



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Mermas de combustibles y su influencia en la rentabilidad de la empresa grifos el buen samaritano E.I.R.L.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORES:

Bach. José Nisar Rodríguez Saldívar (ORCID: 0000-0001-9043-8994)

Bach. Fany Lizet Fuentes Ríos (ORCID: 0000-0002-3612-3403)

ASESORA:

Mg. Liliana del Carmen Suarez Santa Cruz (ORCID: 0000-0003-2560-7768)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

Chiclayo – Perú

2020

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación lo dedicamos principalmente a Dios, por prestarnos la vida y permitirnos continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados. A nuestros padres, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes hemos logrado llegar hasta aquí y convertirnos en lo que somos.

José Nisar

Dedicatoria

Esta tesis se la dedico en primer lugar a Dios Todopoderoso, por darme salud y haberme permitido culminar mis estudios superiores con éxito; de igual manera a mis padres, por el apoyo moral y el cariño que siempre me han brindado.

Fany Lizet

Agradecimiento

Agradecemos a Dios por bendecirnos, por guiarnos a lo largo de nuestra existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

Gracias a nuestros padres, y a nuestra familia por ser los principales promotores de nuestros sueños, por confiar y creer en nuestras expectativas, por los consejos, valores y principios que nos han inculcado.

Agradecemos a nuestros docentes de la Escuela de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de nuestra profesión, de manera especial, a la Mg. Liliana Del Carmen Suarez Santa Cruz, quien ha guiado con su paciencia, y su rectitud como docente, y al propietario de la empresa Grifos el Buen Samaritano E.I.R.L. por el aporte de información y las facilidades brindadas para el desarrollo de esta tesis.

Los autores.

Página del jurado

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

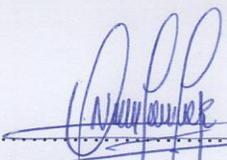
Yo, José Nisar Rodríguez Saldívar, estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° .41937173, con el trabajo de investigación titulada, Mermas de combustibles y su influencia en la rentabilidad de la empresa Grifos el Buen Samaritano E.I.R.L

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es mi autoría propia.
- 2) Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes utilizadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseadas, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de oro), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normalidad vigente de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo 20 de junio de 2019



.....

José Nisar Rodríguez Saldívar

41937173

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Fany Lizet Fuentes Ríos, estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 48146380, con el trabajo de investigación titulada, Mermas de combustibles y su influencia en la rentabilidad de la empresa Grifos el Buen Samaritano E.I.R.L

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es mi autoría propia.
- 2) Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes utilizadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseadas, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otro), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normalidad vigente de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo 20 de junio de 2019



.....
Fany Lizet Fuentes Ríos

48146380

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	17
2.1 Tipo, diseño y alcance de la investigación.....	17
2.2 Variables y operacionalización	17
2.3 Población, muestra.	19
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	19
2.5 Procedimiento	21
2.6 Métodos de análisis de datos	21
2.7 Aspectos éticos.....	21
III. RESULTADOS	22
IV. DISCUSIÓN.....	34
V. CONCLUSIONES.....	37
VI. RECOMENDACIONES	38
Referencias.....	39
Acta de aprobación de originalidad de tesis.....	62
Reporte de Turnitin	63
Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional.....	64
Autorización de la versión final de tesis	66

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de las variables	18
Tabla 2. Alfa de crombach	20
Tabla 3. Correlación de las variables	22
Tabla 4. Mantenimiento Bajo OSINERMINING	23
Tabla 5. Adecuado Mantenimiento	23
Tabla 6. Personal Capacitado	24
Tabla 7. Renovación de los tanques	25
Tabla 8. Espacio Adecuado	25
Table 9. Margen de aceptación	26
Tabla 10. Respetto del Manual de procedimientos.....	27
Tabla 11. Control de la temperatura sobre las mermas	27
Tabla 12. Reportes de Merms de la Gasolina.....	28
Table 13. Reportes de merms de la Gasolina	29
Tabla 14. Entrevista aplicada al Contador del grifo el Buen Samaritano E.I.R.L de Cutervo.	29
Tabla 15. ROA	31
Tabla 16. ROE.....	32
Tabla 17. Rentabilidad sobre las ventas	32
Tabla 18. Rentabilidad Neta.....	32

Índice de figuras

Figura 1. Mantenimiento	23
Figura 2. Mantenimiento adecuado	24
Figure 3. Capacitación.....	24
Figura 4. Renovación de activos	25
Figure 5. Almacén adecuado para los combustibles	26
Figure 6. Margen de aceptación de las mermas	26
Figura 7. Manual de procedimientos.....	27
Figura 8. Control de la temperatura	28

RESUMEN

La presente investigación titulada: Mermas de combustibles y su influencia en la rentabilidad de la empresa Grifos el Buen Samaritano E.I.R.L, tuvo como objeto de estudio, determinar la influencia de las mermas de los combustibles en la rentabilidad de la empresa Grifos el Buen Samaritano. Incurrió en una metodología con un alcance explicativo y correlacional, con un diseño no experimental y un enfoque cuantitativo. Las técnicas utilizadas fueron la entrevista, encuesta y el análisis documental que se aplicó a los estados financieros, y los otros antes mencionados fueron dirigidos a los colaboradores y el contador de la empresa. La población estuvo conformada por los 7 trabajadores de la empresa, para la muestra se tomó a la misma población. Los resultados recuperados se determinó la influencia de las mermas de combustibles sobre la rentabilidad de la empresa Grifos El Buen Samaritano E.I.R.L. Ya que se aplicó la correlación de Spearman en el office de Excel que dio como resultado 0.720 siendo una influencia alta así mismo las principales causas de la mermas que se identificó fue las mermas del traslado del combustible desde la planta hasta el grifo, por la temperatura es decir la evaporación del combustible, además de mermas administrativa porque los colaboradores que se encuentran involucrados en el proceso no se encuentran capacitados.

Palabras Claves: Mermas, Combustible y Rentabilidad.

ABSTRACT

The present investigation entitled: Fuel depletion and its influence on the profitability of the company Griefs el Good Samaritan E.I.R.L, had as object of study, to determine the influence of fuel losses on the profitability of the Good Samaritan EIRL. He worked on a methodology with an explanatory and correlational scope, with a non-experimental design and a quantitative approach. The techniques used were the interview, survey and the documentary analysis that was applied to the financial statements, and the others mentioned above were addressed to the employees and the accountant of the company. The population was formed by the 7 workers of the company, for the sample the same population was taken. The results obtained determined the influence of the fuel losses on the profitability of the company El Good Samaritan E.I.R.L. Since the Spearman correlation was applied in the software of the Excel that resulted in 0.720 being a high influence as well the main causes of the losses that were identified were the losses of the transfer of the fuel from the plant to the tap, by the temperature that is to say the evaporation of the fuel, in addition to administrative losses because the collaborators who are involved in the process are not trained.

Key Words: Waste, Fuel and Profitability.

I. INTRODUCCIÓN

En el nivel internacional la realidad problemática se puede apreciar que, en España, el diario Vozpopuli, refiere en uno de sus artículos, que las estaciones de servicios ganaban 5 litros por cada 1000 litros de combustible, debido a que ellos pasan por mermas que se dan en el traslado del combustible hasta el consumidor final, ya que el estado solo acepta un 0.5% de merma para deducir. Hacen que los tableros de estas gasolineras fallen, perjudicando a los clientes, así mismo incurren en la mezcla de surtidores para ajustar dichas pérdidas, lo cual está prohibido por la AEESCAM. (Alías ,2018).

Siguiendo en el ámbito internacional en Inglaterra, La (BBC NEWS, 2018), redactó un artículo mencionando que el precio de la gasolina o el diesel, es variado por distintos factores, el gobierno, impuestos, políticas antiinflacionistas, las pérdidas en de un tramo a otro, cuando los lugares son lejos. Sin embargo la gasolina es igual en todo lugar y su precio es distinto, como en Venezuela que cuenta con las reservas más grandes del mundo su precio es muy bajo a \$0.54 mientras que la misma gasolina en Islandia es \$2.15 por litro, Hong Kong \$2.14 y en Noruega \$2.05, siendo consideradas las gasolinas más caras a nivel mundial.

La revista Fit Small Business nos habla de que hay diferentes causas y problemas que afectan a lo que se le conoce como reducción del inventario. Las existencias de pérdidas se deben a robo o control de inventario, con errores de recepción, daños no ingresados al sistema, artículos extraviados y errores de caja. Por lo que siempre tiene que haber procedimientos de control de inventarios con las herramientas de informes ya que estas ayudan a detectar y combatir que se pierda o reduzcan los productos. (Fábregas, 2018)

También podemos citar que en la revista SmallBusiness Hudson (2018), nos habla de las principales fuentes de reducción minoristas, se le denomina así a la reducción del inventario ya sea por robos, deterioros, caducidad u otros errores. El porcentaje de reducción promedio en la industria minorista es de 2% en las ventas aproximadamente, las cuatro fuentes principales de reducción de inventarios son fraude de proveedores, errores de documentación, robo de empleados, pérdidas por la administración llamados también mermas. Además de que hay una parte pequeña del 6% que se le considera

causas desconocidas, esto es quizás el aspecto más frustrante porque no se puede contabilizar en ninguna de las otras categorías. Simplemente es un misterio.

El sitio web CEDIA (2015), nos relata sobre los problemas que surgen en la rentabilidad, de cierto modo nos dan a entender que no solo el trabajo duro genera rentabilidad, sino que también deben planificar los costos de su negocio. El primer problema es no traer clientes nuevos, se necesita generar siempre clientela nueva, se tendrá que invertir en el buen servicio al cliente. El segundo problema es no contabilizar adecuadamente costos directos e indirectos, se da cuando los productos y servicios son demasiado bajos por lo que se tendrá que tener un margen saludable de precios. No mantener al tanto de la competencia, mantenerse informado con las últimas mejores prácticas y tecnologías, para que sus clientes se sientan satisfechos del servicio brindado.

El análisis de desempeño es mayormente la clave para aumentar la rentabilidad y las ganancias. Dado la complejidad del clima empresarial actual el análisis de rendimiento puede ser muy atractivo, ya que incluso es difícil de realizarse adecuadamente. Si bien es cierto existen cambios en la dinámica de la economía de bajo rendimiento, dado que si se presentan factores que podrían dar un rendimiento eficaz, de lo contrario destructivo. (Moutinho, 2014)

Las estaciones de servicios tienen problemas debido a nuevas competencias con costos bajos, presión de los gobiernos por reducir precios y caída de ventas. En los últimos años las empresas petroleras se ven obligados a vender sus estaciones puesto que priorizan la exploración y producción, ellas presentan reducción de consumo en 20% y por consecuencia bajos márgenes de ventas, la fuerte competencia que se genera por nuevas estaciones de servicios de bajo costo es causados por que los dueños deciden asociarse o vender a cadenas o empresas más grandes. Por otro lado, también una medida que puso en crisis a las estaciones de servicio es la prohibición de que un operador no puede tener tres estaciones de servicio en una carretera, debido la caída de las ventas de combustible cayó considerablemente. (Energy 16, 2016).

En el contexto nacional, en la ciudad de Lima, el noticiero RPP Noticias informó en la entrevista a Aurelio Ochoa ex presidente de PetroPerú, existen gasolineras que tienen la mayor rentabilidad del mundo que pueden llegar al 60% en el caso del GLP. Tienen una

rentabilidad del 20%, lo cual lo hace muy elevado, ya que las centrales como PetroPerú vende la gasolina 84 a 7.36 mientras que las estaciones a 10 soles, teniendo un 36% de margen de ganancia. Sin embargo, no olvidó mencionar los impuestos, que finalmente las estaciones tienen que pagar por sus utilidades altas. (RPP Noticias, 2016).

De la misma manera en Lima, el diario Gestión, publicó un artículo en referencia a las mermas, menciona que son las pérdidas inherentes que se dan durante el proceso de las operaciones de muchas entidades, este puede ser deducido siempre y cuando se presente una información técnica que cumpla todos los requisitos que exige la SUNAT, con el fin que las empresas no se vean afectadas en sus resultados finales. (Gestión, 2018).

En otro de sus artículos el diario Gestión, afirmó que las empresas dedicadas a la comercialización de combustible, comúnmente denominadas grifos o estaciones de servicios; constituyen un sector muy importante para el país. Sin embargo estas cuentan con contingencias en el control sobre todo de sus mermas, ya que son altas, porque existen pérdidas en el momento del transporte, algunas veces el robo hormiga, las altas temperaturas lo cual disminuye sus existencias y sus costos se mantienen. Quispe (2016)

En el ámbito Regional el Gobierno Regional de Cajamarca en su página oficial anuncia que Especialistas de la Universidad Nacional de Cajamarca-UNC y la Dirección Regional de Agricultura coincidieron en que la región Cajamarca tiene un alto potencial de tierras con aptitud forestal, por lo que los proyectos de forestación y reforestación con especies de pino generarán importantes recursos para los campesinos y agricultores cajamarquinos. “Los pinos y eucaliptos tienen una alta producción maderable y demandan gran cantidad de agua, pero esto se compensa por la rentabilidad que generan y algunos efectos ecológicos importantes. Sin embargo, si el objetivo es conservación, se puede pensar en especies nativas”. (Gobierno Regional de Cajamarca, 2019)

La madera de pino puede ser utilizada en la industria de la pulpa de papel, en la mueblería y muchos otros usos que generan recursos para los agricultores. “La región Cajamarca tiene un alto potencial de tierras con aptitud forestal. Llega al 30% de su territorio”, aseguró el director del departamento de Ciencias Forestales de la UNC, Walter Ronald Briones. (Gobierno Regional de Cajamarca, 2019)

Así mismo El noticiero Sin Rodeos en su edición virtual de fecha 08 de abril del 2019, informó “El grifo del Prefecto de Cajamarca, Fernando Silva fue clausurado por OSINERMIN”, luego que se verificara que no cumple con las condiciones de seguridad necesarias para almacenar y comercializar combustibles. Para el organismo superior, este establecimiento representa un alto riesgo para la población. La intervención sancionadora conforme se estipula en carteles que se han colocado en los surtidores rigen a partir del 3 de abril del 2019 donde consta el cierre total del establecimiento por “incumplimientos que representan condiciones inseguras de criticidad alta”. (Chancafe, 2019).

A nivel institucional La empresa grifos “El Buen Samaritano” E.I.R.L., con RUC: 20570757327, es un grifo que se dedica a la venta de combustibles, como el DIESEL y GASOLINA de 90 y 84 octanos, es una empresa que se vienen desempeñando desde el 2014, se encuentra ubicado en, Cutervo - Cajamarca. Y tal como ocurre en casi todas las empresas de este rubro donde se pueden apreciar gran cantidad de problemáticas causadas por las mermas del combustible esta no es la excepción.

