



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**El desarrollo organizacional en la municipalidad
provincial del Callao-Perú, 2013**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Magister en Gestión Pública**

AUTOR

Br. Alvarado Rivera, Moises Iterio

ASESOR

Bonilla Asalde, Cèsar Antonio

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Dirección

PERÚ - 2015

Dedicatoria

A mis padres, esposa, hermanos, hijos y nieta porque fueron el pilar y eje principal de mi crecimiento profesional.

A nuestros maestros

Por compartir sus conocimientos y experiencias profesionales en el enriquecimiento de nuestro bagaje cultural.

Agradecimientos

Esta tesis ha requerido de un esfuerzo, dedicación y trabajo durante varios meses, pero no hubiese sido posible su realización sin la cooperación honesta y desinteresada de cada una de las personas que a continuación se citará; quienes muchos de ellos, han sido una base sostenible en momentos en que necesitábamos el apoyo no sólo intelectual, sino también espiritual, moral y afectivo.

Por eso ante todo, agradecemos a Dios, por estar con nosotros en cada momento de nuestras vidas, fortaleciéndonos e iluminándonos.

De igual manera, el más sincero agradecimiento a nuestro maestro el Dr. Bonilla Asalde, Cèsar Antonio por su asesoría durante la realización de la presente investigación y al Mg. Beraun Beraun, Emil por su orientación y apoyo en los momentos más difíciles en la elaboración de esta tesis.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Moises Iterio Alvarado Rivera, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo Lima Norte, identificado(a) con DNI 07189399, con la tesis titulada “El desarrollo organizacional de la municipalidad provincial del Callao-Perú 2013”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada anteriormente para obtener algún grado académico pre título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 27 de Marzo del 2015

Moises Iterio Alvarado Rivera

07189399

Presentación

El desarrollo local es un proceso que interesa a todas las personas del país, pues involucra situaciones que inciden en el bienestar de la población, es decir, en la calidad de vida de todos y todas y, como tal, se encuentra vinculado al desarrollo nacional. El buen desarrollo de la localidad implica el fortalecimiento de cuatro dimensiones: la social, la económica, la medioambiental y la política. Aunque en la realidad estas dimensiones existen como un todo y se afectan mutuamente; para poder evaluarlas las consideraremos en forma separada.

Cabrero y Carrera (2008) señalan que la innovación en los gobiernos locales de América Latina se puede concebir como una gran masa de conocimientos, experiencias y aprendizajes todavía dispersos, focalizados y escasamente difundidos, pese a su enorme riqueza y diversidad. Por lo tanto, si se quiere evaluar esa experiencia, la escala de la tarea trasciende cualquier esfuerzo individual, gubernamental o social; sin embargo, aun en ese contexto, es posible conocer la manera en la cual se aplican estas propuestas innovadoras.

En ese contexto, el objetivo de esta tesis es evaluar el modelo de gestión de la Municipalidad Provincial del Callao. Objetivo que se espera lograr a partir de la revisión de la literatura, el análisis de experiencias internacionales y nacionales, metodología que ha permitido obtener los elementos necesarios para hacer un buen diagnóstico. En este documento, nos ocuparemos de cómo mejorar la gestión municipal como factor clave del desarrollo local. Para ello, presentamos un instrumento de autoevaluación, cuya implementación ofrecerá información para orientar la toma de decisiones y la dirección de los esfuerzos destinados al desarrollo de la localidad.

El libro está dividido en cuatro capítulos independientes pero articulados entre sí en torno al objetivo precisado

El capítulo 1 es sobre la introducción y enfoca la realidad problemática, problema principal y secundario, objetivos principales y secundarios, el tipo, diseño, enfoque y metodología.

El capítulo 2 es sobre el marco teórico y enfoca los antecedentes, teorías, y marco conceptual.

El capítulo 3 es sobre el marco empírico y enfoca el trabajo documental, las observaciones y el instrumento para la autoevaluación.

El capítulo 4 es sobre los resultados, conclusiones y sugerencias o recomendaciones y bibliografías.

