



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Inteligencia emocional y compromiso organizacional en la Institución

Educativa 2081 Perú Suiza, Puente Piedra 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Br. Sanchez Mishti, Gisell Karen (ORCID: 0000-0002-1075-3052)

ASESOR:

Dr. Carranza Estela, Teodoro (ORCID: 0000-0002-4752-6072)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organizaciones

LIMA - PERÚ

2019

Dedicatoria

Dedico este trabajo en primer lugar a Dios, por guiarme e iluminarme siempre, a mis padres, abuelos y hermana por su apoyo incondicional, sus consejos y su ejemplo de perseverancia y empeño.

Agradecimiento

Agradezco a Dios, a mis padres, mis abuelos, mi hermana, y todas las personas que me brindaron su apoyo, confiaron en mí y me acompañaron en el camino de mi carrera universitaria, y a mi asesor por su guía y orientación durante el desarrollo de la presente investigación

Página del Jurado

Declaratoria de autenticidad

Yo, Gisell Karen Sanchez Mishti con DNI N° 71069700, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 09 de diciembre del 2019



Gisell Karen Sanchez Mishti

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	8
2.1. Tipo y diseño de investigación	8
2.2. Operacionalización de las variables.....	9
2.3. Población y muestra.....	15
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	16
2.5. Procedimiento	18
2.6. Métodos de análisis de datos	19
2.7. Aspectos éticos	19
III. RESULTADOS	20
IV. DISCUSIÓN.....	26
V. CONCLUSIONES	28
VI. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	30
ANEXOS	41

RESUMEN

El objetivo de la tesis fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y el compromiso organizacional en la Institución Educativa 2081 Perú Suiza, Puente Piedra 2019, con dicho propósito se tomó en cuenta lo expuesto por Salvador (2010) quien menciona que la inteligencia emocional precisa la forma como entendemos nuestro entorno, siendo una característica propia del ser humano que influye sobre las actitudes, los sentimientos y engloba un conjunto de habilidades sociales, las cuales nos permiten ser conscientes de lo que sentimos (p.14). Por otro lado, Meyer, Allen y Smith (como se citó en Robbins y Judge, 2006, pp.79-80) quienes indican que el compromiso organizacional consta de la identificación del colaborador con su centro de trabajo, el cual cuenta con tres elementos: el compromiso afectivo que va en relación a la carga emocional, el compromiso de continuidad en función al valor económico y el compromiso normativo en función a razones de moral y gratitud hacia la organización. El tipo de investigación fue aplicada, de diseño no experimental de corte transversal, nivel correlacional y de enfoque cuantitativo, la población estuvo conformada por 88 colaboradores de la Institución Educativa 2081 Perú Suiza, por lo cual la muestra fue censal. Asimismo, se aplicó la técnica de la encuesta y para el instrumento se elaboró un cuestionario de tipo Likert con 20 preguntas para cada variable. Se obtuvo como conclusión que existe relación positiva muy fuerte con un Rho de 0.882 entre la inteligencia emocional y el compromiso organizacional en la Institución Educativa 2081 Perú Suiza, Puente Piedra 2019.

Palabras clave: Inteligencia emocional, compromiso organizacional, colaboradores.

ABSTRACT

The objective of the thesis was to determine the relationship between emotional intelligence and organizational commitment in the Institución Educativa 2081 Perú Suiza, Puente Piedra 2019, for this purpose, what was stated by Salvador (2010) was taken into account, who mentions that precise emotional intelligence the way we understand our environment, being a characteristic of the human being that influences attitudes, feelings and encompasses a set of social skills, which allow us to be aware of what we feel (p.14). On the other hand, Meyer, Allen and Smith (as cited in Robbins and Judge, 2006, pp. 79-80) who indicate that the organizational commitment consists of the identification of the collaborator with his work center, which has three elements: the affective commitment that goes in relation to the emotional load, the commitment of continuity in function to the economic value and the normative commitment in function to moral reasons and gratitude towards the organization. The type of research was applied, of a non-experimental design with a transversal cut, correlational level and a quantitative approach, the population was made up of 88 employees of the Institución Educativa 2081 Perú Suiza, for which the sample was census. Likewise, the survey technique was applied and for the instrument a Likert questionnaire with 20 questions for each variable was developed. It was concluded that there is a very strong positive relationship with a Rho of 0.882 between emotional intelligence and organizational commitment in the Institución Educativa 2081 Perú Suiza, Puente Piedra 2019.

Keywords: Emotional intelligence, organizational commitment, collaborators.