que desconozco.</i>	
En porcentajes ¿Para usted cuanto es una rentabilidad baja, medio o alta?	<i>Baja entre 0% al 45%, mediana 46% al 75% y alta del 76% al 100%. Creo que mi empresa está en un nivel alto.</i>	El empresario considera que su empresa es muy rentable.
Roi		
¿Hasta el momento a cuanto ha invertido en planta y equipos que utiliza para producir zapatos?	<i>Aproximadamente unos S/. 240000 soles.</i>	La Mype tiene un valor elevado en cuanto al inmueble y equipos.
¿Cuenta con deudas a entidades financieras a corto o largo plazo?	<i>No suelo pedir préstamos para producir, pero tuve que pedir un préstamo de S/. 150000 soles para construir el cuarto piso.</i>	Está en aumento la producción.
¿Cuánto es el promedio que cancela de los servicio?	<i>Aproximadamente unos S/. 1000 soles.</i>	Tienen un consumo medio de luz.
¿Aproximadamente cuánto gasta en útiles administrativos?	<i>Entre S/. 8000 y S/. 12000 soles.</i>	Cuentan con gastos muy elevados que no incurren directamente en la producción.
¿Cuánto es el costo de ventas para empresa?	<i>Realmente desconozco el monto.</i>	
¿Cuál es precio promedio de un par de calzado?	<i>Depende del modelo, pero en promedio unos S/. 50 soles.</i>	El producto no tiene un precio estándar para la venta.

¿Aproximadamente de cuanto es su deuda de corto plazo?	<i>En promedio unos S/. 100000 soles de deuda para construir la planta.</i>	Cuenta con una deuda muy alta.
En promedio, ¿Cuál es el monto que paga a sus proveedores por la adquisición de materiales?	<i>Con ellos trabajamos con el 70% al contado y el 30% a crédito, le pago con lo que me ingresa pero sigo debiendo.</i>	El empresario siempre está endeudado.

Nota: Datos obtenidos de la entrevista al Gerente General de la empresa Paraíso.

Entrevista realizada al Gerente General de la empresa de calzado Melissa

Pregunta	Respuesta	Conclusión
Roa		
¿Cuál es el monto de la inversión de materia prima que realiza cada semestre?	<i>Entre S/. 80000 a S/. 100000 soles.</i>	En promedio invierte S/. 90000 soles.
¿Cuánto es el pago promedio de todos los trabajadores en su empresa?	<i>Depende del trabajo de ellos.</i>	El pago varía según produzcan.
¿Con cuanto dispone en efectivo para sus operaciones?	<i>Unos S/. 4000 y 5000 soles en efectivo para producir.</i>	La empresa dispone de una alta cantidad para seguir produciendo.
¿A cuánto asciende en dinero la mercadería que tiene en stock?	<i>Aproximadamente unos S/. 20000 soles solo en mercadería.</i>	Cuenta con mucha mercadería en stock.
¿Cuenta con cuentas por cobrar y que cantidad?	<i>Dependiendo de lo que produzco es mi deuda.</i>	Deudas varias según la producción.
¿Cuánto genero de ingresos en ventas para este semestre?	<i>Se estima que unos S/. 100000 soles</i>	La empresa tiene ingresos elevados para cubrir sus deudas.

¿Cuántas docenas de calzado vende mensualmente?	<i>En promedio unos 400 docenas</i>	Tiene un alto nivel de ventas
Roe		
¿La aportación de la inversión es propia o de terceros?	<i>De mi esposa y yo.</i>	La empresa es familiar
¿Mayormente cuanto aporta a la empresa?	<i>Dependiendo de lo me sobra de las ganancias.</i>	La aportación es variada
¿A cuánto asciende el capital de la empresa?	<i>Estimo que unos S/. 50000 soles.</i>	Cuenta con un monto elevado para expandir su producción.
¿De utilidades cuanto genera la empresa?	<i>No tengo conocimiento de eso.</i>	
En porcentajes ¿Para usted cuanto es una rentabilidad baja, medio o alta?	<i>Baja entre 0% al 30%, mediana 41% al 70% y alta del 71% al 100%. Creo que mi empresa está en un nivel alto.</i>	El empresario considera que su empresa tiene una rentabilidad media.
Roi		
¿Hasta el momento a cuanto ha invertido en planta y equipos que utiliza para producir zapatos?	<i>Aproximadamente unos S/. 350000 soles.</i>	La mype tiene un valor elevado en cuanto al inmueble y equipos.
¿Cuenta con deudas a entidades financieras a corto o largo plazo?	<i>Sí, pero tuve que pedir un préstamo para construir el cuarto piso.</i>	Cuenta con deudas financieras.
¿Cuánto es el promedio que cancela de los servicios?	<i>Entre S/. 1000 y 1300 soles.</i>	El consumo de luz es elevado.
¿Aproximadamente cuánto gasta en útiles administrativos?	<i>Aproximadamente unos S/. 10000 soles.</i>	Cuentan con gastos muy elevados.

