



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

La tercerización y su incidencia en la rentabilidad de la empresa familiar Inversiones  
Migaby S.A.C., año 2018.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Br. Dayani Yoselyn Lujan Torres (ORCID: 0000-0002-1836-1811)

ASESORA:

Dra. Flor Alicia Calvanapón Alva (ORCID: 0000-0003-2721-2698)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

Trujillo – Perú

2019

## Dedicatoria

Este trabajo quiero dedicarlo a mi hijo Iker, quien ha sido mi motor y motivo para seguir adelante y no dejarme vencer, hijo todo esfuerzo tiene su recompensa y este es el momento que no pensé alcanzarlo pero que fuiste tú quien me hizo hacerlo realidad.

A mis padres Cesar y Ángela quienes siempre estuvieron hay para apoyarme con el cuidado de mi hijo y brindándome palabras de aliento para seguir y no dejarme caer hasta lograr alcanzar la meta.

A mis hermanos Gisela, Lelis, Jeherson y mis cuñados Pablo y Jhon sin el apoyo de cada uno de ustedes esto no hubiera podido ser posible, gracias por sus trasnochadas con mi hijo y por cuidarlo mientras yo estaba estudiando.

## Agradecimiento

En primer lugar, quiero agradecer a Dios por haberme brindado siempre esa fortaleza para seguir luchando de la mano con el que cuando sentía que ya no podía más él siempre estaba ahí para ayudarme a levantar. A mi hijo porque me entendió y comprendió que mami no podía estar mucho tiempo con él porque tenía que estudiar, a mi mamá que siempre me dijo que el estudio nadie te lo podrá quitar es algo que siempre será para ti y que una mujer nunca debe esperar que el esposo le dé el dinero, sino que debe trabajar para que así puedas comprarte y hacer con tu dinero lo que mejor te parezca.

A mis profesores de la universidad César Vallejo que a pesar de haber retomado mis estudios después de 7 años ellos han tenido la paciencia para poder hacerse entender y así ahora poder ser un profesional competitivo.

A mis amigos Arely, Ana Rosa, Sara y Joseph quienes siempre nos hemos apoyado para poder resolver nuestras dudas, gracias por las traspasadas llenas de risas, rabietas, caídas, pero sobre todo llegando a resolver y terminar nuestros trabajos hoy terminamos una de nuestra meta juntos.

## **Página del jurado**

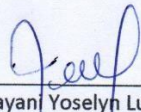
## Declaratoria de autenticidad

Yo, Dayani Yoselyn Lujan Torres con DNI N° 47524667, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grado y Títulos de la Universidad César Vallejo, facultad de ciencias empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que adjunto es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo que todos los datos e información que se presenta en la presente investigación son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 11 de Diciembre del 2019



Dayani Yoselyn Lujan Torres  
DNI: 47524667



## Índice

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página del jurado .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Índice .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MÉTODO .....	10
2.1. Tipo y Diseño de Investigación .....	10
2.2. Operacionalización de variables .....	11
2.3. Población y muestra .....	13
2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	13
2.5. Procedimiento.....	13
2.6. Método de análisis de datos.....	13
2.7. Aspectos Éticos .....	14
III. RESULTADOS .....	15
IV. DISCUSIÓN.....	21
V. CONCLUSIONES.....	23
VI. RECOMENDACIONES .....	24
VII. PROPUESTA.....	25
REFERENCIAS .....	27
ANEXOS .....	31

## **Resumen**

La presente investigación tiene como objetivo determinar la incidencia de la tercerización en la rentabilidad de la empresa familiar Inversiones Migaby S.A.C., año 2018. La metodología de la investigación es de tipo aplicada, de un enfoque cuantitativo y de diseño no experimental. La técnica utilizada fue el análisis documental y como instrumento la ficha de análisis documental. La población está conformada por la empresa Inversiones Migaby S.A.C. y la muestra está conformada por la documentación de la empresa Inversiones Migaby S.A.C. del año 2018, entre los resultados más relevantes se tiene que al momento de evaluar los documentos de la empresa se encontró que la empresa cuenta con maquinaria que no está siendo alquilada y esto se debe porque solo cuenta con un cliente, en donde se encontró que se está perdiendo ingresos por 408,000.00 soles. La rentabilidad del patrimonio aumento en un 2%, teniendo como resultado 28% a diferencia del 30% que se hubiera tenido si hubiéramos alquilado toda la maquinaria y no haberla tenido parada. Para la rentabilidad económica se encuentra una diferencia del 3%, en donde nos encontramos con un 19%, debiendo haber sido un 22%.

Palabras clave: Rentabilidad, tercerización, maquinaria, empresa.

## **Abstract**

*The purpose of this research is to determine the impact of outsourcing on the profitability of the family business Inversiones Migaby S.A.C., year 2018. The research methodology is applied, with a quantitative approach and a non-experimental design. The technique used was the documentary analysis and as an instrument the documentary analysis sheet. The population is made up of the company Inversiones Migaby S.A.C. and the sample is made up of the documentation of the company Inversiones Migaby S.A.C. of the year 2018, among the most relevant results it is that at the time of evaluating the documents of the company it was found that the company has machinery that is not being rented and this is because it only has one client, where it was found that income is being lost for 408,000.00 soles. The return on equity increased by 2%, resulting in 28% as opposed to the 30% that would have been had we had rented all the machinery and had not stopped it. For the economic profitability there is a difference of 3%, where we find a 19%, and must have been 22%.*

*Keywords: Profitability, outsourcing, machinery, company.*



## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el tema de tercerización se ha vuelto un boom en donde año a año se ha La tercerización de servicios en los negocios internacionales, como un elemento importante de la gestión del desarrollo empresarial. En el mundo moderno las empresas se enfrentan al fuerte crecimiento de la competencia. Aquellos de ellos, que lideran su negocio de una manera más efectiva, logran sobrevivir y alcanzar el éxito. La tercerización es una de los modelos de gestión más modernos y exitosos que ayudan a las empresas a alcanzar ventajas sobre los oponentes. Las empresas delegan el servicio profesionalmente especializado brindando a las empresas algunas de sus funciones, que anteriormente cumplían por sí mismas: contabilidad, servicios jurídicos, investigaciones de marketing, soporte técnico del interno corporativo red, análisis de la información entrante.

La tercerización es el acto de transferir el trabajo a una parte comercial externa, podemos obtener el trabajo porque hay proveedores que pueden hacerlo más barato, más rápido y mejor. La razón predominante en la aplicación de la tercerización es el ahorro de costes. El otro son las dificultades para desarrollar un equipo altamente competente y específico para el trabajo de empleadores calificados en la empresa. Un aspecto muy importante de la tercerización es que permite a la empresa centrarse en los problemas centrales de su negocio y puede cambiar funciones adicionales a las fluctuaciones en la oferta, la demanda y las preferencias del cliente. Cuanto mayor sea la aplicación de tercerización, mayor será la estabilidad empresarial.

La aparición de nuevas tecnologías y el desarrollo de software de recursos humanos convencieron a muchas empresas a reconsiderar las ventajas y desventajas de la subcontratación de recursos humanos. Los proveedores de subcontratación de recursos humanos se han vuelto más capaces de brindar servicios de alta excelencia, adaptado a las necesidades de un solo cliente. Las revisiones internacionales afirman que la tercerización de las actividades de recursos humanos hoy en día no solo se limita a prácticas rutinarias, como la administración de nóminas y planes de pensiones, sino que se amplían a otras más complejas, como la contratación, formación y evaluación de personal. Además, los proveedores de subcontratación de recursos humanos están listos no solo libera a los departamentos de recursos humanos de su rutina diaria, sino que comparte un amplio conocimiento y proporcionar ayuda para dar forma a la ventaja competitiva de las empresas.

En condiciones económicas difíciles, las empresas siempre buscan soluciones para mantenerse competitivas reduciendo sus costos. Los líderes empresariales siempre han entendido la tercerización como una buena herramienta para ahorrar dinero y tener la oportunidad de concentrarse en las tareas comerciales fundamentales pasando algunas cargas a proveedores externos. Gran cantidad de despidos recientes en todo el mundo, causada por la grave crisis financiera de 2008, ejerció una gran presión sobre el departamento de recursos humanos.

