



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Sistema Contable y su influencia en la Gestión Financiera de la Empresa Produce Inspectors
of América Chile S.A. Año 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTOR:

Br. Reyes Figueroa, Franco Renso (ORCID: 0000-0001-6534-8030)

ASESOR:

Dr. Moreno Rodríguez Augusto Ricardo (ORCID: 0000-0003-0789-4644)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

TRUJILLO-PERÚ

2019

Dedicatoria

A mis padres les agradezco infinitamente
Por toda comprensión y apoyo incondicional, así
Como a mi menor hija por quien lucho para superarme
Y darle lo mejor.

Agradecimiento

La presente tesis es un esfuerzo, conjunto con personas que de algún modo se han involucrado con una de mis principales metas, incentivándome a poder concluirla; me brindaron sus conocimientos, apoyo, ánimo y me acompañaron en los momentos de adversidad y de felicidad.

Agradezco a Dios por permitirme llegar hasta el lugar donde estoy.

Agradecemos de manera especial a mi metodólogo el DR. AUGUSTO RICARDO MORENO RODRIGUEZ; así como también a mi asesor MG. LUIS ENRIQUE YZQUIERDO PEREZ, por sus aportes importantes para la presentación y culminación de mi tesis.

A los dueños de la Empresa PRODUCE INSPECTORS OF AMERICA CHILE S.A. del distrito de Trujillo por facilitarnos la información de manera oportuna y confiable, ya que sin su ayuda no hubiese sido posible concretar mi presente trabajo.

A mis padres por todo su amor y apoyo incondicional.

Del mismo modo agradecer a mis familiares partícipes de este proceso de desarrollo profesional por su paciencia y tolerancia en el momento preciso.

Página del Jurado

Declaratoria de Autenticidad

Yo Franco Renso Reyes Figueroa, identificado con DNI N° 44870181, con la tesis titulada “Sistema contable y su influencia en la gestión financiera de la empresa Produce Inspectors of América Chile S.A.”, declaro bajo juramento que toda la documentación presentada es auténtica y pertenece a mi autoría, así mismo se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, lo que significa que la presente investigación no ha sido ni total ni parcialmente plagiada.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido sumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 12 de Diciembre 2019



Franco Renso Reyes Figueroa

DNI 44870181

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Índice	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	13
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	13
2.2. Operacionalización de variables.....	13
2.3. Población, muestra y muestreo.....	16
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	16
2.5. Procedimiento.....	17
2.6. Métodos de análisis de datos.....	17
2.7. Aspectos Éticos	17
III. RESULTADOS	19
IV. DISCUSIÓN.....	39
V. CONCLUSIONES.....	42
VI. RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS.....	44
ANEXOS	47

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal determinar la influencia de un sistema contable en la gestión financiera de la empresa Produce Inspectors of América Chile S.A., año 2018. Para el desarrollo del estudio, se usaron técnicas como la observación directa, encuesta, análisis documental y entrevista con el fin de obtener una noción global de los lineamientos que tiene la empresa para la gestión financiera y analizar estructuradamente la información necesaria concerniente a la empresa. Los principales hallazgos muestran que al usarse mecanismos manuales y no sistematizados nos llevan al registro inoportuno y tardío de procesar la información, teniendo como consecuencia una mala gestión financiera, que se ve reflejada en un grado de apalancamiento en alto riesgo. Asimismo como resultado de la incorporación de un sistema contable, se tiene un registro oportuno de los hechos económicos y generación de reportes en tiempo real, que permite a la gerencia conocer entre otros aspectos, las cuentas por cobrar y pagar a nuestros acreedores, aspectos importantes en la toma de decisiones para mejorar la gestión financiera de la empresa.

Palabras clave: sistema, contable, información, gestión, financiera.

Abstract

The main objective of this research work was to determine the influence of an accounting system on the financial management of the company Produce Inspectors of América Chile SA, in 2018. For the development of the study, techniques such as direct observation, survey were used. , documentary analysis and interview in order to have a global notion of the guidelines that the company has for financial management and systematically and structurally analyze the necessary information concerning the company. The main findings show that when manual and non-systematized mechanisms are used, they lead to inappropriate and late registration of information, resulting in poor financial management, which is reflected in a high-risk leverage. Likewise, as a result of the implementation of an accounting system, there is an opportune record of the economic facts and generation of reports in real time, allowing management to know among other aspects, accounts receivable and payable to our creditors, important aspects in the decision making for the improvement of the financial management of the company.

Keywords: system, accounting, information, management, financial.

I. INTRODUCCIÓN

En el presente, el funcionamiento con las modernas tecnologías ha sido un verdadero desafío dentro del mundo empresarial, con el cual todas las personas inmersas en los negocios han tenido que lidiar, existe cierta incertidumbre en cuanto a la eficiencia que tales herramientas brindarán a las empresas, ya que estas cuentan con distintas necesidades que suplir.

Un acontecimiento tecnológico que viene revolucionando a la gestión empresarial, siendo cada vez su implementación, indispensable y necesaria, las empresas buscan estar a la par de aquellas que ya vienen utilizando este tipo de herramientas tecnológicas, se ven en amplia desventaja en cuanto a competitividad y productividad. Para Tung (2005) La función de la TICs, permite que toda actividad dentro de las empresas, y en especial en las MYPES, pues las actividades u operaciones de la organización son realizadas de manera más eficiente.

En el mundo, el enfrentamiento que se da grandes empresas es cada vez mayor, además que el ambiente de competencia, es cambiante de manera constante a la par que van evolucionando las diferentes Tecnologías de Información y Comunicación (TICs). En este contexto, estas herramientas han venido siendo de gran ayuda para que las empresas aumenten su lucha y tengan la capacidad de permanecer en el mercado. Por otro lado, el uso de las Tics ha venido generando que las empresas tengan resultados económicos más eficientes y por tanto mayor rentabilidad, lo que hace que todo tipo de empresas a nivel mundial, vean como ejemplo a aquellas que ya han implementado las herramientas de tecnología, información y comunicación, generando una mayor demanda de estas a nivel internacional. En los países en proceso de evolución, para Hallberg (2000) el rol que las TICs desarrollan en las empresas, es mejorar las condiciones laborales y su entorno para reducir a la población menos beneficiada.

A nivel nacional, estas herramientas tecnológicas vienen siendo consideradas y utilizadas por distintas empresas hace muchos años, lo cual nos indica que nuestro país, también ha sido afectado el fenómeno de globalización y sobre todo el mundo empresarial. Esto ha sido consecuencia del crecimiento económico que tuvo nuestro país en años anteriores, lo que generó que distintas empresas implementen y adopten las herramientas Tics en señal de desarrollo tecnológico, esto ha sido de suma importancia para que empresas nacionales tengan arraigo en el exterior, pues a través de estas herramientas se dieron a conocer a nivel mundial. En el aspecto

empresarial, las grandes empresas nacionales implementaron sistemas y programas que solo empresas de carácter mundial venían utilizando, sin embargo, a nivel nacional también se puede observar que las MYPES han acogido a estas herramientas tecnológicas.

La empresa Produce Inspectors of America Chile S.A., es una empresa que lleva 04 años a disposición de nuestra localidad, ubicado en jr. Ginebra N° 396 Urb. Sánchez Carrión. Al ser una empresa con pocos años de experiencia, no están informados de los cambios tecnológicos que han afectado a la sociedad en general. Sin embargo, algunos integrantes del Directorio de la Empresa, tienen algo de conocimiento sobre estos cambios tecnológicos, pues no conocen los beneficios que les puede generar un Sistema Contable en la Empresa. El poco conocimiento ha generado que la empresa, se vea atrasada en comparación con otras de la localidad, las cuales vienen utilizando sistemas sofisticados para agilizar sus diferentes procesos internos, esto ha puesto en una evidente desventaja a la Empresa, la cual ha perdido un poco de competitividad y se ha evidenciado en la reducción de sus servicios brindados en estos últimos años, este es, uno de las principales preocupaciones del Directorio, quienes tienen el convencimiento que al implementar un sistema contable, la obtención de datos podrán ser alentadores.

El presente trabajo, tiene como objetivo dar conocer si un sistema contable influye en la Gestión Financiera en la Empresa Produce Inspectors of America Chile S.A., Año 2018.

Uscátegui (2015). En su estudio: *“Economía Solidaria y Tecnologías de la Información y Comunicación: Percepciones y semánticas de la solidaridad mediante la incorporación de las TICs en un ámbito organizacional del tercer sector en Colombia”*. Tenemos las siguientes conclusiones:

Se observa en esta investigación cualitativa, el desarrollo de la incorporación de las (TICs), a partir de los factores que la relacionan e integran en una organización. Observándose la relación entre la economía solidaria y las TICs, se puede deducir que la relación entre ambas, aunque esta no sea de carácter estable, integran y amplían el espectro conocido como economía solidaria, es decir, que al estar asociadas se integra la parte comunicativa y la económica. El investigador propone otros lugares para poder observar con más detenimiento la relación entre la solidaridad y la economía, esto buscando contribuir al mejor entendimiento de dicho acontecimiento social. Cabe resaltar que el autor no precisa tales lugares de observación. (p67.)

Calleja (2015), en la siguiente investigación, *“Los datos económico-financiera en la empresa: lo importante del sistema contable, en la Universidad Complutense de Madrid, España”*. Nos da la siguiente conclusión:

La siguiente investigación nos hace un análisis teórico y práctico, de la importante información económica en las empresas, también la importancia que los sistemas automatizados están aceptando como herramientas que nos ayudan a facilitar las labores de gerencia. El objetivo de esta investigación es de dar a conocer el aporte importante de los sistemas contables asociados a cada área, por su valor y veracidad para la empresa.

Otaegui (2017). En la siguiente investigación: *“Idoneidad entre las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICS) y la gestión del conocimiento en las PYMES de la industria del calzado en Lima Metropolitana 2015”*. Nos señala lo siguiente:

La presente tesis señalada, nos da el resultado para la interacción entre las Herramientas TICS y el proceso de generación y manejo de conocimiento en las distintas PYMES de la ciudad de Lima. Se desarrolla una investigación de carácter descriptivo y correlacional entre empresas pertenecientes al sector Calzado en el distrito de Rímac en el año 2016. El instrumento utilizado es el cuestionario, el cual se realiza mediante una encuesta aplicada a un grupo de directores, colaboradores y clientes, con el fin de dar a conocer su perspectiva respecto a la asignación de recursos para la incorporación de las Herramientas Tics y la dirección del capital intelectual.

Reyes y Salinas (2015) Se investigó lo siguiente: *“Implementación de un sistema de información contable y su influencia en la gestión de la contabilidad”*. Llega a la siguiente conclusión:

Con la finalidad de constatar que al incorporar y aplicar una sistematización de datos contables restablecerá la gestión de la contabilidad en la empresa de Transportes Turismo Dias S.A. Los apuntes del sistema de forma manejable, son una de las primordiales imperfecciones que nos da el sistema contable actual de la Biblioteca digital. Área de Sistemas e Informática. El actual manejo de administración y contabilización, dificulta verificar la constatación de las transacciones que realiza la entidad, persiste los problemas en probables engaños, hurtos, desviación de fondos y demás acontecimiento en perjuicio de la entidad.

Paredes (2018). En su investigación titulada: “Misión con el uso de TIC en las micro y pequeñas empresas ferreteras en el sector Wichanzao del distrito de La Esperanza, Trujillo, año 2017”. Presenta la siguiente conclusión:

Este trabajo de investigación pretende describir encontrar las particularidades de la dirección al usar las TIC en las mypes y dar a conocer un plan de mejora para la aplicación en los negocios de este sector. Esta tesis investigada nos lleva a determinar que por lo general las pymes que se dedican a la venta materiales de construcción requiere incorporar las Herramientas TICS para hacer que genere mayor rentabilidad y a su vez una mayor competencia con otras empresas en el Sector Wichanzao - Distrito de la Esperanza, año 2016.

Razuri (2016). En su investigación titulada: “El sistema contable y su efecto en la situación económica y financiera de la empresa inversiones activas D&M S.A.C en Trujillo - año 2016”. Presenta la siguiente conclusión:

Se efectuó un estudio a fin de incorporar una sistematización del proceso contable que se concentre en la situación económica y financiera de la empresa inversiones Activas D&M S.A.C, la investigación fue de tipo pre experimental, uso el método de entrevista, análisis documental en la recolección de datos, el estudio da a conocer que la organización dispone de comprobantes de pagos en cartera con los clientes y proveedores con fechas vencidas, las mismas que se muestran en los estados financieros sin las provisiones pertinentes, mostrando un estado situacional irreal de la entidad.

Toro (2014) refiere en el contexto internacional, las unidades económicas avanzan considerablemente debido a la globalización, poniendo énfasis en el uso de las tecnologías de la información que demandan los cambios socioculturales y económicos en nuestra sociedad, esto pone de manifiesto la necesidad imperante de que las ciencias contables deben adaptarse a los cambios modernos, debido a que las empresas de acuerdo a sus objetos, requieren información en tiempo real y oportuna que les permita tomar decisiones para la mejora de sus gestiones y por ende crecer en un mundo competitivo.