A la fecha se pueden evidenciar algunos problemas, como las mermas, faltantes de combustible en los tanques, el robo hormiga, lugares de almacenamiento no adecuados, personal que no cumple adecuadamente sus funciones, causando pérdidas de los combustibles. No considera informe de mermas establecido por SUNAT, afectando de forma directa a la utilidad de la empresa. De tal modo que se ha venido pagando tributos altos por el mal control de las mermas, evidenciando que la gestión del gerente no está siendo eficiente, Por ello con la presente investigación se busca contribuir con la mejora de la empresa, identificando factores que generan esta situación, y en base a ello corregir, disminuir o eliminar los problemas, persiguiendo con estos procedimientos mejorar la rentabilidad.

En el nivel internacional en Ecuador, Salomon, Meneses, y Ovando, (2018) refieren en su investigación titulada:” Administración del capital de trabajo y su influencia en la rentabilidad de la empresa RECORD DISTRIBUCIÓN de los períodos 2015 al 2017 en el Distrito Metropolitano de Quito”. El objetivo de esta investigación es “mejorar la administración del capital y maximizar la rentabilidad”. El tipo de metodología que se utilizó fue cuantitativo y método inductivo- deductivo y concluyeron que según las decisiones financieras que se toman en gerencia no permite administrar adecuadamente el capital de trabajo en la Empresa RECORD DISTRIBUCION lo cual influye en la rentabilidad en los períodos 2015 a 2017.

Mariño (2018) refiere que su investigación titulada: “Sistema de gestión en mermas y desperdicios de aceites en la planta de conservas de Atún”. Teniendo como objetivo “buscar el control y optimizar las diferentes actividades productivas para establecer la reducción del sobrante generado durante la ejecución de las actividades económicas de la empresa”. El tipo de metodología que se utilizó fue descriptivo y explicativo por lo tanto se concluyó que. Sin un sistema de gestión, los procesos se desarrollan de forma empírica esto ocasiona errores y gastos no presupuestados, así como aumento de costo de producción y problemas internos de dicha organización. Teniendo como resultado establecer el control de mermas y desperdicios en los procesos de elaboración.

En Barcelona Alvarado (2014), en su investigación titulada “Actividades intensivas en conocimiento de alta rentabilidad (KIHPA). Análisis de las actividades que rompen el techo de productividad.”, tuvo como objetivo principal conocer mayoritariamente las empresas intensivas respecto a su productividad, esta tesis demuestra que existen algunas actividades económicas que superan este límite de productividad y presenta sus características comunes. Su tipo de investigación tiene un enfoque cuantitativo-cualitativo, tuvo como instrumentos la ficha documental y la entrevista. Se concluyó que, a causa de los cambios en la economía que se enfrentan las organizaciones actuales, buscan adaptarse a las estrategias, procedimientos y procesos para tener ventajas, usando el conocimiento y la innovación. De acuerdo al desarrollo económico de la empresa el conocimiento es un papel fundamental ya que se enfoca en la gestión para mejorar la rentabilidad.

En Madrid Solorzano (2014), en su investigación titulada “Almacenamiento de gas natural en yacimientos agotados: Estudio de la viabilidad y análisis económico de un proyecto de desarrollo.”, consignó como objetivo principal verificar el almacenamiento de gas natural en yacimientos agotados: Estudio de la viabilidad y análisis económico de un proyecto de desarrollo. Su tipo de investigación tiene un enfoque cuantitativo-descriptivo, tuvo como instrumentos la ficha documental y el cuestionario.

Se concluyó que, según la Agencia Internacional de la Energía, en los próximos años la energía primaria será de un 60%, el gas natural cumple un rol importante puesto que participa en un 29%. Esto es a causa de que los yacimientos de petróleo presentan cierres estructurales y desventajas frente a los acuíferos de gas.

En Madrid Chivite (2014), en su investigación titulada “Análisis de la relación entre rentabilidad para el accionista y gobierno corporativo en los consejos de administración de las compañías del Ibex-35 en el período 1998 a 2008.”, tuvo como objetivo principal determinar la relación entre rentabilidad para el accionista y gobierno corporativo en los consejos de administración de las compañías del Ibex-35 en el período 1998 a 2008. Su tipo de investigación tiene un enfoque descriptivo, tuvo como instrumentos la ficha documental y la entrevista.

Se concluyó que, gracias al contenido del código Aldama y la ley de transparencia, entre los años 2003 y 2006, se produjo en el país de España, la primera gran reforma del gobierno corporativo, en algunas áreas con ciertas limitaciones, pero que dio un salto muy importante de calidad de las sociedades cotizadas y las prácticas corporativas españolas.

Agustí (2014), en su investigación “Contribución al método de evaluación del riesgo en el transporte de mercancías peligrosas por mar como base de gestión marítima y portuaria.”, tuvo como objetivo principal diseñar un método de evaluación de riesgos que permita el conocimiento real del estado de un buque que transporte mercancías peligrosas, con el fin de incrementar medidas tanto reglamentarias como de infraestructura. Su tipo de investigación tiene un enfoque cualitativo, tuvo como instrumentos la ficha documental y el cuestionario. Se concluyó que, hay un alto grado de riesgo en el transporte de mercaderías peligrosas puesto que se debe seguir

investigando para poder tomar acciones preventivas y correctivas, también se manifiesta que se debe hacer una inspección de los transportes para reforzar la prevención de incendios, el transporte de mercadería peligrosa por vía marítima, se debe de tomar en cuenta todas las medidas posibles de adecuación y eficacia de procedimientos con el fin de disminuir las estadísticas de accidentes marítimos.

En referencia a los trabajos de nivel nacional tenemos en la ciudad de Lima a Cruz (2016). Refiere en su tesis titulada: “Control de inventarios y mermas en la estación de servicios Bolívar, San Borja, 2016”. El objetivo del estudio fue “determinar el control de inventarios en las mermas de la estación de servicios Bolívar”. Su problemática se resumió en que no tenían determinada la relación entre el control de inventario y las mermas de la Estación de Servicios Bolívar. La metodología de investigación fue de tipo básica de corte transversal no experimental, de nivel descriptivo correlacional y concluyeron que se confirma las hipótesis ya que existe relación entre el control de inventario y las mermas, se utilizó la herramienta SPSS para su resultado.

Iparraquirre (2016). Relata en su tesis titulada: “Mermas y su relación de la rentabilidad económica en la corporación INALTA S.A.C. en San Martín de Porres año 2016”. Se determinó como objetivo “identificar la relación de las mermas en la rentabilidad de la empresa”. Su problemática se resumió en que tienen mal manejo de almacén esto lleva a que tiene riesgo preventivo de las mercaderías y mermas ya que no cuentan con un sistema ordenado de gestión de inventarios, esto produce que se deteriore su mercadería o productos de la empresa. La presente investigación es de tipo básica, de nivel correlacional y diseño aplicado es no experimental, de corte transversal y concluyeron que se confirma las hipótesis ya que existe relación mermas y rentabilidad económica, obteniendo un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.269 dando así un nivel positivo bajo.

Continuando con el nivel nacional tenemos que, Ulloa (2017). Relata en su investigación titulada: “Análisis de las mermas y su efecto en la situación económica y financiera de la empresa Phartec S.A.C. distrito de Trujillo, año 2017”. El objetivo general fue “Conocer el efecto de las mermas en la situación económica y financiera”. Su problemática se resumió en que no cuenta con un proceso estándar y ordenado que le

permita medir la cuantía de la merma y de todo su inventario ya que cuenta con mucha demanda y la constante rotación de inventarios. La metodología empleada para la investigación es aplicada y descriptiva no experimental y concluyeron que las mermas afectan la Situación Económica y Financiera de la empresa PHARTEC S.A.C. Ya que alteran la liquidez y en cierta medida la utilidad después de analizar la información de los estados financieros sin considerar las mermas.

Mencionando en el nivel regional podemos apreciar que Yengle, (2015). Aduce en su investigación titulada: “Mermas de combustible en la Empresa Grifos Cajamarca S.A.C - sucursales y su incidencia tributaria en el ejercicio económico 2014”. Cuyo objetivo fue “determinar la incidencia de las mermas de combustible en la tributación”. La metodología empleada es Analítico, Estadístico y concluyeron que se logró cumplir los objetivos establecidos en el proyecto de tesis determinando el cálculo de las mermas por operación, por temperatura etc. Las mismas que afectan negativamente en contra de la empresa afectando sus resultados y realizarse mayores pagos tributarios sin considerar las mermas.

Sánchez (2017). Refiere en su tesis titulada: “Las mermas y los efectos tributarios en la determinación del impuesto de gas de la ciudad de Cajamarca 2013 -2014”. Consignó como objetivo general “Determinar los efectos tributarios de las mermas en declaración del impuesto”. La metodología empleada es descriptiva y analítica se concluyeron que al registrar la merma como gasto debidamente acreditadas por la SUNAT ayuda a que el impuesto disminuya, por otro lado, las estrategias que se usan para disminuir las mermas están siendo de utilidad a esto se le suma la realización de inventarios de manera permanente para así poder detectar las mermas.

Medina (2016). Argumenta en su tesis titulada: “El sistema de detracciones y su impacto en la liquidez y rentabilidad de la empresa de transportes y servicios generales Sagitario SRL 2013 -2014”. Cuyo objetivo fue “Conocer el impacto del sistema de detracciones en la liquidez y rentabilidad”. La metodología empleada es investigación cuantitativa, descriptiva y correlacional se concluyeron que la aplicación del Sistema de Detracciones ha disminuido la liquidez y rentabilidad de la Empresa de Transportes y Servicios Generales Sagitario S.R.L. en los periodos 2013 y 2014, de acuerdo con la rentabilidad

podemos verificar que con la aplicación del SPOT existe un incremento de los gastos financieros de 25.87% en el 2014 y de 8.39% en el 2013. En el análisis tributario establecido se manifestó que el sistema de deducciones debería ser replanteado para afectar a los contribuyentes de acuerdo a la estratificación de los mismos.

Citamos algunos conceptos de Mermas de los combustibles: Según Cuevas (2001) menciona que de acuerdo a la terminología poco uniforme, “merma es el material que se evapora, se escoge, se contrae esto ocurre en la línea de producción de todo proceso. Algunos se refieren a esta desaparición como desperdicio “(p.105).

Se menciona que las mermas se presentan en tres formas. El robo o sustracción de productos en el inventario, así como también la obsolescencia esto aparece cuando un producto del inventario no puede usarse o venderse en su valor total. Por último el deterioro a causa de desperdicio o daños físicos esto resulta la pérdida de su valor (Krajewski y Ritzman, 2000, p.545).

Se origina una pérdida de su valor original referente a la consecuencia de falta de calidad en los productos generados, en el proceso de producción se ven deteriorados los materiales empleados (Enguidanos, 2008, p. 149).

Dlabay & Burrow, (2015) menciona que la pérdida de inventario o en el transporte es un gran problema en la industria. Ya sea por distintos factores. Para la gran mayoría de empresarios estas pérdidas representan el 1.8% de las ventas, en consecuencia, la tasa de retracción puede alcanzar el 2,43%. Por lo que en distintas empresas se crean estrategias para reducir esas pérdidas, algunas son imposible de recuperar, pero se trata en lo posible de no generar pérdidas, y así poder preservar las ganancias en la empresa.

Belverd , (2011). La mayoría de pérdidas (mermas) en la industria del petróleo se produce por el mal transporte, esto es debido a los cambios de temperatura y a las instalaciones defectuosas generadas en el transporte, esto quiere decir que es todo lo que se pierde desde su ubicación de producción hasta su comercialización, ya que hasta en el llenado de combustible a los vehículos existe pérdida de combustible, ya sea por mal estado o deterioro de los servicios.

Tipos de Mermas: Según Horngren (2012). Las diferencias de inventario negativas o mermas se observan en materias primas así como también en productos en curso o productos terminados, las causas se suelen originar por roturas, deterioros, condiciones de ambientes inadecuadas, hurtos, etc. Se distinguen dos tipos diferentes de mermas en los inventarios: Diferencias precalculadas de inventario: Se consideran mermas "normales" ya que son esperadas o estimadas a priori, es necesario tenerlas en cuenta para una producción de buena calidad, siempre se estimaran como porcentaje de producción de acuerdo a una inspección, esto generara que las mermas o pérdidas estén incorporadas en el material dañado normal. Diferencias poscalculadas de inventario: Se consideran mermas "anormales" esto quiere decir que no están estimadas en el proceso de producción, como por ejemplo se daría el caso de un hurto o robo, que no están incorporadas en el proceso y esto generaría una pérdida total o parcial del inventario.

Mermas según la NIC2: Según (Norma internacional de contabilidad, 2005) Mermas es la pérdida en cantidad, peso o volumen de las existencias, ocasionado por causas intrínsecas en su naturaleza o el proceso de producción, se deduce como dispendio las pérdidas por merma debidamente acreditadas (p. 12).

De acuerdo a RTF N. 3620-5-2005 nos dice que la SUNAT tiene la facultad de requerir al contribuyente mediante un informe técnico acreditar las mermas, esto debe ser emitido por un profesional independiente y colegiado (p. 14).

Dentro de la definición de mermas se comprende la pérdida del producto en la elaboración y el envasado rupturas dentro del almacén y manipuleo de embarque del depósito a los medios de transporte (p.15).

Las pérdidas que no son mermas como tal, se constituye a que no son imputables ni a la naturaleza ni al proceso de producción sino como consecuencia de terceros (p. 17).

Combustibles Fósiles: Según Rice (2018). Los combustibles fósiles son líquidos como el petróleo, el gas natural y el carbón, se denominan como tal porque se forman de organismos que perecieron y quedaron enterrados bajo muchas capas de tierra y rocas llamados cimientos. Estos proporcionan energía por lo que se le denomina combustible (p.16).

El petróleo esta hecho de organismos muy diminutos que viven en el océano hace mucho tiempo y es denominado combustible fósil, así mismo El carbon por plantas y animales y el gas narutal se origina tanto como en el océano y en la tierra (p.16).

¿Cómo se originan los combustibles fósiles?. El petróleo y El gas natural se originan a partir animales y plantas que perecieron hace ciento de millones de años. En ese entonces las plantas y los animales eran muy pequeños y se denominaban como fitoplancton y zooplancton, si bien eran diminutos habian millones de ellos, recibian la energía del sol así como también tenían energía de los alimentos que comían, por los que sus cuerpos tenían mucha energía(p.20). Rice (2018).

Cuando morían se asentaban en el fondo del océano y como eran millones de cuerpos se acumulaban debajo de los sidimientos.

Uso de los combustibles fósiles: El petróleo se utiliza para producir gasolina y combustible diesel.Se quema en los motores de los automóviles, aviones, trenes y autobuses, eso hace que se genere energía y puedan moverse(p.22). Rice (2018).

El petróleo es un recurso muy útil y se pueden transportar con mucha factibilidad a los lugares donde se necesitan, así como también se puede usar con facilidad(p.22). Rice (2018).

