



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

Logística para la importación de la Empresa Industrias Metálicas Alyer
S.R.L. en el distrito de Los Olivos, año 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Negocios Internacionales

AUTORA:

Br. Pari Cruz, Katia (ORCID: 0000-0003-4342-4666)

ASESOR:

Mg. Marquez Caro, Fernando Luis (ORCID: 0000-0001-9043-8150)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Marketing y Comercio Internacional

Lima – Perú

2019

DEDICATORIA

Me dedico la presente investigación, a todo el esfuerzo que entregue durante los últimos cinco años, entregando, respeto, aptitud, responsabilidad y fortaleza agradezco a las personas que compartieron sus conocimientos y momentos que serán inolvidables para mí, lo cual ha contribuido a mi crecimiento personal y profesional.

AGRADECIMIENTO

Agradecer a mi madre, a Dios quien como guía y bendición está en mi vida cada día; junto a personas que nunca pensé conocer están en este proceso de mi vida, también considerar la compañía de mis perritos morita y Alaia que me dan amor cada día.

Página del jurado

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Katia Pari Cruz con DNI N° 46541193 a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Desarrollo del Proyecto de Tesis, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión, tanto en los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 28 de Noviembre del 2019



Pari Cruz Katia

ÍNDICE

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Índice	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	11
2.1. Tipo y diseño de investigación	11
2.2. Operacionalización de las variables	12
2.3. Población, muestra y muestreo	14
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	14
2.5. Procedimiento	18
2.6. Método de análisis de datos	18
2.7. Aspectos éticos	18
III. RESULTADOS	19
IV. DISCUSIÓN	28
V. CONCLUSIONES	29
VI. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS	37

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación que existe entre la logística para la importación de la empresa industrias metálicas ALYER S.R.L. En el distrito de los olivos, año 2019. La metodología es correlacional de diseño no experimental, de corte transversal, la cual tiene el enfoque cuantitativo y de tipo aplicada. La muestra fue de tipo censal, determinando una población y muestra de 5 directivos de la empresa industrias metálicas ALYER S.R.L. en el distrito de los olivos, año 2019. Para la recolección de la información se empleó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario que fue debidamente reconocido para demostrar su confiabilidad mediante el alfa de crombach, conformado por 13 preguntas por cada variable, contando con un total de 26 preguntas. Los resultados fueron obtenidos a través del sistema SPSS para efectuar su respectivo análisis y el contraste de hipótesis utilizando la prueba de Spearman. Se concluyó que si existe la relación respecto a la logística para la importación de la empresa industrias metálicas ALYER S.R.L. en el distrito de los olivos, año 2019 esta relación es positiva y significativa.

Palabras claves: Logística, importación, industrias

ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the relationship between logistics for the importation of the metal industries ALYER S.R.L. in the district of Los Olivos, year 2019. The methodology is correlational of non-experimental, cross-sectional design, which has the quantitative and applied approach. The sample was of census type, determining a population and sample of 5 executives of the metal industries company ALYER S.R.L. In the district of Los Olivos, year 2019. For the collection of the information, the survey was used as a technique and as an instrument the questionnaire that was recognized to demonstrate its reliability through the crombach's alpha, consisting of 13 questions for each variable, with A total of 26 questions. The results were obtained through the SPSS system to detect their respective analysis and hypothesis contrast using the Spearman test. It was concluded that if there is a relationship regarding the logistics for the importation of the metal industries ALYER S.R.L. In the district of Los Olivos, year 2019 this relationship is positive and significant.

Keywords: Logistics, import, industries.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad es conveniente contar con una estructura de requerimientos necesarios para el sistema logístico ya que todas las empresas en el mundo optimizan su proceso productivo almacenamiento, está asociado y relacionado a todo el proceso de la gestión de operaciones así lo requiere y es necesario para deducir factores como el tiempo, calidad, flujo de recurso. A nivel nacional el desarrollo de la tecnología en la logística esta en considerable atención en la industria ya que reduce los costos logísticos de las organizaciones esto a fin de darle más valor el bien del cliente respecto a seguridad e intercambio de los productos. Respecto a la distribución señala que “los costos de traslado son más altos ya que la infraestructura de la vía no está en optima situación la falta de zonas de carga y también descarga” (Sosa, 2018, p.2). para el plan estratégico en las empresas respecto a la logística, puede ser analizado como un conjunto de requerimiento de actualización que muestra detalles como objetivos que deben ser programados, una visión general del desempeño en las distintas áreas como inventario, almacenamiento, transformación, cliente, el cual evalúa el desempeño de toda la cadena lo cual se entiende que mantiene toda la conexión del área logística lo cual indica que el personal tiene que estar en constante comunicación con todas las áreas operativas para así mostrar mejoras cada periodo. (Duran, 2010, p.20) También se puede mencionar que si no hay una buena coordinación e información entre todas las áreas responsables del buen funcionamiento y proceso de información tal situación no llevara a concretarse la gestión de pedidos de materia prima para su importación y también sobre documentación impide llegue a tiempo el producto. El hecho de contar con una gestión de coordinación de compradores y los fabricantes proveedores de la materia prima esta en este círculo el hecho del buen funcionamiento ya que el stock de materia y el abastecimiento se tendrá bajo control, si funciona bien se podrá suplir la demanda y así cada unidad aumenta la rentabilidad costo del ciclo óptimo de servicio.(Chopra, Meindl, 2008, p.34) La empresa adopto decisiones el año 2018 para mejorar la estructura logística y todo factor interno que entorpecía o retrasaba el proceso para la importación de los productos finales que fabrican así ello pueda cumplir con los estándares requeridos. En este caso materia prima para la empresa ALYER S.R.L la materia prima no llega a tiempo por factores en el proceso de importación que se analizaran, no llega en óptimas condiciones para luego pasar al proceso de producción

también el proceso logísticos de la empresa tiene deficiencias en que se refiere a la recepción del producto como materia prima y el almacenamiento al igual que el traslado hacia los clientes finales para ello es necesario que la empresa actualice la estructura logística para la importación de sus productos a nivel nacional. Respecto a trabajos previos nacionales que se plantearon, Castillo (2015) menciona en su tesis titulada: *propuesta de mejora en la logística interna en la empresa DISMAR E.I.RL- año 2015* el principal objetivo del tema de investigación realizar una mejor propuesta que se indique a orientar la gestión de la logística así poder determinar lo procesos de comprar, procesos de almacenamiento y distribución. La metodología fue la observación analítica mediante la entrevista y guía de observación, la presente investigación es descriptiva ya que el fin es mencionar las características y perfiles que se encuentra en la empresa, de enfoque cualitativo ya que fue mediante la observación para luego probar la hipótesis es no experimental ya que no se manipulo y de corte transversal el recojo de la muestra se hizo en un momento determinado. Los resultados son en cuanto a los procesos de compra se resuelve que la empresa no gestiona su stock referente a la mayoría de sus productos no hay un control interno ya que no minimiza los riesgos a futuro tal situación ha provocado pérdidas en la empresa ya los artículos se vencen esto significa perdida. Se concluye que la gestión logística en la empresa tiene deficiencias en el majeo de inventarios, y la inestable capacidad de entrega de los pedidos; para lo cual se propuso planificar la gestión comercial para luego tener una respuesta oportuna respecto a las solicitudes del cliente, también en el proceso de almacenamiento no hay orden por lo tanto no hay espacio disponible y manteniendo de stock no cuentan con el uso de programas que faciliten la gestión de inventarios. Mendoza, J. Sandoval, A. (2018) Menciona en la tesis: *Análisis del Proceso Logístico de importación de insumos médicos en la Empresa VEIMEX S. A.* El objetivo de la investigación es conocer y analizar el proceso logística de la empresa referente a la importación de insumos, juntar información y analizar el nivel de coincidencia de la importación de insumos médicos y el proceso logístico de la empresa ya que revisando los costos complementarios para el proceso de logístico de importación se podría diseñar el manual para proceder con buenas prácticas logísticas El método es explorativo y descriptivo el diseño se clasifica en documentar ya que se recopilara en campo los datos haciendo uso de cuestionario que se valida , y es experimental ya que refleja la realidad de la situación en un momento dado. El resultado que la empresa ha cambiado de proveedor ya que cuenta con años de relación y fortalece la relación con

otros proveedores, por otro aspecto la rentabilidad que tiene la empresa un 70 % de personal menciona que se debe a la gestión logística, por tanto todo lo que conlleva internamente a la gestión logística debería tener más énfasis en optimizar la área de gestión situación que compromete a los clientes trabajadores para gestionar el tiempo, precio y calidad. Se concluye que teniendo en cuenta la reparación de unidades en el área de logística, ya que se elabora un análisis de procedimiento de almacén, distribución y transporte, en suma se inicia las operaciones a partir del manual de procedimientos para lo cual se tiene que evaluar el cumplimiento de las buenas prácticas en el área logística lo que nos genera las buenas prácticas y variables lo que indica que estaría en efecto las buenas prácticas establecidas, para ello el jefe cumple el rol de ejecutar y revisar las actividades de cada personal. Lujan, Zea (2015) *Percepción de la eficiencia de la operatividad de Importación de cosméticos en el Perú y la Competitividad del Sector Químico*. El objetivo de la investigación es conocer los factores que son eficientes en la importación de cosméticos en el Perú y la competitividad en el sector que abarca. Poder identificar los factores en el proceso de importación lo cual consolida en el sector químico también analizar a la empresa las condiciones de compra lo cual permite tener al producto a un tiempo determinado, el nivel de compromiso que tiene el estado con la eficiencia en el proceso de importación de cosméticos. La metodología que se uso es cualitativa ya que el enfoque es para interpretar la percepción de un grupo de personas el estudio es descriptivo por la razón que recolecta datos que pertenecen a un momento específico. Se resuelve que la es importante la gestión de la logística para la importación de cosméticos ya que controla y maneja una parte importante de la logística interna como lo es el stock de productos, así como llevar a cabo la información a los clientes por lo tanto se considera la comunicación interna y la relación comercial como factor importante en el proceso inicial. También se menciona que las entidades correspondientes deberían de simplificar el proceso de importación, contar con el producto que llegue a tiempo y sobre el costo especificado los convierte en competitivos y eficientes ya que se tiene los recursos a su favor y tal situación tiene beneficios a su favor ya que cumple con la demanda y satisface a tiempo oportuno al cliente. Se concluye que el 82% de productos son importados y 24% son producidos en el Perú las empresas tercerizan si proceso logístico ya optimizan sus recursos para ello hacen uso de nuevas tecnologías y otro pequeño grupo enfoca sus actividades en la venta comercial. Vásquez, A. (2019) menciona en su tesis: *Propuesta de mejora en la Cadena Logística de Importación de Trigo para*

