



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Habilidades sociales y convivencia escolar en docentes de la  
Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Br. Ccuno Choque, Hilda (ORCID: 0000-0001-7093-7710)

**ASESOR:**

Mgtr. Candia Menor, Marco Antonio (ORCID: 0000-0002-4661-6228)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad educativa

LIMA – PERÚ

2020

### **Dedicatoria**

Dedico esta tesis a Dios y a la Virgen María, por haberme dado las fuerzas suficientes para seguir adelante.

A mis padres y hermanos que depositaron su confianza en mí y me brindaron su apoyo.

A mis hijos Luis y Bruno que son el motivo para seguir superando y ser un ejemplo para ellos.

### **Agradecimiento**

Agradezco a todos los profesores de la Maestría, a mis colegas y a mi familia por todo el apoyo brindado.

## Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	8
III. METODOLOGÍA.....	19
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	19
3.2 Variables y operacionalización.....	20
3.3 Población.....	21
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	23
3.5 Procedimientos.....	26
3.6 Métodos de análisis de datos.....	26
3.7 Aspectos éticos.....	27
IV. RESULTADOS.....	28
V. DISCUSIÓN.....	45
VI. CONCLUSIONES.....	52
VII. RECOMENDACIONES.....	55
REFERENCIAS.....	58
ANEXOS.....	65

## Índice de tablas

Tabla 1.	Fiabilidad de la variable Habilidades sociales	25
Tabla 2.	Fiabilidad de la variable Convivencia escolar	25
Tabla 3.	Clasificación del grado de Correlación de Spearman	27
Tabla 4.	Nivel de habilidades sociales	28
Tabla 5.	Nivel de convivencia escolar	29
Tabla 6.	Nivel de dimensiones de habilidades sociales	30
Tabla 7.	Nivel de dimensiones de convivencia escolar	30
Tabla 8.	Habilidades sociales – convivencia escolar	31
Tabla 9.	Tabla cruzada: dimensión autoexpresión en situaciones sociales - convivencia escolar	32
Tabla 10.	Tabla cruzada: dimensión defensa de los propios derechos del consumidor - convivencia escolar	32
Tabla 11.	Tabla cruzada: dimensión expresión de enfado o disconformidad convivencia escolar	33
Tabla 12.	Tabla cruzada: decir no y cortas interacciones – convivencia social	34
Tabla 13.	Tabla cruzada: dimensión hacer peticiones – convivencia social	34
Tabla 14.	Tabla cruzada: dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto – convivencia escolar	35
Tabla 15.	Prueba de normalidad de las variables habilidades sociales convivencia escolar	36
Tabla 16.	Correlación de las variables habilidades sociales – convivencia escolar	37
Tabla 17.	Correlación dimensión autoexpresión en situaciones sociales convivencia escolar	38
Tabla 18.	Correlación dimensión defensa de los propios derechos del consumidor - convivencia escolar	39
Tabla 19.	Correlación dimensión expresión de enfado o disconformidad convivencia escolar	40
Tabla 20.	Correlación dimensión decir no y cortas interacciones - convivencia escolar	41
Tabla 21.	Correlación dimensión hacer peticiones – convivencia escolar	42
Tabla 22.	Correlación dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto – convivencia escolar	43

## Índice de figuras

Figura 1. Nivel de habilidades sociales	28
Figura 2. Nivel de convivencia escolar	29

## Resumen

La presente tesis tuvo como objetivo determinar relación de las habilidades sociales con convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020.

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo aplicado, diseño no experimental, alcance correlacional, transversal y método hipotético-deductivo. La muestra estuvo conformada por 40 docentes. La técnica de recolección fue la encuesta, y el instrumento de recolección fue el cuestionario. En este caso, se elaboró un cuestionario para la variable convivencia escolar y el otro fue tomado y adaptado de la Escala de Habilidades Sociales elaborado por Gismero, Se validó el cuestionario de convivencia escolar por juicio de expertos y se evaluó la confiabilidad mediante alfa de Cronbach siendo los resultados: habilidades sociales 0.848 y convivencia escolar de 0.906.

Entre los resultados obtenidos, se demostró que existe correlación significativa entre las habilidades sociales y la convivencia escolar ( $p=0.027$ ), y las dimensiones autoexpresión en situaciones sociales ( $p=0.043$ ) e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto ( $p=0.008$ ) también tuvieron correlación significativa con la convivencia escolar. Caso contrario, las dimensiones defensa de los propios derechos del consumidor ( $p=0.256$ ), expresión de enfado o disconformidad ( $p=0.524$ ), decir no y cortar interacciones ( $p=0.368$ ) y hacer peticiones ( $p=0.471$ ).

**Palabras clave:** Habilidades sociales, convivencia escolar, docentes.

## **Abstract**

The objective of this thesis was to determine the relationship of social skills with school coexistence in teachers of Educational Institution No. 0134 Mario Florián - SJL, 2020.

The research had a quantitative approach, applied type, non-experimental design, correlational scope, cross-sectional and hypothetical-deductive method. The sample was made up of 40 teachers. The collection technique was the survey, and the collection instrument was the questionnaire. In this case, a questionnaire was developed for the school coexistence variable and the other was taken and adapted from the Social Skills Scale prepared by Gismero. The school coexistence questionnaire was validated by expert judgment and reliability was evaluated using Cronbach's alpha being the results: 0.848 social skills and 0.906 school coexistence.

Among the results obtained, it was shown that there is a significant correlation between social skills and school coexistence ( $p = 0.027$ ), and the self-expression dimensions in social situations ( $p = 0.043$ ) and initiating positive interactions with the opposite sex ( $p = 0.008$ ) they also had a correlation means with school coexistence. Otherwise, the dimensions defense of the consumer's own rights ( $p = 0.256$ ), expression of anger or disagreement ( $p = 0.524$ ), say no and cut interactions ( $p = 0.368$ ) and make requests ( $p = 0.471$ ).

**Keywords:** social skills, school coexistence, teachers.



## I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, una de las metas de todo sistema educativo en el mundo es alcanzar el perfeccionamiento de las habilidades y la personalidad de los estudiantes, esto requiere trabajar con una visión integral del ser humano, para mejorar sus habilidades emocionales, sociales y morales, las cuales promuevan relaciones interpersonales apropiadas mediante una comunicación y conductas asertivas (Herrera y Bravo, 2012). En este contexto, es el docente quien en primera instancia debe ser capaz de establecer estas relaciones de forma armoniosa, brindando un clima adecuado para el proceso de aprendizaje. No hay duda que el maestro tiene un rol importante en el rendimiento de los educandos a largo plazo como mejorar su nivel de vida e ingreso laboral, generándoles así una ventaja competitiva en el mercado laboral (Cheng y Zamorro, 2018; Jaramillo, Pinzón y Riveros, 2019). Por ello, las habilidades sociales son un requisito indispensable dentro de las competencias de estos profesionales, lo que supone un perfil del docente más riguroso y actual que contribuya a acrecentar la calidad educativa (Reyes, 2016).

La formación del profesor de educación básica implica el desarrollo de un sistema de competencias y habilidades sociales que ayudaran al estudiante en el futuro a lograr un rendimiento óptimo en la profesión que se desempeñen (Tudor, 2015; Barrientos, 2016). Estudios, como Lerkkane, y otros (2016) han evidenciado que las prácticas y habilidades sociales de los docentes promueven el desarrollo de habilidades académicas en los educandos. Biermann, Karbach, Spinath y Brünken (2015) encontraron que la vinculación de la teoría como la práctica como experiencia del trabajo de campo docente era un factor determinante para el desarrollo de destrezas sociales. A su vez, Kukk y Vahter (2012) reflexionan que un entorno escolar de gestión exitosa, es por los asuntos aprendidos y experimentados por el docente que ayudan a mantener a los estudiantes interesados en los temas de clase. Asimismo, las habilidades y actitudes de los docentes capacitados favorecerían la convivencia escolar y la disminución de actos violentos en la escuela (Mertoglu, 2015).

Por su parte, la convivencia escolar representa un reto para las instituciones educativas; donde los profesionales docentes requieren revisar constantemente las formas de gestionar los tópicos de convivencia para hacer batalla a los conflictos con el propósito de perfeccionar las relaciones interpersonales y fomentar competencias que sean extrapolables a la sociedad en general (Grau, García-Raga y López-Martín, 2016). Sobre este aspecto, expertos de la UNESCO (2015) reafirman que aprender a vivir en un entorno contiguo es una de las importantes intenciones de la educación en un nivel externo o internacional. Así también García y Méndez (2017) señalan que en un contexto de convivencia escolar donde se forman vínculos o conexiones interpersonales es necesario que se realicen apuestas de formación cotidiana, para lograr la renovación de los valores cada día, todo esto a fin de lograr los objetivos del aprendizaje.

Hay evidencias en donde un clima escolar negativo o de una mala convivencia ha conllevado a que algunos docentes en sus primeros años de carrera profesional hayan experimentado síntomas depresivos y ansiosos, siendo una etapa particularmente vulnerable para los profesores (McLean, Abry, Taylor, Jimenez y Granger, 2017). Además, hay estudios como Van de Grift, Helms-Lorenz, y Maulana (2014) y Acevedo (2007) en donde los profesores que no adquieren las habilidades sociales básicas y técnicas rápidamente para poder afrontar no solo un clima escolar aversivo sino que demuestren sus competencias, los estaría inclinando a abandonar la profesión. Sin embargo, se ha demostrado que un mayor apoyo organizacional, de instrucción e intervención de soporte estudiantil y una interacción cálida y sensible entre el maestro y el alumno resultaría beneficioso para los riesgos de convivencia escolar (Bulotsky-Shearera, y otros, 2020; Alamos y Williford, 2020; Virtanen, Vaaland y Ertesvag, 2019; Di Stasio, Savage y Burgos, 2016; Sibley, y otros, 2017)

En Latinoamérica, el término convivencia escolar es ampliamente utilizado en las políticas educativas, resaltando que el número de países que han elaborado directrices para la convivencia escolar ha crecido conforme pasan los años. Sin embargo, no existe un solo enfoque, por el contrario, se hacen diversos énfasis en las políticas, tales como convivencia pacífica, seguridad en la escuela, previsión de

la violencia escolar, y salud mental, entre otras (Mantilla, Bravo y Martínez, 2003). Es preocupante, que solo uno de los enfoques está basado en el desarrollo de habilidades individuales para la interacción social. Ante esta situación Morales y López (2019), aseguran que “no todos los abordajes apuntan a generar aprendizajes ni cambios duraderos sobre el convivir, e incluso, pueden incidir en profundizar la marginación de algunos estudiantes e instituciones educativas” (p.20).

En esta misma línea Díaz y Sime (2016) afirmaron que un clima de convivencia adecuado en un contexto escolar necesita que los involucrados (docentes, estudiantes, principalmente) trabajen de manera conjunta en erigir relaciones apoyadas en la solidaridad, el reconocimiento del otro y el respeto; los problemas que surgen para cimentar esas relaciones han tenido un progresivo interés en el campo científico – investigativo, esto es ratificado por López, Ascorra, Litichever y Ochoa (2019) que destacan la necesidad de discutir la brecha actual entre la investigación, las políticas y las prácticas de convivencia escolar.

En muchas investigaciones internacionales, señalan que el factor “calidad del profesor” y “liderazgo directivo” son los constructos que son muy relevantes al analizar los resultados del aprendizaje de los educando, sin embargo en algunos países de Sudamérica, se revela que a pesar de los ánimos por mejorar la educación con calidad, aún persisten brechas y obstáculos para el desarrollo de buenas prácticas que generen mejores resultados respecto al aprendizaje en niños en las instituciones educativas (Tapia y Cubo, 2017)

En el Perú, publicaciones nacionales resaltan la problemática de la convivencia disfuncional entre estudiantes y docentes, tanto que expertos del Ministerio de Educación han realizado campañas para optimizar la calidad formativa desde el modelo de convivencia escolar y el desarrollo de las destrezas sociales. Para alcanzar los objetivos de eliminar la violencia contra niños (as) y adolescentes en las escuelas peruanas, es necesario formular estrategias que sean integrales, que no solamente se centre en la atención sino en fomentar la convivencia y en la prevención de expresiones de violencia en cualquiera de sus formas. En respuesta,

a ello el Ministerio de Educación (2018), ha aprobado una guía u hoja de ruta de convivencia escolar y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes. No obstante, es común escuchar noticias sobre maltrato del estudiante, casos de docentes denunciados por tocamientos indebidos, hostigamiento sexual, maltrato físico y psicológico, entre otros (Rentería, 2018).

En general, dichas situaciones son necesarias de investigarse desde su origen, partiendo desde un enfoque de educación socio-emocional la cual se fundamenta en la mejora de habilidades sociales como eje central de la convivencia lo que conlleva a que estas habilidades, sean herramientas apropiadas para que los educandos y docentes enfrenten de manera eficaz los conflictos inherentes a la vida escolar (Fierro y Carbajal, 2019; Campbell, Campbell y Dickenson, 2000).

Aun la implementación y socialización de la normativa sobre convivencia escolar es gradual, lo que reflejaría que muchas instituciones educativas del país, no tengan una herramienta de cómo afrontar y/o prevenir situaciones de violencia o comportamiento disruptivo escolar. Escenarios cada vez más frecuentes y preocupantes para los actores comprendidos en el proceso educativo. Situación que se estaría evidenciando en la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, cuya área de influencia la integraría poblaciones vulnerables de diferentes tipos.

Las respuestas no son fáciles de conseguir, porque existe una comunidad docente en la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, que no tiene las herramientas, entendiéndose como conocimientos, prácticas y habilidades sociales que permitan afrontar con claridad y eficiencia este fenómeno, y que solo consigue tener una respuesta débil y por ende una desmotivación en la población estudiantil. Lo que estaría originando que muchas veces los docentes no se manifiesten o expresen sus opiniones o vean vulnerados sus derechos por desconocimiento, y que derivaría en una toma de decisión errada o tener una postura sin poder exteriorizar su molestia o inconformidad ante hechos de violencia contra niños, niñas y adolescentes, afectando la convivencia escolar. Más aún si la institución educativa no tiene un programa de prevención contra la violencia escolar, y un

protocolo de atención frente a este tipo de eventos. Es necesario tomar medidas urgentes para cambiar esta situación, que traería no solo un costo educativo, sino social.

Ante la problemática mostrada, se ha formulado la siguiente pregunta ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa No 0134 Mario Florián – SJL, 2020? Y los problemas específicos se describieron así: ¿Qué relación existe entre la dimensión autoexpresión en situaciones sociales con convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020?, ¿Qué relación existe entre la dimensión defensa de los propios derechos del consumidor con convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020?, ¿Qué relación existe entre la dimensión expresión de enfado o disconformidad con convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020?, ¿Qué relación existe entre la dimensión decir no y cortas interacciones con convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020?, ¿Qué relación existe entre la dimensión hacer peticiones con convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020?, ¿Qué relación existe entre la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto con convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020?

La investigación se justificó teóricamente, porque será un aporte al conocimiento, ya que se demostró que hay una asociación entre las habilidades sociales y la convivencia social en un contexto educativo dirigido a docentes, evidencia que ayudaría a la evaluación de ambos constructos y sus respectivas dimensiones. En cuanto a la justificación metodológica, contribuyó con instrumentos validados y confiables científicamente por cada variable analizada, así como un aporte a la bibliografía académica. Respecto a la justificación práctica, brindó evidencia real y actualizada de como se viene dando el comportamiento de ambas variables por si solas y su relación entre ellas en un contexto educativo, que servirá de orientación para hacer ajustes operativos si son necesarios y potenciarlos en los aspectos críticos que se evidencien en la institución educativa

No 0134 Mario Florián – SJL. En relación a lo social, permitió mejorar las habilidades sociales y tomar las decisiones adecuadas por parte de los docentes e la Institución Educativa No 0134 Mario Florián – SJL.

El objetivo general se planteó de esta manera: Determinar relación de las habilidades sociales con convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020. Y los objetivos específicos se describieron así: Establecer la relación entre la dimensión autoexpresión en situaciones sociales con convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020. Establecer la relación entre la dimensión defensa de los propios derechos del consumidor con convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020. Establecer la relación entre la dimensión expresión de enfado o disconformidad con convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020. Establecer la relación entre la dimensión decir no y cortas interacciones con convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020. Establecer la relación entre la dimensión hacer peticiones con convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020. Establecer la relación entre la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto con convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020.

La hipótesis de investigación se describieron así: Existe relación significativa de las habilidades sociales con convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020. Y las hipótesis específicas se detallaron a continuación: Existe relación significativa entre la dimensión autoexpresión en situaciones sociales con convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020, existe relación significativa entre la dimensión defensa de los propios derechos del consumidor con convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020, existe relación significativa entre la dimensión expresión de enfado o disconformidad con convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020, existe relación significativa entre la dimensión decir

no y cortas interacciones con convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020, existe relación significativa entre la dimensión hacer peticiones con convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020, existe relación significativa entre la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto con convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020.

## II. MARCO TEÓRICO

Al realizar la búsqueda de información, se identificaron estudios que se encuentran bajo la misma línea de investigación, tales como:

A nivel nacional, Navarro (2019) en su estudio propuso como objetivo conocer cómo influye las habilidades sociales y de comunicación en el estilo complaciente, compromiso, competitivo, colaborativo, evasión de la resolución de conflictos en los profesores de la IE Privada "Emanuel" - Carabayllo. Las variables y dimensiones se basan en los documentos del autor Goldstein (habilidades sociales) y Watzlawick y otros autores (comunicación). El diseño metodológico fue observacional, cuantitativo, correlacional. Se usó la encuesta y el test como técnica e instrumento de recolección de datos (válidos y confiables). La población es censal, donde participaron 42 docentes. Los instrumentos estarán validados respectivamente, y fueron el Test de Habilidades Sociales de Goldstein y el Test de Habilidades Comunicativas. Los resultados comprobaron que no existe relación entre las habilidades sociales y de comunicación en los estilos colaboración y competición siendo aceptada la hipótesis nula. Se halló la relación entre las habilidades sociales y de comunicación en los estilos complacencia compromiso, y evasión, con una significación en el estilo compromiso ( $p=0.010$ ), evasión ( $p=0.005$ ), complaciente ( $p=0.002$ ) y un R de Nagelkerke de 100 % en cada caso.