Merms Operativas y Ambientales: Según (Evequoz y Sbarato, 2002) las emisiones de las estaciones de servicio a partir del llenado de tanques subterráneos se pueden reducir con el sistema de balance de presiones, esto consiste en que el tanque del camión que aspira los vapores del combustible para proceder con la descarga de combustible, para el llenado nuevamente del tanque (p.55). Las pérdidas pueden ser de dos tipos: Respiración, se evapora el combustible en el camión cisterna, evaporación en el tanque de almacenamiento. Pérdidas durante la operación.

Evaporación en la transferencia desde el camión cisterna al tanque de almacenamiento, evaporación desde la bomba hasta el llenado de los vehículos, derrame de combustible en el surtidor de combustible o en la manguera de llenado del tanque de almacenamiento, evaporación en el tanque subterráneo o de las líneas que van a las bombas durante la transferencia de combustible. Nos muestran dos métodos de carga: El primero por

barboteo se baja una parte de la manguera de llenado para servir el combustible dentro del tanque de carga, dentro del barboteo hay turbulencia y contacto entre el líquido y el vapor lo que resulta niveles alto de pérdida y evaporización (p. 57) . El segundo es el de carga sumergida, esto significa que la manguera esta sumergida por debajo del nivel del combustible y esto genera menor pérdida de vapor y menor pérdida de líquido (p. 58).(Evequoz y Sbarato, 2002).

Merms Administrativas: Según Tapia (2014), este tipo de merms se origina por la infraestructura de la empresa y son generados voluntaria e involuntariamente por el personal de la empresa. es causado por la omisión de la información en los procesos administrativos y se provoca fallas en los cobros que se realicen (p. 57). Tapia (2014).

Merms por Transporte: Según Velarde (2015), los camiones cisterna que transportan el combustible son hecho para eso y cumplen con requerimientos técnicos, accesorios de seguridad y póliza de seguro, por lo accidentado que es nuestro país siempre hay cambios de clima, así que es probable que el camión sufra alteraciones en el volumen de carga que transporta. El petróleo cuando se calienta se expande y cuando se enfria se contrae, y teniendo en cuenta las distancias que recorre siempre existira variaciones volumétricas que no pueden ser calculadas.

Rentabilidad: Definen (Faga y Ramos, 2006) a la rentabilidad “como el objetivo empresarial más importante, ya que si no hay rentabilidad no sería posible alcanzar otros objetivos o metas como crecer y mantenerse en el mercado” (p.13).

Los autores (Gitman y Joehnk, 2005) definen a “La rentabilidad es el resultado de la inversión que se obtiene despues de realizar sus actividades de una empresa, siendo también el esfuerzo que realizan los accionistas al invertir y obtener ganancias en el futuro” (p.90).

Importancia de la rentabilidad: Es un fenómeno clave e importante para las decisiones de inversión, porque nos permite comparar las ganancias actuales o esperadas de todas las inversiones con el nivel de rentabilidad que consideramos ganar. (Gitman y Joehnk, 2005, p.92).

Según (Barajas, 2008) la mayor importancia para una empresa en cuestión de finanzas es la rentabilidad de los negocios, ya que en una empresa no se busca los resultados de endeudamiento o bancarrota, para esto existe tipos de rentabilidad como rentabilidad neta, rentabilidad operativa y rentabilidad de patrimonio(p.117).

Factores que influyen en la rentabilidad: La rentabilidad puede ser afectada por distintos factores, por fuerzas internas como externas; fuerza interna, esta característica se rige específicamente a la gestión de la empresa, los costos en las que incurre, y el endeudamiento, de ello dependerá la rentabilidad, mientras que las fuerzas externas son las acciones que tome o realice el estado, guerra de precios, acontecimientos políticos, incremento de los impuestos y la inflación todo ello afecta, ya que estos factores no son controlables por la entidad. (p.93).

Tipos de Rentabilidad: Rentabilidad Financiera. Bernal y Sánchez, (2007) menciona “La rentabilidad financiera proviene de los beneficios recuperados por invertir una cantidad de recursos financieros (dinero), este beneficio es de la consecuencia de ejecutar inversiones”(p.128).

$$\text{ROE} = \frac{\text{Beneficio Neto}}{\text{Fondos Propios}}$$

Fondos Propios

Este ratio mide la rentabilidad operativa, en porcentaje, lo que significa que si la rentabilidad económica buscaba medir la rentabilidad para remunerar al total de activos que fueron invertidos, mientras que la financiera busca medir la capacidad de pagar a sus accionistas o inversionistas de la compañía. (p. 128). Bernal y Sánchez, (2007).

ROA .- Esta rentabilidad mide la capacidad que tienen los activos de una compañía para otorgar beneficios sin tener en cuenta la manera de la financiación, estos beneficios se conocerá con la utilidad neta sobre el total activos (p. 138). Bernal y Sánchez, (2007)

Como se mide:

$$\text{ROA} = \frac{\text{Beneficio neto}}{\text{Activo Total}}$$

Activo Total

Este ratio pone en relación los resultados recuperados por una compañía antes de hacer el pago de los impuestos.(p.138). Bernal y Sanchez, (2007)

Potencial de Utilidad Neta. También nombrado como rentabilidad neta este es el indicador más significativo en los objetivos de una empresa, ya que esto significa que maximiza su valor y su forma de generarlo es el Margen Neto sobre las Ventas y esto es lo que se representa la eficiencia operativa por la rotación del activo total (p.117). Bernal y Sánchez, (2007).

Para mejorar la rentabilidad del activo o Potencial de Utilidad se mejoran dos cosas la eficiencia de la inversión o la eficiencia de la operación.

La eficiencia de la Inversión de la empresa se consigue: manteniendo tu misma inversión pero aumentando las ventas y reduciendo las inversiones no productivas y vendiendo lo mismo (p.118). Bernal y Sánchez, (2007)

La utilidad antes de los impuestos en términos de rentabilidad de negocios no es la mejor opción para medir gestión gerencial. Resumiendo la utilidad neta genera una mala rentabilidad que se ve afectada por los impuestos y los gastos financieros ya que los impuestos son ajenos a la decisión del gerente. Esto quiere decir que la empresa al montar su negocio tiene que recurrir a una financiación ya que en los socios no se le puede asignar responsabilidad de administradores (Bernal y Sánchez, 2007, p.119).

Rentabilidad de las Ventas: Mide la relación del total de ventas y de los costos de lo que se incurrió para elaborar el producto o servicio que se vendió, teniendo relación con el costo marginal de la venta.

Se mide de la siguiente manera:

$$\text{Rentabilidad de las Ventas} = \frac{\text{Beneficio Bruto}}{\text{Ventas}}$$

Rentabilidad Neta sobre las ventas: Este ratio es muy importante ya que toma en cuenta la rentabilidad final, restándole todo los intereses, impuestos y amortizaciones.

Se mide de la siguiente manera:

Beneficio Neto sobre ventas= Beneficio Neto

Ventas

La Formulación del Problema fue, ¿De qué manera las mermas de los combustibles influyen en la rentabilidad de la empresa grifos El Buen Samaritano E.I.R.L.?

Este trabajo se justifica científicamente ya que utilizará el método científico para el desarrollo mediante técnicas de recolección de datos, basándose en ambas variables tanto Mermas como Rentabilidad de la empresa grifos El Buen Samaritano E.I.R.L. Estos resultados serán analizados e interpretados, contribuyendo con nuevos conocimientos, además que sirva como antecedentes o teorías a otros investigadores.

Este trabajo se justifica Institucionalmente, ya que con los resultados recuperados se podrá sugerir con el buen manejo de las mermas en los combustible, incrementando sus ingresos, lo cual hará que la empresa se mantenga en el mercado, mantendrá a todos sus trabajadores.

Este trabajo se justifica socialmente, porque la empresa al obtener mejores ingresos, permitirá el crecimiento de la empresa, contribuyendo con el estado pagando sus impuestos, además de generar puestos de trabajo para los ciudadanos quienes mejorarán la calidad de vida de sus familias y personalmente.

La hipótesis de la investigación son dos; las mermas de los combustibles si influyen en la rentabilidad de la empresa Grifo El Buen Samaritano E.I.R.L y las mermas de los combustibles no influyen en la rentabilidad de la empresa Grifo El Buen Samaritano E.I.R.L.

En la investigación desarrollada se determina como objetivo principal Determinar la influencia de las mermas de los combustibles en la rentabilidad de la empresa Grifos El Buen Samaritano E.I.R.L.

Se expuso también como objetivos específicos; evaluar el cumplimiento del tratamiento de las mermas de la Empresa Grifo El Buen Samaritano E.I.R.L. según OSINERMING. como

también analizar la rentabilidad de empresa Grifo El Buen Samaritano E.I.R.L. y por último Identificar los factores influyentes de las mermas de los combustibles en la rentabilidad de la empresa Grifo El Buen Samaritano E.I.R.L.

II. MÉTODO

2.1 Tipo, diseño y alcance de la investigación

2.1.1 Enfoque

La presente investigación es cuantitativa porque mostraremos resultados numéricos mediante el análisis de los métodos estadísticos. recolectando datos, analizando documentos, tanto de la empresa como de sus colaboradores. Persiguiendo cifras en base a la presencia de las variables mermas y rentabilidad.

2.1.2 Diseño

El diseño es no experimental, puesto que no hubo manipulación en las variables mermas de combustible y rentabilidad durante la investigación; las cuales fueron observadas en forma natural.

2.1.3 Alcance o tipo

Es de tipo explicativo y correlacional. Ya que se pudo explicar la naturaleza y las causas de las mermas, así como se buscó la correlación entre ambas variables.

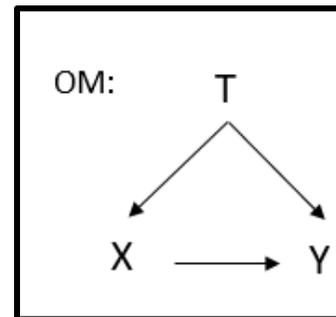
Dónde:

OM: Muestra

X: Variable Independiente (Mermas)

Y: Variable Dependiente (Rentabilidad)

→ : Influencia



2.2 Variables y operacionalización

(V.I) Mermas de los combustibles

(V.D) Rentabilidad

Tabla 1. Operacionalización de las variables

Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas e instrumentos
(V.I) Mermas de Combustible	Se origina una pérdida de su valor original referente a la consecuencia de falta de calidad en los productos generados, en el proceso de producción se ven deteriorados los materiales empleados (Enguidanos, 2008, p. 149).	Mermas Administrativas	Mantenimiento	1-2-3 y 4	Encuesta /Cuestionario
			Instalaciones defectuosas	5-6 -7 y 8	
		Mermas Operativas	Transporte	9 y 10	
		Mermas Ambientales	Temperatura (medición)	11-12	
(V.D) Rentabilidad	Los autores (Gitman y Joehnk, 2005) definen a “La rentabilidad es el resultado de la inversión que se obtiene después de realizar sus actividades de una empresa, siendo también el esfuerzo que realizan los accionistas al invertir y obtener ganancias en el futuro” (p.90).	Margen de Utilidad Neta	Utilidad Neta/ Ventas	Análisis documental/Ficha Documental	
		Margen de Utilidad Bruta	Utilidad Bruta/ Ventas		
		ROA	UAII/Activo Total		
		ROE	UN/ PATRIMONIO NETO		

Fuente: (Enguidanos, 2008), (Gitman y Joehnk, 2005)

2.3 Población, muestra.

2.3.1 Población

Para la presente investigación la población estará representada por los colaboradores de la empresa, en este caso son siete personas, el dueño del grifo, el contador externo, la administradora, y los cuatro encargados de ventas.

2.3.2 Muestra

La presente investigación es de tipo no probabilístico, por tanto, se ha creído conveniente trabajar con toda la población.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1 Técnicas

Entrevista:

Se realizó una entrevista al contador, con el propósito de evaluar la variable rentabilidad de la empresa Grifos el Buen Samaritano E.I.R.L.

Análisis Documental:

Se solicitó al representante legal de la empresa los Estados Financieros (Estado de Situación Financiera, Estado de Resultados, Estado de Flujo de Efectivo y Estado de Cambios en el Patrimonio Neto) de los períodos 2017 y 2018; con el fin de analizar y evaluar la variable rentabilidad.

Encuesta:

Ha sido aplicada a los seis trabajadores de la empresa, para evaluar la variable mermas de combustible de la empresa Grifos el Buen Samaritano E.I.R.L.

2.4.2 Instrumentos

Guía de entrevista. La entrevista se realizó al contador, basándose en un total de 10 preguntas en las cuales se buscó información acerca de resultados recuperados en períodos anteriores, para evidenciar como, reflejo la variable rentabilidad.

Ficha Documental. Fue el resultado de un exhaustivo análisis de datos (Estados Financieros) para resultados de los períodos 2017 y 2018. Donde se demuestró como se ha ido obteniendo la variable rentabilidad.

Cuestionario. Se aplicó un cuestionario de 12 preguntas basado en los indicadores de la variable mermas de combustible. al personal que labora en la empresa, dado que ellos son los que conviven día a día con la realidad.

2.4.3 Validez

La presente investigación fue validada por medio del juicio de expertos, son profesionales altamente capacitados en el tema. El Mag. Mario Ignacio Farfan Ayala, con maestría en Auditoría y Finanzas. Quien validó nuestro cuestionario. Mag. Hugo Yvan Collantes Palomino, con maestría en Tributación Nacional e Internacional, quien validó nuestra Encuesta. Y Mag. Emilio Wilmer Barreto Niño, con Maestría en Gestión Pública, quien validó nuestro Análisis Documental.

2.4.4 Confiabilidad

Para la confiabilidad de los instrumentos se utilizó el coeficiente del alfa de Cron Bach, teniendo como resultado la siguiente tabla.

Tabla 2. *alfa de crombach*

K	11
$\sum v_i$	2.667
V_t	9.467
SECCIÓN 1	1.1
SECCIÓN 2	0.718
ABSOLUTO S2	0.718
α	0.79014085

En la tabla anterior se puede observar los resultados del coeficiente, 0.79 es un valor que significa un instrumento confiable, pues tiene como resultado bueno ya que esta

entre el rango (0.6 y 0.8). Por ende el estudio de datos y muestras realizadas dieron la confiabilidad esperada.

2.5 Procedimiento

Para hacer referencia en el presente trabajo se ha visto por conveniente realizar la técnica de encuesta a todo el personal (seis trabajadores de planta) que laboran en el grifo El Buen Samaritano E.I.R.L. A fin de poder evaluar de conocimiento acerca de la variable mermas de combustible. De la misma manera se aplicó una entrevista al contador de la empresa a fin de apreciar desde su punto de vista el nivel de rentabilidad. Este procedimiento se vio complementado además con la técnica de análisis documental de los estados financieros de los años 2017 y 2018.

