



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA CIVIL**

“Mejoramiento del servicio educativo mediante el diseño de la infraestructura primaria
N°10254 Santa Clara, Ferreñafe -2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniero Civil

AUTORA:

Br. Rodrigo Villalobos, Sairah Yalud (ORCID: 0000-0001-6996-2716)

ASESORES:

Dr. Carlos Adolfo Loayza Rivas (ORCID: 0000-0001-7913-1641)
Mg. Julio César Benites Chero (ORCID: 0000-0002-6482-0505)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Diseño sísmico y estructural

**CHICLAYO - PERÚ
2019**

Dedicatoria

A Dios

Por permitirme llegar hasta este lugar, por brindarme energía, salud, fortaleza, asimismo alcanzar los objetivos, por bendecirme cotidianamente con armonía paz y amor, por su infinita misericordia y ternura que nos da diariamente.

A mis padres

Jorge Rodrigo Campos y Mercedes Villalobos Ochoa, por ser el pilar primordial tanto en mi formación personal e instrucción académica, por su soporte incondicional en todo instante, por inculcarme valores, aconsejarme para alcanzar el sendero del bien, por la motivación permanente para alcanzar mis objetivos, depositando su entera confianza sin poner en tela de juicio mis capacidad e inteligencia, gracias por el cariño infinito que me brindan diariamente.

A mis hermanos

Jorge, Rocío, Wilfredo, Cesar, Nayla, por su apoyo económico y emocional, por sus consejos por no dejar que me rinda, por los ánimos y ganas de seguir adelante, por ser unos excelentes amigos y hermanos.

A mis maestros

Por el gran apoyo y motivación, por transmitirnos sus conocimientos, para nuestra formación profesional por su paciencia para enseñarnos.

Sairah Yalud Rodrigo Villalobos.

Agradecimiento

A Dios

Principalmente a dios por darnos salud y tranquilidad, por permitirme lograr mis objetivos, por brindarme sabiduría, paciencia, fortaleza en los momentos más difíciles, poder seguir luchando y nunca rendirme.

A mis padres

A mis queridos padres, Mercedes Villalobos Ochoa y Jorge Rodrigo Campos, por ser un ejemplo a seguir de lucha constante de lograr que todos sus hijos sean profesionales, por ser unos maravillosos padres que día a día nos han inculcado, amor y comprensión, agradecerles por brindarme su apoyo incondicional, porque gracias a ustedes estoy logrando mis objetivos, agradecerles por la buena formación que me han dado y que en la actualidad me la siguen dando, gracias por esa lucha constante que tienen para que yo pueda lograr ser una buen profesional y persona.

A mis hermanos

A mis queridos hermanos, Jorge, Rocio, Wilfredo, Cesar, Nayla agradecerles infinitamente por su amor y cariño, por su apoyo constante económica y emocionalmente, a pesar de nuestras diferencias siempre hemos estado unidos para luchar y salir adelante.

A mis maestros.

Por ser transmitirnos sus conocimientos durante la carrera, especialmente a mis asesores, Dr.Ing. Carlos Adolfo Loayza Rivas, Mg.Ing. Julio Cesar Benites Chero, por la ayuda de que esta tesis sea concluida y aprobada.

Sairah Yalud Rodrigo Villalobos.



ACTA DE SUSTENTACIÓN

En la ciudad de Chiclayo, siendo las 09:00 horas del día 28 de octubre de 2019, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución de la carrera profesional N° 0206 – 2019 – UCV-CPIC, de fecha 25 de octubre, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis: **MEJORAMIENTO DEL SERVICIO EDUCATIVO MEDIANTE EL DISEÑO DE LA INFRAESTRUCTURA PRIMARIA N° 10254 SANTA CLARA, FERREÑAFE 2018** presentada por la Bachiller **RODRIGO VILLALOBOS SAIRAH YALUD** con la finalidad de obtener el Título de Ingeniera Civil, ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes:

- Presidente: Mgtr. Noé Humberto Marin Bardales
- Secretario: Ing. Edwin Ricardo Rodríguez Plasencia
- Vocal: Mgtr. Julio César Benites Chero

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del jurado se resuelve:

Aprobada por mayoría

Siendo las 10:00 horas del mismo día, se dió por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad.