Rebaza (2019) en su investigación tuvo como objetivo conocer la asociación de las habilidades sociales y la violencia escolar en adolescentes de secundaria del distrito de Florencia de Mora, La Libertad. Estudio de tipo no experimental y correlacional. Las variables y dimensiones se basan en los documentos del autor Gismero (habilidades sociales) y Alvarez y otros autores (violencia escolar). La muestra fueron 403 estudiantes. La técnica de recolección: encuesta, y se aplicaron dos cuestionarios (válidos y confiables), el de Habilidades Sociales de Gismero (33 preguntas) y violencia escolar de 44 preguntas. Entre los hallazgos, se observaron, la correlación negativa entre la autoexpresión en situaciones sociales y la disrupción en el aula ( $Rho=-0.241$ ,  $p<0.05$ ), defensa de los propios derechos como



consumidor y la interrupción en el aula ( $Rho=-0.196$ ,  $p>0.05$ ), expresión de enfado o disconformidad y la interrupción en el aula ( $Rho=-0.206$ ,  $p<0.05$ ), Decir no y cortar interacciones y la interrupción en el aula ( $Rho=-0.152$ ,  $p<0.05$ ), hacer peticiones y la interrupción en el aula ( $Rho=-0.141$ ,  $p>0.05$ ) e Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y la interrupción en el aula ( $Rho=-0.114$ ,  $p>0.05$ ). Concluyendo dos dimensiones de las habilidades sociales fueron correlacionadas significativamente: autoexpresión en situaciones sociales y expresión de enfado o disconformidad.

De la Cruz y Paredes (2018) elaboraron una investigación cuyo objetivo fue conocer la asociación de las habilidades sociales y el clima organizacional en la IE N°80131 de Huamachuco, La Libertad. Investigación de tipo no experimental, correlacional y transaccional. Las variables y dimensiones se basan en los documentos del autor Bandura (habilidades sociales) y Chiavenato y otros autores (clima organizacional). La muestra fueron 10 profesores. Se aplicó a la encuesta como técnica de recolección, conformada por dos cuestionarios (válidos y confiables) de 21 y 34 preguntas respectivamente. Entre los hallazgos, se observaron, que existe dependencia significativa entre las habilidades sociales y el clima institucional ( $Rho=0.892$ ,  $p<0.001$ ), asimismo, se determinó la dependencia significativa y positiva entre la dimensión conductual y el clima corporativo ( $Rho=0.853$ ,  $p<0.001$ ), entre la dimensión personal y el clima corporativo ( $Rho=0.870$ ,  $p<0.001$ ), y entre la dimensión situacional y el clima corporativo ( $Rho=0.905$ ,  $p<0.001$ ). Concluyendo las habilidades sociales están relacionadas directa y significativamente con el clima institucional.

Rentería (2018) en su investigación publicada en la ciudad de Ferreñafe, cuyo objetivo fue conocer la asociación de las habilidades sociales con la convivencia escolar en la IE Santa Lucía, siendo descriptivo, correlacional, de corte transversal. Las variables y dimensiones se basan en los documentos del autor Caballo y Monjas (habilidades sociales) y Carbajal y otros autores (convivencia escolar). La muestra fue 167 estudiantes y 50 docentes. Se aplicaron dos cuestionarios (válidos y confiables) de convivencia escolar para docentes y otro para estudiantes. Los resultados mostraron que el 89% tiene niveles de adecuado y bastante adecuado sobre las actitudes personales, el 89% tiene un adecuado y

bastante adecuado sobre el soporte emocional, el 79% está en niveles de adecuado sobre disposición cooperativa y democrática, el 79% tiene niveles de adecuado y bastante adecuado sobre acatamiento a las reglas de convivencia. En conclusion, se debe incorporar un programa de calidad sobre las habilidades sociales, para ayudar en la convivencia escolar, sea al alumno, maestro o padres de familia.

Peña (2017) realizó un estudio en Ventanilla, Callao, con el plan de conocer la asociación entre las habilidades sociales y las capacidades comunicativas en los docentes de la IE Inicial N° 132 Sagrado Corazón de Jesús. Las variables y dimensiones se basan en los documentos del autor Caballo y Gismero (habilidades sociales) y Ministerio de Educación (capacidades comunicativas). Investigación de diseño cuantitativo, básica, no experimental y correlacional. El conjunto poblacional estuvo compuesto por 80 docentes, y la muestra fue de tipo censal. Los instrumentos fueron una Guía de observación de habilidades sociales y Guía de observación de capacidades comunicativas (válidos y confiables). Entre los resultados reportados, se observaron que las habilidades sociales se relacionan directamente con las capacidades comunicativas ( $Rho=0.776$ ,  $p<0.001$ ), así ocurre igualmente con los resultados observados de las habilidades sociales relacionados con cada componente de las capacidades comunicativas: componente 1: expresión y comprensión oral ( $Rho=0.796$ ,  $p<0.001$ ), componente 2: comprensión de textos ( $Rho=0.796$ ,  $p<0.001$ ) y componente 3: producción de textos ( $Rho=0.638$ ,  $p<0.001$ ). Concluyendo las habilidades sociales están relacionadas con las capacidades comunicativas.

Cárdenas (2015) realizó un estudio en las IE del Distrito de Sayán, 2014, para establecer la asociación entre habilidades sociales y clima escolar. Respecto a la metodología este fue descriptivo, correlacional, no experimental y transaccional, asimismo se consideró a toda la población, es decir a los 56 docentes. Las variables y dimensiones se basan en los documentos de varios autores tanto para las habilidades sociales y clima escolar. El recojo de datos fue mediante el uso de cuestionarios por cada variable Habilidades Sociales del Docente y Clima Escolar (válidos y confiables). De acuerdo a los resultados obtenidos se evidenció la existencia de una relación fuerte y positiva entre las

habilidades sociales del docente y el clima escolar en las IE Distrito de Sayán (Rho=0.771;  $p < 0.01$ ).

A nivel internacional, Valdés, Martínez y Carlos (2019) publicaron un estudio en México, sobre las prácticas del profesor como agente de prevención de la violencia escolar. La estrategia metodológica fue cuantitativa, la muestra estuvo compuesta de 385 adolescentes y progenitores, respectivamente. Se usó la encuesta como técnica y cinco instrumentos, como Prácticas del profesor no permitidas de violencia (PDNP), Prácticas del profesor que involucre a su familia (PDIF), Escala de Clima Escolar (SCM), Escala de Empatía y Escala de violencia escolar, todas válidas y confiables. Alguno de los resultados reportados fue la correlación entre las prácticas docentes de forma negativa con la violencia entre pares (Rho=-0.47,  $p < 0.001$ ), pero positiva con el clima escolar (Rho=0.37,  $p < 0.01$ ), y empatía (Rho=0.16,  $p < 0.05$ ). Además, se correlacionó de forma positiva el clima escolar con la empatía (Rho=0.34,  $p < 0.001$ ). Concluyen que las habilidades y prácticas docentes permiten que se reduzca los eventos violentos entre iguales, favorecen al clima escolar así como la empatía.

Amaya, Mesiat y Moreno (2018) elaboraron un estudio en Colombia, con el objetivo de diseñar un programa que fortalezca las habilidades sociales de los docentes para mejorar la motivación en una institución educativa. El tipo de indagación fue cualitativo, contando con una muestra de 6 docentes. Se elaboraron dos instrumentos: Test para medir la autoestima basado en las Jerarquías de las necesidades de Maslow y encuesta de conocimiento y desarrollo de habilidades sociales. Los resultados evidenciaron la relación entre motivación y el ejercicio docente, y específicamente en un contexto donde la profesión docente no tiene un prestigio o un reconocimiento social, así como desvirtuada de acuerdo a su trascendencia, por tal motivo es necesario la creación de un programa que ayude a desarrollar las habilidades sociales del maestro. Concluyendo, que la implementación del programa en mención, traerá notables mejoras con respecto a las capacidades del docente cuando se enfrente a adversidades y cuando tenga que solucionar esos problemas, aspectos que se reflejaran en la productividad en relación no solo en el contexto profesional sino también personal y social.

Tapia y Cubo (2017) desarrollaron una investigación en Chile, cuyo propósito fue determinar las habilidades sociales más importantes para diversos actores educativos. Investigación de tipo descriptiva. La muestra no probabilístico, la técnica de muestreo por conveniencia, que estuvo conformado por 237 participantes dividido en tres grupos (81 profesores, 35 académicos y 121 estudiantes). Las variables y dimensiones se basan en los documentos de varios autores. La técnica de recolección fue la técnica de redes semánticas naturales. Y la evaluación de los resultados fue mediante el análisis de contenido. Los hallazgos señalaron que las destrezas sociales, identificadas y discutidas, para los profesores son las habilidades para la conversación, las habilidades para compartir y habilidades empáticas y solidarias. Los académicos señalaron que las habilidades que mejor manejan son las habilidades empáticas y solidarias, las habilidades de conversación y autoafirmación. Y por su parte, los estudiantes, manifestaron que las habilidades que mejor domina son las habilidades empáticas y solidarias, habilidades de colaboración y habilidades de conversación. Concluyendo, que las destrezas empáticas-solidarias y destrezas comunicativas son las de mayor relevancia para todos los participantes.

Mudarra y García (2016) publicaron un estudio realizado en España, cuyo objetivo principal fue conocer cuáles son las habilidades sociales relevantes para los maestros. El tipo de estudio fue cuantitativo, con 198 docentes. Se usó la evaluación la escala Social Skills Improvement System-Rating Scales (SSIS-RS) de Gresham y Elliott, con validez y confiabilidad de instrumento. Los hallazgos revelaron que 6 de las 46 habilidades sociales se observan diferencias significativas en función de los componentes autocontrol, extroversión y comunicación. Los docentes de bachillerato, señalan la gran relevancia en la formación profesional el respeto del turno para participar en conversaciones ( $p=0.017$ ), este mismo grupo de profesores valora con significación menor que los ESO y FP, el mantener contacto visual al comunicarse ( $p=0.007$ ). Respecto al componente extroversión, los profesores de FP, otorgan menos importancia que los docentes de bachillerato respecto a que los estudiantes se unan a acciones ya iniciadas ( $p=0.018$ ). Los docentes FP aprecian fundamentalmente más que los docentes ESO y bachillerato,

las habilidades sociales de autocontrol como: aceptar las críticas sin enfadarse ( $p=0.04$ ) y solucionar con calma las discrepancias con los docentes ( $p=0.004$ ). Concluyendo, hay diferencias mínimas en HHSS durante la etapa educativa del profesor (Bachillerato, ESO, FP) y la experiencia alcanzada durante los años. Además, se observaron algunas no coincidencias en función del género, las profesoras valoran más la Comunicación, Aserción, Autocontrol y Extroversión.

Carbonero, Román, Martín, Valdivieso, Reoyo y Freitas (2014) realizaron una investigación en Badajoz, España, con el propósito analizar las diferencias en la autopercepción en el desarrollo de habilidades docentes. El tipo de investigación cuantitativo, con 33 maestros de nivel de primaria. Se utilizaron dos cuestionarios, escala ECAD-EP (elaborado por Valdivieso, Carbonero y Martín-Antón, 2013) y una escala Test Teacher Sense of Efficacy Scale (elaborado por Tschannen-Moran & Woolfolk, 2001), ambos válidos y confiables. Los resultados revelaron diferencias significativas en las variables eficacia en las habilidades de enseñanza ( $p=0.001$ ), eficacia en el trabajo del aula ( $p=0.009$ ), planificación ( $p=0.004$ ), liderazgo afectivo ( $p=0.004$ ), liderazgo ejecutivo ( $p=0.015$ ), control instruccional ( $p=0.045$ ), comunicación paraverbal ( $p=0.025$ ), autoeficacia ( $p=0.023$ ) y empatía ( $p=0.034$ ), variables psico-instruccionales del docente que señalan una mejor seguridad del profesor y el control de su procedimiento de enseñanza. Concluyendo, la necesidad de programas formativos para el desarrollo de habilidades de los docentes, así aumentar los grados de autoeficacia así como el desarrollo de la calidad.

En cuanto a las bases teóricas de las variables de estudio:

Gismero (2000) describe que las habilidades sociales son como un conjunto de respuestas verbales y no verbales, que no son totalmente independientes, donde una persona o individuo expresa en una situación personal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones, o derechos sin presentar signos de ansiedad y de forma no aversiva, respetando todo estos elementos en sus semejantes, y que en efecto lograría el reforzamiento de forma automática y la máxima posibilidad de lograr un esfuerzo externo.

Según Gismero (2000), están compuestas de seis elementos. Estas son las que se tomaran en cuenta para la investigación.

- Autoexpresión en situaciones sociales: Trata de la disposición de opinar uno mismo sin ansiedad y de forma franca, en cualquier situación social, entrevista laboral, reuniones sociales, grupos y lugares oficiales. El individuo se interrelaciona de forma fluida y con naturalidad, expresando sus juicios y/o sentimientos de forma afirmativa, también tiene la facilidad de elaborar preguntas.
- Defensa de los propios derechos del consumidor: Trata sobre las conductas afirmativas cuando se está frente a personas que no se conocen generalmente en amparo de los propios derechos, en un contexto de consumo. Además, es capaz de manifestar su molestia en forma pacífica, como solicitar que hagan silencio en una sala de cine, o restituir un objeto con defectos, etc.
- Expresión de enfado o disconformidad: Trata de la habilidad para manifestar enojo o sentimientos no positivos que son justificados y que no están de acuerdo con las opiniones de nuestros semejantes.
- Decir no y cortas interacciones: Consiste en demostrar la habilidad para cortar acciones que no se desean mantener, es decir poder manifestar tu disconformidad con otras personas expresamente y cortar cualquier interacción en una corta o larga espera que no quieren prolongarlo más tiempo.
- Hacer peticiones: Consiste en manifestar alguna petición hacia otro individuo, sea un camarada o al momento de consumir. Para que exista una relación entre las personas deben estar equilibradas ciertos aspectos como: afecto, confianza y cordialidad.
- Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: Habilidad del individuo para relacionarse de forma positiva con el sexo opuesto (solicitar cita, conversación, etc.), asimismo, es tener la habilidad de hacer cumplidos espontáneamente, halagos, hablar con alguien que te atraiga, etc. Además, la persona tiene la capacidad de hacer intercambios positivos, como tener iniciativa para comenzar una conversación y expresar de forma espontánea sin generar ansiedad.

Rosales, Alonso, Caparros y Molina (2013), Antunes (2005) y Armstrong (2005) lo definen como las conductas sociales que son necesarias para el desarrollo de una labor de forma competitiva, que puede ser de corte interpersonal, esto implicaría que el individuo adquiriera una variedad de comportamientos, y ningún atributo de personalidad. Estos autores añaden que las habilidades sociales son un grupo de conductas interpersonales de nivel complejo y que se sitúan en un juego, cuando se logre la interrelación con otras personas.

Entre las características de las habilidades sociales, podemos mencionar: a) que son conductas logradas mediante el aprendizaje, b) tiene componentes motoras (lo que se hace), afectivos y emocionales (lo que se siente), cognoscitivos (lo que se piensa) y de comunicación (lo que se dice), c) brinda contestaciones a situaciones específicas y d) interactúa con juegos de contexto interpersonal (Rosales, Alonso, Caparros y Molina, 2013).

Con las habilidades sociales, podemos lograr las siguientes capacidades: expresar tus propios deseos, sentimientos y opiniones, proteger nuestros derechos y honrar los derechos de los demás, lograr un concepto bueno de uno mismo, ser respetuoso y educado, prestar atención a los puntos de vista de todos, exponer tu propia opinión (Rosales, Alonso, Caparros y Molina, 2013).

Tapia y Cubo (2017) y Gardner (2005) se refieren a las habilidades sociales como conductas o manifestaciones verbales o no, y que son observables en diferentes aspectos o actividades que se desenvuelve una persona con otra, con respuestas específicas, y su efectividad dependerá del panorama concreto de interacción y de las medidas que se activen. Las habilidades sociales se alcanzan como parte de un aprendizaje, de forma incidental o como consecuencia de un entrenamiento.

Para definir la segunda variable convivencia escolar, tomaremos como referencia el Decreto Supremo N° 004-2008 del Ministerio de Educación (2018), que decreta los “Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes”, en ese

documento normativo señala que la convivencia escolar, es el grupo de interacciones que se dan entre actores de una institución educativa, de forma cotidiana o colectiva, compartiendo la responsabilidad con toda la entidad educativa. A su vez cumple funciones de respeto a los derechos humanos, las diferencias de caracteres humanos, y una coexistencia en paz, que fomente el desarrollo integral y el éxito de aprendizajes de los educandos.

De acuerdo con el Ministerio de Educación (2018) para lograr una gestión exitosa de convivencia escolar o en la escuela se debe realizar a través de tres acciones: promoción de la convivencia escolar, prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes.

En esta investigación se tomaran estas tres acciones como dimensiones para la variable convivencia escolar (Ministerio de Educación, 2018).

- Promoción de la convivencia escolar: Consiste en promover, fortalecer y reconocer los vínculos democráticos, inclusivos y entre culturas que involucra a toda la comunidad educativa. Sus objetivos deben ser transparentes y concretos. Y de desarrollar en dos campos de acción: la elaboración acordada de normas para convivir y la promoción de un método con enfoque de derechos.
- Prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes: Consiste en la intervención anticipada a escenarios de violencia, en el sentido que se presentasen o detectase en la escuela a fin de impedir su ocurrencia o reducir las actividades que perjudicarían a los afectados. Se desarrolla en dos campos de acción: el trabajo en red y el desarrollo de acciones preventivas.
- La atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes: Consiste en la mediación oportuna, de forma efectiva y restauradora sobre los eventos de violencia contra las niñas, niños y adolescentes, que son comunicados o detectados en el contexto escolar. Tiene dos campos de acción: atender los eventos de violencia de acuerdo a un protocolo y el reporte en el libro de incidencias, así como el portal Siseve.



Según Del Rey, Casas y Ortega (2017) la convivencia escolar, se describe como constructo de tipo poliédrico y multidisciplinar, que está conformado por elementos como la vida social en la escuela y aulas, y los conflictos y/o problemas relacionados a la disciplina escolar que surgen en los procesos instructivos educativos.

Otros autores como Benites y Castillo (2016) definen la convivencia escolar, como las condiciones donde un individuo vive en relación con otras personas, donde se tiene como norma o regla respetar las particularidades y diferencias individuales de los seres humanos que están relacionadas sin tomar en cuenta sus funciones y roles.

Además, la convivencia escolar, involucra a cada actor de la comunidad educativa como: directores, profesores, auxiliares, educandos, padres de familia, personal administrativo y de servicio, organismos comunitarios, entre otros.