2.6 Métodos de análisis de datos

Para el presente trabajo de investigación se realizó uso de los cuadros mediante puntuaciones o frecuencias, todo ello se llevó a cabo en Excel, , se mostrará cuadros, gráficas en barras o circulares.

2.7 Aspectos éticos

Para la presente investigación, se tuvo que cuidar la privacidad de las personas que colaboraron con el estudio, ya que la información adquirida, tendrá una seguridad y será utilizado con responsabilidad:

Objetividad, toda la información fue en relación a la investigación tratando de ser lo más objetivo posible.

Originalidad, los datos adquiridos de los colaboradores de la empresa grifos el Buen Samaritano E.I.R.L, son originales sin realizar alguna manipulación.

Responsabilidad, tuvimos responsabilidad absoluta como investigadores de los resultados recuperados para el desarrollo del estudio.

Veracidad, la información que se obtuvo para la investigación fueron auténticos y veracez recolectada de la empresa Grifos el Buen Samaritano E.I.R.L.

III. RESULTADOS

3.1 Tablas y figuras

3.1.1 Determinar la influencia de las mermas de los combustibles en la rentabilidad de la empresa Grifos El Buen Samaritano E.I.R.L.

Para la determinación de la influencia de las mermas de los combustibles en la rentabilidad, se utilizó el coeficiente de Spearman que arrojó un resultado de 0.720, lo que significa que existe una influencia alta. Así mismo se considera los comentarios del contador y la encuesta a los colaboradores de la empresa, complementa con la determinación de la influencia de las variables, ya que este genera costo para la empresa disminuyendo directamente a la utilidad neta del grifo.

Tabla 3. *Correlación de las variables*

ÍTEMS	X1	Y1	RANGO (X)dx	RANGO (Y) dy	d	d2
1	16	19	4	1	3	9
2	17	11	1	2	-1	1
3	15	14	3	1	0	0
4	16	16	5	5	-2	-2
5	14	11	1	3	5	0
6	17	15	4	1	1	1
7	15	19	1	1	2	1
8	16	13	3	3	0	0
9	14	17	2	4	-2	4
10	17	14	5	5	0	0
						14
					n	10
			Rs	0.720		

Fuente: elaborado en Exel 2016, elaboración propia.

En base a los resultados del coeficiente de Spearman, la aplicación arrojó un resultado del 0.720, que se encuentra dentro del rango alto, entonces decimos que las variables Mermas de combustibles y Rentabilidad muestran una incidencia significativa por lo tanto influye de forma directa en el desarrollo económico de la empresa.

3.1.2 Evaluar el tratamiento de las mermas de los combustibles que tiene la empresa Grifo El Buen Samaritano E.I.R.L.

Tabla 4. *Mantenimiento Bajo OSINERMINING*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	17%
No	5	83%
Total	6	100%

Fuente: elaboración propia

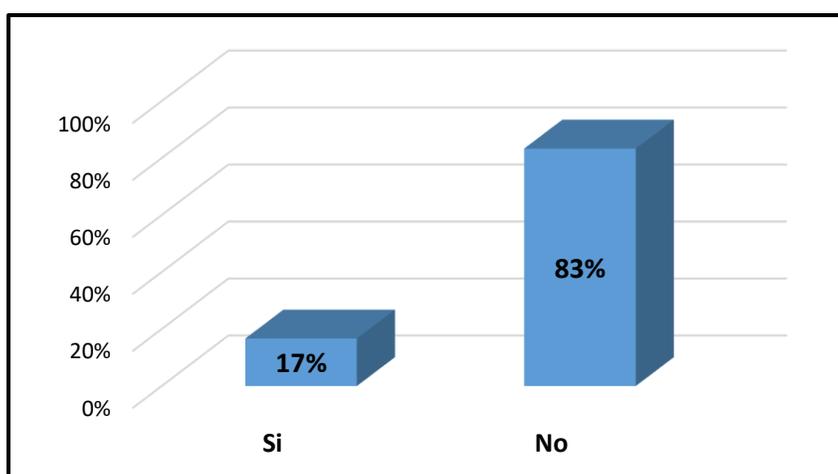


Figura 1. Mantenimiento

Descripción: En la Tabla 4 y Figura 1 se puede observar que el 83% de los encuestados mencionaron que los mantenimientos no se realizan según lo determina OSINERMINING y el 17% mencionó que sí.

Tabla 5. *Adecuado Mantenimiento*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
No	6	100%
Total	6	100%

Fuente: elaboración propia

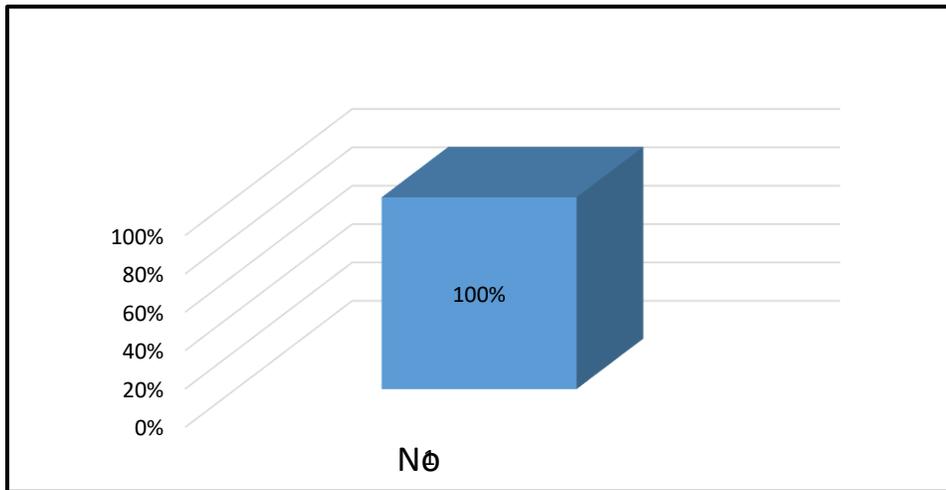


Figura 2. Mantenimiento adecuado

Descripción: En la tabla 5 y figura 2 se observa que el 100% de los colaboradores encuestados del grifo el Buen Samaritano, mencionaron que el mantenimiento en el grifo no es el adecuado.

Tabla 6. Personal Capacitado

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	17%
No	5	83%
Total	6	100%

Fuente: elaboración propia

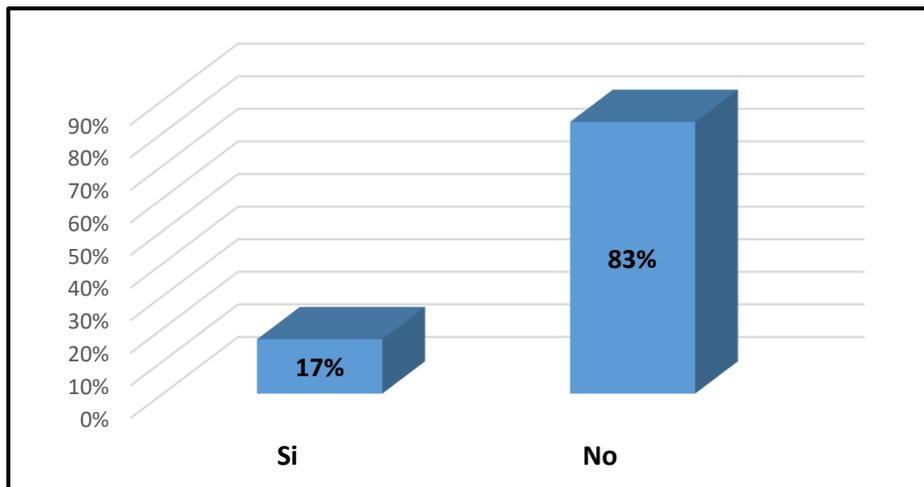


Figure 3. Capacitación

Descripción: En la tabla 6 y la figura 3 se puede observar que el 83% de los encuestados mencionaron que no son capacitados para realizar la respectiva limpieza de las cisternas del almacén. Mientras el 17% mencionó que sí eran capacitados.

Tabla 7. *Renovación de los tanques*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	33%
No	4	67%
Total	6	100%

Fuente: elaboración propia

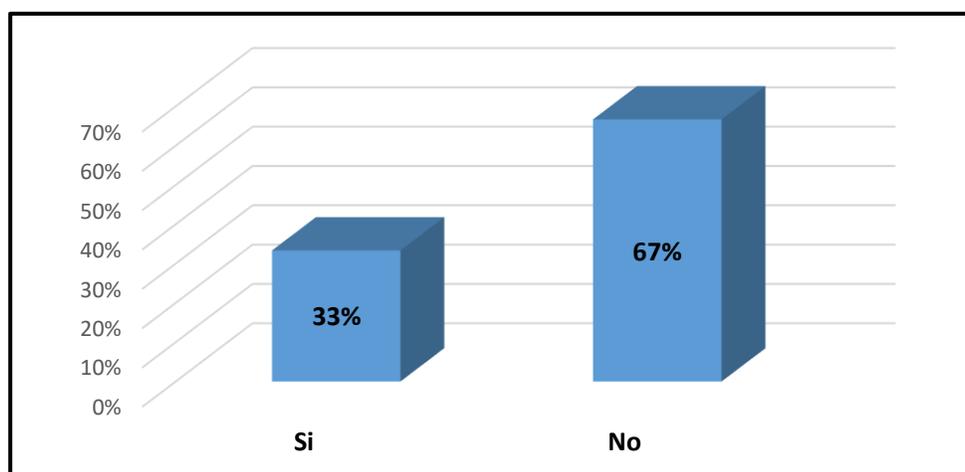


Figura 4. *Renovación de activos*

Descripción: En la tabla 7 y la figura 4 se observa que el 67% de los encuestados manifestaron que no se renuevan los tanques del almacén hace y que tiene mucha antigüedad, mientras que el 33% mencionaron que sí.

Tabla 8. *Espacio Adecuado*

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Sí	2	33%
No	4	67%
Total	6	100%

Fuente: elaboración propia

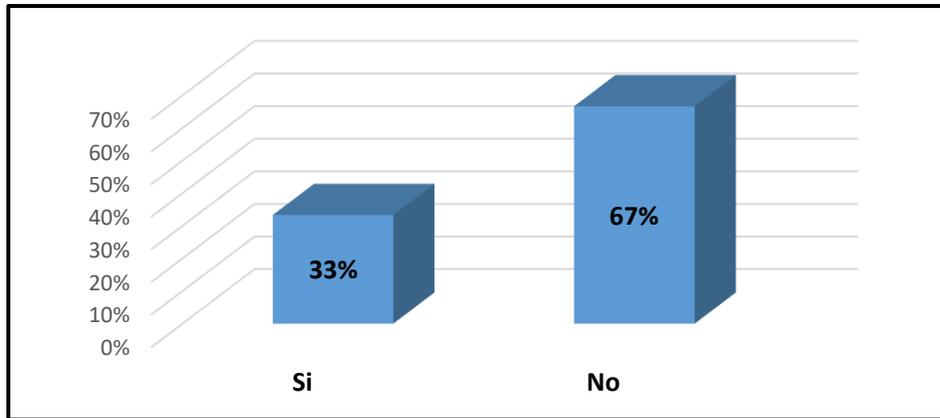


Figure 5. Almacén adecuado para los combustibles

Descripción: en la tabla 8 figura 5 se observa que el 67% de los trabajadores encuestados mencionaron no contaban con un almacén adecuado para mantener los combustibles mientras el 33% mencionó que sí.

Table 9. Margen de aceptación

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Sí	1	17%
No	5	83%
Total	6	83%

Fuente: elaboración propia

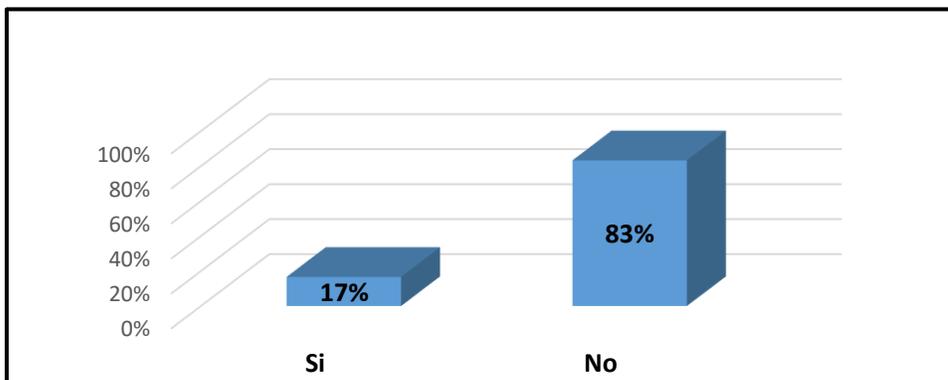


Figura 6. Margen de aceptación de las mermas

Descripción: En la tabla 9 y la figura 6 se observa que el 83% de los colaboradores encuestados mencionaron que no cuentan con un margen de aceptación de las mermas, mientras que el 17% mencionó que sí.

Tabla 10. Respecto del Manual de procedimientos

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	33%
No	4	67%
Total	6	67%

Fuente: elaboración propia

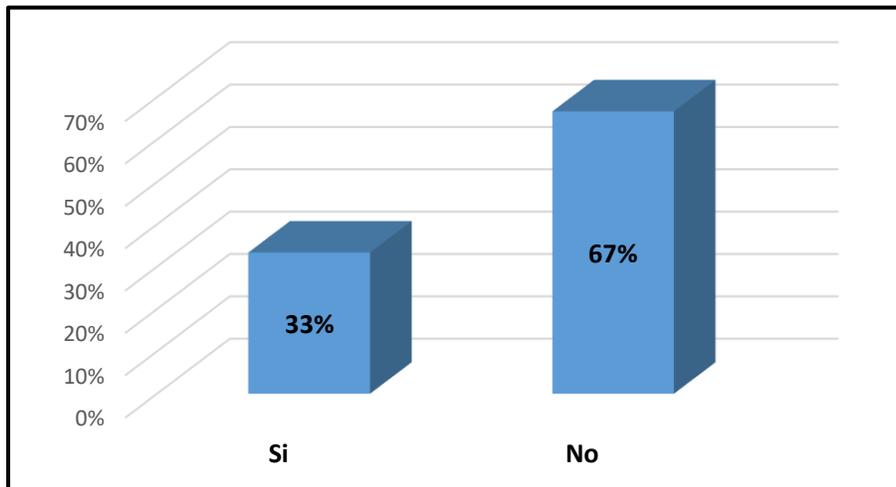


Figura 7. Manual de procedimientos

Descripción: En la tabla 10 y la figura 7 se observa que el 67% de los encuestados mencionan que no respetan el manual de procedimientos al momento de desarrollar sus actividades. Mientras que un 33% mencionaron que sí.

