



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

**Participación ciudadana y fiscalización al abastecimiento del servicio de agua potable
y saneamiento en el caserío La Comunidad, Cajamarca**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Edgardo Enrique Hernández Alvites (ORCID: 0000-0002-0072-0118)

ASESOR:

Mg. Nilthon Ivan Pisfil Benites (ORCID: 0000-0002-2275-7106)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Ambiental y del territorio

Chiclayo - Perú

2020

Dedicatoria

A Dios por sus bendiciones
derramadas, a mis padres por su
gran apoyo en la carrera
profesional, a mis profesores y
amigos por su sinceridad.

Agradecimiento

En primer lugar, a Dios, a mi familia y amigos por todo lo que me han apoyado en mi vida laboral y profesional.

Página del jurado

Declaratoria de autenticidad

Yo, Edgardo Enrique Hernández Alvites estudiante de la Escuela de Post-grado, Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo sede Chiclayo, en calidad de autor de la tesis titulada " Participación ciudadana y fiscalización al abastecimiento del servicio de agua potable y saneamiento en el caserío La Comunidad, Cajamarca " declaro lo siguiente:

La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para la obtención de algún grado o título profesional (autoplagiada).

Los datos presentados en los resultados son reales, los cuales fueron proporcionados por los integrantes de la muestra en el contexto geográfico establecido.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a los autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente la idea de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Por lo tanto, la presente investigación es auténtica e inédita, lo cual quedará debidamente registrada en la Universidad César Vallejo.



Edgardo Enrique Hernández Alvites

DNI/40330997

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	11
2.1. Tipo y diseño de investigación:	11
2.2. Operacionalización de variables.	12
2.3. Población, muestra y muestreo	13
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y fiabilidad	14
2.5. Procedimiento	15
2.6. Método de análisis de datos	15
2.7. Aspectos éticos	15
III. RESULTADOS	17
IV. DISCUSIÓN	26
V. CONCLUSIONES	29
VI. RECOMENDACIONES	30
ANEXOS	35
Matriz de consistencia de un proyecto de investigación	35
Instrumento de medición de la variable	36
Validación y fiabilidad de instrumento	38
Gráficos de la investigación	45
Modelo de la participación ciudadana.....	55
Autorización para el desarrollo de la tesis.....	56
Acta de aprobación de originalidad de tesis	57
Reporte turnitin.....	58
Formulario de autorización para la publicación electrónica de la tesis	59
Autorización de la versión final del trabajo de investigación.....	60

Índice de tablas

Tabla 1: Operacionalización de variables	12
Tabla 2: Deficiencias en el abastecimiento del servicio de agua potable y saneamiento	17
Tabla 3: Observaciones al abastecimiento del servicio de agua potable y saneamiento	17
Tabla 4: Solicitud información pública ante las observaciones al abastecimiento del servicio de agua potable y saneamiento.	18
Tabla 5: La municipalidad utiliza algún medio de comunicación para informar sus acciones que involucren el abastecimiento del servicio de agua potable y saneamiento.....	18
Tabla 6: Hace uso de la información que la municipalidad publica en el portal de transparencia. ..	18
Tabla 7: Hace seguimiento del servicio de abastecimiento de agua potable	19
Tabla 8: Participa de manera activa en las reuniones de presupuesto participativo.....	19
Tabla 9: Los pobladores se organizan para dar seguimiento a las acciones de abastecimiento de agua potable y saneamiento que la municipalidad ofrece al caserío.	20
Tabla 10: El municipio incentiva la participación de los pobladores del caserío en los proyecto de agua potable y saneamiento.....	20
Tabla 11: Organiza capacitaciones fomentando la participación ciudadana.	20
Tabla 12: Los pobladores cuentan con mecanismos de participación ciudadana que facilitan el ejercicio de fiscalización a la municipalidad.	21
Tabla 13: Los pobladores participan en debates sobre temas de interés generando su participación	21
Tabla 14: realización de campañas informativas en la cual los pobladores del caserío participan..	21
Tabla 15: Los pobladores acceden a información necesaria para realizar acciones de fiscalización.	22
Tabla 16: los pobladores acceden a información referida de la ejecución de gastos de diferentes proyectos.	22
Tabla 17: Los pobladores conocen sus derechos de participación ciudadana.	23
Tabla 18: Los pobladores conocen el uso de los recursos públicos administrados por la municipalidad.	23
Tabla 19: Los pobladores conocen los compromisos asumidos por las autoridades municipales y fiscalizan su ejecución.....	23
Tabla 20: La transparencia de las autoridades municipales genera confianza en los pobladores	24
Tabla 21: Resumen del modelo	24
Tabla 22: Coeficientes	25

RESUMEN

La presente investigación planteó como pregunta de investigación ¿Cómo influye la participación ciudadana en la fiscalización del abastecimiento en el servicio del agua potable y saneamiento en el caserío La Comunidad de Cajamarca?, para responder al objetivo general: Analizar la participación ciudadana en la fiscalización al abastecimiento del agua potable y saneamiento en el caserío La Comunidad, Cajamarca. Basándose en una metodología cuantitativa y correlacional, para corroborar la hipótesis de que la participación ciudadana influye de manera significativa en la fiscalización del servicio de agua potable y saneamiento en el caserío La comunidad, Cajamarca. Como población y muestra se contó con la participación de 72 ciudadanos del caserío La comunidad, Cajamarca; a quienes se les aplicó un cuestionario de ambas variables. Como resultados se encontró que no existe participación ciudadana en el presupuesto participativo, la fiscalización que se realiza a través de diferentes mecanismos no fortalece la participación de los mismos porque a pesar de lanzar las convocatorias de capacitación, no existe asistencia concurrente porque no se difunde adecuadamente. Como conclusión se llegó a afirmar que la participación ciudadana influye de manera significativa en la fiscalización del servicio de agua potable y saneamiento en el caserío La comunidad, Cajamarca.

Palabras claves: Participación ciudadana, fiscalización, saneamiento.

ABSTRACT

The present investigation raised as a research question: How does citizen participation influence the control of the supply in the service of drinking water and sanitation in the village of La Comunidad de Cajamarca ?, to respond to the general objective: Analyze the citizen participation in the control of supply of drinking water and sanitation in the La Comunidad farmhouse, Cajamarca. Based on a descriptive and explanatory methodology, to corroborate the hypothesis that citizen participation significantly influences the control of the drinking water and sanitation service in the community community, Cajamarca. As a population and sample, 72 citizens of the community La Caja, Cajamarca participated; to whom a questionnaire of both variables was applied. As results, it was found that there is no citizen participation in the participatory budget, the audit that is carried out through different mechanisms does not strengthen their participation because despite launching the training calls, there is no concurrent assistance because it is not properly disseminated . In conclusion, it was affirmed that citizen participation has a significant influence on the control of the drinking water and sanitation service in the community community, Cajamarca.

keywords. Citizen participation, inspection, sanitation.

I. INTRODUCCIÓN

La ONU ha definido como su objetivo asegurar la administración sostenible del agua, porque el agua es importante en el mundo. Sin embargo, la economía y la infraestructura deficiente y las enfermedades relacionadas con el suministro de agua (PNUD, 2015). Esta meta describe que para el año 2030 se logre la mejor atención en el servicio de agua y el acceso a saneamiento y dar por acabado a la acumulación de defecación (CEPAL, 2019).

En estas metas se han visto reforzadas por las cifras obtenidas por América Latina rural ha visto grandes aumentos en la mejora de la cobertura de agua potable desde 1990, impulsada por una expansión del agua entubada en las instalaciones. Si bien la cobertura de agua entubada en las instalaciones es alta en América del Sur (89%), es considerablemente menor en América Central y México (27%) y el Caribe rural (38%). La cobertura de saneamiento mejorada rural en ALC aumentó de 36% a 64% entre 1990 y 2015. Comparativamente, pocos hogares comparten instalaciones de saneamiento en América del Sur, pero compartir una instalación mejorada está más extendido en el Caribe, América Central y México, donde es practicado por al menos el 10% de la población (CEPAL, 2002). Existen enfermedades en el mundo que se han desarrollado a causa de exposiciones a un mal saneamiento de agua. El número de lesiones relacionadas con el agua potable en Bangladesh se estima en 1,5 millones. La contaminación por arsénico del agua subterránea se ha encontrado en muchos países. La clave para la prevención es reducir el consumo de agua potable con niveles elevados de arsénico, mediante la identificación de fuentes alternativas de agua baja en arsénico o mediante el uso de sistemas de eliminación de arsénico. (Nussbaum, 2000).

Rojas, Horst, Heiland, & Venegas (2005), en su libro “Hacia modelos de gestión en agua potable y saneamiento, impreso en La Paz, Bolivia” dice en Cap. 5 – Sostenibilidad en la prestación de servicios de agua potable y saneamiento.

La comisión Brundtland “Nuestro Futuro Común” (1987) sugiere, y que actualmente casi todos los sectores lo utilizan, aunque con diferentes significados. Ese documento se refería a la tensión entre las aspiraciones de la humanidad hacia una vida mejor, por un lado, y las limitaciones impuestas por la naturaleza (CEPAL, 2012).

En primer lugar, el desarrollo sostenible es aquello que busca satisfacer las necesidades del presente, de tal forma que no se comprometan los activos de las posteriores generaciones

(CELADE, 2011). Entonces, el concepto de sostenibilidad depende del enfoque filosófico: sea antropocéntrico o ecocéntrico (Ministerio del Ambiente, 2016). Las convergencias de opiniones permiten interpretar la intencionalidad. Por ello, estas dimensiones con el pilar para abordar el tema sostenible (CEPLAN, 2014).

Diferentes estudios han realizado evaluaciones sobre el impacto de las inversiones que se han realizado en sistemas de agua potable y saneamiento, llegándose a concluir que para alcanzar las metas crecientes de coberturas de los servicios, no basta con solo realizar inversión en cuanto a infraestructura, sino es necesario tomar acciones con una visión amplia (Meza-Cuadra, 2017).

De manera general, las entidades prestan servicios con debilidad en cuanto a su administración de parte de ellas. El enfoque de desarrollo y las políticas por sectores, hacia el logro de la sostenibilidad en la prestación de los servicios, más allá de su mera implementación (OXFAM, 2014). Asimismo, en promedio el 80% de los países ejecutan estrategias de financiamiento de agua, saneamiento e higiene (WASH) que siguen siendo insuficientes para los servicios de WASH. Las inversiones planificadas aún no tienen en cuenta los objetivos de los ODS mucho más ambiciosos, que apuntan al acceso del agua y saneamiento gestionados de forma segura para 2030. El Banco Mundial estima que las inversiones en infraestructura deben triplicarse a US \$ 114 mil millones por año. Ya en la Declaración de Nueva Delhi (1990), menciona es posible brindar servicios sostenibles y aceptables mediante con el uso de la tecnología. Es por ello, que las inversiones en agua y saneamiento puede generar beneficios sustanciales para la salud y el desarrollo humanos, generar empleo y garantizar que no se deje a nadie atrás. En muchos países, existen políticas, planes y estrategias de agua y saneamiento para llegar a grupos ubicados en vulnerabilidad. Sin embargo, el monitoreo del progreso en el acceso para los pobres se lleva a cabo en menos de la mitad de los países para el saneamiento y el agua potable. La focalización de las finanzas y las medidas para reducir las disparidades entre ricos y pobres no se aplican de manera sistemática. Solo el 15% de los países con ingresos medios han establecido y aplican medidas financieras dirigidas a reducir las desigualdades en el acceso al saneamiento para los pobres y apenas menos de una cuarta parte para el agua potable.

La sostenibilidad, entonces, es una cuestión de qué recursos, tales como recursos naturales, calidad del medio ambiente y capital, los cuales legamos a las generaciones venideras. Como vimos, cierta pérdida de recursos naturales es inevitable, pero esto puede

compensarse con un aumento de capital, al menos en opinión de Robert Solow y sus semejantes. Otros, sin embargo, se oponen a la idea de que el capital puede sustituir a los recursos naturales y sienten que la sostenibilidad es una cuestión de preservar los recursos naturales esenciales para nuestra supervivencia. Las dimensiones de la sostenibilidad conforman un sistema armónico e integrado, dividiéndose en 3 tipos tales como económico, lo social y lo ambiental. La primera se refiere a construir prácticas y sistemas económicos que contribuyan a compartir recursos, apoyo mutuo y economías y redes locales fuertes. La parte social respecta a generar confianza, colaboración y apertura entre las personas, y para asegurarse de que se sientan empoderadas, vistas y oídas. Mientras que la parte ambiental se define como acceder a alimentos, refugio, agua y energía de manera que respeten los ciclos de la naturaleza. Su objetivo es integrar a los humanos con el resto de la naturaleza de manera que aumente la biodiversidad y regenere los ecosistemas, y que brinde a las personas la oportunidad de experimentar su interdependencia con los sistemas y ciclos de vida de manera directa y diaria. (Lucas & Riestra, 2018).

La dimensión económica del sector agua está comprendida en la gestión empresarial de la entidad prestadora siendo de tipo empresarial (BID, 2015). Los objetivos de los negocios, sin embargo, son muy diferentes de los de las políticas públicas. Aunque, como en los negocios, los ingresos son necesarios para cubrir los gastos del gobierno, maximizar los ingresos sobre los gastos normalmente no se considera un objetivo apropiado para la política gubernamental. Se supone que el gobierno no es una empresa con fines de lucro. El pilar de ganancias se traduce como el dinero hecho por todo el país, expresado como producto interno bruto (PIB), esa es la dimensión económica. (BID, 2014).

La sostenibilidad social, se refiere al grado de aceptación, de compromiso y el control de los ciudadanos. Comprende a las personas, es todo lo demás relacionado con las aspiraciones humanas: equidad (traducida como distribución de ingresos), inclusión (comúnmente se entiende como empleo) y salud (expresada por un indicador como la esperanza de vida o el acceso a servicios médicos). Sin embargo, la ecuación de económico con dinero es una visión muy limitada de la economía. Además, la vista se restringe aún más si nos limitamos a la cantidad agregada, y no con su distribución o con lo que el dinero puede comprar. (BID, 2019).

Pérez-Vera & Ortíz-Torres (2013) en su investigación denominada “Participación ciudadana en la transformación del manejo del agua en Puerto Rico”; Objetivo general:

analizar la participación ciudadana en el manejo del agua en Puerto Rico. Se logró discutir la importancia de la definición, manejo y valor del recurso hídrico, integrando la participación ciudadana como herramienta importante para la sustentabilidad del recurso. Asimismo, se contextualizó la situación de Puerto Rico que, por décadas, ha tenido problemas de manejo del agua y proponemos atender el problema social, con un modelo que integre a la ciudadanía y en los procesos de su gestión.