Teniendo en cuenta el hecho de que los departamentos de recursos humanos dedican gran parte de su tiempo a tareas rutinarias, líderes de recursos humanos, especialmente en las condiciones actuales, buscan más opciones para reducir su participación en el trabajo de rutina y centrarse más en cuestiones estratégicas, como la mejora del rendimiento empresarial y la definición de ventajas competitivas. Por ejemplo, las conversaciones sobre grupos de talentos y empleados fundamentales parecen ser una de los temas actuales en muchas discusiones en foros de negocios, investigaciones y conferencias relacionados con recursos humanos. “Según la decimotercera encuesta global de directores ejecutivos de PwC, el 35% de los encuestados dijeron que planean subcontratar un proceso o función comercial en el próximo año.” (PwC 13th Annual Global Research Survey 2010, 2)

En la actualidad, el tema de tercerización se ha vuelto un boom en donde año a año se ha venido incrementando, eso se debe a que las empresas prefieren desligarse de la relación con el personal y activos fijos, con la finalidad de enfocarse en otros temas que son de más importancia para su negocio, si bien es cierto el temor de toda empresa cuando solicita el servicio de tercerización es el que quizás puedan perder la autoridad por delegar dichas responsabilidades a otra empresa, dichas empresas tienen una área dentro de la empresa para poder seleccionar y por ende no les hará quedar mal ante sus clientes por que la empresa cuenta con todos los requisitos que solicita la empresa.

El tema de tercerización se ha ido expandiendo cada vez más tanto a nivel internacional como nacional, como por ejemplo las empresas de Europa, Asia y América del Norte tienen un porcentaje de tercerización del 49% y el otro 51% tercerizan, pero en otros países.

Mientras que, en Latinoamérica, el país que más terceriza es Brasil que mantiene un porcentaje del 33.5%, seguido de Colombia que mantiene un 30.8%, seguido de Argentina

con un 19% y en cuarto lugar se encuentra Perú tan solo con un 5.1%, muy por delante de Chile que solo tiene un porcentaje de tercerización del 0.6%.

Dentro de esta perceptiva en Perú, la mayoría de las mineras solicitan el servicio de tercerización, dichas empresas que delegan funciones y responsabilidades a otra empresa lo hacen con el fin de reducir costos, pero sobre todo lo hacen por un tema en donde la empresa tercerizadora cuenta con un personal capacitado y con su maquinaria adecuada para realizar dichas funciones.

Por su parte Inversiones Migaby S.A.C., es una empresa dedicada al servicio de tercerización en donde alquila su maquinaria incluido el recurso humano, esta empresa está dirigida al rubro de minería y construcción en donde cuenta con maquinarias modernas y brinda la capacitación permanente a su personal para cumplir con las expectativas de nuestros clientes.

Por tal motivo, se realizó la presente investigación, con el objetivo de obtener el resultado más favorable para nuestra empresa en donde ver cuál es la mejor opción para nuestra rentabilidad, si seguimos realizando la tercerización o lo realizamos nosotros mismos nuestro trabajo.

Para el desarrollo de la presente investigación se revisaron los repositorios digitales de las universidades internacionales y nacionales para obtener los antecedentes que nos ayudaran en la resolución de nuestra investigación:

En primer lugar, Carmona y Rivera (2018), en su tesis titulada “Tercerización e intermediación laboral en Cartagena de Indias D.T. Y C.” en cuanto a la metodología empleada fue de “tipo descriptiva; ya que el propósito es identificar los objetivos, características y rasgos más importantes de los temas mencionados anteriormente” (p.42), los autores concluyen: “En Colombia es impostergable aceptar las políticas laborales globales, que garanticen el cumplimiento de las garantías de los trabajadores, en particular de aquellos que están contratados por medio de la figura jurídica de tercerización e intermediación.” (p.76).

Por otra parte, Padilla (2016) en su tesis titulada “Regulación de la tercerización en la ley orgánica del trabajo, los trabajadores y las trabajadoras” en cuanto a la metodología empleada fue de tipo “documental, por cuanto consiste en el análisis de la tercerización bajo el marco de la LOTTT. Para ello, se consultaron diversos textos jurídicos, doctrinas de diversos autores, jurisprudencia nacional y extranjera.” (p.15), el autor concluye:

No puede haber tercerización sin la existencia de una simulación o fraude para evadir la legislación laboral, en consecuencia, cuando estén presentes los elementos enumerados en el artículo 48 del Decreto con Rango, Fuerza y Valor de Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras, podremos hablar de una tercerización, bajo el marco de la legislación laboral vigente. (p.78)

Además, Becerril, García y Torres (2016) en su tesis titulada “El Outsourcing como ventaja competitiva para empresas susceptibles de servicios de subcontratación en la ciudad de México en el 2016”, en cuanto a la metodología son de “tipo documental y descriptivo.” (p.4), los autores concluyen: “Falta de experiencia, costos excesivos, riesgo de negocio, falta de control del capital humano” (p.81). “Los factores que determinan la falta de competitividad son los siguientes: Excelencia en el servicio, mano de obra no calificada, optimización de procesos.” (p.81)

Por su parte, López y Morales (2016), en su tesis titulada “Outsourcing en una empresa maquiladora de productos eléctricos industriales: estudio de caso”, en cuanto a la metodología es de “tipo cualitativo.” (p.71), clasifica como “descriptivo porque se concentra en contextos que suceden dentro del proceso productivo determinado como objeto de estudio.” (p.72), los autores concluyen:

Con la finalidad de estabilizar la situación existente, se sugiere como primera etapa conservar en el proceso productivo solo personal empleado (contratación directa) y relocalizar y/o disolver al personal subcontratado. En una segunda etapa, revisar los términos establecidos entre ambas partes (Empresa de servicios – Empresa maquiladora de componentes eléctricos) y actualizarlos de manera que se contemplen mejores beneficios para el personal que se canaliza bajo ese esquema. (p.104)

Así mismo, Mena (2018) en su tesis titulada “La desnaturalización de la tercerización laboral y la vulneración del derecho al trabajo en el distrito de Los Olivos 2017”, en cuanto a la metodología es “el diseño de la presenta investigación utiliza la Teoría Fundamentada ya que nos permitirá desarrollar la teoría a través de datos que son sistemáticamente

capturados y analizados.” (p.49), “la investigación es de tipo básica ya que contribuirá a la ampliación del conocimiento existente en la materia.” (p.49), el autor concluye:

Se ha determinado que la Tercerización de Servicios en nuestro país se ha vuelto vulnerable en el ámbito de reconocimiento de derechos como la remuneración, la igualdad y la libertad sindical por la mala praxis que realizan algunas empresas con la finalidad de lograr la gran productividad en el rubro empresarial a costa de la ilegalidad de los derechos de los trabajadores. (p.77)

Sin embargo, Guzmán (2017) en su tesis titulada “La calidad del servicio del personal tercerizado y la satisfacción del cliente en la empresa Edelnor, Lima, 2016”, en cuanto a la metodología es de “investigación descriptiva; es decir, describir las variables de estudio”. (p.74) y “correlacional, ya que está interesada en la determinación del grado de relación entre las variables de estudio” (p.74), el autor concluye:

La calidad de atención a las solicitudes y reclamos incide significativamente en la satisfacción por la capacidad de reacción del servicio que brinda el personal tercerizado en la empresa Edelnor, Lima, 2016 ( $p=0,000$ ;  $r=0,708$ ). Es decir, en la medida que exista mayor nivel de calidad de atención a las solicitudes y reclamos, entonces será mayor el nivel de satisfacción del cliente de la empresa Edelnor por la capacidad de reacción. (p.89)