Desde el punto de vista epistemológico, Solter introdujo el término “habilidades sociales” a fines de la década de los 40 e intenta centrarse en las necesidades de incremento de expresividad de los individuos. Una de las primeras materias en adoptarlo como teoría es la psicología social, donde muchos autores estudiaron la psicología de los niños, específicamente la conducta social, como Williams en el año 1935, quien estudio el desarrollo de los niños, que actualmente se llama asertividad. Otros autores como Murphy y Newcomb en el año 1937, estudiaron la conducta social de los niños, distinguiendo dos clases: por un lado solo social, y la otra socialmente ofensiva y molesta (Gismero, 2000). Además la investigación utilizará técnicas a partir de una perspectiva académica y aplicando la ciencia y la construcción del conocimiento, es decir analizará los constructos en este caso las habilidades sociales y convivencia escolar utilizando métodos teóricos que permitan su descomposición en componentes o elementos para su posterior análisis y comprobación en un contexto real o aplicado, lo que exige que se atienda los problemas básicos, desde su conceptualización, tipología y el sustento teórico práctico. Los aprendizajes que se deriven de ello se volverán fundamentales para

el proceso de formación de los sujetos de estudio, que serán una realidad haciendo los ajustes o correctivas del propio análisis y adecuados a su contexto.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

Investigación de tipo aplicada, debido a que se usó el conocimiento científico para cubrir una necesidad utilizando medios como protocolos y tecnologías (CONCYTEC, 2018). Vale decir, en base al conocimiento teórico de como esta definido y estructurado cada variable verificaremos el comportamiento de la relación entre ellas.

El presente estudio fue de diseño no experimental, porque sólo se observó las variables de estudio en su contexto real sin manipularlas. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Vale decir, que no fue necesario hacer alguna intervención sobre las variables, solo nos dedicamos a observar ambas en su espacio o entorno natural.

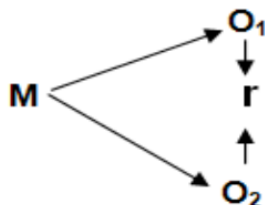
El nivel o alcance de la investigación fue correlacional y transversal. Es correlacional ya que pretendió determinar la correlación que existe entre las variables de interés, y es transversal porque el recojo de datos se realizó en un tiempo definitivo (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018). Vale decir, mediremos el nivel o fuerza de la relacion entre las habilidades sociales y la convivencia escolar, medición que se realizó en un momento único.

Investigación de enfoque cuantitativo ya que cumplió una serie de procedimientos con el fin de probar mediante técnicas estadísticas la aceptación o rechazo de las hipótesis planteadas (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Vale decir, que mediante la medición numérica de las variables habilidades sociales y convivencia escolar daremos respuestas a los planteamientos del problema, objetivos e hipotesis de investigacion.

El método de investigación es hipotético-deductivo, el cual consistió en utilizar operaciones lógicas deductivas, partiendo de un supuesto para demostrarlo posteriormente (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018). Vale decir, que mediante pruebas

estadísticas probaremos científicamente la aceptación o rechazo de la hipótesis o proposición de investigación.

El diseño de investigación se representa esquemáticamente así:



Dónde:

M: Muestra

O1: Análisis de la variable 1: Habilidades sociales

O2: Análisis de la variable 2: Convivencia escolar

r: es el grado de correlación entre ambas variables

### 3.2 Variables y operacionalización

#### Variable: Habilidades sociales

**Definición conceptual:** Según Gismero (2000), es un grupo de respuestas verbales y no verbales, que no son totalmente independientes, donde una persona o individuo expresa en una situación personal sus sentimientos, necesidades, opiniones, preferencias o derechos sin presentar signos de ansiedad y de forma no aversiva, respetando todo estos elementos en sus semejantes, y que en efecto lograría el reforzamiento de forma automática y la máxima posibilidad de lograr un esfuerzo externo.

**Definición operacional:** En la operacionalización se consideraron las dimensiones e indicadores de Gismero (2000), es decir tres indicadores para la dimensión autoexpresión en situaciones sociales, dos indicadores para la dimensión defensa de los propios derechos del consumidor, dos indicadores para la dimensión expresión de enfado o disconformidad, tres indicadores para la dimensión decir no y cortas interacciones, tres indicadores para la dimensión hacer peticiones y tres indicadores para la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Todas las dimensiones fueron medidas en escala tipo Likert (según se señala en la matriz de operacionalización de variables).

**Escala de medición:** De tipo ordinal. Es la escala que tiene un ordenamiento en gradualidad en su clasificación (Bernal, 2010). Vale decir que en esta investigación la escala utilizada es de tipo Likert.

#### **Variable: Convivencia escolar**

**Definición conceptual:** Según Ministerio de Educación (2018) es el grupo de interacciones que se dan entre actores de una institución educativa, de forma cotidiana o colectiva, compartiendo la responsabilidad con toda la entidad educativa.

**Definición operacional:** En la operacionalización se consideraron las dimensiones e indicadores del Ministerio de Educación (2018), es decir tres indicadores para la dimensión promoción de la convivencia escolar, cinco indicadores para la dimensión prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes y cuatro indicadores para la dimensión la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes. Todas las dimensiones fueron medidas en escala tipo Likert (según se señala en la matriz de operacionalización de variables).

**Escala de medición:** De tipo ordinal. Es la escala que tiene un ordenamiento en gradualidad en su clasificación (Bernal, 2010). Vale decir que en esta investigación la escala utilizada es de tipo Likert.

### **3.3 Población**

La población es el conjunto de unidades o elementos que comparten características semejantes (Bernal, 2010). La población contó con la participación de 40 docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020.

## **Muestra**

La muestra es un subconjunto de la población o universo, son los elementos o unidades de estudio seleccionadas para participar en una investigación (Bernal, 2010). Vale decir en esta investigación no ha sido necesario aplicarla ya que se consideró a toda la población de estudio, es decir a los 40 docentes de la institución educativa en mención.

## **Muestreo**

El muestreo es la forma de selección de la muestra dos tipos el probabilístico y no probabilístico, y entre las técnicas el aleatorio, sistemático, estratificado, entre otros (muestreo probabilístico). Y entre las técnicas no probabilísticas están el muestreo por conveniencia, por cuotas, bola de nieve, etc. (Bernal, 2010). Vale decir, en el presente estudio al no aplicarse una muestra no fue necesario utilizar un procedimiento de selección ya que se aplicó un censo.

El censo según Sánchez, Reyes y Mejía (2018), se trata de un proceso de recolección de información sobre las características de todos los elementos de una población o universo.

En este caso, ya que la población es menor a 100 unidades o elementos de la población, la técnica a aplicar fue el censo. Vale decir que se encuestó a todos los docentes (40) de la I.E N° 0134 Mario Florián, que está ubicado en el distrito de San Juan de Lurigancho.

## **Criterios de inclusión**

- Docente de Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL.
- Docente de sexo masculino o femenino.
- Docente que aceptó participar del estudio

## **Criterios de exclusión**

- Docente que no asistió el día de la recolección de datos (día de aplicación de la aplicación de los cuestionarios).

- Docente que se negó a participar del estudio.
- Docente que respondió mal o de manera incompleta los cuestionarios.

### **Unidad de análisis**

Docente de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020. La unidad de análisis son los elementos o individuos que se dese conocer algún atributo o característica total o parcialmente de una población de estudio (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018).

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Se consideró a la encuesta como el procedimiento para la recolección de datos aplicado a los participantes en el estudio (Bernal, 2010). En este estudio la técnica de recojo o recolección utilizada ha sido la encuesta.

El cuestionario fue el instrumento usado. Es el documento estuvo conformado por un grupo de preguntas que fue respondido por la población de estudio, por lo general tiene respuestas predefinidas (Bernal, 2010). En este estudio se empleó dos instrumentos de recolección: Escala de habilidades sociales y cuestionario de convivencia escolar.

El primer cuestionario es la Escala de Habilidades Sociales elaborada por la investigadora Elena Gismero Gonzales o llamado también EHS (Gismero, 2000). Esta escala está dividida en seis dimensiones, tal como se menciona en la matriz de operacionalización.

### **Ficha técnica del instrumento Habilidades Sociales**

**Nombre:** Escala de Habilidades Sociales (EHS)

**Autor:** Elena Gismero Gonzales (2000)

**Adaptado por:** Hilda Ccuno Choque

**Objetivo:** Evaluar las habilidades sociales de docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020.

**Aplicación:** Colectiva y/o individual. Encuestas directas

**Procedencia:** Perú – Lima San Juan de Lurigancho

**Tiempo:** Comprende un rango entre 15 y 20 minutos

**Estructura:** La EHS está elaborada en base a 33 ítems y dividido en seis dimensiones, 28 fueron redactados en sentido negativo, es decir haciendo notar el déficit de habilidades sociales, y 5 restante en el sentido positivo. Consta de 5 alternativas de respuesta medidos en escala Likert, de tipo ordinal (1 = Nunca, 2 = Casi nunca, 3 = A veces, 4 = Casi siempre y 5 = Siempre).

**Validez y confiabilidad:** Instrumento con validez de contenido y constructo, además con una índice de confiabilidad de 0.88.

El cuestionario se categorizó en 3 niveles considerando los percentiles:

- Alto (> P75 o puntos 133 a 165)
- Medio (P50 a P75 o puntos 99 a 132)
- Bajo (< P50 o puntos 33 a 98)

El segundo cuestionario es de variable Convivencia Escolar basado en el Decreto Supremo N° 004-2008 del Ministerio de Educación (2018), está dividido en tres dimensiones: Promoción de la convivencia escolar (9 ítems), Prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes (11 ítems) y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes (10 ítems) conformado por un total de 30 ítems medidos en escala Likert, cuyo rango oscila entre 1 a 5, y permite valorar las respuestas de cada ítem, donde 1 = Nunca, 2 = Casi nunca, 3 = A veces, 4 = Casi siempre y 5= Siempre.

El cuestionario se categorizó en 3 niveles considerando los percentiles:

- Bueno (mayor P75 o puntajes 121 a 150)
- Regular (P50 a P75 o puntaje 90 a 120)
- Malo (menor P50 o puntaje 30 a 89)

### **Validez y confiabilidad de instrumentos**

La validez de instrumento trata de la evaluación de un grupo de expertos sobre las preguntas o ítems elaborados. Además la confiabilidad es un



procedimiento para medir el grado de fiabilidad de un instrumento cuando es aplicado repetidas veces (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). En este caso se utilizó la validez llamada de contenido a través del juicio de expertos antes de ser aplicados a la población de estudio, asimismo se evaluó la confiabilidad de los instrumentos, mediante la prueba de alfa de Cronbach, siendo considerado confiable si el valor es mayor 0.7.

Tabla 1

*Fiabilidad: Variable Habilidades sociales*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.848	33

*Fuente:* Encuestas procesadas en SPSS

A continuación se presenta la confiabilidad del cuestionario habilidades sociales como resultado de la aplicación de la prueba piloto a 16 docentes. Como el valor del alfa de Cronbach fue  $0.848 > 0.7$  el cuestionario de habilidades sociales es confiable y se puede utilizar para el estudio.

Tabla 2

*Fiabilidad: Variable Convivencia escolar*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.906	33

A continuación se presenta la confiabilidad del cuestionario convivencia escolar como resultado de la aplicación de la prueba piloto a 16 docentes. Como el valor del alfa de Cronbach fue  $0.906 > 0.7$  el cuestionario de convivencia escolar es confiable y se puede utilizar para el estudio.

### **3.5 Procedimientos**

Para determinar la relación de las variables Habilidades Sociales y Convivencia Escolar, se elaboraron dos instrumentos los cuales uno de ellos fue validado mediante juicio de expertos y evaluados su confiabilidad para su posterior aplicación. Estos instrumentos han sido aplicados a 40 docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL. Previa a su aplicación, se requirió la conformidad del proyecto de investigación a la UCV. Luego se coordinó con la autoridad responsable de la Institución Educativa, para la ejecución de la encuesta a los profesores. Terminada el proceso de recojo de los datos se hizo la consistencia y posteriormente el respectivo procesamiento y análisis en el programa estadístico SPSS v. 25, con los resultados obtenidos se evaluó la comprobación de las hipótesis, obteniendo las conclusiones y recomendaciones para la investigación.

### **3.6 Métodos de análisis de datos**

Se desarrolló el registro de las respuestas en una base de datos elaborada en el SPSS v.25, previo al procesamiento y análisis se efectuó un control de calidad de la información.

En el análisis descriptivo se representaron las variables cualitativas mediante frecuencias absolutas y porcentuales, según Bernal (2010) consiste en la reunión de datos en categorías donde se observó el número y porcentaje de observaciones, y las variables cuantitativas mediante su promedio y desviación estándar, según Bernal (2010), el promedio es la suma de los puntajes fraccionado por el total, asimismo, la desviación estándar, es la cantidad media en cada puntaje que varía respecto al promedio.

En el análisis inferencial, se determinó el grado de relación de las variables Habilidades Sociales y sus dimensiones con la Convivencia Escolar se utilizó la prueba de correlación de Spearman, según Bernal (2010) es una medida estadística que permite probar si dos variables están relacionadas significativamente, considerando un horizonte de significancia del 5%, y un indicador de significativo al  $p < 0.05$ .

Tabla 3

*Clasificación del grado de Correlación de Spearman*

Rango de Rho	Significado
0.00 - 0.25	Escasa o nula
0.26 - 0.50	Débil
0.51 - 0.75	Entre moderada y fuerte
0.76 - 1.00	Entre fuerte y perfecta

*Fuente: Martínez et al. (2009)*

Los resultados fueron presentados en tablas de frecuencias acompañadas de gráficos tipo barras y circular, elaborados en el programa Microsoft Excel 2013.

### **3.7 Aspectos éticos**

En esta de investigación se respetó la confidencialidad de los datos brindados por los participantes. Además, si el participante decidió retirarse durante la aplicación de la encuesta, esta sería respetada. Si el estudio llegará a publicarse en una revista u otro medio, se seguirá respetando la privacidad de los participantes.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Resultados descriptivos

A continuación se presentan los resultados estadísticos después de haber realizado la recolección de los datos aplicando dos encuestas sobre las habilidades sociales y la convivencia escolar a 40 docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020.

#### 4.1.1. Tablas de frecuencia de las variables

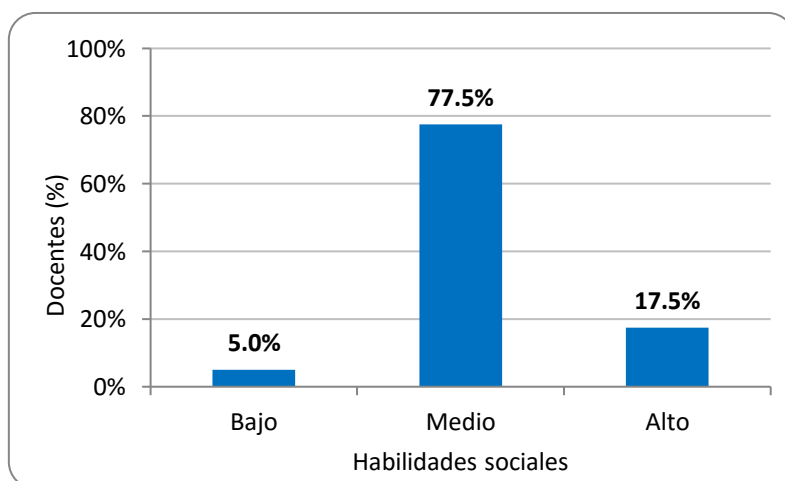
Tabla 4

*Nivel de habilidades sociales*

Habilidades sociales	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	5.0%
Medio	31	77.5%
Alto	7	17.5%
Total	40	100.0%

*Fuente:* Encuestas procesadas en SPSS

Según se observa en la tabla 4, la mayor parte de docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020, tienen habilidades sociales a nivel medio (77.5%), mientras un 17.5% de docentes tiene un nivel alto de habilidades sociales. Solo un 5% de docentes tiene habilidades sociales en un bajo nivel (ver figura 1).



*Figura 1.* Nivel de habilidades sociales

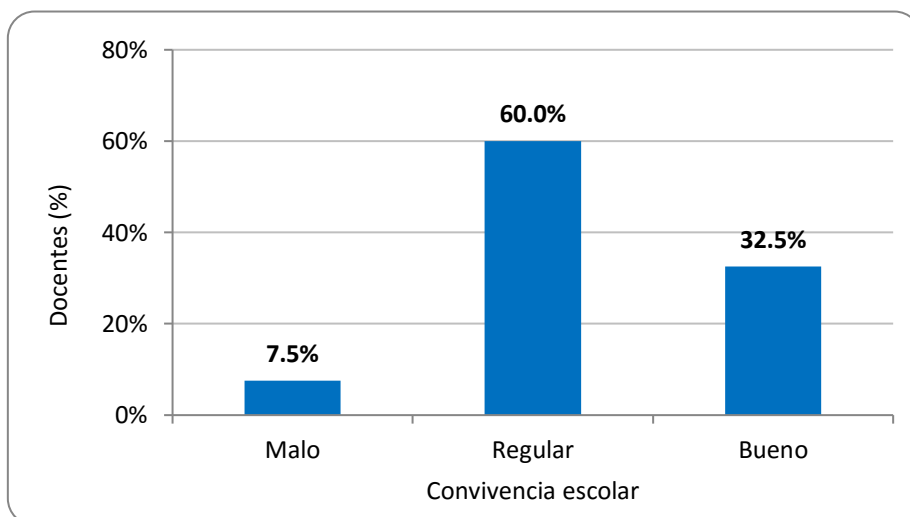
Tabla 5

*Nivel de convivencia escolar*

Convivencia escolar	Frecuencia	Porcentaje
Malo	3	7.5%
Regular	24	60.0%
Bueno	13	32.5%
Total	40	100.0%

*Fuente:* Encuestas procesadas en SPSS

Según se observa en la tabla 5, la mayor parte de docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, percibe que la convivencia escolar es regular (60.0%), mientras un 32.5% de docentes señala que la convivencia escolar es buena. Solo un 3% de docentes manifiesta que la convivencia escolar es mala (ver figura 2).



*Figura 2.* Nivel de convivencia escolar

Tabla 6

*Nivel de dimensiones de habilidades sociales*

Dimensiones Habilidades Sociales	Bajo		Medio		Alto		Total	
	f	%	F	%	f	%	f	%
Autoexpresión en situaciones sociales	3	7.5%	19	47.5%	18	45.0%	40	100.0%
Defensa de los propios derechos del consumidor	3	7.5%	29	72.5%	8	20.0%	40	100.0%
Expresión de enfado o disconformidad	9	22.5%	25	62.5%	6	15.0%	40	100.0%
Decir no y cortar interacciones	2	5.0%	30	75.0%	8	20.0%	40	100.0%
Hacer peticiones	2	5.0%	32	80.0%	6	15.0%	40	100.0%
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	5	12.5%	30	75.0%	5	12.5%	40	100.0%

Fuente: Encuestas procesadas en SPSS

Según se observa en la tabla 6, la mayoría de docentes tiene un nivel medio en cuanto a las habilidades para autoexpresarse en situaciones sociales (47.5%), igualmente para la defensa de los propios derechos del consumidor (72.5%), para expresar su enfado o disconformidad (62.5%), para decir no o cortar interacciones (75.0%), para hacer peticiones (80%) y para iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (75.0%). Además, hay un 45.0% de docentes que tiene un nivel alto para autoexpresarse en situaciones sociales, por el contrario, hay un 22.5% de docentes con nivel bajo para expresar su enfado o disconformidad.