Según Kholer (2016) Se refiere a la selección de los códigos y contabilización en los registros, como la sistematización, evidencias, coherencia y establecimiento de mecanismos que permitan un monitoreo adecuado los bienes, derechos, obligaciones, ingresos, gastos y por ende

la obtención de los resultados económicos periódicos. En tal sentido, define a los sistemas contables, como un conglomerado coherente, interrelacionado de los hechos económicos de una empresa, estableciendo mecanismos de control, procesos y sistematización confiable, que conlleve a reportar informes contables productivos y eficaces sobre el estado situacional económico y financiero de las empresas y por consecuencia a la mejora oportuna de las unidades económicas.

Narváez (2015). Señala que: Un sistema contable bien estructurado ofrece control, conformidad.

Control: proceso contable que permite a la gestión organizacional disponer de registros de las transacciones económicas de las empresas. El control interno, permite la implementación de documentos que regulan los procesos de las transacciones con los niveles de autoridad y responsabilidad, garantizando el buen uso de los recursos y la confiabilidad de los libros contables.

Compatibilidad: un sistema de información realiza la guía de concordancia cuando opera sin inconveniente alguno con la organización, el personal, y las características especiales de una empresa en especial.

Porto y Merino (2014). Define Aspectos que Comprende un Sistema Contable, que el sistema es un programa de ideas que se entrelazan entre sí mismos. El pensamiento contable, trata de decir aquello relacionado a la contabilidad (la forma que nos hace ver las cuentas de una empresa). La idea del sistema contable, se puede entender de varias maneras. En tal sentido, podemos decir que son los datos que verifican la investigación financiera y la relación de esta información. Esto nos ayuda a contribuir a la toma de buenas decisiones en la parte gerencial. Podemos decir así, que la base de todo sistema contable son las siguientes:

Registro de la investigación financiera, la cual debe permanecer al día y los archivos ordenados para dicha actividad.

Selección sobre el informe en equipos y rangos para que pueda ser investigada, examinada y usada de la mejor manera.

Recopilación de la investigación contable de la institución, para ser tomada en cuenta por los encargados y responsables dicha entidad.

Hoy en día, la idea de sistema contable es asociada a los programas informáticos que permiten registrar datos. El sistema contable se da con distintos modelos para que una institución sus libros y balances de forma actualizada y con instrumentos que proporciona los cálculos.

Importancia del Sistema Contable Nuño (2018) Sea una pequeña o grande la empresa, hoy es día es indispensable el empleo de un software contable. Llevar al día la contabilidad de tu empresa puede ser un dolor de cabeza. Sin embargo, los programas de contabilidad te ayudarán a reducir tu tiempo de trabajo y a tomar buenas decisiones de manera anticipada a cualquier acontecimiento. Para ser competencia en el mercado, trabajar de la mejor manera y poder estar actualizados igual que nuestras competencias, debemos incorporar a la empresa soluciones que nos ayude a mejorar; ente ellas, los softwares contables. Un sistema de contabilidad comprende: operaciones que contienen los movimientos de la institución esenciales para la información financiera, la figura que se da a las operaciones, los registros contables, papeles significativos, información legible y las cuentas importantes en los estados financieros, El proceso contable desde la ejecución de un cálculo, hasta su registro en el Libro Diario y Mayor, El transcurso de hacer la información financiera.

Estructura de un Sistema Contable, Según Navarro (2015) Un sistema contable tiene unas normas de investigación que ayuda a algún integrante de la empresa pueda entenderla, si bien no es posible que todas las personas tengan esta información van a entender, pero verán de manera esclarecida y breve cual es el estado financiero de la empresa. Los cuales son los siguientes elementos de un sistema contable:

Actividad financiera: Significa tener un control en el registro de la actividad de la empresa. Así también que la contabilidad radica en evolucionar la actividad diaria en dinero para poder captar en qué estado se encuentra, teniendo que reconocer en los libros de contabilidad.

Orden de la información: Es valioso consignar un control de la información que va obteniendo la empresa; ya que, llevar un orden coherente se nos hará difícil ordenar los apuntes

contables. Es por eso, que se encuentra el libro diario, donde apuntan la entrada de dinero, mercadería, materia prima, etc. Para luego ser llevado al libro mayor para fin de año obtener cual fue el balance de la empresa. Así como es importante crear un sistema de numeración para las facturas, por ejemplo, para saber si están sujetas o no a IVA, también si son clientes de dudoso cobro o anticipos a cuentas de productos que pagaremos luego. Sea cualquiera operación, los sistemas contables ordenan y asignan un valor monetario. Además, el resumen de toda la información para que se nos haga más fácil trabajar con ella.

Gestión financiera Puente (2017). Nos dice que gestión financiera son los resultados que nos permite obtener, mantener y usar dinero o a través de otros instrumentos, como tarjetas, cheques, etc. La gestión financiera es un sistema de los ingresos y egresos atribuibles al manejo de los fondos en las empresas y por ende la rentabilidad financiera generada por el mismo. Podemos decir que el objetivo básico de la gestión financiera son dos elementos: la generación de recursos o ingresos; así como la eficiencia y eficacia o esfuerzos y exigencias en el control de los recursos financieros, para obtener niveles aceptables.

Funciones Según Ipanaqué (2014) Nos señala que la gestión financiera tiene las siguientes funciones:

El logro de fuentes de financiamiento más provechosa para la organización. Considerándose las tasas de interés, tiempo, modalidades, aspectos legales y coyunturales de las economías de un país, así como los componentes financieros de las empresas.

El aprovechamiento atinando de las oportunidades de financiamiento, utilización de los excesos de fondos, así como el disponer de un componente financiero equilibrado y óptimo, condiciones de productividad y rentabilidad de los negocios.

La evaluación financiera, como resultado de un buen análisis de la información obtenida afrontando eficazmente el estado situacional financiero de las entidades.

Análisis de Razones Financieras El análisis se hace mediante los estados financieros, por el cual reportan la posición de la empresa en el tiempo, pero su valor real es que puede usarse para predecir las utilidades que sirve como punto de partida para una adecuada planeación de las operaciones.

Razones de Liquidez. Juárez (2014) Indica: disposición de recursos óptimos para hacer frente a las obligaciones financieras por vencer de una empresa. Se relaciona a la inmediatez de un activo en ser convertido en liquido de una organización, indistintamente de su factibilidad en los mercados. Permite a los usuarios de la información conocer como los niveles corrientes de los recursos de la empresa, disponen de la capacidad para afrontar sus obligaciones en efectivo en un tiempo cercano.

Razones de Solvencia. Córdoba (2014), informa que la estructura de capital solvencia, muestra el nivel de endeudamiento de una entidad en sus financiamientos, es decir, cuanto de los fondos son de terceros y que permiten generar ganancias y a la vez, conocer que parte del patrimonio de la empresa se encuentra comprometido.

Razones de Gestión. Córdoba (2014), señala que la productividad de usar los fondos de una entidad, reflejan el buen uso de los recursos que una organización utiliza en sus transacciones económicas, mostrando la rapidez de la conversión en disponibles.

Razones de Rentabilidad. Juárez (2014) Informa que una buena gestión organizacional se ve reflejada por el nivel de los ingresos y la aplicación de los recursos. Los ratios rentables, se aplican en buen manejo de las erogaciones de los fondos que realiza un entidad, también en la generación de los ingresos y utilidades que se ven reflejados en la información económica y financiera.

Estado de Situación Financiera. Estupiñan (2015) explica que la situación financiera es una entidad se clasifica en los pasivos y activos no corrientes y corrientes, clasificado por orden de liquidez provee información relevante y confiable.

Palomino (2013) determina que refleja la situación patrimonial de una empresa la cual contienen derechos, bienes y deudas u obligaciones que tiene una entidad económica en un periodo determinado. Es un documento que reportan cifras acumuladas en una estructura económica y financiera en un periodo dado y los recursos con los que cuenta una empresa. Los elementos deben ser clasificados según su naturaleza o su función de la actividad para un mayor entendimiento de los usuarios.

Estado de Resultados. Archel, Cano, Lizarraga y Sánchez (2015) señala que tiene una naturaleza dinámica recopilando los diferentes tipos de gastos e ingresos ocurridos en el transcurso del periodo. Deducimos, entonces, que es el estado de movimiento económico que demuestra el rendimiento que se obtiene de la entidad, en el ejercicio propuesto, donde los ingresos y gastos participan, ya que hay posibilidad de aparecer resultados distintos en una misma empresa. La cifra del resultado periódico de la empresa está relacionada con la subjetividad que acompaña al cálculo de gasto e ingreso basado en numerosas situaciones, estimaciones o hipótesis respecto de acontecimientos futuros que albergan una elevada dosis de incertidumbre.

Estado de Cambio en el Patrimonio. Bautista, Molina, Lama y Ramírez (2015) sostiene que dicho estado explica por qué motivo ha cambiado el patrimonio en un periodo determinando.

Flores (2014) determina que los cambios en patrimonio es un estado de carácter financiero que se hace de manera organizada y minuciosa, donde se detalla, las variaciones que se presentan en los campos del patrimonio de un periodo determinado, producto de la actividad empresarial.

Estado de flujos de efectivo. Archel, Cano, Lizarraga y Sánchez (2015) indican que el estado de flujo de efectivo es un documento que informa la procedencia y el manejo de los activos monetarios el cual ordena y asocia por categoría o tipo de actividad los pagos y cobros que tenga una empresa, para poder informar de la circulación y manejo producidos en el ejercicio y la evolución de la tesorería.

Flores (2014) determinan que las notas son aquellas explicaciones o descripciones de hechos, que permiten una interpretación correcta acerca de los estados financieros. Además, las normas pueden presentarse en forma detallada, indicando así, las descripciones que presenta cada nota.

La Norma Internacional de Contabilidad N°1 titulada Argumentación Financiera, menciona si la información solicitada por las NIIF será revelada, siempre y cuando dichos datos no se encuentren reflejados; a la vez, proporcionarán información que no está evidenciada, porque ayudará a un mejor entendimiento a cualquier de los estados.

Marco Conceptual

Capacidad de endeudamiento. Flores (2014) es la necesidad financiera de utilizar recursos ajenos para financiarse y buscar con ello una mayor rentabilidad, sin poner en peligro la liquidez de la empresa.

Estado Financiero. Palomares y Peset (2015) sostiene que la actividad empresarial genera numerosa información de diferentes tipos: desde información sobre sus objetivos hasta lo referentes servicios y productos que ofrece a los diferentes consumidores, y las personas que intervienen en su empresa, esta información tiene por objetivo informar sobre su actividad económica.

Estado de resultados. Lizarraga y Sanchez (2015) señala que tiene una naturaleza dinámica recopilando los diferentes tipos de gastos e ingresos ocurridos en el transcurso del periodo. Deducimos, entonces, que es el estado de movimiento económico que demuestra el rendimiento que se obtiene de la entidad, en el ejercicio propuesto.

Liquidez. Flores (2014) señala que la disponibilidad para cumplir las obligaciones corrientes, se determina en base a los elementos que conforman los activos y pasivos corrientes, la disponibilidad de efectivo nos muestra la capacidad que tiene una entidad para hacer frente a sus obligaciones que están por vencer en un plazo cercano.

Productividad. Flores (2014) Este ratio nos da a conocer la tendencia favorable, desfavorable o constante de los resultados periódicos de una empresa.

Ratio. Ortiz (2015) consiste en comparar dos o más cantidades mostrando la situación financiera de una entidad, empezando de los diversos componentes que influyen en su resultado; es decir las partidas que contienen los elementos del activo, pasivo, patrimonio, gastos e ingresos de los informes financieros.

Rentabilidad. Córdoba (2014). Nos dice de la rentabilidad como la administración de la eficiencia a través de su rendimiento originado de sus ventas sobre su inversión, también son considerados para un mayor control de sus costos y gastos originados de sus operaciones y así transformar las ventas en ganancias.

Riesgo de Liquidez. Flores (2015) define como “riesgo de liquidez eventualidades en que una empresa obtenga exceso de resultados negativos debido a la venta de bienes con rebajas concedidas no comunes y de importancia significativa, a fin de obtener fondos líquidos para hacer frente a sus compromisos con sus acreedores.

Formulación del Problema ¿Cómo influye un sistema contable en la gestión financiera de la Empresa Produce Inspectors of América Chile S.A., año 2018?

Justificación del Estudio: Justificación Teórica Esta investigación tiene como objetivo principal dar a conocer los conceptos, historias y teorías acerca de los Sistemas Contables como también sobre la aplicación de los diversos programas informáticos en las Empresas.

Justificación Metodológica, en el estudio de investigación se aplicó el método científico, consistente en recolección de información sistemática, coherente, a fin de evaluar y analizar los datos obtenido que permiten resolver el problema, así como se revisó la literatura que conllevó conocer las teorías de las variables, los mismos que sirvieron para dar posibles respuestas por medio de la hipótesis y lograr los objetivos propuestos en nuestra investigación.

Justificación Práctica Por la presente investigación se busca que se conozcan los distintos sistemas informáticos que se aplican en cada tipo de proceso y que así los usuarios de estas herramientas sepan diferenciarlas, para que así puedan incorporarlas en su empresa, esto con el fin de brindar más alternativas de mejora a las pequeñas empresas y permitirles así ser más competitivas.