Castro & Chacón (2018), en su investigación titulada “Participación ciudadana y su influencia en el uso de los recursos públicos en la Municipalidad Distrital de Huanchaco – 2017”; plantea como: Objetivo general: determinar la influencia de la participación ciudadana en el uso de los recursos públicos en la Municipalidad Distrital de Huanchaco 2017. El autor llegó a las conclusiones: La participación ciudadana en la gestión municipal resulta de mucha importancia toda vez que son los ciudadanos y vecinos de una determinada jurisdicción quienes conocen más de cerca sus reales necesidades las que deben ser atendidas por parte de sus autoridades priorizando las más urgentes de las menos importantes en tal sentido en la Municipalidad Distrital de Huanchaco se observa un efecto positivo y significativo de la participación ciudadana sobre el uso de recursos públicos, con un $\rho=0,765$ y un valor $\text{sig}=0,000$, lo que indica que fuertes cambios en la primera producirán fuertes cambios en la segunda, es decir, mientras mejor participen sus ciudadanos mejor será el uso de los recursos públicos que se haga en dicha Municipalidad pues sus autoridades se verán obligadas a realizar una mejor disposición de los recursos públicos con que cuentan.

Salas (2019) en su investigación titulada “La participación ciudadana en la ejecución de los proyectos de inversión pública de la municipalidad de San Martín de Porres, 2018”, plantea como: Objetivos generales: Describir cómo es la participación ciudadana en la ejecución de los Proyectos de Inversión Pública de la municipalidad de San Martín de Porres, 2018.. Llega a las siguientes conclusiones: los ciudadanos tienen una percepción alta y moderada, respecto a la importancia que tiene la participación ciudadana en la ejecución de los proyectos de inversión pública de la municipalidad de San Martín de Porres, 2018. Sin embargo consideran que la población debe tener mayor iniciativa en temas de índole público.

Casas (2014), en su tesis sobre “La sostenibilidad del sistema de agua potable del centro poblado El Cerrillo de distrito De Los baños del Inca - Cajamarca 2014”, plantea como: Objetivo general: Determinar la sostenibilidad de los sistemas de agua potable en el centro poblado El Cerrillo. Llega a las siguientes conclusiones:

Se logró determinar la sostenibilidad en el centro poblado El Cerrillo, obteniéndose un valor ubicado dentro del rango 2.51 - 3.50, calificando como regular, debido a las debilidades de gestión y administración.

Quiroz (2013), en su tesis sobre “Diagnóstico del estado del sistema de agua potable del Caserío Sangal distrito de la encanada, Cajamarca”; plantea como: Objetivo general: Diagnosticar el estado del sistema de agua potable en el caserío de Sangal, del distrito de La Encañada. Objetivo particular: - Determinar el estado de la infraestructura del sistema de agua potable. - Determinar la gestión del sistema de agua potable. - Determinar la operación y mantenimiento del sistema de agua potable. (pag.40). Formula como hipótesis: “El sistema de agua potable, del caserío de Sangal del distrito de La Encañada, está en grave proceso de deterioro. Llega a las conclusiones:

Las condiciones del agua potable reconocen un índice de 3.37, es decir, el estado de operación y mantenimiento obtenemos un puntaje de 3.50, el cual afirma un nivel regular ya que tienen un plan de mantenimiento. Como bases teóricas se centra en la antropología como, en el desarrollo social y cultural de los humanos. Los antropólogos buscan comprender qué nos hace humanos al estudiar a los antepasados humanos a través de excavaciones arqueológicas y al observar culturas vivas en todo el mundo. (Hudi, 2013)

Cabe destacar además que la antropología se centra en (1) el origen de los humanos, (2) el desarrollo evolutivo de los humanos, (3) las variaciones físicas, bioquímicas y culturales humanas, y (4) las posesiones materiales y el patrimonio cultural de los humanos. La antropología busca explicar cómo y por qué las personas son similares y diferentes a través del examen de nuestro pasado biológico y cultural y el estudio comparativo de las sociedades humanas contemporáneas (Kopnina & Shoreman, 2013).

Las ideas de gobernanza colaborativa se han vinculado inextricablemente a las esperanzas de una mayor participación ciudadana en la formulación de políticas. Aunque originalmente se basó en el neo-corporativismo, una preocupación por reunir a múltiples partes interesadas en foros comunes con agencias públicas, es el ciudadano como parte interesada lo que tiene particularmente capturó la imaginación. La incorporación de ciudadanos o comunidades locales como socios en el proceso de formulación de políticas tiene como objetivo abordar el malestar democrático mediante la reparación de la relación entre los ciudadanos y el estado. La elevación de la colaboración, caracterizada como un esfuerzo compartido a través

de la confianza, la reciprocidad y la no dominación, a un valor paradigmático significa que la gobernanza colaborativa tiene una relación complicada, a menudo confusa, con el conflicto. La colaboración se presenta como una alternativa al antagonismo y la competencia. Sus defensores no niegan la existencia de conflictos e intereses sociales en competencia, pero estos son algo que se debe superar mediante la colaboración. La gobernanza colaborativa está, por ejemplo, en la extraña posición de afirmar que es un remedio para la disminución de la confianza en las instituciones públicas, una forma de reconstruir la relación entre los ciudadanos y el estado, mientras que también exige respeto por las diferentes formas de experiencia, facilitación matizada y relaciones de confianza (CEPAL, 2018).

Por medio de los medios necesarios de participación es apropiada o incluso por qué se debe alentar a la participación ciudadana (Campos, 2010). Definir la participación ciudadana no ha sido una tarea fácil dentro de la literatura (Roberts, 2004) ya que se refiere a diferentes acciones (Pateman, 1970). La participación del ciudadano se entiende por la intervención de la sociedad con el estado (Cunill, 1991). Otros autores mencionan que los ciudadanos se incorporan a la toma de decisiones gubernamentales y corporativas de manera organizada (Creighton, 2005). Roberts (2004) indica que la participación ciudadana es el proceso en el cual comparten el poder con los administradores públicos en áreas como la toma de decisiones sobre acciones relevantes para la comunidad. En esta misma línea de Roberts, y de la escuela de planificación urbana, vienen trabajos como Peng y Bugs et al., Que muestran cómo Internet GIS ofrece potencial para la participación pública y la toma de decisiones, proporcionando al público en general datos, herramientas de análisis y foros, para explorar el conocimiento, expresar opiniones y discutir temas. (Gil , Cortés, & Cantador , 2019)

La sostenibilidad es considerada como parte importancia de los servicios básicos en un entorno de constante desarrollo social y económico (UNICEF, 2016). La mejora del acceso para comprender la realidad y las brechas de desigualdad, siendo estas necesidades ser satisfechas en la medida de una movilización de recursos que hagan más palpable la satisfacción de las demandas sociales (UN WATER, 2018). Por ello, el servicios de agua potable ocasiona cambios (Villena , 2018). La problemática más resaltante es la necesidad de capacitación de la población y municipal (Área Técnica Municipal), para que se garantice la administración del servicio de agua y saneamiento (Miinisterio de asuntos exteriores y de cooperación, 2015).

El proceso de fiscalización sanitaria en el abastecimiento de agua para consumo humano comprende:

1. Es necesario la vigilancia y/o denuncia para las acciones de fiscalización por la Autoridad de Salud;

2. El cotejo de las acciones preventivas y correctivas definidas establecidas en la acción de supervisión;

3. El Proceso Sancionador por incumplimiento fue establecido en las medidas correctivas en el presente Reglamento; y

4. Las sanciones y la seguridad con sus respectivas sanciones a las disposiciones establecidas en el Reglamento y a las normas legales señaladas (MINSA, 2011).

La responsabilidad de salud pública de una agencia no se cumple simplemente por la instalación en una comunidad de un punto de riego o de una tubería en una de sus calles: solo cuando las personas realmente hacen un buen uso del nuevo suministro de agua se puede contar la instalación un éxito (MINSA, 2017). A menudo, los trabajadores de salud pública se han sentido decepcionados cuando la instalación de un suministro de agua público seguro no ha alterado materialmente la imagen de la enfermedad en una comunidad. Un examen minucioso generalmente revela que el agua segura es inadecuada en cantidad o está mal ubicada y distribuida, o ambos, el resultado es que las personas continúan usando una fuente contaminada más cercana o para transportar una cantidad que es insuficiente para fomentar la higiene personal (OMS, 2006).

La decisión que debe tomar la agencia responsable no es fácil, ya que en casi todos los casos es un compromiso entre las realidades económicas y las necesidades de salud pública. Si no se puede asegurar una distribución de agua razonablemente buena, puede ser dudoso que se obtenga algún beneficio real de salud pública (Figueroa, 2000). Si bien es cierto que la distribución completa es costosa y puede parecer más allá de las posibilidades de muchas comunidades rurales, un suministro público de agua que, debido a una distribución inadecuada, no ofrece conveniencia ni protección de la salud es aún más costoso (Santoro-Lamelas, 2016). El gasto de fondos públicos para un sistema tan inadecuado solo puede justificarse si se reconoce como el primer paso hacia un sistema más completo. Por lo tanto, se recomienda encarecidamente que los planes a largo plazo siempre prevean la distribución

de agua al menos a puntos de mayor acceso que, cuando sea posible, la distribución de la distribución facilite las conexiones de casas privadas (OMS, 2016).

La relación de ambas variables se explica en:

Según Wagner & Lanoix (1959), la comunidad local tiene un papel importante que desempeñar en un programa rural de abastecimiento de agua. Se puede considerar que la comunidad, a los fines del proyecto de agua, comprende (1) el gobierno local, (2) ciudadanos destacados, (3) los líderes religiosos y (4) individuos. El gobierno local puede ser electivo o nombrativo pero, en cualquier caso, tiene jurisdicción sobre los asuntos que afectan a la comunidad. Si bien es cierto que en muchos países las mejoras públicas para las ciudades y pueblos rurales se deciden en un nivel superior y que las decisiones se transmiten, una forma mucho más exitosa es obtener la cooperación completa y completa de los gobiernos locales directamente.

En el caso de un programa de suministro de agua, la tarea de obtener la cooperación local necesaria y la participación en el desarrollo del proyecto debe asignarse a un funcionario interesado y responsable, preferiblemente al ingeniero a cargo del programa. Casi sin falta, los gobiernos locales dan la bienvenida a tales gestos y, por lo general, ofrecen más apoyo del que permiten sus recursos (Molina, Pinto, Henderson, & Vieira, 2000). El alcance del apoyo material siempre debe ser juzgado y evaluado con seriedad. Al principio, lo importante es obtener el consentimiento oficial y la cooperación de la comunidad en cuestión. Muchos ciudadanos prominentes pueden no ser miembros de la administración local; pero, al mismo tiempo, pueden influir aún más en el éxito del programa de suministro de agua propuesto que la administración oficial. No es raro encontrar que los líderes comunitarios están fuera del gobierno. Dichas personas deberían participar en la planificación del plan. Deben comprender y apoyar el proyecto y, por lo tanto, deben abordarse con tacto. Los líderes religiosos en muchas comunidades son personas muy importantes y a menudo cultas que pueden apreciar el valor de dicho proyecto y que pueden brindar un apoyo vital. Se debe dar a la gente de la comunidad cierta comprensión de la necesidad de agua segura y saludable y de la parte que los proyectos atienden la necesidad para satisfacer esa necesidad.

En general, las técnicas de educación para la salud, aplicadas en las primeras etapas de planificación y preferiblemente bajo la guía de un educador de salud profesional, serán de

gran valor para reunir el apoyo público para el programa rural de suministro de agua. Los diversos componentes de la población de la comunidad (es decir, líderes gubernamentales, líderes comunitarios, líderes religiosos y el público), por lo general, no respaldarán el proyecto en la misma medida: ciertos grupos o individuos pueden estar buscando una ventaja personal, pero si la mayoría puede ser persuadido sobre la base de uno u otro aspecto del esquema, el resultado será el apoyo total de la comunidad que, de hecho, es el objetivo deseado (Petrera & Jiménez, 2018). Las manifestaciones de esto pueden ser muchas y pueden incluir:

- (1) la movilización de apoyo político a nivel local, provincial o central;
- (2) las contribuciones de la comunidad al proyecto en términos de dinero, tierra, materiales, servicios o mano de obra;
- (3) una actitud más comprensiva de la gente hacia el pago de la operación y mantenimiento del sistema de agua;
- (4) el mayor uso del agua una vez que se suministra.

Por lo planteado se tiene como problema general lo siguiente: ¿Cómo influye la participación ciudadana en la fiscalización del abastecimiento en el servicio del agua potable y saneamiento en el caserío La Comunidad de Cajamarca?

En cuanto a la justificación de la investigación, se tiene lo siguiente:

En la justificación teórica se tiene lo siguiente: La presente investigación se realizó con el propósito de tener conocimiento de cómo influye el control y la participación ciudadana en el servicio de agua potable y saneamiento del caserío La Comunidad - San Miguel – Cajamarca – 2019, ya que en dicho lugar no está reconocida la JASS, razón por la cual el servicio de agua potable y saneamiento no se dan de manera adecuada.

En la justificación práctica se tiene lo siguiente: La investigación se centró en determinar el control y la participación ciudadana, respecto al servicio de agua potable y saneamiento en el caserío la Comunidad – distrito de San Miguel – Provincia San Miguel – Región Cajamarca, planificado para realizarlo en un periodo de cuatro meses. Así mismo se limitó el uso de factores que determinen el control y participación ciudadana de dicho sistema, evitando alguno de ellos que pudiera tener repercusión subjetiva, ya que ello podría traer resultados negativos.

En lo que respecta a los objetivos, se tiene como objetivo general lo siguiente: Analizar la participación ciudadana en la fiscalización al abastecimiento del agua potable y saneamiento en el caserío La Comunidad, Cajamarca.

Y los como objetivos específicos se tiene:

1. Describir las características de la participación ciudadana en el abastecimiento del agua potable y saneamiento en el caserío La Comunidad, Cajamarca.
2. Describir las características de la fiscalización en el abastecimiento del agua potable y saneamiento en el caserío La Comunidad, Cajamarca.
3. Determinar la influencia de la participación ciudadana en la fiscalización al abastecimiento del agua potable y saneamiento en el caserío La Comunidad, Cajamarca.