Chiclayo, 28 de octubre de 2019

Mgtr. Noé Humberto Marin Bardales
Presidente

Ing. Edwin Ricardo Rodríguez Plasencia
Secretario

Mgtr. Julio César Benites Chero
Vocal

Declaratoria de autenticidad

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Sairah Yahud Rodrigo Villalobos
estudiante de la Escuela Profesional de Ingeniería Civil de la
Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 71530411, con el trabajo
de investigación titulada,

Mejoramiento del servicio educativo mediante el diseño de la
infraestructura primaria N°10254 Santa Clara, Ferreñafe -2018

Declaro bajo juramento que:

- 1) El trabajo de investigación es mi autoría propia.
- 2) Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes utilizadas. Por lo tanto, el trabajo de investigación no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El trabajo de investigación no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otro), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normalidad vigente de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo 22 de Febrero, 2020

Nombres y apellidos Sairah Yahud Rodrigo Villalobos

DNI 71530411

Firma 

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO.....	18
2.1. Diseño de investigación.....	18
2.2. Operacionalización de variables	18
2.3. Población y Muestra	22
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	23
2.5. Métodos de análisis de datos	24
2.6. Aspectos Éticos.....	24
III. RESULTADOS	25
IV. DISCUSIÓN.....	31
V. CONCLUSIONES	36
VI. RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS	38
ANEXOS	43

RESUMEN

La institución educativa está ubicada en zona rural, edificada con un tipo de material rustico - adobe, esta funciona en circunstancias físicas que no satisfacen los requisitos de los estudiantes, de esta manera se advierte que las circunstancias físicas de este servicio contravienen las Normas técnicas para el “CRITERIOS DE DISEÑO PARA LOCALES DE PRIMARIA Y SECUNDARIA” - RESOLUCIÓN VICEMINISTERIAL N° 084-2019-MINEDU, norma que se utiliza para la realización del diseño de los ambientes estudiantiles, disponiendo los diferentes aspectos que se debe de tener encuentra las condiciones físicas y geográficas de donde se encuentra la institución educativa, sin dejar de lado la calidad y seguridad con que deben tener dichas infraestructuras. El estado de la infraestructura de la Institución Educativa de Nivel primaria N° 10254 “REGULO GUEVARA CARRANZA”, se encuentran deteriorada, mostrándose rajaduras, grietas, en los muros de adobe, filtraciones de agua por sus techos de calamina, el mobiliario en malas condiciones, de ahí que es necesario hacer intervenciones como es su mejoramiento en cuanto a su infraestructura y la seguridad que deben de tener los estudiantes.

Palabras claves: Infraestructura, norma técnica, deterioro, seguridad, estudiantes.

ABSTRACT

The educational institution is located in a rural area, built with a type of rustic material - adobe, it works in physical circumstances that do not meet the requirements of the students, in this way it is noticed that the physical circumstances of this service contravene the technical standards for the " DESIGN CRITERIA FOR PRIMARY AND SECONDARY PREMISES "- VINEMINISTERIAL RESOLUTION N° 084-2019-MINEDU, norm that is used for the realization of the design of the student environments, arranging the different aspects that it must have finds the physical and geographic conditions of where the educational institution is located, without neglecting the quality and security with which these infrastructures should have. The state of the infrastructure of the Educational Institution of Primary Level N° 10254 "REGULAR GUEVARA CARRANZA", are deteriorated, showing cracks, cracks, in the walls of adobe water filtrations by their ceilings of calamine, the furniture in bad conditions, of there it is necessary to make interventions such as its improvement in terms of its infrastructure and the safety that students should have

Keywords: Infrastructure, technical standard, deterioration, security, students.

Acta de aprobación de originalidad de tesis

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : 004-PP-PR-02-02 Versión : 05 Fecha : 25-01-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

17

Yo, MG. ING. JULIO BENITES CHERO, docente de la Facultad de Ingeniería y Escuela Profesional Ingeniería Civil de la Universidad César Vallejo Chiclayo, revisor (a) de la tesis titulada: "MEJORAMIENTO DEL SERVICIO EDUCATIVO MEDIANTE DISEÑO DE LA INFRAESTRUCTURA PRIMARIA N°10254 SANTA CLARA, FERREÑAFE -2018"; del estudiante RODRIGO VILLALOBOS, SAIRAH YALUD, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 24 de Julio del 2019


.....
MG. ING. JULIO BENITES CHERO
DNI: 163735658

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	-----------------------	--------	---------------------------------