Justificación Social En nuestra sociedad en donde las empresas tienden a una mejora continua en cada uno de sus procesos, y en un ámbito en el cual la competitividad es un factor predominante para la permanencia en el mercado, es de suma importancia la especialización de los trabajadores tengan conocimiento y además utilicen los programas de manera adecuada. Por tanto, este trabajo de investigación se justifica en buscar la implementación adecuada y el uso correcto de los sistemas contables para que así las empresas puedan mejorar sus procesos al menor tiempo posible y sin perjudicar sus intereses. Con esto lograremos que las empresas sean más exitosas, sólidas y sobre todo que su margen de rentabilidad sea mayor.

La investigación busca alcanzar los siguientes objetivos, siendo el general: Determinar la influencia de un sistema contable en la Gestión Financiera de la Empresa Produce Inspectors of America Chile S.A., año 2018, cuyos objetivos específicos son: Diagnosticar, los programas contables utilizados por la Empresa Produce Inspectors of America Chile S.A., año 2018; Evaluar la Gestión Financiera de la Empresa Produce Inspectors of America Chile S.A., año 2018; Describir los procedimientos del Sistema Contable en la Empresa Produce Inspectors of America Chile S.A., año 2018; Determinar los beneficios del uso del sistema contable para la mejora de la gestión financiera la empresa Produce Inspectors of America Chile S.A., año 2018

La Hipotesis en esta investigación se considera: H_1 : El sistema contable influye en la gestión financiera de la empresa Produce Inspectors of América Chile S.A. año 2018

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de Estudio

Nuestro tipo de investigación es APLICADA ya que según:

Jiménez (2016) nos dice; cuando una problemática aparece en el contexto de la sociedad y muestra evidencias que pueden ser aplicados, el estudio es aplicativo.

Entendiéndose que su uso no puede necesariamente utilizado en la generación de la prestación de los servicios, sin embargo, los resultados son tenidos en cuenta en el uso práctico.

2.2. Operacionalización de variables

2.2.1. Variables:

Variable Independiente: Sistema Contable

Variable Dependiente: Gestión Financiera

Tabla 2.1

Matriz de Operacionalización de la Variable Sistema Contable

Variables	Definición	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
<p>VARIABLE INDEPENDIENTE</p> <p>Sistema Contable</p>	<p>Según Rojo (2015) Un sistema contable es el conjunto de principios y normas que permiten el conocer y representar adecuadamente a la empresa y las transacciones u operaciones que involucran a la organización.</p>	<p>El sistema contable se medirá mediante las cuentas por cobrar, cuentas por pagar, el N° operaciones de transacciones generados y eficacia de los hechos indicados. La evaluación se realizará mediante una guía de entrevista y un cuestionario.</p>	<p>- Registros Contables</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de medición de las ctas por cobrar/clientes. - Nivel de medición de ctas por pagar/proveedores. - N° de transacciones del sistema. - Nivel de Eficiencia del Sistema 	<p>Nominal</p>

<p>VARIABLE DEPENDIENTE</p> <p>Gestión Financiera</p>	<p>Tanaka (2015) La gestión financiera utiliza diversos procesos que conlleven analizar los índices rentables de las organizaciones. En consecuencia conllevan obtener información valiosa para decidir uso de los recursos eficientemente, invirtiendo y generando riqueza para una mejora sostenida de las entidades u organizaciones, contribuyendo al lograr de sus objetivos trazados y metas fijadas.</p>	<p>La variable gestión financiera se evaluó mediante razones financieras de rentabilidad, solvencia y rotación. Este reconocimiento fue aplicando una revisión documental (informes financieros 2018)</p>	<p>-Estado de situación financiera</p> <p>-Estado de ganancias y pérdidas</p>	<p>- Ratio Liquidez.</p> <p>- Ratio Solvencia.</p> <p>- Ratio Rentabilidad</p>	<p>Razón</p>
---	---	--	---	--	--------------

Nota: Las definiciones conceptuales y dimensiones de variables, fueron extraídas de los libros: Rojo (2015), "Curso de Contabilidad Intermedia" y Navarro (2015) "Estructura de Sistema Contable"

2.3. Población, muestra y muestreo

2.3.1. Población

Empresa Produce Inspectors of América Chile S.A, año 2018

2.3.2. Muestra

Empresa Produce Inspectors of América Chile S.A., año 2018

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1 Técnica e instrumentos de recolección de datos

Para la obtención de la información en el trabajo de investigación, se aplicó las técnicas y herramientas que continuación se muestran:

Técnica		Instrumento
Entrevista	Guía de la Entrevista	La elaboración de la guía de la entrevista es aplicada al contador general de la empresa Produce Inspectors of America Chile S.A.. Así se logrará recopilar la información clara y precisa.
Encuesta	Cuestionario	La encuesta fue realizada a los trabajadores del área de contabilidad para poder tener una idea en qué situación se encuentra la empresa
Análisis documental	Guía de análisis documental	Con este instrumento se analizará los registros de los préstamos bancarios, el detalle de las fuentes de financiamiento de las entidades bancarias-

2.5. Procedimiento

Se determinó el marco poblacional y muestra de nuestro estudio de investigación.

La recolecta de información y datos, se realizó a través de las herramientas; guía de entrevista, cuestionarios y guía de revisión de documentos.

Luego se observó por vez primera a nuestra variable dependiente.

Posteriormente analizamos a nuestra variable independiente.

Asimismo, realizamos una segunda vez observable al comportamiento de la variable dependiente.

Comparamos los resultados evaluados de los datos de nuestras variables independiente y dependiente.

2.6. Métodos de análisis de datos

Se recogió la información, luego se procesó utilizando las herramientas ofimáticas Word, Excel y la evaluación se realizó en base a la estadística descriptiva.

Se redactaron los resultados finales mediante conclusiones y sugerencias del informe de investigación.

2.7. Aspectos Éticos

El desarrollo de nuestro estudio, se realizó sobre la base de los principios y valores, como; la honestidad en la presentación de la información, confidencial en la protección de los datos proporcionados por la entidad, diligencia en el uso de las disposiciones legales del desarrollo del trabajo de investigación. Asimismo, para el desarrollo de nuestro estudio se ha respetado las reglas que regula APA, citando correctamente la autoría de los diversos autores de los trabajos de investigación, lo que conlleva a la confiabilidad y solidez de nuestros contenidos. De igual manera, la recolección de datos de la empresa Produce Inspectors of América Chile S.A., fue respetado en su integridad, lo que contribuye a que nuestro trabajo investigado muestre coherencia, solidez y consistencia metodológica en todo su contenido en concordancia a la metodología científica.

Por otro lado, se respetaron en su totalidad los lineamientos y sistemas de la estadística descriptiva e inferencial en el análisis y proceso de los datos obtenidos, resultados que contribuyeron al logro de nuestros objetivos trazados.

III. RESULTADOS

Produce Inspectors of América Chile S.A., empezó su actividad en 2015, teniendo una vigencia de cinco años desarrollando sus actividades empresariales. Al inicio de sus operaciones, se especializó en los servicios de medición de los controles de calidad de los bienes de comercio exterior, especialmente en productos frutales. La empresa tiene clientes a nivel nacional y en las fronteras con nuestros países vecinos, como; Chile, Ecuador, Colombia, etc.

Al transcurrir los años, la empresa ha incursionado en la generación de nuevos rubros de servicios, contribuyendo a solucionar los distintos problemas de los clientes logrando por ende su fidelización. Se dispone de una gama del talento humano, quienes son perfeccionados y capacitados permanentemente, acorde a las nuevas tecnologías de la información, estando a la vanguardia de los cambios generacionales del contexto mundial.

Los principales objetivos de la empresa, es el constante perfeccionamiento de su personal, de tal manera que permita brindar un excelente servicio de calidad a sus clientes, respetando los plazos establecidos y convenidos, brindando una asesoría en la pre y post venta. Lo anteriormente indicado, obliga a un compromiso permanente con nuestros clientes, velando siempre por una plena satisfacción de los servicios que se prestan, apoyando y brindando las garantías necesarias.

Además, señalamos que las prestaciones de nuestros servicios se fortalecen, debido a capacidad y talento de nuestro personal involucrados directamente en nuestros áreas comerciales.

Objetivo Específico 1.- Diagnosticar los procesos del registro contable utilizado por la Empresa Produce Inspectors of América Chile S.A., año 2018, antes de la implementación y aplicación del sistema contable.

Según técnica empleada, se obtuvieron los siguientes resultados:

Figura 3.1 Has escuchado alguna vez sobre el término “Herramientas TIC”

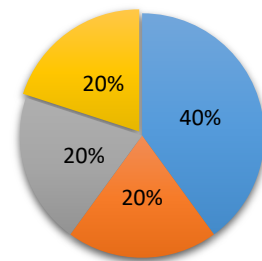


Figura 3.1. Conocimientos previos sobre el sistema contable y la tecnología.
Elaborado por: Franco Reyes Figueroa

De acuerdo al resultado de la figura 3.1, podemos observar que el 40% que equivale a 2 trabajadores de los 5 que fueron encuestados, desconocían del significado de las tecnologías de la información y comunicación.

Figura 3.2 Cree Ud. que es importante la gestión de la información en un negocio.

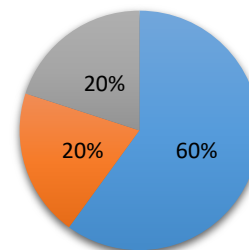
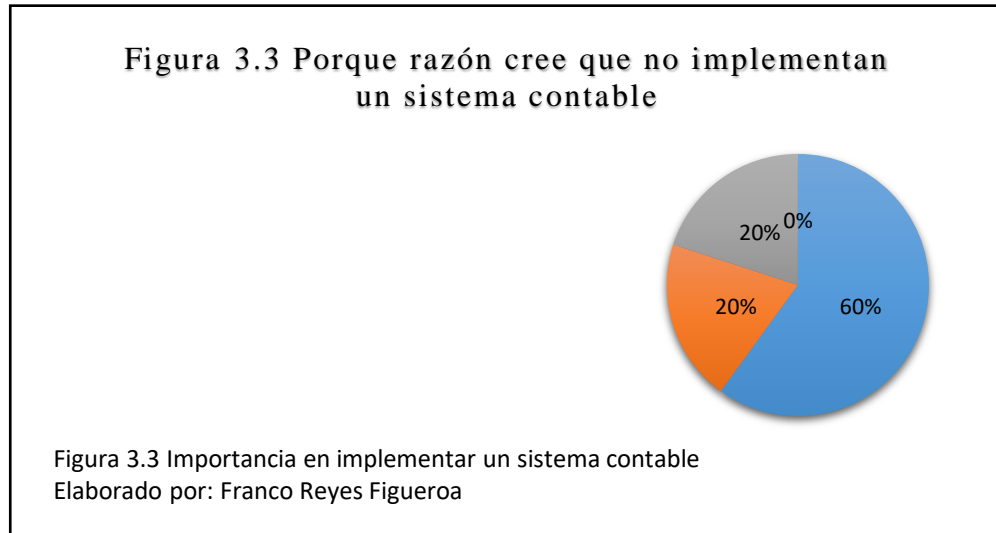
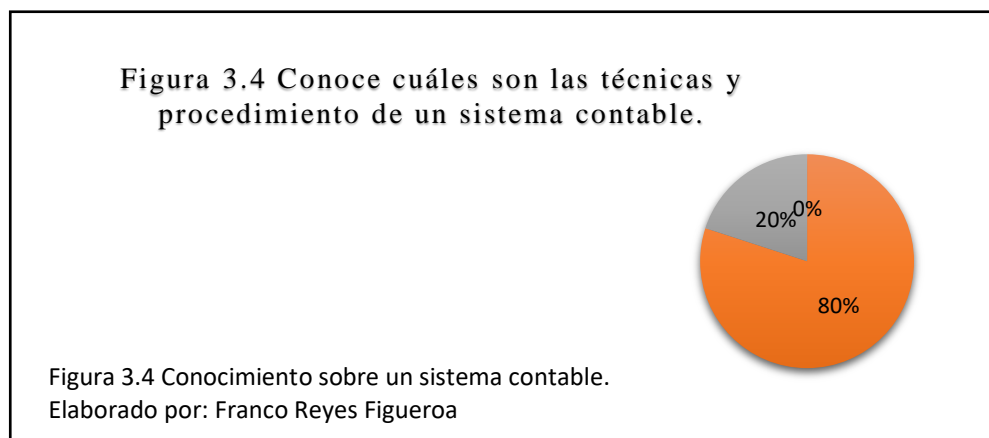


Figura 3.2. Necesidades de la importancia en implementar un sistema contable.
Elaborado por: Franco Reyes Figueroa

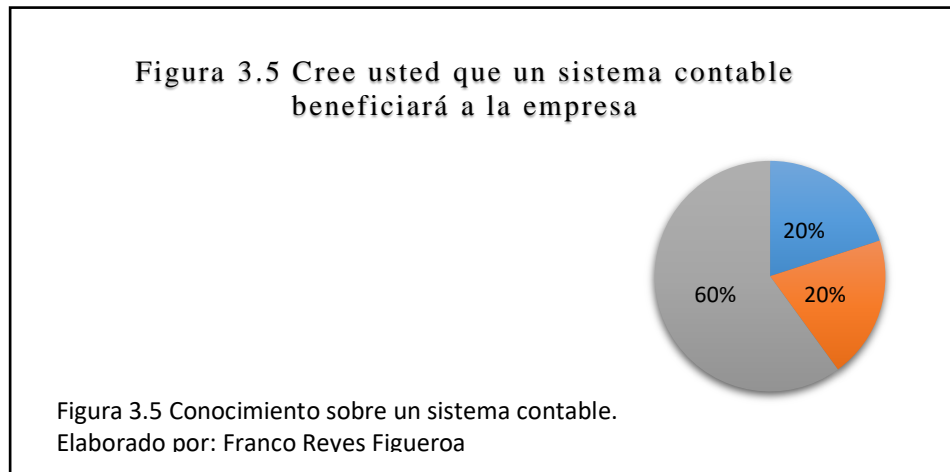
De acuerdo al resultado de la figura 3.2, podemos analizar que si hay la necesidad de implementar un sistema contable ya que el 60% si cree que es importante para obtener información al instante y llevar un mejor control en la empresa.