¿Cuánto es el costo de ventas para empresa?	<i>No tengo conocimiento del monto.</i>	
¿Cuál es precio promedio de un par de calzado?	<i>En promedio unos S/. 35 soles.</i>	El precio es bajo.
¿Aproximadamente de cuanto es su deuda de corto plazo?	<i>Unos S/. 150000 soles de deuda para construir la planta.</i>	Cuenta con una deuda elevada.
En promedio, ¿Cuál es el monto que paga a sus proveedores por la adquisición de materiales?	<i>Depende de lo que pida, pero el 80% es al contado y el 20% me vende a crédito.</i>	El empresario siempre está endeudado.

Nota: Datos obtenidos de la entrevista al Gerente General de la empresa calzado Melissa.

Anexo 03: Validaciones

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Luis E. Quiroz Veliz, titular
del DNI N° 17806730, de profesión
ingeniero industrial, ejerciendo
actualmente como docente, en la
Institución Universidad César Vallejo

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en _____

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

En Trujillo, a los 14 días del mes de junio del
2019


Firma

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Ciro Talladares Landa, titular
del DNI. N° 18137683, de profesión
Economista, ejerciendo
actualmente como docente a tiempo completo, en la
Institución Universidad César Vallejo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en _____.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			✓	
Amplitud de contenido			✓	
Redacción de los Ítems			✓	
Claridad y precisión			✓	
Pertinencia			✓	

En Trujillo, a los 14 días del mes de junio del
2019



Firma

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Lita K. Cervantes Mendoza, titular
del DNI. N° 18 17 33 25, de profesión
Economista, ejerciendo
actualmente como DTC en UCV, en la
Institución UCV

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en _____

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			✓	
Amplitud de contenido			✓	
Reducción de los Ítems			✓	
Claridad y precisión			✓	
Pertinencia			✓	

En Trujillo, a los 20 días del mes de Junio del
2019.




Firma

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Luis A. Cuscos Ramírez, titular
del DNI N° 80396938, de profesión
Licenciado en Administración, ejerciendo
actualmente como Coordinador de Administración, en la
Institución UCV

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en _____.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			✓	
Amplitud de contenido			✓	
Redacción de los Ítems			✓	
Claridad y precisión			✓	
Pertinencia			✓	

En Trujillo, a los 20 días del mes de Junio del 2019


Firma

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Wilfredo Bocanegra Menio, titular
del DNI. N° 40628476, de profesión
Ing. Industrial, ejerciendo
actualmente como DTC, en la
Institución UCV

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en _____

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			✓	
Amplitud de contenido			/	
Redacción de los Ítems			✓	
Claridad y precisión			✓	
Pertinencia			✓	

En Trujillo, a los 12 días del mes de junio del 2019


Firma

Anexo 04: Fichas técnicas

Técnica 01: Entrevista

Nombre original: Entrevista de Productividad y Rentabilidad Financiera en las Empresas de Calzado Paraíso y Calzado Melissa de El Porvenir Trujillo 2019.

Autor (es):

Campoverde García Dolibet

Coronel Castro Marili

Procedencia:

Trujillo - Perú

Administración:

Colectiva e Individual

Duración:

Aproximadamente de 50 a 70 minutos

Aplicación:

Dueño de la empresa

Nivel del lector

(Universitario)

Significación:

4 indicadores.

Usos:

En la Administración y en la investigación.

Materiales:

Guía que contiene las preguntas, lapicero, corrector, folders

Técnica 02: Análisis de documentos

Nombre original:

Análisis de documentos de Productividad y Rentabilidad Financiera en las Empresas de Calzado Paraíso y Calzado Melissa de El Porvenir Trujillo 2019

Autor (es):

Campoverde García Dolibet
Coronel Castro Marili

Procedencia:

Trujillo - Perú

Administración:

Colectiva e Individual

Duración:

Aproximadamente de 50 a 70 minutos

Aplicación:

Dueño de la empresa

Significación:

3 indicadores.

Usos:

En la Administración y en la investigación.

Materiales:

Guía que contiene las preguntas, lapicero, corrector, folders

Anexo 05: Base de datos

Muestreo de trabajo

El muestreo del trabajo implica el análisis de la Productividad de las empresas de calzado Paraíso y calzado Melissa ubicadas en El Porvenir, por lo cual se considerará las siguientes dimensiones e indicadores que nos proporcionará información relevante para el análisis de los periodos considerados para esta investigación.

N° de observaciones	Día	Calzado Melissa							
		Cortado		Aparado		Armado		Alistado	
		Tiempo productivo	Tiempo no productivo	Tiempo productivo	Tiempo no productivo	Tiempo productivo	Tiempo no productivo	Tiempo productivo	Tiempo no productivo
1	Día n°1	Activo		Activo		Activo		Activo	
2	Día n°1	Activo		Activo		Activo		Activo	
3	Día n°1	Activo		Activo		Activo			Inactivo
4	Día n°1		Inactivo	Activo		Activo			Inactivo
5	Día n°1	Activo		Activo		Activo		Activo	
6	Día n°1	Activo		Activo		Activo		Activo	
7	Día n°1	Activo			Inactivo		Inactivo		Inactivo
8	Día n°1	Activo		Activo		Activo		Activo	
9	Día n°1		Inactivo	Activo		Activo		Activo	
10	Día n°1	Activo			Inactivo		Inactivo		Inactivo
11	Día n°1	Activo		Activo		Activo		Activo	
12	Día n°1	Activo			Inactivo		Inactivo		Inactivo
13	Día n°1	Activo		Activo		Activo		Activo	
14	Día n°1	Activo		Activo		Activo		Activo	
15	Día n°1	Activo			Inactivo		Inactivo		Inactivo