Tabla 7

*Nivel de dimensiones de convivencia escolar*

Dimensiones Convivencia Escolar	Malo		Regular		Bueno		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Promoción de la convivencia escolar	1	2.5%	20	50.0%	19	47.5%	40	100.0%
Prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes	7	17.5%	24	60.0%	9	22.5%	40	100.0%
La atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes	1	2.5%	27	67.5%	12	30.0%	40	100.0%

Nota: f (frecuencia), % (porcentaje)

Fuente: Encuestas procesadas en SPSS

Según se observa en la tabla 7, la mayoría de docentes percibe que hay promoción de la convivencia escolar (47.5%) de forma regular en la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 60% manifestó que hay prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes de forma regular. Entretanto, un 67.5% señaló que la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes es regular. Además, hay un 47.5% de docentes que manifestó que hay una buena promoción de la convivencia escolar, por el contrario, hay un 17.5% de docentes que la atención de la prevención de la violencia contra niños, niñas y adolescentes es mala.

#### 4.1.2. Tablas cruzadas de las variables

Tabla 8

##### *Habilidades sociales – Convivencia escolar*

			Convivencia escolar			Total
			Malo	Regular	Bueno	
Habilidades sociales	Bajo	Recuento	1	0	1	2
		% del total	2.5%	0.0%	2.5%	5.0%
	Medio	Recuento	2	22	7	31
		% del total	5.0%	55.0%	17.5%	77.5%
	Alto	Recuento	0	2	5	7
		% del total	0.0%	5.0%	12.5%	17.5%
Total	Recuento	3	24	13	40	
	% del total	7.5%	60.0%	32.5%	100.0%	

*Fuente:* Encuestas procesadas en SPSS

Según se observa en la tabla 8, el 12.5% de los docentes calificó la convivencia escolar como buena y las habilidades sociales de nivel alto. El 55.0% de los docentes calificó la convivencia escolar como regular y las habilidades sociales de nivel medio y 2.5% calificó la convivencia escolar como mala y las habilidades sociales de nivel bajo en la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL.

Tablas cruzadas: Dimensiones Habilidades sociales – Convivencia escolar

Tabla 9

*Tabla cruzada: Dimensión Autoexpresión en situaciones sociales – Convivencia escolar*

			Convivencia escolar			Total
			Malo	Regular	Bueno	
Autoexpresión en situaciones sociales	Bajo	Recuento	2	0	1	3
		% del total	5.0%	0.0%	2.5%	7.5%
	Medio	Recuento	1	14	4	19
		% del total	2.5%	35.0%	10.0%	47.5%
	Alto	Recuento	0	10	8	18
		% del total	0.0%	25.0%	20.0%	45.0%
Total	Recuento	3	24	13	40	
	% del total	7.5%	60.0%	32.5%	100.0%	

Fuente: Encuestas procesadas en SPSS

Según se observa en la tabla 9, el 20.0% de los docentes calificó la convivencia escolar como buena y la dimensión Autoexpresión en situaciones sociales de nivel alto. El 35.0% de los docentes calificó la convivencia escolar como regular y la dimensión Autoexpresión en situaciones sociales de nivel medio y 5.0% calificó la convivencia escolar como mala y la dimensión Autoexpresión en situaciones sociales de nivel bajo en la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL.

Tabla 10

*Tabla cruzada: Dimensión Defensa de los propios derechos del consumidor – Convivencia escolar*

			Convivencia escolar			Total
			Malo	Regular	Bueno	
Defensa de los propios derechos del consumidor	Bajo	Recuento	2	0	1	3
		% del total	5.0%	0.0%	2.5%	7.5%
	Medio	Recuento	1	19	9	29
		% del total	2.5%	47.5%	22.5%	72.5%
	Alto	Recuento	0	5	3	8
		% del total	0.0%	12.5%	7.5%	20.0%
Total	Recuento	3	24	13	40	
	% del total	7.5%	60.0%	32.5%	100.0%	

Fuente: Encuestas procesadas en SPSS



Según se observa en la tabla 10, el 7.5% de los docentes calificó la convivencia escolar como buena y la dimensión Defensa de los propios derechos del consumidor de nivel alto. El 47.5% de los docentes calificó la convivencia escolar como regular y la dimensión Defensa de los propios derechos del consumidor de nivel medio y 5.0% calificó la convivencia escolar como mala y la dimensión Defensa de los propios derechos del consumidor de nivel bajo en la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL.

Tabla 11

*Tabla cruzada: Dimensión Expresión de enfado o disconformidad – Convivencia escolar*

			Convivencia escolar			Total
			Malo	Regular	Bueno	
Expresión de enfado o disconformidad	Bajo	Recuento	0	4	5	9
		% del total	0.0%	10.0%	12.5%	22.5%
	Medio	Recuento	3	17	5	25
		% del total	7.5%	42.5%	12.5%	62.5%
	Alto	Recuento	0	3	3	6
		% del total	0.0%	7.5%	7.5%	15.0%
Total	Recuento	3	24	13	40	
	% del total	7.5%	60.0%	32.5%	100.0%	

*Fuente:* Encuestas procesadas en SPSS

Según se observa en la tabla 11, el 7.5% de los docentes calificó la convivencia escolar como buena y la dimensión Expresión de enfado o disconformidad de nivel alto. El 42.5% de los docentes calificó la convivencia escolar como regular y la dimensión Expresión de enfado o disconformidad de nivel medio y 7.5% calificó la convivencia escolar como mala y la dimensión Expresión de enfado o disconformidad de nivel medio en la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL.

Tabla 12

*Tabla cruzada: Dimensión Decir no y cortar interacciones – Convivencia escolar*

			Convivencia escolar			Total
			Malo	Regular	Bueno	
Decir no y cortar interacciones	Bajo	Recuento	0	1	1	2
		% del total	0.0%	2.5%	2.5%	5.0%
	Medio	Recuento	3	19	8	30
		% del total	7.5%	47.5%	20.0%	75.0%
	Alto	Recuento	0	4	4	8
		% del total	0.0%	10.0%	10.0%	20.0%
Total	Recuento	3	24	13	40	
	% del total	7.5%	60.0%	32.5%	100.0%	

Fuente: Encuestas procesadas en SPSS

Según se observa en la tabla 12, el 10.0% de los docentes calificó la convivencia escolar como buena y la dimensión Decir no y cortar interacciones de nivel alto. El 47.5% de los docentes calificó la convivencia escolar como regular y la dimensión Decir no y cortar interacciones de nivel medio y 7.5% calificó la convivencia escolar como mala y la dimensión Decir no y cortar interacciones de nivel medio en la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL.

Tabla 13

*Tabla cruzada: Dimensión Hacer peticiones – Convivencia escolar*

			Convivencia escolar			Total
			Malo	Regular	Bueno	
Hacer peticiones	Bajo	Recuento	0	0	2	2
		% del total	0.0%	0.0%	5.0%	5.0%
	Medio	Recuento	3	22	7	32
		% del total	7.5%	55.0%	17.5%	80.0%
	Alto	Recuento	0	2	4	6
		% del total	0.0%	5.0%	10.0%	15.0%
Total	Recuento	3	24	13	40	
	% del total	7.5%	60.0%	32.5%	100.0%	

Fuente: Encuestas procesadas en SPSS

Según se observa en la tabla 13, el 10.0% de los docentes calificó la convivencia escolar como buena y la dimensión Hacer peticiones de nivel alto. El 55.0% de los docentes calificó la convivencia escolar como regular y la dimensión Hacer peticiones de nivel medio y 7.5% calificó la convivencia escolar como mala y la

dimensión Hacer peticiones de nivel medio en la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL.

Tabla 14

*Tabla cruzada: Dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto – Convivencia escolar*

			Convivencia escolar			Total
			Malo	Regular	Bueno	
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Bajo	Recuento	2	1	2	5
		% del total	5.0%	2.5%	5.0%	12.5%
	Medio	Recuento	1	23	6	30
		% del total	2.5%	57.5%	15.0%	75.0%
	Alto	Recuento	0	0	5	5
		% del total	0.0%	0.0%	12.5%	12.5%
Total	Recuento	3	24	13	40	
	% del total	7.5%	60.0%	32.5%	100.0%	

Fuente: Encuestas procesadas en SPSS

Según se observa en la tabla 14, el 12.5% de los docentes calificó la convivencia escolar como buena y la dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de nivel alto. El 57.5% de los docentes calificó la convivencia escolar como regular y la dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de nivel medio y 5.0% calificó la convivencia escolar como mala y la dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto de nivel bajo en la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL.

#### 4.1.3. Prueba de normalidad

Hipótesis:

Ho: Los datos de la variable de estudio tienen distribución normal.

Ha: Los datos de la variable de estudio no tienen distribución normal.

Regla de decisión:

Si el valor de  $p < 0.05$ , se rechaza el Ho y se acepta la Ha.

Si el valor de  $p > 0.05$ , no se rechaza el Ho.

Tabla 15

*Prueba de normalidad de las variables Habilidades sociales – Convivencia escolar*

	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades sociales	.431	40	.000	.628	40	.000
Convivencia escolar	.340	40	.000	.748	40	.000

Fuente: Encuestas procesadas en SPSS

Según la tabla 15, se aplicó la prueba de Shapiro-Wilk para evaluar la normalidad de los datos de las variables de estudio. Observándose, que el p-valor (Sig.) < 0.05, entonces se rechaza la hipótesis nula (Ho) y por lo tanto se acepta la hipótesis alternativa o del investigador (Ha). En consecuencia, los datos de las variables Habilidades sociales y Convivencia escolar no tienen una distribución normal. Lo que significa que para evaluar las hipótesis planteadas de estudio se debe utilizar una prueba estadística no paramétrica, en este caso le corresponde la prueba de Correlación de Spearman.

#### 4.1.4. Prueba de hipótesis

Prueba de Hipótesis General

Planeamiento de hipótesis:

Hi: Existe relación significativa de las habilidades sociales con convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020.

Ho: No existe relación significativa de las habilidades sociales con convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020.

Regla de decisión:

Si el valor de  $p < 0.05$ , se rechaza el Ho y se acepta la Ha.

Si el valor de  $p > 0.05$ , no se rechaza el Ho.

Tabla 16

*Correlación de las variables Habilidades sociales – Convivencia escolar*

			Habilidades sociales	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	1,000	,350*
		Sig. (bilateral)	.	,027
		N	40	40
	Convivencia escolar	Coeficiente de correlación	,350*	1,000
		Sig. (bilateral)	,027	.
		N	40	40

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Fuente: Encuestas procesadas en SPSS

Toma de decisión:

En la tabla 16, se observa que el valor  $p < 0,05$ , entonces se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y existe certeza estadística para aceptar la hipótesis del investigador ( $H_1$ ). Es decir, podemos afirmar que existe relación significativa de las habilidades sociales con convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020. Además, se observa que el coeficiente correlación es 0.350, lo que indica que la correlación es débil o no muy fuerte entre habilidades sociales y convivencia escolar.

Prueba de Hipótesis Específica 1

Planeamiento de hipótesis:

$H_1$ : Existe relación significativa entre la dimensión autoexpresión en situaciones sociales con convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020.

$H_0$ : No existe relación significativa entre la dimensión autoexpresión en situaciones sociales con convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020.

Regla de decisión:

Si el valor de  $p < 0.05$ , se rechaza el  $H_0$  y se acepta la  $H_a$ .

Si el valor de  $p > 0.05$ , no se rechaza el  $H_0$ .

Tabla 17

*Correlación Dimensión Autoexpresión en situaciones sociales – Convivencia escolar*

			Autoexpresión en situaciones sociales	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Autoexpresión en situaciones sociales	Coefficiente de correlación	1,000	,322*
		Sig. (bilateral)	.	,043
		N	40	40
	Convivencia escolar	Coefficiente de correlación	,322*	1,000
		Sig. (bilateral)	,043	.
		N	40	40

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Fuente: Encuestas procesadas en SPSS

Toma de decisión:

En la tabla 17, se observa que el valor  $p < 0,05$ , entonces se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y existe certeza estadística para aceptar la hipótesis del investigador ( $H_i$ ). Es decir, podemos afirmar que existe relación significativa entre la dimensión autoexpresión en situaciones sociales con convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020. Además, se observa que el coeficiente correlación es 0.322, lo que indica que la correlación es débil o no muy fuerte entre la dimensión autoexpresión en situaciones sociales y convivencia escolar.

Prueba de Hipótesis Específica 2

Planeamiento de hipótesis:

$H_i$ : Existe relación significativa entre la dimensión defensa de los propios derechos del consumidor con convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020.

Ho: No existe relación significativa entre la dimensión defensa de los propios derechos del consumidor con convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020.

Regla de decisión:

Si el valor de  $p < 0.05$ , se rechaza el Ho y se acepta la Ha.

Si el valor de  $p > 0.05$ , no se rechaza el Ho.

Tabla 18

*Correlación Dimensión Defensa de los propios derechos del consumidor – Convivencia escolar*

			Defensa de los propios derechos del consumidor	Convivencia escolar
Rho de	Defensa de los propios	Coeficiente de correlación	1,000	,184
Spearman	derechos del consumidor	Sig. (bilateral)	.	,256
		N	40	40
	Convivencia escolar	Coeficiente de correlación	,184	1,000
		Sig. (bilateral)	,256	.
		N	40	40

Fuente: Encuestas procesadas en SPSS

Toma de decisión:

En la tabla 18, se observa que el valor  $p > 0,05$ , entonces no se rechaza la hipótesis nula (Ho) y no existe certeza estadística para aceptar la hipótesis del investigador (Hi). Es decir, podemos afirmar que no existe relación significativa entre la dimensión defensa de los propios derechos del consumidor con convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020. Además, se observa que el coeficiente correlación es 0.184, lo que indica que la correlación es escasa o nula entre la dimensión defensa de los propios derechos del consumidor y convivencia escolar.

### Prueba de Hipótesis Específica 3

Planeamiento de hipótesis:

Hi: Existe relación significativa entre la dimensión expresión de enfado o disconformidad con convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020.

Ho: No existe relación significativa entre la dimensión expresión de enfado o disconformidad con convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020.

Regla de decisión:

Si el valor de  $p < 0.05$ , se rechaza el Ho y se acepta la Ha.

Si el valor de  $p > 0.05$ , no se rechaza el Ho.

Tabla 19

*Correlación Dimensión Expresión de enfado o disconformidad – Convivencia escolar*

		Expresión de enfado o disconformidad		Convivencia escolar
Rho de	Expresión de enfado o	Coefficiente de correlación	1,000	-,104
Spearman	disconformidad	Sig. (bilateral)	.	,524
		N	40	40
	Convivencia escolar	Coefficiente de correlación	-,104	1,000
		Sig. (bilateral)	,524	.
		N	40	40

Fuente: Encuestas procesadas en SPSS

Toma de decisión:

En la tabla 19, se observa que el valor  $p > 0,05$ , entonces no se rechaza la hipótesis nula (Ho) y no existe certeza estadística para aceptar la hipótesis del investigador (Hi). Es decir, podemos afirmar que no existe relación significativa entre la dimensión expresión de enfado o disconformidad con convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020. Además, se observa que el coeficiente correlación es negativa -0.104, lo que indica que la



correlación es escasa o nula entre la dimensión expresión de enfado o disconformidad y convivencia escolar. La correlación negativa, indicaría que a mayor expresión de enfado o disconformidad hay un mal manejo de la convivencia escolar.

#### Prueba de Hipótesis Específica 4

Planeamiento de hipótesis:

Hi: Existe relación significativa entre la dimensión decir no y cortas interacciones con convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020.

Ho: No existe relación significativa entre la dimensión decir no y cortas interacciones con convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020.

Regla de decisión:

Si el valor de  $p < 0.05$ , se rechaza el Ho y se acepta la Ha.

Si el valor de  $p > 0.05$ , no se rechaza el Ho.

Tabla 20

#### *Correlación Dimensión Decir no y cortas interacciones – Convivencia escolar*

			Decir no y cortas interacciones	Convivencia escolar
Rho de	Decir no y cortas	Coeficiente de correlación	1,000	,146
Spearman	interacciones	Sig. (bilateral)	.	,368
		N	40	40
	Convivencia escolar	Coeficiente de correlación	,146	1,000
		Sig. (bilateral)	,368	.
		N	40	40

*Fuente:* Encuestas procesadas en SPSS

Toma de decisión:

En la tabla 20, se observa que el valor  $p > 0,05$ , entonces no se rechaza la hipótesis nula (Ho) y no existe certeza estadística para aceptar la hipótesis del investigador (Hi). Es decir, podemos afirmar que no existe relación significativa entre la

dimensión decir no y cortas interacciones con convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020. Además, se observa que el coeficiente correlación es 0.146, lo que indica que la correlación es escasa o nula entre la dimensión decir no y cortas interacciones y convivencia escolar.

#### Prueba de Hipótesis Específica 5

Planeamiento de hipótesis:

Hi: Existe relación significativa entre la dimensión hacer peticiones con convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020.

Ho: No existe relación significativa entre la dimensión hacer peticiones con convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020.

Regla de decisión:

Si el valor de  $p < 0.05$ , se rechaza el Ho y se acepta la Ha.

Si el valor de  $p > 0.05$ , no se rechaza el Ho.

Tabla 21

#### *Correlación Dimensión Hacer peticiones – Convivencia escolar*

		Convivencia escolar	
		Hacer peticiones	
Rho de Spearman	Hacer peticiones	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,117
		N	,471
	Convivencia escolar	Coeficiente de correlación	40
		Sig. (bilateral)	,117
		N	,471
		40	40

*Fuente:* Encuestas procesadas en SPSS

Toma de decisión:

En la tabla 21, se observa que el valor  $p > 0,05$ , entonces no se rechaza la hipótesis nula (Ho) y no existe certeza estadística para aceptar la hipótesis del investigador (Hi). Es decir, podemos afirmar que no existe relación significativa entre la dimensión hacer peticiones con convivencia escolar en docentes de la Institución

Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020. Además, se observa que el coeficiente correlación es 0.117, lo que indica que la correlación es escasa o nula entre la dimensión hacer peticiones y convivencia escolar.

#### Prueba de Hipótesis Específica 6

Planeamiento de hipótesis:

Hi: Existe relación significativa entre la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto con convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020.

Ho: No existe relación significativa entre la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto con convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020.

Regla de decisión:

Si el valor de  $p < 0.05$ , se rechaza el Ho y se acepta la Ha.

Si el valor de  $p > 0.05$ , no se rechaza el Ho.

