



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“Seguridad y salud laboral y su relación con la calidad de vida laboral de los docentes de las instituciones educativas públicas del Distrito de Montero, Provincia de Ayabaca – año 2018”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORES:

Br. Cortez Granadino Lesli Islany (ORCID: 0000-0002-6657-0597)

Br. Panta Calle Carlos Jesús (ORCID: 0000-0002-0792-4172)

ASESOR:

DR. SÁNCHEZ PACHECO, LUIS ALBERTO (ORCID: 0000-0003-0675-3348)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

PIURA – PERÚ

2019

## **Dedicatoria**

A dios por brindarnos la vida y permitarnos vivir y guiarnos por el camino correcto, a nuestros padres que son el motor, ejemplo y guía a seguir, a nuestros abuelos y hermanos que son nuestra fuente de inspiración a nuestros amigos por el tiempo y las cosas que compartimos durante 5 años de carrera universitaria y a todas las personas importantes en nuestras vidas que siempre nos han brindado su apoyo incondicional para seguir adelante.

A nuestros maestros de las diferentes instituciones donde estudiamos, en especial a los maestros de la Universidad Cesar Vallejo por brindarnos los conocimientos necesarios para salir adelante y lograr el éxito profesional.

## **Agradecimiento**

A los Directores y Docentes de las Instituciones Públicas del Distrito de Montero por habernos apoyado y brindado las facilidades necesarias para cumplir y hacer posible la realización de este trabajo encomendado, a nuestros padres por el amor y apoyo incondicional y por los valores que nos inculcaron para cumplir este sueño, a los maestros de la Universidad Cesar Vallejo por los conocimientos adquiridos, por su amistad y experiencias compartidas y por haber hecho posible nuestra formación como profesionales y a cada una de las personas que nos apoyaron para cumplir con el desarrollo de nuestra tesis.

## **Página del jurado**

## **Página del jurado**

## Declaratoria de autenticidad

### DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Lesli Islany Cortez Granadino, identificada con DNI N° 76941351, y Carlos Jesús Panta Calle identificado con DNI N° 72563339 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, declaramos bajo juramento que toda la documentación que adjuntada es veraz y auténtica.

Así mismo, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que se aprecian en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos presentados como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Piura, diciembre del 2018



Lesli Islany Cortez Granadino

DNI N° 76941351



Carlos Jesús Panta Calle

DNI N° 72563339

## Índice

|   |     |
|---|-----|
| Dedicatoria .....   | ii  |
| Agradecimiento .....  | iii |
| Página del jurado .....   | iv  |
| Declaratoria de autenticidad.....   | vi  |
| Índice.....   | vii |
| RESUMEN.....  | ix  |
| ABSTRACT .....  | x   |
| I. Introducción .....   | 1   |
| 1.1 Realidad problemática.....  | 1   |
| 1.2. Trabajos previos .....   | 4   |
| 1.3. Teorías relacionadas al tema .....   | 9   |
| 1.4. Formulación del problema .....   | 15  |
| 1.5. Justificación del estudio .....  | 15  |
| 1.6. Hipótesis.....   | 16  |
| 1.7. Objetivos .....  | 17  |
| II. Método.....   | 18  |
| 2.1. Diseño de investigación .....  | 18  |
| 2.2. Variables, Operacionalización .....  | 18  |
| 2.3. Población, muestra y muestreo .....  | 21  |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad ..... | 23  |
| 2.5. Métodos de análisis de datos .....   | 25  |
| 2.6. Aspectos éticos.....   | 26  |

|   |    |
|---|----|
| 2.7. Contrastación de la hipótesis..... | 26 |
| III. Resultados .....                   | 28 |
| IV. Discusión y propuesta .....         | 40 |
| V. Conclusiones .....                   | 53 |
| VI. Recomendaciones .....               | 54 |
| VII. Referencias .....                  | 55 |
| Anexos.....                             | 58 |



## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la seguridad y salud laboral en la calidad de vida laboral de los docentes de las instituciones públicas del Distrito de Montero, Provincia Ayabaca. El tipo de estudio de la investigación según la finalidad fue aplicada; según el nivel o alcance fue una investigación descriptiva y correlacional; según la temporalidad fue transversal; mediante un diseño no experimental, ya que no existió manipulación deliberada de las variables. Las técnicas de recolección de datos fueron las encuestas para los docentes de las instituciones públicas del Distrito de Montero, la entrevista para cuatro directores de diferentes colegios, la guía de observación para conocer la realidad que viven los docentes en las instituciones públicas. Se empleó el muestreo aleatorio simple. Se concluyó que la seguridad y salud laboral, consideradas de manera conjunta, no se relaciona en forma significativa con la calidad de vida laboral de los docentes; este resultado no permite aceptar la hipótesis de investigación.

Palabras claves: Seguridad laboral, Salud laboral, Calidad de vida laboral.

## **ABSTRACT**

The objective of this research was to determine the relationship between occupational safety and health in the quality of working life of teachers in public institutions in the district in Montero, Ayabaca. The type of research study according to the purpose was applied; according to the level or scope it was a descriptive and correlational investigation; according to the temporality it was transversal; by a non-experimental design, since there was no deliberate manipulation of the variables. The data collection techniques were the surveys for teachers of public institutions of the district of Montero; the interview was for four directors of different schools; the observation guide was to know the reality that teachers live in public institutions. Simple random sampling was used. It was concluded that occupational safety and health, considered together, is not significantly related to the quality of working life of teachers; this result does not allow accepting the research hypothesis.

Keywords: Occupational safety, occupational health, Quality of work life.

## **I. Introducción**

### **1.1 Realidad problemática**

La educación es la base principal del progreso de la nación, ya que proporciona los instrumentos principales a la localidad para su evolución íntima y experta, convirtiéndose en gran bien para la humanidad. Como es de intuición gubernamental, según indagaciones informativas, consta que tiene muchas deficiencias, de desigual cualidad, correspondidos a coeficientes como las instalaciones, contextos profesionales y personal. En esta realidad los docentes están sujetos a sufrir diversos accidentes, que transgreden inmediata e secundariamente en la salud y calidad de vida laboral. En el Perú, la enseñanza elemental, se localiza fraccionada en tres niveles: inicial, primaria y secundaria, constituyendo las nombradas instituciones educativas (IE), en ellas convergen primordialmente los estudiantes y pedagógicos, volviéndose su hogar secundario, primordialmente para los pedagógicos, puesto que obtendrán la integridad de su existencia profesional (se aceptan casos excepcionales), adecuado a 30 años o más, en el perfeccionamiento de diversas labores. Se entiende que es imprescindible que los escenarios profesionales coexistan en forma apropiados, acomodadas a preservar la seguridad y salud de los pedagógicos, para que logren desarrollar el compromiso y el trabajo propuesto, y cumplir los objetivos personales y de la institución.

La seguridad y salud en los lugares de encargo en habitual, personifica una de los utensilios del management más significativas, que se asume para optimizar la calidad de existencia profesional en cualquier prototipo de corporaciones, contenidas las instituciones pedagógicas. Siendo factible cuando se induzca y estimule sostenidamente la instauración de una erudición en seguridad y salud laboral, lo cual es obligatorio que los pedagógicos refieran con todo lo imprescindible, lo que demandan para desempeñar su faena. Esto envuelve temas materiales, tales como utensilios, materiales, dispositivos, mobiliarios, vestuario, luminiscencia, inspección de sonidos, contexto espacial, instalaciones tangibles, temas de mandato, entre terceros; estos son unos ingredientes básicos que los regentes de las IE obligan a reflexionar y orientarlo a favor de sus pedagógicos. Asumiendo la faena de eminente importe social que simbolizan y la enérgica incidencia que adquiere en el perfeccionamiento de la colectividad, un pedagógico que se registra inequívoco, que

tiene contextos que le atestiguan el pulido de su salud, su beneficio se distingue incrementado, lo que transgrede propiciamente en su progreso propio y experto. Al mismo tiempo de disminuir episodios censurados provenientes de numerosas complicaciones de salud, como: faltas, enfermedades, rotación, entre terceras.

En un estudio coordinado por la UNESCO (Magaly, 2005) y la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC), realizado en países como Perú, Argentina, Chile, Ecuador, México y Uruguay referido a las condiciones de salud en el compromiso docente, se llega a la conclusión, de la convergencia de problemas comunes, tales como la falencia en cuanto a las condiciones materiales, ambientes de trabajo dentro de las IE para los docentes (oficinas, SS HH, material de apoyo), equipos de primeros auxilios y de prevención de incendios y desastres naturales. En cuanto a problemas que afecten la salud; se menciona que la exigencia ergonómica se da en situaciones relacionadas con estar de pie durante el tiempo de trabajo, forzar la voz, trabajar en ambientes con mucho ruido, con temperaturas inadecuadas y la postura incorrecta del cuerpo. Lo que acarrea las varices en las piernas, la disfonía y las enfermedades musculo-esqueléticas. En cuanto a las enfermedades de salud mental, las más comunes son el estrés y la depresión. Entre los principales problemas de salud general, se tiene; la hipertensión arterial, los resfríos y la gastritis (Fabara, 2010).

Según el Ministerio de trabajo y promoción del empleo (2017), en el Perú, la mayor porción de las lesiones se reúne en las fábricas industriales, sociedades del régimen estatal, las microempresas y las corporaciones del gobierno tal es el asunto de las corporaciones pedagógicas gubernamentales de los desiguales secciones de la nación, que despliegan eventualidades y lesiones como porrazos, derribadas, rompimientos y conflictos disergonómicos a raíz de la deficiente instalaciones, el deficientemente aprovisionamiento de los recintos en donde se desempeña la acción educativa, las protervas contextos atmosféricas y etapa de camino a los disímiles partes donde se congregan los didácticos para ejecutar su labor. En la región Piura no coexiste investigación puntualizada y apta sobre la seguridad y salud laboral en las IE, la investigación de las circunstancias de labor y salud del particular didáctico, en los ambientes como el de las IE, ostenta particulares individuales, ya que en este contexto convergen variadas situaciones sociales y personales. Los escenarios de trabajo constituyen temas del contexto material y temas propios y psicosociales de los

contribuyentes, esencialmente de los pedagógicos. Las instalaciones son trascendentales, ya que accede a perfeccionar la calidad de subsistencia de los didácticos, según reseñas del MINEDU (2017), en el departamento de Piura, simplemente el 25.3% de las IE, se localizan en un estado propicio.

En la región Piura, en las IE de los lugares campestres, particularmente las situadas en el distrito de Montero, de la provincia de Ayabaca, la situación como se anota, los escenarios de labor no son las competentes para los magistrales, ya que no poseen los apropiados dispositivos y utensilios; tales como pupitres, butacas, ordenadores, pizarras, asientos, entre terceros, asimismo los que coexisten, se hallan en deplorables contextos y no son ergonómicos. A lo que respecta a la instalación física, esta no alberga temas correspondidos con los caminos apropiados, como declives para ciudadanos con minusvalía, señalización, franjas de seguridad, entre terceros. Los lugares y servicios consignados a los didácticos, igualmente no desempeñan las situaciones en cuanto a ofrecer bienestar ergonómico para certificar la salud y la seguridad. De la misma forma, no coexisten estrategias de seguridad y salud, ni una cultura de prevención de inseguridades, con el propósito de evadir los sucesos, daños y padecimientos profesionales. Es decir, es abolido un encargo de seguridad y salud dentro de las IE, incidiendo claramente en la calidad de subsistencia de los didácticos.

Por otro lado, debemos mencionar que las instituciones educativas públicas no tienen un tópico de salud para tender emergencias inmediatas que puedan suscitar en las instalaciones de las IE públicas tanto de los docentes alumnos y demás personal administrativo, por ello las emergencias, incidentes o accidentes sucedidos demoran un lapso de tiempo para ser llevados y atendidos en el único centro de salud del distrito de Montero, ya que no todas las instituciones educativas se encuentran ubicadas en el Distrito de Montero, del mismo modo las IE no cuentan con ayuda psicológica permanente en sus centros de trabajo, que les ayude a solucionar los problemas con alumnos y padres de familia, lo cual tiende hacer una carga más para el docente interfiriendo en la calidad de subsistencia laboral de ellos.

En cuestión a lo aludido, en el distrito de Montero, se forja ineludible ejecutar una indagación, a afinidad de elementos correspondidos con estrategias y sabiduría en seguridad y salud ocupacional de los didácticos de las IE del distrito; esto transgrede

en la calidad de vida profesional de los didácticos y de las organizaciones formativas. Por lo que, en esta indagación, se intenta establecer cómo se armonizan las variables de seguridad y salud, en la calidad de vida profesional de los magistrales. Para inmediatamente plantear la ejecución de un programa de seguridad y salud laboral, que avale a los magistrales un contexto de labor recomendable que incite para ellos la acción colmada de sus labores. Advirtiendo la dicha de sucesos, lesiones y desiguales padecimientos ocupacionales, ocasionadas primariamente por los escenarios circunstanciales como la luminosidad, calentura, ruido, así como la descripción y esbozo de emplazados de faena los cuales consiguen producir perturbaciones musculoesqueléticas y terceros padecimientos de acuerdo a la tarea redimida.

## **1.2. Trabajos previos**

Al realizar la búsqueda bibliográfica respectiva al tema de la investigación, se ha encontrado los siguientes antecedentes que tratan directa o indirectamente las variables o están relacionados con las mismas; son tesis de grado, postgrado y artículos de índole internacional, nacional y local, los cuales se presentan a continuación:

### **Antecedentes Internacionales**

Soto (2016), presentó una investigación titulada: “La mediación pedagógica en la sub-área de seguridad e higiene laboral, en la carrera de salud ocupacional del CTP, Jaco, sección noctámbula, décimo año del curso lectivo 2016”. Como objetivo general es estudiar la analogía efectiva entre las competencias de los docentes en la especialidad salud ocupacional con respecto a la mediación pedagógica del área tecnológica de la sub-área seguridad e higiene laboral impartida al CTP, Jaco, de la sección nocturna del décimo año del curso lectivo 2016. La investigación se basó en una orientación cuantitativa, a nivel representativo y transversal y esbozo no experimental. La muestra, la conformaron dos docentes y 15 estudiantes en la institución indicada, a los cuales se les aplicó un cuestionario y entrevistas. Se realizó un análisis de la relación entre las competencias del personal docente de la especialidad salud ocupacional relacionada a la mediación pedagógica, para identificar las técnicas y estrategias didácticas empleadas, asimismo determinar las creencias y percepciones de los estudiantes acerca de la pedagogía empleada, se concluyó que la muestra analiza de

los docentes muestran serias afectaciones en su salud y manifiestan estar inseguros del lugar donde laboran. (Soto, 2017)

Rodríguez (2015), en su investigación denominada: “Evaluación de los factores psicosociales de riesgo laboral, los riesgos psicosociales (burnout y acoso laboral) y el capital psicológico de un modelo de docentes no universitarios en la Región de Murcia”. Como objetivo general prescribió la evaluación del hecho de los elementos psicosociales de riesgo en el centro laboral y los riesgos psicosociales de un modelo de profesores con estudios técnicos de la Región de Murcia. La investigación con diseño no experimental, correlacional y transversal. La muestra fue de 328 docentes, de los cuales 191 fueron mujeres y 137 varones.