Tabla 11. Control de la temperatura sobre las mermas

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
No	6	100%
Total	6	100%

Fuente: elaboración propia

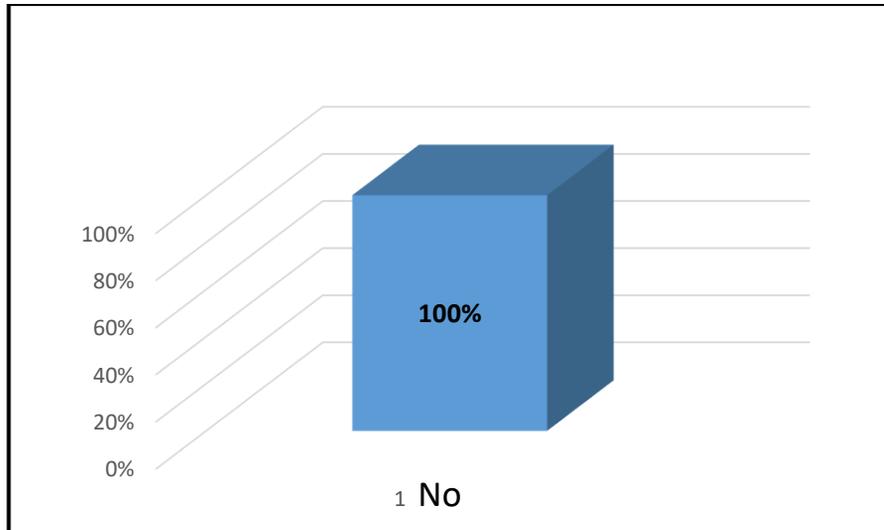


Figura 8. Control de la temperatura

Descripción: En la tabla 11 y la figura 8 se puede observar que el 100% de los encuestados mencionaron que no tienen control de la temperatura de los combustibles desde la partida de la centras al grifo.

Análisis de las mermas según el registro del Grifo Buen Samaritano EIRL.

Tabla 12. Reportes de Mermas de la Gasolina

ANÁLISIS DE CÁLCULO DE MERMAS ANUAL (DIESEL)			
N ^a	Meses	Cantidad en galones	
1	ENERO	S/	2,995.52
2	FEBRERO	S/	2,995.52
3	MARZO	S/	2,621.08
4	ABRIL	S/	2,621.08
5	MAYO	S/	2,658.08
6	JUNIO	S/	2,621.08
7	JULIO	S/	2,621.08
8	AGOSTO	S/	2,621.08
9	SETIEMBRE	S/	2,621.08
10	OCTUBRE	S/	2,621.08
11	NOVIEMBRE	S/	2,621.08
12	DICIEMBRE	S/	2,621.08
		S/	32,238.84

Fuente: Elaborado en base a los reportes del grifo El buen Samaritano.

Descripción: En la tabla 12 se observa los montos mensuales del todo el 2018 de las mermas de Diésel en las que incurrió el grifo el Buen Samaritano, todos los meses el combustible tuvo una merma del 1% como mínimo, no se ha obtenido en qué tipo de merma incurrió debido a que el grifo no prepara un informe de mermas de todos los meses.

Table 13. *Reportes de mermas de la Gasolina*

ANÁLISIS DE CÁLCULO DE MERMAS ANUAL (GASOLINA)			
N^a	Mes		Detalle
1	ENERO	S/	303.33
2	FEBRERO	S/	363.99
3	MARZO	S/	363.99
4	ABRIL	S/	363.99
5	MAYO	S/	363.99
6	JUNIO	S/	363.99
7	JULIO	S/	363.99
8	AGOSTO	S/	363.99
9	SETIEMBRE	S/	363.99
10	OCTUBRE	S/	363.99
11	NOVIEMBRE	S/	363.99
12	DICIEMBRE	S/	363.99
		S/	4,307.22

Fuente: Elaborado en base a los reportes del grifo El buen Samaritano.

Descripción: En la tabla 13 se observa los montos mensuales del todo el 2018 de las mermas de Gasolina en las que incurrió el grifo el Buen Samaritano, todos los meses el combustible tuvo una merma del 1% del monto general como mínimo, no se ha obtenido en qué tipo de merma incurrió (Transporte, Operativo y temperatura) debido a que el grifo no prepara un informe de mermas de todos los meses.

3.1.3 Analizar la rentabilidad de empresa Grifo El Buen Samaritano E.I.R.L.

Para Analizar la rentabilidad del grifo, se aplicó el instrumento de la guía de entrevista al contador de la empresa grifos El Buen Samaritano, quien se encarga de realizar los estados financieros, registrar las operaciones y analizar la información financiera del grifo.

Tabla 14. *Entrevista aplicada al Contador del grifo el Buen Samaritano E.I.R.L de Cutervo.*

Preguntas	Respuesta del Contador
¿Considera que la empresa Grifo el Buen Samaritano E.I.R.L., es rentable?	Si es rentable, desde su creación a la fecha sus estados financieros siempre han dado resultados

positivos y dentro del margen promedio para este tipo de negocios.

<p>2 ¿Cree Ud. que la política de crédito en las ventas del combustible del Grifo el Buen Samaritano E.I.R.L. es la adecuada?</p>	<p>En algunas ocasiones no lo es, las políticas de crédito se rigen a las órdenes del Gerente quien es el que decide si se otorga o no crédito a una determinada empresa, se ha tenido problemas al cobrar los créditos otorgados a Empresas del Estado ya que éstas no respetan los plazos, además con algunos contratistas de la zona que se encuentran realizando obras también se ha tenido el mismo problema.</p>
<p>3 ¿Cree Ud. que la utilidad en relación a las ventas de la empresa Grifo el Buen Samaritano E.I.R.L. es alta?</p>	<p>No, ya que su utilidad bruta se encuentra entre los márgenes promedio de este tipo de negocios.</p>
<p>4 ¿La utilidad bruta de la empresa Grifo el Buen Samaritano E.I.R.L. es considerable para cubrir sus gastos?</p>	<p>Si, en sus años funcionando sus resultados siempre han sido positivos por lo que sí ha sido suficiente para cubrir sus gastos. Podría mejorar y debería si se tuvieran en cuenta otros aspectos.</p>
<p>5 ¿Cuáles son los gastos más considerables que tiene la empresa Grifo el Buen Samaritano E.I.R.L.?</p>	<p>Analizando sus Estados Financieros del Año 2018, principalmente las partidas de “Sueldos” tanto del Personal como del Gerente, representan alrededor del 50% de la totalidad de los gastos tanto de ventas como administrativos.</p>
<p>6 ¿Considera que las mermas influyen en la rentabilidad de la empresa Grifo el Buen Samaritano E? I.R.L.?</p>	<p>Claro, las mermas influyen ya que, si se considerara un informe técnico, la pérdida de combustible proveniente de este concepto nos ayudaría bajar nuestra utilidad y por ende aumentar nuestra rentabilidad.</p>
<p>7 ¿Cuentan con algún método para evaluar la rentabilidad de la empresa Grifo el Buen Samaritano E.I.R.L.?</p>	<p>A través de los Estados Financieros una vez elaborados se analiza porcentualmente las partidas y se ve cuáles son las más representativas a fin de detectar posibles gastos indebidos y poder realizar las sugerencias al Gerente a su debido tiempo.</p>
<p>8 ¿En relación a los activos de la empresa Grifo el Buen Samaritano E.I.R.L. suelen ser rentables?</p>	<p>Si, analizando su ROA nos da 22% lo cual significa que son altamente rentables.</p>
<p>9 ¿La empresa Grifo el Buen Samaritano E.I.R.L determina algún margen de rentabilidad en los periodos 2017-2018?</p>	<p>Si, en el año 2017 su utilidad bruta fue de 12.1% y en el año 2018 de 9%.</p>

¿De qué manera considera que la empresa Grifo el Buen Samaritano E.I.R.L. puede aumentar su rentabilidad?

Una de las formas sería invirtiendo en la infraestructura del Grifo, esto ayudaría de muchas formas entre ellas al mantenimiento del combustible, además de generar depreciación a la Empresa, además de considerar las mermas a través de un informe técnico el cual nos permita contabilizar dicha pérdida.

10

Fuente: elaboración propia

Análisis e interpretación: En base a las respuestas del contador de la empresa grifos el Buen Samaritano E.I.R.L. Podemos decir que es una empresa rentable, ya que todos los años mantiene una utilidad positiva siempre se mantiene dentro del margen, así mismo cubre todos sus costos y gastos en los que incurre la entidad, sin embargo han tenido contingencias con las cuentas por cobrar debido a que dan crédito a empresas privadas y las del estado, siendo estas las que más demoran con los pagos y plazos determinados. Un factor que genera costos altos son los sueldos del personal y el gerente del grifo, el otro son el de las mermas, Por lo que no se hace un informe técnico de dichas pérdidas, lo cual disminuye su rentabilidad sin embargo los indicadores de la rentabilidad han dado resultados positivos como el ROA que tiene un 22% en el año 2017.

3.1.3.1 Indicadores de rentabilidad

Se aplicó la técnica de análisis documental, es decir se solicitó el Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultados de los períodos del 2017 y 2018, aplicándose los siguientes ratios:

Rentabilidad financiera del 2017 y 2018

Tabla 15. ROA

ROA 2017		ROA 2018	
<u>Beneficio Neto</u>	<u>71,019.00</u> =22%	<u>Beneficio Neto</u>	<u>191755</u> =22%
Activo Total	836,429.00	Activo Total	1,147,150.00

Fuente: elaboración propia

Análisis e interpretación: La fórmula del ROA para el 2017 nos da un resultado del 22%, lo que significa que los activos de la empresa han sido altamente rentables en el período,

entonces decimos que por cada sol del activo los inversionistas han ganado S/ 0.22. De la misma manera se ha mantenido para el período del 2018.

Rentabilidad económica del 2017 y 2018

Tabla 16. *ROE*

ROE 2017		ROE 2018	
<u>Beneficio Neto</u>	<u>71,019.00</u> =8%	<u>Beneficio Neto</u>	<u>191,755.00</u> =29%
Patrimonio	322,496.00	Patrimonio	664,251.00

Fuente: elaboración propia

Análisis e interpretación: La fórmula del ROE para el 2017 nos da un resultado del 8%, lo que significa que los inversionistas por cada sol invertido han ganado hasta el 8%. Mientras que para el 2018 se incrementó triplicando, con un resultado del 29%.

Rentabilidad de las ventas del 2017 y 2018

Tabla 17. *Rentabilidad sobre las ventas*

Período 2017		Período 2018	
<u>Beneficio Bruto</u>	<u>204,180.00</u> =12%	<u>Beneficio Bruto</u>	<u>353,379.00</u> =9%
Ventas	1,680,891.00	Ventas	3,922,662.00

Fuente: elaboración propia

Análisis e interpretación: La fórmula de la rentabilidad de ventas del 2017, dio como resultado 12%, lo que significa que el beneficio bruto en relación a las ventas solamente representó un 12%. Además de que a la empresa le queda S/204,180.00 después de cubrir todos sus costos de ventas. Mientras que en el período 2018 el resultado fue del 9%, lo que significa que sus costos se elevaron.

Rentabilidad neta sobre las ventas del 2017

Tabla 18. *Rentabilidad Neta*

Período 2017	Período 2018
--------------	--------------

<u>Beneficio Neto</u>	<u>71,019.00</u>	=4%	<u>Beneficio Neto</u>	<u>191,755.00</u>	=5%
Ventas	1,680,891.00		Ventas	3,922,662.00	

Fuente: elaboración propia

Análisis e interpretación: La fórmula de la rentabilidad neta del 2017, dió como resultado 4%, lo que significa que el beneficio neto en relación a las ventas solo representó el 4% del total de las ventas de dicho período, además de haber cubierto todos sus costos, gastos e impuestos. Mientras que para el período 2018 incrementó al 5%.

3.1.4 Identificar los factores influyentes de las mermas de los combustibles en la rentabilidad de la empresa Grifo El Buen Samaritano E.I.R.L.

En base a los resultados recuperados de la entrevista al contador y la encuesta realizada a los colaboradores del grifo el Buen Samaritano. Los factores que influyen en las mermas son las siguientes:

Tanques y cisternas con muchos años de antigüedad, falta de capacitación para el traslado y limpieza en el almacén de los combustibles, el inadecuado lugar donde se encuentra el almacén de los combustibles, falta de control sobre la temperatura de la evaporación del combustible.

Falta de capacitación para el personal del área de despacho.

No contar con un margen de mermas aceptadas.

En su conjunto estos factores generan el incremento de las mermas, es decir la pérdida del combustible, teniendo como consecuencia disminución del producto para la venta, ya que los costos de compra siguen siendo el mismo a pesar de la pérdida, así mismo la falta de control de mermas en la entidad se presta al robo del combustible por parte de los colaboradores. Otro factor es que no realiza un informe técnico para emitir a SUNAT y disminuir el pago de sus impuestos, todo ello incide en la rentabilidad del grifo el Buen Samaritano.

IV. DISCUSIÓN

Al analizar la empresa el Grifos el Buen Samaritano E.I.R.L., y ante los resultados obtenidos se apreció que como objetivo general para el estudio se planteó determinar la incidencia de las mermas de los combustibles en la rentabilidad de la entidad en estudio, para ello se aplicó distintos instrumentos como la entrevista y el cuestionario. Los resultados mostraron que, si existe incidencia debido a que las mermas son gastos para la empresa que no son recuperables, además la empresa no realiza informes técnicos de mermas para presentar ante la SUNAT, lo cual genera la disminución de la rentabilidad neta para la empresa.

Después de lo mencionado se describe los objetivos específicos que han sido base la determinar la incidencia, además de contrastar con otros estudios y teorías del marco teórico mencionado anteriormente.

Para evaluar el tratamiento de las mermas de combustible en base a las normas de OSINERMINING, se dan por el traslado del combustible desde la planta donde se compra hasta el almacén de la empresa, la temperatura que genera la evaporación del producto y las mermas administrativas, debido a que no cuentan con un control de temperatura para el combustible, no cumplimiento de los manuales de procedimientos, inadecuado espacio para el almacenamiento del producto, colaboradores sin capacitación para la manipulación y limpieza de las cisternas y tanques donde se tiene el combustible; todo ello en su conjunto origina mermas en el grifos el Buen Samaritano.

Para el respaldo de nuestros resultados se menciona al autor Mariño (2018), quien desarrolló una investigación obteniendo como resultados que la entidad trabajaba empíricamente sin tener control sobre las mermas y desperdicios de su producto, generando errores y gastos altos que no se encontraban presupuestados, así como el aumento del costo de ventas y la baja rentabilidad para la empresa.

También mencionamos a Cruz (2016) que demostró su hipótesis que si existe incidencia entre el control de inventarios y las mermas en las estaciones de servicios, lo cual consideraban los administradores que no había dicha incidencia generando una ineficiente gestión sobre los combustibles del grifo Bolívar.