16	Día nº1	Activo		Activo		Activo		Activo	
17	Día nº1	Activo		Activo		Activo			Inactivo
18	Día nº1		Inactivo	Activo		Activo			Inactivo
19	Día nº1	Activo		Activo		Activo		Activo	
20	Día nº2		Inactivo	Activo		Activo			Inactivo
21	Día nº2	Activo		Activo		Activo			Inactivo
22	Día nº2	Activo		Activo		Activo		Activo	
23	Día nº2		Inactivo		Inactivo		Inactivo		Inactivo
24	Día nº2	Activo		Activo		Activo		Activo	
25	Día nº2	Activo		Activo		Activo		Activo	
26	Día nº2	Activo		Activo		Activo		Activo	
27	Día nº2	Activo		Activo		Activo		Activo	
28	Día nº2	Activo			Inactivo		Inactivo		Inactivo
29	Día nº2	Activo		Activo		Activo		Activo	
30	Día nº2	Activo			Inactivo		Inactivo		Inactivo
31	Día nº2	Activo		Activo		Activo		Activo	
32	Día nº2		Inactivo	Activo		Activo		Activo	
33	Día nº2	Activo		Activo		Activo			Inactivo
34	Día nº2	Activo		Activo		Activo			Inactivo
35	Día nº2	Activo		Activo		Activo		Activo	
36	Día nº2	Activo			Inactivo		Inactivo		Inactivo
37	Día nº2	Activo		Activo		Activo		Activo	
38	Día nº2		Inactivo	Activo		Activo		Activo	
39	Día nº2	Activo			Inactivo		Inactivo		Inactivo
40	Día nº2	Activo			Inactivo		Inactivo		Inactivo
41	Día nº2	Activo		Activo				Activo	
42	Día nº2		Inactivo	Activo		Activo		Activo	
43	Día nº2		Inactivo	Activo			Inactivo	Activo	
44	Día nº2		Inactivo	Activo		Activo			Inactivo

45	Día n°2	Activo		Activo		Activo	Inactivo	Activo		
46	Día n°2	Activo		Activo		Activo	Inactivo	Activo		
47	Día n°2	Activo		Activo			Inactivo	Activo		
48	Día n°2		Inactivo	Activo				Activo		
49	Día n°2		Inactivo	Activo		Activo				Inactivo
50	Día n°2	Activo		Activo			Inactivo	Activo		
Total de tiempo			38	12	40	10	35	15	30	20

Nota: Datos obtenidos de las empresas calzado Paraíso y calzado Melissa

		Calzado Paraíso							
		Cortado		Perfilado		Armado		Alistado	
N° de observaciones	Día	Tiempo productivo	Tiempo no productivo	Tiempo productivo	Tiempo no productivo	Tiempo productivo	Tiempo no productivo	Tiempo productivo	Tiempo no productivo
1	Día n°1	Activo		Activo		Activo		Activo	
2	Día n°1	Activo			Inactivo		Inactivo	Activo	
3	Día n°1	Activo	Inactivo		Inactivo		Inactivo	Activo	
4	Día n°1		Inactivo		Inactivo		Inactivo	Activo	
5	Día n°1		Inactivo	Activo		Activo		Activo	
6	Día n°1			Activo		Activo		Activo	
7	Día n°1	Activo			Inactivo		Inactivo		Inactivo
8	Día n°1	Activo	Inactivo	Activo		Activo		Activo	
9	Día n°1			Activo		Activo		Activo	
10	Día n°1	Activo			Inactivo		Inactivo		Inactivo
11	Día n°1	Activo			Inactivo	Activo		Activo	
12	Día n°1	Activo	Inactivo		Inactivo		Inactivo		Inactivo
13	Día n°1			Activo		Activo		Activo	
14	Día n°1	Activo	Inactivo		Inactivo	Activo		Activo	
15	Día n°1				Inactivo		Inactivo		Inactivo
16	Día n°1	Activo	Inactivo	Activo		Activo		Activo	
17	Día n°1		Inactivo	Activo		Activo		Activo	
18	Día n°1				Inactivo	Activo		Activo	
19	Día n°1	Activo	Inactivo	Activo		Activo		Activo	
20	Día n°2				Inactivo	Activo		Activo	
21	Día n°2	Activo	Inactivo	Activo		Activo		Activo	
22	Día n°2				Inactivo	Activo		Activo	
23	Día n°2	Activo			Inactivo		Inactivo		Inactivo
24	Día n°2	Activo	Inactivo	Activo		Activo		Activo	