Tabla 22

*Correlación Dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto – Convivencia escolar*

			Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Coeficiente de correlación	1,000	,413**
		Sig. (bilateral)	.	,008
		N	40	40
	Convivencia escolar	Coeficiente de correlación	,413**	1,000
		Sig. (bilateral)	,008	.
		N	40	40

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Encuestas procesadas en SPSS

Toma de decisión:

En la tabla 22, se observa que el valor  $p < 0,05$ , entonces se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y existe certeza estadística para aceptar la hipótesis del investigador ( $H_1$ ). Es decir, podemos afirmar que existe relación significativa entre la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto con convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020. Además, se observa que el coeficiente correlación es 0.413, lo que indica que la correlación es débil o no muy fuerte entre la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y convivencia escolar.

## V. DISCUSIÓN

La presente investigación tuvo como principal propósito determinar la relación de las habilidades sociales con convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL. Además, consideró establecer la relación entre cada uno de los componentes o dimensiones de la variable habilidades sociales con la convivencia escolar.

Respecto a los cuestionarios, se utilizaron dos instrumentos una para cada variable de estudio, que fueron aplicados a los docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL. Solo se validó el cuestionario de la variable Convivencia Escolar por 2 expertos de la Universidad Cesar Vallejo, con un puntaje en la prueba V de Aiken mayor a 0.70. En el caso del cuestionario de la variable Habilidades Sociales este fue un instrumento tomado y adaptado al contexto de estudio pero respetando la concepción de las preguntas, por lo cual no fue necesario su validación. Asimismo se aplicó una prueba piloto para luego calcular la confiabilidad mediante la prueba de alfa de Cronbach obteniendo 0.848 para el cuestionario de Habilidades Sociales y 0.906 para el cuestionario de Convivencia Escolar, lo que significó que ambos cuestionarios sean confiables.

El análisis descriptivo de las variables de interés mostraron que el nivel de habilidades sociales de la mayor parte de los docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, tiene un nivel medio (77.5%). Solo un 17.5% presento un nivel alto, y un pequeño grupo (5.0%) un nivel bajo. Esto evidenció que hay adoptar medidas para mejorar o reforzar las conductas o comportamientos de los docentes que por lo resultados obtenidos no son de manera óptima. En cuanto a la convivencia escolar, esta tiene una buena percepción manifestado por el 32.5% de docentes, no obstante hay un 60% que solo lo califica de regular. Se debe tomar decisiones de parte de las autoridades de la institución educativa que conlleven a mejorar la convivencia o clima escolar.

Al contrastar ambas variables de manera conjunta, se observó efectivamente que las percepciones están agrupadas en el sector intermedio,

donde los docentes consideraron que la convivencia escolar es regular y las habilidades sociales tienen un nivel medio para el 55.0%. Estos resultados se corroboran con la prueba de correlación de Rho de Spearman ( $Rho=0.350$ ,  $p=0.027$ ), que nos permite afirmar la existencia de la relación significativa entre las habilidades sociales con convivencia escolar pero con una correlación débil o no muy fuerte entre ambas variables. Estos resultados coinciden con los de Valdés, Martínez y Carlos (2019) en un estudio realizado en México sobre prácticas del profesor como agente de prevención de la violencia escolar reportando que las prácticas docentes se relacionan de forma positiva pero débil con el clima escolar ( $Rho=0.37$ ,  $p<0.01$ ). A su vez Cárdenas (2015) encontró una relación fuerte y positiva entre las habilidades sociales del docente y el clima escolar en una institución educativa del Distrito de Sayán, Provincia de Huacho ( $Rho=0.771$ ,  $p<0.01$ ). Por su parte, De la Cruz y Paredes (2018) quien realizó un estudio en la IE N°80131 de Huamachuco, La Libertad para evaluar la relación entre las habilidades sociales y el clima organizacional encontró que ambas variables tenían una dependencia significativa ( $Rho=0.892$ ,  $p<0.001$ ), esta relación tuvo un grado de correlación fuerte y positivo. Estos resultados muestran que existe relación significativa entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en diferentes instituciones educativas, no solo en el contexto nacional sino también internacional.

En cuanto al análisis de las dimensiones de las habilidades sociales en los docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, éstas tienen un nivel medio en la dimensión hacer peticiones (80%), seguido de las dimensiones decir no y cortar interacciones (75%), iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (75%) y defensa de los propios derechos del consumidor (72.5%). Además, el componente o habilidad que mayor manejan las docentes es la autoexpresión en situaciones sociales con un nivel alto en el 45% de los encuestados, y 47.5% que tienen un nivel medio. Sin embargo, la expresión de enfado o disconformidad tiene un manejo regular o medio en el 62.5% y bajo para el 22.5% de los docentes. Estos resultados, evidenciaron que aún no hay un manejo óptimo de las habilidades sociales de parte de los docentes, y que debe ser conocido por parte de las autoridades o directivos de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, para que tomen una decisión al respecto.

Los resultados de las tablas cruzadas entre las dimensiones de las variables habilidades sociales y la convivencia escolar, reflejan el comportamiento regular o de nivel medio ya mostrado en los resultados generales cuando ambas variables de estudio fueron contrastadas. Esta dirección de las respuestas se ha observado cuando se relaciona la dimensión Defensa de los propios derechos del consumidor con la convivencia escolar con 47.5% que lo califica de regular. Este mismo comportamiento tienen las otras dimensiones como Expresión de enfado o disconformidad (42.5%), Decir no y cortar interacciones (47.5%), Hacer peticiones (55.0%), Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (57.5%). En el caso de la dimensión Autoexpresión en situaciones sociales, tiene una concentración dividida entre lo medio o regular 35.0% y lo bueno o alto con 20.0%.

Al momento de realizar las pruebas estadísticas de correlación entre las dimensiones de la variable habilidades sociales y convivencia escolar, estas muestran un comportamiento desigual. Por un lado, las dimensiones que tienen una correlación significativa positiva y no muy fuerte son Autoexpresión en situaciones sociales ( $Rho=0.322$ ,  $p=0.043$ ) y la dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto ( $Rho=0.413$ ,  $p=0.008$ ). Por el contrario, las dimensiones que no están correlacionadas con la variable convivencia escolar, son Defensa de los propios derechos del consumidor ( $Rho=0.184$ ,  $p=0.256$ ), la Expresión de enfado o disconformidad ( $Rho=-0.104$ ,  $p=0.524$ ), Decir no y cortar interacciones ( $Rho=0.146$ ,  $p=0.368$ ) y Hacer peticiones ( $Rho=0.117$ ,  $p=0.471$ ). Como se observa no podemos afirmar que todas las dimensiones están correlacionadas con la variable convivencia escolar, solo dos de ellas, y de una forma no muy fuerte, lo que refleja las debilidades que tienen los docentes en cuanto a las habilidades sociales.

Cabe precisar que la literatura en cuanto a determinar la correlación de las dimensiones de las habilidades sociales con la variable convivencia escolar aplicado a docentes en un contexto educativo no es muy extensa. Sin embargo, esto le da la relevancia a esta investigación por el aporte académico cuando otros estudiantes o investigadores busquen analizar la afinidad de ambas variables. Uno de estos autores que estudio la asociación de las habilidades sociales y el clima

organización en una institución educativa fue De la Cruz y Paredes (2018), quien demostró que la dimensión situacional que sería semejante a la habilidad de autoexpresarse en situaciones sociales está relacionado con el clima organizacional o escolar ( $Rho=0.905$ ,  $p<0.001$ ). Así también, observó que la dimensión conductual que sería semejante a la habilidad de defender los propios derechos del consumidor, hacer peticiones o expresarse con enfado o disconformidad está relacionado con el clima organizacional o escolar ( $Rho=0.853$ ,  $p<0.001$ ), y una tercera dimensión personal que sería semejante a la habilidad de decir no y cortar interacciones o iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto está relacionada con el clima organizacional o escolar ( $Rho=0.870$ ,  $p<0.001$ ). En resumen, podríamos señalar que la evidencia no es suficiente, sin embargo el estudio de De la Cruz y Paredes (2018) nos señala que la dimensiones de las habilidades sociales si están relacionadas con el clima o convivencia escolar.

La literatura también nos compartió estudios que evaluaron la relación de las habilidades sociales con otras variables y sus dimensiones en un contexto educativo, un punto de vista que también deberíamos tener en cuenta para tener un panorama más completo de los alcances que tienen las habilidades sociales. En ese sentido, Navarro (2009) encontró relación entre las habilidades sociales y de comunicación y las dimensiones de la variable estilo de resolución de conflictos, como el estilo compromiso ( $p=0.010$ ), la evasión ( $p=0.005$ ) y lo complaciente ( $p=0.002$ ). Peña (2017) quien evaluó la relación de las habilidades sociales y las capacidades comunicativas, demostró la relación de las habilidades sociales con sus respectivos componentes como la expresión y comprensión oral ( $Rho=0.796$ ,  $p<0.001$ ), comprensión de textos ( $Rho=0.796$ ,  $p<0.001$ ) y producción de textos ( $Rho=0.638$ ,  $p<0.001$ ).

Respecto a la relevancia de los programas de capacitación o inducción relacionados a las habilidades sociales, varios autores evidenciaron su necesidad. Como Rentería (2018), quien recomendó que es fundamental que se incorporen programas de capacitación sobre habilidades sociales para que favorezca a la convivencia escolar, no solo para profesores, sino a alumnos y padres de familia. Carbonero, Román, Martín, Valdivieso, Reoyo y Freitas (2014) recomendaron la



necesidad de programas formativos para el desarrollo de habilidades docentes, de esta manera mejoraría los grados de autoeficacia y el desarrollo de la calidad docente. Amaya, Mesiat y Moreno (2018) señaló que los programas de habilidades sociales mejoran las capacidades docentes que se verán reflejados en la productividad no solo profesional, sino personal y social.

Otros autores, estudiaron la relevancia de las habilidades sociales en diferentes grupos de docentes según su nivel educativo, como Mudarra y García (2016), quienes observaron que los docentes de bachillerato, señalan la gran relevancia en la formación profesional el respeto del turno para participar en conversaciones ( $p=0.017$ ), este mismo grupo de profesores valora con significación menor que los ESO y FP, el mantener contacto visual al comunicarse ( $p=0.007$ ). Respecto al componente extroversión, los profesores de FP, otorgan menos importancia que los docentes de bachillerato respecto a que los estudiantes se unan a acciones ya iniciadas ( $p=0.018$ ). Los docentes FP aprecian fundamentalmente más que los docentes ESO y bachillerato, las habilidades sociales de autocontrol como: aceptar las críticas sin enfadarse ( $p=0.04$ ) y solucionar con calma las discrepancias con los docentes ( $p=0.004$ ). Tapia y Cubo (2017) demostraron que las destrezas empáticas-solidarias y destrezas comunicativas son las de mayor relevancia para todos los docentes.

Como análisis adicional comentamos la evaluación de las habilidades sociales y la violencia escolar desde el punto de vista del adolescente que fue estudiada por Rebaza (2019), quien aplicó también el instrumento de Gismero (2000), resultados que nos ayudarían a reflexionar desde una mirada distinta que los actores principales, pero que son parte importante de la convivencia escolar en una institución educativa. Rebaza encontró una relación inversa entre las habilidades sociales de los adolescentes y los hechos de violencia en el aula, es decir un menor manejo de las habilidades socioemocionales de parte del estudiante adolescente frente a hechos de violencia o disrupción en el aula. Y esto se muestra en los resultados obtenidos, como la correlación negativa entre la autoexpresión en situaciones sociales y la disrupción en el aula ( $Rho=-0.241$ ,  $p<0.05$ ), defensa de los propios derechos como consumidor y la disrupción en el aula ( $Rho=-0.196$ ,  $p>0.05$ ),

expresión de enfado o disconformidad y la interrupción en el aula ( $Rho=-0.206$ ,  $p<0.05$ ), Decir no y cortar interacciones y la interrupción en el aula ( $Rho=-0.152$ ,  $p<0.05$ ), hacer peticiones y la interrupción en el aula ( $Rho=-0.141$ ,  $p>0.05$ ) e Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y la interrupción en el aula ( $Rho=-0.114$ ,  $p>0.05$ ). En este caso solo en dos dimensiones de las habilidades sociales fueron correlacionadas significativamente (autoexpresión en situaciones sociales y expresión de enfado o disconformidad)

Es necesario señalar que muchas de las acciones para reducir los hechos de violencia escolar no son por la cantidad de castigos o reportándolos a las autoridades, sino por realizar acciones preventivas. Y una de estas herramientas o instrumentos que favorecían a reducir esta problemática son las habilidades sociales siendo un factor de protección contra la violencia escolar. De esta manera, el rol del profesor como agente de intervención es importante y fundamental, en el sentido de presentarse como un agente regulador, de impartir con acciones y hechos. En esa línea, Triana y Velásquez (2014) argumentan que una de las formas de generar un clima de aula positivo es implementando un canal de comunicación asertivo con los estudiantes. Asimismo, se manifiestan Valento, Montero y Lorencó (2019) quienes observaron a docentes de escuelas de Portugal, y mostraron que los profesores con mejores habilidades de expresión e inteligencia emocional presentaban un manejo de la disciplina más apropiado en el aula. Otros autores como Okonofua, Paunesku y Walton (2016) evidenciaron que mediante el uso de respuestas empáticas de los docentes en relación a los malos comportamientos de los alumnos, era posible mejorar la relación estudiante-profesor y en consecuencia la conducta que estos ejercían en el aula de clase.

Las emociones pueden ser transferidas directa o inconscientemente entre personas o a través de un lenguaje no verbal, y los docentes podrían influir de manera efectiva sobre los estudiantes. Otros autores como Oberle, Schonert-Reichl (2017) que estudiaron el estrés en el aula, señalan que las emociones se transmiten o se contagian como el estrés, y esto está relacionado al manejo de las emociones y sus habilidades sociales del docente. Las expresiones emocionales que los profesores pueden expresar como desazón o desagrado ante un hecho se

presentan con el doble de frecuencia que las de agrado en un aula de clase. Estos autores Prosen, Smrtnik y Polisac (2011) encontraron que la ira es una de las emociones más representadas por los profesores. Lo que evidenciaría que es fundamental que se dé la regulación emocional de los profesores como una forma de fomentar ambientes o climas de armonía que favorezcan al proceso de enseñanza y aprendizaje, y de esta manera evitar la internalización de conductas agresivas o negativas en los estudiantes.

En nuestro caso, los resultados nos demuestran que hay habilidades que se deben atender o formar parte de un programa de capacitación para docentes, ya que los maestros hacen uso de estas herramientas socioemocionales cuando interactúan con sus alumnos lo que sería fundamental para el proceso de aprendizaje y la convivencia escolar. Y como lo señala Gutiérrez y Buitrago (2019), que en buena cuenta el clima escolar depende mucho de las habilidades sociales del docente y sus relaciones de empatía con los estudiantes. Esto nos obliga a realizar acciones enfocadas a reconocer y mejorar las competencias socioemocionales del docente, que favorezca finalmente a estructurar un escenario o ambiente educativo positivo y pacífico.

## VI. CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos después de realizado el trabajo de campo y procesamiento de los datos recolectados, señalamos las siguientes conclusiones que respondan a los objetivos de la investigación:

1. Los resultados muestran que la correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar es positiva y débil o no muy fuerte ( $Rho=0.350$ ,  $p=0.027$ ). Esto se corroboraría con la percepción de las habilidades sociales que alcanzó un nivel medio (77.5%) y la convivencia escolar que fue percibida mayormente como regular por el 60% de los docentes. En consecuencia, estadísticamente se demostraría que las habilidades sociales y la convivencia escolar tienen una relación significativa.
2. Los resultados mostraron que la correlación entre la dimensión autoexpresión en situaciones sociales y convivencia escolar es significativa, positiva y débil o no muy fuerte ( $Rho=0.322$ ,  $p=0.043$ ). Esto se corroboraría con la percepción de la dimensión autoexpresión en situaciones sociales que alcanzó un nivel medio (47.5%) y alto (45.0%) y la convivencia escolar que fue percibida mayormente como regular por el 60% de los docentes. Lo que significa que hay aspectos por mejorar como expresar sus propias opiniones y sentimientos, y hacer preguntas sin miedo o temor a equivocarse ya sea en el ámbito laboral, personal o social.
3. Los resultados mostraron que no existe correlación significativa entre la dimensión defensa de los propios derechos del consumidor y convivencia escolar ( $Rho=0.184$ ,  $p=0.256$ ), siendo esta correlación casi escasa o nula. Esto se corroboraría con la percepción de la dimensión defensa de los propios derechos del consumidor que alcanzó un nivel medio (72.5%) y la convivencia escolar que fue percibida mayormente como regular por el 60% de los docentes. Lo que significa que hay aspectos por mejorar como expresar conductas que impliquen decir directa y correctamente nuestras opiniones respetando las creencias y pensamientos de los demás, cuando estemos frente

a personas desconocidas defendiendo nuestros derechos, en un ámbito laboral interno o externo.

4. Los resultados mostraron que no existe correlación significativa entre la dimensión expresión de enfado o disconformidad y convivencia escolar ( $Rho=-0.184$ ,  $p=0.524$ ), siendo esta correlación casi escasa o nula. Esto se corroboraría con la percepción de la dimensión expresión de enfado o disconformidad que alcanzó un nivel medio (62.5%) y la convivencia escolar que fue percibida mayormente como regular por el 60% de los docentes. Lo que significa que muchos de los docentes no tienen la capacidad o tienen dificultad para expresar sus discrepancias y prefieren permanecer en silencio para evitar molestias o conflictos con sus colegas.
5. Los resultados mostraron que no existe correlación significativa entre la dimensión decir no y cortar interacciones y convivencia escolar ( $Rho=0.146$ ,  $p=0.368$ ), siendo esta correlación casi escasa o nula. Esto se corroboraría con la percepción de la dimensión decir no y cortar interacciones que alcanzó un nivel medio (75.0%) y la convivencia escolar que fue percibida mayormente como regular por el 60% de los docentes. Lo que significa que muchos de los docentes no tienen la capacidad o habilidad para cortar interacciones con otras personas o colegas cuando no se desean mantener por más tiempo.
6. Los resultados mostraron que no existe correlación significativa entre la dimensión hacer peticiones y convivencia escolar ( $Rho=0.117$ ,  $p=0.471$ ), siendo esta correlación casi escasa o nula. Esto se corroboraría con la percepción de la dimensión hacer peticiones que alcanzó un nivel medio (80.0%) y la convivencia escolar que fue percibida mayormente como regular por el 60% de los docentes. Lo que significa que muchos de los docentes tienen dificultad para expresar sus peticiones de lo que queremos decir a un colega u otra persona.
7. Los resultados mostraron que la correlación entre la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y convivencia escolar es significativa, positiva y débil o no muy fuerte ( $Rho=0.413$ ,  $p=0.008$ ). Esto se

corroboraría con la percepción de la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto que alcanzó un nivel medio (75.0%) y alto (12.5%) y la convivencia escolar que fue percibida mayormente como regular por el 60% de los docentes. Lo que significa que hay aspectos por mejorar como expresar naturalmente lo que nos gusta de otra persona del sexo opuesto, generando ansiedad al practicar estas conductas.