El instrumento para extraer la información fue la aplicación en siete cuestionarios que fueron aplicados para evaluar las diferentes variables planteadas en la investigación se concluye en relación a los factores psicosociales en los docentes: un 8.5% manifiesta sentir poca autonomía, el 37.8% y 29.7% falta de claridad y alto conflicto de rol respectivamente, el 36% percibe carencias de relaciones personales positivas, el 50% manifiesta el des-interés por parte del área administrativa a su desarrollo profesional. En cuanto a los riesgos psicosociales, el 11.6% percibe una incidencia de mobbing, en cuanto al burnout, un 27% muestran niveles altos en al menos dos de los síntomas del síndrome, mientras que el 4.3% manifiesta los tres síntomas. Asimismo, todas las variables psicológicas (optimismo, resiliencia, esperanza y autoeficacia) están relacionadas con los factores psicosociales (autonomía, ambigüedad, conflicto del rol, apoyo social e interés por el trabajador); así como también con los riesgos psicosociales (burnout y mobbing) y la salud auto-percibida del docente. (Rodríguez, 2015)

Fernández (2014), en su indagación “estimación de la salud profesional didáctica: artículo psicométrico del informe de salud didáctica”, desplegada en la universidad Ramón Llull - Barcelona, tesis para alcanzar el grado de doctor, traza por objetivo asimilar el estado de salud de los catedráticos de los institutos establecidos de Cataluña mediante un examen de salud educativo, utilizando como sistemática desiguales enseres como cuestionarios que valoran la salud, donde se revela el desperfecto de salud de los educativos, como consecuencia de la atención del cuestionario se consigue

las variables más significativas como; las afecciones musculoesqueléticas y las afecciones cognitivas, las cuales poseen un alto porcentaje de peligro con un 35% y 30% de los profesores equitativamente por otro lado también se halló las afecciones de voz en un 27% y las afecciones emocionales en un 25%. (Fernández, 2014)

Gómez (2014), en su tesis “inseguridades delimitadas en las corporaciones pedagógicas: preeminencia para la destreza de clínica” desarrollada en la universidad de la Sabana - Bogotá, traza como principal objetivo detallar el progreso del discernimiento conexo con los riesgos concretos hallados en la perspectiva de peligros en el ambiente laboral de una IE, desde la aparición de la metodología de clínica, utilizando como sistemática un artículo a base de alcance de investigación y examen de lenguaje y como desenlace se trasciende que los magistrales ostentan padecimientos como el síntoma del manguito rotador, afecciones en la voz que son más repetitivas en docentes señoras y cualesquiera terceras estudios prevalentes en la urbe pedagógica. (Gómez, 2014)

### **Antecedentes nacionales**

Dávalos & Rojas (2018), en su tesis “el desempeño docente y su relación con la gestión pedagógica de la I.E.P. Divina Misericordia de Cartavio-2017” desarrollada en la Universidad Cesar Vallejo para la obtención del grado académico de maestría en administración de la educación, cuyo objetivo general traza determinar la relación del desempeño docente y gestión pedagógica en la I.E.P Divina Misericordia de Cartavio-2017, manipulando como métodos diseño tipo correlacional y en terminación, expresa que se ratifica la hipótesis primordial puesto a que se aprecia el coeficiente de correlación de Spearman es  $R = 0.824$  (constando analogía alta directa o positiva) con nivel de significancia  $p = 0.000$  siendo esto menor al 5% ( $p < 0.05$ ) la cual quiere decir que el trabajo pedagógico se atañe elocuentemente con la tarea didáctica de los didácticos de la I.E.P. Divina Misericordia de Cartavio, 2017. (Dávalos, 2018)

La Rosa (2017), en su tesis “condiciones laborales de los docentes del nivel inicial: un estudio sobre la percepción de su salud y seguridad laboral” desarrollada en la Pontificia Universidad Católica del Perú, para obtener el título de magister en educación con mención en gestión educativa, cuyo objetivo general analizar las



percepciones de los profesores sobre los problemas de salud y seguridad laboral que enfrentan y las contextos de trabajo que influyen denegadamente en ello, en una I.E.P del nivel inicial del Distrito de Jesús María, manipulando como sistemática una orientación cualitativo empleando factores de recojo de datos como la vigilancia, audiencias y cuestionario consiguiendo como una de sus desenlaces sobre seguridad profesional el cual ha sido componente explícito no reconocido por el mismo didáctico, del mismo modo las afirmaciones revelan que están exhibidos a elementos de riesgo que ponen en peligro su integridad (salud y seguridad) los elementos de inseguridades asemejados quedan correspondidos en contextos frecuentes como instalaciones, contextos de seguridad, amenazas de contagio, carga laboral y des-organización de las labores. (La Rosa, 2017)

Espada; Matos y Salvador (2017), en su tesis “condiciones de trabajo y salud de los profesores de una institución educativa emblemática Huaura-Perú”, desenvuelta en la universidad peruana Cayetano Heredia, tesis para optar el título de especialista en enfermería en salud ocupacional, traza como objetivo general determinar los contextos de labor y salud de los didácticos de la IE simbólica Luis Fabio Xammar, persiguiendo como metodología una orientación cuantitativo a través de la aplicación de una encuesta para los didácticos de la institución Luis Fabio Xammar, poseyendo como desenlace principal donde manifiestan los entornos no propicias de salud y responsabilidad de los catedráticos de la ciudad de Huaura, hallando en sus indagaciones contextos lamentables y materia prima no ergonómicos que conmueven la salud y seguridad sistémica de los catedráticos de este colegio. (Espada, 2017)

Cumpa y Chávez (2015), publicaron una investigación denominada: “Síndrome de Burnout en didácticos del nivel primario de las instituciones educativas estatales del distrito de Chiclayo, agosto, 2015”. Cuyo objetivo principal fue analizar el síndrome de burnout en profesores del nivel primario de las IE estatales del distrito de Chiclayo – agosto de 2015. La investigación fue no experimental, cuantitativa y descriptiva, la muestra se compuso por 269 profesores, seleccionados con muestreo estratificado, a los cuales se les aplicó una encuesta del síndrome de burnout de Maslach contextualizado para la investigación. Entre los principales resultados, se tiene que gran parte de los docentes no manifiesta síndrome de burnout (93%), solamente un 7%

lo padece, también se tiene que un 55% de los docentes presenta agotamiento emocional, el 20% padece de despersonalización, asimismo que el 98% no se siente realizados personalmente en su labor. (Chavez, 2016)

### **Antecedentes locales o regionales**

Parihuamán (2017), denominada: “Nivel de estrés de los docentes de las instituciones educativas de Villa Vicús y kilómetro 50 distrito de Chulucanas – Morropón – Piura. La investigación tuvo como objetivo general determinar el nivel de estrés que exhiben los profesores de tres I.E del kilómetro 50, distrito de Chulucanas en Morropón (IE N° 14634, IE Vicús y la IE Andrés Avelino Cáceres). La tesis es de perspectiva cuantitativo, con diseño no experimental y nivel descriptivo transversal, la prueba se confirmó con la totalidad de los docentes (50), es decir se aplicó un censo.

En la investigación, se empleó como instrumento para extraer la información un cuestionario denominado, Escala AD-6, que fue contextualizado a la investigación, para lo cual se seleccionaron 55 ítems, cuyo objetivo fue determinar el nivel de estrés, el cual se validó con el juicio de expertos en la materia y se consiguió la confiabilidad Alfa de Cronbach de 0.93. Los principales resultados conseguidos, manifiestan que el estrés de los docentes de las I.E en estudio es muy bajo, concluyendo que los didácticos no manifiestan problemas y molestias durante el desempeño de su faena en las aulas, el nivel de ansiedad y de depresión también es bajo, por lo que tampoco representan dificultad para su desempeño. El nivel de presión, de creencias des-adaptativas y de mal afrontamiento también es bajo, la desmotivación de los profesores de las IE en estudio es nivel medio. (Parihuamán, 2017)

Cornejo (2014), en su tesis “seguridad y salud ocupacional en el proyecto ut 847 alto Piura-engerheria & construcao de Camargo correa S.A” desenvuelta en la Universidad Nacional de Piura, tesis para optar el título profesional de ingeniería de minas, traza como objetivo medir el Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional del Proyecto UT 847 – Alto Piura, para plantear una propuesta de avance que nos admita instituir las acciones productivas habituales del plan y un método de identificar inseguridades en los diferentes puestos de labor, la metodología aplicada es el de inducción y la indagación es no experimental ejecutada a través de la observación, como desenlace que la dirección posee un rol muy significativo para analizar la tarea de cada

componente para el correcto labor del método de seguridad así como ajustar las medidas de vigilancia seguras en el método de salud y seguridad ocupacional de Camargo correa S.A. (Cornejo, 2014)

Ricse (2018), presento su investigación “Clima institucional y satisfacción laboral en los docentes de la institución educativa Santa Rosa de Trujillo” desarrollada en la Universidad Cesar Vallejo, tesis para obtener el grado académico de maestra en administración de la educación traza cuyo objetivo estudiar la correspondencia que consta entre clima corporativo y satisfacción profesional en la I.E Santa Rosa 2017, como metodología una orientación correlacional con la concentración de materiales como la encuesta, logrando como desenlace que el clima corporativo en la I.E Santa Rosa declaró los niveles habitual y perjudicial y la satisfacción profesional de los magistrales se colocó al nivel muy descontento. (Ricse, 2018)

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

#### **Seguridad laboral**

Existen diversas acepciones de lo que es seguridad laboral, a continuación, se presentan algunos:

La seguridad laboral está relacionada con las condiciones del ambiente y del contexto (ausencia de riesgos y peligros) en la que los colaboradores de las diferentes organizaciones desempeñan su labor diaria, para cumplir funciones y responsabilidades (prevención). Por lo que se trata de que estas condiciones sean las adecuadas de acuerdo a las necesidades específicas de cada uno de ellos, para su mejor desempeño y productividad para conseguir los objetivos de la organización y personales (nota de autora).

Según Chiavenato (2012), “la seguridad en el centro laboral, son las medidas técnicas, educativas, médicas y psicológicas usadas para la prevención de accidentes y eliminar las situaciones inseguras dentro del ambiente de trabajo, para convencer a las personas sobre la necesidad de establecer métodos y medidas de prevención” (p. 487).

La Organización Internacional del Trabajo (2018) manifiesta que el termino seguridad laboral, se define como “un grupo de métodos y procesos destinados a impedir, descartar o disminuir los peligros que pueden inducir a la ejecución de accidentes al realizar el trabajo, es decir, evitar o minimizar daños y las incidencias negativas causados por factores o productos peligrosos”

## **Salud**

La Organización Mundial de la Salud (2016), describe la salud como “gozar de buena etapa de salud en los temas físicos, mentales y sociales y no necesariamente la distancia de un padecimiento. Esta definición es parte de la declaración de Principios de la OMS desde su creación en 1948. En la cual se registra a la salud como uno de los derechos principales de los seres humanos, y tener un grado de agrado satisfactorio depende de las ganas de interacción de los individuos y de la concentración de medidas sociales y sanitarias”.

El estado de salud tiene que concebirse como una situación que es viable de optimizar y la cual alude considerar a todos nuestros colaboradores, que interactúan en las organizaciones en su labor de trabajo diario y con el medio ambiental en el que se desempeñan.

En consiguiente, se detalla las variables de la dimensión salud: física, mental y social:

### **Salud física**

Según la Organización Mundial de la Salud (2016), “es la capacidad de una persona de responder al intercambio y dar respuesta a las propuestas que se plantea, esto está definido mediante la historia de adaptación que tiene el hombre en la sociedad, por lo que ante esta interacción no pueden ser ajenos a sus estados de salud o enfermedad”.

## **Salud mental**

Según la Organización Mundial de la Salud (2018), la salud mental es el “estado de bienestar que aprecia un hombre como producto de su mejor trabajo en los aspectos cognoscitivos, afectivos y conductuales, y, por último, la expansión óptima de sus potencialidades propios hacia la coexistencia, el aspecto laboral y la recreación”.

## **Salud social**

“Es aquella que se relaciona a los aspectos del lugar en el cual las personas nacen, crecen, viven, trabajan, envejecen, incluso el desarrollo de su salud. Esos resultados son la base para la repartición del capital, el dominio y los recursos a nivel local, nacional y mundial” (OMS, 2018).

## **Relación entre la salud y seguridad laboral**

Según Chiavenato (2012) ,“visto desde la administración de los recursos humanos, la salud y la seguridad de los colaboradores componen la principal variable para el cuidado y protección de la fuerza laboral necesaria. De forma genérica, higiénica y seguridad en el centro laboral constituyendo dos tareas estrechamente relacionables, propuestas para lograr el bien personal y material de trabajo capaz de mantener el nivel de salud adecuado de los colaboradores” (p. 478).

Por su parte la OIT (2018), considera a “la salud y la seguridad laboral una disciplina muy compleja que abarca variados campos dominados”. En el contexto general, debe tender a:

- Fomentar un nivel alto de bienestar físico, mental y social de los colaboradores dentro de las organizaciones;
- Evitar las incidencias negativas en los colaboradores que sus contextos laborales que afecten su salud;
- Salvaguardar a los colaboradores en su ambiente de trabajo ante los riesgos que ocasionan los medios negativos para la salud;

- Adecuación en los puestos de trabajo en un contexto laboral adaptado al perfil de los colaboradores.