25	Día n°2			Activo		Activo		Activo		
26	Día n°2	Activo		Activo		Activo		Activo		
27	Día n°2	Activo	Inactivo	Activo		Activo		Activo		
28	Día n°2				Inactivo		Inactivo		Inactivo	
29	Día n°2	Activo		Activo		Activo		Activo		
30	Día n°2	Activo			Inactivo		Inactivo		Inactivo	
31	Día n°2	Activo	Inactivo	Activo		Activo		Activo		
32	Día n°2			Activo		Activo		Activo		
33	Día n°2	Activo		Activo			Inactivo	Activo		
34	Día n°2	Activo	Inactivo	Activo		Activo			Inactivo	
35	Día n°2			Activo		Activo		Activo		
36	Día n°2	Activo			Inactivo		Inactivo		Inactivo	
37	Día n°2	Activo	Inactivo	Activo		Activo		Activo		
38	Día n°2			Activo		Activo		Activo		
39	Día n°2	Activo	Inactivo		Inactivo		Inactivo		Inactivo	
40	Día n°2				Inactivo		Inactivo		Inactivo	
41	Día n°2	Activo	Inactivo	Activo		Activo		Activo		
42	Día n°2			Activo			Inactivo	Activo		
43	Día n°2	Activo	Inactivo	Activo			Inactivo		Inactivo	
44	Día n°2			Activo			Inactivo		Inactivo	
45	Día n°2	Activo		Activo			Inactivo		Inactivo	
46	Día n°2	Activo		Activo		Activo			Inactivo	
47	Día n°2	Activo	Inactivo	Activo			Inactivo	Activo		
48	Día n°2			Activo			Inactivo		Inactivo	
49	Día n°2	Activo		Activo		Activo			Inactivo	
50	Día n°2	Activo		Activo		Activo		Activo		
Total del tiempo no productivo			31	19	32	18	30	20	33	17

Nota: Datos obtenidos de las empresas calzado Paraíso y calzado Melissa

Resumen de los tiempos productivos en cada área de producción

Área	Tiempo productivo	Tiempo no productivo	Porcentaje del tiempo productivo	Porcentaje del tiempo no productivo
Cortado	38	12	27%	21%
Aparado	40	10	28%	18%
Armado	35	15	24%	26%
Alistado	30	20	21%	35%
Total	143	57	1	1

Nota: Elaboración propia

Como resultado en la empresa calzado Melissa, encontramos el tiempo productivo de sus operadores en el área de armado es el 27% en aparado es el 28% en armado es el 24% y alistado es el 21%.

Actividad	Tiempo	Porcentaje
Tiempo productivo	143	72%
Tiempo no productivo	57	28%
Total	200	100%

Nota: Elaboración propia

En total se observó 200 actividades de los cuales el 72% representa tiempo productivo para la empresa, mientras que el 28% de actividades es tiempo no productivo.

Tiempo Productivo de calzado Paraíso

Área	Tiempo Productivo	Tiempo No Productivo	Porcentaje Del Tiempo Productivo	Porcentaje Del Tiempo No Productivo
Cortado	31	19	25%	26%
Aparado	32	18	25%	24%
Armado	30	20	24%	27%
Alistado	33	17	26%	23%
Total	126	74	1	1

Nota: Elaboración propia

Como resultado en la empresa calzado Paraíso, encontremos el tiempo productivo de sus operadores en el área de armado es el 25% en aparado es el 25% en armado es el 24% y alistado es el 26%.

Tiempo	Actividad	Porcentaje
Tiempo productivo	126	63%
Tiempo no productivo	74	37%
Total	200	100%

Nota: Elaboración propia

En total se observó 200 actividades de los cuales el 63% representa tiempo productivo para la empresa, mientras que el 37% de actividades es tiempo no productivo.

Cálculo del tiempo

Para el cálculo del tiempo hemos considerado, tiempo base es = 60 min (10 horas *5.5 días y medio) *72% del tiempo productivo.

3300 minutos entre una semana de producción
72% Tiempo productivo
2376 minutos productivos

Nota: Elaboración propia

El ciclo de producción de la empresa calzado Melissa es de lunes a sábado hasta el mediodía y los trabajadores laboran 10 horas diarias, sumando así 3300 minutos de los cuales solo 2376 son minutos productivos.

Tiempo base es = 60 min (10 horas *5.5 días y medio) = 63% del tiempo productivo

3300 minutos entre una semana de producción
63% Tiempo productivo
2079 minutos productivos

Nota: Elaboración propia

El ciclo de producción de la empresa Paraíso es de lunes a sábado hasta el mediodía y los trabajadores laboran 10 horas diarias, sumando así 3300 minutos de los cuales solo 2079 son minutos productivos.

Cálculo de la productividad de la mano de obra

Para tomar el tiempo de la mano de obra, se realizó una muestra preliminar para delimitar el número de observaciones que se van a realizar a cada actividad de los operadores en base al tiempo productivo.

Fórmula para calcular la muestra de toma de tiempos de los operadores

$$N = z^2 p (1 - q) / e^2$$

N= tamaño de la muestra (número de observaciones).

Z= nivel de confianza deseado

P= valor estimado de la muestra

E= nivel del error deseado

Reemplazando la fórmula para calcular la muestra de toma de tiempos de los operadores de la empresa calzado Melissa.

$$N = (1.96)^2 (0.72) (1-0.28) / (0.05)^2 = 797 \text{ muestras}$$

Una vez conocido el tamaño de la muestra procedemos a calcular la productividad de la mano de obra. Asimismo, hemos considerado la valoración del trabajador según la tabla británica y los suplementos según la OIT.