## VII. RECOMENDACIONES

Entre las recomendaciones que se pueden describir luego de analizar y determinar las relaciones de la variable habilidades y sus dimensiones con la variable convivencia escolar, podemos señalar las siguientes:

1. Al tener conocimiento de los resultados generales que la relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en los docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL es débil o no muy fuerte, esto evidenciaría la falta de herramientas o destrezas socioemocionales que los docentes no tendría o carecerían, y que sería una limitación para afrontar actos de violencia o indisciplina escolar que afectarían el clima institucional del centro educativo. En ese sentido, se recomienda implementar un programa de capacitación integral a toda la plana docente en habilidades sociales e incorporarlas en sus planes de formación, y que no solo sea útil en la parte profesional sino también en el desarrollo personal, que incluya la supervisión y evaluación de la dirección de la institución educativa.
2. Los resultados mostraron que la correlación fue significativa, positiva y débil o no muy fuerte entre la dimensión autoexpresión en situaciones sociales y convivencia escolar. El programa de capacitación recomendado debería poner énfasis en temas como aspectos que refuercen la habilidad de expresar sus propias opiniones y sentimientos, y hacer preguntas sin miedo o temor a equivocarse ya sea en el ámbito laboral, personal o social. Como parte de la ejecución del programa de capacitación, se debe considerar talleres prácticos que lleven a cabo las lecciones aprendidas, que incluya pruebas de evaluación.
3. Los resultados mostraron que la correlación no fue significativa, es decir casi escasa o nula entre la dimensión defensa de los propios derechos del consumidor y convivencia escolar. El programa de capacitación recomendado debería poner énfasis en temas que refuercen las conductas que impliquen decir directa y correctamente nuestras opiniones respetando las creencias y pensamientos de los demás, cuando estemos frente a personas desconocidas

defendiendo nuestros derechos, en un ámbito laboral interno o externo. Como parte de la ejecución del programa de capacitación, se debe considerar talleres prácticos que lleven a cabo las lecciones aprendidas, que incluya pruebas de evaluación.

4. Los resultados mostraron que la correlación no fue significativa, es decir casi escasa o nula entre la dimensión expresión de enfado o disconformidad y convivencia escolar. El programa de capacitación recomendado debería poner énfasis en temas que refuercen la capacidad para atender la dificultad de expresar las discrepancias y la expresión de las opiniones con toda libertad y no permanecer en silencio para evitar molestias o conflictos con sus colegas. Como parte de la ejecución del programa de capacitación, se debe considerar talleres prácticos que lleven a cabo las lecciones aprendidas, que incluya pruebas de evaluación.
5. Los resultados mostraron que la correlación no fue significativa, es decir casi escasa o nula entre la dimensión decir no y cortar interacciones y convivencia escolar. El programa de capacitación recomendado debería poner énfasis en temas que refuercen la capacidad o habilidad para cortar interacciones con otras personas o colegas cuando no se desea mantenerlo por más tiempo. Como parte de la ejecución del programa de capacitación, se debe considerar talleres prácticos que lleven a cabo las lecciones aprendidas, que incluya pruebas de evaluación.
6. Los resultados mostraron que la correlación no fue significativa, es decir casi escasa o nula entre la dimensión hacer peticiones y convivencia escolar. El programa de capacitación recomendado debería poner énfasis en temas que refuercen la capacidad o habilidad para expresar sus peticiones de lo que queremos decir a un colega u otra persona. Como parte de la ejecución del programa de capacitación, se debe considerar talleres prácticos que lleven a cabo las lecciones aprendidas, que incluya pruebas de evaluación.



7. Los resultados mostraron que la correlación fue significativa, positiva y débil o no muy fuerte entre la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y convivencia escolar. El programa de capacitación recomendado debería poner énfasis en temas que refuercen como mejorar o expresar naturalmente lo que nos gusta de otra persona del sexo opuesto, generando ansiedad al practicar estas conductas. Como parte de la ejecución del programa de capacitación, se debe considerar talleres prácticos que lleven a cabo las lecciones aprendidas, que incluya pruebas de evaluación.

## REFERENCIAS

- Acevedo, L. (2007). Habilidades sociales en la formación profesional del docente. *Investigación educativa, 11*(20), 115-128.
- Alamos, P., & Williford, A. (2020). Teacher-Child Emotion Talk in Preschool Children Displaying Elevated Externalizing Behaviors. *Journal of Applied Developmental Psychology, 67*, 1-11.
- Amaya, J., Meziat, L., & Moreno, C. (2018). *Diseño de un programa de fortalecimiento de habilidades sociales para incrementar la motivación de los docentes de Educación Básica Secundaria del Colegio Cristóbal Colón (Tesis de Especialización)*. Universidad Cooperativa de Colombia, Bogotá, Colombia.
- Antunes, C. (2005). *Inteligencias múltiples. Cómo estimularlas y desarrollarlas*. Madrid, España: Narcea.
- Armstrong, T. (2005). *Inteligencias múltiples. Cómo descubrirlas y estimularlas en sus hijos*. Bogotá, Colombia: Norma.
- Barrientos, A. (2016). *Habilidades sociales y emocionales del profesorado de educación infantil relacionadas con la gestión del clima de aula (Tesis de Doctorado)*. Facultad de Educación, Universidad Complutense de Madrid, Madrid, España.
- Benites, L., & Castillo, J. (2016). Construcción y validación de un cuestionario de tamizaje de violencia y convivencia escolar. *Revista del Observatorio sobre la Violencia y Convivencia en la Escuela: Huellas, 2*(4), 23-59.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación* (3ra ed.). Colombia: Pearson Educación.
- Biermann, A., Karbach, J., Spinath, F., & Brünken, R. (2015). Investigating Effects of the Quality of Field Experiences and Personality on Perceived Teaching Skills in German Pre-service Teachers for Secondary Schools. *Teaching and Teacher Education, 51*, 77-87.

- Bulotsky-Shearera, R., Fernandez, V., Bichay-Awadallaa, K., Bailey, J., Futterer, J., & Huaqing, C. (2020). Teacher-Child Interaction Quality Moderates Social Risks Associated with Problem Behavior in Preschool Classroom Contexts. *Journal of Applied Developmental Psychology, 67*, 1-12.
- Campbell, I., Campbell, B., & Dickenson, D. (2000). *Inteligencias múltiples. Usos prácticos para la enseñanza y el aprendizaje*. Buenos Aires, Argentina: Troquel.
- Carbonero, M., Román, J., Martín, L., Valdivieso, J., Reoyo, N., & Freitas, A. (2014). Habilidades docentes y estilos de afrontamiento en profesores de Educación Primaria. *International Journal of Developmental and Educational Psychology, 5*(1), 361-370.
- Cárdenas, V. (2015). *Habilidades sociales del docente y clima escolar en las instituciones educativas de los niveles de Inicial y Primaria del Distrito de Sayán- 2014 (Tesis Maestría)*. Escuela de Posgrado, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Cheng, A., & Zamarro, G. (2018). Measuring Teacher Non-Cognitive Skills and its Impact on Students: Insight from the Measures of Effective Teaching Longitudinal Database. *Economics of education review, 64*, 251-260.
- CONCYTEC. (2018). *Reglamento de Calificación Clasificación y Registro de los Investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica*. Lima, Perú: CONCYTEC.
- De la Cruz, T., & Paredes, R. (2018). *Las habilidades sociales y el clima institucional en la I.E.N°80131 del Distrito de Huamachuco, 2018 (Tesis de Maestría)*. Escuela de Posgrado, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Del Rey, R., Casas, J., & Ortega, R. (2017). Desarrollo y validación de la Escala de Convivencia Escolar (ECE). *Universitas Psychologica, 16*(1), 1-11.
- Di Stasio, M., Savage, R., Burgos, & G. (2016). Social Comparison, Competition and Teacher-Student Relationships in Junior High School Classrooms Predicts Bullying and Victimization. *Journal of Adolescence, 53*, 207-216.

- Díaz, S., & Sime, L. (2016). Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*(49), 125-145.
- Fierro, C., & Carbajal, P. (2019). Convivencia escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 1-14. doi: 10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1486.
- García, A., & Méndez, C. (2017). El entrenamiento en habilidades sociales y su impacto en la convivencia escolar dentro de un grupo de primaria. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 16(30), 151 - 164. doi:10.21703/rexe.2017301511648 .
- Gardner, H. (2005). *Inteligencias múltiples. La teoría en la práctica*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Gismero, E. (2000). *Escala de habilidades sociales. EHS*. Madrid, España.
- Grau, R., García-Raga, L., & López-Martín, R. (2016). Towards School Transformation. Evaluation of a Coexistence Program from the Voice of Students and Teachers. *New Approaches in Educational Research*, 5(2), 137-146. doi: 10.7821/naer.2016.7.177.
- Gutiérrez, A., & Buitrago, S. (2019). Las habilidades socioemocionales en los docentes: herramientas de paz en la escuela. *Praxis y Saber*, 10(24), 167-192.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). México: Mc Graw-Hill.
- Herrera, L., & Bravo, I. (2012). Predictive Value of Social Skills in Living Together at Primary School. Analysis in a Cultural Diversity Context. *New Approaches in Educational Research*, 1(1), 13-21. doi: 10.7821/naer.1.1.13-21 .
- Jaramillo, A., Pinzón, C., & Riveros, E. (2019). *Programa para el fortalecimiento de habilidades blandas en los docentes del Colegio Las Américas en Barrancabermeja (Tesis de Maestría)*. Facultad de Psicología, Universidad Cooperativa de Colombia, Medellín, Colombia.

- Kukk, A., Vahter, & E. (2012). Forming Professional Skills Of a Primary School Teacher in the Reflection of Practical and Didactical Teaching. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 69, 2156-2163.
- Lerkkane, M., Kiuru, N., Pakarinen, E., Poikkeus, A., Rasku, H., Siekkinen, M., & Nurmi, J. (2016). Quarterlychild-Centered Versus Teacher-Directed Teaching Practices:Associations with the Development of Academic Skills in the Firstgrade at School. *Early Childhood Research QuarterlyChild*, 36, 145-156.
- López, V., Ascorra, P., Litichever, L., & Ochoa, A. (2019). Violencia y convivencia escolar en América Latina: Políticas, prácticas, marcos de comprensión y acción. *Psicoperspectivas*, 18(3), 1-8. doi: 10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1608.
- Mantilla, I., Bravo, A., & Martínez, V. (2003). Habilidades para la Vida. Una propuesta educativa para convivir mejor. 28, 61-89.
- Martínez, R., Tuya, L., Martínez, M., Pérez, A., & Cánovas, A. (2009). El coeficiente de correlación de los rangos de Spearman caracterización. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 8(2).
- McLean, L., Abry, T., Taylor, M., Jimenez, M., & Granger, K. (2017). Teachers' Mental Health and Perceptions of School Climate Across the Transition from Training to Teaching. *Teaching and Teacher Education*, 65, 230-240.
- Mertoglu, M. (2015). The Role of School Management in the Prevention of School. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 182, 695-702.
- Ministerio de Educación. (2018). *Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes* (1ra ed.). Lima, Perú: Ministerio de Educación.
- Morales, M., & López, V. (2019). Políticas de Convivencia Escolar en América Latina: Cuatro Perspectivas de Comprensión y Acción. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 27(5), 1-28. doi: 10.14507/epaa.27.3800.

- Mudarra, M., & García, B. (2016). Habilidades sociales y éxito académico: Expectativas de los profesores de educación secundaria. *REOP*, 27(1), 114-133.
- Navarro, E. (2019). *Habilidades sociales y comunicativas en el estilo de resolución de conflictos en docentes (Tesis de doctorado)*. Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Oberle, E., & Schonert-Reichl, K. (2017). *Social and Emotional Learning: Recent Research and Practical Strategies for Promoting Children's Social and Emotional Competence in Schools*. Vancouver: Springer International Publishing.
- Okonofua, J., Paunesku, D., & Walton, G. (2016). Brief Intervention to Encourage Empathic Discipline Cuts Suspension Rates in Half Among Adolescents. *Proceedings of the National Academy of Sciences*, 113(19), 5221–5226.
- Peña, I. (2017). *Habilidades sociales y capacidades comunicativas en los docentes en la Institución Educativa N° 132 Sagrado Corazón de Jesús, Ventanilla, Región Callao, 2015 (Tesis de Maestría)*. Escuela de Posgrado, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- Prosen, S., Smrtnik, H., & Polisac, O. (2011). Teachers' Emotional Expression in Interaction with Students of Different Ages. *CEPS Journal*, 1(3), 141-157.
- Rebaza, R. (2019). *Violencia escolar y Habilidades sociales en adolescentes del Distrito de Florencia de Mora (Tesis de Licenciatura)*. Facultad de Humanidades, Carrera de Psicología, Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Rentería, J. (2018). *Habilidades sociales para mejorar la convivencia escolar en docentes y estudiantes de la institución educativa "Santa Lucía" de Ferreñafe*. Tesis de doctorado, Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Reyes, M. (2016). Relación entre Habilidades Sociales y Desempeño Docente desde la percepción de estudiantes adultos de universidad privada en Lima, Perú. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 10(2), 17-31. doi: <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.10.465>.

- Rosales, J., Alonso, S., Caparros, B., & Molina, I. (2013). *Habilidades sociales* (1ra ed.). Madrid, España: McGraw-Hill/Interamericana de España.
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima, Perú: Universidad Ricardo Palma.
- Sibley, E., Theodorakakis, M., Walsh, M., Foley, C., Petrie, J., & Raczek, A. (2017). The Impact of Comprehensive Student Support on Teachers: Knowledge of The Whole Child, Classroom Practice, and Teacher Support. *Teaching and Teacher Education*, 65, 145-156.
- Tapia, C., & Cubo, S. (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *Revista Internacional de Investigación en Educación Magis*, 9(19), 133-148.
- Tapia, C., & Cubo, S. (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *Revista Internacional de Investigación en Educación Magis*, 9(19), 133-148.
- Triana, A., & Velásquez, A. (2014). Comunicación asertiva de los docentes y clima emocional del aula en preescolar. *Voces y Silencios: Revista Latinoamericana de Educación*, 5(1), 23-41.
- Tudor, L. (2015). The Role of School Activities in Training /Development of The Professional Skills Specific for The Teaching Profession. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 180, 984-989.
- UNESCO. (2015). *Rethinking Education. Towards a Global Common Good?* Francia.
- Valdés, A., Martínez, B., & Carlos, E. (2018). El rol de las prácticas docentes en la prevención de la violencia escolar entre pares. *Revista de Psicodidáctica*, 23(1), 33-38.
- Valento, S., Montero, A., & Lourenço, A. (2019). The Relationship Between Teachers' Emotional Intelligence and Classroom Discipline Management. *Psychology in the Schools*, 56(5), 741-750.

Van de Grift, W., Helms-Lorenz, M., & Maulana, R. (2014). Teaching Skills of Student Teachers: Calibration of An Evaluation Instrument and Its Value in Predicting Student Academic Engagement. *Studies in Educational Evaluation, 43*, 150-159.

Virtanen, T., Vaaland, G., & Ertesvag, S. (2019). Associations Between Observed Patterns of Classroom Interactions and Teacher Wellbeing in Lower Secondary School. *Teaching and Teacher Education, 77*, 240-252.



## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA	NIVELES Y RANGOS
Habilidades sociales	Según Gismero (2000), es un grupo de respuestas verbales y no verbales, que no son totalmente independientes, donde una persona o individuo expresa en una situación personal sus sentimientos, necesidades, opiniones, preferencias o derechos sin presentar signos de ansiedad y de forma no aversiva, respetando todo estos elementos en sus semejantes, y que en efecto lograría el reforzamiento de forma automática y la máxima posibilidad de lograr un esfuerzo externo.	En la operacionalización se consideran las dimensiones e indicadores de Gismero (2000), es decir tres indicadores para la dimensión autoexpresión en situaciones sociales, dos indicadores para la dimensión defensa de los propios derechos del consumidor, dos indicadores para la dimensión expresión de enfado o disconformidad, tres indicadores para la dimensión decir no y cortas interacciones, tres indicadores para la dimensión hacer peticiones y tres indicadores para la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.	Autoexpresión en situaciones sociales	Capacidad de expresarse uno mismo	1 al 3	Escala ordinal: Tipo Likert  1= Nunca. 2 = Casi nunca, 3 = A veces, 4 = Casi siempre, 5 = Siempre	Alto (131-165 puntos), Medio (99-132 puntos), Bajo (33-98 puntos)
				Exterioriza o comunica un hecho	4 al 5		
				Expresa sus opiniones y sentimientos asertivamente	6 al 8		
			Defensa de los propios derechos del consumidor	Defiende sus propios derechos en situaciones de consumo	9 al 10		
				Manifiesta su descontento en forma pacífica	11 al 13		
			Expresión de enfado o disconformidad	Muestra su desacuerdos con otras personas	14 al 15		
				Capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos	16 al 17		
			Decir no y cortas interacciones	Habilidad para cortar interacciones que no se quieren	18 al 19		
				Habilidad para comunicar decisión	20 al 21		
				Mantiene su postura de decir no frente a la presión	22 al 23		
			Hacer peticiones	Solicita un favor	24		
				Solicita un pedido	25 al 26		
				Pide ayuda	27 al 28		
			Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Inicia una conversación con el sexo opuesto	29		
Hace cumplidos	30 al 31						

				Conversa con una persona que le resulta atractivo	32 al 33		
Convivencia escolar	Según Ministerio de Educación (2018) es el grupo de interacciones que se dan entre actores de una institución educativa, de forma cotidiana o colectiva, compartiendo la responsabilidad con toda la entidad educativa.	En la operacionalización se consideran las dimensiones e indicadores del Ministerio de Educación (2018), es decir tres indicadores para la dimensión promoción de la convivencia escolar, cinco indicadores para la dimensión prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes y cuatro indicadores para la dimensión la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes.	Promoción de la convivencia escolar	Elaboración concertada de normas de convivencia	1 al 3	Escala ordinal: Tipo Likert  1= Nunca. 2 = Casi nunca, 3 = A veces, 4 = Casi siempre, 5 = Siempre	Bueno (121-150 puntos), Regular (90-120 puntos), Malo (30-89 puntos)
				Promoción de una disciplina con enfoque de derechos	4 al 6		
				Oportunidades de desarrollo	7 al 9		
			Prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes	La forma de trabajo en red	10 al 11		
				Acciones de la red local	12 al 13		
				Desarrollo de acciones preventivas internas y de integración	14 al 16		
				Desarrollo de acciones preventivas externas	17 al 18		
				Actividades de sensibilización y comunitarias	19 al 20		
			La atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes	Protocolo de atención y servicio de comunicación externa	21 al 22		
				Acciones que garanticen el bienestar del estudiante	23 al 24		
				Reporte en el libro de incidencias	25 al 27		
				Reporte en el portal Siseve	28 al 30		

## Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

### Habilidades sociales y convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020.

**Instrucciones:** Estimado/a docente el objetivo de esta investigación es conocer su opinión sobre habilidades sociales y convivencia escolar. Por ello, le pedimos que responda con sinceridad y agradecemos su colaboración. Debe señalar con un aspa (“X”) su respuesta en relación a las preguntas formulados.