### **Riesgo laboral**

Según la ley de seguridad y salud en el trabajo (Ley N° 29783) (2016), riesgo laboral es: “eventualidad de un colaborador le pueda ocurrir un perjuicio en su labor de trabajo. Se indicará peligroso o inminente cuando sea considerado un incidente de trabajo de nivel alto y las consecuencias presumiblemente severas. El daño puede ser físico, social o mental” (p. 22).

### **Riesgos derivados del trabajo docente**

Según la ley de seguridad y salud en el trabajo (Ley N° 29783) (2016), “los primeros elementos de riesgo a los que un docente está expuesto en el contexto en el que se desenvuelve su labor son:

- Riesgos eléctricos: las instalaciones eléctricas (cables, interruptores, tomacorrientes, etc.). El uso de equipos (computadoras, laptop, proyectores, etc.)
- Caídas en desnivel: caídas al suelo, debido al mal estado del lugar de trabajo (pisos, rampas, desniveles, etc.) o a la incorrecta ubicación del mobiliario y pisos resbaladizos.
- Orden y limpieza: los ambientes tienen que estar ordenados y limpios (retirar elementos innecesarios, ordenar materiales, etc.)
- Riesgos derivados del medio ambiente:
- Ruido: mantener nivel adecuado de ruido (dentro y fuera del aula).
- Iluminación: es ideal la natural, la artificial, debe ser variable adecuada a las tareas que desarrollen.
- Riesgos derivados de la carga de trabajo: es el conjunto de esfuerzos físicos (carga física) y psíquicos (carga mental) a los que el docente se ve sumiso durante su trabajo.
- Problemas de voz: debido al esfuerzo sostenido de la voz.

- Problemas musculo-esqueléticos: debido a las posturas que se adoptan en el desarrollo de las clases.
- Estrés: relación de la demanda de trabajo y las características del docente.
- Síndrome Burnout: es una fase profunda del estrés laboral, la cual puede incapacitar permanentemente para volver a trabajar”.

En la investigación de Parra (2003), se toman en cuenta los siguientes factores (p.10):

Tabla 01: factores de riesgo

| Factor de riesgo   | Comentario   |
|--|--|
| Condiciones generalizadas e infraestructura sanitaria del centro laboral | Protegerse adecuadamente del clima , contar con agua e servicios sanitarios.   |
| Condiciones de seguridad   | Elementos que causan accidentes, incluidas las características ergonómicas de equipos y maquinas, riesgos eléctricos.      |
| Riesgos del lugar físico   | elementos físicos de la faena, que conlleven a ocasionar accidentes y males (ruido, vibraciones, temperatura, entre otros) |
| Riesgos de contaminación química y biológica                             | Elementos contaminantes en el lugar de trabajo   |
| Carga laboral  | Exigir tareas a los colaboradores: esfuerzo físico, posturas de trabajo inadecuadas, manejo de carga, entre otras.         |
| Organización del trabajo   | Forman en que se desarrollan las actividades y se ordena el tiempo laboral y funciones de labor.                           |

Fuente: Conceptos básicos de salud laboral (Parra, 2003); Elaboración: Propia

### **Calidad de vida en el trabajo o laboral**

La definición de la calidad de vida laboral, se toma en cuenta haciendo mención a:

Ursúa & Caqueo (2012), conceptualizan la calidad de vida bajo las percepciones de circunstancias de vida, la cual equivale a la sumatoria de los puntajes de los elementos de vida medibles en un colaborador, como salud física, condiciones de vida en general, relaciones sociales, actividades funcionales u ocupación. (p. 63)

La definición de calidad de vida laboral (CVL), se empleó en primer tiempo por el investigador Louis Davis en el año de 1970, para resaltar el interés que las entidades debían tener por el bienestar y la salud de sus contribuyentes con la finalidad de preservar un alto desempeño (Gómez, (2010), citado por Albarracín; Silva y García (2017)).

“Actualmente, la definición de calidad de vida laboral está basado a dos factores relacionados; los de percepción y satisfacción, en los que se incluye aspectos materiales y ambientales, así como aspectos psicológicos de los trabajadores en la organización. Estos elementos son analizados según procesos cognitivos individuales basándose en la percepción para hacerlos sentir bien según se haya cubierto la necesidad a través del trabajo” (González, Hidalgo, León, Contreras, Alderete, Hidalgo y Barrera, 2015).

“Actualmente, no existe una definición concisa de lo que es CVL, ya que esta está relacionada con todos los elementos del trabajo que son participes de la satisfacción, motivación y el rendimiento laboral. Por tales motivos la CVL se define como un concepto multidimensional, conllevando así a múltiples estudios y publicaciones con distintos enfoques en cuanto a dimensiones que comprenden la CVL. Las dimensiones se agrupan en dos partes: los aspectos de la CVL que guardan vínculo con el trabajo o condiciones objetivas y las concernientes con la experiencia psicológica de los colaboradores o condiciones subjetivas” (Casas, Repullo, & Cañas, 2002, citado por Albarracín et al, 2018).

Por ejemplo, según Chiavenato (2012), CVL “es el grado de satisfacción de y cumplimiento de las necesidades de los colaboradores de la empresa. La CVL comprende diversos factores, como cumplimiento del trabajo encargado, probabilidad de quedarse en la empresa, premio por los efectos conseguidos, sueldo admitido, beneficios brindados, buenas relaciones con el grupo y la empresa, lugares psicológicos y físicos laborales, libertad de tomar decisiones, posibilidad de participar, etc. La CVL abarca todos los aspectos del cargo encomendado” (p. 322)

Prosiguiendo con otra definición: CVL, es “una definición multidimensional que se completa al trabajador, a través del empleo y bajo su propia perspectiva, ve cubiertas sus necesidades personales como: soporte institucional, seguridad e integración al



puesto de trabajo y satisfacción por el mismo, asemejando el bienestar conseguido a través de su actividad y el desarrollo personal logrado, y ser dueño de su tiempo libre” (González, Hidalgo, Salazar y Preciado, 2009).

#### **1.4. Formulación del problema**

##### **1.4.1. Pregunta general**

¿Cuál es la relación que existe entre la seguridad y salud laboral con la calidad de vida laboral de los docentes de las IE públicas del Distrito de Montero, Ayabaca, 2018?

##### **1.4.2. Preguntas específicas**

¿Cuáles son los problemas de seguridad laboral de los docentes en las IE públicas del distrito de Montero Ayabaca 2018?

¿Cuáles son los problemas de salud laboral de los docentes de las IE públicas del distrito de Montero Ayabaca 2018?

¿Cuáles son los problemas de calidad de vida laboral de los docentes en las IE públicas del distrito de Montero Ayabaca, 2018?

¿Existe una relación significativa entre la seguridad laboral y la calidad de vida laboral de los docentes de las IE públicas del distrito de Montero Ayabaca 2018?

¿Cuál es la relación que existe entre la salud laboral y la calidad de vida laboral de los docentes de las IE públicas del distrito de Montero Ayabaca, 2018?

#### **1.5. Justificación del estudio**

Visto desde lo práctico, se manifiesta la falta de distribución, administración, proyección, soporte y estimación pedagógica a nivel de Ugel, Drep, órganos gubernamentales y la corporación que completa el aspecto formativo, para trasladar el eje obligatorio y reducir las promotoras de padecimientos en los didácticos.

Además de conocer y señalar cuales son las situaciones de seguridad en la que libran su faena los pedagogos de las IE estatales del Distrito de Montero.

Visto desde lo social, es una contribución para ratificar los aspectos de seguridad y salud laboral en la cual desenvuelven la faena didáctica, crear discernimiento social las contradicciones que produce una pésima estructura en la labor, la falta de sustento por parte de los miembros principales.

Visto desde el punto metodológico, la investigación podrá ser de utilidad al ser mencionada como antecedente en futuros estudios similares. Así como también puede servir como bibliografía a consultar en proyectos de investigación posteriores empleando la misma técnica e instrumento para la obtención de la información.

## **1.6. Hipótesis**

### **1.6.1. Hipótesis general**

H1: La seguridad y salud laboral se relaciona significativamente con la calidad de vida laboral de los docentes de las IE públicas del Distrito de Montero Ayabaca, 2018.

H0: La seguridad y salud laboral no se relaciona significativamente con la calidad de vida laboral de los docentes de las IE públicas del Distrito de Montero Ayabaca, 2018.

### **1.6.2. Hipótesis específicas**

Los problemas de seguridad laboral de los docentes en las IE públicas del distrito de Montero Ayabaca, se generan por la falta de señalización, de botiquín y a la falta de planes de contingencia.

Los problemas de salud laboral de los docentes en las IE públicas del distrito de Montero Ayabaca, son problemas de salud física y problemas de salud mental.

Los problemas calidad de vida de los docentes en las IE públicas del distrito de Montero Ayabaca, 2018, se relacionan al incremento de la jornada laboral y a la falta

de tiempo para el descanso y a las condiciones materiales, sociales y de salud poco adecuadas.

La seguridad laboral se relaciona significativamente con la calidad de vida laboral de los docentes de las IE públicas del Distrito de Montero Ayabaca, 2018.

La salud laboral se relaciona significativamente con la calidad de vida laboral de los docentes de las IE públicas del Distrito de Montero Ayabaca, 2018.

## **1.7. Objetivos**

### **1.7.1. Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre la seguridad y salud laboral en la calidad de vida laboral de los docentes de las IE públicas del distrito de Montero, Ayabaca, 2018.

### **1.7.2. Objetivos específicos**

Determinar los problemas de seguridad laboral de los docentes en las IE públicas del distrito de Montero Ayabaca, 2018.

Determinar los problemas de salud laboral de los docentes en las IE públicas del distrito de Montero Ayabaca, 2018.

Determinar los problemas calidad de vida laboral de los docentes en las IE públicas del distrito de Montero Ayabaca, 2018.

Identificar si existe una relación significativa entre la seguridad laboral y la calidad de vida laboral de los docentes de las IE públicas del distrito de Montero Ayabaca, 2018.

Identificar la relación entre la salud laboral y la calidad de vida laboral de los docentes de las IE públicas del distrito de Montero Ayabaca, 2018.

## **II. Método**

### **2.1. Diseño de investigación**

Se realizó un estudio no experimental. “Estudió que se realiza sin maniobra de las variables. En conclusión, se trata de investigaciones en las cuales no se hace variar intencionalmente las variables independientes para lograr su efecto sobre otras variables” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 152).

Además, presenta un diseño transaccional o transversal ya que “Estos estudios toman elementos en un solo momento, o en tiempo establecido (...) es como recoger una instantánea de algo que ocurre” (Hernández et al., 2014, p.154).

Asimismo, es una investigación descriptiva – correlacional: “Estos diseños describen una variable o la relación de dos o más variables según su categoría, definiciones o variables en un tiempo establecido. A veces, únicamente en términos correlacionales, otras en función de la relación causan-efecto (causales)” (Hernández et al., 2014, p.157).

### **2.2. Variables, Operacionalización**

#### **2.2.1. Variable 1: Seguridad y Salud Laboral**

“Visto desde la administración de los recursos humanos, la salud y la seguridad de los colaboradores son la parte principal para el cuidado de la fuerza laboral segura. De manera genérica, higiene y seguridad en el trabajo componen dos tareas relacionables, las cumplen los objetivos personales y materiales laborales para conservar un nivel alto de salud en los colaboradores” (Chiavenato, 2012, p. 478).

#### **2.2.2. Variable 2: Calidad de Vida Laboral**

“Es la definición multidimensional que se interconecta al trabajador, a través del empleo y bajo su perspectiva, va cubriendo necesidades personales: soporte institucional, seguridad y conectividad con el espacio de encargo, identificando el bienestar mediante la administración de su tiempo libre, condiciones materiales, sociales y de salud” (adaptado de González, Hidalgo, Salazar y Preciado, 2009).

### 2.2.3. Matriz de Operacionalización

| Variables                                      | Definición de conceptos   | Definición Operacional   | Dimensiones               | Indicadores  | Escala de medición |
|--|---|--|---------------------------|--|--------------------|
| <b>V1:</b><br><b>Seguridad y salud laboral</b> | Según Chiavenato (2012) visto desde la administración de los recursos humanos “la salud y la seguridad de los colaboradores constituyen una de las principales fuentes para la preservación de la fuerza laboral adecuada. De manera genérica, higiene y seguridad en el trabajo constituyen dos actividades estrechamente relacionadas, orientadas a garantizar condiciones óptimas y materiales laborales capaces de mantener un buen nivel de salud con los colaboradores” | Para determinar la relación que existe entre la seguridad y la salud laboral de los docentes de Montero. Ayabaca, se aplicó una Guía de observación aplicado a las instituciones públicas del Distrito de Montero. | Seguridad laboral docente | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Riesgos</li> <li>• Prevención</li> <li>• Accidentes</li> </ul>  | Ordinal            |
|  |   |  | Salud laboral docente     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoreo de salud física.</li> <li>• Monitoreo de salud mental.</li> <li>• Monitoreo de salud social.</li> </ul> |                    |

Fuente: elaboración Propia

| Variables                              | Definición de conceptos  | Definición Operacional  | Dimensiones                  | Indicadores   | Escala de medición |
|--|--|---|------------------------------|---|--------------------|
| <b>V2:<br/>Calidad de vida laboral</b> | Según González, Hidalgo, Salazar y Preciado (2009) la CVL se define como “Un concepto multidimensional que se integra cuando el trabajador, a través del empleo y bajo su propia percepción, ve cubiertas las siguientes necesidades personales: soporte institucional, seguridad e integración al puesto de trabajo y satisfacción por el mismo, identificando el bienestar conseguido a través de la administración de su tiempo libre, condiciones materiales, sociales y de salud” | Para determinar la CVL de los docentes de Montero. Ayabaca, se aplicó un Cuestionario aplicado a los docentes de las instituciones públicas del Distrito de Montero. El Cuestionario tiene 29 preguntas.<br><br>Asimismo, se aplicó una Guía de entrevista realizada a los directores de las instituciones públicas del distrito de Montero. La guía tiene 26 preguntas | Tiempo de labores y descanso | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tiempo laboral semanal y descanso durante las labores</li> <li>● Tiempo y carga laboral dentro y fuera del horario de trabajo</li> </ul>                                       | Ordinal            |
|  |  |   | Condiciones materiales       | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Infraestructura y materiales de trabajo</li> <li>● Calidad de tecnología</li> <li>● Exigencias ergonómicas</li> </ul>  | Ordinal            |
|  |  |   | Condiciones sociales         | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Problemas del entorno social</li> <li>● Relaciones sociales de trabajo</li> <li>● Satisfacción laboral</li> <li>● Capacitación de profesores</li> </ul>                        |                    |
|  |  |   | Condiciones de salud         | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Licencias y descansos médicos</li> <li>● Evaluaciones y chequeos médicos por parte de la unidad de gestión administrativa</li> <li>● Políticas de salud y seguridad</li> </ul> |                    |

Fuente: elaboración propia

## **2.3. Población, muestra y muestreo**

### **2.3.1. Población:**

Al respecto, Carrasco (2006), menciona: “Población es el conjunto de todas las variables (unidades de análisis) que pertenecen al lugar o ambiente de trabajo para la investigación” (p. 236).