Así mismo la NIC 2, menciona que la Merma es la pérdida en cantidad, peso o volumen de las existencias, ocasionado por causas intrínsecas en su naturaleza o el proceso de producción, se deduce como dispendio las pérdidas por merma debidamente acreditadas(p. 12).

El segundo objetivo específico fue analizar la rentabilidad del Grifo el Buen Samaritano, según el análisis mediante los ratios financieros se puede decir que la empresa es rentable, ya que sus activos son administrados eficientemente, sobre todo ha tenido mejoras para el 2018, llegando a un beneficio neto de 199,755.00 evidenciando un incremento al año anterior, es una empresa donde podría invertirse, sin embargo aun necesita seguir teniendo control sobre sus contingencias como el control de las mermas.

También se aplicó una entrevista al contador de la empresa, que en base a sus comentarios podemos decir que es una empresa rentable, ya que todos los años mantiene una utilidad positiva, pero no alta ya que siempre se mantiene dentro del margen, así mismo cubre todos sus costos y gastos en las que incurre la entidad, sin embargo han tenido contingencias con las cuentas por cobrar debido a que dan crédito a empresas privadas y las del estado, siendo estas las que más demoran con los pagos y plazos determinados.

Otro autor que desarrolló una investigación fue Ulloa (2017). Quien buscó medir el efecto de las mermas sobre la rentabilidad, la rentabilidad es afectada directamente por las mermas que afecta la liquidez y en cierta medida la utilidad, según sus análisis, generando distorsiones en la gestión de la empresa.

Salomon, Meneses, y Ovando, (2018) mencionan que las decisiones financieras que se toman en gerencia no permiten administrar adecuadamente el capital de trabajo en la Empresa RECORD DISTRIBUCION lo cual influye en la rentabilidad en los períodos 2015 a 2017.

EL tercer objetivo fue identificar los factores que influyen en las mermas de los combustibles, en base a los resultados de la entrevista y cuestionario aplicados, se identificó como factores la falta de capacitación al personal para el traslado del combustible y limpieza del almacén, el inadecuado lugar donde se encuentra el almacén,

la falta de control sobre la temperatura de la evaporación del combustible y por último no cuentan con un margen de mermas aceptadas.

Otro autor que desarrolló una investigación fue Ulloa (2017). Quien buscó medir el efecto de las mermas sobre la rentabilidad, la rentabilidad es afectada directamente por las mermas que afecta la liquidez y en cierta medida la utilidad, según sus análisis, generando distorsiones en la gestión de la empresa.

En base a la determinación de la influencia realizada por medio del coeficiente de Spearman, se acepta la hipótesis referido a que las mermas de combustibles si influyen en la rentabilidad de la empresa grifo El Buen Samaritano, obteniéndose como resultado “0.720”, lo que significa que dicha influencia es alta.

V. CONCLUSIONES

- a) Se pudo determinar que la influencia de las mermas de combustibles sobre la rentabilidad de la empresa grifo El Buen Samaritano E.I.R.L. se aplicó la correlación de Spearman en el software que dió como resultado 0.720 siendo una influencia media en base a dicho resultado se determinó la influencia.
- b) Se buscó evaluar el tratamiento de las mermas de los combustibles en base a las normas de Osinerming, se pudo evidenciar que no tienen un control eficiente sobre el combustible sobre todo en el traslado del combustible desde la planta hasta el grifo, por la temperatura es decir la evaporación del combustible, debido a que no toman en cuenta las normas establecidas por la institución, además de mermas administrativa porque los colaboradores que se encuentran involucrados en el proceso no se encuentran capacitados, el almacén no es el adecuado para mantener el combustible, en general conforman las mermas del grifo El Buen Samaritano E.I.R.L.
- c) La empresa grifo El Buen Samaritano E.I.R.L. es una entidad rentable, ya que al analizar los últimos dos períodos 2017 y 2018, la alta rentabilidad fue alta sobre todo sus activos, así mismo hubo un incremento más de doble del año anterior 2017, teniendo actualmente más recursos para seguir desarrollándose empresarialmente.
- d) Se identificó los factores que influyen en las mermas de los combustibles de la empresa El Buen Samaritano, dichos factores son la falta de capacitación a los trabajadores para la manipulación y mantenimiento del producto, deficiente control interno, sobre el almacén y la temperatura del combustible.

VI. RECOMENDACIONES

- a)** Se recomienda al gerente mejorar el tratamiento de las mermas de los combustibles capacitando a los colaboradores en dicho tema ya que este influye en la rentabilidad de la empresa grifo El Buen Samaritano E.I.R.L.

- b)** Se recomienda al gerente del grifo El Buen Samaritano, determinar el margen de aceptación de las mermas, mejorar los procesos de traslados, modernizar su almacén con productos especiales para el mantenimiento del combustible en base a las normas de Osinerming.

- c)** Se recomienda al gerente de la empresa implementar un informe de mermas para ser presentado a SUNAT, el cual debe estar firmado por un especialista colegiado y certificado, dicho informe deberá contener la metodología y las pruebas realizadas . con el fin de considerar las mermas como gastos deducibles y así de esta manera aumentar la rentabilidad.

- d)** Se sugiere implementar un control interno eficiente, capacitar a los colaboradores para la manipulación del combustible (traslado, carga y descarga del combustible),

Referencias

- Agustí, M. (2014). *Contribution to the risk assessment method in the transport of dangerous goods by sea as a basis for maritime and port management*. Barcelona. Recuperado de <https://www.tdx.cat/handle/10803/7002>
- Alava, G. (2017). *LAS MERMAS Y SU INCIDENCIA EN EL COSTO DE VENTA DE LA*. Guayaquil.
- Alías, M. (2018). Así "sisan" las gasolineras: ganan 5 litros de combustible por cada 1.000. *Vozpopuli*. Recuperado de https://www.vozpopuli.com/economia-y-finanzas/CLH-Corporacion_Logistica_de_Hidrocarburos-CEDIPSA-Gasolineras-petroleras-Cepsa_0_893310730.html
- Alvarado , Y. (2014). *Intensive activities in knowledge of high profitability (KIHPA). Analysis of activities that break the productivity ceiling*. Barcelona. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10803/132535>
- Ayay, Y. (2017). *Sistema de control de inventarios para mejorar las mermas de combustibles en la estación de servicios Utcubamba II S.R.L., Bagua Grande – 2017*. Bagua Grande. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/28452>
- Barajas, A. (2008). *Finanzas para no financistas* (cuarta edición ed.). Colombia: JAVERIANA. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=JmC1zekAM7oC&pg=PA118&dq=Finanzas+para+no+financistas+-+P%C3%A1gina+118&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwisYiogN_hAhWx1lkKHeWNCS0Q6AEIMjAC#v=onepage&q=Finanzas%20para%20no%20financistas%20-%20P%C3%A1gina%20118&f=false
- BBC NEWS. (31 de Mayo de 2018). ¿Cuáles son los países con la gasolina más cara y más barata del mundo? *BBC NEWS*. Recuperado de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-44302777>
- Belverd E. , N. (2011). *Principles of Accounting, Chapters 1-13*. Mason: Western Cengage Learning. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=xts-euSErkUC&pg=PA320&dq=merchandise+losses+in+companies&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjvkvGV88_iAhUi0FkKHQ0bAq4Q6AEIMjAB#v=onepage&q=merchandise%20losses%20in%20companies&f=false
- Bernal, J., & Sanchez, F. (2007). *20 herramientas para la toma de decisiones*. Madrid: Wolters Kluwer España S.A. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=kzhufd_C__wC&pg=PA128&dq=rentabilidad+financiera+y+economica&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiB6MaliuThAhUPR6wKHS0KDUMQ6AEIKDAA#v=onepage&q=rentabilidad%20financiera%20y%20economica&f=false

- Bobadilla, L., & Elvira, C. (2015). *Mermas no acreditadas y su incidencia en la determinación del impuesto a la renta de las empresas comercializadoras de combustible del distrito Independencia periodo 2014*. Lima. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/15511>
- CEDIA. (03 de Noviembre de 2015). *CEDIA BLOG*. Recuperado de CEDIA BLOG: <https://www.cedia.net/insights/cedia-blog-detail/blog/2014/11/03/5-problems-standing-in-the-way-of-your-profitability>
- Chancafe, F. (8 de abril de 2019). Osinergmin cierra grifo del Prefecto de Cajamarca por presentar condiciones inseguras. Cajamarca. Recuperado de <https://sinrodeoscajamarca.com/osinergmin-cierra-grifo-del-prefecto-de-cajamarca-por-presentar-condiciones-inseguras/>
- Chivite, S. (2014). *Analysis of the relationship between profitability for the shareholder and corporate governance in the boards of directors of the Ibex-35 companies in the period 1998 to 2008*. Madrid. Recuperado de http://oa.upm.es/4658/1/SANTIAGO_CHIVITE_FERNANDEZ.pdf
- Comercio. (24 de mayo de 2018). Protesta de camioneros por alza de combustible paraliza el país. *El comercio*. Recuperado de <https://elcomercio.pe/mundo/latinoamerica/brasil-protesta-camioneros-alza-combustible-paraliza-pais-fotos-noticia-522373>
- Corominas, A. (1988). *Planificación y rentabilidad de proyectos industriales*. España: MARCOMBO. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=6PNr1sPd-AoC&pg=PA36&dq=rentabilidad&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEWj_y9-A-97hAhUFwIkKHYsICM4Q6AEIJzAA#v=onepage&q=rentabilidad&f=false
- Cruz, P. (2016). *“CONTROL DE INVENTARIOS Y MERMAS EN LA ESTACION DE SERVICIOS BOLIVAR, SAN BORJA, 2016”*. Lima. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/3890>
- Cuevas, C. (2001). *Contabilidad de Costos*. Bogota: Addison Wesley.
- Energy 16. (2016). Service stations A business with a downward trend. *Energy 16*. Recuperado de <https://www.energia16.com/service-stations-a-business-with-a-downward-trend/?lang=en>
- Enguidanos, A. (2008). *Diccionario de Contabilidad, Auditoría y Control de Gestión* (Volumen 3 ed.). España: Editorial del Economista .
- Evequoz , O., & Sbarato, D. (2002). *Pérdidas evaporativas por almacenamiento y distribución de combustibles en estaciones de servicio. Análisis de su problemática y propuesta de marco regulatorio local*. Argentina.
- Fábregas, K. (2018). Inventory reduction: definition, causes and how to prevent it. *FitSmallBusiness.com*, 46. Recuperado de <https://fitsmallbusiness.com/inventory-shrinkage/>

- Faga , A., & Ramos, M. (2006). *Como conocer y manejar sus costos para tomar decisiones rentables* (2da edición ed.). México: Granica s.a. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=9EoUE4ZbhG0C&pg=PA13&dq=QUE+ES+RENTABILIDAD&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiY9qKwguThAhUN5awKHSsQDIgQ6AEILzAB#v=onepage&q=QUE%20ES%20RENTABILIDAD&f=false>
- Flores , E., & Aurelio, A. (2014). *Almacenamiento y control de mermas de materia prima en la Empresa Ajeper S.A. Lurigancho - 2014*. Lima. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/17134>
- Flores, C. (10 de junio de 2016). Combustible es más caro donde el costo del terreno es elevado. *El correo*. Recuperado de <https://diariocorreo.pe/economia/combustible-es-mas-carro-donde-el-costo-del-terreno-es-elevado-677505/>
- Gestión. (Diciembre de 2018). Existen unas 300 estaciones de GLP en todo el Perú. *Gestión*. Recuperado de <https://archivo.gestion.pe/noticia/308634/existen-unas-300-estaciones-glp-todo-peru?ref=gesr>
- Gestión. (19 de Noviembre de 2018). La merma y sus implicancias tributarias para las empresas. *GESTIÓN*. Recuperado de <https://gestion.pe/gestion-tv/merma-implicancias-tributarias-empresas-226503>
- Gitman, L., & Joehnk, M. (2005). *Fundamentos de inversiones*. Madrid: Loma. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=ITMNR9MUjuAC&pg=PP313&dq=QUE+E+S+RENTABILIDAD&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiY9qKwguThAhUN5awKHSsQDIgQ6AEINTAC#v=onepage&q=QUE%20ES%20RENTABILIDAD&f=false>
- Gobierno Regional de Cajamarca. (2019). *La reforestación con pino genera una alta rentabilidad*. Cajamarca: GRC. Recuperado de <http://www.regioncajamarca.gob.pe/noticias/la-reforestaci-n-con-pino-genera-una-alta-rentabilidad>
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta edición ed.). Mexico: Mc Graw Hill.
- Horngren, C. (2012). *Contabilidad de Costos un enfoque gerencial* (13 edición ed.). Mexico: Pearson Educacion.
- Hudson, M. (2018). The main sources of retail contraction. *SmallBusiness*, 43. Recuperado de <https://www.thebalancesmb.com/top-sources-of-retail-shrinkage-2890265>
- Iparraguirre, S. (2016). “*Mermas y la rentabilidad económica en la corporación Inalta s.a.c. en San Martín de Porres año 2016*”. Lima. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/29218>
- Krajewski, L., & Ritzman, L. (2000). *Administración de Operaciones, Estrategia y Análisis* (5ta edición ed.). Mexico: Pearson Educacion .