Como hipótesis tiene: La participación ciudadana influye de manera significativa en la fiscalización del servicio de agua potable y saneamiento en el caserío La comunidad, Cajamarca.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación:

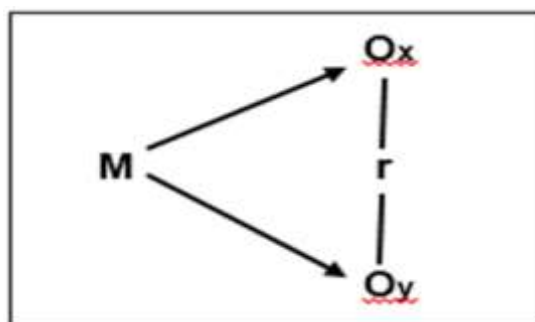
La investigación cuantitativa se ocupa de cuantificar y analizar variables para obtener resultados. Implica la utilización y el análisis de datos numéricos utilizando técnicas estadísticas específicas para responder preguntas como quién, cuánto, qué, dónde, cuándo, cuántos y cómo. Asimismo, se describen los métodos de investigación cuantitativa como la explicación de un problema o fenómeno mediante la recopilación de datos en forma numérica y el análisis con la ayuda de métodos matemáticos; en particular estadísticas. (Destiny, 2017).

La investigación es del tipo correlacional, ya que con el estudio de las variables se pretende entender la relación o influencia entre ellas, con la cual se podrá estimar el comportamiento de las variables con la relación de dependencia entre ellas. Se hizo uso de estadísticas descriptivas e inferenciales para determinar la causa y efecto. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014)

Asimismo es explicativa, siendo el objetivo de esta identificar cualquier vínculo causal entre los factores o variables que pertenecen al problema de investigación. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014)

El diseño fue no experimental, puesto que este se respecta a la falta de control sobre variables independientes extrañas y / o asignadas, asimismo las variables independientes no se introducen, retiran o manipulan. De igual manera no se puede establecer una relación entre causa y efecto (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014)

El diseño se representó de la siguiente manera:



Dónde:

O_X = Participación ciudadana

O_Y = Fiscalización del servicio de agua potable y saneamiento.

Influencia de variables

r = Relación entre las variables

2.2. Operacionalización de variables.

Variables.

Variable independiente. Participación ciudadana

Variable dependiente. Fiscalización del servicio de agua potable y saneamiento.

Tabla 1.

Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Participación ciudadana	La participación significa más que aceptar invitaciones para participar, extendiéndose a formas autónomas de acción a través de las cuales los ciudadanos crean sus propias oportunidades y términos para la participación. (Cornwall, 2009)	De acuerdo a la teoría la variable se divide en 3 dimensiones.	Seguimiento y control Rendición de cuentas Colaboración y toma de decisiones	Mecanismos de control (1) Indicadores de control (2) Acceso a la información pública (3) Sistema de rendición de cuentas Rendición de cuentas en el uso de recursos (4) Información del portal de transparencia (5) Seguimiento del proceso (6) Participación activa en la decisiones (7) Seguimiento (8)
Fiscalización	La fiscalización sanitaria en los sistemas de abastecimiento de agua para consumo humano, es una atribución de la	De acuerdo a la teoría la variable se divide en 2 dimensiones.	Cultura participativa Cultura informativa	Incentivos a la población (9) Capacitación en participación ciudadana (10) Facilidades a la ciudadanía (11) Debate y participación (12) Campañas informativas (13) Acceso a fuentes de información (14)

Autoridad de Salud competente.	Transparencia de los recursos	Conocimiento de ejecución de gasto (15) Ciudadanía conoce sus derechos de participación (16) Uso de recursos públicos (17) Compromiso de autoridades (18) Confianza en autoridades (19)
--------------------------------	-------------------------------	---

2.3.Población, muestra y muestreo

Población:

Una población es un grupo de individuos, personas, objetos o elementos de los que se toman muestras para medir, por ejemplo, una población de presidentes o profesores, libros o estudiantes. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014)

Se consideró una población total de 72 ciudadanos en el caserío La Comunidad, Cajamarca del año 2019.

Muestra:

Es una parte finita de una población estadística cuyas propiedades se estudian para obtener información sobre el conjunto. Cuando se trata de personas, se puede definir como un conjunto de encuestados (personas) seleccionados de una población más grande con el propósito de una encuesta. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014)

Se consideró una muestra censal, estableciéndose a 72 ciudadanos en el caserío La Comunidad, Cajamarca del año 2019.

El muestreo fue no probabilístico, es un procedimiento de muestreo que no ofrecerá una base para ninguna opinión de probabilidad de que los elementos en el universo tengan la oportunidad de ser incluidos en la muestra del estudio. Vamos a ver desde diversos métodos de cinco muestreos diferentes considerando los diseños no aleatorios; los cuales son: muestreo de cuotas, muestreo accidental, muestreo crítico o muestreo intencional, muestreo de expertos, muestreo de bola de nieve, muestreo instantáneo modal. (Etikan & Bala, 2017)

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y fiabilidad

La técnica utilizada fue la encuesta, la cual fue aplicada para obtener información y conocimientos sobre diversos temas. Esta técnica tiene una gran variedad de formas de analizar y comprender los fenómenos. Las encuestas son capaces de obtener información de grandes muestras de la población. También son adecuados para recopilar datos demográficos que describen la composición de la muestra. Las encuestas incluyen los tipos y el número de variables que pueden estudiarse, requieren una inversión mínima para desarrollarse y administrarse, y son relativamente fáciles de hacer generalizaciones. Las encuestas también pueden obtener información sobre actitudes que de otro modo serían difíciles de medir utilizando técnicas de observación. Sin embargo, es importante tener en cuenta que las encuestas solo proporcionan estimaciones para la población real, no mediciones exactas. (Glasow, 2005)

El instrumento realizado fue el cuestionario, el mismo que permitió dar respuesta a los objetivos propuestos, asimismo fue elaborado en base a preguntas cerradas con escala Likert, del 1 al 5, donde 1 significa “nunca”, 2 es “Casi nunca”, 3 es “Algunas veces”, 4 es “Casi siempre” y 5 es “Siempre”. Elaborándose así dos cuestionarios uno en cuanto a la participación ciudadana y en cuanto a la fiscalización al abastecimiento del agua potable y saneamiento en el caserío La Comunidad, Cajamarca; constituyéndose 8 preguntas para la primera variable y 11 preguntas para la segunda variable.

La validez del instrumento fue realizada por juicio de tres expertos de la universidad, los mismos que evaluaron la consistencia y precisión de las preguntas conforme a las dimensiones y objetivos realizados.

La confiabilidad del instrumento fue obtenida por el nivel de confiabilidad a través del alfa de Cronbach, en el cual se evidenció para ambos cuestionarios un nivel apropiado, dichos resultados se encuentran establecidos en los anexos.

2.5. Procedimiento

Primero se procedió a saludar a los ciudadanos, luego se les explicó el motivo de hacer las encuestas. Durante la aplicación de los cuestionarios se les aclaró cualquier duda de las preguntas propuestas y se les dio los alcances de la investigación.

Después de la aplicación se les agradeció su participación, este procedimiento fue realizado durante los días lunes, martes y miércoles durante una hora aproximadamente hasta completar el número de los encuestados.

2.6. Método de análisis de datos

El análisis de los datos se realizó en el Excel como primer paso, para luego ser procesadas en el software SPSS versión 23, posteriormente se realizaron las técnicas estadísticas, las cuales fueron el análisis estadístico descriptivo y la regresión lineal múltiple para el caso de la influencia entre las variables.

Según Kaya & Guler (2013), el análisis de regresión es el arte y la ciencia de ajustar líneas rectas a patrones de datos. En un modelo de regresión lineal, la variable de interés (la denominada variable "dependiente") se predice a partir de otras k variables (las denominadas variables "independientes") utilizando una ecuación lineal. Si Y denota la variable dependiente, y X_1, \dots, X_n son las variables independientes, entonces la suposición es que el valor de Y en el tiempo t (o fila t) en la muestra de datos está determinado por la ecuación lineal:

$$y = \beta_0 + \beta_1 x_1 + \dots + \beta_n x_n + \varepsilon$$

2.7. Aspectos éticos

La investigación se basó en los siguientes principios éticos:

- Confirmabilidad. Significa reducir el efecto del sesgo del investigador; el admitir creencias y suposiciones del investigador; y a la vez reconocer deficiencias en los métodos de estudio y sus posibles efectos; tratando de describir metodológicamente detallada para permitir que se analice la integridad de los resultados de la investigación. (Ahmed, 2015)

- Credibilidad. Significa usar tácticas para ayudar a garantizar la honestidad en los informantes; considerándose el cuestionamiento iterativo en los diálogos de recolección de datos; por lo que se hace uso de la descripción de antecedentes, calificaciones y experiencia del investigador; verificaciones de los miembros de los datos recopilados e interpretaciones / teorías formada. (Ahmed, 2015)
- Transferibilidad Suministro de datos de antecedentes para establecer el contexto de estudio y una descripción detallada del fenómeno en cuestión para permitir realizar comparaciones. (Ahmed, 2015)

III. RESULTADOS

3.1. Describir las características de la participación ciudadana en el abastecimiento del agua potable y saneamiento en el caserío La Comunidad, Cajamarca.

Tabla 2

Deficiencias en el abastecimiento del servicio de agua potable y saneamiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	1,4	1,4	1,4
	Algunas veces	1	1,4	1,4	2,8
	Casi siempre	26	36,1	36,1	38,9
	Siempre	44	61,1	61,1	100,0
	Total	72	100,0	100,0	

Fuente: Procesamiento de datos en SPSS

Según la tabla anterior se evidencia que el 61.1% de los ciudadanos siempre ha observado deficiencias en el abastecimiento del servicio de agua potable y saneamiento en el caserío La Comunidad, Cajamarca; mientras que el 36.1% afirmó que casi siempre, el 1.4% algunas veces y el 1.4% restante nunca.

Tabla 3

Observaciones al abastecimiento del servicio de agua potable y saneamiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	5,6	5,6	5,6
	Casi nunca	43	59,7	59,7	65,3
	Algunas veces	22	30,6	30,6	95,8
	Casi siempre	2	2,8	2,8	98,6
	Siempre	1	1,4	1,4	100,0
	Total	72	100,0	100,0	

Fuente: Procesamiento de datos en SPSS

Según la tabla anterior se evidencia que el 59.71% de los ciudadanos casi nunca ha tenido la posibilidad de manifestar sus observaciones al abastecimiento del servicio de agua potable y saneamiento en el caserío La Comunidad, Cajamarca; mientras que el 30.6% afirmó que algunas veces, el 5.6% nunca, el 2.8% casi siempre y el 1.4% restante siempre.

Tabla 4

Solicitud información pública ante las observaciones al abastecimiento del servicio de agua potable y saneamiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	7	9,7	9,7	9,7
	Casi nunca	46	63,9	63,9	73,6
	Algunas veces	15	20,8	20,8	94,4
	Casi siempre	3	4,2	4,2	98,6
	Siempre	1	1,4	1,4	100,0
	Total	72	100,0	100,0	

Fuente: Procesamiento de datos en SPSS

Según la tabla anterior se evidencia que el 63.9% de los ciudadanos casi nunca ha solicitado información pública ante las observaciones al abastecimiento del servicio de agua potable y saneamiento en el caserío La Comunidad, Cajamarca; mientras que el 20.8% afirmó que algunas veces, el 9.7% nunca, el 4.2% casi siempre y el 1.4% restante siempre.

Tabla 5

La municipalidad utiliza algún medio de comunicación para informar sus acciones que involucren el abastecimiento del servicio de agua potable y saneamiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	7	9,7	9,7	9,7
	Casi nunca	52	72,2	72,2	81,9
	Algunas veces	12	16,7	16,7	98,6
	Casi siempre	1	1,4	1,4	100,0
	Total	72	100,0	100,0	

Fuente: Procesamiento de datos en SPSS

Según la tabla anterior se evidencia que el 72.2% de los ciudadanos casi nunca ha percibido que la municipalidad utiliza algún medio de comunicación para informar sus acciones que involucren el abastecimiento del servicio de agua potable y saneamiento en el caserío La Comunidad, Cajamarca; mientras que el 16.7% afirmó que algunas veces, el 9.7% nunca y el 1.4% restante casi siempre.

Tabla 6

Hace uso de la información que la municipalidad publica en el portal de transparencia.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	10	13,9	13,9	13,9
	Casi nunca	42	58,3	58,3	72,2
	Algunas veces	18	25,0	25,0	97,2
	Casi siempre	1	1,4	1,4	98,6
	Siempre	1	1,4	1,4	100,0
	Total	72	100,0	100,0	

Fuente: Procesamiento de datos en SPSS

Según la tabla anterior se evidencia que el 58.3% de los ciudadanos casi nunca hace uso de la información que la municipalidad publica en el portal de transparencia; mientras que el 25% afirmó que algunas veces, el 13.9% nunca, el 1.4% casi siempre y el 1.4% restante siempre.

Tabla 7

Hace seguimiento del servicio de abastecimiento de agua potable en su caserío con la finalidad de asegurarse de que sea de buena calidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	13	18,1	18,1	18,1
	Casi nunca	43	59,7	59,7	77,8
	Algunas veces	14	19,4	19,4	97,2
	Casi siempre	1	1,4	1,4	98,6
	Siempre	1	1,4	1,4	100,0
	Total	72	100,0	100,0	

Fuente: Procesamiento de datos en SPSS

Según la tabla anterior se evidencia que el 59.7% de los ciudadanos casi nunca hace seguimiento del servicio de abastecimiento de agua potable en su caserío con la finalidad de asegurarse de que sea de buena calidad; mientras que el 19.4% afirmó que algunas veces, el 18.1% nunca, el 1.4% casi siempre y el 1.4% restante siempre.

Tabla 8

Participa de manera activa en las reuniones de presupuesto participativo convocadas por la municipalidad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	5,6	5,6	5,6
	Casi nunca	52	72,2	72,2	77,8
	Algunas veces	13	18,1	18,1	95,8
	Casi siempre	3	4,2	4,2	100,0
	Total	72	100,0	100,0	

Fuente: Procesamiento de datos en SPSS

Según la tabla anterior se evidencia que el 72.2% de los ciudadanos casi nunca participa de manera activa en las reuniones de presupuesto participativo convocadas por la municipalidad; mientras que el 18.1% afirmó que algunas veces, el 5.6% nunca y el 1.4% casi siempre.