Incrementar la Rentabilidad en la Empresa Molino el Trigal S.A.C Arequipa, 2018. El objetivo de la investigación determinar los métodos de compra de trigo según precio calidad, aumentar la rentabilidad a partir de la completaría del plan que mejore la cadena logística en el proceso de importación de trigo de la empresa, realizar una mejora en la propuesta en el sistema de transporte de trigo, para evitar el deterioro y pérdida del producto, también tener una coordinación y adecuación para el sistema de aprovisionamiento y almacenamiento eficiente con los operadores. La metodología es analítico ya que se realiza la revisión y evaluación de las variables el nivel es aplicativo ya que el único fin es mejorar el proceso, que para ello se analizara .se resuelve, que las toneladas se ha incrementado al año 2017 reflejo de un crecimiento de importación, así mismo la estrategia de mejora fue positiva ya que el abastecimiento continuo seguro en la planta de producción, ,también se denota que puede seguir con sus operaciones cumpliendo con sus proveedores a un corto plazo, se menciona que la liquidez para el 2018 mostrara un cambio favorable. Se concluye que a raíz de la implementación de el plan de mejora de la cadena logística para la importación se mejoraron las condiciones de calidad precio y volumen se mejoró el sistema de transporte adecuando coordinación de operadores logísticos se adecuo el sistema de aprovisionamiento y almacenamiento para mantener la calidad del producto evitando efectos negativos con el producto. Flores M. (2012) Menciona: En la tesis *Factores de Contingencia que inciden en la profesionalización de las Empresas Familiares del sector de servicios de Tijuana, B.C. México.* El objetivo es contar con el análisis de los perfiles directivos y toda la organización la estructura de la organización la cual es la que determina de qué manera incide en el perfeccionamiento de los servicios sustentar el desarrollo de las áreas de gestión de Tijuana B.C, analizar las contingencias del sector de servicios que involucra el desarrollo hasta la perfección del producto final. La metodología es cuantitativa en la que se aplica el instrumento del cuestionario contando con una muestra de la población sector de servicios, información la cual se procesara mediante el programa SPSS así proceder finalmente con el análisis descriptivo e inferencial. Se resuelve, que para la optimización de las áreas que tiene que mejorar se requiere contar con personas con experiencia y aportar capacidades, habilidades desligando si son familia o recomendados ya que para lograr el crecimiento se necesita personal calificado. Se concluye que la empresa necesita reforzar su estructurarse ya que no tiene gestión consolidada y necesita elevar 62% del personal ajeno a la familia así potenciar y así tendrá más funcionalidad en todas las áreas sobre todo en la logística interna donde se

analizó malas decisiones en la empresa. Zambrano, G. (2015) según su tesis titulada: *Logística Integral en las Importaciones Ecuatorianas y Costos Financieros. Caso ZC Mayoristas S.A. Periodo 2010- 2014*. El objetivo es verificar la logística integral así minimizar los gastos que genera las importaciones ecuatorianas, analizar la influencia de la logística en el comercio exterior subir la competitividad en el mercado haciendo uso de la logística general y demostrar que esta optimiza la globalización para los costos y tiempos. La metodología que se uso es cualitativa ya que el enfoque es para interpretar la percepción de un grupo de personas el estudio es descriptivo por la razón que recolecta datos que pertenecen a un momento específico. Se resuelve que el operador logístico está capacitado para toda operación relacionado con el soporte de la carga si se cuenta variados proveedores no todos están dispuestos a colaborar para ello se debe reforzar la relación con los proveedores y revisar si ello cumple con lo requerido por el cliente. Se resuelve que en el caso de la empresa no todo el proceso logístico es cubierto por un solo operador logístico es menos desgastante y tiene más orden y al ser de tal manera se tiene que coordinar con varios proveedores que son más económicos para la distribución de los productos, también se cuenta con un costo fijo según el mercado y existe buena coordinación se refuerzan las estrategias de ventas con un solo operador logístico. Gutiérrez, C. (2019) menciona en la tesis: *Logística internacional de la Exportación de Arequipe a México*. El objetivo es de la investigación es saber si la logísticas de la exportación de Arequipe de Colombia hacia México, reconocer las condiciones óptimas del almacenamiento en el lugar de producción del Arequipe, analizar el empaquetamiento y embalaje en la exportación del producto, investigar los medios de transporte internacional que cumplan las condiciones para llevar la mercancía del Arequipe, la metodología la cual fue usada es descriptivo para lo que se investigó mediante documentos académicos estudios de mercados, libros. se resuelve que en cuestión de almacenamiento el producto tiene viabilidad del manejo del proceso logísticos en la ciudad desde donde salen hasta donde llegan que en el puerto de buenaventura el precio por arrendamiento es bueno. Se concluye que para el proceso de todo el transporte logístico se cumple de manera óptima la refrigeración que es quince días aproximadamente hasta llegar al punto indicado lo cual indica que hay un trabajo en equipo que une varios conjuntos para llegar a la eficiencia y sea efectivo para la entrega del producto al cliente.

Respecto a teorías relacionadas al tema de la variable logística; Casanovas, Cuatrecasas (2000) Para el nivel requerido del cliente se considera la logística como la gestión de la

información de la mercadería entre cliente y proveedores para disponer de la materia esperado en el momento esperado a menos precio posible y cumpliendo la calidad y servicio definidos en lo acordado. (p.53) García, Torregrosa (2000) La función de la logística empresarial es trascendental, si la empresa desea ser competitivo tiene que adaptarse a la logística que significa actualizarse en sistema de control indirecto vías de comunicación respecto a los proveedores de bienes, servicios y distribución. (p.4) Council of logistics Management (1991) La logística es la rotación integrada de respecto a tecnología información, y la perfecta coordinación con cada departamento de la empresa donde se controla de manera eficiente y efectivo flujo hacia arriba y abajo el proceso de almacenamiento de los bienes servicios e información considerando todos los indicadores desde el punto de partida del producto hacia el objetivo final, cumplir con la expectativa del cliente.(p.15) Navascues, Pau Cos (1998) las organizaciones requieren de eficiencia en distintas áreas de sus actividades de operaciones y fabricación y alcanzar el estándar que requiere cada proceso necesario y requerido por el mercado la falta de cubrir el fluido y disponibilidad de los plazos de entrega y en condiciones óptimas que son lo que compone una estrategia para un buen servicio, por ello la logística se ha convertido en un componente de estrategia con diferentes variantes como la relación con los proveedores brindando calidad en todo lo que se refiere al proceso de aprovisionamiento, producción, distribución, servicio después de la venta y debido mantenimiento de parte de todas las empresas. (p.2) Ballou (2004) Menciona que: la amplitud de la cadena logística es la planeación efectiva de los objetivos de la empresa. El control de la logística de los negocios tiene por objetivo el análisis del proceso del canal de suministros la cual conlleva a la empresa a los objetivos planteados lo cual está sujeto en desarrollar el mayor rendimiento de inversión que sea posible el desarrollo del sistema contribución con los ingresos costos de operación lo cual no se conoce con precisión y están relacionados con la variación de los niveles de actividad gastos de almacenamientos, aprovisionamiento, salarios y costos indirectos de operación. (p.28) El planeamiento de la logística tiene en cuenta varios factores lo cual se inicia con la planeación estratégica de decisiones que tiene como el inventario y transporte y el servicio al cliente lo cual es controlar los objetivos de la empresa optimizar los recursos también involucra tomar decisiones para corregir la gestión de la información. Carro, Gonzales (1993) En la gestión logística se inicia los costos de la logística en la que esta aparece por la falta de eficiencia que carece en el área tal situación siempre surge por el motivo que no ha habido una correcta