- Mariño, J. (2018). *Sistema de gestión en mermas y desperdicios de aceites en la planta de conservas de Atún*. Guayaquil.
- Medina, S., Viteri, J., Salazar, R., & Carvajal, G. (2017). *Composición elemental de mezclas biodiésel-diésel y análisis de sus emisiones de combustión*. Ecuador.
- Medina, J. (2016). *El sistema de detracciones y su impacto en la liquidez y rentabilidad de la empresa de transportes y servicios generales sagitario srl 2013 2014*. Cajamarca.
- Mendez, R. (15 de julio de 2017). Monte su gasolinera por 250.000€": el auge 'low cost' que (al fin) abarata. Recuperado de https://www.elconfidencial.com/empresas/2017-07-15/gasolineras-low-cost-bajo-coste-ballenoil_1415252/
- Mollafré, M. (2014). *Contribution to the risk assessment method in the transport of dangerous goods by sea as a basis for maritime and port management*. Catalunya. Recuperado de <https://www.tesisenred.net/handle/10803/7002>
- Moutinho, L. (2014). *Problems in Marketing: Applying Key Concepts and Techniques*. Los Angeles: Sage Publications. Recuperado de <https://books.google.com.pe/books?id=E68oEEdknIwC&pg=PA104&dq=problems+with+profitability&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiGsYWQI87iAhXy01kKHWR-BXwQ6AEIKDAA#v=onepage&q=problems%20with%20profitability&f=false>
- Norma internacional de contabilidad. (2005). *Existencias*. Contabilidad .
- Ortega, J., & Campos, M. (2015). Pérdidas evaporativas por almacenamiento y distribución en estaciones de servicio. Recuperado de <http://www.bvsde.paho.org>
- Page, D. (17 de junio de 2018). Boom de gasolineras sin gasolineros. *El independiente*. Recuperado de <https://www.elindependiente.com/economia/2018/06/17/boom-gasolineras-sin-gasolineros/>
- Quispe, S. (15 de Noviembre de 2016). *Control de inventarios en las estaciones de servicios* .
- Salomon, Meneses, J., & Ovando, T. (2018). *Administración del capital de trabajo y su influencia en la rentabilidad de la empresa RECORD DISTRIBUCIÓN de los períodos 2015 al 2017 en el Distrito Metropolitano de Quito*. Ecuador.
- Reinosa, W. (2018). *Propuesta de reducción de mermas en las líneas mezcladoras en la Empresa Brenntag Ecuador S.A*. Guayaquil.
- Rice, W. (2018). *La historia de los combustibles fósiles*.
- RPP NOTICIAS. (26 de ENERO de 2016). Grifos peruanos tienen márgenes de ganancia más altos del mundo. *RPP ECONOMIA*. Recuperado de <https://rpp.pe/economia/economia/ochoa-grifos-tienen-margenes-de-ganancia-mas-altos-del-mundo-noticia-932925>

- Sanchez La torre, A. (2017). *Las mermas y los efectos tributarios en la determinación del impuesto de gas de la ciudad de Cajamarca 2011 -2012*. Cajamarca.
- Solís, F. (2017). *Mermas en un supermercado de San Juan de Miraflores, Lima 2017*. Lima. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/13582>
- Solorzano, I. (2014). *Storage of natural gas in depleted reservoirs: Study of the viability and economic analysis of a development project*. Madrid. Recuperado de <http://oa.upm.es/206/01/06200415.pdf>
- Tapia, L. (2014). *TRATAMIENTO CONTABLE DE LAS MERMAS, EN*. Santiago.
- Ulloa , S. (2017). *Análisis de las mermas y su efecto en la situación económica y financiera de la empresa Phartec S.A.C. distrito de Trujillo, año 2017*. Trujillo. Recuperado de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/12098>
- Velarde, F. (2015). *LAS MERMAS DE COMBUSTIBLE Y SU INCIDENCIA TRIBUTARIA EN LAS ESTACIONES DE SERVICIOS EN LA LIMA METROPOLITANA*. LIMA.
- Yengle, J. (2014). *Mermas de combustible en la Empresa Grifos Cajamarca S.A.C - sucursales y su incidencia tributaria en el ejercicio económico 2014*. Cajamarca. Recuperado de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/2949>

Anexos

Anexo A. Instrumentos Aplicados

Cuestionario

Sr. Colaborador de la empresa Grifo El Buen Samaritano, agradeceremos que nos pueda responder las preguntas planteadas del presente cuestionario cuyo objetivo es conocer los factores que generan las mermas en la empresa.

La información obtenida será privada y de estricta reserva, que será utilizado para el desarrollo de la presente investigación.

Respuestas	
SI	NO

N°	Cuestionario para la variable Mermas de los combustibles	SI	NO
	MANTENIMIENTO		
1	¿Los mantenimientos que se realizan en el grifo son bajo los procedimientos estipulados por OSINERMING?		
2	¿Cree Ud. que el mantenimiento que realiza el grifo a sus instalaciones son las adecuadas?		
3	¿Se cuenta con personal capacitado para la limpieza del tanque cisterna de almacenamiento?		
	INSTALACIONES DEFECTUOSAS		
4	¿Los surtidores y tanques de almacenamiento son renovados cada cierto periodo?		
5	¿La empresa cumple con la señalización e identificación para la venta de combustibles de acorde a la norma de OSINERMING?		
7	¿Cuentan con un almacén adecuado para mantener los tipos de combustibles?		
8	¿Conoce algún antecedente defectuoso que se haya presentado en las instalaciones del grifo?		
	TRANSPORTE		
9	¿Cuentan con un margen de aceptación de merma durante el transporte?		
10	¿Respetan el manual de procedimientos para las cargas y descargar del combustible?		
	TEMPERATURA		
11	¿Tienen control de la temperatura con la que llegan las cisternas de combustible desde la planta al almacén?		
12	¿La temperatura ambiental influye en las mermas de combustible del grifo?		

Entrevista

Sr. Contador de la empresa Grifo El Buen Samaritano, agradeceremos que nos pueda responder las preguntas planteadas del presente cuestionario cuyo objetivo es analizar a fondo la rentabilidad del Grifo.

La información obtenida será privada y de estricta de reserva, que será utilizado para el desarrollo de la presente investigación.

1. ¿Considera que la empresa grifo el buen Samaritano E.I.R.L, es rentable? Explique.

2. ¿Cree Ud. que la política de crédito en las ventas del combustible del grifo el buen Samaritano E.I.R.L es la adecuada? Explique.

3. ¿Cree Ud. que la utilidad en relación a las ventas de la empresa grifo el buen Samaritano E.I.R.L es alta? Explique.

4. ¿La utilidad bruta de la empresa grifo el buen Samaritano E.I.R.L es considerable para cubrir sus gastos? Explique.

5. ¿Cuáles son los gastos más considerables que tiene la empresa grifo el Buen Samaritano E.I.R.L? Explique.

6. ¿Considera que las mermas influyen en la rentabilidad de la empresa grifo el Buen Samaritano E.I.R.L? Explique.

7. ¿Cuentan con algún método para evaluar la rentabilidad de la empresa grifo el Buen Samaritano E.I.R.L? Explique.

8. ¿En relación a los activos de la empresa grifo el Buen Samaritano E.I.R.L suelen ser rentables? Explique.

9. ¿La empresa grifo el Buen Samaritano E.I.R.L determina algún margen de rentabilidad en los períodos 2017-2018.? Explique.

10. ¿De qué manera considera que la empresa grifo el Buen Samaritano E.I.R.L puede aumentar su rentabilidad? Explique.

Anexo B. Validación de instrumentos

VALIDACIÓN CRITERIO DE EXPERTO

Estimado Mg.

Solicito apoyo de su sapiencia y excelencia profesional para que emita juicios sobre el instrumento de la Tesis:

MERMAS DE COMBUSTIBLES Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA GRIFOS EL BUEN SAMARITANO E.I.R.L. CUTERVO 2018

Para alcanzar este objetivo se ha seleccionado como experto en la materia y necesito sus valiosas opiniones. Para ello debe marcar con una (X) en la columna que considere para cada indicador.

I. Datos del experto

Nombre, Grado académico, Categoría docente: catedrático, Tiempo de experiencia en la docencia: Cargo actual: catedrático.

II. Datos del Tesista

Nombres: José Nisar Rodríguez Saldivar y Fany Lizet Fuentes Ríos

III. Instrumento de validación: cuestionario

INSTRUCCIONES

MA : Muy adecuado

BA: Bastante adecuado

A: Adecuado

PA: Poco adecuado

NA: No adecuado

Aspectos que deben ser evaluados	MA	BA	A	PA	NA
La redacción empleada es clara, precisa, concisa y debidamente organizada,		X			
Los términos utilizados son propios de la investigación científica		X			
Describe en forma clara y precisa la realidad problemática tratada	X				
El problema se ha definido según estándares internacionales de la investigación científica	X				
Existió coherencia entre los objetivos generales con la aplicación en el sistema de gestión.	X				
Tienen relación directa con la solución del problema	X				
Las actividades tienen significatividad con respecto a lo establecido en el sistema de gestión	X				
Presenta instrumentos apropiados para recolectar datos	X				
Los ítems son propios de la investigación cuantitativa	X				
Proporciona antecedentes relevantes a la investigación, como producto de la revisión de la bibliografía referida al sistema de gestión	X				
Proporciona ítems basados a la solución del problema	X				
El sistema de gestión propuesto es coherente, pertinente y trascendente	X				
El sistema de gestión propuesto es factible de aplicarse a otras organizaciones o instituciones. A poblaciones homogéneas	X				

Mucho le voy agradecer cualquier observación, sugerencia, propósito o recomendación sobre cualquier de los propuestos. Por favor, refiéralas a continuación:

Validado por el Mg. CPCC Mario Ignacio Farfán Ayala

Especializado: MAESTRIA EN AUDITORIA Y FINANZAS

Categoría Docente: DOCENTE TIEMPO COMPLETO LICV.

Tiempo de experiencia en Docencia Universitaria: 20 AÑOS

Cargo actual. DOCENTE CONTRATADO
GERENTE FINANCIERO EMPRESA FAVECE SAC.

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Mg. CPCC Mario Farfán Ayala/DTC
DOCENTE / CAMPUS CHICLAYO

VALIDACIÓN CRITERIO DE EXPERTO

Estimado Mg.

Solicito apoyo de su sapiencia y excelencia profesional para que emita juicios sobre el instrumento de la Tesis:

MERMAS DE COMBUSTIBLES Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA GRIFOS EL BUEN SAMARITANO E.I.R.L. CUTERVO 2018

Para alcanzar este objetivo se ha seleccionado como experto en la materia y necesito sus valiosas opiniones. Para ello debe marcar con una (X) en la columna que considere para cada indicador.

I. Datos del experto

Nombre, Grado académico, Categoría docente: catedrático, Tiempo de experiencia en la docencia: Cargo actual: catedrático.

II. Datos del Tesista

Nombres: José Nisar Rodríguez Saldivar y Fany Lizet Fuentes Ríos

III. Instrumento de validación: Entrevista

INSTRUCCIONES

MA : Muy adecuado

BA: Bastante adecuado

A: Adecuado

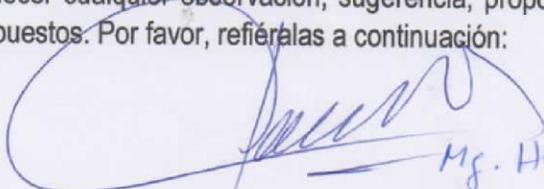
PA: Poco adecuado

NA: No adecuado

Aspectos que deben ser evaluados	MA	BA	A	PA	NA
La redacción empleada es clara, precisa, concisa y debidamente organizada,		X			
Los términos utilizados son propios de la investigación científica	X				
Describe en forma clara y precisa la realidad problemática tratada	X				
El problema se ha definido según estándares internacionales de la investigación científica	X				
Existió coherencia entre los objetivos generales con la aplicación en el sistema de gestión.	X				
Tienen relación directa con la solución del problema	X				
Las actividades tienen significatividad con respecto a lo establecido en el sistema de gestión	X				
Presenta instrumentos apropiados para recolectar datos	X				
Los ítems son propios de la investigación cuantitativa	X				
Proporciona antecedentes relevantes a la investigación, como producto de la revisión de la bibliografía referida al sistema de gestión	X				
Proporciona ítems basados a la solución del problema	X				
El sistema de gestión propuesto es coherente, pertinente y trascendente	X				
El sistema de gestión propuesto es factible de aplicarse a otras organizaciones o instituciones. A poblaciones homogéneas	X				

Mucho le voy agradecer cualquier observación, sugerencia, propósito o recomendación sobre cualquier de los propuestos. Por favor, refiéralas a continuación:

Validado por el Mg.



Mg. HUGO YVAN COLLANTES PACOMINO

Especializado: MAESTRIA EN TRIBUTACION NACIONAL E INT.

Categoría Docente: DOCENTE A TIEMPO COMPLETO

Tiempo de experiencia en Docencia Universitaria: 10 AÑOS

Cargo actual. DOCENTE CONTRATADO

VALIDACIÓN CRITERIO DE EXPERTO

Estimado Mg.

Solicito apoyo de su sapiencia y excelencia profesional para que emita juicios sobre el instrumento de la Tesis:

MERMAS DE COMBUSTIBLES Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA GRIFOS EL BUEN SAMARITANO E.I.R.L. CUTERVO 2018

Para alcanzar este objetivo se ha seleccionado como experto en la materia y necesito sus valiosas opiniones. Para ello debe marcar con una (X) en la columna que considere para cada indicador.

I. Datos del experto

Nombre, Grado académico, Categoría docente: catedrático, Tiempo de experiencia en la docencia: Cargo actual: catedrático.

II. Datos del Tesista

Nombres: José Nisar Rodríguez Saldivar y Fany Lizet Fuentes Ríos

III. Instrumento de validación: *3 Análisis Documental*

INSTRUCCIONES

MA : Muy adecuado

BA: Bastante adecuado

A: Adecuado

PA: Poco adecuado

NA: No adecuado

Aspectos que deben ser evaluados	MA	BA	A	PA	NA
La redacción empleada es clara, precisa, concisa y debidamente organizada,		X			
Los términos utilizados son propios de la investigación científica	X				
Describe en forma clara y precisa la realidad problemática tratada	X				
El problema se ha definido según estándares internacionales de la investigación científica	X				
Existió coherencia entre los objetivos generales con la aplicación en el sistema de gestión.	X				
Tienen relación directa con la solución del problema	X				
Las actividades tienen significatividad con respecto a lo establecido en el sistema de gestión	X				
Presenta instrumentos apropiados para recolectar datos	X				
Los ítems son propios de la investigación cuantitativa	X				
Proporciona antecedentes relevantes a la investigación, como producto de la revisión de la bibliografía referida al sistema de gestión	X				
Proporciona ítems basados a la solución del problema	X				
El sistema de gestión propuesto es coherente, pertinente y trascendente	X				
El sistema de gestión propuesto es factible de aplicarse a otras organizaciones o instituciones. A poblaciones homogéneas	X				

Mucho le voy agradecer cualquier observación, sugerencia, propósito o recomendación sobre cualquier de los propuestos. Por favor, refiéralas a continuación:

Validado por el Mg. *Emilio Wilmer Barreto Ariño*

Especializado: *Gestión Pública*

Categoría Docente: *Magister.*

Tiempo de experiencia en Docencia Universitaria: *4 Años*

Cargo actual. *Auditor Independiente.*



41168093.

Anexo C. Estados financieros

"GRIFOS EL BUEN SAMARITANO E.I.R.L."

Carr. Olmos Corral Quemado Km. 146 - Caserío Buenos Aires - Cayalluc - Cutervo

RUC N° 20570757327

Cel: 979519790 / 980430489 / 980431465

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017
 (expresado en soles)

ACTIVOS

ACTIVOS CORRIENTES

	S/	%
Efectivos y Equivalentes de Efectivos	723,210	86.5
Otras Cuentas por Cobrar	4,468	0.5
Gastos pagados por anticipado	110	0.0
Existencias	43,041	5.1
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	770,829	92.2

ACTIVOS NO CORRIENTES

Inmueble Maquinaria y Equipo, Neto de Depreciación Acumulada (S/. 32,100)	65,600	7.8
TOTAL ACTIVOS	836,429	100.0

PASIVOS Y PATRIMONIO

PASIVOS CORRIENTES

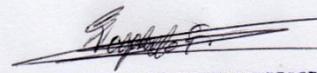
Obligaciones Financieras	446,418	53.4
Cuentas por Pagar Comerciales	63,648	7.6
Otras Cuentas por Pagar	3,867	0.5
TOTAL PASIVOS CORRIENTES	513,933	61.4

PATRIMONIO NETO

Capital	200,000	23.9
Resultados Acumulados	51,477	6.2
Resultado del Ejercicio	71,019	8.5
TOTAL PATRIMONIO	322,496	38.6

TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIOS	836,429	100.0
------------------------------------	----------------	--------------

Jaén, 31 de Marzo del 2018.