Tabla 9

Los pobladores se organizan para dar seguimiento a las acciones de abastecimiento de agua potable y saneamiento que la municipalidad ofrece al caserío.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	10	13,9	13,9	13,9
	Casi nunca	41	56,9	56,9	70,8
	Algunas veces	19	26,4	26,4	97,2
	Casi siempre	2	2,8	2,8	100,0
	Total	72	100,0	100,0	

Fuente: Procesamiento de datos en SPSS

Según la tabla anterior se evidencia que el 56.9% de los ciudadanos casi nunca perciben que los pobladores se organizan para dar seguimiento a las acciones de abastecimiento de agua potable y saneamiento que la municipalidad ofrece al caserío; mientras que el 26.4% afirmó que algunas veces, el 13.9% nunca y el 2.8% casi siempre.

3.2. Describir las características de la fiscalización en el abastecimiento del agua potable y saneamiento en el caserío La Comunidad, Cajamarca.

Tabla 10

El municipio incentiva la participación de los pobladores del caserío en los proyectos de agua potable y saneamiento.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	8,3	8,3	8,3
	Casi nunca	29	40,3	40,3	48,6
	Algunas veces	35	48,6	48,6	97,2
	Casi siempre	2	2,8	2,8	100,0
	Total	72	100,0	100,0	

Fuente: Procesamiento de datos en SPSS

Según la tabla anterior se evidencia que el 48.6% de los ciudadanos algunas veces perciben que el municipio incentiva la participación de los pobladores del caserío en los proyectos de agua potable y saneamiento; mientras que el 40.3% afirmó que casi nunca, el 8.3% nunca y el 2.8% casi siempre.

Tabla 11

La municipalidad organiza capacitaciones fomentando la participación ciudadana.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	6,9	6,9	6,9
	Casi nunca	24	33,3	33,3	40,3
	Algunas veces	42	58,3	58,3	98,6
	Siempre	1	1,4	1,4	100,0
	Total	72	100,0	100,0	

Fuente: Procesamiento de datos en SPSS

Según la tabla anterior se evidencia que el 58.3% de los ciudadanos algunas veces perciben que la municipalidad organiza capacitaciones fomentando la participación ciudadana; mientras que el 33.3% afirmó que casi nunca, el 6.9% nunca y el 1.4% siempre.

Tabla 12

Los pobladores del caserío cuentan con mecanismos de participación ciudadana que facilitan el ejercicio de fiscalización a la municipalidad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	5,6	5,6	5,6
	Casi nunca	40	55,6	55,6	61,1
	Algunas veces	27	37,5	37,5	98,6
	Siempre	1	1,4	1,4	100,0
	Total	72	100,0	100,0	

Fuente: Procesamiento de datos en SPSS

Según la tabla anterior se evidencia que el 55.6% de los ciudadanos casi nunca perciben que los pobladores del caserío cuentan con mecanismos de participación ciudadana que facilitan el ejercicio de fiscalización a la municipalidad; mientras que el 37.5% afirmó que algunas veces, el 5.6% nunca y el 1.4% siempre.

Tabla 13

La municipalidad convoca a los pobladores del caserío para debates sobre temas de interés generando la participación del ciudadano

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	12	16,7	16,7	16,7
	Casi nunca	30	41,7	41,7	58,3
	Algunas veces	30	41,7	41,7	100,0
	Total	72	100,0	100,0	

Fuente: Procesamiento de datos en SPSS

Según la tabla anterior se evidencia que el 41.7% de los ciudadanos casi nunca perciben que la municipalidad convoca a los pobladores del caserío para debates sobre temas de interés generando la participación del ciudadano; mientras que el 41.7% afirmó que algunas veces y el 16.7% nunca.

Tabla 14

La municipalidad realiza campañas informativas en la cual los pobladores del caserío participan.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	2,8	2,8	2,8
	Casi nunca	30	41,7	41,7	44,4
	Algunas veces	39	54,2	54,2	98,6
	Casi siempre	1	1,4	1,4	100,0
	Total	72	100,0	100,0	

Fuente: Procesamiento de datos en SPSS

Según la tabla anterior se evidencia que el 54.2% de los ciudadanos algunas veces perciben que la municipalidad realiza campañas informativas en la cual los pobladores del caserío participan; mientras que el 41.7% afirmó que casi nunca, el 2.8% nunca y el 1.4% casi siempre.

Tabla 15

Los pobladores del caserío acceden a información necesaria para realizar acciones de fiscalización.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	4,2	4,2	4,2
	Casi nunca	27	37,5	37,5	41,7
	Algunas veces	41	56,9	56,9	98,6
	Casi siempre	1	1,4	1,4	100,0
	Total	72	100,0	100,0	

Fuente: Procesamiento de datos en SPSS

Según la tabla anterior se evidencia que el 56.9% de los ciudadanos algunas veces perciben que los pobladores del caserío acceden a información necesaria para realizar acciones de fiscalización; mientras que el 37.5% afirmó que casi nunca, el 4.2% nunca y el 1.4% casi siempre.

Tabla 16

La municipalidad pone a disposición de los pobladores del caserío información referida de la ejecución de gastos de diferentes proyectos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	5,6	5,6	5,6
	Casi nunca	34	47,2	47,2	52,8
	Algunas veces	33	45,8	45,8	98,6
	Casi siempre	1	1,4	1,4	100,0
	Total	72	100,0	100,0	

Fuente: Procesamiento de datos en SPSS

Según la tabla anterior se evidencia que el 47.2% de los ciudadanos casi nunca perciben que la municipalidad pone a disposición de los pobladores del caserío información referida de la ejecución de gastos de diferentes proyectos; mientras que el 45.8% afirmó que algunas veces, el 5.6% nunca y el 1.4% casi siempre.

Tabla 17

Los pobladores del caserío La Comunidad conocen sus derechos de participación ciudadana.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	12	16,7	16,7	16,7
	Casi nunca	40	55,6	55,6	72,2
	Algunas veces	18	25,0	25,0	97,2
	Casi siempre	1	1,4	1,4	98,6
	Siempre	1	1,4	1,4	100,0
	Total	72	100,0	100,0	

Fuente: Procesamiento de datos en SPSS

Según la tabla anterior se evidencia que el 55.6% de los ciudadanos casi nunca perciben que los pobladores del caserío La Comunidad conocen sus derechos de participación ciudadana; mientras que el 25% afirmó que algunas veces, el 16.7% nunca, el 1.4% casi siempre y el 1.4% siempre.

Tabla 18

Los pobladores del caserío La Comunidad conocen el uso de los recursos públicos administrados por la municipalidad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	8	11,1	11,1	11,1
	Casi nunca	55	76,4	76,4	87,5
	Algunas veces	6	8,3	8,3	95,8
	Casi siempre	2	2,8	2,8	98,6
	Siempre	1	1,4	1,4	100,0
	Total	72	100,0	100,0	

Fuente: Procesamiento de datos en SPSS

Según la tabla anterior se evidencia que el 76.4% de los ciudadanos casi nunca perciben que los pobladores del caserío La Comunidad conocen el uso de los recursos públicos administrados por la municipalidad; mientras que el 11.1% afirmó que nunca, el 8.3% algunas veces, el 2.8% casi siempre y el 1.4% siempre.

Tabla 19

Los pobladores del caserío La Comunidad conocen los compromisos asumidos por las autoridades municipales y fiscalizan su ejecución.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	19	26,4	26,4	26,4
	Casi nunca	41	56,9	56,9	83,3
	Algunas veces	9	12,5	12,5	95,8
	Casi siempre	2	2,8	2,8	98,6
	Siempre	1	1,4	1,4	100,0
	Total	72	100,0	100,0	

Fuente: Procesamiento de datos en SPSS

Según la tabla anterior se evidencia que el 56.9% de los ciudadanos casi nunca perciben que los pobladores del caserío La Comunidad conocen los compromisos asumidos por las autoridades municipales y fiscalizan su ejecución; mientras que el 26.4% afirmó que nunca, el 12.5% algunas veces, el 2.8% casi siempre y el 1.4% siempre.

Tabla 20

La transparencia de las autoridades municipales genera confianza en los pobladores del caserío La Comunidad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	31	43,1	43,1	43,1
	Casi nunca	29	40,3	40,3	83,3
	Algunas veces	9	12,5	12,5	95,8
	Casi siempre	1	1,4	1,4	97,2
	Siempre	2	2,8	2,8	100,0
	Total	72	100,0	100,0	

Fuente: Procesamiento de datos en SPSS

Según la tabla anterior se evidencia que el 43.1% de los ciudadanos nunca perciben que la transparencia de las autoridades municipales genera confianza en los pobladores del caserío La Comunidad; mientras que el 40.3% afirmó que casi nunca, el 12.5% algunas veces, el 2.8% siempre y el 1.4% casi siempre.

3.3. Determinar de la participación ciudadana en la fiscalización al abastecimiento del agua potable y saneamiento en el caserío La Comunidad, Cajamarca.

Tabla 21

Correlación Rho Spearman

		Participación	Fiscalización
Participación	Coefficiente de correlación	1	,621**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	72	72
Fiscalización	Coefficiente de correlación	,621**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	72	72

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se plantea las hipótesis:

H_0 =La participación ciudadana no influye de manera significativa en la fiscalización del servicio de agua potable y saneamiento en el caserío La comunidad, Cajamarca.

H_a =La participación ciudadana influye de manera significativa en la fiscalización del servicio de agua potable y saneamiento en el caserío La comunidad, Cajamarca.

Según la tabla 21 se puede observar una significancia de 0,00 la cual es menor a 0,01, por lo cual existe evidencia estadística de rechazo de la hipótesis nula, por lo cual se afirma que hay influencia entre la variable participación ciudadana y fiscalización al abastecimiento del agua potable y saneamiento en el caserío La Comunidad, Cajamarca. Además, la correlación es alta y positiva expresado con un 0,621

Tabla 22

Resumen del modelo

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,621 ^a	,386	,377	3,151

a. Predictores: (Constante), Participacion

Fuente: Procesamiento de datos en SPSS

Según la tabla anterior se evidencia que del total del modelo que afecta a la fiscalización del agua potable y saneamiento en el caserío La Comunidad es el 37.7%, el resto es explicado por otras variables.

Tabla 23

Coefficientes

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
		B	Error estándar	Beta		
1	(Constante)	9,880	2,329		4,242	,000
	<u>Participacion</u>	,767	,116	,621	6,636	,000

a. Variable dependiente: Fiscalizacion

Fuente: Procesamiento de datos en SPSS

Según la tabla anterior se evidencia que la participación influye en un 62.1% en la fiscalización al abastecimiento del agua potable y saneamiento en el caserío La Comunidad, representado por un nivel de significancia menor al 5%.

IV. DISCUSIÓN

De acuerdo al primer objetivo específico, analizar las características de la participación ciudadana en el abastecimiento del agua potable y saneamiento en el caserío La Comunidad, Cajamarca; se evidenció que casi siempre se han presentado deficiencias en el abastecimiento del servicio de agua potable y saneamiento en el caserío La Comunidad, Cajamarca, asimismo casi nunca se ha podido manifestar las observaciones de ello, casi nunca se solicita información pública ante dichas observaciones, de igual manera casi nunca la municipalidad utiliza algún medio de comunicación para informar sus acciones, de la misma forma casi nunca se hace uso de dicha información, esto es porque casi nunca los ciudadanos evidencian que no participan de manera activa en las reuniones de presupuesto participativo convocadas por la municipalidad y la mayoría no le hace seguimiento a las acciones que se toman respecto al abastecimiento.

Esto acorde con lo expresado por Quiroz (2013), afirmó que el estado del sistema de agua potable del caserío Sangal, confirma un índice de sostenibilidad de 3.37 eso quiere decir que su situación en cuanto a esa variable es regular en un proceso de deterioro. Asimismo la gestión es regular ya que tienen un manejo adecuado de los instrumentos de gestión, tienen una cuota mensual de S/. 2.00 nuevos soles, no tienen expediente técnico, pero por gestión de la junta directiva hay un estudio de pre inversión del mejoramiento y ampliación del sistema de agua potable elaborado por la Municipalidad Distrital de La Encañada. El estado de operación y mantenimiento obtuvo un puntaje de 3.50, el cual es regular ya que tienen un plan de mantenimiento el cual lo cumplen con la participación de todos los usuarios, se realiza la limpieza y desinfección periódicamente y en tiempo de máximas avenidas se realiza con más frecuencia, la cloración se realiza todos los días ya que no se utiliza el hipoclorador. (pag. 76).

De igual manera, Soto (2014) afirmó que la sostenibilidad de la infraestructura sanitaria de los sistema de agua potable en el centro poblado Nuevo Perú, distrito La Encañada; cuyo resultado se encuentran en mal estado, en grave proceso de deterioro, motivo por el cual la Infraestructura Sanitaria de los sistemas de agua potable no son sostenibles debido a que tiene una cuantificación de 2.39, la cual indica de que la infraestructura se encuentra en regulares condiciones, con poco caudal de agua, poca cobertura, irregular continuidad y una

mala calidad del agua: según la metodología de diagnóstico del Proyecto PROPILAS CARE-PERÚ.

De la misma forma, Sangay (2014) determinó que el índice de sostenibilidad del sistema de agua potable del centro poblado de Paríamarca, distrito, provincia, departamento de Cajamarca, alcanzando un valor de 2.85, lo que significa, que se encuentra en un estado regular o en proceso de deterioro (medianamente sostenible).

De acuerdo al segundo objetivo específico, analizar las características de la fiscalización en el abastecimiento del agua potable y saneamiento en el caserío La Comunidad, Cajamarca, se determinó que el municipio casi nunca incentiva la participación de los ciudadanos, aunque algunas veces llegan a ser organizadas capacitaciones, casi nunca se cuenta con mecanismos de participación ciudadana y tampoco se convoca a demandas, por lo que casi nunca conocen sus derechos de participación y el correcto uso de los recursos públicos, lo cual hace que para la mayoría de los ciudadanos nunca se percibe confianza y transparencia.

Esto acorde con lo expresado por Carmona (2014), quien afirmó que la mayoría de JASS no han recibido cursos de capacitación, tampoco cuentan con los expedientes técnicos actualizados de los sistemas de agua potable y la participación de la mujer es escasa en la mayoría de JASS.

Asimismo, Casas (2014), afirmó que la sostenibilidad de la gestión administrativa de los sistemas de agua potable del centro poblado El Cerrillo indicó que se encuentra en proceso de deterioro, mientras que en el caserío El Cerrillo el valor obtenido es de 2.00, mostrando que éste se encuentra en grave proceso de deterioro, ello debido a la falta de un plan en operación y mantenimiento y organizaciones comunales debidamente capacitadas para gestionarlos.

En cuanto al último objetivo específico, determinar la participación ciudadana en la fiscalización al abastecimiento del agua potable y saneamiento en el caserío La Comunidad, Cajamarca, se afirma que existe influencia significativa y positiva.