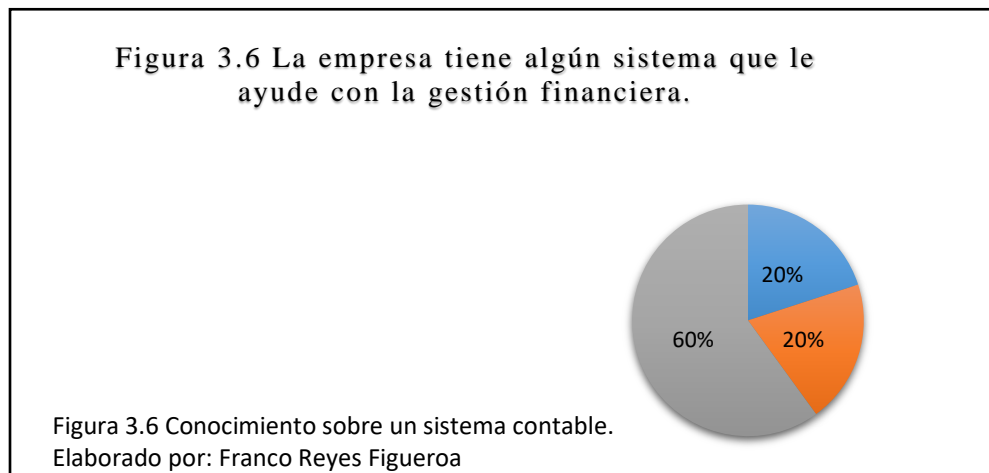
Según se observa en la figura 3.3, la mayoría de los trabajadores no tienen mucho conocimiento sobre un sistema contable, ya que el 60% respondió que desconocía las razones de no haberse implementado el sistema antes indicado.



Tal como se aprecia en la figura 3.4, la mayoría de los colaboradores tienen casi un desconocimiento nulo de las técnicas y procedimientos de un sistema contable, ya que el 80% respondió que negativamente.



De acuerdo al resultado en la figura 3.5 podemos decir que los colaboradores no están del todo seguros como funciona un sistema contable, ya que la mayoría tiene duda de los beneficios que obtendría la empresa.



Tal como se aprecia en la figura 3.6, la mayoría respondió que no llevan un control ordenado ni actualizado de las compras, ventas y cuentas por cobrar y pagar de la empresa, lo cual nos demuestra que es necesario la implementación de un sistema contable.

Figura 3.7 Cree usted que hay relación entre un sistema contable y la gestión financiera.

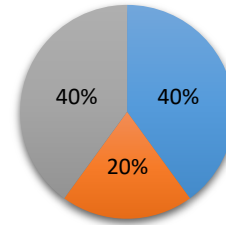


Figura 3.7 Conocimiento gestión financiera.
Elaborado por: Franco Reyes Figueroa

Observamos en la figura 3.7, que la mayoría de los trabajadores encuestados se encuentra en duda si existe dicha relación, lo cual significa que necesitan conocimientos sobre el sistema contable y la gestión financiera.

Figura 3.8 Cree usted que empresa se encuentra en desventaja competitiva por no usar herramientas tecnológicas.

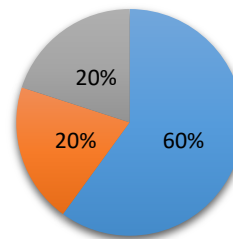


Figura 3.8 Conocimiento gestión financiera.
Elaborado por: Franco Reyes Figueroa

Tal como se aprecia en la figura 3.8, el 60% de los trabajadores considera que la empresa se encuentra en desventaja con la competencia debido a la no uso de las tecnologías de la información, lo que implica la necesidad de implementar un sistema contable.

3.9 Un sistema contable mejorará la rentabilidad de una empresa.

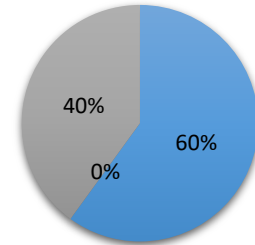


Figura 3.9 Conocimiento sobre gestión financiera.
Elaborado por: Franco Reyes Figueroa

De acuerdo al resultado de la encuesta, podemos observar en la figura 3.9 que el mayor porcentaje que equivale al 60%, representa a que los trabajadores creen que es necesaria la implementación de un sistema contable para mejorar la gestión financiera de la empresa.

3.10 Planifica usted los servicios de su empresa.

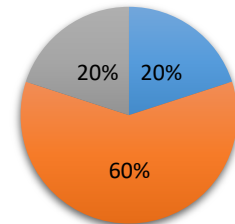


Figura 3.10 Respecto al control de servicios.
Elaborado por: Franco Reyes Figueroa

Apreciamos en la figura 3.10, que el 60% que equivale a 3 de los trabajadores encuestados no planifica los servicios que presta, debido a la carencia un sistema de información que les permita proyectar sus actividades y llevar un control adecuado.

3.11 Cree usted que un sistema contable es importante para lograr su meta trazada en cuanto a sus servicios.

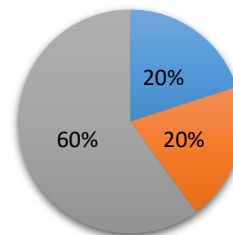


Figura 3.11 Respecto al control de servicios.
Elaborado por: Franco Reyes Figueroa

Tal como se observa en la figura 3.11, 60% de los encuestados manifiesta que tal vez un sistema contable les permita lograr sus metas trazadas, lo que refleja una necesidad urgente por parte de la empresa de implementar el uso de la tecnología de la información, con la finalidad de mejorar las capacidades de los trabajadores y por ende ser más productivos en la prestación de sus servicios.

COMENTARIO.-

Luego de haber realizado el diagnóstico de los procesos del registro contable de la empresa antes de la implementación de un sistema contable, mediante las técnicas de la entrevista, observación y encuesta, consideramos que el uso parcial (Excel) de los sistemas de información no es suficiente para registrar y procesar oportunamente los hechos económicos inherentes a la gestión empresarial, tal como se ha analizado, si bien, es importante el cumplimiento de las obligaciones tributarias, también lo es en mayor magnitud la gestión financiera, debido a que los usuarios de la información, requieren oportunamente conocer el estado económico y financiero para la toma de decisiones. En tal sentido, en el mundo actual, el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) se ha vuelto imprescindibles en el empresariado, tal como lo demuestran los resultados obtenidos, es de imperiosa necesidad la implementación de un sistema contable que permita sistematizar los registros y por ende obtener información en tiempo real.

Objetivo Específico 02.- Analizar la Gestión Financiera de la Empresa Produce Inspectors of América Chile S.A., año 2018, antes de la implementación y aplicación del sistema contable.

Para analizar la gestión financiera, utilizamos la técnica del análisis documental, para lo cual se nos proporcionó el Estado de Situación Financiera de la entidad a diciembre del Año 2018 (*anexo 3*), creímos conveniente hacer el análisis a través de razones financieras, como son los ratios de liquidez; ratios de solvencia y ratio de rentabilidad, para evaluar si la empresa puede hacer frente a sus obligaciones a corto y largo plazo utilizando los fondos de corto y largo plazo, en este caso, los ratios se limitan a un análisis del activo corriente y el pasivo corriente. Los rangos aceptados son entre 1 a 2, mientras más alto sea el resultado, ésta indica una mayor liquidez de la empresa.

Según técnica empleada, se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 3.1

Análisis Financiero utilizando razones financieras – Liquidez Corriente

Ratio	Clasificación	Fórmula	Desarrollo	Resultado
		Act.		
Ratio de liquidez	Liquidez corriente	$\frac{\text{Corriente}}{\text{Pasiv. Corriente}}$	$\frac{1'331,408.45}{1'079,707.73}$	1.23

Nota: Estado de situación financiera de la empresa. Elaboración propia

Según la tabla 3.1, se observa que el ratio de liquidez corriente nos muestra que la empresa cuenta con S/. 1.23 de su activo corriente para hacer efectivo sus pagos de sus deudas a corto plazo, bien el ratio se encuentra en el rango permitido, sin embargo este se encuentra cercano a uno, lo cual es muy riesgoso para la empresa, toda vez que podría en un mediano plazo, entrar en un estado de insolvencia.

Tabla 3.2

Análisis Financiero utilizando razones financieras – Capital de Trabajo

Ratio	Clasificación	Fórmula	Desarrollo	Resultado
Ratio de liquidez	Capital de trabajo	Act. Cte – pasv. Cte	$\frac{1'331,408.45 - 1'079,707.73}{251,700.72} =$	251,700.72

Nota: Estado de situación financiera de la empresa. Elaboración propia

Se observa en la tabla 3.2, que la empresa dispone de un fondo de maniobra de S/. 251,700.72. Es decir, los recursos disponibles luego de hacer frente los compromisos a corto plazo, no son los suficientes para realizar mayores inversiones que garanticen mejores márgenes de rentabilidad, exponiéndose la empresa a resultados inciertos y por ende los usuarios de la información, busquen nuevas oportunidades de negocios.

Tabla 3.3

Análisis Financiero utilizando razones financieras – Apalan. financiero o solvencia

Ratio	Clasificación	Fórmula	Desarrollo	Resultado
Ratio de endeudamiento o solvencia	Apalancamiento financiero o solvencia	$\frac{\text{pasivo total}}{\text{activo total}}$	$\frac{1'079,707.73}{1'331,408.45}$	0.81

Nota: Estado de situación financiera de la empresa. Elaboración propia

Según la tabla 3.3, se observa que el pasivo total alcanza el 81% de los activos. Es decir, solamente el 19% de las inversiones está financiado con capitales propios, lo cual indica un mayor financiamiento por terceros y, por tanto, un mayor riesgo y una menor solvencia de la empresa.

Tabla 3.4

*Análisis Financiero utilizando razones financieras – Margen de utilidad neta
/lucratividad*

Ratio	Clasificación	Fórmula	Desarrollo	Resultado
Ratio de rentabilidad	Margen de utilidad neta	$\frac{\text{utilidad neta}}{\text{ventas netas}}$	$\frac{-106,751.32}{317,972.25}$	0

Nota: Estado de situación financiera de la empresa. Elaboración propia

Se observa en la tabla 3.4, que por cada sol de ventas que genera la empresa no se dispone de utilidad, debido a que, en el presente periodo, los resultados luego de deducir todos los gastos y obligaciones tributarias y laborales nos muestran pérdidas, lo cual no es muy alentador para los accionistas, toda vez que sus inversiones se encuentran en riesgo.

COMENTARIO.-

Luego de haber realizado el análisis de la gestión financiera de la empresa mediante los ratios financieros, se observa que los niveles de solvencia financiera para el corto plazo no son los suficientes, encontrándose en riesgo el cumplimiento de las obligaciones con los acreedores, asimismo, los recursos disponibles para generar mayores inversiones no son los suficientes conllevando a menores índices de rentabilidad. Por otro lado, el grado de apalancamiento muestra un mayor riesgo financiero, debido a que existe un mayor financiamiento de las inversiones por parte de terceros y en menor proporción de los accionistas.

Los resultados antes indicados no son de conocimiento oportuno de los usuarios, toda vez que al no contar la empresa con un sistema de información contable, trae como consecuencia que los accionistas y la gerencia obtenga los resultados a destiempo y por ende tomen decisiones empresariales inadecuadas, que no permiten aplicar medidas correctivas en tiempo real.

Objetivo Especifico 03; Describir los Procedimientos del Sistema Contable en la Empresa
Produce Inspectors of América Chile S.A., año 2018

Se identificó los procesos del sistema contable, el cual se encuentra elaborado como un instrumento innovador, rápido y uso sin menor esfuerzo por los usuarios, sirviendo de soporte a una buena gestión de la empresa en la facilidad del desarrollo de las labores. De igual manera el software utiliza el sistema de gestión de Base de Datos POSTGRESQL, bajo un modelo cliente/servidor y el uso de multiprocesos que garantiza la estabilidad del sistema, conllevando a utilizar gran cantidad de información y acceso de diversidad de usuarios al sistema. El programa es óptimo para pequeñas y grandes empresas, que requieren datos y reportes de informes en tiempo real a fin de conocer el status de la empresa, permitiendo aplicar medidas acordes a las necesidades de los clientes. .