“La población es el grupo e todas las variables que queremos investigar y a los cuales contextualizamos como unidades de investigación” (Supo, 2014, p. 7).

Según la lista de padrón pública de (ESCALE, 2017) de los antecedentes seleccionados por pesquisa de las instituciones educativas reconocidas en las DRE/GRE Y UGEL, el Distrito de Montero cuenta con 15 instituciones educativas en actual funcionamiento de los niveles de inicial, primaria, y secundaria, lo cual se puede seleccionar que hay una población total de 100 didácticos trabajando en las instituciones del Distrito de Montero y sus caseríos, de los 100 didácticos el 60% que hace un total de 60 docentes corresponde al nivel secundaria, contando con 5 instituciones del nivel secundario ubicados en los diferentes caseríos del distrito de Montero, de igual manera los docentes del nivel primaria son el 31% que hacen un total de 31 docentes, mientras que el 9% corresponde al nivel inicial-jardín e inicial no escolarizado que hace un total de 9 docentes laborando es estas instituciones.

Para el siguiente estudio se tomó dos tipos de población, quienes brindaron la ayuda e información necesaria y adecuada para solucionar la pregunta general, las preguntas específicas, las hipótesis y los objetivos.

#### **Población N° 01**

05 directores de las IE del Distrito de Montero y caseríos, los cuales brindaron la disposición para el recojo de la información.

#### **Población N° 02**

Una cantidad total de 100 docentes quienes están distribuidos en diferentes IE del Distrito de Montero y caseríos, desempeñándose en los niveles de Inicial, Primaria y Secundaria.

### 2.3.2. Muestra:

En este proyecto según (Hernández et al., 2014) se determinará la muestra, “el cual es el subconjunto de la población de interés sobre el cual se tomarán datos, y se definirá y delimitará con precisión” (p. 173)

Para tal efecto, la muestra de la población se determinará probabilísticamente en forma aleatoria simple, debido a que la población es finita y todos tienen las mismas contingencias de ser preferidos.

$$n = \frac{N(pq)z^2}{(N - 1)E^2 + Z^2(pq)}$$

Dónde:

n: muestra

N: población total (100 docentes)

p: inicio de la investigación al 50%

q: inicio de la investigación al 50%

Z: factor de distribución con nivel de confianza de 95% (1.96)

E: margen de error a un (0.05)

$$n = \frac{100(0.5 * 0.5)(1.96)^2}{(100 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5 * 0.5)} = 80$$

Con población total de 100 didácticos se delimita una muestra de estudio de 80 didácticos a los cuales se les aplico las estimaciones oportunas.

Del mismo modo se trabajó con 05 directores de las diferentes IE públicas del Distrito de Montero, los cuales se les aplico una entrevista para indagar y conocer más a fondo los problemas de seguridad y salud laboral que afectan la calidad de vida laboral de los didácticos a su cargo.



## **Técnica de muestreo**

Se tomó muestra solo para el caso de los docentes de las IE públicas del Distrito de Montero, usándose la técnica probabilística, ya que con esta muestra todos los docentes tienen la misma probabilidad de ser seleccionados para la muestra, y para la manera de selección se usó el muestreo aleatorio simple tomando en cuenta que cada docente tiene la misma probabilidad de ser seleccionado independientemente del nivel al que pertenezcan.

## **Criterios de selección**

- a) En caso de la muestra de los profesores de las IE del Distrito de Montero, se consideró a todos aquellos que se encuentren laborando en las IE pertenecientes al Distrito de Montero.
- b) Los criterios para la exclusión son aquellos docentes que tienen licencias médicas, maternidad o paternidad, capacitaciones o reuniones fuera del Distrito de Montero.

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

Las técnicas de recaudación de testimonios nos aprueban coleccionar la indagación adaptada, estas nos acceden examinar y resumir el paso de la elección y estudio de los fundamentos extractados y nos accede poseer una visión más puntual de lo que ambicionamos manifestar en la indagación.

### **2.4.1. Técnicas**

En la reciente indagación se aplicaron métodos designados: “encuesta”, “entrevista” y “observación”.

- **Encuesta**

Utilizando esta técnica se aplicó una sucesión de preguntas a los profesores de las IE públicas del Distrito de Montero, para conocer la existencia de problemas de seguridad y salud laboral que perturban directamente a la calidad de vida laboral de los didácticos, toda información percibida es necesaria para la investigación.

- **Entrevista**

Mediante esta técnica podemos acceder a la información interna de cada institución educativa que son aplicadas a los directores de las mismas, para conocer sus opiniones e inconvenientes acerca de los elementos en investigación.

- **Observación**

Mediante la observación, se consigue un sumario observacional del momento del contexto donde se despliegan las diligencias de los didácticos de las IE públicas del Distrito de Montero.

#### **2.4.2. Instrumentos de recolección de datos**

Para el levantamiento de indagación que se requiere, se manejaron los subsecuentes instrumentos que se puntualizan a continuación:

- **Cuestionario**

Según Hernández et al. (2014) indica que “los cuestionarios están esbozados a lograr pesquisa a través de la diligencia de interrogantes ya sea abiertas o cerradas, detallando siempre el objetivo de la investigación y congregando la pesquisa más notable mediante interrogantes usadas para solucionar el inconveniente. El número de interrogantes en el cuestionario es considerable, se emplearán las interrogantes ineludibles para compilar la pesquisa que se precisa” la cual nos permite tener clara la realidad del foco de estudio. (p. 217).

- **Guía de observación directa**

Esta técnica permitió conseguir pesquisa de forma inmediata al contexto donde se despliegan las operaciones o en este caso las diligencias del didáctico.

- **Guía de entrevista**

Según Hernández et al. (2014) Considera que “la entrevista es un instrumento aplicado para recabar información y es dirigido por una persona denominada entrevistador la cual está debidamente preparado y capacitado para aplicar el

instrumento, el entrevistador hace preguntas referentes al tema a investigar y el entrevistado responde verbalmente o por escrito lo que se le solicita, también funciona como especie de filtro para aplicar el instrumento” (p. 233).

### **2.4.3. Validez de instrumentos**

Según Hernández et al. (2014) “Un concepto general, la define como el grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir” (p. 200).

En conciso, la validez es el grado que un instrumento mide las variables en investigación. El total de preguntas propuestas son coherentes para el objeto de estudio, en la siguiente investigación la eficacia del adjunto se efectuó a través del juicio de 3 expertos en las variables de estudio, quienes respaldaron que los ítems se adaptan a las dimensiones, variables, hipótesis y objetivos del estudio. Ellos evaluaron los instrumentos manejando la técnica de estadística de coeficiente de proporción de rangos y respaldaron los ítems de los instrumentos analizados sistemáticamente.

### **2.4.4. Confiabilidad de los instrumentos**

Hernández et al. (2014) considera que “la confiabilidad de un instrumento de medición hace referencia al grado en que su aplicación varias veces al mismo individuo u objeto causa efectos concretos y coherentes a la realidad en investigación” (p. 200).

Para obtener la confiabilidad se empleó el coeficiente de Spearman con el instrumento de cuestionario para aplicarse a los didácticos de las IE públicas del Distrito de Montero, por lo cual se realizó una prueba piloto del 10% de la muestra en estudio proyectando 0.722 para los ítems de la variable seguridad y salud laboral y 0,740 para los ítems de la variable calidad de vida laboral, demostrando así, que el cuestionario es confiable.

### **2.5. Métodos de análisis de datos**

El método de análisis de la pesquisa extractada es a través el programa SPSS versión 20 el cual examina los fundamentos descriptivamente, se afana implantando los ítems para su postrero colmado y poder examinar los efectos que serán proyectados por el SPSS versión 20, el análisis de los resultados se presenta en tablas para lograr mejor entendimiento.

Para los instrumentos en el caso de las guías de entrevista y guías de observación, el análisis de la información de la investigación se ejecutó de modo literal destacando la problemática del objetivo para el desarrollo de las variables.

## **2.6. Aspectos éticos**

El estudio se desarrolló en las fundaciones públicas del Distrito de Montero Ayabaca 2018, venerando siempre la disponibilidad del tiempo y el veredicto y colaboración de cada didáctico con el propósito de recopilar la pesquisa adecuada, conservando siempre el anónimo de las contestaciones y cuidando por la seguridad de sus contestaciones, así mismo los efectos no lograrán ser utilizados y/o operados para fabricar otras clases de indagación.

Además, es importante mencionar que se respeta la propiedad intelectual de cada autor que ha sido consultado para la redacción de la presente investigación citando correctamente a los autores mediante las reglas APA.

## **2.7. Contrastación de la hipótesis**

Según Sote (2005) “Normalmente en una investigación descriptiva no se plantean necesariamente hipótesis, éstas son opcionales”. En el caso de la presente investigación han sido formuladas adecuadamente. La presente investigación es descriptiva correlacional, es decir tiene de los dos tipos de investigación, pero a pesar de ello se han planteado las hipótesis. Sin embargo, por la forma como están planteadas, la única manera de contrastarlas es haciendo comentarios a partir de los resultados; en este caso no hay prueba estadística. Solo se han contrastado en forma literal, que es lo que normalmente se hace en las investigaciones cualitativas. Sin embargo, sí se han realizado colocando primero lo descriptivo y luego lo correlacional.

La definición de Sote (2005) menciona que, “El coeficiente de correlación afirma un indicador estadístico como el grado que se puede visualizar la asociación y dependencia que consiga existir entre dos o más variables”. (p.360). En concreto, el coeficiente de correlación de Pearson es un índice que mide la relación lineal entre dos variables aleatorias cuantitativas. A diferencia de la covarianza, la correlación de Pearson en Alfa es

independiente de la escala de medida de las variables. Se utiliza Pearson si en tu prueba de normalidad tu sig. Es mayor a 0.05, en la prueba de normalidad.

### **El coeficiente de correlación de Spearman**

En estadística, el coeficiente de correlación de Spearman,  $\rho$  (ro) es medida de la correlación entre dos variables aleatorias continuas. Para calcular  $\rho$ , los datos son ordenados y reemplazados por su respectivo orden.

Se delimitará una disposición para la información, y al mismo modo se logrará crear inferencia de las consecuencias para su posterior comentario.

La forma gráfica de las variables se establece por el uso de Histogramas que admitirá narrar las variables en grupo. El Software estadístico a emplear es el SPSS. 20.0, tanto para la validación del instrumento, así como analizar la base de datos obtenida a través de él.

### **III. Resultados**

Para asociar la relación de la seguridad y salud laboral en la calidad de vida laboral de los didácticos de las instituciones educativas públicas del Distrito de Montero, Provincia de Ayabaca, que implica el objetivo principal de la investigación, se emplearon tres instrumentos que recopilaran la información sobre las variables en estudio: un cuestionario, una guía de entrevista y una guía de observación.

El principal instrumento estuvo encaminado a los profesores de las IE públicas del distrito de Montero, que permita saber cómo se encuentra la seguridad y salud laboral en las instituciones donde laboran y como se relacionan estas con su calidad de vida laboral que poseen. Se elaboró en escala de Likert, con cinco alternativas de respuesta, que van desde totalmente en desacuerdo hasta totalmente de acuerdo, a las que se les asignó valores desde 1 hasta 5. Recordando que el promedio de dicha escala es de 3 puntos, cualquier valoración que supere dicho valor implica una evaluación propicia sobre lo cotizado, mientras que, si la valoración es igual o inferior a dicho promedio, la valoración es desfavorable. En el estudio se ha considerado que los aspectos que reciben una valoración por debajo de los 4 puntos serán los aspectos más deficientes en los que podría afectar la calidad de vida de los didácticos de las instituciones educativas públicas del Distrito de Montero.

La entrevista fue aplicada a 5 directores de las IE públicas del Distrito de Montero para conocer como promueven la seguridad y la salud en sus instituciones.

Mediante la guía de observación se pudo percibir los datos en la realidad sobre las IE públicas del distrito de Montero, a partir de ello podremos darnos cuenta de varios aspectos, tales como: si la IE cuenta con señalizaciones, si la IE cuenta con materiales de primeros auxilios, en qué condiciones se encuentran laborando los profesores, etc. Los efectos de la investigación se puntualizan según los objetivos antes mencionados.

**3.1. Problemas de seguridad de los docentes en las IE públicas del Distrito de Montero – Ayabaca, 2018.**

**Tabla N° 01. Percepción de los docentes por los aspectos relacionados a la seguridad laboral de los docentes.**

| Aspectos (n=80)  | Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo o indeciso |         | De acuerdo o totalmente de acuerdo |       |
|--|--|---------|------------------------------------|-------|
|  | Nº   | %       | Nº                                 | %     |
| <b>Seguridad laboral docente</b>   |  |         |                                    |       |
| La I.E tiene identificada las zonas de seguridad en caso de emergencia.  | 80   | 100.00% | 0                                  | 0.00% |
| La I.E donde labora cuenta con botiquín de primeros auxilios para atender emergencias que sufran los docentes                | 80   | 100.00% | 0                                  | 0.00% |
| La I.E donde labora cuenta con la simbología y señalización adecuada y oportuna para tomar en cuenta en casos de emergencia. | 79   | 98.90%  | 1                                  | 1.30% |
| La I.E tiene un plan de contingencia para auxiliar a los docentes en casos de emergencia                                     | 80   | 100.00% | 0                                  | 0.00% |
| La I.E en la que labora realiza simulacro de sismos para prevenir accidentes e incidentes futuros.                           | 80   | 100.00% | 0                                  | 0.00% |

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes. Elaboración: propia

Los efectos del estudio indican que en general la seguridad laboral de los didácticos de las instituciones educativas públicas del Distrito de Montero Ayabaca, es deficiente, según se deduce de la opinión de la mayoría de investigados, que no están de acuerdo con los aspectos relacionados a dicha seguridad.

