



ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
DOCENCIA UNIVERSITARIA

**“Habilidades blandas y desempeño de los docentes de la
Universidad César Vallejo, año 2020”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

AUTORA:

Br. Echevarria Vejarano Geovani Elizabeth (ORCID: 0000-0001-8520-5061)

ASESORA:

Dra. Aspiros Bermudez Jannet (ORCID: 0000-0002-4737-0944)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Evaluación y Aprendizaje

TRUJILLO - PERÚ

2020

Dedicatoria

A mi familia.

Geovani

Agradecimiento

A mi familia por su apoyo constante e incondicional.

Geovani

Índice de contenido

| | |
|---|------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenido | iv |
| Índice de tablas | v |
| Resumen | vii |
| Abstract | viii |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 5 |
| III. METODOLOGÍA | 11 |
| 3.1 Tipo y diseño de investigación | 11 |
| 3.2 Variables y operacionalización..... | 11 |
| 3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis..... | 13 |
| 3.3.1 Población y muestra | 13 |
| 3.3.2 Muestreo | 13 |
| 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 13 |
| 3.4.1. Técnicas. | 13 |
| 3.4.2. Instrumento | 14 |
| 3.5 Procedimientos | 14 |
| 3.6 Método de análisis de datos | 15 |
| 3.7 Aspectos éticos..... | 15 |
| IV. RESULTADOS..... | 16 |
| 4.1 Presentación de los resultados | 16 |
| 4.2 Prueba de la hipótesis..... | 19 |
| V. DISCUSIÓN | 23 |
| VI. CONCLUSIONES | 29 |

| | |
|----------------------------|----|
| VII. RECOMENDACIONES | 30 |
| REFERENCIAS | 31 |
| Anexos | 36 |

Índice de tablas

| | Pág. |
|--|------|
| Tabla 1: Nivel de habilidades blandas de los docentes del décimo ciclo en la carrera de educación de la Universidad César Vallejo | 16 |
| Tabla 2: Nivel de desempeño de los docentes del décimo ciclo en la carrera de educación de la Universidad César Vallejo | 17 |
| Tabla 3: Relación entre habilidades blandas y desempeño de los docentes de la Universidad César Vallejo, 2020 | 18 |
| Tabla 4: Correlación Pearson entre habilidades blandas y desempeño de los docentes del décimo ciclo en la carrera de educación de la Universidad César Vallejo | 19 |
| Tabla 5: Correlación Pearson entre la dimensión conductual de las habilidades blandas y la dimensión cultural del desempeño de los docentes del décimo ciclo en la carrera de educación de la Universidad César Vallejo | 20 |
| Tabla 6: Correlación Pearson entre la dimensión esencial de las habilidades blandas y la dimensión política del desempeño de los docentes del décimo ciclo en la carrera de educación de la Universidad César Vallejo | 21 |
| Tabla 7: Correlación Pearson entre la dimensión funcional de las habilidades blandas y la dimensión pedagógica del desempeño de los docentes del décimo ciclo en la carrera de educación de la Universidad César Vallejo | 22 |

Resumen

En un mundo competitivo y cambiante en que vivimos es de vital importancia que para mejorar el desempeño docente se implementen habilidades blandas en el docente de la Facultad de Educación de la Universidad César Vallejo. El propósito de esta investigación es Determinar si existe relación entre las habilidades blandas y desempeño de los docentes de la Universidad César Vallejo, año 2020. La investigación es no experimental, transversal, correlacional en una muestra de 30 docentes, a quienes se aplicó una encuesta. Los datos fueron analizados a través del programa SPSS 20, utilizándose para la contratación de hipótesis el Coeficiente de Pearson. Se logró demostrar que existe una relación altamente positiva de 0.777 entre las habilidades blandas y el desempeño docente.

Palabras Clave habilidades blandas, desempeño docente, muestra, eficiente, conocimientos.

Abstract

In a competitive and changing world in which we live, it is of vital importance that soft skills are implemented in the teacher of the Faculty of Education of the César Vallejo University in order to improve teaching performance. The purpose of this research is to determine if there is a relationship between soft skills and teacher performance at the César Vallejo University, year 2020. The research is non-experimental, cross-sectional, correlational in a sample of 30 teachers, to whom a survey was applied. The data were analyzed through the SPSS 20 program, using the Pearson Coefficient for hypothesis contracting. It was possible to demonstrate that there is a highly positive relationship of 0.777 between soft skills and teaching performance.

Keywords: soft skills, teaching performance, sample, efficient, knowledge.