Figura 3.12 Registro de Compras

REGISTRO DE COMPRAS														
Periodo	Mes	RD	Ano	F. Asig	Doc.	Serie	Número	F. Docum.	F. Venci.	BUJ	Razón Social	Mtas. Gravada	IOV 1	Mtas. Gravada
2015	08	007	30	01/08/2015	01	00000000000000000001	00000000000000000029	01/08/2015		20600290992	MULTISERVICIOS ORZALUIS E I R L			127.12
2015	08	007	216	01/08/2015	01	00000000000000000001	00000000000000000045	01/08/2015		20570753330	CONSTRUCTORA & SERVICIOS SOMARA SAC			19.49
2015	08	001	101	01/08/2015	01	00000000000000000001	00000000000000000078	31/07/2015		20540090387	SERVICIOS GENERALES SARTYA S A C			1,084.92
2015	08	013	141	01/08/2015	01	00000000000000000001	00000000000000000108	01/08/2015		10757210385	CALDERON ESPINOLA ANGELE CELESTE	27.11	4.89	
2015	08	001	270	01/08/2015	01	00000000000000000001	00000000000000000215	03/05/2015		10334326433	DIAZ CHAVEZ JUAN DEMETRIO	381.36	68.64	
2015	08	013	142	01/08/2015	01	00000000000000000001	00000000000000000237	01/08/2015		10152243855	PEREZ OLIVERA DE ALCANTARA	350.00	83.00	
2015	08	001	15	01/08/2015	01	00000000000000000001	00000000000000000252	01/08/2015		10455229087	VARGAS BURGOA AYRTON ERICKSON	256.47	48.53	
2015	08	001	100	01/08/2015	01	00000000000000000001	00000000000000000317	01/08/2015		20538685638	ESCODA ORATE I R L - ESCODAORA E I R L			1,560.00
2015	08	013	418	01/08/2015	01	00000000000000000001	00000000000000000483	31/07/2015		10187851440	MORENO TORRES JIMMY FRED			5,767.28
2015	08	007	156	01/08/2015	01	00000000000000000001	00000000000000000579	01/08/2015		10266788713	VALENCIA CABELLOS JOSE WILSON			
2015	08	001	21	01/08/2015	01	00000000000000000001	00000000000000000582	08/07/2015		20572238780	SERVICIO DE TRANSPORTE DE MI TIERRA TUA			
2015	08	001	103	01/08/2015	01	00000000000000000001	00000000000000000682	28/05/2015		20481592680	CIELO ANDINO S R L	545.17	98.13	
2015	08	001	172	01/08/2015	01	00000000000000000001	00000000000000000684	21/07/2015		20572238780	SERVICIO DE TRANSPORTE DE MI TIERRA TUA			
2015	08	001	207	01/08/2015	01	00000000000000000001	00000000000000000000				LA ANDINO S R L	2,015.04	302.71	
2015	08	001	60	01/08/2015	01	00000000000000000001	00000000000000000000				MINAL TERRESTRE SUR-JAEN E I R L			
2015	08	014	11	01/08/2015	01	00000000000000000001	00000000000000000000				IAS URBINA MARIA			347.00
2015	08	007	213	01/08/2015	01	00000000000000000001	00000000000000000000			95	RIBONES BELIA E I R L			35.58
2015	08	007	212	01/08/2015	01	00000000000000000001	0000000000000000001450	11/06/2015		20528497009	RAYO FERRETERIA Y CONSTRUCCION S A C			130.08
2015	08	007	132	01/08/2015	01	00000000000000000001	000000000000000002019	01/08/2015		10080609573	HALAZAR VELEZ ZORRO CARLOS ALBERTO			50.86
2015	08	007	218	01/08/2015	01	00000000000000000001	000000000000000004373	08/06/2015		10417605667	DENITEZ CARRANZA RICKY ALEXANDER			10.17
2015	08	007	89	01/08/2015	01	00000000000000000001	000000000000000004672	01/08/2015		10414784921	MONZON FLORES DE YVIS CESAR			67.80
2015	08	007	104	01/08/2015	01	00000000000000000001	000000000000000004678	01/08/2015		20570847075	PERNO-CENTRO REPUESTOS O Y M SAC			93.22
2015	08	001	13	01/08/2015	01	00000000000000000001	000000000000000005895	31/07/2015		20480558232	EMPRESA DE TRANSPORTES BRISAS DEL CHI			
2015	08	007	103	01/08/2015	01	00000000000000000001	000000000000000008211	01/08/2015		20570847075	PERNO-CENTRO REPUESTOS O Y M SAC			203.39
2015	08	007	209	01/08/2015	01	00000000000000000001	000000000000000009456	01/08/2015		20528251883	MUELE-CENTRO CALAMUNCA E I R L	77.97	14.03	
Totales:												699,206.26	126,857.70	1,273,314.20

Figura 3.12 Registro de Compras
Elaborado por: Franco Reyes Figueroa

Se observa en la Figura 3.12, el registro de compras; reportado por el sistema de contabilidad con 5,262 operaciones, según el sistema CONTASIS, procesa en tiempo real la información, convirtiéndose en un instrumento imprescindible en las oficinas contables, evacuando reportes

oportunos para el conocimiento del avance de las metas fijadas y aplicar las medidas correctivas (ANEXO 4)

Figura 3.13 Registro de Ventas

Figura 3.13 Registro de Ventas
Elaborado por: Franco Reyes Figueroa

Se observa en la figura 3.13, el registro de ventas; herramienta que permita ingresar datos rápidamente y de manera confiable, simplificando una serie de procesos como el que se realizaría de forma manual, además reduce el número de personal para su utilización, debido a la sistematización y agilidad de la data (ANEXO 5)

Figura 3.14 Balance de Comprobación

Figura 3.14 Balance de Comprobación
Elaborado por: Franco Reyes Figueroa

Se observa en la figura 3.14, el formato para comprobar el traslado de los importes del libro mayor y diario, respetando las cuenta deudoras y acreedoras, permitiendo la validez y confiabilidad de sus transferencia al demostrar la igualdad de la totalidad de los movimientos de la diferentes cuentas y su respectivos saldos.

Figura 3.15 Análisis de Documentos

Entidad	Ente. Tribu/Maria	Cuenta	Periodo	Mes	S.D.	Asiento	Fecha Doc.	T.CiP	Serie	Número	Compromiso S/	Amortización S/	Saldo S/	Moneda	T.C	Compromiso USD	Amortización USD	Saldo USD	M Req
000	20517930980	4212	2015	00	000	1	02/12/2014	01	00000000000000000001	00000000000000000001	-88.50	0.00	-88.50 S	2.92	-20.27	0.00	-30.52	0.00	
000	20517930980	4212	2015	01	004	333	02/12/2014	01	00000000000000000001	00000000000000000001	0.00	88.50	0.00 S	2.92	0.00	0.00	30.27	0.00	
000	20517930980	4212	2015	01	001	427	06/01/2015	01	00000000000000000001	00000000000000000001	-88.50	0.00	-88.50 S	2.98	-29.58	0.00	-29.58	0.00	
000	20517930980	4212	2015	02	004	293	06/01/2015	01	00000000000000000001	00000000000000000001	0.00	88.50	0.00 S	2.98	0.00	0.00	29.58	0.00	
000	20517930980	4212	2015	03	014	178	05/02/2015	01	00000000000000000001	00000000000000000001	-88.50	0.00	-88.50 S	3.09	-28.59	0.00	-28.59	0.00	
000	20517930980	4212	2015	03	024	48	03/02/2015	01	00000000000000000001	00000000000000000001	0.00	88.50	0.00 S	3.09	0.00	0.00	28.59	0.00	
000	20517930980	4212	2015	03	014	132	04/03/2015	01	00000000000000000001	00000000000000000001	-88.50	0.00	-88.50 S	3.09	-28.58	0.00	-28.58	0.00	
000	20517930980	4212	2015	03	004	365	04/03/2015	01	00000000000000000001	00000000000000000001	0.00	88.50	0.00 S	3.09	0.00	0.00	28.58	0.00	
000	20517930980	4212	2015	04	014	82	07/04/2015	01	00000000000000000001	00000000000000000001	-100.30	0.00	-100.30 S	3.09	-32.43	0.00	-32.43	0.00	
000	20517930980	4212	2015	04	004	388	07/04/2015	01	00000000000000000001	00000000000000000001	0.00	100.30	0.00 S	3.09	0.00	0.00	32.43	0.00	
000	20517930980	4212	2015	05	014	259	05/05/2015	01	00000000000000000001	00000000000000000001	-100.30	0.00	-100.30 S	3.13	-31.86	0.00	-31.86	0.00	
000	20517930980	4212	2015	05	004	280	05/05/2015	01	00000000000000000001	00000000000000000001	0.00	100.30	0.00 S	3.13	0.00	0.00	31.86	0.00	
000	20517930980	4212	2015	06	014	311	03/06/2015	01	00000000000000000001	00000000000000000001	-100.30	0.00	-100.30 S	3.15	-31.77	0.00	-31.77	0.00	
000	20517930980	4212	2015	07	014	114	06/07/2015	01	00000000000000000001	00000000000000000001	-100.30	0.00	-100.30 S	3.17	-31.60	0.00	-31.60	0.00	
000	20517930980	4212	2015	07	004	318	06/07/2015	01	00000000000000000001	00000000000000000001	0.00	100.30	0.00 S	3.17	0.00	0.00	31.60	0.00	
000	20517930980	4212	2015	08	014	244	05/08/2015	01	00000000000000000001	00000000000000000001	-100.30	0.00	-100.30 S	3.19	-31.40	0.00	-31.40	0.00	
000	20517930980	4221	2015	02	004	340	16/02/2015	01	00000000000000000001	00000000000000000001	88.50	0.00	88.50 S	3.07	28.78	0.00	28.78	0.00	
000	20517930980	4221	2015	03	004	48	16/02/2015	01	00000000000000000001	00000000000000000001	-88.50	0.00	-88.50 S	3.07	0.00	0.00	-28.78	0.00	

Figura 3.15 Análisis de Documentos
Elaborado por: Franco Reyes Figueroa

Se observa en la figura 3.15, Análisis de documentos; el reporte detallado documentos de interés, permite analizar los saldos de las cuentas por pagar a los proveedores, las cuentas por cobrar a los clientes, el estado de las facturas recibidas y emitidas, y ver si el registro es el correcto. Así mismo, la información que nos puedan solicitar va a ser de manera inmediata, debido a la facilidad del sistema de información.

Comentario

Después de conocer los procedimientos más importantes del sistema contable, observamos que su utilización permite un registro oportuno de los hechos económicos que se generan día a día en la empresa, sistematizando todos los procesos, generando reportes en tiempo real, conocer el manejo y control de las cuentas por pagar a los acreedores, así como las por cobrar a los clientes, aspectos relevantes en la gestión financiera de toda organización empresarial. En este sentido,

la obtención de la información razonable oportuna permite a la gerencia, aplicar las medidas correctivas que conlleven a garantizar una buena gestión.

Objetivo Especifico 04: Determinar los beneficios del uso del sistema contable para la mejora de la gestión financiera de la Empresa Produce Inspectors of América Chile S.A., año 2018
A continuación, mostraremos el análisis de los procedimientos de la empresa de manera comparativa, determinando los aspectos más relevantes en la gestión empresarial.

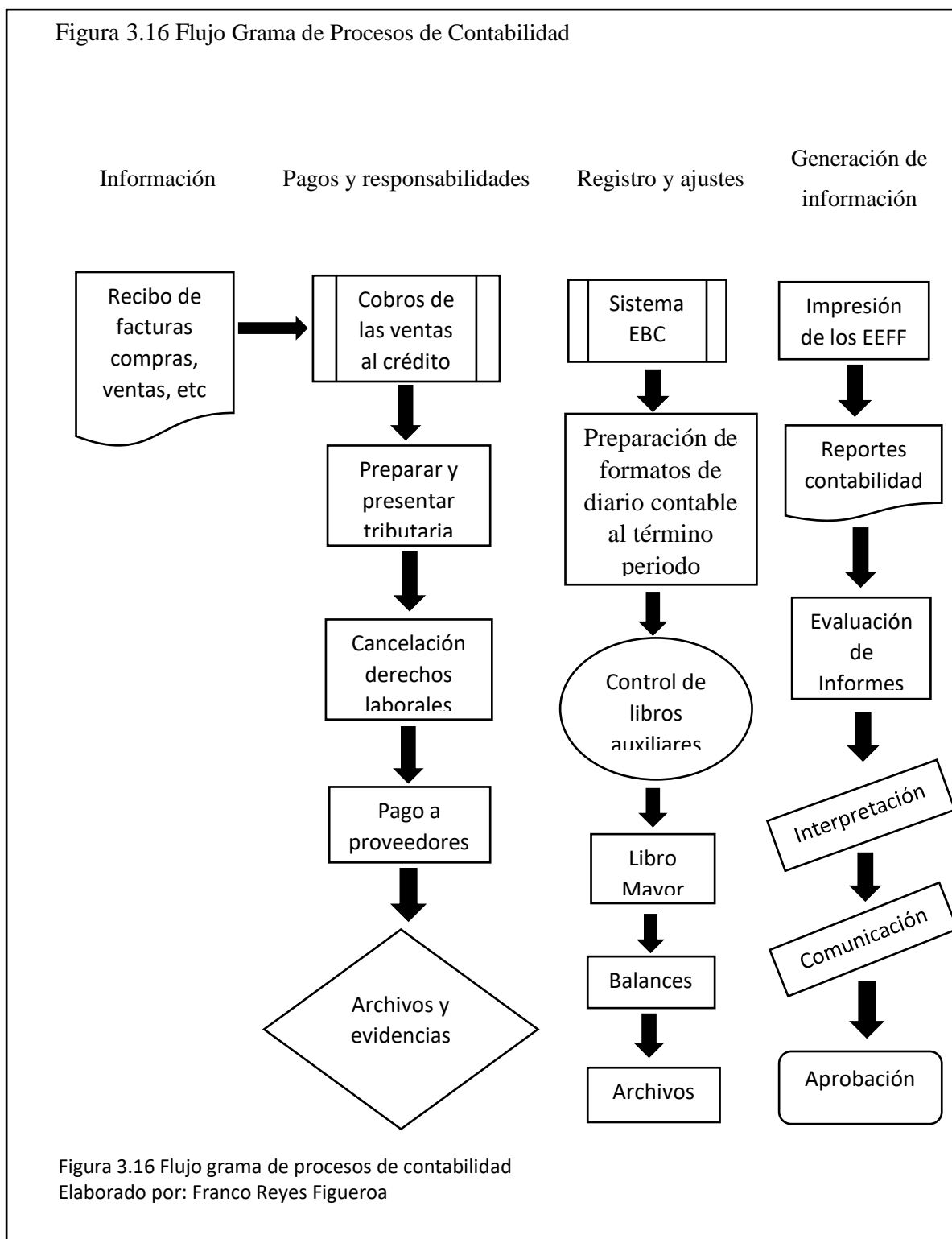
Tabla 3.5

Comparación antes y después de la implementación y aplicación del sistema de información contable.