En los antecedentes y teoría no se demuestra dicha influencia significativa, por lo que existe ese vacío que debe llenar futuras investigaciones referentes a las variables en cuestión.

V. CONCLUSIONES

1. La influencia entre la participación ciudadana en la fiscalización al abastecimiento del agua potable y saneamiento en el caserío La Comunidad, Cajamarca es alta y positiva, esto se puede explicar por qué hay deficiencias en el abastecimiento del servicio del agua y saneamiento, más aún, no han tenido la posibilidad de manifestar sus observaciones al abastecimiento, además los encuestados indicaron que casi nunca han solicitado información sobre las observaciones al abastecimiento. Así mismo, la participación de los pobladores se denota como deficiente porque los mecanismos que se usan no llegan a difundir y fortalecer la participación de los ciudadanos.
2. En cuanto a las características de la participación ciudadana en el abastecimiento del agua potable y saneamiento en el caserío La Comunidad, Cajamarca; se llegó a la conclusión de que existen deficiencias en el servicio que se presta, asimismo los ciudadanos no han manifestado sus observaciones de ello y nunca han solicitado la información pública por conocer la solución, asumiéndose que nunca han participado en el presupuesto participativo y seguimiento al mismo.
3. En cuanto a las características de la fiscalización en el abastecimiento del agua potable y saneamiento en el caserío La Comunidad, Cajamarca; se evidenció que dicha institución casi nunca utiliza instrumentos que busquen incentivar la participación del ciudadano a pesar de que se hayan realizado capacitaciones.
4. La participación ciudadana influye en un 62.1% en la fiscalización al abastecimiento del agua potable y saneamiento en el caserío La Comunidad, representado por un nivel de significancia menor al 5%. Además, existe una alta correlación entre las variables con un 0,621, con lo cual se puede decir que mientras mejore la participación ciudadana, la fiscalización al abastecimiento del agua potable y saneamiento en el caserío La Comunidad deberá mejorar.

VI. RECOMENDACIONES

- Incentivar las capacitaciones en las reuniones del presupuesto participativo buscando publicitar dichas demandas en páginas de internet y universidades que busquen informar y difundir sobre el abastecimiento del agua potable y saneamiento en el caserío La Comunidad, Cajamarca.
- Dar a conocer la importancia y ventajas que trae la fiscalización en el abastecimiento del agua potable y saneamiento en el caserío La Comunidad, Cajamarca; a través de sus mecanismos de transparencia en su página web de la municipalidad.
- Incentivar la mejora en la participación ciudadana de tal forma que se mejore la fiscalización al abastecimiento del agua potable y saneamiento en el caserío La Comunidad, Cajamarca.

REFERENCIAS

- Ahmed , I. (2015). Issue of quality in a qualitative research: An overview. *Innovative Issues and Approaches in Social Sciences*, 8(1), 142-162.
- BID. (2014). *Marco sectorial para actuación del BID en agua potable y saneamiento rural* . Washintong: BID.
- BID. (2015). *El futuro de los servicios de agua y saneamiento en América Latina*. Washintong: BID.
- BID. (2019). *Informe de sostenibilidad 2018*. Washintong: BID.
- Campos, E. (2010). *Participación ciudadana en el ámbito municipal*. Lima: Reflexiones teórico-empíricas y prácticas participativas.
- Carmona, N. (2014). *Sostenibilidad de los sistemas de agua potable del centro Otuzco, distrito De Los Baños del Inca*. Cajamarca: Universidad Nacional De Cajamarca. Obtenido de <http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/73/T%20532%20C287%202014.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Casas, J. (2014). *La sostenibilidad del sistema de agua potable del centro poblado El Cerrillo de distrito De Los baños del Inca - Cajamarca 2014*. Cajamarca: Universidad Nacional De Cajamarca. Obtenido de <http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/725/T%20628.162%20C334%202014.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- CELADE. (2011). *Población, territorio y desarrollo sostenible*. Ecuador: CELADE.
- CEPAL. (2002). *Crecimiento económico y desarrollo humano en América Latina*. Santiago de Chile, Chile: CEPAL.
- CEPAL. (2012). *Población, territorio y desarrollo sostenible*. Ecuador: CEPAL.
- CEPAL. (2018). *Acceso a la información la participación y la justicia en asuntos ambientales en América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile, Chile: CEPAL.
- CEPAL. (2018). *Panorama de la Gestión Pública en América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile, Chile: CEPAL.
- CEPAL. (2019). *Indicadores ODS: objetivos, metas e indicadores con énfasis en los indicadores ambientales*. Santiago de Chile, Chile: CEPAL.
- CEPLAN. (2014). *Informe Nacional Voluntario sobre la implementación de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. Lima, Perú: CEPLAN.
- Cornwall , A. (2009). Locating Citizen Participation. *IDS Bulletin*, 33(2), 1-10. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/228049850_Locating_Citizen_Participation

- Creighton, J. (2005). The public participation handbook. *Making Better Decisions through Citizen Involvement*, 288.
- Cunill, N. (1991). *Participación ciudadana*. Caracas: CLAD.
- Destiny, O. (2017). Quantitative research methods a synopsis approach. *Arabian Journal of Business and Management Review (Kuwait Chapter)*, 6(10), 40-47. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/320346875_Quantitative_Research_Methods_A_Synopsis_Approach
- Etikan, I., & Bala, K. (2017). Sampling and sampling methods. *Biometrics & Biostatistics International Journal*, 5(6), 215–217. Obtenido de <http://medcraveonline.com/BBIJ/BBIJ-05-00149.pdf>
- Figuroa, d. S. (2000). *Introducción a la salud pública*. España: Universidad San Carlos.
- Gil, O., Cortés, M., & Cantador, I. (2019). Citizen participation and The Rise of Digital Media Platforms in Smart Governance and Smart Cities. *International Journal of E-Planning Research*, 8(1), 19-34. Obtenido de <https://scihub.tw/10.4018/IJEPR.2019010102>
- Glasow, P. (2005). Fundamentals of Survey Research Methodology. *Mitre Product*, 1-28. Obtenido de https://www.mitre.org/sites/default/files/pdf/05_0638.pdf
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: Mc Graw Hill. Obtenido de https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf
- Hudi, Z. (2013). Introduction to Anthropology. *Borneo Journal of Religious Studies (BJRS)*, 2(2), 294-296. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/315905287_INTRODUCTION_TO_ANTHROPOLOGY
- Kaya, G., & Guler, N. (2013). A study on multiple linear regression analysis. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 106, 234-240. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/260015447_A_Study_on_Multiple_Linear_Regression_Analysis
- Kopnina, H., & Shoreman, E. (2013). *Environmental Anthropology*. 1-25: Routledge.
- Lucas, J., & Riestra, D. (2018). Las Dimensiones del Desarrollo Sostenible como Paradigma para la Construcción de las Políticas Públicas en Venezuela. *Tekhné*, 24-33.
- Meza-Cuadra, G. (2017). *El Perú en las Naciones Unidas: el desarrollo sostenible y el sostenimiento de la paz*. Lima, Perú: Agenda Internacional .
- Ministerio de asuntos exteriores y de cooperación. (2015). *Sostenibilidad y modelos de gestión de los sistemas rurales de agua potable*. Madrid, España: AECID.
- Ministerio del Ambiente . (2016). *Objetivos de desarrollo sostenible e indicadores*. Lima, Perú: Ministerio del Ambiente .

- MINSA. (2011). *Reglamento de la Calidad del Agua para Consumo Humano*. Lima: Dirección General de Salud Ambiental. Obtenido de http://www.digesa.minsa.gob.pe/publicaciones/descargas/Reglamento_Calidad_Agua.pdf
- MINSA. (2017). *Funciones esenciales de salud pública*. Lima, Perú: MINSA.
- Molina, R., Pinto, M., Henderson, P., & Vieira, C. (2000). Gasto y financiamiento en salud: situación y tendencias. *Revista Panamericana de Salud Publica*.
- Nussbaum, M. (2000). The cost of Tragedy: Some Moral Limits of cost- Benefit Analysis. *Journal of legal Studies*, 29(2), 1007.
- OMS. (2006). *Salud pública, innovación y derechos de propiedad intelectual*. Ginebra, Suiza: OMS.
- OMS. (2016). *Estadísticas Sanitarias Mundiales*. Ginebra: OMS.
- OXFAM. (2014). *Pobreza y Desigualdad en el Perú: Cuando el CRECIMIENTO económico no basta*. Lima, Perú.
- Pateman, C. (1970). *Participation and democratic theory*. Reino Unido: Cambridge University Press.
- Petrera, M., & Jiménez, E. (2018). Determinantes del gasto de bolsillo en salud de la población pobre atendida en servicios de salud públicos en Perú, 2010–2014. *Revista Panamericana de Salud Publica*.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (31 de Diciembre de 2015). *¿Qué son los objetivos de desarrollo sostenible?* Obtenido de *¿Qué son los objetivos de desarrollo sostenible?*: <https://www.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals.html>
- Quiroz, J. (2013). *Diagnóstico del estado del sistema de agua potable del caserío Sangal Distrito de La Encanada, Cajamarca*. Cajamarca: Universidad Nacional De Cajamarca. Obtenido de <http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/672/T%20628.162%20Q8%202013.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Roberts, N. (2004). Public Deliberation in an Age of Direct Citizen Participation. *The American Review of Public Administration*, 34(4), 315–353.
- Rojas, F., Horst, M., Heiland, S., & Venegas, P. (2005). *Hacia modelos de gestión en agua potable y saneamiento, impreso en La Paz, Bolivia*. La Paz: BIVICA. Obtenido de https://www.bivica.org/files/modelos-gestion_a.pdf
- Sangay, O. (2014). *Sostenibilidad del sistema de agua potable del centro poblado de Pariamarca, Cajamarca 2014*. Cajamarca : Universidad Nacional De Cajamarca . Obtenido de <http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/676/T%20628.162%20S225%202014.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Santoro-Lamelas, V. (2016). Public health in the health-disease continuum: an analysis from a professional perspective. *Revista de salud pública*, 530-542.
- Smits, S., Tamayo, S., Ibarra, V., Rojas, J., Benavidez, A., & Bey, V. (2012). *Gobernanza y sostenibilidad de los sistemas de agua potable y saneamiento rurales en Colombia*. New York: BID. Obtenido de <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Gobernanza-y-sostenibilidad-de-los-sistemas-de-agua-potable-y-saneamiento-rurales-en-Colombia.pdf>
- Soto, A. (2014). *La sostenibilidad del sistema de agua potable del centro poblado Nuevo Perú, distrito La Encañada - Cajamarca 2014*. Cajamarca: Universidad Nacional De Cajamarca. Obtenido de <http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/677/T%20628.162%20S718%202014.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- UN WATER. (2018). *Informe de síntesis sobre el objetivo de desarrollo sostenible 6 relacionado con el agua y saneamiento*. Washintong: UN WATER.
- UNICEF. (2016). *Estrategia de Agua, Saneamiento e Higiene 2016–2030*. Nueva York: UNICEF.
- Villena , C. (2018). Calidad del agua y desarrollo sostenible. *Revista peruana de medicina experimental y salud publica* .
- Wagner, E., & Lanoix, J. (1959). *Water supply for rural areas and small communities*. Geneva: World Health Organization. Obtenido de https://www.who.int/water_sanitation_health/dwq/monograph42.pdf

ANEXOS

Matriz de consistencia de un proyecto de investigación

TÍTULO: Participación ciudadana y fiscalización al abastecimiento del servicio de agua potable y saneamiento en el caserío La Comunidad, Cajamarca

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
¿Cómo influye la participación ciudadana en la fiscalización del abastecimiento en el servicio del agua potable y saneamiento en el caserío La Comunidad de Cajamarca?	<p>Objetivo general: Analizar la influencia de la participación ciudadana en la fiscalización al abastecimiento del agua potable y saneamiento en el caserío La Comunidad, Cajamarca.</p> <p>Objetivos específicos: Analizar las características de la participación ciudadana en el abastecimiento del agua potable y saneamiento en el caserío La Comunidad, Cajamarca.</p> <p>Analizar las características de la fiscalización en el abastecimiento del agua potable y saneamiento en el caserío La Comunidad, Cajamarca.</p> <p>Determinar la influencia de la participación ciudadana en la fiscalización al abastecimiento del agua potable y saneamiento en el caserío La Comunidad, Cajamarca.</p>	La participación ciudadana influye de manera significativa en la fiscalización del servicio de agua potable y saneamiento en el caserío La comunidad, Cajamarca.	Participación ciudadana	Seguimiento y control	Mecanismos de control (1)	<p>Tipo de estudio: cuantitativa, correlacional</p> <p>Diseño de estudio: No experimental</p> <p>Población: habitantes del caserío La Comunidad, Cajamarca</p> <p>72 habitantes del caserío La Comunidad, Cajamarca</p> <p>Muestra: 72 habitantes del caserío La Comunidad, Cajamarca</p> <p>Técnica e instrumento: Encuesta y cuestionario</p>
					Indicadores de control (2)	
					Acceso a la información pública (3)	
				Rendición de cuentas	Sistema de rendición de cuentas	
					Rendición de cuentas en el uso de recursos (4)	
					Información del portal de transparencia (5)	
				Colaboración y toma de decisiones	Seguimiento del proceso (6)	
					Participación activa en la decisiones (7)	
					Seguimiento (8)	
			Fiscalización	Cultura participativa	Incentivos a la población (9)	
					Capacitación en participación ciudadana (10)	
					Facilidades a la ciudadanía (11)	
				Cultura informativa	Debate y participación (12)	
					Campañas informativas (13)	
					Acceso a fuentes de información (14)	
			Transparencia de los recursos	Conocimiento de ejecución de gasto (15)		
				Ciudadanía conoce sus derechos de participación (16)		
				Uso de recursos públicos (17)		
			Compromiso de autoridades (18)			
Confianza en autoridades (19)						

Instrumento de medición de la variable

CUESTIONARIO

APLICADO PARA LA EVALUACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y FISCALIZACIÓN AL ABASTECIMIENTO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO EN EL CASERÍO LA COMUNIDAD, CAJAMARCA

Objetivo: En el presente instrumento se busca analizar la influencia de la participación ciudadana sobre la fiscalización el abastecimiento del servicio de agua potable y saneamiento en el caserío la Comunidad, Cajamarca.

Instrucciones: Señor(a) ciudadano(a) del Caserío La Comunidad, Cajamarca se le presenta una serie de afirmaciones sobre las cuales deberá marcar con “X” una de las siguientes alternativas: 5 (siempre), 4 (casi siempre), 3 (algunas veces), 2 (casi nunca) y 1 (nunca).