planificación empresarial esto es un indicador que carece de una estructura única en la repartición de los productos que se almacenan también en la en distribución, manipulación. Los costes que se toman en cuenta y aparecen son los de transporte interno y externo también debido a que no hay un plan de acortar el transporte para así llegue más rápido al cliente y con menor costo a ello se le agrega la manipulación interna del traslado de la mercancía. (p.48) Finalmente, la red logística reside en la optimización e integración del sistema la red logística requiere de una estructura de integración de las actividades distribución y coordinación de la información a través de toda la cadena, ya que una decisión en cualquiera de los dos elementos afecta a toda la red. Esta variable presentó tres dimensiones: Escudero, J. (2011) en el libro :Gestión de Aprovisionamiento, menciona: que son las operaciones que se hace en la empresa para suministrar los materiales que se necesitan a tiempo cuando se realiza la fabricación o comercio de un producto siempre se tiene que procurar que incurran al menor costo, la gestión de aprovisionamiento, cuando se establece una política de gestión de aprovisionamiento la secuencia de coordinación de todos los departamentos competentes se definen los presupuestos y necesidades y se llega a conseguir la mejor condición de calidad y abastecimiento oportuno.(p.6) Escudero, J. (2014) en su libro, Logística de Almacenamiento. Menciona: El almacenamiento es la función de regular el flujo de las materias que está el almacén hacer uso de las ubicaciones del almacén para el fin de localizarlas de manera oportuna mediante el uso de materiales que permitan acceder fácilmente a ello, se tiene en cuenta las características calidad, cantidad que corresponda con el pedido teniendo en cuenta la distribución y almacenamiento al lugar de destino para que se cumpla el circulo se hace uso del inventario de ingreso y salida de materia prima para ser convertidos o productos importados. (p.18)Arrieta (2011) El almacén es lugar físico de gran medida a disposición de la empresa ya que almacena materias primas o productos en proceso de producción, se tiene en cuenta que dependiendo de la operación de la empresa rubro al que se dedica cambia el perfil de almacén para la empresa. (p.16) Sainz de Vicuña, J. (2001) “la distribución tiene el fin de hacer llegar el producto y servicios hacia el consumidor final bajo el estándar deseado, desde la almacena hasta su lugar destinado, esto considerando otros aspectos en la distribución en el transporte” (p.9).

Thompson (2009) La distribución brinda al fabricante y al cliente todos los beneficios relacionados a todo el proceso que integra el servicio que es la satisfacción de la llegada del producto como el tiempo, condiciones adecuadas requeridas como lo especifican

ambas partes. (p.2) Respecto a teorías relacionadas a Importación; Torres (2011) La importación es todo aquel servicio requerido por un residente a una persona que no reside en el país si la cuenta se registra fuera del país a un extranjero es considerado una importación” (p.4). Aduanas (2008) “La importación es la situación de introducir un producto a una plaza que vendría a ser el mercado para el consumo de mercancías que proceden del extranjero la importación está obligada al pago de tributos” (p.8). Daniels, Redebaugh y Sullivan (2010) definen como “la venta de bienes o servicios elaborados y terminados por otro interesado en comercializar, establecido en un país la cual tiene como cliente personas que habitan en otro país” (p.491). También menciona que todo aquel que quiera importar o exportar en el proceso se encuentra variedad de dificultades como procesos aduaneros, tributos que complican la transacción comercial como el proceso de documentación comercial, transporte, hacia el país de destino final entre otras variables. Según Cue (2015) la importación es una forma de realizar un proceso de transacción que tiene como actividad económica el hecho del desarrollo comercial, la importación es la acción de comprar un productos realizado en otro país para ser comercializado en el destino, la importación es fundamental en el país ya sea que se compren insumos para modificarlos o productos terminados en otro país.(p.4) Plot (1998) las importaciones son una transacción comercial que se realiza por personas interesadas ubicadas en distintos países, aquellos interesados buscan proveedores con el fin de obtener un producto el cual es comercializado para ello se realiza la entrega del producto, mercadería o servicio objeto para ello se realiza el pago acordado ,en el tipo de moneda acordado que puede ser la moneda que circule en el país del comprador o aquella que circule en el país del vendedor a ello se toma en cuenta el proceso de importación que involucra varios documentos que son reglamentos que se cumplen entre dos países.(p.15) En la variable de Importación presento tres dimensiones; proveedores: Guerrero, M. (2018) Para la gestión de proveedores las empresas deben contar con bienes y servicios y para ello la empresa tiene en cuenta primero satisfacer distintos clientes para ello se requiere cubrir sus necesidades productivas y comerciales por lo que el proveedores tiene que cumplir con suministrar elementos como estándar de calidad, tiempo programado con la empresa, ya que en ellos recae la responsabilidad en lo que refiere a calidad integral continua. Proceso de Importación Vargas (1989) es parte de la operación para conseguir una mercancía extranjera cuando ya se tiene contacto con el proveedor se da inicio a todo el proceso, el cual implica varios pasos a seguir hacia el destino regularización documentaria y fiscalización tributaria. (p.35)

Procedimiento de despacho Aduanero Human (2015) Es el proceso el cual pasa la mercancía a importar para ser entregada en condiciones requeridas, el cual cumple con el proceso de documentación para el ingreso al país, el proceso que es seguido por el vendedor o por la empresa que la importa, la cual tiene las condiciones de recepción escogidas según se ha acordado, el cual sigue un sistema de control aduanero (p. 217)

Respecto a formulación del problema ; Problema General ¿Cuál es la relación entre la logística para la importación de la empresa industrias metálicas ALYER E.I.R.L en el distrito de los olivos, año 2019?. El Problema Específico ¿Cuál es la relación entre la aprovisionamiento para la importación de la empresa industrias metálicas ALYER E.I.R.L en el distrito de los Olivos, año 2019? ¿Cuál es la relación entre el almacenamiento para la importación de la empresa industrias metálicas ALYER E.I.R.L en el distrito de los Olivos, año2019? ¿Cuál es la relación entre la distribución para la importación de la empresa industrias metálicas ALYER E.I.R.L en el distrito de los Olivos, año 2019? La justificación Práctica de la investigación tiene como justificación analizar e investigar cual ha sido el efecto que ha tenido la logística para la importación en la empresa industrias metálicas ALYER S.R.L. en el distrito de los Olivos, periodo 2019. Una vez revisado los resultados posteriormente se analizara y gestionara de qué manera ha repercutido la logística en la importación en el procedimiento de la empresa así lograr mayor eficiencia en el resultado final. Justificación Teórica: Los resultados de la investigación conllevarán a la aportación de nuevas estrategias para los profesionales que laboran en la gestión de logística acerca plantear nuevas estrategias del proceso logístico para la importación de mercancías. La justificación metodológica; la presente investigación esta validada por expertos en la materia de estudio, teniendo en cuenta este instrumento como válido y oportuno, para luego pueda ser usado en nuevas investigaciones. Como hipótesis general La relación que existe entre la logística para la importación de la empresa industrias metálicas ALYER E.I.R.L en el distrito de los Olivos, año 2019 como hipótesis específica la relación que existe entre el aprovisionamiento para la importación de la empresa industrias metálicas ALYER E.I.R.L en el distrito de Los Olivos, año 2019.La relación que existe entre el almacenamiento para la importación de la empresa industrias metálicas ALYER E.I.R.L en el distrito de Los Olivos, año 2019.La relación que existe entre la distribución para la importación de la empresa industrias metálicas ALYER E.I.R.L en el distrito de los Olivos, año 2019. Como Objetivo general Determinar la relación que existe entre la logística para la importación de la empresa industrias metálicas ALYER E.I.R.L en el

distrito de Los Olivos, año 2019. Objetivos específicos Analizar la relación que existe entre el aprovisionamiento para la importación de la empresa industrias metálicas ALYER E.I.R.L en el distrito de Los Olivos, año 2019. Analizar es la relación que existe entre el almacenamiento para la importación de la empresa industrias metálicas ALYER E.I.R.L en el distrito de Los Olivos, año 2019. Analizar es la relación que existe entre la distribución para la importación de la empresa industrias metálicas ALYER E.I.R.L en el distrito de Los Olivos, año 2019.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

Hernández, Fernández y Baptista, (2014) La investigación es de tipo aplicada por la razón que se basa en datos recaudados de otros autores lo cual se tiene como referencia para las variables mencionadas; la logística e importación para lo cual Hernández menciona que “tiene el enfoque de precisar la relación y vínculo respecto a dos variables y se evalúan los vínculos existentes para el fin de resolver situaciones con problemas. (p. 98)

El diseño de la investigación es no experimental, se trata de la investigación en la que no se modifica con intención las variables respecto al diseño: Hernández, Fernández y Baptista (2010) menciona, que realiza en la investigación no experimental es estudiar una manifestación tal como se suscitan en el contexto natural para luego analizar los hechos, de nivel descriptivo y de corte transversal ya que se obtendrá dichos datos en un determinado tiempo o específico se describe y analiza su coincidencia e interrelación en un momento único.(p.135)

2.2 Operacionalización de las variables

Tabla 01: Operacionalización de la variable 1: Logística

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Logística	(Ballou,2004) El control de la logística de los negocios tiene por objetivo el análisis del proceso del canal de suministros sistema contribución con los ingresos de operación lo cual no se conoce con precisión y están relacionados con la variación de los niveles de actividad gastos de almacenamientos y administrativos, salarios e indirectos. (p.28)	En el estudio a desarrollar para el trabajo de campo se aplicara la encuesta como técnica, y también el cuestionario como instrumento. La variable de logística es cuantitativa y se mantiene en indicadores y tres dimensiones de la Teoría principal También de las teorías relacionadas al tema	Aprovisionamiento	Nivel de stock de materia prima	de 1,2,	Escala de Likert Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5 Ordinal
				Costos abastecimiento materia prima	de 3 de 4,5	
				Planificación y cumplimiento	y	
			Almacenamiento	Conformidad productos y servicios	de 6,7	
				Proceso almacenamiento	de 8	
			Distribución	Sistema de reparto y ubicación	y 9,10	
				Tiempo de despacho a los clientes	a 11,12 13	
	Costo de envió de productos a los clientes					

Fuente: Elaboración propia

Tabla 02: Operacionalizacion de la variable 2: Importación

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición
Importación	Daniels, Redebaugh y Sullivan (2010) definen como “la venta de bienes o servicios elaborados y terminados por otro interesado en comercializar, establecido en un país la cual tiene como cliente personas que habitan en otro país” (p.491).	En el estudio a desarrollar para el trabajo de campo se aplicara la encuesta como técnica, y también el cuestionario como instrumento. La variable de logística es cuantitativa y se mantiene en indicadores y tres dimensiones de la Teoría principal también de las teorías relacionadas al tema	Encontrar proveedores	Precio	1,2	Escala de Likert Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5 Ordinal
				Suministros	3,4,	
				Productos	5,6,	
			Proceso de importación	Tiempo de entrega al cliente	7, 8,	
				Seguimiento de importación	9,	
				impuestos	10,11, 12,13,	
	Procedimiento de Despacho aduanero	Proceso aduanero Pagos				

Fuente: Elaboración propia

2.3. Población, muestra y muestreo

Población

Hernández, Fernández y Baptista, (2010) mencionan: “que población es un conjunto de personas que tiene todas las características y una serie de especificaciones que cumple con un fenómeno para ser estudiadas y son el origen para los datos de la investigación” (p. 65).