Índice

Dedicatoria.....	II
Agradecimiento.....	III
Declaratoria de Autenticidad.....	IV
Presentación.....	V
Índice.....	VII
Índice de Gráficos y Figuras.....	VIII
Índice de Tablas.....	IX
Resumen.....	X
Abstract.....	XI
Realidad Problemática.....	XII
Problema Principal y Problemas Secundarios.....	XV
Objetivo Principal y Objetivos Secundarios.....	XVI
Justificación.....	XVII
Metodología.....	XVII
I. MARCO TEORÌCO	20
Antecedentes (Nacionales e Internacionales)	20
Teorías	22
Marco Conceptual	27
II. MARCO EMPIRICO	34
Teoría Elegida para Desarrollo de Tesis	34
Análisis del Desarrollo Organizacional de la MPC	35
III. RESULTADOS	39
Instrumentos de Gestión y Resultados	39
Conclusiones	76
Sugerencias o Recomendaciones	77
Bibliografías	78

INDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Grafico 1.1: Modelo de Diagnóstico Organizacional (French y Bill)	25
Grafico 1.2: Universidad Interamericana para el Desarrollo	29
Gráfica 3.3: Tesis: Evaluación de puestos de los trabajadores de la Municipalidad Provincial San Miguel –Cajamarca	54
Imágenes 1: Desarrollo Urbano	50
Imagen 3.2: Sistema de Catastro	57
Imagen 3.3: Sistema de Registro Civil	58
Imagen3.4: Sistema integrado de Administración (Abastecimiento)	59
Imagen 3.5: Sistemas de Compras	60
Imagen 3.6: Sistemas de Proveedores	60

INDICE DE TABLAS

Tabla 3.1:	Instrumento de gestión categoría A 1	39
Tabla 3.2:	Objetivos de la Municipalidad Provincial del Callao	40
Tabla 3.3:	Ejecución de proyectos MPC.2013	42
Tabla 3.4:	Instrumento de gestión categoría A 2	48
Tabla 3.5:	Instrumento de Gestión A 3	53
Tabla 3.6:	Cuadro de personal de la MPC.	54
Tabla 3.7:	Instrumento de gestión A 4	56
Tabla 3.8:	Instrumento de gestión A 5	63
Tabla 3.9:	Relación de funcionarios de la Memoria Municipalidad Provincial del Callao 2013	65
Tabla 10:	Resultados del Instrumento	67
Tabla 11:	Nivel de Desarrollo	68

Resumen

El presente trabajo de investigación “El Desarrollo Organizacional de la Municipalidad Provincial del Callao-Perú, 2013”. Es producto de un estudio y análisis de la Gestión Pública de la Municipalidad Provincial del Callao, con el objeto de determinar las características que tiene el Desarrollo Organizacional en la Municipalidad Provincial del Callao a fin de mejorar la Gestión Municipal. Se ha optado por tomar el modelo de Diagnóstico Organizacional de (French y Bell), debido a las variables que trata dicho modelo como son objetivos, estructural, normativo y social humano. El diseño es un estudio de caso, la metodología de esta investigación es exploratoria y descriptiva, el enfoque de la investigación es cualitativo, es un proceso inductivo y las técnicas que se utilizan para recopilar información son la revisión de documentos. El resultado, de la presente investigación nos da una valoración de medio, queriendo decir que la eficacia y eficiencia de la Municipalidad no está en un estado óptimo

Palabras clave: Gobierno Local, Gestión Municipal, Desarrollo Organizacional.

Abstract

This research project "The Organizational Development of the Provincial Municipality of Callao, Peru, 2013". It is the product of a study and analysis of Public Management of the Provincial Municipality of Callao, in order to determine the features that the Organizational Development at the Provincial Municipality of Callao to improve municipal management. It has been chosen to take the model of Organizational Diagnosis (French and Bell), due to the variables that model is such as objectives, structural, policy and social human. The design is a case study, the methodology of this research is exploratory and descriptive research approach is qualitative, is an inductive process and techniques used to gather information are reviewing documents. The result of this research gives us a valuation between low, medium and high average, meaning that the effectiveness and efficiency of the municipality is not in an optimal state

Keywords: Local Government, Municipal Management, Organizational Development,