



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Estrategias tributarias para mejorar la recaudación de impuestos en la  
Municipalidad Distrital de Picsi.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

Bach. Miguel Gustavo Bustamante Díaz (ORCID: 0000-0002-6683-6703)

**ASESOR:**

Mg. Manuel Igor Ríos Incio (ORCID: 0000-0001-6690-369X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Tributación

Chiclayo– Perú

2020

## **Dedicatoria**

El presente trabajo de investigación va dedicado principalmente a Dios, por haberme dado la vida y haber permitido llegar hasta este momento tan importante de mi formación profesional, uno de mis anhelos más deseados.

A mis padres, por todo el amor, trabajo y sacrificio en todos estos años. Gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que hoy soy. Es un orgullo y privilegio ser su hijo. Son los mejores padres.

A mi abuelo una de las personas que guardo siempre con mucho cariño, respeto y admiración.

A todas las personas que me han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a aquellos que me abrieron las puertas e impartieron sus conocimientos.

**Miguel Gustavo.**

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por bendecirme en el día a día, por guiarme a lo largo de mi, ser mi fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

Gracias a mis padres: Miguel y Yolanda, por ser los principales promotores de mi sueño, por confiar y creer en mis expectativas, por los consejos, valores y principios que me han inculcado.

Agradezco a nuestros docentes de la Escuela de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo, por haber compartido sus conocimientos en cada clase a lo largo de la preparación de la profesión, de manera única y especial, a los Magister, Mario Farfán Ayala y Manuel Igor Ríos Incio, asesores de mi investigación, quienes me orientaron con su paciencia, y su disciplina como docentes. Gracias por su valioso aporte el cual ayudó a enriquecer mi investigación.

**El autor**

**ACTA DE SUSTENTACIÓN N° 016-2020-EPC**

En el distrito de Pimentel, siendo las 17:00 pm horas del día viernes 07 de agosto de 2020, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución de Carrera Profesional N° 334, de fecha martes 04 de agosto de 2020, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis titulada: **“Estrategias tributarias para mejorar la recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Picsi.”**, presentado por el bachiller: **BUSTAMANTE DÍAZ MIGUEL GUSTAVO** con la finalidad de obtener el título profesional de Contador Público, ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes:

PRESIDENTE : Mg. Rita de Jesús Toro López

SECRETARIO (A) : Mg. Hugo Yván Collantes Palomino

VOCAL : Mg. Jorge Augusto Sosa Salés

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del Jurado se resuelve: **APROBAR POR MAYORÍA**, siendo las 17:50 pm del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad.

Chiclayo, 07 de agosto de 2020



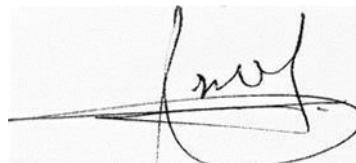
---

**Mg. Rita de Jesús Toro López**  
Presidente



---

**Mg. Hugo Yván Collantes Palomino**  
Secretario (a)



---

**Mg. Jorge Augusto Sosa Salés**  
Vocal

### DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Por el presente documento, yo: Bustamante Díaz Miguel Gustavo, con DNI 72105617, quien ha elaborado el Trabajo de Investigación Final-Tesis denominado "**Estrategias tributarias para mejorar la recaudación de impuestos en la municipalidad distrital de Picsi**" para optar Título de Contador Público, otorgado por la Universidad César Vallejo que el presente Trabajo de Investigación Final-Tesis ha sido íntegramente elaborado por mi persona y que no existe plagio de ninguna naturaleza, en especial copia de otro Trabajo de Investigación Final-Tesis o similar presentado por cualquier persona ante cualquier instituto educativo.

Dejo expresa constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo, por lo que no he asumido como mía las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos o de internet.

Asimismo, afirmo que he leído el Trabajo de Investigación Final-Tesis en su totalidad. Asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento y soy consciente que este compromiso de fidelidad tiene connotaciones éticas, pero también de carácter legal.

Chiclayo, 22 Noviembre 2019



---

Bach. Bustamante Díaz Miguel Gustavo  
DNI 72105617

## ÍNDICE

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página del Jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
ÍNDICE .....	vi
Índice de tablas .....	vii
Índice de figuras.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT .....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO: .....	21
2.1. Diseño de Investigación:.....	21
2.2. Operacionalización de variables:.....	22
2.3. Población, Muestra y Muestreo:.....	24
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad: .....	24
2.5. Procedimiento: .....	25
2.6. Métodos de análisis de datos:.....	25
2.7. Aspectos Éticos:.....	25
III. RESULTADOS: .....	26
IV. DISCUSIÓN:.....	40
V. CONCLUSIONES: .....	43
VI. RECOMENDACIONES: .....	44
VII. PROPUESTA	
REFERENCIAS: .....	45
ANEXOS.....	49
RESOLUCIÓN DE CARRERA PROFESIONAL .....	80
ACTA DE APROBACIÓN ORIGINALIDAD DE TESIS .....	81
REPORTE DE TURNITIN .....	82
AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	83

### Índice de tablas

Tabla 1: Porcentajes de impuesto predial.....	17
Tabla 2: Operacionalización de variables.....	22
Tabla 3: Análisis de recaudación total de impuestos .....	26
Tabla 4: Análisis de recaudación de impuestos del año 2014 .....	28
Tabla 5: Análisis de recaudación de impuestos del año 2015 .....	29
Tabla 6: Análisis de recaudación de impuestos del año 2016 .....	30
Tabla 7: Análisis de recaudación de impuestos del año 2017 .....	31
Tabla 8: Análisis de recaudación de impuestos del año 2018 .....	32
Tabla 9: Análisis de proyección alcanzada del 2014 al 2018.....	33
Tabla 10: Análisis de entrevista.....	35
Tabla 11: Propuesta .....	38
Tabla 12: Fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas .....	52
Tabla 13: Planeación estratégica.....	53
Tabla 14: Costeo de propuesta.....	54
Tabla 15: Costeo de ahorro .....	55
Tabla 16: Matriz .....	56