Jorge C. Regalado Fernández
 Contador Público Colegiado
 MATRICULA 04-0287

"GRIFOS EL BUEN SAMARITANO E.I.R.L."

Carr. Olmos Corral Quemado Km. 146 - Caserío Buenos Aires - Cayalluc - Cutervo

RUC N° 20570757327

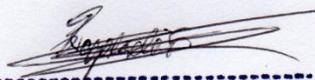
Cel: 979519790 / 980430489 / 980431465

ESTADO DE RESULTADOS
DEL 01 ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017

(en soles constantes)

	S/	%
Ventas Netas a Terceros	1,680,891	100.0
Costos de Ventas a Terceros	(1,476,711)	(87.9)
UTILIDAD BRUTA	204,180	12.1
Gastos de Ventas	(58,060)	(3.5)
Gastos Administrativos	(38,706)	(2.3)
RESULTADO DE OPERACIÓN	107,414	6.4
Ingresos Financieros	0	0.0
Gastos Financieros	(24,265)	(1.4)
Otros Ingresos	817	0.0
Otros Egresos	0	0.0
RESULTADO ANTES DE PARTICIPAC. E IMPTOS.	83,966	5.0
Distribución Legal a la Renta	0	0.0
Impuesto a la Renta	(12,947)	(0.8)
RESULTADO DEL EJERCICIO	71,019	4.2

Jaén, 31 de Marzo del 2018.



Jorge C. Regalado Fernández
Contador Público Colegiado
MATRICULA 04-0287

"GRIFOS EL BUEN SAMARITANO E.I.R.L."

Carr. Olmos Corral Quemado Km. 146 - Caserío Buenos Aires - Cayalluc - Cutervo
RUC N° 20570757327
Telef.: 074-253957 - (076)-813061 Cel: 979-519790

ANALISIS DE LAS CUENTAS DEL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017

EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVOS

101. Caja

Dinero en efectivo 722,884

104. Ctas. Ctes. En Instituciones Financieras

104.11. BCP N° 395-2151158-0-65

Saldo deudor al 31-12-2017 326

723,210

OTRAS CUENTAS POR COBRAR

401. Gobierno Central

401.11 I.G.V. - Cuenta Propia

Saldo a Favor del Contribuyente por aplicar contra futuros pagos del IGV 3,309

401.71. Impto. Renta 3ra Categoría

Saldo a Favor del Contribuyente por aplicar contra futuros pagos a cuenta del ejercicio 2018 1,159

4,468

EXISTENCIAS

201. Mercaderías manufacturadas

Combustibles: Petróleo Diesel B5, Gasolina 84 Oct. Y Gasohol 90 Octanos
p/vehículos, s/inventario físico al 31-12-2017 a precio promedio 43,041

ACTIVO FIJO NETO

CLASE DE ACTIVO

CLASE DE ACTIVO	COSTO MÁS AJUSTES	TASA %	DEPRECIACIÓN		COSTO NETO
			DEL EJERCICIO	ACUMULADA	
333.11. Maquinarias y equipos de explotación - Costo	89,600	10	8,960	26,880	62,720
336.11. Equipo para procesamiento informático - Costo	6,200	25	1,550	4,650	1,550
336.91. Otros equipos - Costo	1,900	10	190	570	1,330
TOTALES :	97,700		10,700	32,100	65,600

OBLIGACIONES FINANCIERAS

451. Préstamos de instituciones financieras y otras entidades

4511. Instituciones financieras

- **Mi Banco**, Préstamo en MN. N° 107074180 x S/ 90,004.50, otorgado el 30-09-2016 para reembolsar en 24 Cuotas Fijas de S/ 4,445.60, incluido intereses con TEA. 16.77%.

Saldo acreedor al 31-12-2017

Parte Corriente:

C.15 v/24-01-2018 // C.24 24-10-2018 41,429

- **BCP - Banco de Crédito del Perú**, Préstamo en MN. N° 05858988 x S/ 190,000.00, otorgado el 05-08-2017 para reembolsar en 04 Cuotas Fijas de S/ 51,570.21, incluido intereses con TEA. 18.00%, periodo gracia 03 meses
Saldo acreedor al 31-12-2017

Parte Corriente:

C.01 v/07-12-2017 // C.04 07-03-2018 190,000

"GRIFOS EL BUEN SAMARITANO E.I.R.L."

Carr. Olmos Corral Quemado Km. 146 - Caserío Buenos Aires - Cayalluc - Cutervo

RUC N° 20570757327

Telef.: 074-253957 - (076)-813061 Cel: 979-519790

**ANALISIS DE LAS CUENTAS DEL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017**

- BBVA - Banco Continental , Préstamo en MN. N° 207004-31 x S/ 203,000.00, otorgado el 29-12-2017 para reembolsar en 04 Cuotas Fijas de S/ 52,552.32, incluido intereses con TEA. 13.00%. Saldo acreedor al 31-12-2017 Parte Corriente: C.01 v/26-02-2018 // C.04 25-05-2018	203,000
- BCP - Banco de Crédito del Perú , Tarjeta Crédito Negocios N° XXXX-7426, revolvente, TEA 17.00%. Saldo acreedor al 31-12-2017 Parte Corriente:	11,989 <u>446,418</u>

CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES

421. Facturas, Boletas y Otros comprobantes por pagar

Peruana de Combustibles S.A., Facturas N° F304-018963, 18964, 19056, 19211, 19307, 19428, 19522, canceladas la 1ra semana de Enero 2018	<u>63,648</u>
--	---------------

OTRAS CUENTAS POR PAGAR

40 TRIBUTOS Y APORTES AL SISTEMA DE PENSIONES Y DE SALUD X PAGAR

401.13 I.G.V. - Régimen de Percepciones

Saldo a Favor del Contribuyente por aplicar contra futuros pagos del IGV	1,630
--	-------

403. Instituciones Públicas: EsSalud - ONP y Seguro Vida

Aportación y retenciones planilla m/Dic. 2017	735
---	-----

407. Administradoras de fondos de pensiones

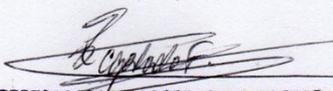
Aportación y retenciones planilla m/Dic. 2017	373
---	-----

41. REMUNERACIONES Y PARTICIPACIONES X PAGAR

415. Beneficios Sociales de los Trabajadores por Pagar

Provisión CTS meses May. a Dic. 2017, para 04 trabajadores (06/12)	1,129
	<u>3,867</u>

Jaén, 31 de Marzo del 2018.


Jorge C. Regalado Fernández
Contador Público Colegiado
MATRICULA 04-0287

"GRIFOS EL BUEN SAMARITANO E.I.R.L."

Carr. Olmos Corral Quemado Km. 146 - Caserío Buenos Aires - Cayalluc - Cutervo

RUC N° 20570757327

Cel: 979519790 / 980430489 / 980431465

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018
(expresado en soles)

ACTIVOS

ACTIVOS CORRIENTES

	S/	%
Efectivos y Equivalentes de Efectivos	971,591	84.7
Otras Cuentas por Cobrar	9,382	0.8
Gastos pagados por anticipado	0	0.0
Existencias	106,828	9.3
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	1,087,801	94.8

ACTIVOS NO CORRIENTES

Inmueble Maquinaria y Equipo, Neto de Depreciación Acumulada (S/. 42,800)	59,349	5.2
TOTAL ACTIVOS	1,147,150	100.0

PASIVOS Y PATRIMONIO

PASIVOS CORRIENTES

Obligaciones Financieras	240,436	21.0
Cuentas por Pagar Comerciales	230,824	20.1
Otras Cuentas por Pagar	11,639	1.0
TOTAL PASIVOS CORRIENTES	482,899	42.1

PATRIMONIO NETO

Capital	350,000	30.5
Resultados Acumulados	122,496	10.7
Resultado del Ejercicio	191,755	16.7
TOTAL PATRIMONIO	664,251	57.9

TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIOS **1,147,150** **100.0**

Jaén, 31 de Marzo del 2019.


Jorge C Regalado Fernández
Contador Público Colegiado
MATRICULA 04-0287

"GRIFOS EL BUEN SAMARITANO E.I.R.L."

Carr. Olmos Corral Quemado Km. 146 - Caserío Buenos Aires - Cayalluc - Cutervo

RUC N° 20570757327

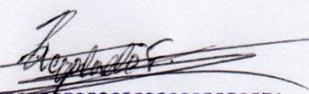
Cel: 979519790 / 980430489 / 980431465

ESTADO DE RESULTADOS
DEL 01 ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018

(en soles constantes)

	S/	%
Ventas Netas a Terceros	3,922,662	100.0
Costos de Ventas a Terceros	(3,569,283)	(91.0)
UTILIDAD BRUTA	353,379	9.0
Gastos de Ventas	(55,615)	(1.4)
Gastos Administrativos	(37,076)	(0.9)
RESULTADO DE OPERACIÓN	260,688	6.6
Ingresos Financieros	0	0.0
Gastos Financieros	(9,602)	(0.2)
Otros Ingresos	3,973	0.1
Otros Egresos	0	0.0
RESULTADO ANTES DE PARTICIPAC. E IMPTOS.	255,059	6.5
Distribución Legal a la Renta	0	0.0
Impuesto a la Renta	(63,304)	(1.6)
RESULTADO DEL EJERCICIO	191,755	4.9

Jaén, 31 de Marzo del 2019.


Jorge C Regalado Fernández
Contador Publico Colegiado
MATRICULA 04-0287

"GRIFOS EL BUEN SAMARITANO E.I.R.L."

Carr. Olmos Corral Quemado Km. 146 - Caserío Buenos Aires - Cayalluc - Cutervo

RUC N° 20570757327

Telef.: 074-253957 - (076)-813061 Cel: 979-519790

**ANALISIS DE LAS CUENTAS DEL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018**

EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVOS

101. Caja	
Dinero en efectivo	965,483
104. Ctas. Ctes. En Instituciones Financieras	
104.11. BCP N° 395-2151158-0-65	
Saldo deudor al 31-12-2018	6,108
	<u>971,591</u>

OTRAS CUENTAS POR COBRAR

401. Gobierno Central	
401.13 I.G.V. - Régimen de Percepciones	
Saldo a Favor del Contribuyente por aplicar contra futuros pagos del IGV	3,954
401.14 I.G.V. - Régimen de Retenciones	
Saldo a Favor del Contribuyente por aplicar contra futuros pagos del IGV	5,428
	<u>9,382</u>

EXISTENCIAS

201. Mercaderías manufacturadas	
Combustibles: Petróleo Diesel B5, Y Gasohol 90 Octanos p/vehículos, s/inventario físico al 31-12-2018 a precio promedio	106,828

ACTIVO FIJO NETO

<u>CLASE DE ACTIVO</u>	<u>COSTO MÁS AJUSTES</u>	<u>TASA %</u>	<u>DEPRECIACIÓN</u>		<u>COSTO NETO</u>
			<u>DEL EJERCICIO</u>	<u>ACUMULADA</u>	
333.11. Maquinarias y equipos de explotación - Costo	92,524	10	9,228	35,840	56,684
336.11. Equipo para procesamiento informático - Costo	6,200	25	1,550	6,200	0
336.91. Otros equipos - Costo	3,425	10	253	760	2,665
TOTALES :	102,149		11,031	42,800	59,349

OBLIGACIONES FINANCIERAS

451. Préstamos de instituciones financieras y otras entidades	
4511. Instituciones financieras	
- BCP - Banco de Crédito del Perú, Tarjeta Crédito Negocios N° XXXX-7426, revolvente, TEA 17.00%. Saldo acreedor al 31-12-2018	
<u>Parte Corriente:</u>	240,436
	<u>240,436</u>

CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES

421. Facturas, Boletas y Otros comprobantes por pagar	
Peruana de Combustibles S.A., Facturas N° F304-36683, F304-36990, F304-37128, F304-37356.	109,060
Numay S.A., Facturas N° F006-11107, F006-11192, F006-11225, F006-11226, F006-11360, F006-11381, F006-11382, F006-11383	121,764
	<u>230,824</u>

"GRIFOS EL BUEN SAMARITANO E.I.R.L."

Carr. Olmos Corral Quemado Km. 146 - Caserío Buenos Aires - Cayalluc - Cutervo

RUC N° 20570757327

Telef.: 074-253957 - (076)-813061 Cel: 979-519790

**ANALISIS DE LAS CUENTAS DEL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018**

OTRAS CUENTAS POR PAGAR

40 TRIBUTOS Y APORTES AL SISTEMA DE PENSIONES Y DE SALUD X PAGAR

401.71. Impto. Renta 3ra Categoría

Saldo a Favor del Fisco por pagar al 31-12-2018 10,398

403. Instituciones Públicas: EsSalud - ONP y Seguro Vida

Aportación y retenciones planilla m/Dic. 2018 769

407. Administradoras de fondos de pensiones

Aportación y retenciones planilla m/Dic. 2018 186

41. REMUNERACIONES Y PARTICIPACIONES X PAGAR

415. Beneficios Sociales de los Trabajadores por Pagar

Provisión CTS meses Nov. a Dic. 2018, para 04 trabajadores (02/12) 286

11,639

Jaén, 31 de Marzo del 2019.



Jorge C. Regalado Fernández
Contador Público Colegiado
MATRICULA 04-0287

Anexo D. Autorización de la empresa

"GRIFOS EL BUEN SAMARITANO E.I.R.L."
Carr. Olmos Corral Quemado Km. 146 - Caserío Buenos Aires - Cayalluc - Jaén
RUC N° 20570757327
Telef.: 074-253957 - (076)-813061 Cel: 979-519790

CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN

Yo William Lescano Delgado con D.N.I 16798347, en mi condición de Titular Gerente de la Empresa Grifos El Buen Samaritano E.I.R.L. autorizo a los alumnos del décimo ciclo de la Universidad César Vallejo sede Chiclayo: José Rodríguez Saldívar y Fany Fuentes Ríos; el uso de la información de mi representada, a fin de que puedan desarrollar el trabajo de investigación que lleva por título "Mermas De Combustibles Y Su Influencia En La Rentabilidad De La Empresa Grifos El Buen Samaritano E.I.R.L."

Jaén, 15 de junio de 2019.


GRIFOS EL BUEN SAMARITANO E.I.R.L.
William Lescano Delgado
GERENTE