Mientras tanto, Castillo (2017) en su tesis titulada “Tercerización como herramienta de gestión y su relación con la rentabilidad en las empresas de servicio de sistemas contra incendios del distrito de Los Olivos, año 2017”, en cuanto a la metodología es de “tipo descriptivo-correlacional y el método es cualitativo con un diseño no experimental – transversal.” (p.15), el autor concluye: “Se concluye que se debe considerar a la tercerización como una herramienta de gestión para reducir costos y esto conllevaría al mejoramiento del rendimiento de la organización empresarial, como también permite priorizar los recursos según la necesidad en las distintas áreas, generando ventajas competitivas.” (p.59)

En la presente investigación se encuentra el sustento teórico para cada variable

Según el ministerio de trabajo (2012), lo define a la tercerización “como una forma de organización empresarial por la que una empresa denominada PRINCIPAL encarga o delega el desarrollo de una o más partes de su actividad principal.” (p.1)

En tanto que, Navarro (2015) considera que la “tercerización es un concepto que forma parte de la terminología empresarial. Se podría definir como la estrategia que consiste en delegar a otra entidad para que preste un servicio determinado. Dicho con otras palabras, tercerización es igual a subcontratación, aunque también se emplea el término externalización.” (párr.1)

Para poder evaluar la tercerización de la empresa se considera los gastos más relevantes de la empresa

En tanto, Valdivia y Ferrer (2010) nos indican que “la depreciación es la forma contable tal como lo indica la ley del Impuesto, el cómputo del desgaste se realiza a partir del momento en que se comienza a usar el activo fijo y no a partir de su adquisición.” (p.79)

Según el Reglamento de la ley del impuesto a la renta “Las depreciaciones que resulten por aplicación de lo dispuesto en los incisos anteriores se computarán a partir del mes en que los bienes sean utilizados en la generación de rentas gravadas.” (art.22)

Por otro lado, Perú Contable (2017) sostiene que la planilla de remuneraciones “es un registro auxiliar obligatorio para todas las empresas que tienen trabajadores en relación de dependencia, donde anotan las remuneraciones de todos los trabajadores. Los trabajadores que ingresan a trabajar deberán de ser registrados dentro de 72 horas.” (párr.1)

Por otra parte, se encontró los principales gastos derivados del vínculo laboral, los cuales tenemos el salario que viene hacer el importe de lo que el trabajador recibe por haber prestado sus servicios a la empresa, lo cual le servirá para poder ser el sustento de su familia; como segundo gasto tenemos la gratificación que recibe el trabajador que son remunerados en los meses de julio y diciembre, dicho importe es equivalente a una remuneración mensual; como tercer gasto tenemos el pago de utilidades, este importe tiene derecho el trabajador por haber culminado el año laborando para la empresa, dicho importe es pagado en el mes de marzo o abril y el importe es dependiendo a las utilidades que ha generado la empresa; en cuarto lugar tenemos la asignación familiar, este importe está obligado la empresa a pagar a

todo aquel trabajador que tiene menores de edad a su cargo o hijos mayores de edad estudiando, este importe se calcula en función a la remuneración mínima vital que es equivalente al 10% de dicho importe independientemente de cuanto el trabajador gane o la cantidad de hijos que tenga y por ultimo tenemos las vacaciones, este beneficio se le brinda aquel trabajador que haya cumplido un año laborando para la empresa la cual cuenta de 30 días calendarios.

Así “como tiene beneficios, el empleador está obligado también asegurar a sus trabajadores, es por eso que se considerara algunos de los seguros como primer seguro es Es salud, este seguro es básico en las empresas, en donde todo trabajador y su familia pueden ser atendidos de forma gratuita en todos los servicios y/o emergencias que pueda requerir y también se va a considerar Sencico”, este seguro es más para las empresas de construcción que tienen a tener un mayor riesgo de sufrir accidentes en el trabajo.

Así como el trabajador tiene beneficios de los cuales tiene la facultad de gozarlos, también encontramos los descuentos del trabajador que servirán para el futuro, se puede elegir entre la aportación al estado o a la privada, como primera aportación encontramos Sistema privado del fondo de pensiones (AFP), este aporte es administrado por una entidad privada que será el encargado de guardar el dinero que as aportado para que luego de haber transcurrido cierto tiempo la empresa te entregue el dinero o también puedes afiliarte Sistema nacional de pensiones (ONP), este aporte a diferencia del AFP es administrado por el estado que al igual que el otro fondo de pensión te entregara a futuro.

Para poder realizar una tercerización debemos tener en cuenta cuales son los elementos característicos para evitar algún problema a futuro, Según la ley 29245 “también establece de manera enumerativa los elementos característicos de tales actividades, entre otros, la pluralidad de clientes, que cuente con equipamiento, la inversión de capital y la retribución por obra o servicio.” (art.2)

En la presente investigación se encuentra el sustento teórico de la segunda variable tomando como referencia a Zamora (2008) nos indica que “la rentabilidad es el enlace que tiene con la utilidad y la inversión inevitable para lograrla, ya que mide tanto la efectividad de la gerencia de una empresa, demostrada por las utilidades obtenidas de las ventas realizadas y el uso de las inversiones.” (p.57)

Después de haber conocido el concepto de nuestra segunda variable que es rentabilidad ahora conoceremos los niveles de rentabilidad, los cuales nos ayudaran a medir

nuestra segunda variable, como primer punto hablaremos de rentabilidad económica y seguida rentabilidad financiera.

Según Sánchez (1994) nos indica que la rentabilidad económica (ROA) “tiene por fin medir la eficacia de la empresa del uso de sus inversiones, comparando un indicador de beneficio (numerador del ratio) que el activo neto total, como variable descriptiva de los medios disponibles por la empresa para conseguir aquellos (denominador del ratio).” (p.161)

La rentabilidad económica se calcula de la siguiente manera:

$$\text{ROA} = \frac{\text{BAII}}{\text{ACTIVO TOTAL}}$$

Por otro lado, la rentabilidad financiera (ROE) según Montenegro (2019) lo define como “la doctrina del análisis contable guarda una relación notable a la hora de definir la rentabilidad financiera, generalmente aceptada como un indicador de la capacidad de la empresa para crear riqueza a favor de sus accionistas.” (p.163)

$$\text{ROE} = \frac{\text{UTILIDAD NETA}}{\text{PATRIMONIO NETO}}$$

En la presente investigaciones tenemos como el enunciado del problema: ¿Cómo incide la tercerización en la rentabilidad de la empresa familiar Inversiones Migaby SAC, año 2018? La elaboración y justificación de la presente investigación, se basa en el libro titulado “Metodología de la investigación quinta edición” (Hernández et al.,2010, p.40)

En primer lugar, Convivencia, con la presente investigación se quiere dar a conocer y sustentar la importancia que tiene la tercerización, siendo una buena alternativa para su empresa en donde podrá reducir costos y tendrá tiempo para enfocarse en sus actividades vitales.



En segundo lugar, Relevancia Social, en la actualidad algunas empresas no quieren correr el riesgo de pérdida de control de gestión y administración de la empresa, temiendo que la empresa que los va a tercerizar pueda manchar su imagen y reputación ante la sociedad.

En tercer lugar, Implicaciones Practicas, la falta de recurso humano es un tema que muchas empresas padecen hoy en día y esto conlleva a no cumplir con sus obligaciones con sus clientes, lo más adecuado para poder cumplirlas es dando esa responsabilidad a una empresa que cuenta con profesionales capacitados en los procesos, la cual estará al pendiente para que cumplan con la producción y la empresa pueda dedicarse por completo a sus otras actividades.

En cuarto lugar, Valor Teórico, con la presente investigación se puede ver que las empresas que carecen de recurso humano en el departamento La Libertad, pueden evitar este inconveniente brindando esa responsabilidad por medio de una tercerización de personal.