Valoración de trabajador, según la tabla británica

valoración del 0-100%	
rápido	> 100%
normal	,= 100%
Lento	< 100%

Nota. Datos obtenidos del internet

Suplementos de trabajo según la OIT

1. Suplementos constantes

	Hombres	Mujeres
A. Suplemento por necesidades personales	5	7
B. Suplemento base por fatiga	4	4

2. Suplementos variables

A. Suplemento por trabajar de pie.	2	4
B Mala iluminación	2	2
F Trabajos precisos o fatigosos	2	2

Tiempo observado en minutos Calzado Melissa

Número de áreas	Áreas	Actividad	Pares de calzado						Tiempo Promedio	Valoración	Tiempo normal	Suplementos	Tiempo Estándar	Total de Tiempo estándar por actividad
				T3	T2	T3	T4	T5						
3	Cortado	Recepción de moldes	12	13,2 3	13,4 6	13,5 8	12,59	22	13,22	0,95	12,56	0,7	13,26	73,27
		Marcado de cuero	12	13,5 4	13,5 6	13,5 5	14,03	59	13,65	0,90	12,29	0,2	12,49	
		Cortado de cuero	12	34,3 2	34,2 3	34,3 2	34,32	32	34,30	0,98	33,62	0,2	33,82	
		Inspección del corte de pieza y Envío a la siguiente área	12	13,5	13,5	13,5 9	14,3	33	13,64	0,99	13,51	0,2	13,71	
2	Aparado	Recibe las piezas y el pegamento	12	2,34 37,2	2,44	2,34 37,2	2,33	3	2,36	0,97	2,29	0,4	2,69	171,61
		Unión de las piezas	12	23,3 3	23,2 37,2	23,3 6	37,24	28	37,24	0,99	36,87	0,4	37,27	
		Hecha el pegamento líquido a las piezas	12	23,3 5	23,2 3	23,3 2	23,34	37	23,32	0,30	7,00	0,6	7,60	
		Espera el secado de las piezas	12	13,4 5	13,4	13,4	13,33	38	13,39	0,95	12,72	0,7	13,42	
		Inspección de pegado de las piezas	12	14,3 4	15,0 2	14,3 9	14,34	35	14,49	0,90	13,04	0,2	13,24	
		Cocido de las piezas	12	56,5 15,5	56,0 3	56,5 15,3	56,48	53	56,41	0,98	55,28	0,2	55,48	
		Alineación de las piezas pegadas	12	5 12,3	15,3	5	15,28	37	15,37	0,99	15,22	0,2	15,42	
		Verificación del cocido de las piezas	12	3 14,0	12,2 14,0	12,3 13,5	12,33	32	12,30	0,97	11,93	0,4	12,33	
		Entrega al área de Armado	12	14,0 5	14,0 4	13,5 8	14,3	58	13,91	0,99	13,77	0,4	14,17	
		3	Armado	Forrado de las falsas	12	18,0 3	18,4 7	18,5 9	18,58	19	18,53	0,30	5,56	
Echar el pegamento en las falsas y esponjas	12			14,5 3	14,3 4	14,4 6	14,44	58	14,47	0,95	13,75	0,2	13,95	
Espera el secado de las falsas y esponjas	12			15,0 6	15,0	15,0	15,06	15	15,04	0,90	13,53	0,2	13,73	
Echa el pegamento en la plantilla	12			5,07 5,0	5,23	5,07	5,07	7	5,23	0,98	5,13	0,4	5,53	

	Colocación en la horma	12	6,34	6,35	6,34	6,34	4	6,35	0,99	6,29	0,4	6,69	
	Armado del calzado	12	9,07	9,09	9,07	9,07	7	9,07	0,97	8,80	0,6	9,40	
	Lijado y alineación del calzado armado	12	17,2	3	6	17,66	66	17,48	0,99	17,31	0,7	18,01	
	Enzuelado del calzado armado	12	8,57	8,46	8,67	8,67	7	8,52	0,30	2,55	0,2	2,75	
	Limpiado de la planta	12	9,3	9,24	9,67	9,67	7	9,27	0,90	8,34	0,2	8,54	
	Lleva el calzado armado al horno eléctrico	12	6,09	6,08	6,70	6,70	0	6,09	0,98	5,96	0,2	6,16	
	Espera del horno reactivo al zapato armado	12	7,07	7,09	7,07	7,07	7	7,09	0,99	7,02	0,4	7,42	
	Ajuste del calzado armado	12	6,34	6,43	6,5	6,54	6,4	6,44	0,97	6,25	0,4	6,65	
	Retiro de la horma	12	14,0	14,3	14,3	14,05	05	14,17	0,99	14,03	0,6	14,63	
	Llevar el Zapato a la siguiente área	12	3,40	3,44	3,40	3,40	0	3,44	0,30	1,03	0,6	1,63	
	Recepción y verificación del zapato	12	5,04	5,34	5,04	5,04	4	5,29	0,95	5,03	0,7	5,73	
	Pintado las imperfecciones	12	6,50	6,53	6,50	6,50	8	6,51	0,90	5,85	0,2	6,05	
	Espera el secado de tinte	12	4,05	4,09	4,05	4,04	2	4,15	0,98	4,07	0,2	4,27	
4	Alistado	12	3,56	3,58	3,56	3,57	8	3,58	0,99	3,54	0,2	3,74	36,53
	Armado de las cajas	12	7,28	7,27	7,36	7,37	8	7,33	0,97	7,11	0,4	7,51	
	Colocación del zapato en bolsas	12	6,56	6,24	6,25	6,4	6	6,36	0,99	6,30	0,4	6,70	
	Empaquetado del calzado	12	6,7	6,36	6,39	6,38	7	6,44	0,30	1,93	0,6	2,53	