## Índice de figuras

Figura 1. Declaratoria de autenticidad. ....	26
Figura 2. Ingresos de impuesto de Alcabala, Predial y Espectáculos Públicos. ....	26
Figura 3. Proyección Anual. ....	27
Figura 4. Análisis de recaudación de impuestos del año 2014. ....	28
Figura 5. Análisis de recaudación de impuestos del año 2015. ....	29
Figura 6. Análisis de recaudación de impuestos del año 2017. ....	31
Figura 7. Análisis de recaudación de impuestos del año 2018. ....	32
Figura 8. Nivel de proyección alcanzada ....	33
Figura 9. Análisis de la situación estratégica. ....	34
Figura 10. Flujograma de estrategias ....	39
Figura 11. Flujograma de estrategias. ....	49
Figura 12. Flujograma de estrategias ....	49
Figura 13. Flyer. ....	50
Figura 14. Flyer. ....	51
Figura 15. Organigrama Fuente. ....	51
Figura 16. Propuesta organigrama ....	51
Figura 17. Validación de instrumentos. ....	59
Figura 18. Validación de instrumentos ....	59
Figura 19. Validación de instrumentos. ....	60
Figura 20. Validación de expertos. ....	61
Figura 21. Validación de expertos. ....	62
Figura 22. Validación de expertos. ....	63
Figura 23. Validación de expertos. ....	64
Figura 24. Validación de expertos. ....	65
Figura 25. Validación de expertos. ....	66
Figura 26. Validación de expertos. ....	67
Figura 27. Validación de expertos. ....	68
Figura 28. Validación de expertos. ....	69
Figura 29. Información de recaudación. ....	70
Figura 30. Ingresos de impuestos 2014. ....	71
Figura 31. Información de recaudación. ....	72
Figura 32. Información de recaudación. ....	73
Figura 33. Información de recaudación. ....	74
Figura 34 Información de recaudación. ....	75
Figura 35. Información de proyección anual. ....	76
Figura 36. Entrevista al sub gerente de la administración tributaria. ....	77
Figura 37. Entrevista al sub gerente de la administración tributaria. ....	78
Figura 38. Resolución de título de tesis ....	79
Figura 39. Resultados de Turnitin. ....	81
Figura 40: Resultados de Turnitin ....	82



## RESUMEN

La presente investigación titulada ESTRATEGIAS TRIBUTARIAS PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PICSÍ, tuvo como objetivo general Analizar el nivel de recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Pícsi, teniendo como dos únicas variables la de Estrategias Tributarias, que según la OCDE, define que son: “hechos planificados sistemáticamente por un ente recaudador” y Recaudación de Impuestos, en el que CEPAL lo define que es “Todo ejercicio que ejerce un ente público, regularmente el estado o un ente local”. Se realizó una investigación de tipo descriptiva – propositiva, con un diseño cuantitativa – transversal y la muestra estuvo conformada por la documentación e información brindada por la municipalidad y una entrevista brindada por el subgerente de la administración tributaria. Dando como resultado que existe una diferencia positiva entre los años 2014 al 2015 de S/60,646.90, siendo todo lo contrario en los años 2016, 2017 y 2018, en el que arrojó una diferencia negativa de S/ 128,559.35, S/ 6,384.35 y S/ 14,264.25 respectivamente. Finalmente se concluye que, el diseño de estrategias y adopción de las mismas tiene como finalidad aumentar los ingresos tributarios de los cuales se tomaron en cuenta, Brindar beneficios a los contribuyentes a través de sorteos mensuales de artefactos, Brindar descuentos a los contribuyentes que efectúen el pago del 100% de sus obligaciones tributarias y Acudir a las partes alejadas de la municipalidad para facilitar a las personas que se encuentren imposibilitadas de asistir a la entidad.

Palabras claves: Estrategias tributarias, Recaudación de impuestos, brindar beneficios tributarios.

## ABSTRACT

The present research entitled, TAX STRATEGIES TO IMPROVE TAX COLLECTION IN THE DISTRICT MUNICIPALITY OF PICSÍ, had as a general objective Analyze the level of tax collection in the District Municipality of Pícsi, having as only two variables that of Tax Strategies, which according The OECD defines that they are: “facts systematically planned by a collecting entity” and Tax Collection, in which ECLAC defines it as “Any exercise exercised by a public entity, regularly the state or a local entity”. A descriptive-propositive investigation was conducted, with a quantitative-cross-sectional design and the sample consisted of the documentation and information provided by the municipality and an interview provided by the assistant manager of the tax administration. Giving as a result that there is a positive difference between the years 2014 to 2015 of S / 60,646.90, being the opposite in the years 2016, 2017 and 2018, in which it showed a negative difference of S / 128,559.35, S / 6,384.35 and S / 14,264.25 respectively. Finally, it is concluded that, the design of strategies and their adoption is intended to increase the tax revenues of which they were taken into account, Provide benefits to taxpayers through monthly draws of artifacts, provide discounts to taxpayers who pay 100% of their tax obligations and go to remote parts of the municipality to facilitate people who are unable to attend the entity.

Keywords: Tax strategies, Tax collection, provide tax benefits.