Por último, Utilidad Metodológica, en la presente investigación se utiliza la metodología, según (Hernández et al.,2010, p.40), “con un enfoque cuantitativo, con un tipo de estudio de la investigación transversal y de diseño no experimental.”, así mismo se tuvo como objetivo determinar la incidencia de la tercerización en la rentabilidad de la empresa familiar Inversiones Migaby S.A.C., año 2018 y como objetivos específicos, tenemos en primer lugar diagnosticar la tercerización de la empresa familiar Inversiones Migaby S.A.C., año 2018 y evaluar la rentabilidad de la empresa familiar Inversiones Migaby S.A.C., año2018. Al momento de realizar la investigación se toma como hipótesis que la tercerización tiene incidencia positiva en la rentabilidad de la empresa familiar Inversiones Migaby S.A.C.

## II. MÉTODO

### 2.1. Tipo y Diseño de Investigación

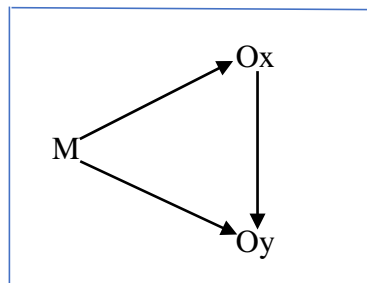
Según el fin que persigue, Murillo, 2008 “la investigación aplicada recibe el nombre de investigación práctica o empírica, que se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos adquiridos, a la vez que se adquieren otros, después de implementar y sistematizar la práctica basada en investigación.” (p.159)

Según el enfoque, Hernández et al.,2010 “es cuantitativo, este enfoque permitió realizar las descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones y es de alcance correlacional porque se va a evaluar el grado de asociación entre dos o más variables, miden cada una de ellas (presuntamente relacionadas)” (p.40)

Según alcance, Hernández et al.,2014, “busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretende medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre las variables.” (p.92)

Según, Hernández et al,2010, “de acuerdo al diseño es no experimental, pues no se manipularon las variables de estudio. Simplemente se presentarán de tipo transversal investigaciones que recopilan datos en un momento único.” (p.40)

Se esquematiza de la siguiente forma:



M: Muestra

Ox: Tercerización

Oy: Rentabilidad

## 2.2. Operacionalización de variables

Variable 1: Tercerización

Variable 2: Rentabilidad

Tabla 2.1.

*Operacionalización de la variable: Tercerización*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Variable 1: Tercerización	“Es una forma de organización empresarial por la que una empresa principal encarga o delega el desarrollo de una o más partes de su actividad principal a una o más empresas tercerizadora, que le proveen de obras o servicios vinculados o integrados a la misma.” (Ley N° 29245, 2008, art.1)	Esta variable se midió mediante un análisis documental.		Remuneración	Razón
				Aportaciones del empleado	
				Aportaciones del empleador	
				Depreciación	Razón

*Nota:* Se tomó como referencia la Ley 29245, para la elaboración de la matriz de operacionalización de las variables.

Tabla 2.2

*Operacionalización de la variable: Rentabilidad*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Variable 2: Rentabilidad	"La rentabilidad es la relación que existe entre la utilidad y la inversión necesaria para lograrla, ya que mide tanto la efectividad de la gerencia de una empresa, demostrada por las utilidades obtenidas de las ventas realizadas y utilización de inversiones." (Zamora,2008, p.57)	Esta variable se midió mediante un análisis documental.	Rentabilidad financiera	ROE: utilidad neta/patrimonio	Razón
			Rentabilidad económica	ROA: BAI/activo	Razón

*Nota:* Se tomó como referencia el autor Zamora, para la elaboración de la matriz de operacionalización de las variables.

## **2.3. Población y muestra**

### **2.3.1. Población**

La población para la presente investigación, fue la empresa familiar Inversiones Migaby S.A.C.

### **2.3.2. Muestra**

La muestra fue la empresa Inversiones Migaby S.A.C., año 2018

## **2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

### **2.4.1. Técnicas**

En la presente investigación la técnica de investigación que se desarrolló fue la ficha de análisis documental.

### **2.4.2. Instrumentos**

**Tabla 2.4**

*Técnicas e instrumentos*

Variable	Técnica	Instrumento	Informante
Tercerización	“Análisis documental”	“Ficha de análisis documental”	Área de Contabilidad
Rentabilidad	“Análisis documental”	“Ficha de análisis documental”	Área de Contabilidad

*Nota:* Las técnicas e instrumentos que se utilizaron en el presente trabajo de investigación fue el análisis documental.

## **2.5. Procedimiento**

En la presente investigación se está tomando la información de ambas variables que están detalladas en la matriz de operacionalización, las cuales serán analizadas mediante el análisis documental de la empresa familiar Inversiones Migaby S.A.C., año 2018.

## **2.6. Método de análisis de datos**

En la presente investigación se utilizó los ratios financieros, los cuales sirvieron para poder realizar el análisis de la rentabilidad.

## **2.7. Aspectos Éticos**

### **El consentimiento informado**

“Los participantes deben estar de acuerdo con ser informantes y conocer sus derechos y responsabilidades.” (Noreña, Alcaraz, Rojas & Rebolledo, 2012, p.272)

### **La confidencialidad**

“Asegurar la protección de la identidad de las personas que participan como informantes de la investigación.” (Noreña, et al., 2012, p.270)

### **Manejo de riesgos**

“Este requisito tiene relación con los principios de no maleficencia y beneficencia establecidos para hacer investigación con seres humanos.” (Noreña, et al.,2012, p.270)

### **III. RESULTADOS**

#### **3.1. Generalidades**

Inversiones Migaby S.A.C., nace con la idea del señor Jorge Iván, quien se dedicaba a la minería artesanal y a su vez laboraba en una empresa minera en el distrito de Pataz, en donde ve la alta demanda por parte de la compañía minera que solicitaba los servicios de terceros, es por eso que se proyecta a comprar maquinaria para que pueda alquilarla ya que dicha compañía priorizaba en brindar ayuda a los pobladores de la zona, es así como decide formalizarse como una empresa tercerizadora.

La empresa inicia sus operaciones en el año 2016, con sus fundadores don Jorge Iván de la Cruz Espinoza y su esposa la Sra. Yaneth Nélide Yparraguirre Coronel, con un capital de 300,000 soles.

El negocio en la actualidad cuenta con un local propio ubicado en el distrito de Pataz, el cual le sirve como almacén para guardar sus maquinarias, además cuenta con equipos mineros y equipos de construcción.

Su objeto principal es la tercerización de personal solicitada por el sector minero, en donde se sabe hoy en día que dicho sector prefiere delegar las funciones a otras empresas para así evitarse de inconvenientes y preocuparse en sus temas de más importancia.

Inversiones Migaby S.A.C., brinda a sus trabajadores un amplio clima laboral y capacitación permanente para así poder cumplir con las expectativas de los clientes en donde son muy exigentes, debido a que sus productos son exportados y deben ser de una calidad única y si no se realiza cumpliendo con sus exigencias se pierde a un cliente y eso no es favorable para la empresa ya que sin clientes la empresa tiene a reducir al personal y hasta poder llegar a la quiebra.

### 3.2. Tercerización de la empresa familiar Inversiones Migaby S.A.C., año 2018.

En la tabla 3.1 se realizó el análisis documental para diagnosticar la tercerización de la empresa familiar Inversiones Migaby S.A.C.

Tabla 3.1  
*Planilla de remuneraciones*

<b>Planilla de Remuneraciones</b>			
<b>Mes</b>	<b>N° Trab.</b>	<b>Importe</b>	<b>Importe real</b>
Enero	64	74,081.00	68,542.00
Febrero	50	91,192.12	86,235.00
Marzo	45	81,574.00	75,564.00
Abril	80	122,464.00	115,435.00
Mayo	78	108,843.00	92,840.00
Junio	75	117,193.23	110,980.00
Julio	73	116,781.00	108,570.00
Agosto	64	98,615.00	90,425.00
Septiembre	56	109,164.00	104,615.00
Octubre	82	128,952.00	125,850.00
Noviembre	83	157,862.00	148,980.00
Diciembre	77	104,505.00	99,354.00
<b>Total</b>		<b>1,311,226.35</b>	<b>1,227,390.00</b>

*Nota:* Se muestra la planilla de remuneraciones anual del personal

**Interpretación:** Para poder diagnosticar la tercerización, se evaluó como primer indicador la planilla de remuneraciones en donde al momento de evaluar encontramos una diferencia de 83,836.35 soles, esto se debe a que las remuneraciones que se les paga a los trabajadores son menores a lo provisionado. Por lo tanto, podemos decir que la empresa está considerando gastos que no son reales para poder bajar el pago de impuesto a la renta.