Antes de la implementación y aplicación del sistema contable	Después de la implementación y aplicación del sistema contable
Registro contable a mano	Registro mecanizado veloz en las transacciones
Inexistencia uso herramientas digitales	Comprobación vía internet
Demora de los registros de contabilidad	Conexión con herramientas digitales CONTASIS
No hay registro de los derechos por cobrar ni pagar	Si hay registro de los derechos por cobrar y pagar
A través del tiempo de generó la interacción con los sistemas computarizados contables teniendo como herramienta ofimática la hoja de cálculo	Traslado automático a los sistemas contable analíticos
Demora de la generación de informes contables	Reportes veloces y dinámicos de la información
Indisposición de informes para la gerencia	Integridad y conexión con diversos programas informáticos
Reporte de datos de forma manual	Fuente de documentación y registro mecanizado

Nota: Estado de situación financiera de la empresa.
Elaboración propia

Procesos de contabilidad antes de la implementación y aplicación del sistema contable
CONTASIS



Sistematización contable posterior al implemento y utilización del software CONTASIS.

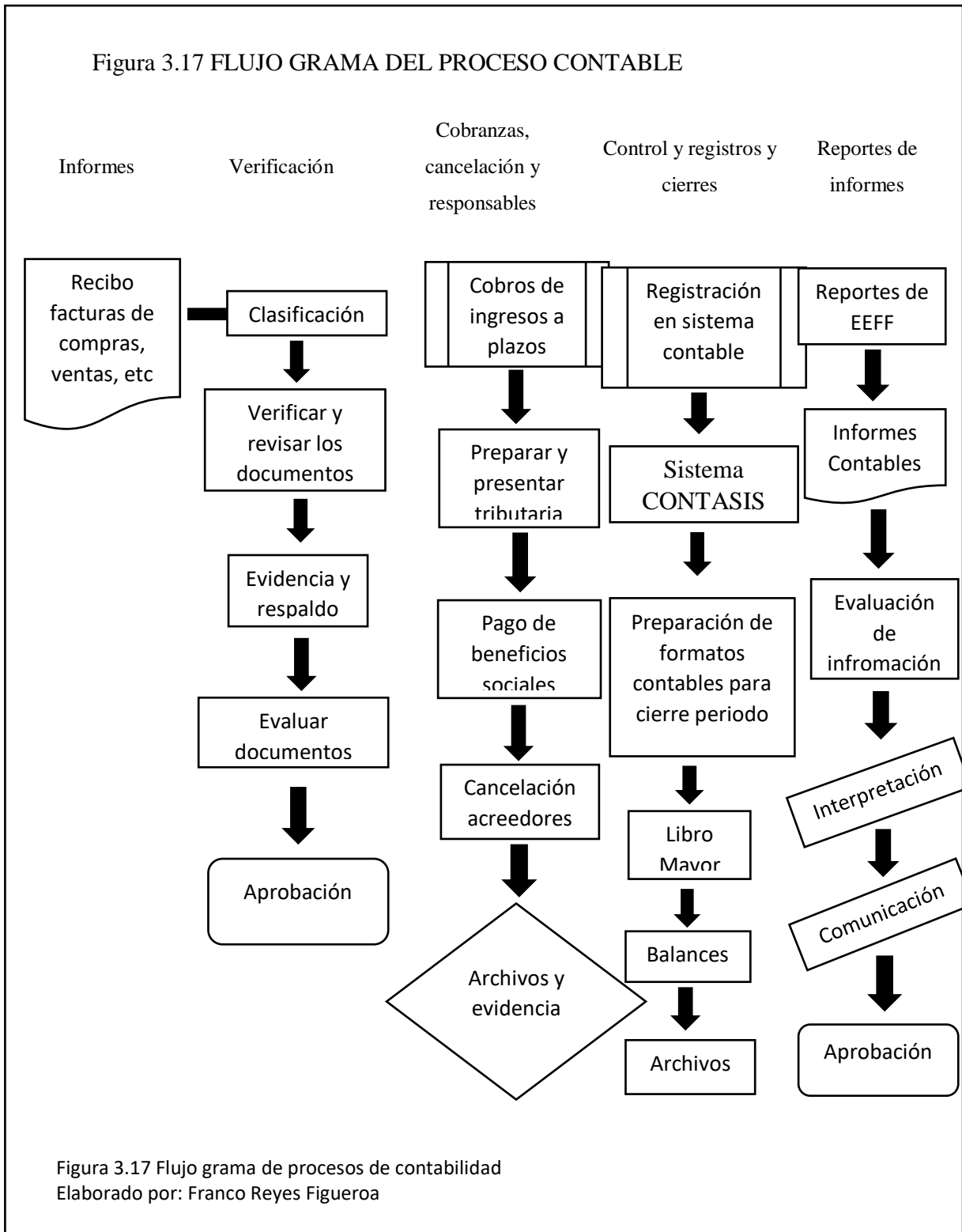


Tabla 3.6

Reporte del registro compras

Fecha	Detalle	Hora de inicio	Hora de fin	Tiempo de demora	Observación
13 octubre 2018	Reporte generado al mes de abril 5261 operaciones	3:00pm	3:08pm	8 minutos	Ningún inconveniente
14 octubre 2018	Reporte generado al mes de mayo con 5261 operaciones	3:30pm	3:10pm	10 minutos	se terminó el papel de la impresora
15 octubre 2018	Reporte generado al mes de junio con 5261 operaciones	4:05 pm	4:14pm	9 minutos	Ningún inconveniente
16 octubre 2018	Reporte generado al mes de julio con 5261 operaciones	3:30pm	3:58pm	28 minutos	El sistema se bloqueo
17 octubre 2018	Reporte generado al mes de agosto con 5261 operaciones	3:40pm	3:50	10 minutos	Ningún inconveniente
21 octubre 2018	Reporte generado al mes de abril con 5261 operaciones	3:40pm	3:48pm	8 minutos	Ningún inconveniente
22 octubre 2018	Reporte generado al mes de mayo con 5261 operaciones	2:50pm	3:00pm	10 minutos	Sin inconvenientes
23 octubre 2018	Reporte generado al mes de junio con 5261 operaciones	3:40pm	4:12pm	32 minutos	Atasco papeles en los reportes
24 octubre 2018	Reporte generado al mes de julio con 5261 operaciones	3:05pm	3:13pm	8 minutos	Ningún inconveniente
25 octubre 2018	Reporte generado al mes de agosto con 5261 operaciones	3:32pm	4:42pm	10 minutos	Sin inconvenientes

Nota: Sistema Contable CONTASIS de la empresa. Elaboración propia

Comentario. - Se analizó y verificó los reportes de los libros contables por espacio de 11 días 10 días calendarios en la empresa Produce Inspectors of América Chile S.A,

teniéndose como resultado algunas observaciones, los mismos que se solucionaron a la brevedad por los beneficios que proporciona el sistema. De igual manera, se verificó las emisiones de informes equivalentes a 5,261 transacciones que no superaron el lapso de tiempo de 12 minutos como promedio.

Tabla 3.7

Periodo de generación de los registros de transacciones antes y después de la utilización del sistema contable

Descripción	Transacciones ingresadas manualmente	Transacciones ingresadas al programa contable CONTASIS
Registro de una transacción de adquisición	1 minuto	15 segundos
Ingreso transacción de ingresos	1:02 minutos	20 segundos
Registro asientos contables en el formato diario	4 minutos	1 minuto 40 segundos
Llenado de un boleto (pasaje)	1 minuto	20 segundos
Elaboración facturas	2 minutos 30 segundos	1 minuto

Nota: Sistema Contable CONTASIS de la empresa. Elaboración propia

COMENTARIO. -

Posterior al análisis de la utilización del software contables, se determinó los beneficios y mejoría de las gestiones financieras de la entidad, como resultado del ingreso adecuado y sistemático de las operaciones, tales como; se obtiene on – line la información, reducción considerable de los tiempos y costos en el procesamiento de la información, reporte en tiempo real de registros básicos y estados financieros. Estos aspectos relevantes permiten a que usuarios internos y externos de los informes financieros, tomar decisiones de mantener su vinculación con la organización empresarial, así como a los inversionistas ampliar o reducir la inyección de recursos financieros.

Objetivo General: Determinar la influencia de un sistema contable en la gestión financiera de la empresa Produce Inspectors of América Chile S.A., año 2018

Como resultado de la demostración y logro de los objetivos específicos antes descritos, se ha determinado que un sistema contable (CONTASIS) influye en la gestión financiera de la empresa, toda vez, que al realizar un diagnóstico de los programas contables utilizados, se verificaron el uso manual de los registros conllevando un tiempo prolongado en su procesamiento y el exceso de costos, reportes de información a destiempo, carencia de control de la cuentas por cobrar y pagar(ítem 3.1), situación que pone en riesgo el manejo financiero, tal como se ha demostrado con los resultados de la aplicación de las razones financieras(ítem3.2), en donde el grado de apalancamiento no es el satisfactorio conllevando a que la empresa en un mediano plazo pueda ingresar en un estado de insolvencia.

Teniendo en consideración la evaluación de los mecanismos contables utilizados por la empresa, se describió los procedimientos de la implementación y uso de un sistema contable tecnológico (ítem 3.3), para luego determinar los beneficios en la mejora de la situación financiera(ítem 3.4); los resultados obtenidos permitieron demostrar la eficiencia del registro de los procesos, los reportes muestran los estados situacionales con los acreedores y clientes, así como, se tiene conocimiento fidedigno de la empresa en tiempo real, permitiendo a los usuarios y en especial a los inversionistas, obtener información razonable y oportuna de los activos, pasivos y patrimonio de la empresa. La obtención de la información y conocimiento veraz del estado situacional de la empresa, permite a la gerencia aplicar medidas correctivas que eviten problemas de liquidez y rentabilidad y por ende mejores usos de los recursos financieros.

Contrastación de hipótesis

Como resultado de la implementación del sistema contable y tal como se evidencian en la comparación antes y después de la implementación del sistema de información contable (tabla 5), así como en los flujogramas de procesos (figuras 16 y 17) se han mejorado los procesos de los registros contables y la obtención en tiempo real de informes del estado de los activos, pasivos y patrimonio de la empresa, elementos que contribuyen al conocimiento real de la posición y gestión financiera, facilitando a la gerencia de la empresa tomar las decisiones más convenientes en el buen funcionamiento y crecimiento, así como, a los inversionistas disponer de sus recursos financieros de una manera más segura y confiable.

IV. DISCUSIÓN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal determinar la influencia de un sistema contable en la gestión financiera de la empresa Produce Inspectors of América Chile S.A., año 2018. Para lograr los resultados obtenidos, se ejecutó el diseño de la investigación, habiéndose realizado una entrevista al contador general, aplicándose un cuestionario a los trabajadores del departamento contable y el análisis documental permitiendo la obtención de informes importantes en relación a los procedimientos en que se respalda la entidad en estudio, a pesar de los inconvenientes obtenidos, los resultados se consideran veraces, debido a que permiten validar el programa informático de contabilidad inciden en las gestiones financieras de la empresa.

4.1 Con respecto al primer objetivo, hemos encontrado que la empresa viene haciendo el uso manual y parcial (Excel) de los sistemas de información, los mismos que no son suficientes para registrar y procesar oportunamente los hechos económicos inherentes a la gestión empresarial, tal como se ha analizado, si bien, es importante cumplir con la obligación de tributar, también los es en mayor magnitud las gestiones financieras, debido a que los usuarios de la información, requieren oportunamente conocer el estado económico y financiero para la toma de decisiones. Nuestros resultados son corroborados por; Reyes y Salinas (2015), quienes en su trabajo de investigación concluyen que los reportes de contabilidad a mano, muestran un déficit actual de los procesos contables de la organización de la Biblioteca digital, unidad de sistema e información, siendo las labores de administración y contabilidad demasiado complejo para comprobar la validez de las transacciones generadas por la entidad, existiendo riesgos de manipulación de los recursos, hurtos desvío de fondos y demás aspectos en deterioro de organización.