En la de investigación se tomó de muestra 5 directivos de la empresa Industrias metálicas ALYER S.R.L en el distrito de los olivos, 2019.

Muestra

Hernández, Fernández & Baptista, (2014) “La muestra es denominada un subconjunto de la población que se elige con el fin particular ya que tiene las características repetitivas para ser analizadas como un subgrupo miembros pertenecientes a la población” (p.173).

Para la presente investigación ha considerado por muestra a 5 directivos de la empresa industrias metálicas ALYER S.R.L personas que están relacionados a todo el proceso logístico e importación; es decir la referida población y la muestra definida serán el objeto de estudio.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica

La técnica que se emplea es la encuesta que se dirige a 5 directivos de la empresa industrias metálicas ALYER E.I.R.L según: López y Fachelli (2015) “mediante la encuesta se obtiene recolección de los datos importantes, resolviendo las interrogantes la cual se basa en el análisis de datos recogidos” (p.235).

Instrumento

López y Fachelli (2015) “Instrumento de recolección se refiere al cuestionario el cual cumple la función de recopilar datos con la finalidad de ser información confiable de las personas encuestadas con el único fin de avalar la situación planteada y cumplir con el objetivo del proyecto” (p.235).

También valido, por tal razón se emplea la validación y aprobación de expertos razón por que se usó como instrumento con un total de 26 preguntas.

Validez

En la presente investigación, el cuestionario fue verificado y validado por 3 expertos los cuales aprobaron el instrumento que se aprobó como resultado 85% validando el cuestionario aplicado a la investigación

Al respecto menciona el autor Hernández, Fernández y baptista (2010) “se refiere a el rango en que el instrumento efectivamente cuantifica la variable la cual quiere medir y está en análisis” (p. 202).

Confiabilidad

A fin de diagnosticar la confiabilidad de los instrumentos, se usó el sistema de análisis SPSS con el objetivo de saber el coeficiente de Alfa de Cronbach, para sostener el puntaje de los ítems de cada variable. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) definieron que la confiabilidad es la escala en que instrumento procesa los resultados que se requieren (p.204).

Confiabilidad de la variable logística

Tabla 4

		N	%
Casos	Válido	5	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	5	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 5

Estadística de confiabilidad – Alfa de Cronbach

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,981	13

Interpretación

Cuando se procesó los datos, se define que el Alfa de Cronbach es de 0.981, lo que indica que el instrumento es validado lo cual se asume que tiene la consistencia buena y alta respecto a la variable de logística.

Confiabilidad de la variable importación

Tabla 6

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válido	5	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	5	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 7

Estadística de confiabilidad con el Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	N de elementos
,970	13

Interpretación

Cuando se procesó los datos, se define que el Alfa de Cronbach es de 0.970, lo que se indica que el instrumento es validado lo cual se indica que tiene la consistencia buena y alta respecto a la variable de importación.

2.5. Procedimiento

Para la investigación se tomó en consideración dos fuentes: Teórica y de campo. En la fuente teórica, la información se obtuvo mediante libros, revistas y artículos científicos búsquedas de forma virtual y en físico. En la fuente de campo, los resultados del cuestionario fueron obtenidos mediante la aplicación de la encuesta.

2.6. Método de análisis de datos

El método de análisis de datos es estadístico descriptivo, será organizado y analizado mediante el método estadístico SPSS para luego ser procesados y extraer lo esencial mediante la tabulación frecuencia y fiabilidad. Se analizará los datos para luego organizarlos a través de tablas, cuadros, y presentarlos a través de gráficos de barras.

2.7. Aspectos éticos

Se adoptó para desarrollar el proyecto de investigación en mantener la veracidad de todos los resultados; mantener la honra por la propiedad intelectual; el merecido respeto por las reglas políticas, morales del investigador, la universidad Cesar Vallejo, también por el respeto a mantener la privacidad y preservar la autenticidad del investigador en el proceso de recolección de información e interpretación.

III. RESULTADOS

3.5. ANÁLISIS DESCRIPTIVO UNIVARIADO

Análisis Descriptivo de la Variable Logística

		LOGÍSTICA			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	1	20,0	20,0	20,0
	MEDIO	1	20,0	20,0	40,0
	ALTO	2	40,0	40,0	80,0
	MUY ALTO	1	20,0	20,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

Tabla 8

Descripción de los niveles de logística

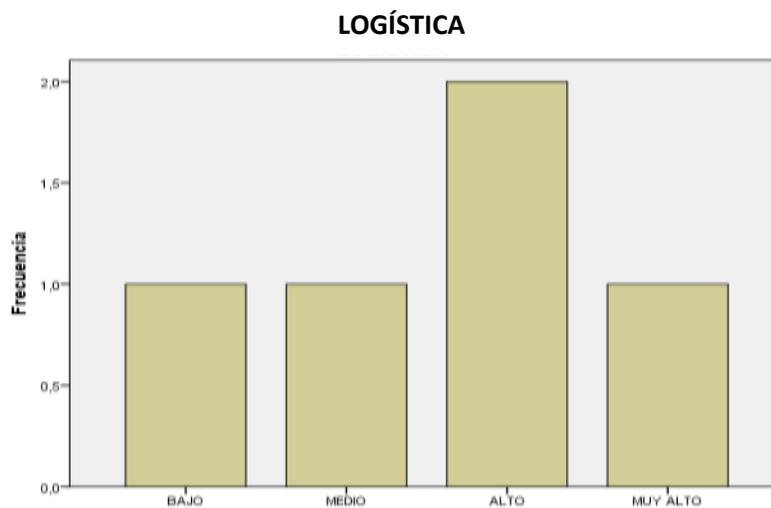


Figura 1. Logística

En la Tabla 8, figura 1, se describe que de la muestra de 5 ejecutivos de la empresa industrias metálicas ALYER S.R.L., el 20% enunciaron que la logística sostiene el nivel bajo, el 20% enunciaron que sostiene un nivel medio, el 40% enunciaron que sostiene el nivel alto y el 20% enunciaron que la logística es de nivel alto.

3.1.2. Análisis descriptivo de la variable Importación

Tabla 9

Descripción de los niveles de Importación

		IMPORTACIÓN			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	1	20,0	20,0	20,0
	MEDIO	1	20,0	20,0	40,0
	ALTO	2	40,0	40,0	80,0
	MUY ALTO	1	20,0	20,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

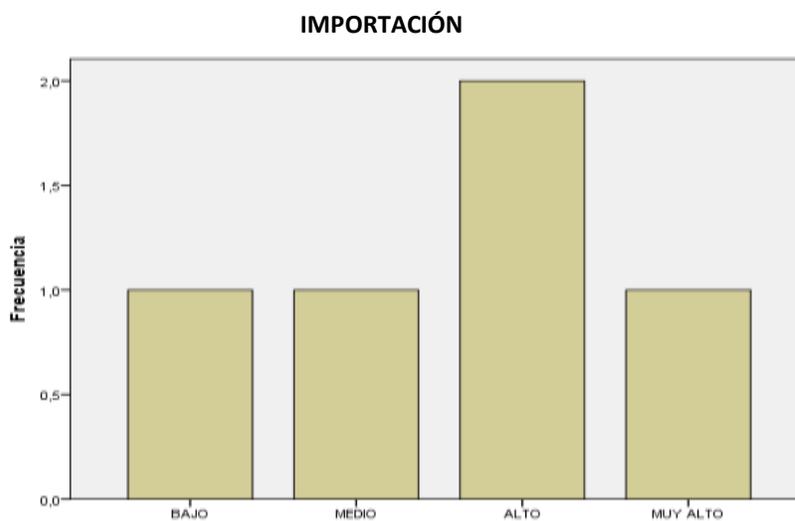


Figura 2. Importación

En la Tabla 9, y figura 2, se describe que de la muestra de 5 ejecutivos de la empresa industrias metálicas ALYER S.R.L., el 20% enunciaron que la Importación sostiene el nivel bajo, el 20% enunciaron que sostiene un nivel medio, el 40 % enunciaron que sostiene el nivel alto y el 20% enunciaron que la logística es de nivel alto.