En la tabla 3.2 se realizó el análisis documental para diagnosticar la tercerización de la empresa familiar Inversiones Migaby S.A.C.

Tabla 3.2  
Depreciación

N° Equipos	Descripción	Porcentaje	Depreciación
89	Otros equipos	10%	136,645.32
	Maquinarias y equipo de explotación	20%	44,502.42
	Unidades de transporte	25%	3,839.61
	Equipos de computo		
	Muebles y enseres		
<b>Total</b>			<b>184,987.35</b>
68	Otros equipos	10%	120,741.05
	Maquinarias y equipo de explotación	20%	17,103.74
	Unidades de transporte	25%	2,650.00
	Equipos de computo		
	Muebles y enseres		
<b>Total</b>			<b>140,494.79</b>
21	Otros equipos	10%	12,813.65
	Maquinarias y equipo de explotación	20%	30,489.30
	Unidades de transporte	25%	1,189.61
	Equipos de cómputo		
	Muebles y enseres		
<b>Total</b>			<b>44,492.56</b>

*Nota:* Se observa la depreciación de los equipos

**Interpretación:** Al momento de evaluar el segundo indicador que es la depreciación de la maquinaria que se alquila observamos que se considera un importe de depreciación por 184,987.35 soles, habiéndose considerado depreciación de maquinaria que aún no ha sido utilizada y ese importe es de 44,492.56 soles, lo cual el importe correcto de depreciación

para el año 2018 debió haber sido 140,494.79 soles. Por lo tanto, podemos decir que, al momento de considerar un importe elevado de depreciación, no se puede ver reflejado en los estados financieros una rentabilidad real con la cual cuenta la empresa.

### 3.3. Rentabilidad en la empresa familiar Inversiones Migaby S.A.C., año 2018.

En la tabla 3.4 se realizó el análisis documental para poder evaluar la rentabilidad de la empresa familiar Inversiones Migaby S.A.C.

Tabla 3.4  
*Ratios de Rentabilidad*

Ítem	Ratio	Formula	Resultado	Comentario
Rentabilidad	Rentabilidad del Patrimonio (ROE)	Utilidad Neta/ Patrimonio Neto	28%	Esto representa que el 28% del patrimonio neto se ha obtenido para el año 2018.
	Rentabilidad del Activo (ROA)	Baii/Activo Total	19%	Esto representa que el 19% del activo total se ha obtenido para el año 2018.

*Nota:* Se muestra el análisis de los indicadores financieros de la rentabilidad

**Interpretación:** Al momento de evaluar con las ratios financieros de rentabilidad de la empresa, nos encontramos que la empresa tiene como resultado 28% con lo que respecta al patrimonio neto de la empresa y 19% los activos totales con los que cuenta la empresa.

**3.4. Incidencia de la tercerización en la rentabilidad de la empresa familiar Inversiones Migaby S.A.C., año 2018.**

En la tabla 3.5 se realizó el análisis documental para determinar la incidencia de la tercerización en la rentabilidad de la empresa familiar Inversiones Migaby S.A.C.

Tabla 3.5  
*Ingresos anuales perdidos por falta de alquiler de maquinaria*

<b>Cant.</b>	<b>Maquinaria</b>	<b>Hora</b>	<b>Mensual</b>	<b>Anual</b>
2	Grupo Electrógeno	20.00	8,000.00	96,000.00
1	Skip Volcador	20.00	4,000.00	48,000.00
1	Manga Ventilación	15.00	3,000.00	36,000.00
1	Extractor de Aire	15.00	3,000.00	36,000.00
2	Perforadora Neumática	20.00	8,000.00	96,000.00
2	Compresoras Portátiles	20.00	8,000.00	96,000.00
<b>Total</b>				<b>408,000.00</b>

*Nota:* se muestra el importe de ingresos anuales perdidos por falta de clientes

Tabla 3.6  
*Incidencia de la rentabilidad*

Ítem	Ratio	Formula	Resultado		Comentario
			2018	Real	
Rentabilidad	Rentabilidad del Patrimonio (ROE)	Utilidad Neta/ Patrimonio Neto	28%	30%	Esto representa que el 28% del patrimonio neto para el año 2018 y 30% si se hubiera considerado el alquiler de toda la maquinaria.
	Rentabilidad del Activo (ROA)	Baii/Activo Total	19%	22%	Esto representa que el 19% del activo total para el año 2018 y 22% si se hubiera considerado el alquiler de toda la maquinaria.

*Nota:* Se muestra el análisis de los indicadores financieros de la rentabilidad

**Interpretación:** Al momento de evaluar los documentos de la empresa nos encontramos que la empresa cuenta con maquinaria que no está siendo alquilada y esto se debe porque solo cuentan con un cliente, en donde encontramos que están perdiendo ingresos por 408,000.00 soles, si bien es cierto su rentabilidad está en promedio con este ingreso que se está dejando de facturar por falta de cliente este importe sería más elevado y por ende la rentabilidad sería en mejora para la empresa. Al momento de hacer la evaluación de la incidencia de la rentabilidad por la falta de clientes encontramos que la rentabilidad del patrimonio aumento en un 2%, teniendo como resultado 28% a diferencia del 30% que se hubiera tenido si hubiéramos alquilado toda la maquinaria y no haberla tenido parada. Para la rentabilidad económica se encuentra una diferencia del 3%, en donde nos encontramos con un 19%, debiendo haber sido un 22%. Estos indicadores financieros nos ayudan a determinar si una empresa está generando recursos suficientes para pagar sus costos y remunerar a los propietarios.

### **3.5. Contrastación de hipótesis**

Para la presente investigación se planteó la siguiente hipótesis: la tercerización tiene incidencia positiva en la rentabilidad de la empresa familiar Inversiones Migaby S.A.C., la cual es aceptada porque se ve el alto nivel de rentabilidad con la cual cuenta la empresa y es que solo cuenta con un solo cliente y en donde consideran gastos de más, pero aun así cuenta con rentabilidad y sostenibilidad para la empresa, al momento de evaluar los resultados nos encontramos que la rentabilidad va en aumento si se realizara la propuesta que se presenta al final de la investigación.

#### IV. DISCUSIÓN

Al momento de evaluar la incidencia de la tercerización en la rentabilidad mantenemos la hipótesis que se formula en un principio en la investigación, en donde se dice que la tercerización tiene incidencia positiva en la rentabilidad; este resultado guarda relación con la investigación realizada por Castillo (2017), en su tesis titulada “tercerización como herramienta de gestión y su relación con la rentabilidad en las empresas de servicio de sistemas contra incendios del distrito de Los Olivos, año 2017”,

Donde se demostró que con la tercerización casi siempre se incrementaría las ventas logrando una mayor rentabilidad en la empresa, como podemos observar existe un porcentaje considerable de trabajadores que considera que con la tercerización a veces se incrementaría las ventas, de todos modos, la mayoría de los encuestados considera que con la tercerización aumentaría los ingresos (p.40)

También guarda relación con los autores Beteta y Campo (2017), en su tesis titulada “El outsourcing y la rentabilidad en las pymes del sector textil ubicadas en el distrito de La Victoria”, donde “el 50% considera muy de acuerdo que a través del outsourcing ha mejorado el índice de rentabilidad económica de su empresa, mientras que el 50% restante esté de acuerdo.” (p.82)