4.2 Los resultados del objetivo dos, nos muestran que luego de haber realizado el análisis de la gestión financiera de la empresa mediante las ratios financieros, se observa que los niveles de solvencia financiera para el corto plazo no son los suficientes, encontrándose en riesgo el cumplimiento de las obligaciones con los acreedores, asimismo, los recursos disponibles para generar mayores inversiones no son los suficientes conllevando a menores índices de rentabilidad. Por otro lado, el grado de apalancamiento muestra un mayor riesgo financiero, debido a que existe un mayor financiamiento de las inversiones por parte de terceros y en menor

proporción de los accionistas. Según Rázuri (2016), en su trabajo de investigación verificó que la empresa estudiada, poseía facturas por pagar y por cobrar vencidas, debido a la falta de procesos y controles sistematizados y oportunos, hechos reflejados en una situación económica no real y confiable para la empresa.

4.3 Según los resultados obtenidos de nuestro objetivo tres, muestran que los procedimientos más importantes de un sistema contable, permiten un registro oportuno de los hechos económicos que se generan día a día en la empresa, sistematizando todos los procesos, generando reportes en tiempo real, conocer el manejo y control de las cuentas por pagar a los acreedores, así como las por cobrar a los clientes, aspectos relevantes en la gestión financiera de toda organización empresarial. En este sentido, la obtención de la información razonable oportuna permite a la gerencia, aplicar las medidas correctivas que conlleven a garantizar una buena gestión. Los resultados antes indicados, son respaldados por, Toro (2014), quién indica que el campo empresarial crece en tiempo real, debido a los avances de las tecnologías de información y comunicación, conllevando a que los profesionales inmersos en las ciencias contables vayan acorde a esta nueva corriente de avanzada en el mundo, siendo la contabilidad el ente generador de las informaciones financieras en los negocios empresariales, tienen que demostrar su adaptación a los nuevos avances y cambios que exige el mundo actual, permitiendo contribuir a que las empresa sean más competitivas en un entorno globalizado .

4.4 Por último los resultados del objetivo cuatro, demuestran que la implementación de un sistema contable, genera beneficios y mejora en la gestión financiera de la empresa, debido al registro oportuno y sistemático de las transacciones, tales como; se obtiene on – line la información, reducción considerable de los tiempos y costos en el procesamiento de la información, reporte en tiempo real de registros básicos y estados financieros. Estos aspectos relevantes permiten a los usuarios internos y externos de la información financiera, tomar decisiones de mantener su vinculación con la organización empresarial, así como a los inversionistas ampliar o reducir la inyección de recursos financieros. Estos resultados son corroborados por; Nuño (2018), quién indica que, hoy en día es indispensable el empleo de un software contable, debido a que te ayudarán a reducir tu tiempo de trabajo y a tomar buenas decisiones de manera anticipada a cualquier acontecimiento. Para ser competencia en el mercado, trabajar de la mejor manera y poder estar actualizados igual que nuestras

competencias, debemos incorporar a la empresa soluciones que nos ayude a mejorar; ente ellas, los softwares contables.

Por los resultados antes expuestos, afirmamos que nuestra hipótesis se confirma y acepta, debido a que se ha demostrado la influencia de un programa contable en la gestión financiera de la empresa Produce Inspectors of América Chile S.A.

V. CONCLUSIONES

- 5.1. De acuerdo al objetivo específico 01 “Diagnosticar los procesos del registro contable utilizado por la Empresa Produce Inspectors of América Chile S.A. año 2018, se concluye que el uso manual y parcial de los sistemas de información, no son suficientes para registrar y procesar oportunamente los hechos económicos inherentes a la gestión empresarial, debido a que los usuarios de la información, no conocen oportunamente el estado económico y financiero para la toma de decisiones.
- 5.2. De acuerdo al objetivo específico 02 “Analizar la gestión financiera de la Empresa Produce Inspectors of América Chile S.A. año 2018, se determina que los resultados del análisis de la gestión financiera de la empresa mediante los ratios financieros, demuestran que los niveles de solvencia financiera para el corto plazo no son los suficientes, así como el grado de apalancamiento muestra un mayor riesgo financiero, debido a que existe un mayor financiamiento de las inversiones por parte de terceros y en menor proporción de los accionistas.
- 5.3. De acuerdo al objetivo específico 03 “Describir los procedimientos del sistema contable en la Empresa Produce Inspectors of América Chile S.A. año 2018, se concluye que un sistema contable, permiten un registro oportuno de los hechos económicos que se generan día a día en la empresa, sistematizando todo los procesos, generando reportes en tiempo real, conocer el manejo y control de las cuentas por pagar a los acreedores, así como las por cobrar a los clientes, aspectos relevantes en la gestión financiera de toda organización empresarial.
- 5.4. De acuerdo al objetivo específico 04 “ Determinar los beneficios del uso del sistema contable para la mejora de la gestión financiera de la Empresa Produce Inspectors of América Chile S.A., se determina que la implementación de un sistema contable, genera beneficios y mejora en la gestión financiera de la empresa, debido al registro oportuno y sistemático de las transacciones, permitiendo a los usuarios internos y externos el conocimiento de la información financiera oportuna, tomando decisiones más convenientes con la organización empresarial.

VI. RECOMENDACIONES

- 6.1 Según el objetivo específico 01 “Diagnosticar los procesos del registro contable utilizado por la Empresa Produce Inspectors of América Chile S.A. año 2018, se determina que la entidad debe elaborar e implementar con equipamiento informático acorde a los nuevos cambios tecnológicos y sistemas de información, adquiriendo programas acordes a las necesidades del servicio que presta a sus clientes.
- 6.2 Según el objetivo específico 02 “Analizar la gestión financiera de la Empresa Produce Inspectors of América Chile S.A. año 2018 se concluye que la gerencia de la empresa deberá disponer la realización periódica del análisis de los estados financieros mediante ratios, con la finalidad de conocer oportunamente los estados de solvencia y niveles de endeudamiento de la organización empresarial.
- 6.3 Según el objetivo específico 03 “Describir los procedimientos del sistema contable en la Empresa Produce Inspectors of América Chile S.A. año 2018, se concluye que la gerencia de la empresa, deberá realizar un plan permanente de mejora y desarrollo del programa contable recientemente implementado, de no ser así, corre el riesgo en un corto tiempo tener sistemas desfasados incurriendo en nuevos desembolsos de recursos y por ende demoras en los reportes administrativos y contables para tomar decisiones oportunas.
- 6.4 Según el objetivo específico 04 “Determinar los beneficios del uso del sistema contable para la mejora de la gestión financiera de la Empresa Produce Inspectors of América Chile S.A. año 2018, se determina que la alta gerencia, está en la imperiosa necesidad de elaborar lineamientos de capacitación constante para el recurso humano, perfeccionándolos en la conducción adecuada y sofisticada de los procedimientos de los programas computarizados con los es el CONTASIS.

REFERENCIAS

- Archel, Cano, Lizárraga y Sánchez (2015) Conceptos de Estado de resultados. Montevideo: Ediciones Abya-Yala)
- Calleja, J (2015) *La información económico-financiera en la empresa: importancia del sistema contable*. (tesis de bachiller) Universidad Complutense, Madrid, España.
- Córdova, M (2014) Análisis Financiero. Bogotá, Colombia: Eco Ediciones.
- Córdova, P (2014) Razones de Solvencia y Ratios Finanzas Corporativas. (9ª ed.) México: Mc. Graw Hill
- Flores, J (2015) Análisis Financiero para contadores y su incidencia en las NIFF. Perú: Pacífico Editores SAC.
- Flores (2014) Estado de Flujo y Efectivo. (9ª ed.) México: Mc. Graw Hill
- Ipanaque J (2014) Gestión Financiera. Fundamentos de matemáticas financieras. (1ª ed). Colombia: Universidad Libre Sede Cartagena.
- Juárez, M (2014) Razones de Liquidez. (1ª ed). Bogotá: Eco Ediciones
- Kholer, J (2016) Sistemas Contables. Una Metodología para su elaboración. Mérida-Venezuela.
- Lizárraga y Sánchez (2015) Estados Contables. Elaboración análisis e interpretación. (5ª ed). España: Ediciones Pirámide.
- Narvárez, F (2015) Curso de Contabilidad Intermedia. México: Tomo I. Unión tipográfica. Editorial Hispano-Americana.

- Navarro, J (2015) Estructura de Sistema Contable. Ediciones AFAR, Perú-Lima
- Nuño, I (2018) Limitaciones del sistema contable. Metodología para su elaboración. Mérida-Venezuela.
- Otaegui (2017). *Correlación entre las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs) y la gestión del conocimiento en las PYMES de la industria del calzado en Lima Metropolitana 2015*. (tesis de bachiller). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú
- Paredes (2018). *“Gestión con el uso de TIC en las micro y pequeñas empresas ferreteras en el sector Wichanza del distrito de la Esperanza, Trujillo-Junio 2018*. (tesis de bachiller). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.
- Palomares, J. y Peset, M (2015). Estados Financieros. Interpretación y análisis. Madrid, España: Editorial Pirámide.
- Porto y Merino (2014) Contabilidad I. Perú: Ediciones fragor.
- Puente (2017) Las técnicas de la Investigación. (5ª ed). Maracaibo-Venezuela.
- Razuri, G. (2016) *“El sistema contable y su efecto en la situación económica y financiera de la empresa inversiones activas D&M S.A.C Trujillo- 2016”*. (tesis de bachiller) Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.
- Reyes y Salinas (2015). *“Implementación de un sistema de información contable y su influencia en la gestión de la contabilidad”*. Universidad Nacional de Trujillo, Lima, Perú

Toro, M (2014) *Diseño de un Sistema Contable Ganadero*. (tesis de bachiller) Universidad Sur del Lago, Argentina.

Uscátegui (2015) *Economía Solidaria y Tecnologías de la Información y Comunicación: Percepciones y semánticas de la solidaridad mediante la incorporación de las TICs en un ámbito organizacional del tercer sector en Colombia-Setiembre 2017*. (tesis de bachiller) Universidad de Chile. Santiago, Chile.

ANEXOS

ANEXO 1: Guía de Entrevista

Aplicado al contador general de la empresa para analizar la situación de la Empresa Produce Inspectors of América Chile S.A., año 2018 con respecto a la situación contable antes de la implementación y aplicación del sistema contable.

Área a observar.....

cargo.....

Nombre del encuestado.....

1. ¿Cómo era la situación en el área contable de la empresa Produce Inspectors of América Chile S.A., año 2018 antes de la implementación del sistema contable?

.....
.....
.....

2. ¿Cuál fue la necesidad de Produce Inspectors of América Chile S.A., año 2018 para implementar un sistema contable?

.....
.....
.....

3. ¿En qué año implementaron un software contable?

.....
.....
.....

4. ¿El sistema contable es un sistema integrado para la empresa?

.....
.....
.....

5. ¿Tenían a los profesionales totalmente capacitados para trabajar con este software contable?

.....
.....
.....

6. ¿El software contable es apropiado para la empresa?

.....
.....
.....

7. ¿Cuál es el mayor beneficio y la mayor ventaja?

.....
.....
.....

8. ¿Fue favorable implementar un software contable?

.....
.....
.....

ANEXO 2: Guía de Cuestionario

En esta encuesta tiene por finalidad conocer sobre la situación actual y el ambiente interno de la Empresa Produce Inspectors of América Chile S.A., año 2018 marcando con una X al respuesta que considere más apropiada a cada situación que se le plantee. Todas las situaciones presentadas deben ser correspondidas.

1. ¿Has escuchado alguna vez sobre el término “Herramientas TIC” (tecnología de la información y comunicación)

He escuchado, pero no sé de qué se trata

He escuchado y sé de qué se trata

No he oído sobre ello

Tengo solo una idea

2. ¿Cree Ud. que es importante que la gestión de la información en un negocio debe ser rápida y segura?

Si

No

A veces

3. En caso de no haber implementado un sistema contable. ¿Cuál es la razón?

No tenía conocimiento de un sistema contable

Falta de Información

No es mi decisión

No me parece importante

4. ¿Conoce cuáles son las técnicas y procedimiento de un sistema contable?

Si

No

Tal Vez

5. ¿Cree usted que un sistema contable beneficiará a la empresa?

Si No Tal Vez

6. ¿Tiene algún sistema que le ayude con la gestión de la empresa (compras, ventas, inventarios, etc)?

Si No Tal Vez

7. ¿Cree usted que hay relación entre un sistema contable y la gestión financiera?

Si No Tal Vez

8. ¿Considera que su empresa se encuentra en desventaja competitiva por no usar herramientas tecnológicas?

Si No Tal Vez

9. ¿Cree usted que un sistema contable mejorará la rentabilidad de una empresa?

Si No Tal Vez

10. ¿Planifica usted los servicios de su empresa?

Siempre Nunca A veces

11. ¿Cree usted que un sistema contable es importante para lograr su meta trazada en cuanto a sus servicios?