Con respecto a la seguridad laboral, prácticamente todos los docentes consideran que la I.E donde laboran no tiene identificada las zonas de seguridad en caso de emergencia, tampoco cuentan con botiquín de primeros auxilios para atender emergencias que sufran los docentes, ni con simbología y señalización adecuada y oportuna para tomar en cuenta en casos de emergencia. Tampoco hay evidencias de la existencia de un plan de contingencia para auxiliar a los docentes en casos de emergencia, lo que se agrava porque en dichas instituciones educativas no se realizan simulacros de sismos para prevenir accidentes e incidentes futuros.

**Tabla N° 02. Nivel de seguridad laboral de los docentes**

| Nivel de seguridad laboral de los docentes | N° | %       |
|--|----|---------|
| Muy deficiente                             | 30 | 37.50%  |
| Deficiente                                 | 49 | 61.30%  |
| Regular                                    | 1  | 1.30%   |
| Total                                      | 80 | 100.00% |

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes. Elaboración: propia

La tabla muestra un resumen del nivel de seguridad laboral de los docentes de las instituciones educativas públicas del Distrito de Montero – Ayabaca; los resultados evidencian que la seguridad laboral es muy deficiente en el 37.5% y deficiente en el 61.3%; sólo un trabajador evidencia un nivel regular en cuanto a dicha seguridad.

### **Contrastación de la hipótesis específica 1**

Los problemas de seguridad laboral de los didácticos en las IE públicas del Distrito de Montero Ayabaca, son generados por ausencia de señalización, de botiquín y a la falta de planes de contingencia.

Los efectos de la tabla 1, demuestran que la IE no tiene identificadas las zonas de seguridad y tampoco cuenta con la simbología y señalización adecuadas en caso de emergencias; a esta situación se suma la falta de un botiquín de primeros auxilios y la carencia de planes de contingencia para auxiliar al personal en caso de emergencia. Tampoco hay evidencias que la I.E. realice simulacros de sismos que ayuden a prevenir accidentes futuros. Estos resultados conllevan a aceptar la hipótesis de investigación.



### 3.2. Problemas de salud laboral de los docentes en las instituciones educativas públicas del Distrito de Montero – Ayabaca, 2018.

**Tabla N° 03. Percepción de los docentes por los aspectos relacionados a la salud laboral**

| Aspectos (n=80)  | Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo o indeciso |         | De acuerdo o totalmente de acuerdo |        |
|--|--|---------|------------------------------------|--------|
|  | N°   | %       | N°                                 | %      |
| En casos donde pone en riesgo su salud física laboral el apoyo brindado por parte de la I.E donde labora es el adecuado.   | 80   | 100.00% | 0                                  | 0.00%  |
| Cree que los dolores de espalda o de cuello que pueda sufrir son producto de la jornada laboral en la I.E donde trabaja.   | 9  | 11.30%  | 71                                 | 88.80% |
| La IE donde labora tiene registros donde se evalúa y se monitorea su salud como docente.   | 80   | 100.00% | 0                                  | 0.00%  |
| La IE hace monitoreo constante si Ud. Sufre de problemas psicosomáticos, trastornos de sueño, trastornos gastrointestinales y dolores musculares a causa de su profesión | 80   | 100.00% | 0                                  | 0.00%  |
| Siente Ud. ¿Qué su salud emocional y mental se ha visto afectada producto de los años que lleva laborando como docente?  | 12   | 15.00%  | 68                                 | 85.00% |
| El estrés que pueda tener es producto de su jornada laboral en la I.E  | 5  | 6.30%   | 75                                 | 93.80% |
| Personalmente siente que su profesión y su persona son criticadas por la sociedad culpándolos del fracaso escolar.   | 14   | 17.50%  | 66                                 | 82.60% |
| Los padres de familia critican a los docentes por el fracaso escolar de sus hijos  | 20   | 25.00%  | 60                                 | 75.10% |

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes. Elaboración: propia

Los efectos del estudio muestran con respecto a la salud laboral de los docentes de las IE públicas del Distrito de Montero Ayabaca, es deficiente, de acuerdo a lo afirmado por la mayoría de investigados. La salud laboral de los didácticos es bastante precaria, estos consideran que, en los casos donde pone en riesgo su salud física laboral, la I.E. donde trabajan, no los apoyan adecuadamente; los investigados asocian los dolores de espalda o de cuello que puedan sufrir a la jornada laboral en la I.E donde trabajan. Ésta además no cuenta con registros donde se evalúa y se monitorea su salud como docente y tampoco hace un monitoreo constante en caso que sufran de problemas psicosomáticos, trastornos de

sueño, trastornos gastrointestinales y dolores musculares a causa de su profesión. El estudio también indica que la mayoría de los docentes investigados, considera que su salud emocional y mental y el estrés que puedan tener, es producto de los años que lleva laborando como docente. Los docentes sienten además que su profesión y su persona son criticadas por la población y los padres de familia, culpándolos del fracaso escolar.

**Tabla N° 04. Nivel de salud laboral de los didácticos**

| Nivel de salud laboral de los docentes | N° | %       |
|--|----|---------|
| Muy deficiente                         | 15 | 18.80%  |
| Deficiente                             | 64 | 80.00%  |
| Regular                                | 1  | 1.30%   |
| Total                                  | 80 | 100.00% |

Fuente: Cuestionario aplicado a los didácticos. Elaboración: propia

En referencia a la salud laboral, el estudio indica que el 18.8% evidencia un nivel muy deficiente, mientras que el 80% muestra un nivel deficiente; en este caso también hay un trabajador con un nivel regular en su salud laboral.

### **Contrastación de la hipótesis específica 2**

Los problemas de salud laboral de los docentes en las IE públicas del Distrito de Montero Ayabaca, son problemas de salud física y salud mental.

De acuerdo a los resultados de la tabla 4, los principales problemas de salud laboral de los docentes se asocian a problemas en la salud física como los dolores de espalda o cuello y de salud mental y emocional, así como el estrés que sufren producto de sus actividades laborales. Estos resultados aportan evidencias suficientes en favor de la hipótesis de investigación.

### 3.3 Problemas de calidad de vida laboral de los docentes en las instituciones educativas públicas del Distrito de Montero – Ayabaca, 2018.

**Tabla N° 05. Percepción de los docentes por los aspectos relacionados a la calidad de su vida laboral.**

| Aspectos (n=80)  | Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo o indeciso |         | De acuerdo o totalmente de acuerdo |         |
|--|--|---------|------------------------------------|---------|
|  | N°   | %       | N°                                 | %       |
| <b>Tiempo de trabajo y descanso</b>  |  |         |                                    |         |
| El aumento de la jornada laboral ha afectado su vida cotidiana                               | 9  | 11.30%  | 71                                 | 88.80%  |
| Es suficiente el tiempo de descanso que le brinda la I.E.                                    | 80   | 100.00% | 0                                  | 0.00%   |
| Necesita un auxiliar educativo para desarrollar las actividades                              | 0  | 0.00%   | 80                                 | 100.00% |
| Realiza todas las actividades dentro del tiempo estimado como jornada laboral                | 80   | 100.00% | 0                                  | 0.00%   |
| <b>Condiciones materiales</b>  |  |         |                                    |         |
| La I.E. cuenta con infraestructura adecuada  | 80   | 100.00% | 0                                  | 0.00%   |
| La iluminación y ventilación en la i.e donde labora son adecuadas                            | 80   | 100.00% | 0                                  | 0.00%   |
| Usa material y elementos adecuados para manipular elementos tóxicos                          | 80   | 100.00% | 0                                  | 0.00%   |
| La I.E. cuenta con material y equipo de última tecnología                                    | 80   | 100.00% | 0                                  | 0.00%   |
| El mobiliario de la I.E cumple con las exigencias ergonómicas                                | 80   | 100.00% | 0                                  | 0.00%   |
| <b>Condiciones sociales</b>  |  |         |                                    |         |
| La I.E brinda el respaldo en caso de problemas disciplinarias                                | 80   | 100.00% | 0                                  | 0.00%   |
| Existe buena relación con sus compañeros de trabajo  | 61   | 76.30%  | 19                                 | 23.80%  |
| Está satisfecho e identificado con la I.E donde labora                                       | 80   | 100.00% | 0                                  | 0.00%   |
| Recibe capacitaciones por parte de la I.E o por parte de la unidad administrativa de gestión | 80   | 100.00% | 0                                  | 0.00%   |
| <b>Condiciones de salud</b>  |  |         |                                    |         |
| La I.E donde labora respeta sus licencias medicas  | 80   | 100.00% | 0                                  | 0.00%   |
| Obtiene permisos y descansos médicos con facilidad   | 80   | 100.00% | 0                                  | 0.00%   |
| La unidad de gestión administrativa realiza chequeos médicos                                 | 80   | 100.00% | 0                                  | 0.00%   |
| La I.E cuenta con políticas de seguridad y salud laboral                                     | 80   | 100.00% | 0                                  | 0.00%   |

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes. Elaboración: propia

Lo obtenido indica que existen problemas de calidad de vida laboral en los docentes investigados; a referencia en cuanto al tiempo trabajado y descanso, el estudio indica que gran parte de los investigados considera que el aumento de la jornada laboral ha afectado

su vida cotidiana, y todos están en desacuerdo en que el tiempo de descanso que le brinda la I.E es suficiente. Todos los docentes necesitan un auxiliar educativo para desarrollar sus actividades laborales. Por otro lado, el estudio indica que la totalidad de los docentes encuestados refieren que no realizan todas las actividades programadas, dentro del tiempo estimado como jornada laboral.

Con respecto a las condiciones materiales, el estudio deja en claro que ningún docente considera que la I.E. en la que trabaja, cuenta con infraestructura adecuada, incluyendo la iluminación y ventilación, el material y elementos para manipular elementos tóxicos. Tampoco hay evidencias que dichas I.E., cuenten con material y equipo de última tecnología, es más, el poco mobiliario que tienen no cumple con las exigencias ergonómicas necesarias para garantizar el bienestar de los docentes.

En relación a las condiciones sociales, el estudio indica que las I.E. no brindan el respaldo necesario en caso de problemas de indisciplina; por otro lado, el estudio revela que son pocos (23.8%) los docentes que consideran que existe buena relación con sus compañeros de trabajo y prácticamente ninguno se siente satisfecho e identificado con la I.E. donde labora. Tampoco se encontró docentes que concuerden en que reciben capacitaciones por parte de la I.E. o parte de la unidad administrativa de gestión.

Las condiciones de salud tampoco son favorables; ningún docente considera que la I.E. donde trabajan respeta sus licencias médicas y tampoco concuerdan en que obtienen permisos y descansos médicos con facilidad. La unidad de gestión administrativa no realiza chequeos médicos y la I.E. prácticamente no cuenta con políticas de seguridad y salud laboral.

**Tabla N° 06. Calidad de vida laboral de los docentes de las instituciones educativas**

| Dimensiones/ Salud (n=80)    | Muy deficientes |        | Deficientes |        | Regulares |        |
|------------------------------|-----------------|--------|-------------|--------|-----------|--------|
|                              | Nº              | %      | Nº          | %      | Nº        | %      |
| Tiempo de trabajo y descanso | 12              | 15.00% | 67          | 83.80% | 1         | 1.30%  |
| Condiciones materiales       | 60              | 75.00% | 20          | 25.00% | 0         | 0.00%  |
| Condiciones sociales         | 0               | 0.00%  | 57          | 71.30% | 23        | 28.80% |
| Condiciones de salud         | 12              | 15.00% | 66          | 82.50% | 2         | 2.50%  |
| Calidad de vida laboral      | 13              | 16.30% | 67          | 83.80% | 0         | 0.00%  |

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes. Elaboración: propia

Esta tabla nos muestra un resumen de la calidad de vida laboral a los docentes investigados; se observa que la mayoría evidencia una calidad de vida laboral deficiente, con el 83.8%, mientras que el 16.3%, evidencia una calidad de vida laboral muy deficiente. Esta calidad de vida se explica fundamentalmente por el tiempo de trabajo y descanso, condiciones materiales, sociales y de salud deficientes. Dentro de este contexto, lo que genera una calidad de vida más deficiente son los elementos materiales con los que viven los docentes en donde imparten la enseñanza.

### **Relación en Contrastación de la hipótesis específica 3**

Los problemas calidad de vida de los docentes en las IE públicas del Distrito de Montero Ayabaca, 2018, se relacionan al incremento de la jornada laboral y a la falta de tiempo para el descanso y a las condiciones materiales, sociales y de salud poco adecuadas.

El estudio indica que los problemas de calidad de vida laboral de los docentes en las IE públicas están asociados al incremento de la jornada laboral y a la falta de tiempo para descansar. Los problemas también se asocian a las condiciones materiales precarias donde funciona la institución educativa, como la infraestructura inadecuada, material y elementos adecuados para manipular elementos tóxicos, falta de material y equipos modernos y mobiliarios que no cumplen las condiciones ergonómicas. A esta situación contribuye las condiciones sociales poco adecuadas, la I.E. no brinda apoyo frente a los problemas de indisciplina, no existe una buena relación con los compañeros de trabajo, no hay satisfacción ni identificación con la dicha institución y no se recibe capacitaciones para su crecimiento personal y profesional. A esta situación contribuyen las condiciones de salud poco adecuadas, no se respetan las licencias médicas, no siempre se obtienen permisos y

descansos médicos con facilidad y la gestión administrativa no realiza trámites para que se realicen chequeos médicos.

Los resultados anteriores proporcionan elementos necesarios para aceptar la Hipótesis de investigación.