Nota: Datos obtenidos de las empresas calzado Paraíso y calzado Melissa

Tiempo observado en minutos calzado Paraíso

Tiempo observado en minutos en Paraíso																	
Número de áreas	Áreas	Actividad	Pares de calzado	T3	T2	T3	T4	T5	Tiempo Promedio	Valoración	Tiempo normal	Suplementos	Tiempo Estándar	Total de Tiempo estándar por actividad			
2	Cortado	Cortado de cuero	12	50,5	50,5	49,5	49,3	50,0	50,00	0,92	46,00	0,2	46,20	67,85			
		Inspección del corte de pieza y Envío a la siguiente área	12	22,3	23,0	23,5	23,3	23,0	23,06	0,93	21,45	0,2	21,65				
	Perfilado	Recibe las piezas y el pegamento	12	13,5	13,4	13,2	13,3	13,3	13,36	0,97	12,96	0,2	13,16	177,94			
		Devastado de las piezas	12	30,0	39,0	39,4	39,3	30,0	35,60	0,96	34,18	0,4	34,58				
		Unión de las piezas	12	8	3	5	5	9	37,60	0,89	33,46	0,4	33,86				
		Hecha el pegamento líquido a las piezas	12	38,0	37,3	38,0	37,3	37,2	37,60	0,89	33,46	0,4	33,86				
		Hecha el pegamento líquido a las piezas	12	22,5	22,3	23,9	22,4	22,3	22,72	0,97	22,04	0,6	22,64				
		Espera el secado de las piezas	12	3,35	3,2	3,32	3,36	3,3	3,31	0,08	0,27	0,2	0,47				
		Inspección de pegado de las piezas	12	3,5	3,45	3,36	3,47	3,35	3,43	0,30	1,03	0,2	1,23				
		Cocido de las piezas	12	47,5	47,9	47,4	47,3	47,3	47,49	0,92	43,69	0,4	44,09				
		Alineación de las piezas pegadas	12	14,4	14,4	14,3	14,3	14,4	14,42	0,93	13,41	0,4	13,81				
		Entrega al área de Armado	12	14,0	14,0	13,5	13,5	13,5	13,91	0,97	13,49	0,6	14,09				
		3	Armado	Ordenar las hormas por tallas	12	13,3	13,2	13,2	13,2	13,3	13,27	0,96	12,74		0,7	13,44	133,17
				Devastado de las piezas	12	13,02	13,09	13,22	13,03	13,07	13,09	0,89	11,65		0,2	11,85	

		Pegado de las plantillas en las hormas	12	12,5	12,4	12,3	12,4	12,4	12,42	0,97	12,05	0,2	12,25
		Alineación de las falsas	12	15,0	55,3	54,3	55,5	55,4	47,15	0,08	3,91	0,2	4,11
		Echar el pegamento en las falsas y esponjas	12	13,4	13,0	14,4	14,4	13,5	13,78	0,30	4,13	0,2	4,33
		Echa el pegamento en la plantilla	12	15,0	15,2	15,0	15,0	15,0	15,10	0,96	14,50	0,2	14,70
		Lleva el calzado aparado al horno eléctrico	12	12,0	12,3	13,5	10,3	12,3	12,13	0,89	10,79	0,4	11,19
		Colocación en la horma	12	32,2	29,3	30,2	32,3	33,2	31,46	0,97	30,52	0,4	30,92
		Lijado y alineación del calzado armado	12	18,0	17,5	18,3	18,5	17,5	18,00	0,08	1,49	0,6	2,09
		Limpiado de la planta	12	14,4	14,3	14,3	14,2	14,3	14,33	0,30	4,30	0,7	5,00
		Marcado de las plantas	12	17,3	16,4	16,5	16,4	16,3	16,62	0,92	15,29	0,2	15,49
		Retiro de la horma	12	5,55	5,23	5,24	5,47	6,03	5,50	0,93	5,12	0,2	5,32
		Llevar el Zapato a la siguiente área	12	2,50	2,37	2,36	2,35	2,20	2,36	0,97	2,29	0,2	2,49
		Pintado las imperfecciones	12	12,3	12,2	13,0	12,4	12,0	12,42	0,89	11,05	0,4	11,45
		Espera el secado de tinte	12	3,50	3,05	3,06	4,03	4,37	3,60	0,97	3,49	0,6	4,09
4	Alistado	Colocación de etiquetas	12	4,04	5,30	5,49	5,09	4,43	4,87	0,97	4,72	0,2	4,92
		Armado de las cajas	12	2,30	2,37	2,09	2,45	2,40	2,32	0,96	2,23	0,2	2,43
		Colocar del zapato en bolsas	12	3,60	3,45	3,54	3,34	3,26	3,44	0,89	3,06	0,4	3,46
		Empacado de calzado	12	3,50	3,70	3,00	3,06	3,08	3,27	0,97	3,17	0,4	3,57
													29,93