3.1.3. Análisis descriptivo de la dimensión aprovisionamiento

Tabla 10

Descripción de los niveles de aprovisionamiento

		APROVISIONAMIENTO			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	1	20,0	20,0	20,0
	MEDIO	1	20,0	20,0	40,0
	ALTO	2	40,0	40,0	80,0
	MUY ALTO	1	20,0	20,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

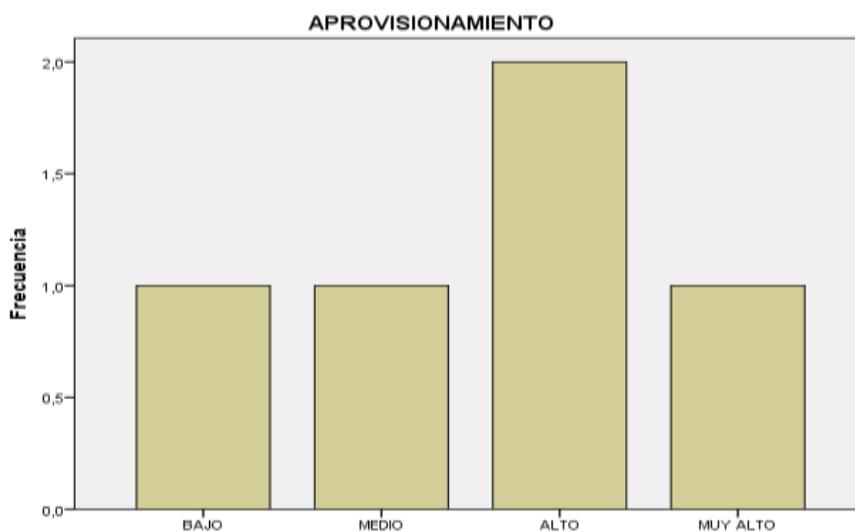


Figura 3. Aprovisionamiento

En la Tabla 10, y figura 3, se describe que de la muestra de 5 ejecutivos de la empresa industrias metálicas ALYER S.R.L., el 20% enunciaron que el aprovisionamiento sostiene el nivel bajo, el 20% enunciaron que sostiene un nivel medio, el 40 % enunciaron que sostiene el nivel alto y el 20% enunciaron que la logística es de nivel alto.

3.1.4. Análisis descriptivo de la dimensión almacenamiento

Tabla 11

Descripción de los niveles de almacenamiento

		ALMACENAMIENTO			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	1	20,0	20,0	20,0
	MEDIO	1	20,0	20,0	40,0
	ALTO	2	40,0	40,0	80,0
	MUY ALTO	1	20,0	20,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

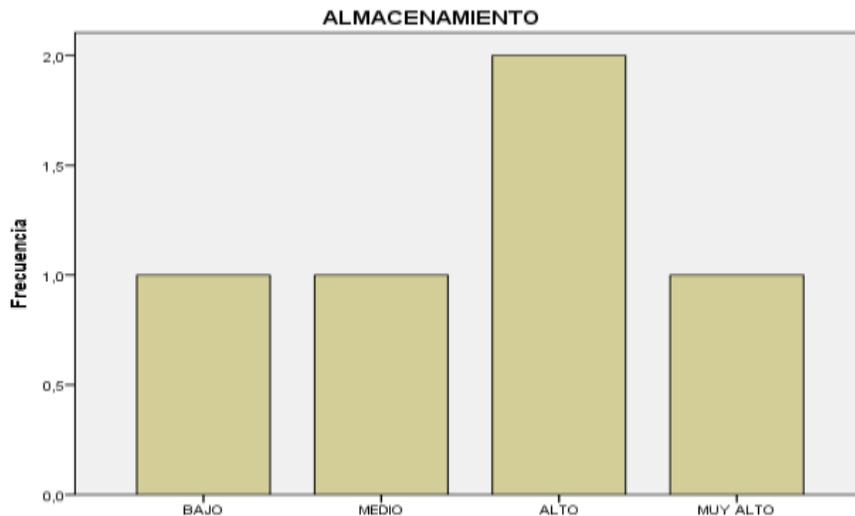


Figura 4. Almacenamiento

En la Tabla 11, y figura 4, se describe que de la muestra de 5 ejecutivos de la empresa industrias metálicas ALYER S.R.L., el 20% enunciaron que el almacenamiento sostiene el nivel bajo, el 20% enunciaron que sostiene un nivel medio, el 40 % enunciaron que sostiene el nivel alto y el 20% enunciaron que la logística es de nivel alto.

3.1.5. Análisis descriptivo de la dimensión Distribución

Tabla 12

Descripción de los niveles de distribución

		DISTRIBUCIÓN			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	1	20,0	20,0	20,0
	MEDIO	1	20,0	20,0	40,0
	ALTO	2	40,0	40,0	80,0
	MUY ALTO	1	20,0	20,0	100,0
	Total	5	100,0	100,0	

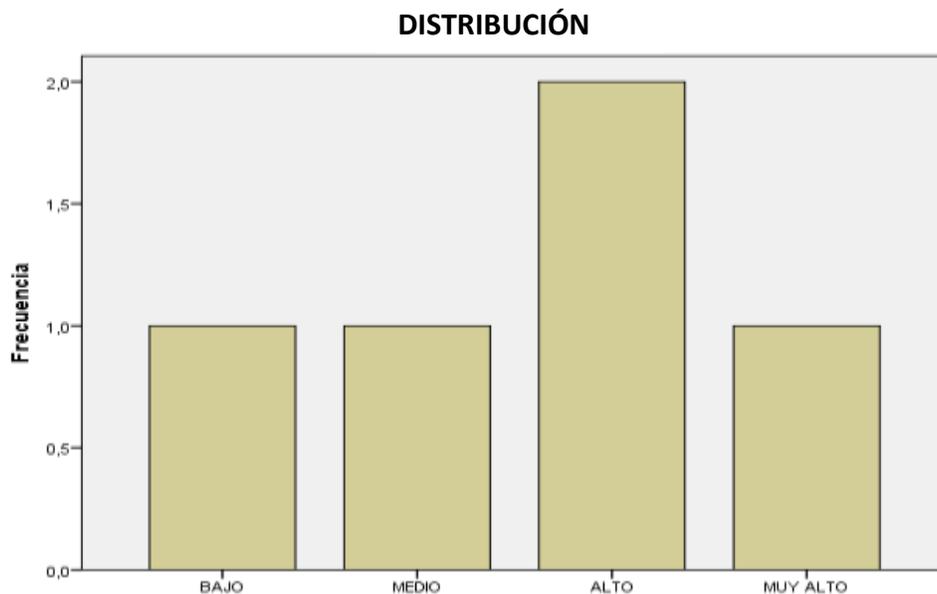


Figura 5. Distribución

En la Tabla 12, y figura 5, se describe que de la muestra de 5 ejecutivos de la empresa industrias metálicas ALYER S.R.L., el 20% enunciaron que la distribución sostiene el nivel bajo, el 20% enunciaron que sostiene un nivel medio, el 40% enunciaron que sostiene el nivel alto y el 20% enunciaron que la logística es de nivel alto.

3.2. ANÁLISIS INFERENCIAL

3.2.1. Hipótesis General

H₀: No existe una relación directa entre la logística para la importación de la empresa industrias metálicas ALYER S.R.L., en el distrito de los Olivos, año 2019.

H_a: Existe una relación directa entre la logística para la importación de la empresa industrias metálicas ALYER S.R.L., en el distrito de los Olivos, año 2019.

Tabla 13

		LOGÍSTICA	IMPORTACIÓN	
Rho de Spearman	LOGÍSTICA	Coefficiente de correlación	1,000	1,000**
		Sig. (bilateral)	.	.
		N	5	5
	IMPORTACIÓN	Coefficiente de correlación	1,000**	1,000
		Sig. (bilateral)	.	.
		N	5	5

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Correlaciones entre logística e importación

En la tabla 13, se expone de acuerdo a los resultados del análisis estadístico que existe una relación positiva entre la logística y la importación, análisis que refleja que tiene un nivel de correlación positiva alta obteniendo el coeficiente de correlación de 1,000 y visualizando como el valor de probabilidad ($p= 0,000$) se demuestra que las variables mencionadas tienen un valor menor a 0,05 se valida la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de la investigación ya planteada, se concluye que, si hay una relación directa entre la logística para la importación de la empresa industrias metálicas ALYER S.R.L. en el distrito de los olivos, año 2019.

3.2.2. Hipótesis Específicas

Hipótesis Específica 1:

H₀: No existe una relación directa entre el aprovisionamiento para la importación de la empresa industrias metálicas ALYER S.R.L., en el distrito de los Olivos, año 2019.

H_a: Existe una relación directa entre el aprovisionamiento para la importación de la empresa industrias metálicas ALYER S.R.L., en el distrito de los Olivos, año 2019.

Tabla 14

Correlaciones entre aprovisionamiento e importación

			APROVISIONAMIENTO	IMPORTACIÓN
Rho de Spearman	APROVISIONAMIENTO	Coefficiente de correlación	1,000	1,000**
		Sig. (bilateral)	.	.
		N	5	5
	IMPORTACIÓN	Coefficiente de correlación	1,000**	1,000
		Sig. (bilateral)	.	.
		N	5	5

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 14, se expone de acuerdo a los resultados del análisis estadístico que existe una relación positiva entre el aprovisionamiento y la importación, análisis que refleja que tiene un nivel de correlación positiva alta obteniendo el coeficiente de correlación de 1,000 y visualizando como el valor de probabilidad ($p= 0,000$) se demuestra que las variables mencionadas tienen un valor menor a 0,05 se valida la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de la investigación ya planteada, se concluye que, si hay una relación directa entre el aprovisionamiento y la importación de la empresa industrias metálicas ALYER S.R.L. en el distrito de los olivos, año 2019.