### **3.4. Relación entre la seguridad laboral y la calidad de vida laboral de los docentes de las IE públicas del Distrito de Montero – Ayabaca, 2018.**

**Tabla N° 07. Calidad de vida laboral de los docentes de las IE en relación a la seguridad laboral.**

| Seguridad laboral | Calidad de vida laboral |        |            |         | Total |         |
|-------------------|-------------------------|--------|------------|---------|-------|---------|
|                   | Muy deficiente          |        | Deficiente |         |       |         |
|                   | N°                      | %      | N°         | %       | N°    | %       |
| Muy deficientes   | 7                       | 23.30% | 23         | 76.70%  | 30    | 100.00% |
| Deficientes       | 6                       | 12.20% | 43         | 87.80%  | 49    | 100.00% |
| Regulares         | 0                       | 0.00%  | 1          | 100.00% | 1     | 100.00% |
| Total             | 13                      | 16.30% | 67         | 83.80%  | 80    | 100.00% |

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes. Elaboración: propia

Al relacionarse la variable de seguridad laboral con la variable de calidad de vida laboral, el estudio deja evidenciado que la calidad de vida laboral deficientes se presenta tanto en los docentes que consideran que la seguridad laboral es muy deficiente o deficiente, según se manifiesta en el 76.7% y 87.8%, respectivamente; el nivel muy deficiente de la calidad de vida laboral se manifiesta un poco más en los docentes que también califican como muy deficiente a la seguridad laboral, según se observa en el 23.3%. No se evidencia de manera clara que la calidad de vida laboral mejore con la mejora de la seguridad laboral.

#### **Contrastación de la hipótesis específica 4**

La seguridad laboral se relaciona significativamente con la calidad de vida laboral de los docentes de las IE públicas del Distrito de Montero Ayabaca, 2018.

**Tabla N° 7.1. Correlación entre la seguridad laboral y la calidad de vida laboral**

|                   | Spearman         | Calidad de vida laboral |
|-------------------|------------------|-------------------------|
| Seguridad laboral | r                | -0.087                  |
|                   | Sig. (bilateral) | 0.445                   |
|                   | N                | 80                      |

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes. Elaboración: propia

El estudio de correlación corrobora que la seguridad laboral de los docentes no guarda relación significativa (Sig.<0.05) con su calidad de vida laboral. Este efecto no permite aceptar la Hipótesis de investigación.

### **3.5. Relación entre la salud laboral y la calidad de vida laboral de los docentes de las instituciones educativas públicas del Distrito de Montero – Ayabaca, 2018.**

**Tabla N° 08. Calidad de vida laboral de los docentes de las instituciones educativas en relación a la salud laboral**

| Salud laboral   | Calidad de vida laboral |        |            |         | Total |         |
|-----------------|-------------------------|--------|------------|---------|-------|---------|
|                 | Muy deficiente          |        | Deficiente |         |       |         |
|                 | N°                      | %      | N°         | %       | N°    | %       |
| Muy deficientes | 1                       | 6.70%  | 14         | 93.30%  | 15    | 0.00%   |
| Deficientes     | 12                      | 18.80% | 52         | 81.30%  | 64    | 100.00% |
| Regulares       | 0                       | 0.00%  | 1          | 100.00% | 1     | 100.00% |
| Total           | 13                      | 16.30% | 67         | 83.80%  | 80    | 100.00% |

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes. Elaboración: propia

Los resultados indican que la calidad de vida laboral deficiente se refleja tanto en los docentes que evidencian una salud laboral muy deficiente, como en los que evidencian una salud laboral deficiente, se constata en el 93.3% y 81.3%, respectivamente. El nivel muy deficiente también se refleja en los docentes los cuales evidencian un nivel muy deficiente en su salud laboral, como se observa en el 6.7% y 18.8%, respectivamente.

### **Contrastación de la hipótesis específica 5**

La salud laboral se relaciona significativamente con la calidad de vida laboral de los docentes de las IE del Distrito de Montero Ayabaca, 2018.

**Tabla N° 8.1. Correlación entre la salud laboral y la calidad de vida laboral**

|               | Spearman         | Calidad de vida laboral |
|---------------|------------------|-------------------------|
| Salud laboral | r                | 0.222*                  |
|               | Sig. (bilateral) | 0.047                   |
|               | N                | 80                      |

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes. Elaboración: propia

El estudio de correlación muestra que la salud laboral demuestra una correlación significativa (Sig.<0.05), sin embargo, la correlación ( $r=0.222<0.3$ ), es demasiado baja que no tiene implicancias prácticas; este resultado, además, no permite aceptar la hipótesis de investigación.

### **3.6 Relación que existe entre la seguridad y salud laboral en la calidad de vida laboral de los docentes de las IE públicas del Distrito de Montero – Ayabaca, 2018.**

**Tabla N° 09. Calidad de vida laboral de los docentes de las IE en relación a la seguridad y salud laboral.**

| Seguridad y salud laboral | Calidad de vida laboral |        |             |        | Total |         |
|---------------------------|-------------------------|--------|-------------|--------|-------|---------|
|                           | Muy deficientes         |        | Deficientes |        |       |         |
|                           | N°                      | %      | N°          | %      | N°    | %       |
| Muy deficientes           | 3                       | 27.30% | 8           | 72.70% | 11    | 100.00% |
| Deficientes               | 10                      | 14.50% | 59          | 85.50% | 69    | 100.00% |
| Total                     | 13                      | 16.30% | 67          | 83.80% | 80    | 100.00% |

Fuente: Cuestionario aplicado a los docentes. Elaboración: propia

La tabla anterior muestra que el nivel muy deficiente de la calidad de vida laboral, se manifiesta el 27.3% de trabajadores que califican a la seguridad y salud laboral como deficiente y en el 14.5% de los que lo califican como deficiente. El estudio muestra el nivel deficiente de la calidad de vida se refleja un poco más en los docentes que también muestran dicho nivel en la seguridad y salud laboral, según se observa el 85.5%; esta cifra es ligeramente más alta que la correspondiente a los que califican como muy deficiente a dicha seguridad, que suma 72.7%.



## Contrastación de la hipótesis general

H1: La seguridad y salud laboral se relaciona significativamente con la calidad de vida laboral de los docentes de las instituciones públicas del Distrito de Montero Ayabaca, 2018.

**Tabla N° 9.1. Correlación entre la seguridad y salud laboral y la calidad de vida laboral**

|                           | Spearman         | Calidad de vida laboral |
|---------------------------|------------------|-------------------------|
| Seguridad y salud laboral | R                | 0.161                   |
|                           | Sig. (bilateral) | 0.154                   |
|                           | N                | 80                      |

Fuente: Cuestionario aplicado a los colaboradores. Elaboración: propia

El análisis de correlación indica que la seguridad y salud laboral, consideradas de manera conjunta, no se relacionan en forma significativa con la calidad de vida laboral de los docentes; este resultado no permite aceptar la hipótesis de investigación.

## **IV. Discusión y propuesta**

### **4.1. Discusión**

En concordancia con los objetivos, el marco teórico, antecedentes y resultados, se evidencia de acuerdo a los hallazgos que existe una relación directa entre la seguridad y salud laboral con la calidad de vida laboral de los docentes de las IE públicas del Distrito de Montero, Provincia Ayabaca.

El estudio tuvo como objetivo primordial determinar si es que contempla relación entre la seguridad y salud laboral y la calidad de vida laboral de los docentes de las instituciones educativas públicas del Distrito de Montero – Ayabaca, 2018, para esto se utilizó 3 instrumentos de recolección de datos. El cuestionario recopiló información sobre la perspectiva que poseen los docentes de su calidad de vida laboral, datos sobre las características de la seguridad y salud laboral y su relación entre ambas. Por su parte, la entrevista que fue dirigida a los directores de las instituciones tuvo como propósito conocer cómo es que se viene trabajando los aspectos de seguridad y salud laboral en los colegios. Finalmente, la guía de observación recogió información de manera objetiva sobre las condiciones en las que los docentes laboran en los colegios, condiciones relacionadas a su seguridad y salud laboral.

El primer objetivo específico está encaminado a determinar los problemas de seguridad laboral de los docentes en las IE públicas del Distrito de Montero – Ayabaca, 2018. Sobre la seguridad laboral la Organización Internacional del Trabajo (OIT) define la seguridad laboral, como “el conjunto de métodos y procesos tendientes a impedir, descartar o disminuir los peligros que pueden inducir a la ejecución de accidentes al realizar el trabajo, es decir, evitar o minimizar daños y las incidencias negativas causados por factores o productos peligrosos”. Los elementos del estudio concuerdan en varios aspectos con los encontrados por La Rosa (2016), la cual llegó a la conclusión sobre seguridad laboral el cual ha sido una característica que no se identificó explícitamente por el propio didáctico, de lo contrario sus aseveraciones demuestran que se registren mostrados a elementos de peligro poniendo en riesgo su integridad, los elementos de inseguridades igualados están atañidos a situaciones ordinarias de instalaciones, materiales, riesgos de contagio, carga laboral y planificación del mismo.

Analizando los resultados del estudio con respecto a la seguridad laboral, en su mayoría los docentes consideran que la I.E donde laboran no tiene identificadas las zonas de seguridad en caso de emergencia, tampoco cuentan con botiquín de primeros auxilios para atender emergencias que sufran los docentes, ni con simbología y señalización adecuada y oportuna para tomar en cuenta en casos de emergencia. Tampoco hay evidencias de la existencia de un plan de contingencia para auxiliar a los docentes en casos de emergencia, lo que se agrava porque en dichas instituciones educativas no se realizan simulacros de sismos para prevenir accidentes e incidentes futuros.

Los resultados de la entrevista hecha a los directores de las instituciones señalan estar insatisfechos e inseguros con la infraestructura, ya que esta no es la adecuada y no cuenta con estudios como (estudio de suelo, croquis, soportes, si es un lugar antideslizamientos, y los planos), los cuales sirven como referencia para constatar si el lugar es apto y seguro para hacer la construcción. También manifestó que no existe un plan de contingencia ante desastres naturales ya que ponerlos en práctica es bastante riesgoso ya que alrededor de los colegios existen muchas pendientes y obstrucciones que pueden causar daño a los docentes y estudiantes, además no existe señalizaciones de seguridad en los colegios ya que estos últimos están hechos en base de adobe y el material de señalización no es adaptable para esas condiciones. La guía de observación también corrobora estos hechos, las aulas están hechas de adobe y madera, los materiales utilizados en los salones están altamente depreciados, no existe un plan de contingencia frente a los desastres naturales y tampoco una adecuada señalización para prevenir accidentes, en ningún salón cuenta con botiquín de primeros auxilios y el entorno del colegio es altamente peligroso debido a su ubicación.

De la contrastación de teoría, antecedente y resultado de investigación se puede afirmar que la seguridad laboral es una condición necesaria para garantizar la integridad física, mental y social de los docentes en zonas rurales del país.

El segundo objetivo se orienta a determinar los problemas de salud laboral de los docentes en las IE públicas del Distrito de Montero – Ayabaca, 2018. Por lo cual se emplearon 3 instrumentos de recolección de información. El cuestionario recogió información sobre la perspectiva que tienen los docentes de la salud laboral. Por otro lado, la guía de entrevista fue dirigida a los directores de las instituciones y tuvo como propósito conocer cómo es

que se viene trabajando los aspectos de salud laboral en los colegios. Por último, la guía de observación recopiló datos de forma objetiva sobre las condiciones en las que los docentes laboran en los colegios, condiciones relacionadas a su salud laboral.

La Organización Mundial de la Salud (1948) contextualiza a la salud como “un buen estado de bienestar en referencia a los aspectos físicos, mentales y sociales y no necesariamente la ausencia de enfermedad”. Los resultados obtenidos de Fernández (2014), en su investigación “evaluación de la salud laboral docente: estudio psicométrico del cuestionario de salud docente”, concluye que las afecciones musculoesqueléticas y afecciones cognitivas, que tienen un nivel de riesgo alto para un 35% y 30% de los docentes respectivamente, así como también se encontró las afecciones de voz en un 27% y las afecciones emocionales en un 25%.

Estos resultados concuerdan altamente con los encontrados ya que los docentes investigados, consideran que, en los casos donde pone en riesgo su salud física laboral, la I.E. donde trabajan, no los apoyan adecuadamente; los investigados asocian los dolores de espalda o de cuello que puedan sufrir a la jornada laboral en la I.E. donde trabaja. Ésta además no cuenta con registros donde se evalúa y se monitorea su salud como docente y tampoco se hace un monitoreo constante en caso que sufran de problemas psicosomáticos, trastornos de sueño, trastornos gastrointestinales y dolores musculares a causa de su profesión.

Los problemas de salud laboral también son corroborados en la guía de observación, ya que las condiciones en donde laboran no son las adecuadas, y esto se debe a que el mobiliario utilizado por los docentes no es el adecuado, es por ello que la mayoría manifiesta sufrir dolores de cuello y espalda debido a este motivo. También se evidenció que no existe un espacio donde monitoreen o atiendan la salud de los docentes ni mucho menos tengan un registro de las enfermedades o lesiones más comunes de ellos. Los directores entrevistados manifiestan que los problemas de salud laboral docente con los que tienen que lidiar frecuentemente son: el estrés, dolores musculares, problemas gastrointestinales, resfríos, salud emocional y mental, problemas familiares, desmotivación, entre otros, todos estos problemas afectan directamente la salud laboral de los docentes disminuyendo su rendimiento laboral y por lo tanto afectan directamente en

la calidad de vida laboral de los profesores. La radicación de estos problemas de salud en los docentes hace cada vez más que el ambiente laboral se ponga tenso y desfavorable, que los docentes no se sientan satisfechos consigo mismos y tiendan a desmotivarse y afectar su salud emocional y social en sus lugares de trabajo, el ambiente laboral con sus colegas se debilita y no se sienten cómodos e identificados con las instituciones educativas a las que pertenecen.

De la contratación de teoría, antecedente y resultado de investigación se afirma que la salud laboral es una condición necesaria para la mejora de la calidad de vida de los docentes en zonas rurales del país.