El análisis documental de la tercerización, se evaluó como primer indicador la planilla de remuneraciones, en donde al momento de evaluar encontramos una diferencia de 83,836.35 soles, esto se debe a que las remuneraciones que se les paga a los trabajadores son menores a lo provisionado. El segundo indicador que es la depreciación de la maquinaria que se alquila observamos que se considera un importe de depreciación por 184,987.35 soles, habiéndose considerado depreciación de maquinaria que aún no ha sido utilizada y ese importe es de 44,492.56 soles, lo cual el importe correcto de depreciación para el año 2018 debió haber sido 140,494.79 soles; este resultado no guarda relación con la investigación realizada por Carmona y Rivera (2018), en su tesis titulada “Tercerización e intermediación laboral en Cartagena de Indias D.T. Y C. en el periodo 2010 - 2016”, en donde concluye que:

Un 75% de los encuestados coincide en que en nuestra ciudad actualmente no se está dando la figura de tercerización de manera correcta; es decir,

estaría generando a nivel económico más desventajas, ya que la mayoría de las empresas lo están utilizando como un modelo netamente rentístico, donde se benefician las empresas, se exprimen a los trabajadores y no se está cumpliendo a cabalidad la normatividad asignada, desnaturalizándose de esta forma dicha figura y no existiendo control por parte de los organismos estatales. Y el otro 25% piensan que de alguna u otra forma está aportando ventajas, ya que esta disminuye el nivel de desempleo y aumenta la producción de bienes y servicios. Pero si las organizaciones estuviesen más conscientes de la Responsabilidad Social Empresarial, se generaría más riqueza para el desarrollo de la población, no para el bienestar empresarial. (pp.72-73);

Tampoco guarda relación con la investigación Guzmán (2017) en su tesis titulada “La calidad del servicio del personal tercerizado y la satisfacción del cliente en la empresa Edelnor, Lima, 2016”,

Que del 100% de encuestados, el 43% opina que la calidad del servicio del personal tercerizado en la empresa Edelnor es bueno, el 27% que es regular, el 18% que es muy bueno, el 6% que es excelente y el otro 6% que es malo. Evidenciándose que en su mayoría los clientes opinan que la calidad del servicio del personal tercerizado es buena por la calidad del servicio comercial, la calidad del producto ofrecido, del servicio técnico. (p.80)

Por otro lado tenemos la investigación de Castillo (2017), en su tesis titulada “Tercerización como herramienta de gestión y su relación con la rentabilidad en las empresas de servicio de sistemas contra incendios del distrito de Los Olivos, año 2017”, en donde concluye que el servicio de sistemas contra incendios en el distrito de Los Olivos, la mayoría de los encuestados mencionaron que con la tercerización de servicios siempre se lograría una mayor eficacia en una organización empresarial, aun así la gerencia no está informada sobre la tercerización de servicios, si la aplicaría lograría una mayor eficacia.

## V. CONCLUSIONES

1. Se concluye que la incidencia de la tercerización en la rentabilidad de la empresa familiar Inversiones Migaby S.A.C., año 2018 tiene incidencia positiva en la rentabilidad, en donde se evidencia que la utilidad neta hubiera sido por 498,148.53, teniendo un aumento de 117,432.68 en relación a lo que obtuvo en el 2018. Dicho importe varia porque se está perdiendo ingresos por la maquinaria en tiempo ocioso en planta siendo el importe de 408,000.00 soles.
2. Para evaluar la tercerización se tuvo que evaluar los indicadores los cuales involucra la tercerización y como primer indicador evaluamos la depreciación de la maquinaria, en donde encontramos importes de depreciación de maquinaria nueva y se están considerando, encontrando una diferencia de 44,492.56, el otro indicador de la tercerización es la planilla de remuneraciones en donde al evaluar nos encontramos con importe diferente a lo que se provisiona teniendo un saldo de 83,836.35 soles.
3. Al momento de evaluar la rentabilidad de la empresa familiar Inversiones Migaby S.A.C., nos encontramos que la empresa tiene como resultado 28% con lo que respecta a las aportaciones del capital de toda la empresa y 19% de los activos totales con los que cuenta la empresa. En la tabla 3.4. también se realizó la comparación de las ratios financieros de rentabilidad con el nuevo estado financiero en donde se colocó los importes correctos de la depreciación y las provisiones de las planillas, encontrando como indicadores financieros los siguientes: 30% con lo respecta a la recuperación del patrimonio y el 22% sobre los activos con lo que cuenta la empresa.

## **VI. RECOMENDACIONES**

1. Se debe buscar nuevos clientes en el mercado, la minería tiene un mercado muy potencial y mayor aun si la empresa inversiones Mygaby S.A.C., se encuentra ubicada en la provincia de Pataz donde es considerada una zona minera, tomando en cuenta esta recomendación y aplicando la estrategia de marketing la empresa podrá poner en marcha toda la maquinaria con la que cuenta y así sus ingresos serán mayores con lo que cuenta ahora. Esto será en beneficio de los accionistas que al ser más rentable la empresa se podrá mantener sostenible en el mercado competitivo en el cual nos encontramos hoy en día.

2. Se debe considerar los gastos e importes reales tanto en el tema de planilla de remuneraciones y depreciación, porque al ser manipulado los importes o adulterados ya no se podrá conocer con veracidad el estado de la empresa, es por eso que se recomienda que se debe tener una persona encargada sobre el correcto ingreso y comprobación de los gastos reales con los que cuenta la empresa.

3. Para mejorar la rentabilidad de la empresa se debe tener en cuenta que a mayor ingreso mayor será nuestra rentabilidad, es por eso que se le recomienda tener una persona encargada en el ofrecimiento de los servicios para poder aumentar la cartera de clientes y por ende aumentar la rentabilidad de la empresa.



## **VII. PROPUESTA**

### **Nombre de la propuesta:**

Ampliación de cartera de clientes

### **Fundamentación:**

Cuando se realizó la presente investigación nos encontramos a parte de las malas prácticas con las que cuenta la empresa como es colocando gastos que no corresponden a los reales, notamos que la empresa cuenta con maquinaria nueva en almacén la cual no se está poniendo a trabajar y en donde se encontró que por tener esta maquinaria sin trabajar generaba pérdidas por la empresa, indagando más a profundidad en la investigación nos dimos con la sorpresa que la empresa solo cuenta con un cliente el cual no se abastece para poder contratar toda la maquinaria con la cual la empresa cuenta en su almacén, es por eso que se está lanzando esta propuesta para que pueda ser evaluada y puesta en práctica, para así la empresa pueda tener más ingresos y por ende ser más rentable en el rubro de su negocio .

### **Objetivo general:**

La presente propuesta tiene como objetivo principal el aumento de los ingresos de la empresa y la generación de más puestos de trabajos para los moradores de la zona de Pataz.

### **Objetivos específicos:**

- Aumentar los ingresos mensuales
- Realizar un estudio de mercado
- Implementar estrategias de marketing, para la promoción de los servicios que brinda la empresa.
- Puestos de trabajo a los pobladores de la zona.

### **Beneficiarios**

Los beneficiarios con esta propuesta será los accionistas o dueños de la empresa, pero también se verán beneficiados las personas que viven por alrededores porque esto generará más puestos de trabajo y por ende el nivel de desempleados será menor.

## **Justificación**

La tercerización es un boom para el sector de servicios en donde hoy en día las empresas tienden a desligarse de algunas actividades económicas con las que cuentan su empresa para delegarle esa responsabilidad a otra empresa la cual cuenta con un personal capacitado y con maquinaria moderna para realizar dichas actividades y ellos dedicarse a otros giros de su negocio.

Los resultados de la investigación nos indica que la empresa familiar Inversiones Migaby S.A.C., tiene la necesidad de aplicar la propuesta de la ampliación de la cartera de clientes, porque al momento de hacer el estudio de mercado y realizando la implementación de estrategias de marketing se podrá llegar a tener más clientes y así no se tendrá la maquinaria estancada, si no que dicha maquinaria ayudara al aumento de los ingresos y por ende la rentabilidad será mayor con la que hoy en día cuenta la empresa.