Muy importante Poco Importante Importante

ANEXO 3: Estados Financieros

**PRODUCE INSPECTORS OF
AMERICA CHILE S.A.
ACTIVIDADES DE
CONSULTORIA DE GESTION
R.U.C.: 20600700686**

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

Al 31 de Diciembre del 2018

(Expresado en Soles)

A C T I V O		PASIVO Y PATRIMONIO	
Caja y Bancos	329,852.32	PASIVO	
Inversiones a Valor Razonab y Disp Venta		Sobregiros bancarios	
Cuentas Cobrar Comerciales - Terceros	865,403.04	Tributos por Pagar	153,788.78
Cuentas Cobrar Comerciales - Relacionado		Remuneraciones y Participac. por Pagar	1,218.08
Cuentas Cobrar Person, Accionistas Geren		Cuentas Pagar Comerciales - Terceros	
Cuentas Cobrar Diversas - Terceros	7,297.79	Cuentas Pagar Comerciales - Relacionados	
Cuentas Cobrar Diversas - Relacionados	115,817.10	Cuentas Pagar Accionist Direct y Gerente	
Servicios y Otros Contratados Anticipad		Cuentas por Pagar Diversas - Terceros	1,802.61
Estimación Cuentas Cobranza Dudosa		Cuentas Pagar Diversas - Relacionados	922,898.26
Mercaderias		Obligaciones Financieras	
Productos Terminados		Provisiones	
Sub Productos, Desechos y Desperdicios		Pasivo Diferido	
Productos en Proceso		TOTAL PASIVO	1,079,707.73
Materias Primas			
Materiales Aux. Suministros y Repuestos	13,038.20	PATRIMONIO	
Envases y Embalajes		Capital	
Existencias Por Recibir		Acciones de Inversión	
Desvalorización de Existencias		Capital Adicional	
Activos No Corriente Mantenido para Venta		Resultados No Realizados	
Otros Activos Corrientes		Excedente de Revaluación	
Inversiones Mobiliarias		Reservas	
Inversiones Inmobiliarias (1)		Resultados Acumulados Positivo	
Activos Adq. Arrendamient Financiero (2)		Resultados Acumulados Negativo	-138,857.02
Inmuebles, Maquinarias y Equipos			

Depreciación de 1 y 2 e IME		Utilidad del Ejercicio	390,557.74
Acumulado		Pérdida del Ejercicio	
Intangibles		TOTAL PATRIMONIO	251,700.72
Activos Biológicos			
Deprec Activo Biol Amort y Agot			
Acumulad			
Desvalorización de Activo			
Inmovilizado			
Activo Diferido			
Otros Activos No Corrientes			
TOTAL ACTIVO NETO	<u>1,331,408.45</u>	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	<u>1,331,408.45</u>

**ESTADOS DE RESULTADOS
al 31 de Diciembre 2018**

Ventas Netas o Ingresos por Servicios	932,125.86
(-) Dctos Rebajas y Bonif. Concedidas	
Ventas Netas	932,125.86
(-) Costo de Ventas	-457,875.26
Resultado Bruto	474,250.60
(-) Gastos de Ventas	
(-) Gastos de Administración	-35,894.21
Resultado de Operación	438,356.39
Gastos Financieros	-2,155.39
Ingresos Financieros Gravados	4,837.07
Otros Ingresos Gravados	
Otros Ingresos No Gravados	
Enajenación de Valores y Bienes del A.F	
Costo Enajenación de Valores y B. A. F.	
Gastos Diversos	-217.33
REI del Ejercicio	
Resultados antes de Participaciones	440,820.74
(-) Distribución Legal de la Renta	
Resultado antes del impuesto	440,820.74
(-) Impuesto a la Renta	-50,263.00
RESULTADO DEL EJERCICIO	<u>390,557.74</u>

ANEXO 4: Acta de Verificación

Aplicado al personal responsable del llenado de los registros contables en la empresa Produce Inspectors of América Chile S.A después de la implementación y aplicación del sistema contable CONTASIS.

Acta de verificación de emisión del Registro de Compras

Fecha de verificación: 01 de Octubre 2019 Hora: 03:10 pm

Verificar si los reportes del registro de compras es emitido de manera rápida y número de operaciones.

1. INFORME INICIAL

Con la respectiva observación y la entrevista al personal responsable del llenado de los registros contables, declaro haber realizado la verificación para corroborar que los reportes del registro de compra de la empresa son emitidos de manera instantánea,

Así mismo también se corrobora que el número de operaciones hasta la fecha en que se realiza el levantamiento de acta es 5262 operaciones

2. CONCLUSIÓN

En señal de aceptación y conformidad firmo la presente declaración conjuntamente con el personal responsable del llenado de los registros contables.

Preparado por: Franco Reyes

Franco Renso Reyes Figueroa

ANEXO 5: Acta de Verificación

Aplicado al personal responsable del llenado de los registros contables en la empresa Produce Inspectors of América Chile S.A después de la implementación y aplicación del sistema contable CONTASIS.

Acta de verificación de emisión del Registro de Ventas

Fecha de verificación: 01 de Octubre 2019 Hora: 03:10 pm

Verificar si los reportes del registro de ventas es emitido de manera rápida y número de operaciones.

1. INFORME INICIAL

Con la respectiva observación y la entrevista al personal responsable del llenado de los registros contables, declaro haber realizado la verificación para corroborar que los reportes del registro de ventas de la empresa son emitidos de manera instantánea,
Así mismo también se corrobora que el número de operaciones hasta la fecha en que se realiza el levantamiento de acta es 5262 operaciones

2. CONCLUSIÓN

En señal de aceptación y conformidad firmo la presente declaración conjuntamente con el personal responsable del llenado de los registros contables.

Preparado por: Franco Reyes

Franco Renso Reyes Figueroa

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Título: Sistema Contable y su influencia en la Gestión Financiera de la empresa Produce Inspectors of America Chile S.A. Año 2019

Problema: En qué medida un sistema contable influye en la gestión financiera de la empresa Produce Inspectors of America Chile S.A. Año 2019

Objetivo General: Determinar que el uso de un sistema contable influye en la Gestión Financiera de la empresa Produce Inspectors of America Chile S.A. Año 2019

Hipótesis: El uso de un sistema contable influye en la Gestión Financiera de la empresa Produce Inspectors of America Chile S.A. Año 2019

Nombre del Experto: SARAH HILDEBRAND EN MONTES BALBOIN Cargo: DOCENTE
 Institución donde labora: UPAO Fecha de Revisión: 02/06/19
 Grado Académico del Experto: DOCTOR Firma: [Firma]

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	Tiene coherencia con las variables		Tiene coherencia con las dimensiones		Tiene coherencia con los indicadores		OBSERVACIONES
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	
SISTEMA CONTABLE	Técnicas y Procedimientos Contables	Encuesta y Observación Directa	1. ¿Ha escuchado alguna vez sobre el término "Herramientas TIC"?	X		X		X		
			2. ¿Cree Ud. que es importante que la gestión de la información en un negocio debe ser rápida y segura?	X		X		X		
			3. ¿Qué sistema contable han implementado en la Empresa?	X		X		X		
			4. En caso de no haber implementado un sistema contable, ¿Cuál es la razón?	X		X		X		
			5. ¿Conoce cuáles son las técnicas y procedimientos de un sistema contable?	X		X		X		
			6. ¿Cree usted que un sistema contable beneficiará a la empresa?	X		X		X		

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	Tiene coherencia con las variables		Tiene coherencia con las dimensiones		Tiene coherencia con los indicadores		OBSERVACIONES
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	
GESTIÓN FINANCIERA	Solvencia y Rentabilidad	Ratio de Liquidez y de Rentabilidad	1. ¿Tiene algún sistema que le ayude con la gestión de la empresa?	X		X		X		
			2. ¿Cree Ud. que hay relación entre un sistema contable y la gestión financiera?	X		X		X		
			3. ¿Considera que su empresa se encuentra en desventaja competitiva por no usar herramientas tecnológicas?	X		X		X		
			4. ¿Cree usted que un sistema contable mejorará la rentabilidad de una empresa?	X		X		X		
			5. ¿Planifica usted los servicios de su empresa?	X		X		X		
			6. ¿Cómo planifica sus servicios?	X		X		X		
			7. ¿Qué herramientas usa para la planificación de sus servicios?	X		X		X		
			8. ¿Cree usted que un sistema contable es importante para lograr su meta trazada en cuanto a los servicios?	X		X		X		

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Título: Sistema Contable y su influencia en la Gestión Financiera de la empresa Produce Inspectors of America Chile S.A. Año 2019

Problema: En qué medida un sistema contable influye en la gestión financiera de la empresa Produce Inspectors of America Chile S.A. Año 2019

Objetivo General: Determinar que el uso de un sistema contable influye en la Gestión Financiera de la empresa Produce Inspectors of America Chile S.A. Año 2019

Hipótesis: El uso de un sistema contable influye en la Gestión Financiera de la empresa Produce Inspectors of America Chile S.A. Año 2019

Nombre del Experto: Juan Manuel Granda Fernandez
Institución donde labora: Universidad Antares Oregón
Grado Académico del Experto: Maestría

Cargo: Docente
Fecha de Revisión: 5 de Junio 2019
Firma: *[Firma]*

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	Tiene coherencia con las variables		Tiene coherencia con las dimensiones		Tiene coherencia con los indicadores		OBSERVACIONES
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	
SISTEMA CONTABLE	Técnicas y Procedimientos Contables	Encuesta y Observación Directa	1. ¿Ha escuchado alguna vez sobre el término "Herramientas TIC"?	X		X		X		
			2. ¿Cree Ud. que es importante que la gestión de la información en un negocio debe ser rápida y segura?	X		X		X		
			3. ¿Qué sistema contable han implementado en la Empresa?	X		X		X		
			4. En caso de no haber implementado un sistema contable, ¿Cuál es la razón?	X		X		X		
			5. ¿Conoce cuáles son las técnicas y procedimientos de un sistema contable?	X		X		X		
			6. ¿Cree usted que un sistema contable beneficiará a la empresa?	X		X		X		

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	Tiene coherencia con las variables		Tiene coherencia con las dimensiones		Tiene coherencia con los indicadores		OBSERVACIONES
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	
GESTIÓN FINANCIERA	Solvencia y Rentabilidad	Ratio de Liquidez y de Rentabilidad	1.¿Tiene algún sistema que le ayude con la gestión de la empresa?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			2.¿Cree Ud. que hay relación entre un sistema contable y la gestión financiera?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			3.¿ Considera que su empresa se encuentra en desventaja competitiva por no usar herramientas tecnológicas?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			4.¿Cree usted que un sistema contable mejorará la rentabilidad de una empresa?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			5.¿Planifica usted los servicios de su empresa?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			6.¿Cómo planifica sus servicios?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			7.¿Qué herramientas usa para la planificación de sus servicios?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			8.¿ Cree usted que un sistema contable es importante para lograr su meta trazada en cuanto a los servicios?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS

Título: Sistema Contable y su influencia en la Gestión Financiera de la empresa Produce Inspectors of America Chile S.A. Año 2019

Problema: En qué medida un sistema contable influye en la gestión financiera de la empresa Produce Inspectors of America Chile S.A. Año 2019

Objetivo General: Determinar que el uso de un sistema contable influye en la Gestión Financiera de la empresa Produce Inspectors of America Chile S.A. Año 2019

Hipótesis: El uso de un sistema contable influye en la Gestión Financiera de la empresa Produce Inspectors of America Chile S.A. Año 2019

Nombre del Experto: Mano Antonio Reyes Contreras Cargo: Contador
 Institución donde labora: Produce Inspectors of America Chile S.A. Fecha de Revisión: 05 de Junio 2019
 Grado Académico del Experto: Magister Firma: [Firma]

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	Tiene coherencia con las variables		Tiene coherencia con las dimensiones		Tiene coherencia con los indicadores		OBSERVACIONES	
				SI	NO	SI	NO	SI	NO		
SISTEMA CONTABLE	Técnicas y Procedimientos Contables	Encuesta y Observación Directa	1. ¿Ha escuchado alguna vez sobre el término "Herramientas TIC"?	X		X		X			
			2. ¿Cree Ud. que es importante que la gestión de la información en un negocio debe ser rápida y segura?		X		X				
			3. ¿Qué sistema contable han implementado en la Empresa?	X		X		X			
			4. En caso de no haber implementado un sistema contable, ¿Cuál es la razón?	X		X		X			
			5. ¿Conoce cuáles son las técnicas y procedimientos de un sistema contable?	X		X		X			
			6. ¿Cree usted que un sistema contable beneficiará a la empresa?	X		X		X			

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	Tiene coherencia con las variables		Tiene coherencia con las dimensiones		Tiene coherencia con los indicadores		OBSERVACIONES
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	
GESTIÓN FINANCIERA	Solvencia y Rentabilidad	Ratio de Liquidez y de Rentabilidad	1.¿Tiene algún sistema que le ayude con la gestión de la empresa?	X		X		X		
			2.¿Cree Ud. que hay relación entre un sistema contable y la gestión financiera?	X		X		X		
			3.¿ Considera que su empresa se encuentra en desventaja competitiva por no usar herramientas tecnológicas?	X		X		X		
			4.¿Cree usted que un sistema contable mejorará la rentabilidad de una empresa?	X		X		X		
			5.¿Planifica usted los servicios de su empresa?	X		X		X		
			6.¿Cómo planifica sus servicios?	X		X		X		
			7.¿Qué herramientas usa para la planificación de sus servicios?	X		X		X		
			8.¿ Cree usted que un sistema contable es importante para lograr su meta trazada en cuanto a los servicios?	X		X		X		