El tercer objetivo está encaminado a determinar cuáles son los principales problemas de calidad de vida laboral de los docentes en las IE públicas del Distrito de Montero – Ayabaca, 2018. El cuestionario recogió información de los principales problemas de calidad de vida laboral. Por su parte, la guía de entrevista que fue dirigida a los directores de las instituciones y tuvo como propósito especificar los problemas de calidad de vida de los docentes. Finalmente, la guía de observación recogió información de forma objetiva sobre las condiciones en las que los docentes laboran en los colegios, condiciones relacionadas a su calidad de vida laboral.

En el estudio titulado se afirma como “Un concepto multidimensional que se integra al trabajador, cuando a través del empleo y bajo su propia perspectiva, ve cubiertas sus necesidades personales: soporte institucional, seguridad e integración al puesto de trabajo y satisfacción por el mismo, identificando el bienestar perfecto a través de sus tareas laborales y el desarrollo personal conseguido, así como la dirección de su tiempo libre” (González, et al, 2009) se concluye que la teoría se aplica directamente al estudio realizado debido a que se especifican los principales problemas relacionados con la calidad de vida laboral de los docentes.

Esta teoría fue aplicada en nuestro estudio y los resultados en resumen fueron: que la calidad de vida laboral de los docentes investigados; observamos que la mayoría evidencia una calidad de vida laboral deficiente, según se plantea en el 83.8%, mientras que el 16.3%, evidencia una calidad de vida laboral muy deficiente. Esta calidad de vida se explica

fundamentalmente por el tiempo de trabajo y descanso, condiciones materiales, sociales y de salud deficientes. Dentro de este contexto, lo que genera una calidad de vida más deficiente son las situaciones materiales en las que viven los docentes en donde imparten la enseñanza. Los resultados de la entrevista nos indica que a nivel inicial agrupan a los niños de 3, 4 y 5 años en un solo salón y estos hacen un esfuerzo para impartir sus conocimientos a todos ellos, también se argumentó que en el tiempo de recreo la mayoría de profesores lo utilizan para revisar tareas, conversar con alumnos que tienen problemas familiares, revisar exámenes y actividades relacionadas con el trabajo, por último se comentó que las instituciones (UGEL) responsables de los colegios en el distrito no les brindan capacitaciones sobre salud y seguridad ocupacional. En la guía de entrevista se corrobora toda la información obtenida ya que se demuestra todo lo anteriormente mencionado.

De la contrastación de teoría, antecedente y resultado de investigación se puede afirmar que los principales problemas relacionados con la salud laboral son: el incremento de tiempo de trabajo, falta de descanso, situaciones materiales, sociales y de salud deficientes.

El cuarto objetivo está orientado a identificar la relación entre la seguridad laboral y la calidad de vida laboral de los docentes de las instituciones educativas públicas del Distrito de Montero – Ayabaca, 2018. Para ello se utilizaron 3 instrumentos de recolección de datos.

El cuestionario recogió información sobre la percepción que tienen los docentes de la seguridad laboral y la relación con su calidad de vida laboral. Por su parte, la guía de entrevista que fue dirigida a los directores de las instituciones y tuvo como propósito conocer cuál es la relación entre la seguridad laboral y la calidad de vida laboral de los docentes. Finalmente, la guía de observación acopió pesquisa de modo más objetiva sobre las condiciones de seguridad laboral en las que los docentes laboran en los colegios de Montero Ayabaca.

Según Chiavenato (2012), “La seguridad en el ámbito laboral es el grupo de medidas técnicas, educativas, médicas y psicológicas usadas para advertir daños y excluir las situaciones deleznable del centro de trabajo, y para enseñar a las personas acerca de la carestía de contar prácticas defensoras. El desarrollo es indispensable para lograr la

satisfacción en el trabajo. Los servicios de seguridad son primordiales para establecer normas y procedimientos disponibles para prevenir accidentes. La seguridad es una responsabilidad en línea y una función de staff”. Al respecto, debemos mencionar que la investigación de Espada; Matos y Salvador (2017), en su tesis “condiciones de trabajo y salud de los docentes de una IE emblemática Huaura – Perú”, desarrollada en la universidad peruana Cayetano Heredia, demuestra las condiciones no optimas de salud y trabajo de los docentes de la ciudad de Huaura, encontrando en sus investigaciones situaciones lamentables y materia prima no ergonómicas que conmueven la salud y seguridad completa de los profesores de esta institución educativa.

Nuestra investigación arrojó que al relacionar la seguridad laboral con la calidad de vida laboral, este estudio deja en evidencia que la calidad de vida laboral deficiente esta presenta tanto en los docentes que consideran que la seguridad laboral es muy deficiente o deficiente, según el 76.7% y 87.8%, respectivamente; el nivel muy deficiente de la calidad de vida se manifiesta un poco más en los docentes que también califican como muy deficiente a la seguridad laboral, según se observa en el 23.3%. No se evidencia de manera clara que la calidad de vida laboral mejore con la mejora de la seguridad laboral. No existe relación ya que podría ser que existan otros factores a los que los docentes le dan más prioridad para recién definir su calidad de vida laboral.

De la contrastación de teoría, antecedente y resultado de investigación se puede afirmar que la seguridad laboral de los docentes no guarda relación significativa con su calidad de vida laboral.

El quinto objetivo está relacionado a Identificar la relación entre la salud laboral y la calidad de vida laboral de los docentes de las IE públicas del Distrito de Montero – Ayabaca, 2018. Se utilizaron 3 instrumentos de recopilación de datos. El cuestionario recopiló información sobre la percepción que tienen los docentes acerca de la salud laboral y la relación con su calidad de vida. Por su parte, la guía de entrevista que fue dirigida a los directores de las instituciones y tuvo como propósito conocer cuál es la relación entre la salud laboral y la calidad de vida de los docentes. Finalmente, la guía de observación recogió información de forma objetiva sobre las condiciones de salud en las que los docentes laboran en los colegios del Distrito de Montero – Ayabaca.

Según Chiavenato “Los programas de seguridad y de salud constan de algunas diligencias equivalentes muy significativas para el sustento de las situaciones físicas y psicológicas de los colaboradores. Desde la administración de recursos humanos, la salud y la seguridad laboral de los colaboradores forman una de las partes de la base más importante para la preservación de la fuerza laboral. La salud es un estado completo de bienestar físico, mental y social, y no sólo la ausencia de enfermedad”. En la investigación realizada por Cornejo (2014), en su tesis “seguridad y salud ocupacional en el proyecto ut 847 alto Piura-ingeniería & construcción de Camargo correas S.A” desarrollada en la universidad nacional de Piura, se concluyó que la dirección juega un papel muy significativo para monitorear el trabajo de cada elemento para el buen funcionamiento del sistema de seguridad así como evaluar la congruencia de las medidas de inspección positivas en el sistema de salud y seguridad ocupacional de Camargo correas S.A.

Los resultados que se obtuvieron en nuestra investigación indican que la calidad de vida deficiente se refleja tanto en los docentes que evidencian una salud laboral muy deficiente, como en los que evidencian una salud laboral deficiente, como se observa en el 93.3% y 81.3%, respectivamente. El nivel muy deficiente también se refleja en los docentes que evidencian un nivel muy deficiente y un nivel deficiente en su salud laboral, según se observa en el 6.7% y 18.8%, respectivamente. Esto quiere decir que no existe relación entre la salud y la calidad de vida laboral de los docentes. Según Ursúa & Caqueo (2012) definen la calidad de vida bajo las percepciones de condiciones de vida la cual es equivalente a la suma de los puntajes de las condiciones de vida objetivamente medibles en una persona, tales como salud física, condiciones de vida en general, relaciones sociales, actividades funcionales u ocupación. (p. 63). Con esta definición podemos entender que existen más factores para determinar la calidad de vida laboral; esto quiere decir que la percepción de los docentes sobre su salud laboral no son determinantes para definir con exactitud su calidad de vida laboral, dando prioridad a otros indicadores que ellos pueden o consideran importantes tales como los anteriormente mencionados por los autores.

De la contrastación de teoría, antecedente y resultado de investigación se puede afirmar que la salud laboral de los docentes no guarda relación significativa con su calidad de vida laboral.



Finalmente, el objetivo general está orientado a determinar la relación que existe entre la seguridad y salud laboral en la calidad de vida laboral de los docentes de las IE del Distrito de Montero – Ayabaca, 2018. Se utilizaron 3 instrumentos de recopilación de información. El cuestionario recopiló datos sobre la percepción que poseen los docentes para interpretar la relación que existe entre la seguridad y salud laboral con respecto a la calidad de vida laboral. Del mismo modo, la guía de entrevista que fue dirigida a los directores de las instituciones y tuvo como propósito determinar si existe relación entre la seguridad y salud laboral con la calidad de vida de los docentes en los colegios. Finalmente, la guía de observación recopiló datos de manera más objetiva sobre la relación entre la seguridad y salud laboral con la calidad de vida de los docentes en los colegios de Montero, Ayabaca.

Según el Ministerio de trabajo y promoción del empleo (2017), en el Perú, la mayor parte de los perjudicados se reúne en las industrias manufactureras, empresas de la administración pública, las microempresas y las instituciones del estado como es el caso de las instituciones educativas públicas de los desiguales sectores del país, que muestran incidentes y accidentes como porrazos, abalotados, rupturas y riesgos disergonómicos a causa de la mala infraestructura, el mal equipamiento de las aulas donde se cumple la diligencia educacional, las malas situaciones climáticas y estado de camino a los desiguales zonas donde se congregan los didácticos para efectuar con su tarea. En relación a las afirmaciones anteriores, debemos mencionar que la presente investigación muestra que el nivel muy deficiente de la calidad de vida laboral, se manifiesta en el 27.3% de los docentes que califican a la seguridad y salud laboral como deficiente y en el 14.5% de los que lo califican como muy deficiente. El estudio muestra asimismo que el nivel deficiente de la calidad de vida se refleja un poco más en los docentes que también muestran dicho nivel en la seguridad y salud laboral, según se observa en el 85.5%; esta cifra es ligeramente más alta que la correspondiente a los que califican como muy deficiente a dicha seguridad, que suma 72.7%.

Todo esto quiere decir que la seguridad y salud laboral no se relaciona con la calidad de vida laboral. Según Chiavenato (2012) “visto desde la administración de los recursos humanos, la salud y la seguridad de los colaboradores son una de las primeras bases para la preservación de la fuerza laboral. De forma genérica, higiene y seguridad en el trabajo

constituyen dos actividades estrechamente relacionadas, orientadas a garantizar condiciones personales y materiales de trabajo capaces de mantener cierto nivel de salud de los colaboradores”. Podría ser por esta razón que no existe relación, ya que según el autor la seguridad y salud laboral impactaría directamente con el desempeño de los docentes.

De la contrastación de teoría, los antecedentes y resultado de la investigación se puede afirmar que la seguridad y salud laboral, consideradas de manera conjunta, no se relacionan en forma significativa con la calidad de vida laboral de los docentes.

## **4.2. Propuesta**

### **Introducción**

Los docentes de las IE públicas del Distrito de Montero – Ayabaca, vienen atravesando una serie de falencias en su vida laboral diaria y gran parte de ella se debe a que los docentes no están entrenados y capacitados para enfrentar las dificultades e inseguridad laboral, que generan gran malestar y afectan directamente la salud y la calidad de vida laboral de los docentes en las I.E del Distrito de Montero – Ayabaca.

Cabe resaltar que, mediante la aplicación del spss10 para obtener el resultado de las encuestas no se obtuvo la afirmación positiva para establecer una correspondencia directa entre la seguridad y salud laboral con la calidad de vida laboral de los didácticos de las IE Públicas del Distrito de Montero – Ayabaca – Piura, pero las variables en estudio muestran una relación reveladora entre las variables antes mencionadas.

Del mismo modo es necesario recalcar que a través de la aplicación de la ficha de observación directa aplicados por nosotros los autores e investigadores y mediante la toma de fotografías que son una evidencia empírica, las cuales evidencian una clara falta de seguridad laboral y deterioro de la salud laboral que sobresaltan a la calidad de vida laboral de los didácticos de las IE Públicas del Distrito de Montero – Ayabaca, basándose también en evidencias empíricas de infraestructura, acceso y comunicación en las zonas donde se ubican las IE Públicas y donde laboran los profesores.

Por lo que en base a los resultados de significancia obtenidos se es necesario recomendar algunas formas de la manera en cómo ayudar a disipar las dificultades por las que atraviesan los docentes y las I.E del Distrito de Montero, debido a que estas I.E son instituciones públicas pertenecientes al estado por lo cual no es exigible tomar acciones directas, pero si pueden actuar mediante sus estados laterales de ayuda como el Gobierno Local y las ONG's dispuestas a brindar su aporte necesario para disminuir la inseguridad y ayudar a mejorar la calidad de vida laboral en los docentes, personal administrativo, alumnos y la sociedad en general de los pueblos rurales.

### **Justificación**

En el Distrito de Montero – Ayabaca, en los últimos años se han producidos cambios en el aspecto de crecimiento y desarrollo poblacional y turístico, además de nuevas exigencias demandantes de los cambios continuos, pero aun así no deja de ser un pueblo rural carente de oportunidades y lleno de falencias en elementos de seguridad y salud laboral, el gobierno local ha implementado nuevos proyectos en temas de seguridad ciudadana, pero de ellos ningún proyecto a poner en práctica abarca la seguridad de los docentes en el sector educación, lo cual hace saber que hay grave deficiencia y falta de apoyo institucional he ahí la iniciativa de incentivar a los representantes y/o directores de cada I.E en participar en las reuniones de presupuesto participativo para expresar sus necesidades y buscar una pronta solución y apoyo continuo para sus colegas.

Para mejorar la seguridad, salud y calidad de vida laboral de los docentes de las I.E del Distrito de Montero – Ayabaca, se plantea la propuesta de iniciativa de apoyarse en el gobierno local del Distrito de Montero – Ayabaca, para exigir la inclusión de presupuesto al PIA para la capacitación, preparación, indumentaria y otros elementos para los docentes en busca de mejorar la calidad de vida de los mismos y proporcionar seguridad laboral en sus centros educativos, y del mismo modo mejorar la infraestructura de las I.E, con apoyo del equipo técnico del gobierno local.

## **Propuesta**

- ✓ Exigir la inclusión de presupuesto al PIA del Gobierno Local para reforzar al sector educación con capacitaciones e indumentaria de seguridad a los docentes y materiales para mejorar la infraestructura de las I.E del Distrito de Montero, Provincia de Ayabaca – Piura.