Nota: Datos obtenidos de las empresas calzado Paraíso y calzado Melissa

Anexo 06: Tablas

Productividad de materia prima

Materia Prima Melissa			
	PARES.	12	Serie 35-39
Material	Cantidad	Precio Unitario	Total
Cuero	26	3,5	91,00
Forro	30	0,6	18
Plantas	24	1,5	36
Hilo	2	2	4
Caja	12	1,5	18
Pegamento	1,00	5	5
Etiquetas	24	0,3	7,2
Cartones	2	1,5	3
Valor Total			182,20

Nota: Datos obtenidos de las empresas calzado Paraíso y calzado Melissa

Materia prima calzado Melissa				
Operadores	trabajador	Pares de calzado	Materia prima (pies)	Mermas
Trabajador 1	Trabajador 1	12	26	0
Trabajador 2	Trabajador 2	12	27,5	1.5

Nota: Datos obtenidos de las empresas calzado Paraíso y calzado Melissa

Materia Prima Paraíso			
	PARES.	12	Serie 35-39
Material	Cantidad	Precio Unitario	Total
Cuero	26	5	130
Forro	30	0,5	15
Planta	24	0,5	12
Hilo	2	2	4
Caja	12	0,9	10,8
Pegamento	5,00	4,5	22,5
Etiquetas	24	0,6	14,4
Cartones	3	3,4	10,2
Valor Total			218,9

Nota: Datos obtenidos de las empresas calzado Paraíso y calzado Melissa

Operadores	Pares de calzado	Materia prima (pies)	Mermas
Trabajador 1	12	26	0
Trabajador 2	12	26,5	0.5
Trabajador 3	12	27	1
Trabajador 4	12	26	0

Nota: Datos obtenidos de las empresas calzado Paraíso y calzado Melissa

Anexo 07: Productividad de Energía

Cálculo del consumo eléctrico de calzado Paraíso								
Equipos	Pares de calzado	Consumo watts por equipo	Número de equipos	Horas de consumo	Watts/día	KW/día	Día del mes	KW/mes
Hornos eléctricos	12	600,137	6	0,5	300,0685	0,3000685	24	7,201644
Máquinas devastadoras	12	900,205	4	0,05	45,01025	0,04501025	24	1,080246
Máquina Etiquetadora	12	1800,411	2	0,04	72,01644	0,07201644	24	1,72839456
fluorescentes	12	171,467	21	0,08	13,71736	0,01371736	24	0,32921664
Máquina horma ensanchar y alargar	12	1200,274	3	0,2	240,0548	0,2400548	24	5,7613152
Máquina lijadora	12	900,2057	2	0,03	27,006171	0,02700617	24	0,6481481
Total de kW por docena								16,7489645
Precio de kW								0,5785
Precio por docena								9,68927597

Nota: Datos obtenidos de las empresas calzado Paraíso y calzado Melissa

Cálculo del consumo eléctrico de calzado Melissa								
Equipos	12 pares	Consumo watts por equipo	Número de equipos	Horas de consumo	Watts/día	KW/día	Día del mes	KW/mes
Hornos eléctricos	12	578,704	8	0,5	289,352	0,289352	24	6,944448
Cortadora láser	12	771,69	6	0,05	38,5845	0,0385845	24	0,926028
Máquina Etiquetadora fluorescentes	12	1543,209	3	0,04	61,72836	0,06172836	24	1,48148064
Rematadoras	12	144,67	32	0,08	11,5736	0,0115736	24	0,2777664
Máquina Desbastadora	12	925,925	5	0,2	185,185	0,185185	24	4,44444
Máquina Desbastadora	12	2314,814	2	0,06	138,88884	0,13888884	24	3,33333216
Total de kW por docena								17,4074952
Precio de kW								0,5785
Precio de kW por docena								10,070236

Nota: Datos obtenidos de las empresas calzado Paraíso y calzado Melissa

Anexo 08: Productividad Total del primer semestre

Calzado Melissa							
Mes	ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19	Total
Producción	600	590	595	580	590	595	3550
Mano de obra	55800	54870	55335	53940	54870	55335	274815
Materia Prima e insumos	109.320,00	107.498,00	108.409,00	105.676,00	107.498,00	108.409,00	538401
Energía	1477	1511	1437	1448	1496	1502	1590
Valor de la producción	324.000,00	354.000,00	392.700,00	382.800,00	389.400,00	357.000,00	2.199.900,00
MO+MP+Energía	166.597,00	163879	165181	161064	163864	165246	985.831,00
Nivel de la Productividad	1,94	2,16	2,38	2,38	2,38	2,16	2,23

Nota: Datos obtenidos de las empresas calzado Paraíso y calzado Melissa

Calzado Paraíso							
Mes	ene-19	feb-19	mar-19	abr-19	may-19	jun-19	Total
Producción	320	324	304	340	316	340	23373
Mano de obra	30720	31104	29184	32640	30336	32640	153984
Materia Prima e insumos	69888	70761,6	66393,6	74256	69014,4	74256	350313,6
Energía	930	870	1.010	995	896	972	1590
Valor de la producción	211.200,00	194.400,00	189.696,00	204.000,00	189.600,00	199.920,00	1.188.816,00
MO+MP+Energía	101.538,00	102735,6	96587,6	107891	100246,4	107868	616.866,60
Productividad	2,08	1,89	1,96	1,89	1,89	1,85	1,93