## **Factibilidad**

La empresa familiar Inversiones Migaby S.A.C. es una empresa dedicada al servicio de tercerización de maquinaria y recurso humano en el sector minero, es por eso que se elabora esta propuesta dirigida al gerente general para que evalúe y considere como una posibilidad para la mejora de la rentabilidad de la empresa, tomando en cuenta que el distrito de Patate es una zona minera en donde realizando un estudio de mercado se podrá corroborar la existencia de un mercado potencial.

Contando con un departamento encargado de marketing será el boom para poder incorporar nuevos clientes y así poderse posicionar en el mercado, en donde día a día se tiene que luchar con nuestra competencia y diferenciarnos con una buena calidad de servicio, para así poder marcar la diferencia.

## REFERENCIAS

- Aguirre, J. (2008). “*Elementos característicos de la tercerización.*” Law&iuris. Recuperado de <https://lawiuris.wordpress.com/2008/08/14/elementos-caracteristicos-de-la-tercerizacion/>
- Aguirre, J., Prieto, M., Escamilla, J. (1997). “*Contabilidad de costos, gestión y control presupuestario, control de gestión*”, *la función del controller*. Tomo II. España. Cultural de Ediciones S.A.
- Arias, F. (2012). “*El Proyecto de Investigación Introducción a la metodología científica.*” Sexta edición. editorial EPISTEME, C.A.Caracas - República Bolivariana de Venezuela
- Becerril, J., García, G. & Torres, L. (2016). “*El Outsourcing como ventaja competitiva para empresas susceptibles de servicios de subcontratación en la ciudad de México en el 2016.*” (Pregrado). Instituto Politécnico Nacional, México
- Beteta, C. & Campos, J. (2017). “*El Outsourcing y la Rentabilidad en la Pymes del sector textil ubicadas en el distrito de la Victoria.*” (Pregrado). Universidad Nacional del Callao, Callao
- Carmona, E., & Rivera, S. (2018). “*Tercerización e intermediación laboral en Cartagena de Indias D.T y C.*” (pregrado). Universidad de San Buenaventura – Cartagena, Colombia
- Castillo, L. (2017). “*Tercerización como herramienta de gestión y su relación con la rentabilidad en las empresas de servicio de sistemas contra incendios del distrito de Los Olivos, año 2017*” (Pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Lima2
- Clauso, A. (1993). “*Revista General de Información y Documentación*”, Vol. 3, Edil. Complutense. Madrid
- [Derecho al Trabajo en el Distrito de Los Olivos 2017 \(Pregrado\). Universidad Cesar Vallejo, Lima.](#)
- Espinoza, F. (2008). “*Tercerización de Servicios.*” Perú: Gaceta Jurídica S.A.
- García, M., Ibáñez, J. y Alvira, F. (1993). “*El análisis de la realidad social, Métodos y técnicas de Investigación*”- Madrid: Alianza Universidad Textos
- Gitman, L. & Zutter, C. (2012). “*Principios de Administración Financiera.*” Decimosegunda edición. Pearson Educación, México.

- Guajardo, G, y Andrade, N. (2008). “*Contabilidad Financiera Quinta edición.*” México McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, SA DE CV
- Guzmán, C. (2017). “*la calidad del servicio del personal tercerizado y la satisfacción del cliente en la empresa edelnor, lima,2016*”. (pregrado). Universidad Inca Garcilaso de la Vega
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). “*Metodología de la Investigación 5ta Edición.*” México: Mcgraw-hill / interamericana editores, S.A. de C.V.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). “*Metodología de la Investigación 6ta Edición.*” México: Mcgraw-hill / interamericana editores, S.A. de C.V.
- Hoz Suárez, B., & Ferrer, M., & Hoz Suárez, A. (2008). “*Indicadores de rentabilidad: herramientas para la toma decisiones financieras en hoteles de categoría media ubicados en Maracaibo.*” Revista de Ciencias Sociales (Ve), XIV (1), 88-109.
- Lecuona, M. (2013) “*Ventajas y desventajas de tercerizar.*” buenos negocios, recuperado de: <https://www.buenosnegocios.com/ventajas-y-desventajas-tercerizar-n391>
- López, G. (2013). “*Finanzas Corporativas: Un Enfoque Latinoamericano.*” (3.a ed.). Buenos Aires: Almaomega Grupo Editor Argentino.
- López, A. & Morales, I. (2016). “*Outsourcing en una Empresa Maquiladora de Productos Eléctricos Industriales: Estudio de Caso*” (Postgrado). Universidad Autónoma de San Luis Potosí Posgrado de Contaduría y Administración, México
- Malhotra, N. (2008). “*Investigación de mercados – Quinta estación*”, México, recuperado de: [https://www.academia.edu/11400390/Investigacion\\_de\\_Mercados\\_5ta\\_Edicion\\_-\\_Naresh\\_K.\\_Malhotra](https://www.academia.edu/11400390/Investigacion_de_Mercados_5ta_Edicion_-_Naresh_K._Malhotra)
- Mena, B. (2018). “*La desnaturalización de la Tercerización Laboral y la Vulneración del Derecho al Trabajo en el Distrito de Los Olivos 2017.*” (Pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Lima
- Méndez, A. (2007). “*Teoría y prácticas de contabilidad primer curso*”
- Ministerio de Economía y Finanzas “(Decreto Supremo N° 340-2018-EF)” recuperado de: <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/renta/reglamento.html#>
- Murillo, W. (2008). “*La investigación científica.*” Recuperado de: <http://www.monografias.com/trabajos15/invest-cientifica/investcientifica.shtm>
- Navarro, J. (2015). “*Definición de Tercerización.*” Recuperado de: <https://www.definicionabc.com/economia/tercerizacion.php>

- Nieto, C. (2010). “*Manual Contabilidad Financiera (I): Conceptos Básicos*” – Recuperado de: <http://www.eduinnova.es/monografias2010/nov2010/financiera1.pdf>
- Noreña, A., Alcaraz, N., Rojas, J., Rebolledo, D. (2012). “*Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa.*” *Aquichan*, vol.12, num.3
- Padilla, D. (2016). “*Regulación de la Tercerización en la Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras*” (Postgrado). Universidad Central de Venezuela, Caracas
- Pérez C., J. (1995). “*Outsourcing una alternativa en expansión.*” Perú. Revista del Revista del Instituto Peruano de Administración de Empresas
- Raso, J. (2000). “*Outsourcing. En: VV.AA. Cuarenta y dos estudios sobre la descentralización empresarial y el Derecho del Trabajo.*” Fondo de Cultura Universitaria. Montevideo
- Rodríguez, M. (2017) “*Análisis de rentabilidad de proyectos: MB, EBITDA, BAI y BAI.*” Recuperado de: <https://revistadigital.inesem.es/gestion-integrada/diferencia-y-calculo-ebitda-bai-bai/>
- Sánchez, J. (2002). “*Análisis de Rentabilidad de la empresa.*” 5campus.com, Análisis contable, recuperado de: <http://www.5campus.com/leccion/anarenta>
- Torres, M. (2019). “*Asignación Familiar.*” Recuperado de: <https://www.noticierocontable.com/asignacion-familiar/>
- Trabajo y Promoción Social, “*(Decreto Legislativo N°1038,2008)*”. Recuperado de: [https://busquedas.elperuano.pe/download/full/0CGchvGq4D\\_A8j6aRFrVuF](https://busquedas.elperuano.pe/download/full/0CGchvGq4D_A8j6aRFrVuF)
- Trabajo y Promoción Social, “*(Decreto Supremo N°006-2008-TR, 2008).*” Recuperado de: <https://www.estabilidadlaboral.com/REGLAMENTO%20TERCERIZACION.pdf>
- Trabajo y Promoción Social, “*(Decreto Legislativo,1405, 2018).*” Recuperado de: <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que-establece-regulaciones-para-que-el-d-decreto-legislativo-n-1405-1690481-1/>
- Trabajo y Promoción Social, “*(Ley N°29245,2008).*” Recuperado de: [https://busquedas.elperuano.pe/download/full/0CGchvGq4D\\_A8j6aRFrVuF](https://busquedas.elperuano.pe/download/full/0CGchvGq4D_A8j6aRFrVuF)
- Valdivia Loayza, C., & Ferrer Quea, A. (2010). “*Todo sobre activos fijos, propiedad planta y equipos.*” Lima: Editorial Instituto Pacífico
- Van, J. y Wachowicz, J. (2002). “*Fundamentos de Administración Financiera décimo tercera edición.*” por Pearson Educación de México, S.A. de C.V.