Información general:

Sexo: Masculino Femenino

Edad:

Ocupación, profesión u oficio:
.....

Grado de instrucción: Primaria Secundaria Superior
.....

N°	Ítem	5	4	3	2	1
Variable: Participación ciudadana						
Dimensión: Seguimiento y control						
01	Ha observado deficiencias en el abastecimiento del servicio de agua potable y saneamiento en el caserío La Comunidad, Cajamarca.					
02	Ha tenido la posibilidad de manifestar sus observaciones al abastecimiento del servicio de agua potable y saneamiento en el caserío La Comunidad, Cajamarca.					
03	Ha solicitado información pública ante las observaciones al abastecimiento del servicio de agua potable y saneamiento en el caserío La Comunidad, Cajamarca.					
Dimensión: Rendición de cuentas						
04	La municipalidad utiliza algún medio de comunicación para informar sus acciones que involucren el abastecimiento del servicio de agua potable y saneamiento en el caserío La Comunidad, Cajamarca.					

05	Hace uso de la información que la municipalidad publica en el portal de transparencia.					
06	Hace seguimiento del servicio de abastecimiento de agua potable en su caserío con la finalidad de asegurarse de que sea de buena calidad					
Dimensión: Colaboración y toma de decisiones						
07	Participa de manera activa en las reuniones de presupuesto participativo convocadas por la municipalidad.					
08	Los pobladores se organizan para dar seguimiento a las acciones de abastecimiento de agua potable y saneamiento que la municipalidad ofrece al caserío.					
Variable: Fiscalización						
Dimensión: Cultura participativa						
09	El municipio incentiva la participación de los pobladores del caserío en los proyectos de agua potable y saneamiento.					
10	La municipalidad organiza capacitaciones fomentando la participación ciudadana.					
11	Los pobladores del caserío cuentan con mecanismos de participación ciudadana que facilitan el ejercicio de fiscalización a la municipalidad.					
12	La municipalidad convoca a los pobladores del caserío para debates sobre temas de interés generando la participación del ciudadano					
Dimensión: Cultura informativa						
13	La municipalidad realiza campañas informativas en la cual los pobladores del caserío participan.					
14	Los pobladores del caserío acceden a información necesaria para realizar acciones de fiscalización.					
15	La municipalidad pone a disposición de los pobladores del caserío información referida de la ejecución de gastos de diferentes proyectos.					
16	Los pobladores del caserío La Comunidad conocen sus derechos de participación ciudadana.					
Dimensión: Transparencia de los recursos						
17	Los pobladores del caserío La Comunidad conocen el uso de los recursos públicos administrados por la municipalidad.					
18	Los pobladores del caserío La Comunidad conocen los compromisos asumidos por las autoridades municipales y fiscalizan su ejecución.					
19	La transparencia de las autoridades municipales generan confianza en los pobladores del caserío La Comunidad.					

Validación y fiabilidad de instrumento



ESCUELA DE INGENIERÍA

TESIS

Participación ciudadana y fiscalización al abastecimiento del servicio de agua potable y saneamiento en el caserío La Comunidad, Cajamarca
CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

N°	VARIABLE	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
PARTICIPACIÓN CIUDADANA								
DIMENSIÓN 1. Seguimiento y control								
1	Mecanismos de control	/	/	/	/	/	/	
2	Indicadores de control	/	/	/	/	/	/	
3	Acceso a la información pública	/	/	/	/	/	/	
DIMENSIÓN 2. Rendición de cuentas								
4	Sistema de rendición de cuentas	/	/	/	/	/	/	
5	Rendición de cuentas en el uso de recursos	/	/	/	/	/	/	
6	Información de parte de transparentes	/	/	/	/	/	/	
7	Seguimiento del proceso	/	/	/	/	/	/	
DIMENSIÓN 3. Colaboración y toma de decisiones								
8	Participación activa en la decisión	/	/	/	/	/	/	
9	Seguimiento	/	/	/	/	/	/	
FISCALIZACIÓN								
DIMENSIÓN 1. Cultura participativa								
10	Incentivos a la población	/	/	/	/	/	/	
11	Capacitación en participación ciudadana	/	/	/	/	/	/	
12	Facilidades a la ciudadanía	/	/	/	/	/	/	
13	Debate y participación	/	/	/	/	/	/	
DIMENSIÓN 2. Cultura Informativa								
14	Campañas informativas	/	/	/	/	/	/	
15	Acceso a fuentes de información	/	/	/	/	/	/	
16	Conocimiento de legislación de pago	/	/	/	/	/	/	
17	Ciudadanía conoce sus derechos de participación	/	/	/	/	/	/	
DIMENSIÓN 3. Transparencia de los recursos								
18	Uso de recursos públicos	/	/	/	/	/	/	
19	Comportamiento de autoridades	/	/	/	/	/	/	
20	Confianza en autoridades	/	/	/	/	/	/	

Observaciones (precar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg. Mg. Oscar Paredes Vilca DNI: _____

Especialidad del validador: Gestión Pública

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es claro, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dio suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

_____ de _____ del 20____

Mg. Oscar Paredes Vilca
 Firma del Experto Informante. C.I.P. 167769

Participación ciudadana y fiscalización al abastecimiento del servicio de agua potable y saneamiento en el caserío La Comunidad, Cajamarca
CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Nº	VARIABLE	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
PARTICIPACIÓN CIUDADANA								
DIMENSIÓN 1. Seguimiento y control								
1	Mecanismos de control	/		/		/		
2	Indicadores de control	/		/		/		
3	Acceso a la información pública	/		/		/		
DIMENSIÓN 2. Rendición de cuentas								
4	Salidas de rendición de cuentas	/		/		/		
5	Rendición de cuentas en el uso de recursos	/		/		/		
6	Información del portal de transparencia	/		/		/		
7	Seguimiento del proceso	/		/		/		
DIMENSIÓN 3. Colaboración y toma de decisiones								
8	Participación activa en la decisión	/		/		/		
9	Seguimiento	/		/		/		
FISCALIZACIÓN								
DIMENSIÓN 1. Cultura participativa								
10	Incentivos a la población	/		/		/		
11	Deposición en participación ciudadana	/		/		/		
12	Facilidades a la ciudadanía	/		/		/		
13	Debate y participación	/		/		/		
DIMENSIÓN 2. Cultura informativa								
14	Campañas informativas	/		/		/		
15	Acceso a fuentes de información	/		/		/		
16	Conocimiento de ejecución de gasto	/		/		/		
17	Conciencia al conocer sus derechos de participación	/		/		/		
DIMENSIÓN 3. Transparencia de los recursos								
18	Uso de recursos públicos	/		/		/		
19	Compromiso de autoridades	/		/		/		
20	Confianza en autoridades	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Mg. Miguel Sánchez Vidal DNI: _____

Especialidad del validador: Gestión Pública

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del contenido.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

_____ de _____ del 20____

Firma del Experto Informante. Mg. CPC. Miguel Sánchez Vidal
Mat. 14-2346

Participación ciudadana y fiscalización al abastecimiento del servicio de agua potable y saneamiento en el caserío La Comunidad, Cajamarca
CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

N°	VARIABLE	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
PARTICIPACIÓN CIUDADANA								
DIMENSIÓN 1. Seguimiento y control								
1	Mecanismos de control	✓		✓		✓		
2	Indicadores de control	✓		✓		✓		
3	Acceso a la información pública	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2. Rendición de cuentas								
4	Sistema de rendición de cuentas	✓		✓		✓		
5	Rendición de cuentas en el uso de recursos	✓		✓		✓		
6	Información del portal de transparencia	✓		✓		✓		
7	Seguimiento de proceso	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3. Colaboración y toma de decisiones								
8	Participación activa en la decisiones	✓		✓		✓		
9	Seguimiento	✓		✓		✓		
FISCALIZACIÓN								
DIMENSIÓN 1. Cultura participativa								
10	Incentivos a la población	✓		✓		✓		
11	Capacitación en participación ciudadana	✓		✓		✓		
12	Facilidades a la ciudadanía	✓		✓		✓		
13	Debate y participación	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2. Cultura informativa								
14	Campañas informativas	✓		✓		✓		
15	Acceso a fuentes de información	✓		✓		✓		
16	Conocimiento de ejecución de gasto	✓		✓		✓		
17	Ciudadanía conoce sus derechos de participación	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3. Transparencia de los recursos								
18	Uso de recursos públicos	✓		✓		✓		
19	Control de autoridades	✓		✓		✓		
20	Confianza en autoridades	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar el hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Mg. Hg. Nithian Waz Rishel Sando DNI: 42422876

Especialidad del validador: Gestión Pública

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

de del 20.....

Hg. C.P.C. Nithian Waz Rishel Sando
Firma del Experto Informante de SERVICIOS PÚBLICOS
INDECOLEGATARIO

Fiabilidad del instrumento de participación ciudadana

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,734	8

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Ha observado deficiencias en el abastecimiento del servicio de agua potable y saneamiento en el casería La Comunidad, Cajamarca.	15,33	9,211	,199	,749
Ha tenido la posibilidad de manifestar sus observaciones al abastecimiento del servicio de agua potable y saneamiento en el casería La Comunidad, Cajamarca.	17,54	7,604	,620	,666
Ha solicitado información pública ante las observaciones al abastecimiento del servicio de agua potable y saneamiento en el casería La Comunidad, Cajamarca.	17,65	7,638	,556	,678

La municipalidad utiliza algún medio de comunicación para informar sus acciones que involucren el abastecimiento del servicio de agua potable y saneamiento en el caserío La Comunidad, Cajamarca.	17,79	8,759	,420	,709
Hace uso de la información que la municipalidad publica en el portal de transparencia.	17,71	8,210	,405	,711
Hace seguimiento del servicio de abastecimiento de agua potable en su caserío con la finalidad de asegurarse de que sea de buena calidad	17,81	7,962	,463	,699
Participa de manera activa en las reuniones de presupuesto participativo convocadas por la municipalidad.	17,68	8,389	,490	,696
Los pobladores se organizan para dar seguimiento a las acciones de abastecimiento de agua potable y saneamiento que la municipalidad ofrece al caserío.	17,71	8,773	,291	,733

Fiabilidad del instrumento de la fiscalización en el abastecimiento del agua potable y saneamiento

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,722	11

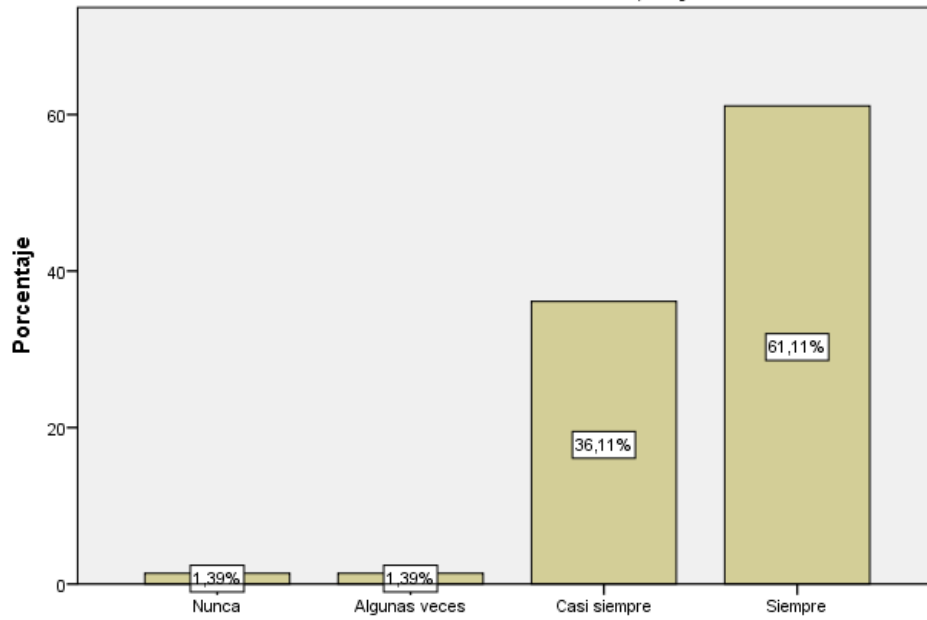
Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
El municipio incentiva la participación de los pobladores del caserío en los proyecto de agua potable y saneamiento.	22,68	13,826	,321	,709
La municipalidad organiza capacitaciones fomentando la participación ciudadana.	22,58	13,317	,429	,693
Los pobladores del caserío cuentan con mecanismos de participación ciudadana que facilitan el ejercicio de fiscalización a la municipalidad.	22,78	13,725	,369	,702
La municipalidad convoca a los pobladores del caserío para debates sobre temas de interés generando la participación del ciudadano	22,89	15,114	,055	,747
La municipalidad realiza campañas informativas en la cual los pobladores del caserío participan.	22,60	14,131	,341	,707

Los pobladores del caserío acceden a información necesaria para realizar acciones de fiscalización.	22,58	14,303	,282	,713
La municipalidad pone a disposición de los pobladores del caserío información referida de la ejecución de gastos de diferentes proyectos.	22,71	14,266	,275	,715
Los pobladores del caserío La Comunidad conocen sus derechos de participación ciudadana.	22,99	12,605	,510	,679
Los pobladores del caserío La Comunidad conocen el uso de los recursos públicos administrados por la municipalidad.	23,07	12,854	,566	,675
Los pobladores del caserío La Comunidad conocen los compromisos asumidos por las autoridades municipales y fiscalizan su ejecución.	23,18	13,249	,358	,704
La transparencia de las autoridades municipales generan confianza en los pobladores del caserío La Comunidad.	23,33	11,662	,554	,668

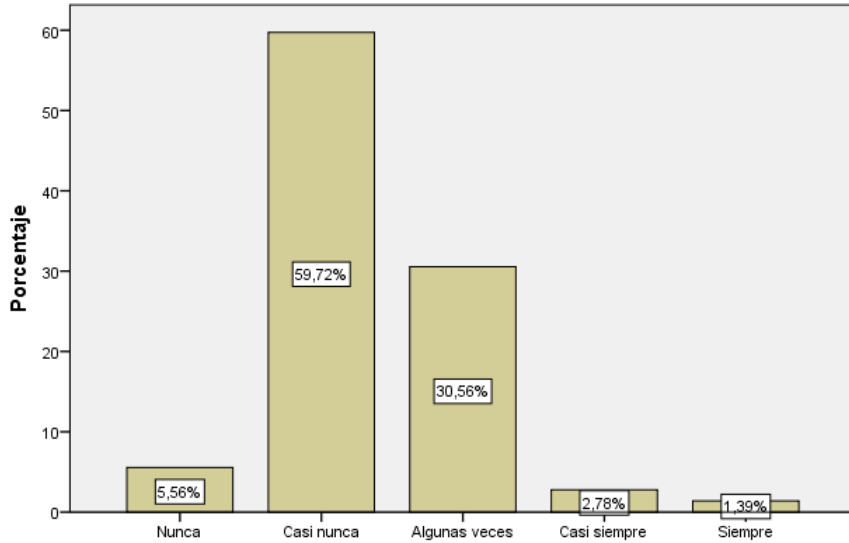
Gráficos de la investigación

Ha observado deficiencias en el abastecimiento del servicio de agua potable y saneamiento en el casería La Comunidad, Cajamarca.