#### A. Datos personales:

Edad: \_\_\_\_\_ años                      Sexo: Femenino ( )                      Masculino ( )

Nombre Institución educativa: \_\_\_\_\_

Nivel/Sección: \_\_\_\_\_

#### B. Cuestionario de Habilidades sociales

Marca con una “X” la respuesta que consideras correcta:

Preguntas	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
<b>Autoexpresión en situaciones sociales</b>					
1. Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo ante una situación o evento ocurrido en la institución educativa.					
2. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales.					
3. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás colegas docentes de la institución educativa donde laboro.					
4. Me siento turbado o violento cuando algún colega docente del sexo opuesto me dice que le agrado físicamente.					
5. Me cuesta comunicar ante un hecho de violencia escolar.					
6. A veces evito hacer preguntas en las reuniones entre docentes para no pasar vergüenza.					
7. A veces evito ciertas reuniones o eventos sociales de la institución educativa por evitar estar en la mirada de todos.					
8. Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clase, en reuniones, etc.) de la institución educativa donde laboro.					
<b>Defensa de los propios derechos del consumidor</b>					
9. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado para realizar mis clases, voy a la tienda a devolverlo.					
10. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algún material para realizar mis clases.					
11. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me callo.					
12. Si estoy en la institución educativa y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.					

13. Cuando alguien se me “cuela” en una fila, hago como si no me diera cuenta.					
<b>Expresión de enfado o disconformidad</b>					
14. Cuando algún colega docente expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.					
15. Muchas veces prefiero ceder, callarme o “quitarme de en medio” para evitar problemas con otros colegas docentes.					
16. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.					
17. Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia algún colega aunque tenga motivos justificados.					
<b>Decir no y cortas interacciones</b>					
18. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.					
19. Nunca sé cómo “cortar” a un colega docente que habla mucho.					
20. Cuando decido que no puedo ir algún evento social de la institución educativa, me cuesta comunicar mi decisión.					
21. Hay veces que no se negarme a ir algún evento con mis colegas que no me apetece pero que me llaman varias veces.					
22. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle “No”.					
23. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar a mis colegas, pero si me las piden, no sé cómo negarme.					
<b>Hacer peticiones</b>					
24. Me suele costar mucho pedir a un colega docente que haga un favor.					
25. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan lo que dejé prestado a un colega o a la institución educativa.					
26. Si un amigo al que he prestado algún material o herramienta para su clase parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.					
27. Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamo al camarero y pido que me la hagan de nuevo.					
28. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso a pedir el cambio correcto.					
<b>Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto</b>					
29. A veces no sé qué decir a colegas docentes del sexo opuesto cuando coincidimos en un evento.					
30. Muchas veces cuando tengo que hacer un agradecimiento hacia un colega del sexo opuesto, no sé qué decir.					
31. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me agrado por su atención recibida.					
32. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación.					
33. Soy incapaz de pedir a algún colega del sexo opuesto una reunión privada.					

### C. Cuestionario de Convivencia escolar

Marca con una “X” la respuesta que consideras correcta:

Preguntas	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
<b>Promoción de la convivencia escolar</b>					
1. La institución educativa elabora sus normas de convivencia de forma concertada.					
2. La institución educativa promueve el cumplimiento de sus normas de convivencia.					

3. Se promueve la participación democrática de la comunidad educativa en los espacios de gestión.					
4. Se promueve en los docentes el uso de una disciplina escolar con enfoque de derechos, sin maltrato ni humillación.					
5. Las medidas correctivas desde un enfoque de derechos se establecen respetando la dignidad de todos.					
6. Cuando se afecta la integridad física o emocional de los involucrados se suspende la medida correctiva.					
7. Se ofrece oportunidades de desarrollo personal y profesional a los docentes, considerando que el bienestar de los adultos incide en el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes.					
8. Se brinda cursos y/o talleres de capacitación a los docentes.					
9. Se incentiva la creatividad de los docentes con concursos internos según nivel o grado educativo.					
<b>Prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes</b>					
10. La red local de servicios especializados actúa de forma efectiva.					
11. La red local de servicios especializados actúa de forma articulada.					
12. Se establece o incorpora a la red local de servicios especializados que previenen y atienden casos de violencia.					
13. El trabajo en la red local incrementa el alcance y el impacto de las acciones preventivas.					
14. Desarrolla acciones preventivas de acuerdo a las necesidades de la comunidad educativa.					
15. Identifica y apoya a los estudiantes en situaciones de vulnerabilidad y riesgo.					
16. Se desarrollan actividades de integración que promuevan la convivencia (campamentos, paseos, actividades deportivas, etc.).					
17. Se incluye a los padres de familia en las actividades de prevención externa.					
18. Se promueve algún programa de prevención externa contra la violencia escolar.					
19. Se desarrolla actividades de sensibilización con la participación de las principales autoridades de la localidad.					
20. Se desarrolla campañas publicitarias comunitarias sobre la importancia de la prevención de la violencia contra los menores.					
<b>La atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes</b>					
21. Se tiene protocolos para la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes.					
22. Se cuenta con un servicio de comunicación externa en caso de violencia.					
23. Se hace acompañamiento y seguimiento del bienestar del estudiante que es víctima de violencia.					
24. Se garantiza la continuidad educativa del estudiante que es víctima de violencia, así como su protección.					
25. Se cuenta con un libro de registro de incidencias.					
26. Se garantiza la transparencia de las anotaciones del libro de registro de incidencias.					
27. Se hace seguimiento de las incidencias registradas.					
28. Se reporta los casos de violencia al sistema contra la violencia escolar SISEVE.					
29. Existe evidencia que lo reportado o registrado en el libro de incidencias o en el portal SISEVE guarda relación con los hechos acontecidos.					
30. Se hace seguimiento de las incidencias registradas en el portal SISEVE.					

*Gracias por su colaboración.*





## Anexo 4: Confiabilidad de instrumentos

### Cuestionario de Habilidades sociales

Resumen de procesamiento de casos		
Casos	N	%
Válido	16	100.0
Excluido	0	0.0
Total	16	100.0

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
<b>0.848</b>	33

**Conclusión:** A continuación se presenta la confiabilidad del cuestionario habilidades sociales como resultado de la aplicación de la prueba piloto a 16 docentes. Como el valor del alfa de Cronbach fue  $0.848 > 0.7$  el cuestionario de habilidades sociales es confiable y se puede utilizar para el estudio.

### Cuestionario de Convivencia escolar

Resumen de procesamiento de casos		
Casos	N	%
Válido	16	100.0
Excluido	0	0.0
Total	16	100.0

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
<b>0.906</b>	33

**Conclusión:** A continuación se presenta la confiabilidad del cuestionario convivencia escolar como resultado de la aplicación de la prueba piloto a 16 docentes. Como el valor del alfa de Cronbach fue  $0.906 > 0.7$  el cuestionario de convivencia escolar es confiable y se puede utilizar para el estudio.



## Detalle de la confiabilidad - Cuestionario de Habilidades sociales

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo ante una situación o evento ocurrido en la institución educativa.	117.83	147.225	.458	.831
2. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales.	117.23	146.179	.412	.831
3. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás colegas docentes de la institución educativa donde laboro.	117.58	143.225	.651	.826
4. Me siento turbado o violento cuando algún colega docente del sexo opuesto me dice que le agrado físicamente.	117.63	155.369	-.020	.845
5. Me cuesta comunicar ante un hecho de violencia escolar.	117.23	145.204	.638	.827
6. A veces evito hacer preguntas en las reuniones entre docentes para no pasar vergüenza.	117.55	142.100	.576	.826
7. A veces evito ciertas reuniones o eventos sociales de la institución educativa por evitar estar en la mirada de todos.	117.23	144.743	.434	.830
8. Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clase, en reuniones, etc.) de la institución educativa donde laboro.	117.55	144.408	.504	.829
9. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado para realizar mis clases, voy a la tienda a devolverlo.	118.10	149.272	.197	.839
10. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algún material para realizar mis clases.	118.00	146.308	.341	.833
11. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me callo.	117.50	142.821	.559	.827
12. Si estoy en la institución educativa y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	118.18	148.353	.401	.832
13. Cuando alguien se me "cuela" en una fila, hago como si no me diera cuenta.	117.15	147.208	.491	.830
14. Cuando algún colega docente expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	117.83	147.892	.264	.836
15. Muchas veces prefiero ceder, callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otros colegas docentes.	118.30	151.190	.163	.839
16. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	117.80	144.421	.414	.831
17. Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia algún colega aunque tenga motivos justificados.	118.40	152.246	.097	.842
18. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	118.00	149.436	.293	.835
19. Nunca sé cómo "cortar" a un colega docente que habla mucho.	118.10	151.426	.195	.837
20. Cuando decido que no puedo ir algún evento social de la institución educativa, me cuesta comunicar mi decisión.	117.45	144.818	.600	.827
21. Hay veces que no se negarme a ir algún evento con mis colegas que no me apetece pero que me llaman varias veces.	117.68	144.789	.553	.828
22. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle "No".	117.50	143.487	.546	.827
23. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar a mis colegas, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	117.80	146.421	.343	.833
24. Me suele costar mucho pedir a un colega docente que haga un favor.	118.10	144.349	.439	.830
25. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan lo que dejé prestado a un colega o a la institución educativa.	118.13	148.369	.279	.835
26. Si un amigo al que he prestado algún material o herramienta para su clase parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	117.70	143.908	.526	.828

27. Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamo al camarero y pido que me la hagan de nuevo.	118.33	163.199	-.329	.853
28. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso a pedir el cambio correcto.	117.13	145.394	.490	.829
29. A veces no sé qué decir a colegas docentes del sexo opuesto cuando coincidimos en un evento.	117.43	139.328	.672	.823
30. Muchas veces cuando tengo que hacer un agradecimiento hacia un colega del sexo opuesto, no sé qué decir.	117.25	142.859	.651	.825
31. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me agrado por su atención recibida.	117.70	146.318	.357	.833
32. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación.	119.33	160.430	-.204	.852
33. Soy incapaz de pedir a algún colega del sexo opuesto una reunión privada.	118.55	150.972	.082	.846

## Detalle de la confiabilidad - Cuestionario de Convivencia escolar

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. La institución educativa elabora sus normas de convivencia de forma concertada.	109.33	264.225	.208	.944
2. La institución educativa promueve el cumplimiento de sus normas de convivencia.	109.63	257.676	.453	.942
3. Se promueve la participación democrática de la comunidad educativa en los espacios de gestión.	109.88	252.317	.568	.941
4. Se promueve en los docentes el uso de una disciplina escolar con enfoque de derechos, sin maltrato ni humillación.	109.45	256.305	.582	.941
5. Las medidas correctivas desde un enfoque de derechos se establecen respetando la dignidad de todos.	109.53	254.717	.565	.941
6. Cuando se afecta la integridad física o emocional de los involucrados se suspende la medida correctiva.	110.43	255.174	.313	.945
7. Se ofrece oportunidades de desarrollo personal y profesional a los docentes, considerando que el bienestar de los adultos incide en el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes.	110.08	247.558	.689	.940
8. Se brinda cursos y/o talleres de capacitación a los docentes.	110.13	247.702	.633	.941
9. Se incentiva la creatividad de los docentes con concursos internos según nivel o grado educativo.	110.55	245.485	.608	.941
10. La red local de servicios especializados actúa de forma efectiva.	110.70	254.779	.501	.942
11. La red local de servicios especializados actúa de forma articulada.	110.65	249.669	.687	.940
12. Se establece o incorpora a la red local de servicios especializados que previenen y atienden casos de violencia.	110.55	246.664	.706	.940
13. El trabajo en la red local incrementa el alcance y el impacto de las acciones preventivas.	110.50	249.128	.616	.941
14. Desarrolla acciones preventivas de acuerdo a las necesidades de la comunidad educativa.	110.23	250.999	.644	.941
15. Identifica y apoya a los estudiantes en situaciones de vulnerabilidad y riesgo.	110.00	253.487	.561	.941
16. Se desarrollan actividades de integración que promuevan la convivencia (campamentos, paseos, actividades deportivas, etc.).	110.13	250.163	.586	.941
17. Se incluye a los padres de familia en las actividades de prevención externa.	110.20	244.164	.717	.940
18. Se promueve algún programa de prevención externa contra la violencia escolar.	110.43	248.046	.692	.940

19. Se desarrolla actividades de sensibilización con la participación de las principales autoridades de la localidad.	110.35	244.644	.768	.939
20. Se desarrolla campañas publicitarias comunitarias sobre la importancia de la prevención de la violencia contra los menores.	110.38	253.471	.557	.941
21. Se tiene protocolos para la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes.	110.05	250.100	.650	.940
22. Se cuenta con un servicio de comunicación externa en caso de violencia.	110.15	249.054	.619	.941
23. Se hace acompañamiento y seguimiento del bienestar del estudiante que es víctima de violencia.	110.08	251.661	.631	.941
24. Se garantiza la continuidad educativa del estudiante que es víctima de violencia, así como su protección.	109.83	250.353	.670	.940
25. Se cuenta con un libro de registro de incidencias.	109.78	255.615	.468	.942
26. Se garantiza la transparencia de las anotaciones del libro de registro de incidencias.	109.78	255.153	.486	.942
27. Se hace seguimiento de las incidencias registradas.	110.03	252.281	.576	.941
28. Se reporta los casos de violencia al sistema contra la violencia escolar SISEVE.	110.03	255.102	.510	.942
29. Existe evidencia que lo reportado o registrado en el libro de incidencias o en el portal SISEVE guarda relación con los hechos acontecidos.	110.18	252.969	.482	.942
30. Se hace seguimiento de las incidencias registradas en el portal SISEVE.	110.15	246.028	.683	.940

## Anexo 5: Certificado de validación de instrumentos

### Validación del instrumento - Variable Convivencia escolar

#### Juez 1

#### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Dr. Mgtr. ....MARCO ANTONIO CANDIA MENOR .....

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela de educación la UCV, en la sede de San Juan de Lurigancho, promoción 2020, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Magíster en Administración de la Educación.

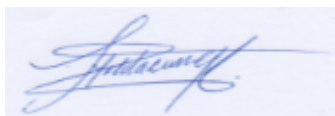
El título del proyecto de investigación es: **“Habilidades sociales y convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa No 0134 Mario Florián – SJL, 2020”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema de educación y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma  
Hilda Ccuno Choque  
D.N.I: 41122231



**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Convivencia escolar<sup>1</sup>**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>				Relevancia <sup>2</sup>				Claridad <sup>3</sup>				Sugerencias
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	
<b>DIMENSIÓN 1: Promoción de la convivencia escolar</b>														
1	La institución educativa elabora sus normas de convivencia de forma concertada.				X				X					X
2	La institución educativa promueve el cumplimiento de sus normas de convivencia.				X				X					X
3	Se promueve la participación democrática de la comunidad educativa en los espacios de gestión.				X				X					X
4	Se promueve en los docentes el uso de una disciplina escolar con enfoque de derechos, sin maltrato ni humillación.				X				X					X
5	Las medidas correctivas desde un enfoque de derechos se establecen respetando la dignidad de todos.				X				X					X
6	Cuando se afecta la integridad física o emocional de los involucrados se suspende la medida correctiva.				X				X					X
7	Se ofrece oportunidades de desarrollo personal y profesional a los docentes, considerando que el bienestar de los adultos incide en el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes.				X				X					X
8	Se brinda cursos y/o talleres de capacitación a los docentes.				X				X					X
9	Se incentiva la creatividad de los docentes con concursos internos según nivel o grado educativo.				X				X					X
<b>DIMENSIÓN 2: Prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes</b>														
10	La red local de servicios especializados actúa de forma efectiva.				X				X					X
11	La red local de servicios especializados actúa de forma articulada.				X				X					X
12	Se establece o incorpora a la red local de servicios especializados que previenen y atienden casos de violencia.				X				X					X
13	El trabajo en la red local incrementa el alcance y el impacto de las acciones preventivas.				X				X					X
14	Desarrolla acciones preventivas de acuerdo a las necesidades de la comunidad educativa.				X				X					X
15	Identifica y apoya a los estudiantes en situaciones de vulnerabilidad y riesgo.				X				X					X
16	Se desarrollan actividades de integración que promuevan la convivencia (campamentos, paseos, actividades deportivas, etc.).				X				X					X
17	Se incluye a los padres de familia en las actividades de prevención externa.				X				X					X
18	Se promueve algún programa de prevención externa contra la violencia escolar.				X				X					X
19	Se desarrollan actividades de sensibilización con la participación de las principales autoridades de la localidad.				X				X					X
20	Se desarrolla campañas publicitarias comunitarias sobre la importancia de la prevención de la violencia contra los menores.				X				X					X
<b>DIMENSIÓN 3: La atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes</b>														
21	Se tiene protocolos para la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes.				X				X					X
22	Se cuenta con un servicio de comunicación externa en caso de violencia.				X				X					X
23	Se hace acompañamiento y seguimiento del bienestar del estudiante que es víctima de violencia.				X				X					X
24	Se garantiza la continuidad educativa del estudiante que es víctima de violencia, así como su protección.				X				X					X
25	Se cuenta con un libro de registro de incidencias.				X				X					X
26	Se garantiza la transparencia de las anotaciones del libro de registro de incidencias.				X				X					X
27	Se hace seguimiento de las incidencias registradas.				X				X					X
28	Se reporta los casos de violencia al sistema contra la violencia escolar SISEVE.				X				X					X
29	Existe evidencia que lo reportado o registrado en el libro de incidencias o en el portal SISEVE guarda relación con los hechos acontecidos.				X				X					X
30	Se hace seguimiento de las incidencias registradas en el portal SISEVE.				X				X					X

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [ X ]**    **Aplicable después de corregir [ ]**    **No aplicable [ ]**

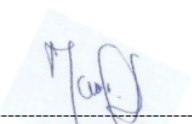
Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Candia Menor Marco Antonio    DNI:10050551

Especialidad del validador: Asesor Teórico - Metodológico

30 de Junio del 2020

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 \_\_\_\_\_  
**Firma del Experto Informante.**  
**Especialidad**

## Juez 2

### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Dr. Mgtr. ...FLABIO PACA PANTIGOSO...