Nota: Datos obtenidos de las empresas calzado Paraíso y calzado Melissa

Anexo N° 09: escala de valoración de la productividad

Rango	Porcentaje
Alto	76-100 %
Medio	46-75 %
Bajo	0-45 %

Nota: Montilla, O (2014)

Anexo N° 10: Rentabilidad financiera

Empresa de Calzado Melissa
Estado de Resultado
Del 1 de Enero al 31 de Junio del 2019

Venta	1127080
Costo de Venta	590972
Utilidad Bruta	<u>536108</u>
Gasto Operativo	120000
Gastos Administrativos	12630
Gastos de Ventas	8000
Gasto Financiero	30000
Otros Gastos	8000
Ingreso Financiero	<u>0</u>
Utilidad Operativa	357478
Impuesto (29,5)	<u>105456</u>
Resultados del Ejercicio	252022

Nota: Datos obtenidos de la empresa calzado Melissa

Empresa de Calzado Melissa
 Estado de Situación Financiera
 Del 1 de enero al 31 de Junio del 2019

Activo		Pasivo	
Caja y Banco	9000	Cuentas Por Pagar C.	14000
Cuentas por Cobrar	36400	Cuentas Por Pagar	159360
Materias Primas	21000	Obligaciones Financieras	100000
Productos en Proceso	5000	Tributos Y Aportes	8040
Total Activo Corriente	71400	Total Pasivo	281400
 Activo no Corriente			
Bienes Inmuebles	350000	Patrimonio	
Depreciación	90000	Capital Social	50000
Total Activo no Corriente	260000	Total Patrimonio	50000
 Total Activo	 331400	 Pasivo + Patrimonio	 331400

Nota: Datos obtenidos de la empresa calzado Melissa

Empresa de Calzado Paraíso
Estado de Resultado
Del 1 de Enero al 31 de Junio del 2019

Venta	1036000
Costo de Venta	460400
Utilidad Bruta	<u>575600</u>
Gasto Operativo	150800
Gastos Administrativos	10145
Gastos de Ventas	7500
Gasto Financiero	25000
Otros Gastos	0
Ingreso Financiero	0
Utilidad Operativa	382155
Impuesto (29,5)	<u>112736</u>
Resultados del Ejercicio	<u>269419</u>

Nota: Datos obtenidos de la empresa calzado Paraíso

Empresa de Calzado Paraíso
Estado de Situación Financiera
Del 1 de Enero al 31 de Junio del 2019

Activo		Pasivo	
Caja Y Banco	6000	Cuentas Por Pagar C.	5000
Cuentas Por Cobrar	8856	Cuentas Por Pagar	106624
Materias Primas	25000	Obligaciones Financieras	100000
Productos En Proceso	3500	Tributos Y Aportes	6732
Total Activo Corriente	<u>43356</u>	Total Pasivo	<u>218356</u>
Activo no Corriente			
Bienes Inmuebles	270000	Patrimonio	
Depreciación	65000	Capital Social	30000
Total Activo Corriente	<u>205000</u>	Total Patrimonio	<u>30000</u>
Total Activo	248356	Pasivo + Patrimonio	248356

Nota: Datos obtenidos de la empresa calzado Melissa

Anexo N° 11: Reseña histórica de las empresas de estudio.

- Calzado Melissa

Calzado Melissa con RUC. 20559864286, está ubicada en la Cal. Baltazar Villalonga Nro. 1599 P.J. el Porvenir, se dedica la producción de calzado para dama. Esta empresa nace como un pequeño taller de perfilar zapatos y cocer prendas de vestir, la madre del Sr. Erick fue quien tenía que sacar pequeñas tareas de calzado de otras empresas, para realizar el perfilado y llevaba a su casa para cocer y así poder solventar los gastos de la familia. Hasta que hubo un momento que decidieron trabajar para ellos mismos. En un inicio se les complicó porque lo que ellos hacían no cubría con sus gastos, por otra parte, los clientes demoraban en pagar y los que los pedidos que realizaban era máximo de una docena por semana. Poco tiempo después se dieron cuenta una oportunidad de mercado en la ciudad de Lima, es así que empezó a incrementar el número de pedidos, lo cual se vieron en la obligación de contratar a personas para trabajar, y poder cumplir con el número de pedidos. Asimismo, enfrentaron dificultades, pero eso no fue motivo para desistir como empresa. Actualmente es una empresa formal cuenta con 50 colaboradores, lo cual tiene como capacidad de producción de 150 docenas de calzado por semana, y les permite abastecer parte del mercado interno y un 5% al mercado externo.

- Calzado Paraíso

Calzado Paraíso ubicada en la Av. Sánchez Carrión 1863, se dedica a la fabricación de calzado para dama, esta empresa nació como un taller casa muy pequeño, sus actividades lo realizaban en la cochera de su casa puesto que no tenían un lugar definido para la fabricación. El dueño de la empresa es egresado de la universidad nacional lo cual decidió por el emprendimiento. Inicio sus actividades con pequeñas cantidades. Actualmente es una empresa formal cuenta con 40 colaboradores y está doce años en el mercado, tiene una capacidad de producción de 90 docenas de calzado por semana, siendo distribuido en Lima, Chimbote, Arequipa y Áncash.

Imágenes del proceso de producción