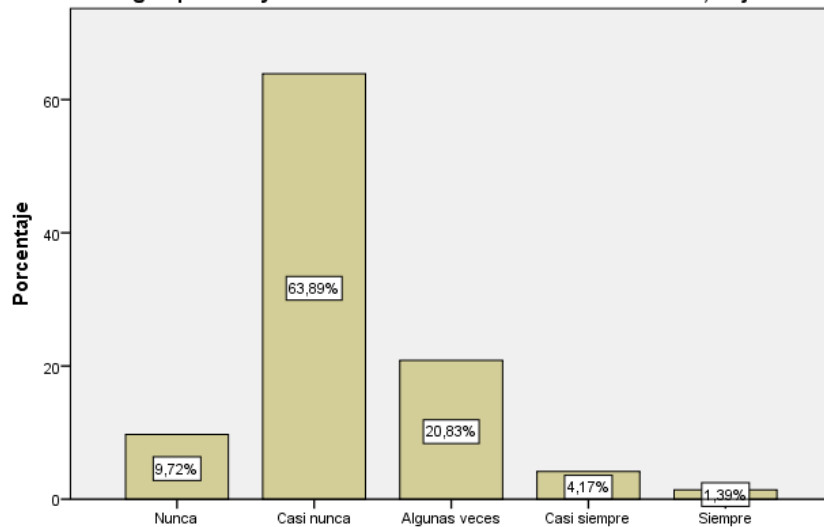
Ha observado deficiencias en el abastecimiento del servicio de agua potable y saneamiento en el casería La Comunidad, Cajamarca.

Ha tenido la posibilidad de manifestar sus observaciones al abastecimiento del servicio de agua potable y saneamiento en el casería La Comunidad, Cajamarca.



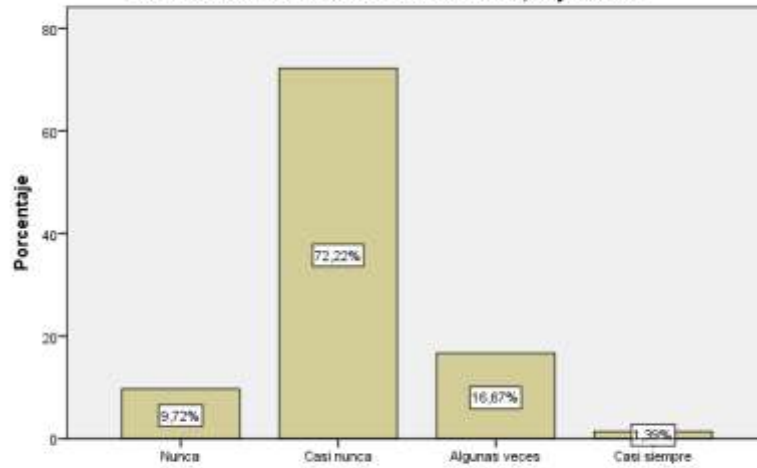
Ha tenido la posibilidad de manifestar sus observaciones al abastecimiento del servicio de agua potable y saneamiento en el casería La Comunidad, Cajamarca.

Ha solicitado información pública ante las observaciones al abastecimiento del servicio de agua potable y saneamiento en el casería La Comunidad, Cajamarca.



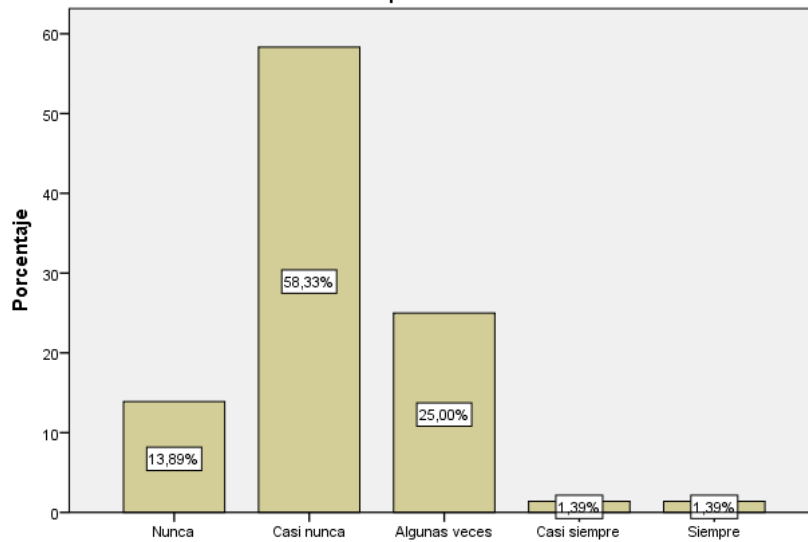
Ha solicitado información pública ante las observaciones al abastecimiento del servicio de agua potable y saneamiento en el casería La Comunidad, Cajamarca.

La municipalidad utiliza algún medio de comunicación para informar sus acciones que involucren el abastecimiento del servicio de agua potable y saneamiento en el casería La Comunidad, Cajamarca.



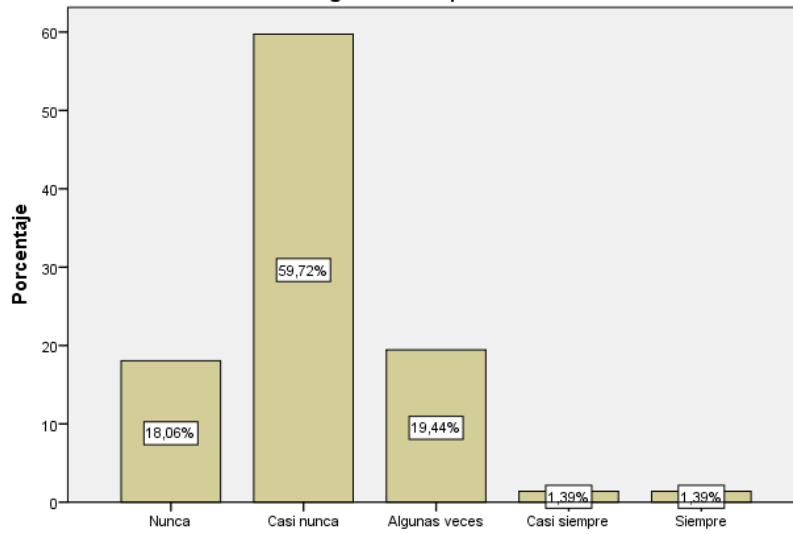
La municipalidad utiliza algún medio de comunicación para informar sus acciones que involucren el abastecimiento del servicio de agua potable y saneamiento en el casería La Comunidad, Cajamarca.

Hace uso de la información que la municipalidad publica en el portal de transparencia.



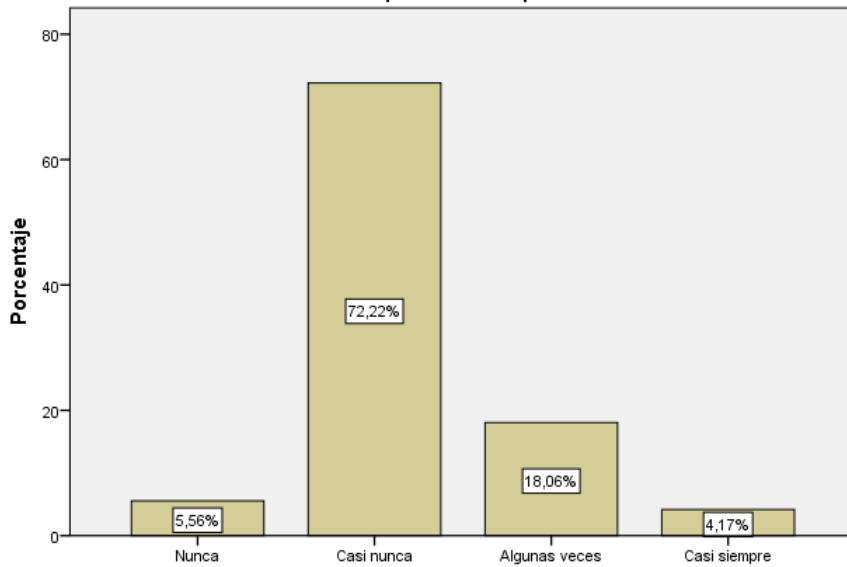
Hace uso de la información que la municipalidad publica en el portal de transparencia.

Hace seguimiento del servicio de abastecimiento de agua potable en su caserío con la finalidad de asegurarse de que sea de buena calidad



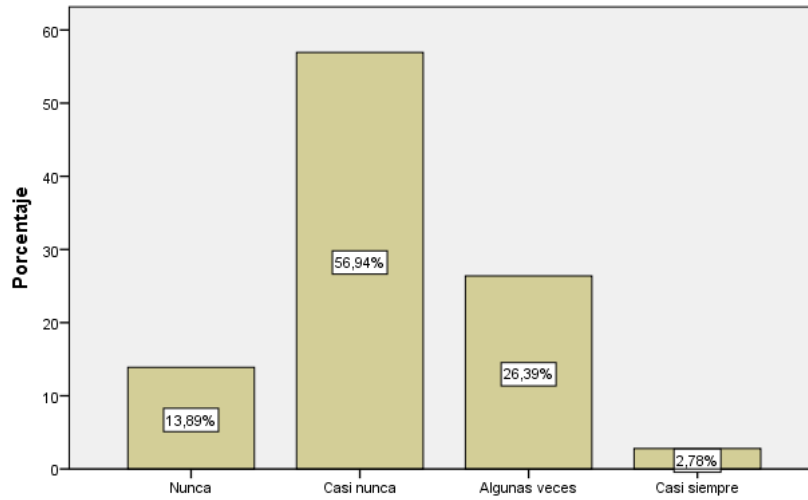
Hace seguimiento del servicio de abastecimiento de agua potable en su caserío con la finalidad de asegurarse de que sea de buena calidad

Participa de manera activa en las reuniones de presupuesto participativo convocadas por la municipalidad.



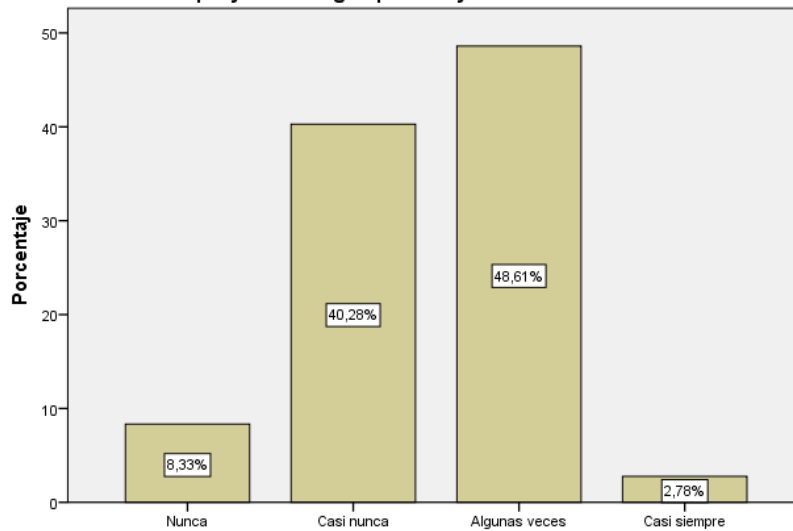
Participa de manera activa en las reuniones de presupuesto participativo convocadas por la municipalidad.

Los pobladores se organizan para dar seguimiento a las acciones de abastecimiento de agua potable y saneamiento que la municipalidad ofrece al caserío.



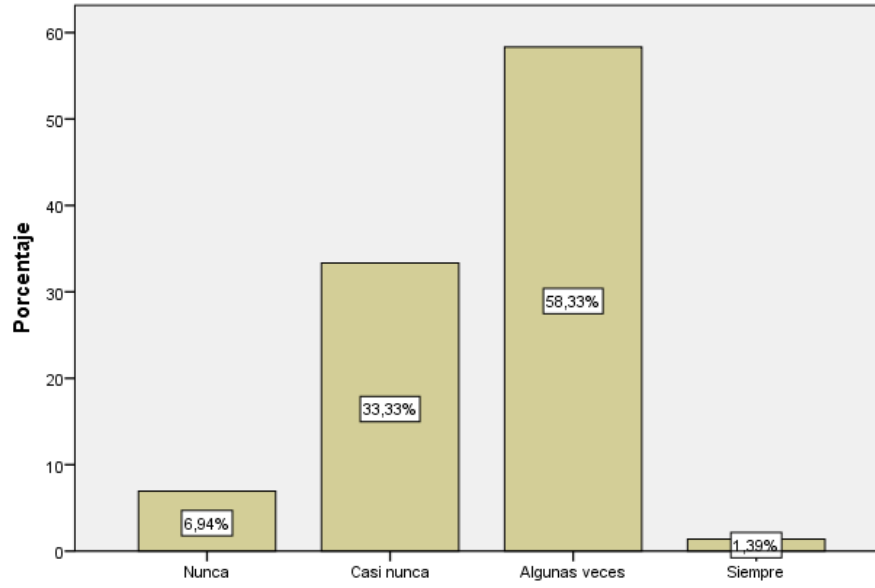
Los pobladores se organizan para dar seguimiento a las acciones de abastecimiento de agua potable y saneamiento que la municipalidad ofrece al caserío.

El municipio incentiva la participación de los pobladores del caserío en los proyecto de agua potable y saneamiento.