Hipótesis Específica 2:

H₀: No existe una relación directa entre el almacenamiento para la importación de la empresa industrias metálicas ALYER S.R.L., en el distrito de los Olivos, año 2019.

H_a: Existe una relación directa entre el almacenamiento para la importación de la empresa industrias metálicas ALYER S.R.L., en el distrito de los Olivos, año 2019.

Tabla: 15

Correlaciones entre almacenamiento e importación

			ALMACENAMIENTO	IMPORTACIÓN
Rho de Spearman	ALMACENAMIENTO	Coefficiente de correlación	1,000	1,000**
		Sig. (bilateral)	.	.
		N	5	5
	IMPORTACIÓN	Coefficiente de correlación	1,000**	1,000
		Sig. (bilateral)	.	.
		N	5	5

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 15, se expone de acuerdo a los resultados del análisis estadístico que existe una relación positiva entre el almacenamiento y la importación, análisis que refleja que tiene un nivel de correlación positiva alta obteniendo el coeficiente de correlación de 1,000 y visualizando como el valor de probabilidad ($p= 0,000$) se demuestra que las variables mencionadas tienen un valor menor a 0,05 se valida la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de la investigación ya planteada, se concluye que, si hay una relación directa entre el almacenamiento y la importación de la empresa industrias metálicas ALYER S.R.L. en el distrito de los olivos, año 2019.

Hipótesis Específica 3:

H₀: No existe una relación directa entre la distribución para la importación de la empresa industrias metálicas ALYER S.R.L., en el distrito de los Olivos, año 2019.

H_a: Existe una relación directa entre la distribución para la importación de la empresa industrias metálicas ALYER S.R.L., en el distrito de los Olivos, año 2019.

Tabla: 16

Correlaciones entre distribución e importación

			DISTRIBUCIÓN	IMPORTACIÓN
Rho de Spearman	DISTRIBUCIÓN	Coefficiente de correlación	1,000	1,000**
		Sig. (bilateral)	.	.
		N	5	5
	IMPORTACIÓN	Coefficiente de correlación	1,000**	1,000
		Sig. (bilateral)	.	.
		N	5	5

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 16, se expone de acuerdo a los resultados del análisis estadístico que existe una relación positiva entre la distribución y la importación, análisis que refleja que tiene un nivel de correlación positiva alta obteniendo el coeficiente de correlación de 1,000 y visualizando como el valor de probabilidad ($p= 0,000$) se demuestra que las variables mencionadas tienen un valor menor a 0,05 se valida la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de la investigación ya planteada, se concluye que, si hay una relación directa entre la distribución y la importación de la empresa industrias metálicas ALYER S.R.L. en el distrito de los olivos, año 2019.

IV. DISCUSIÓN

En la investigación se puede determinar que si se expone una relación positiva en relación de la logística para la importación de industrias metálicas ALYER S.R.L. en el distrito de los Olivos, año 2019. se expone de acuerdo a los resultados del análisis estadístico que existe una relación positiva entre la logística y la importación, análisis que refleja que tiene un nivel de correlación positiva alta obteniendo el coeficiente de correlación de 1,000 y visualizando como el valor de probabilidad ($p= 0,000$) se demuestra que las variables mencionadas tienen un valor menor a 0,05 se valida la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de la investigación ya planteada, se concluye que, hay falencias en el desarrollo de la logística lo que refleja que tiene situaciones negativas en la importación de la empresa industrias metálicas ALYER S.R.L.

Se resuelve del proceso de la investigación final tiene relación respecto a los resultados de Mendoza, J. Sandoval, A. (2018) Menciona en la tesis: “Análisis del Proceso Logístico de importación de insumos médicos en la Empresa VEIMEX S. A. finalmente se menciona que si se refleja en el resultado la relación entre el proceso logístico y la importación, se indica que la correlación corresponde a 0.823 y la probabilidad de ($Rho= 0.000$) es menor que 0,05. En suma se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis siguiente que es positiva. A ello se define que la empresa tiene definido e identificado el proceso logístico de productos importados y lo que ello determina en costos adicionales y tiempo estimado de importación requerido por ambas partes comprador y vendedor.

Los resultados de la tesis en investigación resulta con eficiencia y coherencia respecto a Zambrano, G. (2015) en la tesis de título: Logística Integral en las Importaciones Ecuatorianas y Costos Financieros. Caso ZC Mayoristas S.A. Periodo 2010- 2014. En la tesis mencionada se evidencia que la variable importación si afecta de cierta manera en el proceso logístico lo que incide en costos extras. El resultado que arroja es de 97 % de confianza el valor de probabilidad también es bajo menor que 0,05. En conclusión la empresa tiene el deber de analizar constantemente las operaciones logísticas para que se emprendan medidas necesarias respecto a costos excesivos que se generen tanto en aprovisionamiento y distribución.

V. CONCLUSIONES

Se describen las siguientes conclusiones:

1. Se alcanza establecer que existe una relación directa entre la logística para la importación de la empresa industrias metálicas ALYER S.R.L., en el distrito de Los Olivos, año 2019.
2. Se alcanza establecer que existe una relación directa entre el aprovisionamiento para la importación de la empresa industrias metálicas ALYER S.R.L., en el distrito de Los Olivos, año 2019.
3. Se alcanza establecer que existe una relación directa entre el almacenamiento para la importación de la empresa industrias metálicas ALYER S.R.L., en el distrito de Los Olivos, año 2019.
4. Se alcanza establecer que existe una relación directa entre la distribución para la importación de la empresa industrias metálicas ALYER S.R.L., en el distrito de Los Olivos, año 2019.

VI. RECOMENDACIONES

La presente indagación presento las próximas recomendaciones:

1. Se sugiere que la empresa gestione e informe acerca de los procesos de logística integral en todas las áreas ya que el procedimiento adecuado de las decisiones de gran importancia para el desarrollo de la empresa en el área operativa que involucra el almacenamiento y aprovisionamiento de mercancía serán más óptimos cada año.
2. Se recomienda capacitar al personal en temas de procesos de aprovisionamiento y almacenamiento.
3. Se recomienda contar con los servicios de un ingeniero industrial, ya que se necesita personal capacitado, y con experiencia para delegar funciones de gran importancia en el área de operaciones.
4. Se recomienda realizar seguimiento al proceso de importación para que se determine en qué condiciones llega la mercancía, informar también acerca del proceso de distribución del producto terminado.

REFERENCIAS

- Arrieta (2011). Aspectos a considerar para una buena gestión en los almacenes de las empresas (Centros de Distribución, CEDIS). *Journal of Economics, Finance and Administrative Science*, 16(30) 83-96. Recuperado de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-18862011000100007&lng=es&tlng=es.
- Bajo, O. (1991) *Teorías del Comercio Internacional* <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=99HyPYGM5EUC&oi=fnd&pg=PA9&dq=teoria+de+la+ventaja+absoluta+&ots=cu7xw3xuiZ&sig=8mgPJhtYb2EOCuAjM7paIUJBX5I#v=onepage&q=teoria%20de%20la%20ventaja%20absoluta&f=false>
- Ballou, R.(2004) *Logística administración de la cadena de suministro*. Recuperado de: https://ulisesmv1.files.wordpress.com/2015/08/logistica_administracion_de_la_cadena_de_suministro_5ta_edicion_-_ronald_h-_ballou.pdf
- Buendía, A. (2018). El papel de la ventaja competitiva en el desarrollo económico de los países. Recuperado de: <http://www.analiseenconomico.azc.uam.mx/index.php/rae/article/view/144/137>.
- Carro, R. y Gonzales, D. (1993) *Administración de las operaciones*
Recuperado de: <http://nulan.mdp.edu.ar/2265/1/carro.gonzalez.2015.pdf>
- Casanovas, Cuatrecasas (2000) *Logística Empresarial: Gestión Integral de la información material en la empresa*. Recuperado de: https://books.google.com.pe/books?id=o9PO4afIPpQC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Castillo, C. (2015) *Propuesta de mejora en la Logística Interna en la empresa DISMAR E.I.RL- año 2015*. Recuperado de: <http://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/400/ADM-CAS-SFI-15.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Chopra, S., Meindl, P. (2008) Administración de la Cadena de Suministro Recuperado de:
https://ulisesmv1.files.wordpress.com/2015/08/administraciondelacadenadesuministro_sunilchopra3raedicion-150527012321-lva1-app6891.pdf

Council of logistics Management (1991) Gestion de la Logística. Recuperado de:
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/ingeniare/v25n2/0718-3305-ingeniare-25-02-00264.pdf>

Cue, A. (2015) Negocios Internacionales: En un mundo globalizado.[https://books.google.com.pe/books?id=XNBUCwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Cue,+A.+\(2015\).+Negocios+Internacionales:+En+mundo+globalizado.+M%C3%A9xico&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiW-cfHkuHIAhVP1VkJHR3DDdcQ6AEIJzAA#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=XNBUCwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Cue,+A.+(2015).+Negocios+Internacionales:+En+mundo+globalizado.+M%C3%A9xico&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiW-cfHkuHIAhVP1VkJHR3DDdcQ6AEIJzAA#v=onepage&q&f=false)

