



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Engagement y Estrés Laboral en colaboradores de una Empresa Privada de Trujillo

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORAS:

Karem Giselle Sanchez Fernandez (ORCID:0000-0002-5105-5859)

María Luisa de Jesús Padilla Vásquez (ORCID:0000-0003-3497-3508)

ASESORA:

Dra. Mirtha Fernández Mantilla (ORCID:0000-0002-8711-7660)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Desarrollo Organizacional

TRUJILLO – PERÚ

2020

## **Dedicatoria**

La presente tesis está dedicada a Dios, fuente de fe, amor y fortaleza. Sin el nada sería posible.

A mis padres Rita Luz Fernandez Desposorio y Rómulo Sanchez Bustamante, por creer en mí y mostrarme el significado de amor, porque con sus acciones y palabras de aliento nunca me han dejado caer y me enseñaron a ser perseverante para cumplir mis metas.

A mi hija Dasha Reyes Sanchez por ser mi fortaleza porque sus abrazos son los detonantes de mi felicidad, eres mi motivación para concluir esta tesis con éxito.

A mi esposo y compañero de vida Nicolás Reyes Moreno, por ser mi bastón en todo momento, por tu gran corazón y apoyo incondicional para concluir mis metas. Gracias por tu comprensión cariño y amor.

A mis hermanos Jessica, Eddy y Percy por ser la razón de sentirme orgullosa de culminar mi meta y estar siempre conmigo.

*SANCHEZ FERNANDEZ KAREM GISELLE.*

La presente tesis está dedicada a mi padres, Enrique y Rosa, quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades porque Dios está conmigo siempre.

A mis hermanos Miguel, Rosa, Fabiana, Enrique y Livia por su cariño y apoyo incondicional, por estar conmigo en todo momento gracias. A toda mi familia y en especial a Yexabel Flores, porque con sus consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona.

*PADILLA VÁSQUEZ MARÍA LUISA DE JESÚS.*

## **Agradecimiento**

A mi familia, quienes han sido y seguirán siendo mi mayor tesoro, por ser las personas más importantes que tengo, que con sus palabras y apoyo incondicional han hecho de mí una profesional con principios y valores.

A mi asesora Dr. Mirtha Fernández Mantilla, por su soporte en el progreso de esta investigación, quien me ayudado de manera incondicional a concluir esta etapa de mi vida. Le estaré eternamente agradecida.

A mi compañera María Luisa Padilla, porque lo que un día vimos como un sueño lejano, hoy se está haciendo realidad. Gracias por tu confianza.

*SANCHEZ FERNANDEZ, KAREM GISELLE.*

El presente trabajo agradezco a Dios por ser mi guía y acompañarme en el transcurso de mi vida, brindándome paciencia y sabiduría para culminar con éxito mis metas propuestas.

A mis padres por ser mi pilar fundamental y haberme apoyado incondicionalmente, pese a las adversidades e inconvenientes que se presentaron.

A mi compañera, Karem Sánchez, por estar siempre presta a apoyarme y ser paciente en todo este proceso de alcanzar una meta en común.

*PADILLA VÁSQUEZ MARÍA LUISA DE JESÚS*

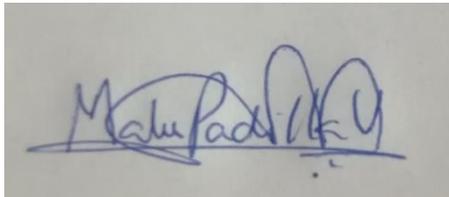
## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Sanchez Fernandez Karem Giselle con DNI 43427888 y María Luisa de Jesús Padilla Vásquez con DNI N° 44565047, a efecto de cumplir con las disposiciones del Reglamento de Grados y Títulos solicitado por la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela de Psicología.

Así mismo, declaramos Bajo Juramento que toda documentación, información y datos expuestos en la presente investigación son auténticos y veraces.

En tal sentido asumimos toda responsabilidad que concierna ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, por consiguiente, me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Julio del 2020



---

Padilla Vásquez María Luisa de Jesús

DNI: 44565047



---

Sanchez Fernandez, Karem Giselle

DNI: 43427888

## Índice

|   |      |
|---|------|
| Dedicatoria .....   | ii   |
| Agradecimiento .....  | iii  |
| Página del Jurado.....  | iv   |
| Declaratoria de Autenticidad.....   | vi   |
| Índice.....   | vii  |
| Resumen.....  | viii |
| Abstract .....  | ix   |
| I. Introducción.....  | 1    |
| II. Método .....  | 10   |
| 2.1. Tipo y Diseño de Investigación.....  | 10   |
| 2.2. Operacionalización de variable .....   | 11   |
| 2.3. Población, muestra y muestreo .....  | 12   |
| 2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad ..... | 12   |
| 2.5. Método de Análisis de Datos .....  | 13   |
| 2.6. Aspectos Éticos .....  | 13   |
| III. Resultados.....  | 14   |
| IV. Discusión.....  | 17   |
| V. Conclusiones .....   | 19   |
| VI. Recomendaciones.....  | 20   |
| Referencias .....   | 21   |
| Anexos .....  | 26   |

## **Resumen**

La presente investigación tuvo como propósito determinar la relación que existe entre engagement y estrés laboral en colaboradores de una empresa privada de Trujillo, como parte de la investigación se tuvo un alcance de 280 colaboradores, tomando en cuenta una metodología de tipo descriptiva, con un diseño transversal. Como resultados se determinó que existe una relación altamente significativa e inversa con un tamaño de efecto mediano entre engagement y el estrés laboral en colaboradores de una empresa privada en la ciudad de Trujillo. También se determinó que existe una relación entre las dimensiones del engagement y estrés laboral que varían entre moderada y fuerte.

**Palabras clave:** *engagement, estrés laboral, colaboradores.*

## **Abstract**

The purpose of this research was to determine the relationship between engagement and work stress in employees of a private company in Trujillo, as part of the research, 280 employees were reached, taking into account a descriptive methodology, with a design cross. As a result, it was determined that there is a highly significant and inverse relationship with a medium effect size between engagement and work stress in employees of a private company in the city of Trujillo. It was also determined that there is a relationship between the dimensions of engagement and work stress that vary between moderate and strong.

**Keywords:** engagement, work stress, collaborators.

|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD<br/>DE TESIS</b> | Código : F06-PP-PR-02.02<br>Versión : 10<br>Fecha : 10-06-2019<br>Página : 1 de 1 |
|---|--|---|

Yo, Patricia Ibeth Tirado Bocanegra, Coordinador de Investigación de la EP de Psicología de la Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, verifico que la Tesis Titulada: “ENGAGEMENT Y ESTRÉS LABORAL EN COLABORADORES DE UNA EMPRESA PRIVADA DE TRUJILLO”, de la estudiante SANCHEZ FERNANDEZ, KAREM GISELLE; tiene un índice de similitud de 28 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 22 de julio del 2020



**Dra. Patricia Ibeth Tirado Bocanegra**  
Coordinador de Investigación  
EP de Psicología

|         |                            |        |   |        |           |
|---------|----------------------------|--------|---|--------|-----------|
| Elaboró | Dirección de Investigación | Revisó | Representante de la Dirección /<br>Vicerrectorado de Investigación<br>y Calidad | Aprobó | Rectorado |
|---------|----------------------------|--------|---|--------|-----------|