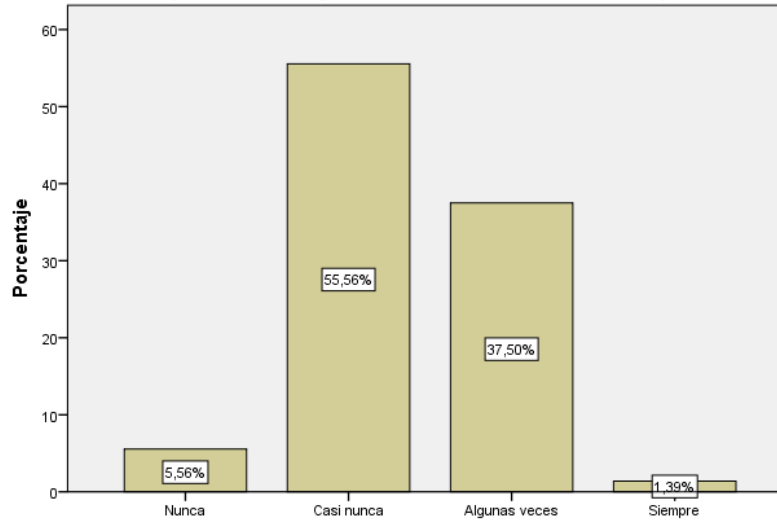
El municipio incentiva la participación de los pobladores del caserío en los proyecto de agua potable y saneamiento.

La municipalidad organiza capacitaciones fomentando la participación ciudadana.



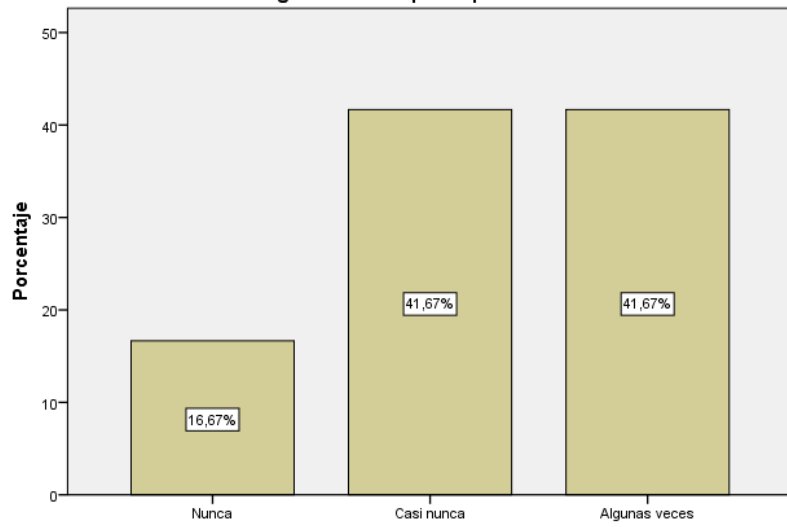
La municipalidad organiza capacitaciones fomentando la participación ciudadana.

Los pobladores del caserío cuentan con mecanismos de participación ciudadana que facilitan el ejercicio de fiscalización a la municipalidad.



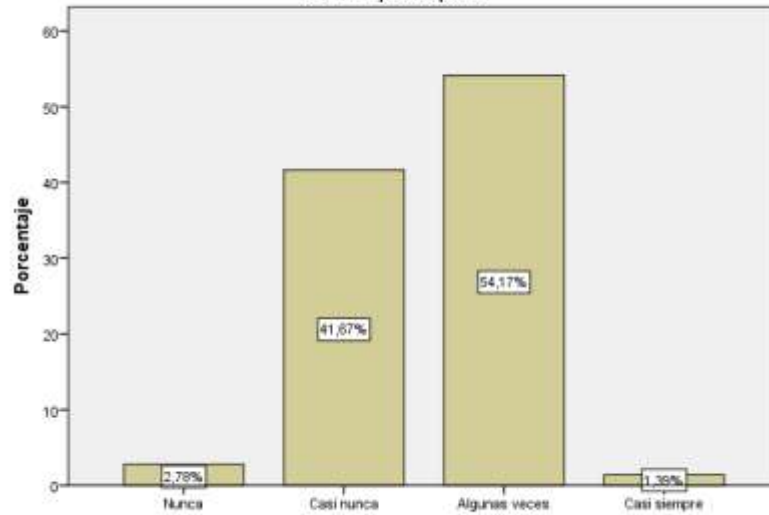
Los pobladores del caserío cuentan con mecanismos de participación ciudadana que facilitan el ejercicio de fiscalización a la municipalidad.

La municipalidad convoca a los pobladores del caserío para debates sobre temas de interés generando la participación del ciudadano



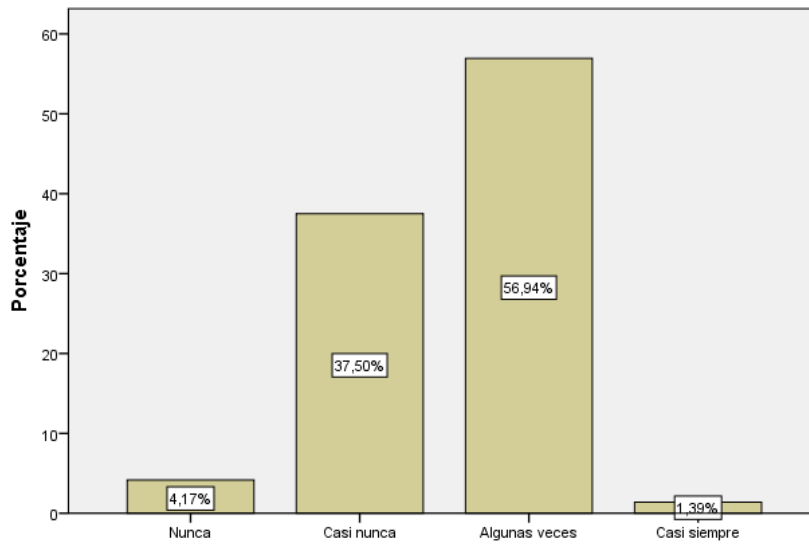
La municipalidad convoca a los pobladores del caserío para debates sobre temas de interés generando la participación del ciudadano

La municipalidad realiza campañas informativas en la cual los pobladores del caserío participan.



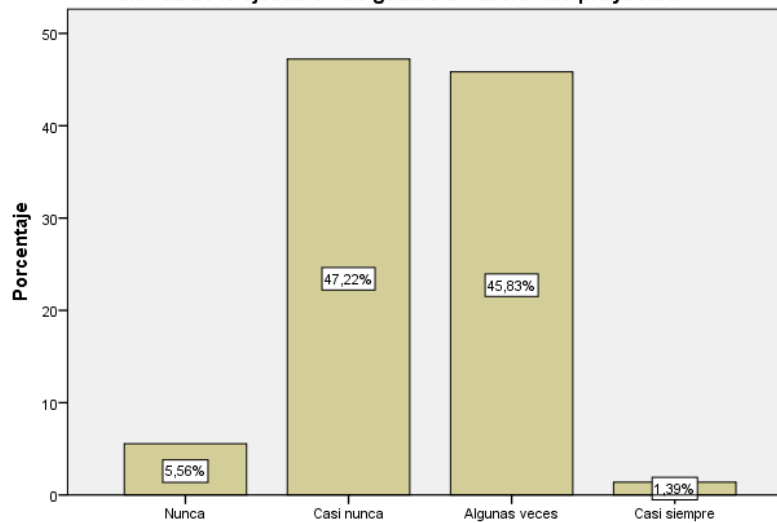
La municipalidad realiza campañas informativas en la cual los pobladores del caserío participan.

Los pobladores del caserío acceden a información necesaria para realizar acciones de fiscalización.



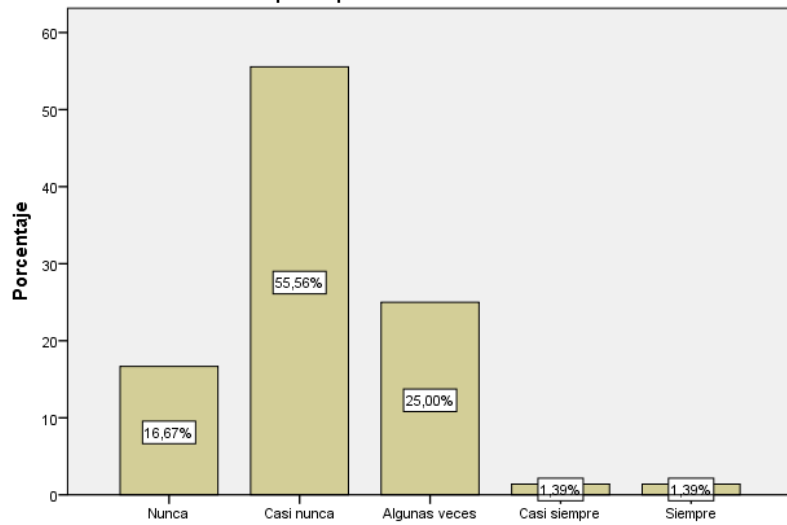
Los pobladores del caserío acceden a información necesaria para realizar acciones de fiscalización.

La municipalidad pone a disposición de los pobladores del caserío información referida de la ejecución de gastos de diferentes proyectos.



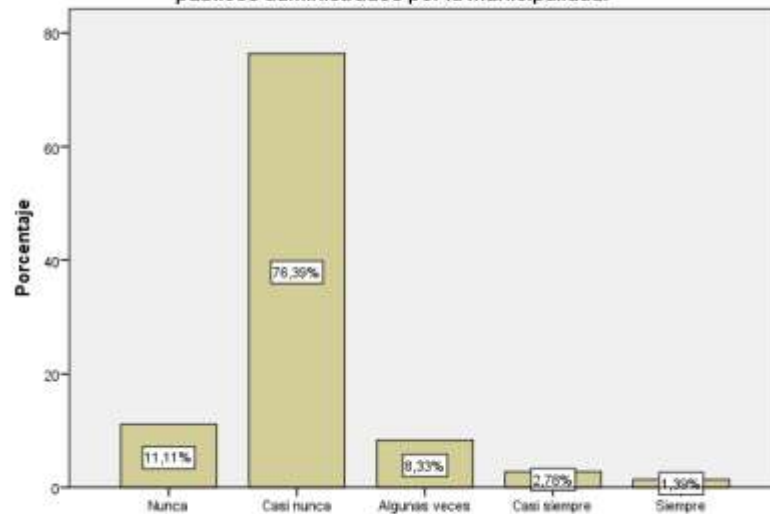
La municipalidad pone a disposición de los pobladores del caserío información referida de la ejecución de gastos de diferentes proyectos.

Los pobladores del caserío La Comunidad conocen sus derechos de participación ciudadana.



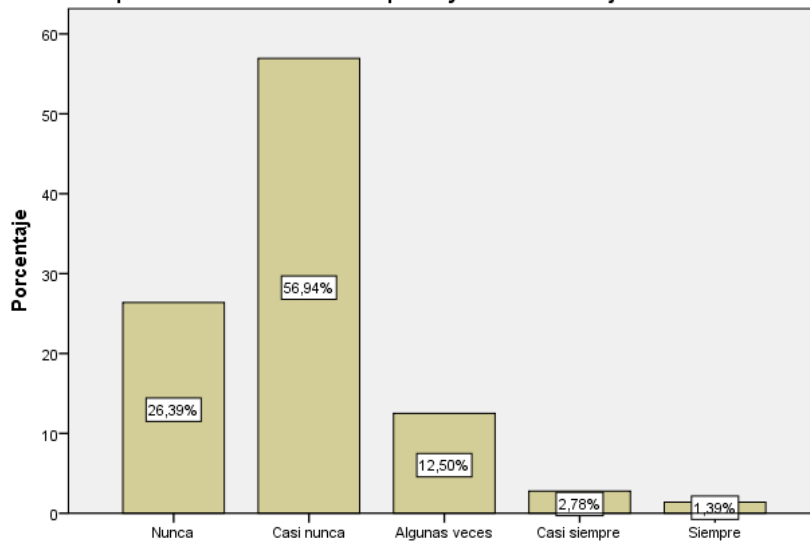
Los pobladores del caserío La Comunidad conocen sus derechos de participación ciudadana.

Los pobladores del caserío La Comunidad conocen el uso de los recursos públicos administrados por la municipalidad.



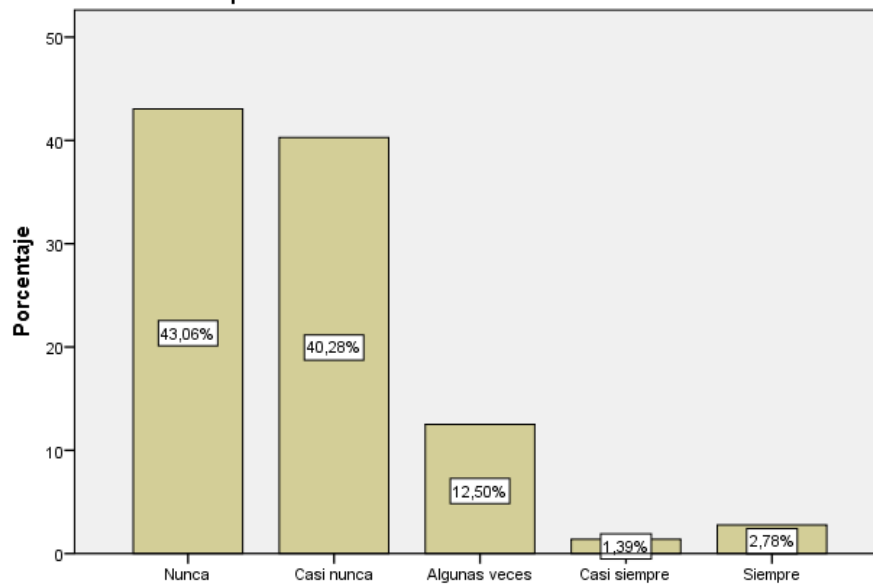
Los pobladores del caserío La Comunidad conocen el uso de los recursos públicos administrados por la municipalidad.

Los pobladores del caserío La Comunidad conocen los compromisos asumidos por las autoridades municipales y fiscalizan su ejecución.



Los pobladores del caserío La Comunidad conocen los compromisos asumidos por las autoridades municipales y fiscalizan su ejecución.

La transparencia de las autoridades municipales generan confianza en los pobladores del caserío La Comunidad.



La transparencia de las autoridades municipales generan confianza en los pobladores del caserío La Comunidad.

Modelo de la participación ciudadana

ANOVA

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	437,386	1	437,386	44,039	,000 ^b
	Residuo	695,225	70	9,932		
	Total	1132,611	71			

a. Variable dependiente: Fiscalizacion
b. Predictores: (Constante), Participacion

Según la tabla anterior se evidencia que el modelo de la participación ciudadana en la fiscalización al abastecimiento del agua potable y saneamiento en el caserío La Comunidad, es adecuado confirmado esto a un nivel de significancia menor al 5%.