



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Inteligencia Emocional y Desempeño Laboral en el Hospital Belén de Trujillo 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTOR:

Urtecho Ulloa, German Bryan (ORCID: 0000-0003-1417-4602)

ASESORA:

Dra. Espinoza Rodríguez, Olenka Ana Catherine (ORCID: 0000-0003-3058-816X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

TRUJILLO – PERÚ

2019

## **Dedicatoria**

A mis abuelos Germán y Rosa: Por ser mi apoyo incondicional moral y económico en esta etapa de mi vida, por todas las enseñanzas y consejos que me dieron a lo largo de los años, por la confianza brindada para poder estudiar y por haberme inculcado valores y llegar a ser lo que soy hoy en día.

## **Agradecimiento**

A la Universidad César Vallejo: La cual me abrió sus puertas para formarme profesionalmente con ética y valores, y a todas las personas que me apoyaron incondicionalmente tanto en los buenos como en los malos momentos de mi vida.

## Página del Jurado

	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
---	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don Urtecho Ulloa German Bryan cuyo título es: Inteligencia Emocional y Desempeño Laboral en el Hospital Belén de Trujillo 2019

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 17 (número) diecisiete (letras).

Trujillo 06 de diciembre de 2019

  
\_\_\_\_\_  
Dra. Olenka Ana Catherine Espinoza Rodríguez  
Presidente

  
\_\_\_\_\_  
Dr. Valladares Landa, Cirio Manuel Urbano  
Secretario

  
\_\_\_\_\_  
Mg. Sevilla Angelich, Manuel Amadeo  
Vocal

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

## Declaratoria de Autenticidad

Yo Urtecho Ulloa German Bryan con DNI N° 70539354; a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamentos de Grados y Titulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaramos bajo juramento que toda documentación que acompañamos es veraz y autentica.

Así mismo declaró también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Trujillo, 06 de Diciembre de 2019



---

Urtecho Ulloa German Bryan

## Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página del Jurado.....	iv
Declaratoria de Autenticidad .....	v
Índice .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract.....	viii
I. Introducción.....	1
II. Método.....	11
2.1. Tipo y diseño de investigación .....	11
2.2. Operacionalización de variables .....	12
2.3. Población, muestra y muestreo .....	15
2.4. Técnica de instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	16
2.5. Procedimiento .....	17
2.6. Métodos de análisis de datos .....	17
2.7. Aspectos éticos .....	18
III. Resultados.....	19
IV. Discusión .....	25
V. Conclusiones.....	27
VI. Recomendaciones .....	29
Referencias .....	30
ANEXOS .....	33

## Resumen

La investigación titulada Inteligencia emocional y desempeño laboral en el Hospital Belén de Trujillo 2019, cuyo objetivo general fue determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral de los trabajadores del Hospital Belén de Trujillo 2019. Se consideró como poblacional objeto de estudio a 872 servidores que laboran en el Hospital de Belén de Trujillo. Se utilizó el diseño de investigación No Experimental, ya que las variables no fueron manipuladas en ningún momento, correlacional porque determina la relación-causal entre dos o más variables. Tenemos como resultado una muestra censal de 67 trabajadores de la Oficina Ejecutiva de Administración a quienes se le aplicó un Test de ICE de BarOn de 131 items, dando como resultado que la inteligencia emocional tiene un nivel medio, en gran medida los resultados que van desde un nivel medio a un nivel alto nos muestra que los trabajadores desarrollan diferentes habilidades eficientemente tales como el trabajo en equipo, la toma de decisiones y el liderazgo. De igual manera se hizo el mismo procedimiento para la variable desempeño laboral, dando como resultado que tiene un nivel medio en desempeño de sus colaboradores ya que los trabajadores muestran un desarrollo consiente de sus habilidades para el logro de sus objetivos. Para determinar la relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y el desempeño laboral, se aplicó la prueba de hipótesis del coeficiente de correlación de Rho de Spearman donde arrojó un coeficiente de 0.508 y un nivel de significancia de 0.000 obteniendo una relación positiva, por lo que se concluyó que en tanto el Hospital Belén de Trujillo tenga un nivel de inteligencia emocional alto, repercutirá de forma positiva en el rendimiento laboral de sus colaboradores.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, Desempeño laboral, hospital.

## Abstract

The research entitled Emotional intelligence and work performance at the Hospital Belén de Trujillo 2019, whose general objective was to determine the relationship between emotional intelligence and the work performance of the workers of the Hospital Belén de Trujillo 2019. It was considered as a population under study 872 servers working in the Hospital de Belén de Trujillo. The Non-Experimental research design was used, since the variables were not manipulated at any time, correlational because it determines the causal relationship between two or more variables. We have as a result a census sample of 67 workers of the Executive Office of Administration to whom a BarOn ICE Test of 131 items was applied, resulting in emotional intelligence having a medium level, largely the results ranging from A medium level to a high level shows us that workers develop different skills efficiently such as teamwork, decision making and leadership. In the same way, the same procedure was performed for the variable work performance, resulting in a medium level in the performance of its employees since the workers show a conscious development of their skills to achieve their objectives. To determine the relationship between the dimensions of emotional intelligence and work performance, the hypothesis test of the Spearman Rho correlation coefficient was applied, where it showed a coefficient of 0.508 and a level of significance of 0.000 obtaining a positive relationship, so It was concluded that as long as the Belén de Trujillo Hospital has a high level of emotional intelligence, it will have a positive impact on the work performance of its employees.

**Keywords:** Emotional intelligence, Work performance, hospital.