Dirección Nacional de Aduanas (2008) código aduanero. Recuperado de:
<https://www.aduanas.gub.uy/innovaportal/v/2670/8/innova.front/importacion-definicion.html>

Duran, H. (2010) Diseño Estratégico de la Cadena de Suministro de una Recicladora de PET en Mexico. Recuperado de: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2013a/1302/1302.pdf>

Escudero, J. (2011) Gestión de Aprovisionamiento. Recuperado de:
https://books.google.com.pe/books?id=jabS4x3L2oEC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Escudero, J. (2014), Logística de Almacenamiento. Recuperado de:
https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=AnC6AwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR1&dq=libro+almacenamiento++logistica&ots=ZLE0FwJusb&sig=YBcWiWXMuyxCgkeLL8Ty_fYjU#v=onepage&q=libro%20almacenamiento%20%20logistica&f=false

Flores M. (2012) Menciona : En la tesis de “Factores de Contingencia que inciden en la profesionalización de las Empresas Familiares del sector de servicios de Tijuana, B.C. México. Recuperado de:

https://www.researchgate.net/profile/Lyman_Mlambo/publication/233372428_Small-Scale_Mining_in_Zimbabwe_Historical_Perspective/links/0fcfd50eda8976d4c1000000.pdf#page=1032

Guerrero, M. (2018) Gestión de compras para reducir los costos de Importación de polipropileno en formas primarias provenientes de Brasil en la empresa atlántica S.R.L., Lambayeque en el período 2015-2017 http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/4555/1/guerrero_requejo.pdf

García, Torregrosa (2000) Los nuevos retos de la Logística. Recuperado de: <http://www.fundacion.valenciaport.com/Articles/doc/chapters/Los-nuevos-retos-de-la-Logistica.aspx>

Gutiérrez, C. (2019) menciona en la tesis: “Logística internacional de la Exportación de Arequipa a México. Recuperado de: <http://repository.uamerica.edu.co/bitstream/20.500.11839/7458/1/809288-2019-I-NIIE.pdf>

Hernández, Fernández y baptista, 2010) Metodología de la investigación. Recuperado de: https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigacion%205ta%20Edición.pdf

Hernández, R. Fernández y baptista (2014). Metodología de la Investigación. Recuperado de: https://www.academia.edu/32877675/Hernández_R._2014_Metodologia_de_la_Investigacion_sampieri

Huamán Sialer, M. (2015). El sistema normativo aduanero del Perú. *LEX*, 13(16), 211. Doi: <http://dx.doi.org/10.21503/lex.v13i16.858>

Lujan G., Zea, S. (2015) Percepción de la eficiencia de la operatividad de Importación de cosméticos en el Perú y la Competitividad del Sector Químico. Recuperado de: https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/623993/Zea_GS.pdf?sequence=9&isAllowed=y

- Mendoza, J. Sandoval, A. (2018) Menciona en la tesis: “Análisis del Proceso Logístico de importación de insumos médicos en la Empresa VEIMEX S. A. Recuperado de: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/35686/1/TESIS%20MENDOZA%20%26%20SANDOVAL%20VEIMPEX%20%20S.A..pdf>
- Plott, G. (1981) Operaciones de cambio y Comercio Exterior. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=j0syrz5K05oC&pg=PA41&dq=importacion&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiPvMSXteLlAhWIylkKHf5nBz8Q6AEIVjAH#v=onepage&q=importacion&f=false>
- Sainz de Vicuña, J. (2001) La Distribución Comercial. Recuperado de: <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=HLwXz-NvVoEC&oi=fnd&pg=PA11&dq=libro+distribucion++logistica&ots=s2xagOetHm&sig=RTqCFQrS040RowCKy5TxfXK5oDk#v=onepage&q=libro%20distribucion%20%20logistica&f=false>
- Roldan, P. (2015). metodología de la investigacion. Recuperado de: https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3.pdf
- Sosa, Gubbins (2018) Logística Peruana: una industria en movimiento de cara al futuro. Recuperado de: <https://www.revistalogistec.com/index.php/logistica/pymes/item/3407-logistica-peruana-una-industria-en-movimiento-de-cara-al-futuro>
- Torres, C. (2011) La importación .Recuperado de: <https://efxto.com/diccionario/importaciones>
- Navascues, R., Pau Cos (1998) Manual de la logística recuperado de: <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=dxTImJ4ipCMC&oi=fnd&pg=PR21&dq=Gesti%C3%B3n+y+Coordinaci%C3%B3n+de+compras+y+almacenaje&ots=5pbHWj7EcV&sig=TCLhawteWzG0Z0tSlnGhVz7E3GU#v=onepage&q&f=false>
- Thompson (2009) Canales de Distribución. Recuperado de: <https://www.promonegocios.net/distribucion/canales-distribucion.html>

Vázquez, A. (2019) menciona en su tesis: “Propuesta de mejora en la Cadena Logística de Importación de Trigo para Incrementar la Rentabilidad en la Empresa Molino el Trigal S.A.C Arequipa, 2018. Recuperado de: http://notas.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/ujcm/664/Guido_tesis_titulo_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vargas (1989) Tratado de derecho comunitario Europeo Recuperado de: <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/4/1935/5.pdf>

Zambrano, G. (2015) según la tesis “Logística Integral en las Importaciones Ecuatorianas y Costos Financieros. Caso ZC Mayoristas S.A. Periodo 2010- 2014. Recuperado de: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/8828/1/TESIS%20JEANETHE%20ZAMBRANO.pdf>

ANEXO:

Anexo 1: Instrumento de recolección de datos

Anexo 2: validación de instrumento

Anexo 3: Matriz de consistencia

Anexo 4: Acta de aprobación de originalidad de tesis

Anexo 5: Print del turnitin

Anexo 6: autorización para la publicación electrónica de la tesis en repositorio institucional de la UCV

Anexo 7: formulario de autorización para la publicación electrónica de la tesis

Anexo 8: Autorización de la versión final del trabajo de investigación

Anexo 1: Instrumento de recolección de datos

ENCUESTA PARA CINCO DIRECTIVOS SOBRE LOGÍSTICA

Estimado (a) participante

La presente encuesta es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca de la Responsabilidad social en la compañía que Ud. dirige. La presente encuesta es anónima; Por favor responde con sinceridad.

1) NUNCA
4) CASI SIEMPRE

2) CASI NUNCA
5) SIEMPRE

3) A VECES

PROVEEDORES						
Costo						
1	La rentabilidad de los productos puede ser mayor si consigue proveedores en ferias internacionales	1	2	3	4	5
2	Cuenta con un plan de costos para luego cotizar con los proveedores que mantiene comunicación	1	2	3	4	5
suministros						
3	Los proveedores actuales cumplen con los estándares de calidad requerido respecto a la mercadería	1	2	3	4	5
4	Los suministros son entregados en almacén en el tiempo establecido previa coordinación con el proveedor	1	2	3	4	5
PROCESO DE IMPORTACIÓN						
Productos						
5	Se mantiene informado acerca de la documentación solicitada por aduanas para la recepción de los productos	1	2	3	4	5
6	la empresa importa mercancía que se diferencia de las demás en la producción final	1	2	3	4	5
Tiempo de entrega						
7	el tiempo de registro a el almacén ayuda a que el producto esté en condiciones de funcionamiento en el tiempo estimado	1	2	3	4	5
8	El proveedor cumple con las fechas establecidas para la entrega del producto	1	2	3	4	5
Seguimiento de importación						
9	Cuando realiza la importación usted se mantiene informado acerca la llegada del producto	1	2	3	4	5
PROCEDIMIENTO DE DESPACHO ADUANERO						
Impuestos						
10	Tiene conocimiento de los beneficios que se tiene por los regímenes	1	2	3	4	5
11	La empresa gestiona los pagos de impuestos aduaneros	1	2	3	4	5
Procesos Aduaneros						
12	El medio de transporte que elige es el más rentable y tiene las condiciones para la mercancía	1	2	3	4	5
13	La empresa contrata a un agente de aduanas para todo el proceso	1	2	3	4	5

ENCUESTA PARA CINCO DIRECTIVOS SOBRE IMPORTACIÓN

Estimado (a) participante

La presente encuesta es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca de la Ética en la compañía que Ud. dirige. La presente encuesta es anónima; Por favor responde con sinceridad.