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela de educación la UCV, en la sede de San Juan de Lurigancho, promoción 2020, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Magíster en Administración de la Educación.

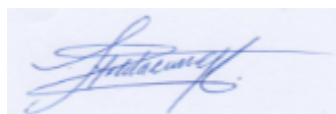
El título del proyecto de investigación es: **“Habilidades sociales y convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa No 0134 Mario Florián – SJL, 2020”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema de educación y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma  
Hilda Ccuno Choque  
D.N.I: 41122231

**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide Convivencia escolar**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>			Relevancia <sup>2</sup>			Claridad <sup>3</sup>			Sugerencias	
		MD	D	A	MA	MD	D	A	MA	MD		D
<b>DIMENSIÓN 1: Promoción de la convivencia escolar</b>												
1	La institución educativa elabora sus normas de convivencia de forma concertada.			X			X			X		
2	La institución educativa promueve el cumplimiento de sus normas de convivencia.			X			X			X		
3	Se promueve la participación democrática de la comunidad educativa en los espacios de gestión.			X			X			X		
4	Se promueve en los docentes el uso de una disciplina escolar con enfoque de derechos, sin maltrato ni humillación.			X			X			X		
5	Las medidas correctivas desde un enfoque de derechos se establecen respetando la dignidad de todos.			X			X			X		
6	Cuando se afecta la integridad física o emocional de los involucrados se suspende la medida correctiva.			X			X			X		
7	Se ofrece oportunidades de desarrollo personal y profesional a los docentes, considerando que el bienestar de los adultos incide en el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes.			X			X			X		
8	Se brinda cursos y/o talleres de capacitación a los docentes.			X			X			X		
9	Se incentiva la creatividad de los docentes con concursos internos según nivel o grado educativo.			X			X			X		
<b>DIMENSIÓN 2: Prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes</b>												
10	La red local de servicios especializados actúa de forma efectiva.			X			X			X		
11	La red local de servicios especializados actúa de forma articulada.			X			X			X		
12	Se establece o incorpora a la red local de servicios especializados que previenen y atienden casos de violencia.			X			X			X		
13	El trabajo en la red local incrementa el alcance y el impacto de las acciones preventivas.			X			X			X		
14	Desarrolla acciones preventivas de acuerdo a las necesidades de la comunidad educativa.			X			X			X		
15	Identifica y apoya a los estudiantes en situaciones de vulnerabilidad y riesgo.			X			X			X		
16	Se desarrollan actividades de integración que promuevan la convivencia (campamentos, paseos, actividades deportivas, etc.).			X			X			X		
17	Se incluye a los padres de familia en las actividades de prevención externa.			X			X			X		
18	Se promueve algún programa de prevención externa contra la violencia escolar.			X			X			X		
19	Se desarrolla actividades de sensibilización con la participación de las principales autoridades de la localidad.			X			X			X		
20	Se desarrolla campañas publicitarias comunitarias sobre la importancia de la prevención de la violencia contra los menores.			X			X			X		
<b>DIMENSIÓN 3: La atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes</b>												
21	Se tiene protocolos para la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes.			X			X			X		
22	Se cuenta con un servicio de comunicación externa en caso de violencia.			X			X			X		
23	Se hace acompañamiento y seguimiento del bienestar del estudiante que es víctima de violencia.			X			X			X		
24	Se garantiza la continuidad educativa del estudiante que es víctima de violencia, así como su protección.			X			X			X		
25	Se cuenta con un libro de registro de incidencias.			X			X			X		
26	Se garantiza la transparencia de las anotaciones del libro de registro de incidencias.			X			X			X		
27	Se hace seguimiento de las incidencias registradas.			X			X			X		
28	Se reporta los casos de violencia al sistema contra la violencia escolar SISEVE.			X			X			X		
29	Existe evidencia que lo reportado o registrado en el libro de incidencias o en el portal SISEVE guarda relación con los hechos acontecidos.			X			X			X		
30	Se hace seguimiento de las incidencias registradas en el portal SISEVE.			X			X			X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** El cuestionario de la variable convivencia escolar puede ser aplicado en su integridad

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dr. Paca Pantigoso, Flabio Romeo DNI: 01212856

**Especialidad del validador:** Metodología de la investigación, Estadística

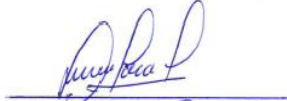
Lima, 29 de junio del 2020

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



F. Romeo Paca P.  
DNI 01212856

## Cálculo de los coeficientes V de Aiken

De las respuestas de los jueces:

<b>MD</b>	<b>D</b>	<b>A</b>	<b>MA</b>
1	2	3	4

Coeficiente:

$$V = \frac{\bar{x} - l}{k}$$

Donde:

V = V de Aiken

$\bar{x}$  = Promedio de calificaciones de los jueces

k = Rango de calificaciones (Máximo – Mínimo = 4 – 1 = 3)

l = Calificación más baja posible

Los ítems son adecuados cuando los Valores V de Aiken con mayores o iguales a 0.70.

La siguiente tabla muestra los cálculos V de Aiken según las respuestas de los jueces:

		<b>J1</b>	<b>J2</b>	<b>Media</b>	<b>DE</b>	<b>V Aiken</b>	<b>Interpretación</b>
ITEM 1	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
ITEM 2	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
ITEM 3	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
ITEM 4	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
ITEM 5	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido



	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
ITEM 6	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
ITEM 7	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
ITEM 8	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
ITEM 9	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
ITEM 10	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
ITEM 11	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
ITEM 12	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
ITEM 13	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
ITEM 14	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
ITEM 15	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
ITEM 16	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
ITEM 17	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
ITEM 18	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
ITEM 19	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
ITEM 20	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido

	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
ITEM 21	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
ITEM 22	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
ITEM 23	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
ITEM 24	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
ITEM 25	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
ITEM 26	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
ITEM 27	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
ITEM 28	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
ITEM 29	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
ITEM 30	<i>Pertinencia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>Relevancia</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido
	<i>Claridad</i>	4	4	4	0.00	1.00	Válido

**Conclusión:** Dado que todos los ítems fueron validos en cuanto a Pertinencia, Relevancia y Claridad ( $V \geq 0.7$  en todos los casos), el instrumento que mide Convivencia escolar es válido para su aplicación.

**Nota:** No fue necesario hacer la validación del instrumento de la variable Habilidades Sociales, ya que fue un instrumento tomado del instrumento denominado Escala de Habilidades Sociales elaborado por Gismero (2000), que a continuación se presenta su ficha técnica.

## Ficha técnica del instrumento Habilidades Sociales

**Nombre:** Escala de Habilidades Sociales (EHS)

**Autor:** Elena Gismero Gonzales (2000)

**Adaptado por:** Hilda Ccuno Choque

**Objetivo:** Evaluar las habilidades sociales de docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020.

**Aplicación:** Colectiva y/o individual. Encuestas directas

**Procedencia:** Perú – Lima San Juan de Lurigancho

**Tiempo:** Comprende un rango entre 15 y 20 minutos

**Estructura:** La EHS está elaborada en base a 33 ítems y dividido en seis dimensiones, 28 fueron redactados en sentido negativo, es decir haciendo notar el déficit de habilidades sociales, y 5 restante en el sentido positivo. Consta de 5 alternativas de respuesta medidos en escala Likert, de tipo ordinal (1 = Nunca, 2 = Casi nunca, 3 = A veces, 4 = Casi siempre y 5 = Siempre).

**Validez y confiabilidad:** Instrumento con validez de contenido y constructo, además con una índice de confiabilidad de 0.88.

## Anexo 6: Carta de Presentación

**POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

*Escuela de Posgrado*

"Año de la universalización de la salud"

Lima, 27 DE MAYO DEL 2020

Carta P.016 – 2020 EPG – UCV LE

**SEÑOR(A)**  
Mgtr. Omar Aldazabal Melgar.  
ÍTALO VALERIANO LUCAS  
LE 0134 MARIO FLORIAN

**Asunto:** Carta de Presentación del estudiante **HILDA CCUNO CHOQUE**.

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **HILDA CCUNO CHOQUE**, identificado(a) con DNI N.º 41122231 y código de matrícula N.º 7001251682; estudiante del Programa de MAESTRIA Y ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

**Habilidades sociales y convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa N.º 0134 Mario Florián – SJL, 2020**

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar entrevistas y/o encuestas y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,

  
Dr. Raúl Delgado Arenas  
JEFE DE UNIDAD DE POSGRADO  
FISAL LIMA – CAMPUS LIMA ESTE

  
Mg. Italo Valeriano Lucas  
Director  
Recibido  
29/05/20

**LIMA NORTE** Av. Alfredo Mendivila 6232, Las Olivas. Tel. (+511) 202 4342 Fax. (+511) 202 4343  
**LIMA ESTE** Av. del Parque 640, UPEL Centro Rey, San Juan de Lurigancho Tel. (+511) 200 9005 Anx. 2510.  
**AZE** Carretera Central Km. 8.2 Tel.: (+511) 200 9030 Anx.: 8134  
**CALLAO** Av. Argentina 1795 Tel. (+511) 202 4342 Anx.: 2650.

## Anexo 7: Tabla de especificaciones

### Tabla de Especificación – Variable Habilidades Sociales

Variable	Dimensiones	Peso	Ítems	Indicadores	Preguntas
Habilidades sociales	Autoexpresión en situaciones sociales	24%	8	Capacidad de expresarse uno mismo	1. Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo ante una situación o evento ocurrido en la institución educativa.
					2. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales.
					3. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás colegas docentes de la institución educativa donde laboro.
				Exterioriza o comunica un hecho	4. Me siento turbado o violento cuando algún colega docente del sexo opuesto me dice que le agrado físicamente.
					5. Me cuesta comunicar ante un hecho de violencia escolar.
				Expresa sus opiniones y sentimientos asertivamente	6. A veces evito hacer preguntas en las reuniones entre docentes para no pasar vergüenza.
					7. A veces evito ciertas reuniones o eventos sociales de la institución educativa por evitar estar en la mirada de todos.
					8. Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clase, en reuniones, etc.) de la institución educativa donde laboro.
	Defensa de los propios derechos del consumidor	16%	5	Defiende sus propios derechos en situaciones de consumo	9. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado para realizar mis clases, voy a la tienda a devolverlo.
					10. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algún material para realizar mis clases.
				Manifiesta su descontento en forma pacífica	11. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me callo.
					12. Si estoy en la institución educativa y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.
					13. Cuando alguien se me "cuela" en una fila, hago como si no me diera cuenta.
14. Cuando algún colega docente expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.					
Expresión de enfado o disconformidad	12%	4	Muestra su desacuerdos con otras personas	15. Muchas veces prefiero ceder, callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otros colegas docentes.	
				Capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados	16. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.
			17. Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia algún colega aunque tenga motivos justificados.		

	Decir no y cortas interacciones	18%	6	Habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener	18. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.
					19. Nunca sé cómo "cortar" a un colega docente que habla mucho.
				Habilidad para comunicar decisión	20. Cuando decido que no puedo ir algún evento social de la institución educativa, me cuesta comunicar mi decisión.
	Hacer peticiones	15%	5		21. Hay veces que no se negarme a ir algún evento con mis colegas que no me apetece pero que me llaman varias veces.
				Mantiene su postura de decir no frente a la presión	22. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle "No".
				Solicita un favor	23. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar a mis colegas, pero si me las piden, no sé cómo negarme.
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	15%	5	Solicita un pedido	24. Me suele costar mucho pedir a un colega docente que haga un favor.	
			Pide ayuda	25. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan lo que dejé prestado a un colega o a la institución educativa.	
				26. Si un amigo al que he prestado algún material o herramienta para su clase parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	
Total	100%	33		27. Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamo al camarero y pido que me la hagan de nuevo.	
				28. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso a pedir el cambio correcto.	
				29. A veces no sé qué decir a colegas docentes del sexo opuesto cuando coincidimos en un evento.	
				30. Muchas veces cuando tengo que hacer un agradecimiento hacia un colega del sexo opuesto, no sé qué decir.	
				31. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me agrado por su atención recibida.	
				32. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación.	
				33. Soy incapaz de pedir a algún colega del sexo opuesto una reunión privada.	

**Tabla de Especificación – Variable Convivencia Escolar**

Variable	Dimensiones	Peso	Ítems	Indicadores	Preguntas
Convivencia escolar	Promoción de la convivencia escolar	30%	9	Elaboración concertada de normas de convivencia	1. La institución educativa elabora sus normas de convivencia de forma concertada.
					2. La institución educativa promueve el cumplimiento de sus normas de convivencia.
					3. Se promueve la participación democrática de la comunidad educativa en los espacios de gestión.
				Promoción de una disciplina con enfoque de derechos	4. Se promueve en los docentes el uso de una disciplina escolar con enfoque de derechos, sin maltrato ni humillación.
					5. Las medidas correctivas desde un enfoque de derechos se establecen respetando la dignidad de todos.
					6. Cuando se afecta la integridad física o emocional de los involucrados se suspende la medida correctiva.
				Oportunidades de desarrollo	7. Se ofrece oportunidades de desarrollo personal y profesional a los docentes, considerando que el bienestar de los adultos incide en el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes.
					8. Se brinda cursos y/o talleres de capacitación a los docentes.
					9. Se incentiva la creatividad de los docentes con concursos internos según nivel o grado educativo.
	10. La red local de servicios especializados actúa de forma efectiva.				
	Prevención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes	37%	11	La forma de trabajo en red	11. La red local de servicios especializados actúa de forma articulada.
					Acciones de la red local
				13. El trabajo en la red local incrementa el alcance y el impacto de las acciones preventivas.	
				Desarrollo de acciones preventivas y de integración	
					15. Identifica y apoya a los estudiantes en situaciones de vulnerabilidad y riesgo.
				Desarrollo de acciones preventivas externas	16. Se desarrollan actividades de integración que promuevan la convivencia (campamentos, paseos, actividades deportivas, etc.).
					17. Se incluye a los padres de familia en las actividades de prevención externa.
				Actividades de sensibilización y comunitarias	18. Se promueve algún programa de prevención externa contra la violencia escolar.
					19. Se desarrolla actividades de sensibilización con la participación de las principales autoridades de la localidad.
					20. Se desarrolla campañas publicitarias comunitarias sobre la importancia de la prevención de la violencia contra los menores.

La atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes	33%	10	Protocolo de atención y servicio de comunicación externa	21. Se tiene protocolos para la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes.
				22. Se cuenta con un servicio de comunicación externa en caso de violencia.
			Acciones que garanticen el bienestar del estudiante	23. Se hace acompañamiento y seguimiento del bienestar del estudiante que es víctima de violencia.
				24. Se garantiza la continuidad educativa del estudiante que es víctima de violencia, así como su protección.
			Reporte en el libro de incidencias	25. Se cuenta con un libro de registro de incidencias.
				26. Se garantiza la transparencia de las anotaciones del libro de registro de incidencias.
				27. Se hace seguimiento de las incidencias registradas.
			Reporte en el portal Siseve	28. Se reporta los casos de violencia al sistema contra la violencia escolar SISEVE.
				29. Existe evidencia que lo reportado o registrado en el libro de incidencias o en el portal SISEVE guarda relación con los hechos acontecidos.
				30. Se hace seguimiento de las incidencias registradas en el portal SISEVE.
Total	100%	30		



## Dictamen Final

Vista la Tesis:

**“ HABILIDADES SOCIALES Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN DOCENTES DE LA  
INTITUCIÓN EDUCATIVA N° 0134 MARIO FLORIÁN -S JL, 2020 ”**

Y encontrándose levantadas las observaciones prescritas en el Dictamen, del graduando(a):

**CCUNO CHOQUE, HILDA**

Considerando:

Que, se encuentra conforme a lo dispuesto por el artículo 36 del REGLAMENTO DE INVESTIGACIÓN DE POSGRADO 2013 con RD N° 3902-2013/EPG-UCV, se DECLARA:

Que, la presente Tesis se encuentra autorizada con las condiciones mínimas para ser sustentada, previa Resolución que le ordene la Unidad de Posgrado; asimismo, durante la sustentación el Jurado Calificador evaluará la defensa de la tesis, así como el documento respectivamente; indicando las observaciones a ser subsanadas en un tiempo determinado.

Comuníquese y archívese.

Lima, 03 de agosto del 2020



Mg. Rommel Lizandro Crispín  
DOCENTE DE LA ESCUELA  
DE POS GRADO  
UNIVERSIDAD  
CÉSAR VALLEJO

-----  
Dr. Lizandro Crispín, Rommel



-----  
Mgtr. Candia Menor, Marco Antonio



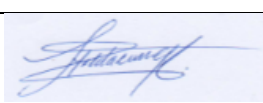
## Declaratoria de Originalidad del Autor/ Autores

Yo (Nosotros), (Apellidos y nombres) **Ccuno Choque, Hilda** egresada de la Facultad / Escuela de posgrado y Escuela Profesional / Programa académico **Maestría en Administración de la Educación** de la Universidad César Vallejo (**Sede San Juan de Lurigancho**), declaro (declaramos) bajo juramento que todos los datos e información que acompañan al Trabajo de Investigación / Tesis titulado: **“Habilidades sociales y convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020”**, es de mi (nuestra) autoría, por lo tanto, declaro (declaramos) que el Trabajo de Investigación / Tesis:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He (Hemos) mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo (asumimos) la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 13 de agosto de 2020

Apellidos y Nombres del Autor: <b>Ccuno Choque, Hilda</b>	
Paterno Materno, Nombre 1 Nombre 2	
DNI: <b>41122231</b>	Firma 
ORCID: <b>0000-0001-7093-7710</b>	
Apellidos y Nombres del Autor:	
DNI:	Firma
ORCID:	
Apellidos y Nombres del Autor	
DNI:	Firma
ORCID:	
Apellidos y Nombres del Autor	
DNI:	Firma
ORCID:	



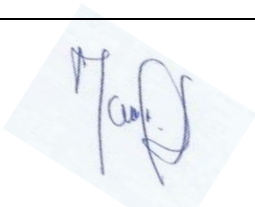
## Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, **Marco Antonio Candia Menor**, docente de la Facultad / Escuela de posgrado y Escuela Profesional / Programa académico **Maestría en Administración de la Educación** de la Universidad César (**Sede San Juan de Lurigancho**), asesor (a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "**Habilidades sociales y convivencia escolar en docentes de la Institución Educativa N° 0134 Mario Florián – SJL, 2020**", del (los) autor (autores), **Hilda Ccuno Choque**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación / tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 03 de agosto de 2020

Apellidos y Nombres del Asesor: <b>Candia Menor Marco Antonio</b> Paterno Materno, Nombre1 Nombre2	
DNI: <b>10050551</b>	Firma 
ORCID: <b>0000-0002-4661-6228</b>	