Villacorta, J. (2018). “¿*Cuáles son los beneficios que debe tener el trabajador al ingresar a una empresa?*” ifoMercado. Recuperado de <https://infomercado.pe/cuales-beneficios-trabajador-empresa/>

## ANEXOS

### Anexo 01: Matriz de consistencia

Apellidos y Nombres: Lujan Torres, Dayani Yoselyn

Escuela: Contabilidad

Grupo: 17

Título del Proyecto de Investigación: La tercerización y su incidencia en la rentabilidad de la empresa familiar Inversiones Migaby S.A.C., año 2018.

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES/DIMENSIONES E INDICADORES	POBLACIÓN	MÉTODO	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ANTECEDENTES
<p>¿Cómo incide la tercerización en la rentabilidad de la empresa familiar Inversiones Migaby SAC, año 2018?</p> <p>Hipótesis</p> <p>La tercerización tiene incidencia positiva en la Rentabilidad de la empresa familiar Inversiones Migaby S.A.C., año 2018.</p>	<p>General</p> <p>Determinar la Incidencia de la tercerización en la rentabilidad de la empresa familiar Inversiones Migaby S.A.C., año 2018</p> <p>Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnosticar la tercerización de la empresa familiar Inversiones Migaby S.A.C., año 2018.</li> <li>• Evaluar la Rentabilidad en la empresa familiar Inversiones Migaby S.A.C., año 2018.</li> </ul>	<p>Planilla de remuneraciones – Depreciación</p> <p>Rentabilidad/ Rentabilidad Financiera- Rentabilidad Económica</p>	<p>Empresa familiar Inversiones Migaby S.A.C.</p> <p>Muestra</p> <p>Empresa familiar Inversiones Migaby S.A.C.</p>	<p>Nivel de investigación</p> <p>De acuerdo al enfoque y alcance. La presente investigación es de un enfoque cuantitativo, este enfoque nos permitirá realizar las descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones y es de alcance correlacional porque se va a evaluar el grado de asociación entre dos o más variables, miden cada una de ellas (presuntamente relacionadas) y, después, cuantifican y analizan la vinculación en la empresa mype familiar Inversiones Migaby S.A.C., año 2018.</p> <p>De acuerdo al diseño y tipo. Es no experimental, pues no se manipularán las variables de estudio. Simplemente se presentarán y de tipo transversal nvestigaciones que recopilan datos en un momento único.</p>	<p>Análisis documentario - Ficha de análisis documentarios</p>	<p>Romero (2015) en su tesis titulada “ La Tercerización de servicios y la razón por la que afecta negativamente a la funcionalidad de los derechos laborales”</p> <p>Castillo (2017) en su tesis titulada “Tercerización como herramienta de gestión y su relación con la Rentabilidad en las empresas de servicio de sistemas contra incendios del distrito de Los Olivos, año 2017”</p> <p>Beteta y Campos (2017) en su tesis titulada “ El Outsourcing y la Rentabilidad en la Pymes del sector textil ubicadas en el distrito de la Victoria”</p>

## Anexo 02: Estado de resultados

### Estado De Resultados Al 31 de Diciembre del 2018 (Expresado en Soles)

	2018	Real
Ventas Netas o Ingresos por Servicios	4,176,235.00	4,521,997.71
(-) Dsc tos Rebajas y Bonif. Concedidas		
<b>Ventas Netas</b>	<b>4,176,235.00</b>	<b>4,521,997.71</b>
(-) Costo de Ventas	-3,210,588.00	-3,353,215.12
<b>Resultado Bruto</b>	<b>965,647.00</b>	<b>1,168,782.59</b>
(-) Costo de Producción		
(-) Gastos de Ventas	-12,458.00	-12,458.00
(-) Gastos de Administración	-349,446.00	-349,446.00
<b>Resultado de Operación</b>	<b>603,743.00</b>	<b>806,878.59</b>
Gastos Financieros	-15,585.00	-15,585.00
Ingresos Financieros Gravados	70,406.00	70,406.00
Otros Ingresos Gravados		
Otros Ingresos No Gravados		
Enajenación de Valores y Bienes del A.F		
Costo Enajenación de Valores y B. A. F.		
Gastos Diversos		
REI del Ejercicio		
<b>Resultados antes de Participaciones</b>	<b>658,564.00</b>	<b>861,699.59</b>
(-) Distribución Legal de la Renta	-65,856.40	-86,169.96
(-) Participación de Utilidades	-52,685.12	-68,935.97
<b>Resultado antes del impuesto</b>	<b>540,022.48</b>	<b>706,593.66</b>
(-) Impuesto a la Renta	-159,306.63	-208,445.13
<b>Resultado Del Ejercicio</b>	<b>380,715.85</b>	<b>498,148.53</b>



### Anexo 03: Estado de situación financiera

**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA**  
**Al 31 de Diciembre del 2018**  
**(Expresado en Soles)**

	2018	Real		2018	Real
<b>A CT I V O</b>			<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>		
Caja y Bancos	447,863.00	791,896.90	<b>PASIVO</b>		
Inversiones a Valor Razonab y Disp Venta			Sobregiros bancarios		
Cuentas Cobrar Comerciales - Terceros	425,842.00	425,842.00	Tributos por Pagar	15,495.00	26,681.44
Cuentas Cobrar Person, Accionistas Geren			Remuneraciones y Participac. por Pagar	104,505.00	109,354.00
Cuentas Cobrar Diversas - Terceros			Cuentas Pagar Comerciales - Terceros	384,254.00	471,503.85
Cuentas Cobrar Diversas - Relacionados			Cuentas Pagar Comerciales - Relacionados		
Servicios y Otros Contratados Anticipad			Cuentas Pagar Accionist Direct y Gerente		
Estimación Cuentas Cobranza Dudosa			Cuentas por Pagar Diversas - Terceros	1,351,223.00	1,351,223.00
Mercaderias			Cuentas Pagar Diversas - Relacionados		
Productos Terminados			Obligaciones Financieras		
Sub Productos, Desechos y Desperdicios			Provisiones		
Productos en Proceso			Pasivo Diferido		
Materias Primas			<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>1,855,477.00</b>	<b>1,958,762.29</b>
Materiales Aux. Suministros y Repuestos	222,012.00	222,012.00			
Envases y Embalajes			<b>PATRIMONIO</b>		
Existencias Por Recibir			Capital	300,000.00	300,000.00
Desvalorización de Existencias			Acciones de Inversión		
Activos No Corriente Mantenido para Venta			Capital Adicional		
Otros Activos Corrientes			Resultados No Realizados		
Inversiones Mobiliarias			Excedente de Revaluación		
Inversiones Inmobiliarias (1)			Reservas	35,794.00	86,169.96
Activos Adq. Arrendamiento Financiero (2)			Resultados Acumulados Positivo	652,252.00	769,684.68
Inmuebles, Maquinarias y Equipos	2,332,061.00	2,332,061.00	Resultados Acumulados Negativo		
Depreciación de 1 y 2 e IME Acumulado	-256,134.00	-211,641.44	Utilidad del Ejercicio	380,716.00	498,148.53
Intangibles			Pérdida del Ejercicio		
Activos Biológicos			<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>1,368,762.00</b>	<b>1,654,003.17</b>
Deprec Activo Biol Amort y Agot Acumulad					
Desvalorización de Activo Inmovilizado					
Activo Diferido	14,986.00	14,986.00			
Otros Activos No Corrientes	37,609.00	37,609.00			
<b>TOTAL ACTIVO NETO</b>	<b><u>3,224,239.00</u></b>	<b><u>3,612,765.46</u></b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b><u>3,224,239.00</u></b>	<b><u>3,612,765.46</u></b>