1) NUNCA

2) CASI NUNCA

3) A VECES

4) CASI SIEMPRE

5) SIEMPRE

APROVISIONAMIENTO						
Nivel de stocks de materia prima						
1	El personal calificado realiza los pedidos anticipados de materia prima	1	2	3	4	5
2	Considera que los costos de abastecimiento se mantienen por periodo o se han elevado.	1	2	3	4	5
costos de abastecimiento de materia prima						
3	Cuando realiza la importación se llega a superar el costo por abastecimiento	1	2	3	4	5
Planificación y cumplimiento de los proveedores						
4	Se ha realizado una evaluación del desempeño de los proveedores teniendo en cuenta los factores de tiempo y cantidades descargadas	1	2	3	4	5
5	Se mantiene una comunicación constante para la cotización y negociación de los descuentos	1	2	3	4	5
ALMACENAMIENTO						
conformidad de productos y servicios						
6	Esta conforme respecto a la competencia de los trabajadores frente al servicio de entrega de los productos	1	2	3	4	5
7	La empresa realiza la verificación del inventario respecto orden de los productos	1	2	3	4	5
Proceso de almacenamiento						
8	Se hace uso de los terminales móviles en el proceso de traslado del producto para la optimización del almacenamiento	1	2	3	4	5
DISTRIBUCIÓN						
Sistema de reparto y ubicación al almacén						
9	Realiza las estrategias de cálculos de costo de la contratación de servicios de reparto y ubicación	1	2	3	4	5
10	Establece la adaptación de medios de transporte para un sistema de reparto y ubicación óptimo al tamaño de los envíos.	1	2	3	4	5
Tiempo de despacho a los clientes						
11	se mantiene un registro de tiempo aproximado de envío de productos a los clientes	1	2	3	4	5
12	Se ha registrado algún incidente sobre la llegada de los productos a un almacén externo en provincia	1	2	3	4	5
Costo de envío de productos a los clientes						
13	La empresa sostiene lo costos adicionales que se generan cuando sobre pasa la estadía establecida en su acuerdo	1	2	3	4	5

Anexo 2: validación de Instrumento



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: MARGARITA, Fernando
 1.2. Especialidad del Validador: Psicólogo
 1.3. Cargo e Institución donde labora: DEC EP. NN. I'
 1.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: _____
 1.5. Autor del instrumento: _____

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				/	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica				/	
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación				/	
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				/	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				/	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.				/	
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				/	
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.				/	
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento				/	
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.				/	
PROMEDIO DE VALORACIÓN					80	

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

80

Los olivos, 11 de 10 del 2019.

Firma de experto informante

DNI: 08729565

Teléfono: 56481150

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: LOGISTICA

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Item 1	/		
Item 2	/		
Item 3	/		
Item 4	/		
Item 5	/		
Item 6	/		
Item 7	/		
Item 8	/		
Item 9	/		
Item 10	/		
Item 11	/		
Item 12	/		
Item 13	/		

Variable 2: IMPORTACION

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Item 1	/		
Item 2	/		
Item 3	/		
Item 4	/		
Item 5	/		
Item 6	/		
Item 7	/		
Item 8	/		
Item 9	/		
Item 10	/		
Item 11	/		
Item 12	/		
Item 13	/		



 Firma de experto informante
 DNI: 08729589
 Teléfono: _____

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: MICHELENA RIOS, ENRIQUE OMAR
 I.2. Especialidad del Validador: MAGISTER EN ADMINISTRACION
 I.3. Cargo e Institución donde labora: DOCENTE TIEMPO COMPLETO - UCV
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: _____
 I.5. Autor del instrumento: _____

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado				/	
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					/
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					/
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables				/	
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.				/	
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					/
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación				/	
CONSISTENCIA	Considera que los items utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					/
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					/
METODOLOGÍA	Considera que los items miden lo que pretende medir					/
PROMEDIO DE VALORACIÓN						95%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

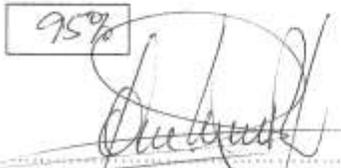
.....

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Los olivos, 11 de OCTUBRE del 2019

95%



Firma de experto informante

DNI: 07912826

Teléfono: 992325181

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: LOGISTICA

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Item 1	/		
Item 2	/		
Item 3	/		
Item 4	/		
Item 5	/		
Item 6	/		
Item 7	/		
Item 8	/		
Item 9	/		
Item 10	/		
Item 11	/		
Item 12	/		
Item 13	/		

Variable 2: IMPORTACION

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Item 1	/		
Item 2	/		
Item 3	/		
Item 4	/		
Item 5	/		
Item 6	/		
Item 7	/		
Item 8	/		
Item 9	/		
Item 10	/		
Item 11	/		
Item 12	/		
Item 13	/		


 Firma de experto informante
 DNI: 07912826
 Teléfono: 992325181

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
I. DATOS GENERALES:

I.1. Apellidos y nombres del informante: Frias Buevara Roberto
 I.2. Especialidad del Validador: CPC
 I.3. Cargo e Institución donde labora: DTC
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: _____
 I.5. Autor del instrumento: _____

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					✓
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					✓
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					✓
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					✓
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					✓
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					✓
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responde al propósito de la investigación					✓
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					✓
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					✓
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					✓
PROMEDIO DE VALORACIÓN						85%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Aplicable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

85%

Los olivos, 11 de 10 del 2019.

Firma de experto informante

DNI:

Teléfono:

08312356
9293766

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: LOGISTICA

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Item 1	✓		
Item 2	✓		
Item 3	✓		
Item 4	✓		
Item 5	✓		
Item 6	✓		
Item 7	✓		
Item 8	✓		
Item 9	✓		
Item 10	✓		
Item 11	✓		
Item 12	✓		
Item 13	✓		

Variable 2: IMPORTACION

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Item 1	✓		
Item 2	✓		
Item 3	✓		
Item 4	✓		
Item 5	✓		
Item 6	✓		
Item 7	✓		
Item 8	✓		
Item 9	✓		
Item 10	✓		
Item 11	✓		
Item 12	✓		
Item 13	✓		

Firma de experto informante

DNI: 08312356

Teléfono: 939376605

Anexo 3: Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA													
Título: Logística para la Importación en la Empresa Industrias Metálicas ALYER E.I.R.L. en el distrito de los olivos , año 2019.													
Autora: Katia Pari Cruz													
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores										
<p>Problema General:</p> <p>¿Cuál es la relación entre la logística para la importación de la empresa industrias metálicas ALYER E.I.R.L en el distrito de los Olivos, año 2019?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>¿Cuál es la relación entre la aprovisionamiento para la importación de la empresa industrias metálicas ALYER E.I.R.L en el distrito de los Olivos, 2019?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la producción para la importación de la empresa industrias metálicas ALYER E.I.R.L en el distrito de los Olivos, 2019?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la distribución para la importación de la empresa industrias metálicas ALYER E.I.R.L en el distrito de los Olivos, 2019?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación que existe entre la logística para la importación de la empresa industrias metálicas ALYER E.I.R.L en el distrito de los Olivos, año 2019?</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Analizar la relación que existe entre la aprovisionamiento para la importación de la empresa industrias metálicas ALYER E.I.R.L en el distrito de los Olivos, 2019?</p> <p>Analizar es la relación que existe entre la almacenamiento para la importación de la empresa industrias metálicas ALYER E.I.R.L en el distrito de los Olivos, 2019?</p> <p>Analizar es la relación que existe entre la distribución para la importación de la empresa industrias metálicas ALYER E.I.R.L en el distrito de los Olivos, 2019?</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>La relación que existe entre la logística para la importación de la empresa industrias metálicas ALYER E.I.R.L en el distrito de los Olivos, año 2019?</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>La relación que existe entre el aprovisionamiento para la importación de la empresa industrias metálicas ALYER E.I.R.L en el distrito de los Olivos, 2019?</p> <p>La relación que existe entre el almacenamiento para la importación de la empresa industrias metálicas ALYER E.I.R.L en el distrito de los Olivos, 2019?</p> <p>La relación que existe entre la distribución para la importación de la empresa industrias metálicas ALYER E.I.R.L en el distrito de los Olivos, 2019?</p>	Variable 1:Logística				<p>Escala de medición</p> <p>(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre</p>	<p>Niveles o rangos</p> <p>Bajo Medio Alto</p>	<p>Niveles o rangos</p> <p>Bajo Medio Alto</p>				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems								
			Aprovisionamiento	Nivel de stocks de materia prima									
				Planificación y cumplimiento de los proveedores									
				Costos de abastecimiento de materia prima									
			Almacenaje	Conformidad de productos y servicios									
				Proceso de almacenamiento									
			Distribución	Sistema de reparto y ubicación al almacén									
				Tiempo de despacho a los clientes									
				Costo de envío de productos a los clientes									
			Variable 2:Importacion							<p>Escala de medición</p> <p>(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre</p>	<p>Niveles o rangos</p> <p>Bajo Medio Alto</p>	<p>Niveles o rangos</p> <p>Bajo Medio Alto</p>	
			Dimensiones	Indicadores	Ítems								
			Encontrar proveedores	Precio									
suministros													
Proceso de importación	productos												
	Tiempo de entrega												
	Seguimiento de importación												
Procedimiento despacho aduanero	Impuestos												
	Procesos aduaneros												

Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
Enfoque: Cuantitativo Método: Hipotético -Deductivo Diseño: No experimental Tipo de estudio: Aplicada Nivel de estudio: Correlacional	Población: La población informante del presente trabajo de investigación y estudio ha quedado definida por los 05 directivos de la empresa industrias metálicas ALYER S.R.L. en el distrito de los olivos, año 2019. Tipo de muestreo: Censal Tamaño de muestra: 05	Variable 1: Logística Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario de la variable logística Elaboración: propia Ámbito de Aplicación: ALYER S.R.L Forma de Administración: Individual Variable 2: Importación Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario de la variable importación Elaboración: propia Ámbito de Aplicación: ALYER S.R.L. Forma de Administración: Individual	DESCRIPTIVA: Para el análisis estadístico respectivo se utilizara el paquete estadístico SPSS versión 22 con licencia de la UCV. Los datos obtenidos serán presentados en tablas y gráficos de acuerdo a las variables y dimensiones, para luego analizarlo e interpretarlo considerando el marco teórico INFERENCIAL: En base a los instrumentos de recolección de datos se tiene la variable cualitativa ordinal. Para la prueba de hipótesis se aplicara la prueba estadística no paramétrica Rho Spearman con un $(\alpha=0.05)$ el cual se realiza para variables cualitativas ordinales, con la finalidad de inferir los resultados dentro de lo que suscribirá este estudio.