Las entidades públicas, como los gobiernos locales están designados a informar a la población y escuchar sus pedidos, es por ello que cada inicio de año se realizan dos reuniones a las cuales se les denomina “Presupuesto Participativo Basado en Resultados” de cada año en gestión, en cada reunión se informa a la población la ejecución de algunos proyectos y además se toma en cuenta sus necesidades, proyectos y pedidos para incluirlos dentro de las nuevas exigencias de la población o comunidad para trabajar en el desarrollo y la disminución de la misma durante el siguiente año de gestión y ejecución.

En este caso los directores de las I.E del Distrito de Montero – Ayabaca, deben participar en dichas reuniones para pedir y/o exigir la inclusión de presupuesto al PIA del Gobierno Local para reforzar al sector educación con capacitaciones e indumentaria de seguridad a los docentes y materiales para optimizar la infraestructura de las I.E del Distrito de Montero – Ayabaca, esto con la finalidad de ayudar a disipar los problemas de seguridad laboral y calidad de vida laboral que acarrear los docentes de las I.E antes mencionadas.

Los directores de las I.E deben alzar su voz de protesta para ser incluidos en los proyectos de seguridad ciudadana que realizan los gobiernos locales cada año en beneficio de toda la comunidad, y basándose en que las I.E son entidades públicas pertenecientes al estado por lo cual las I.E deben recibir el apoyo para mejoramiento y mantenimiento de las infraestructuras, así como también ayuda necesaria para los docentes ya que son ellos el pilar fundamental de la educación y la base de los cimientos para mejorar la calidad educativa y encaminar un pueblo en busca del desarrollo y la mejora de las oportunidades.

Los directores de las I.E del Distrito de Montero – Ayabaca, para ser más oficial sus pedidos y/o exigencias de la inclusión del presupuesto para mejorar las condiciones de infraestructura así como también brindar las capacitaciones y los implementos necesarios para los docentes, en el PIA del gobierno local, elaborar un oficio exponiendo los motivos

de la necesidad y anexos de listados de sus requerimientos respectivos, el cual debe ser elaborado por cada director de cada una de las I.E del Distrito de Montero y firmado tanto por docentes, padres de familia y líderes estudiantiles, para precisar esta necesidad, además este oficio es parte fundamental y requisito obligatorio para que los agentes del gobierno local tomen en cuenta y sepan de lo que se requiere para salvaguardar la vida de los actores de brindar la mejor educación en el Distrito de Montero.

Los representantes de cada I.E deben solicitar la evaluación de la infraestructura de las instalaciones de las I.E del Distrito de Montero, luego de la evaluación solicitar la Elaboración de expediente para mejoramiento de las I.E del Distrito de Montero, los directores de las I.E serán los encargados de darle seguimiento continuo a estas evaluaciones para exigir se cumpla con los mejoramientos y rehabilitaciones pedidas mediante expediente, de ser el caso el gobierno local junto a su equipo técnico son los encargados de evaluar la situación de los daños y la necesidad de intervenir inmediatamente lo solicitado, el equipo técnico realiza el presupuesto correspondiente con respecto a materiales y mano de obra para lo cual el gobierno local debe designar el presupuesto antes mencionado en el PIA para realizar la intervención necesaria, solo así las I.E contarán con el mejoramiento de las infraestructuras y ayudarán a mejorar la seguridad laboral y la calidad de vida laboral de los docentes, alumnos y demás equipo administrativo; cabe recalcar que años atrás algunas I.E gracias al seguimiento constante y la necesidad del pedido de esta propuesta se ha logrado mejorar las instalaciones de algunas I.E, por ende existe constancia de que el gobierno local del Distrito de Montero, si participa en la mejora de las I.E y brindar la ayuda necesaria para continuar con el pleno desarrollo de la niñez del pueblo.

De igual forma se le sugiere a modo de propuesta manifestar mediante oficio por cada I.E lo que les es fundamental y necesario para ayudar a salvaguardar la seguridad laboral y calidad de vida laboral de los docentes, según lo contrastado por la investigación se debe ahondar en temas de:

- Capacitaciones a los docentes (presupuesto que se solicita ser incluido en el PIA).

#### Temas

- Estrés laboral
- Manejo de carga laboral

- Manejo de equipo de primeros auxilios
  - Fortalecimiento de las habilidades y capacidades de los docentes
  - Pro-actividad
  - Resiliencia e identificación con la institución
- Elementos de seguridad personal para docentes
    - Ropa de agua
    - Ponchos de agua
    - Guantes de jebe
    - Botas de jebe
    - Gorras
    - Abrigos
    - Paraguas

Además de:

- Asignación de una promotora educativa para cada I.E  
La promotora educativa ayudara a la disminución de la actividad laboral de los docentes, así como formara parte del grupo de trabaja para logras mejores resultados.
- Botiquines  
Implementación de un botiquín totalmente equipado por cada I.E, esto nos servirá para brindar los primeros auxilios a docentes.
- Campañas médicas para docentes  
Campañas gratuitas gestionadas por el gobierno local mediante convenios con entidades del sector salud, para que los docenes sean atendidos de forma gratuita por los dolores y malestares que los aquejan
- Preparación de simulacros de sismo y brigada de ayuda  
Preparación a los docentes en simulacros de sismo para estar preparados para eventos de la naturaleza y puedan brindar los primeros auxilios a sus colegas.

## **V. Conclusiones**

1. La seguridad y salud laboral, consideradas de manera conjunta, no se relaciona en forma significativa con la calidad de vida laboral de los docentes; el resultado no permite dar por aceptada la hipótesis de investigación.
2. Los problemas de seguridad laboral de los didácticos en las IE públicas del Distrito de Montero – Ayabaca 2018, se generan por la falta de señalización, de botiquín y a la falta de planes de contingencia. Tampoco hay evidencias que la I.E. realice simulacros de sismos que ayuden a prevenir accidentes futuros. Estos resultados nos llevan a dar por aceptada la hipótesis de investigación.
3. Los problemas de salud laboral de los didácticos en las IE públicas del Distrito de Montero – Ayabaca 2018, son inconvenientes de salud física y de salud mental como son los dolores de espalda o cuello y de salud mental y emocional, así como el estrés que sufren producto de sus actividades laborales. Estos resultados aportan evidencias suficientes en favor de la hipótesis de investigación.
4. Los problemas calidad de vida de los didácticos en las IE públicas del Distrito de Montero Ayabaca, 2018, se relacionan al incremento de la jornada laboral y a la falta de tiempo para el descanso y a las condiciones materiales, sociales y de salud poco adecuadas. Los resultados anteriores proporcionan compendios suficientes para admitir la hipótesis de averiguación.

## **VI. Recomendaciones**

1. Identificar las zonas de seguridad y colocar la simbología y señalización adecuadas para evitar accidentes en caso de emergencias; implementar un botiquín de primeros auxilios y planes de contingencia para dar los primeros auxilios a los docentes. Asimismo, se recomienda que se realicen simulacros de sismos para ayudar a prevenir accidentes futuros.
2. Elaborar un Plan de Salud Laboral por parte del Estado Peruano que contemple como principal objetivo, el velar por la calidad de vida del docente en relación con proporcionarle un adecuado tiempo de trabajo y descanso, condiciones materiales, sociales y de salud eficientes.
3. Mejorar las condiciones materiales precarias donde funcionan las instituciones educativas, como la infraestructura, material y elementos adecuados para manipular elementos tóxicos, se mejore el material con equipos modernos y mobiliarios que cumplan con las condiciones ergonómicas. Asimismo, las Instituciones Educativas deben brindar apoyo frente a los problemas de indisciplina, así como realizar capacitaciones para su desarrollo particular y competitivo, y optimizar la calidad de vida de los didácticos.
4. Elaborar un plan de seguridad para los docentes de esa zona del país y establecer técnicas de progreso para fructificar el potencial de los cada uno de ellos y perfeccionar la productividad del grupo de docentes en cumulo a las capacidades de los mismos; he informarles cual es el plan general de seguridad educativa de acuerdo a la normativa vigente que pueden seguir al interior de las instituciones del Estado y puedan aplicarlo en el desempeño de sus funciones.
5. Elaborar un estudio de salud laboral para los docentes de esa zona del país a través de un estudio de casos múltiples para identificar la realidad local, regional y nacional de la salud y seguridad de los docentes de todo el país para investigar dilemas de perfeccionamiento que atiendan cada tipo de personalidad en relación con las costumbres de cada zona del Perú



## VII. Referencias

- Caqueo, U. &. (2012). Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto. *Scielo*, 71. Obtenido de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-48082012000100006](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082012000100006)
- Chavez, C. (2016). Síndrome de Burnout en docentes del nivel primario de las instituciones educativas estatales del distrito de Chiclayo. Agosto, 2015. (*Tesis de grado*). Chiclayo. Obtenido de <http://repositorio.umb.edu.pe/browse?type=author&value=Cumpa+Torres%2C+Fabiola+Lizett>
- Chiavenato, E. (2012). *Gestión del Talento Humano*. Mexico: Mc Graw Hill. Obtenido de <http://104.207.147.154:8080/bitstream/54000/1143/1/Chiavenato-Talento%20humano%203ra%20ed.pdf>
- Cornejo, F. (2014). Seguridad y Salud Ocupacional en el Proyecto UT 847 Alto Piura- Ingeniería & Construcción de Camargo Correa S.A. (*Tesis de Título Profesional*). Universidad Nacional de Piura, Piura. Obtenido de <http://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/958/MIN-COR-TEL-14.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Davalos, L. -R. (2018). El desempeño docente y su relación con la gestión pedagógica de la IEP "Divina Misericordia de Cartavio - 2017". (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo. Obtenido de <http://181.224.246.201/handle/20.500.12692/11753>
- empleo, M. d. (2017). *Políticas nacionales de empleo*. Lima: CORPORACIÓN CREAGRAMA E.I.R.L. Obtenido de [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/4D4CED2D9A4F298B05257D6400746443/\\$FILE/1\\_Politica\\_Nacional\\_de\\_Empleo.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/4D4CED2D9A4F298B05257D6400746443/$FILE/1_Politica_Nacional_de_Empleo.pdf)
- Espada, M. &. (2017). Condiciones de trabajo y de salud en los profesores de una institución educativa emblemática Huaura - Perú. (*Tesis para Título Profesional*). Universidad Peruana Cayetano Heredia, Huaura. Obtenido de [http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/826/Condiciones\\_EspadaGonzalez\\_Kenjier.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/826/Condiciones_EspadaGonzalez_Kenjier.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Fabara, E. (2010). Condiciones de Trabajo y Salud Docente. (*Investigación Internacional*). Universidad andina Simón Bolívar, Ecuador. Obtenido de <http://proinapsa.uis.edu.co/redcups/Biblioteca/Determinantes%20Sociales/Promoci%C3%B3n%20de%20la%20Salud%20en%20la%20escuela/22%20Condiciones%20de%20trabajo%20y%20salud%20docente.pdf>
- Fernández, V. (2014). Evaluación de la salud laboral docente: Estudio psicométrico del cuestionario de salud docente. (*Tesis Doctoral*). Universidad Ramon Llull, Barcelona. Obtenido de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/283976/TESIS%20%2014-7-14.pdf?sequence=1>

- Gómez, L. (2014). Riesgos específicos en las instituciones educativas: relevancia para la práctica de enfermería. (*Tesis de Grado*). Universidad de la Sabana, Bogotá. Obtenido de <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/10799/Lina%20Mar%C3%ADa%20G%C3%B3mez%20Huertas%28TESIS%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- La Rosa, M. (2017). Condiciones laborales de los docentes del nivel inicial: Un estudio sobre la percepción de su salud y seguridad laboral. (*Tesis de Magister*). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima. Obtenido de <http://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/6/browse?value=La+Rosa+Humam%C3%A1n%2C+Milagros+Deidamia&type=author>
- Magaly, R. (2005). *Condiciones de trabajo y salud docente*. Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe (PRELAC). Obtenido de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000142551>
- Parihuamán, M. (2017). Nivel de estrés de los docentes de las instituciones educativas de Villa Vicús y kilómetro 50, distrito de Chulucanas - Morropón - Piura. (*Tesis de Maestría*). Universidad de Piura, Piura. Obtenido de [https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3022/MAE\\_EDUC\\_343.pdf?sequence=1](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3022/MAE_EDUC_343.pdf?sequence=1)
- Parra, M. (2003). *Conceptos Basicos en Salud Laboral*. Chile. Obtenido de <http://www.edpcollege.info/ebooks-pdf/ser009.pdf>
- Ricse, K. (2018). Clima institucional y satisfacción laboral en los docentes de la institución educativa Santa Rosa de Trujillo. (*Tesis de Maestría*). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/11766>
- Rodriguez, C. (2015). Evaluación de los factores psicosociales de riesgo laboral, los riesgos psicosociales (burnout y acoso laboral) y el capital psicológico de una muestra de docentes no universitarios en la Región de Murcia. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad de Murcia, Murcia. Obtenido de <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/373630/TCRR.pdf?sequence=1>
- Salud, O. M. (07 de Abril de 2016). *Efemerides*. Obtenido de Efemerides: [http://www.efemeridespedrobeltran.com/es/eventos/abril/oms.-hoy-07-de-abril-de-1948-se-funda-la-organizacion-mundial-de-la-salud#:~:text=La%20Organizaci%C3%B3n%20Mundial%20de%20la%20Salud%20\(OMS\)%2C%20es%20el,7%20de%20abril%20de%201948.](http://www.efemeridespedrobeltran.com/es/eventos/abril/oms.-hoy-07-de-abril-de-1948-se-funda-la-organizacion-mundial-de-la-salud#:~:text=La%20Organizaci%C3%B3n%20Mundial%20de%20la%20Salud%20(OMS)%2C%20es%20el,7%20de%20abril%20de%201948.)
- Soto, A. (2017). La mediación pedagógica en la sub-área de seguridad e higiene laboral, en la carrera de seguridad ocupacional del CTP, Jaco, Sección nocturna, decimo año del curso lectivo 2016. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Técnica Nacional, Costa Rica. Obtenido de <http://repositorio.utn.ac.cr/handle/123456789/84>
- Trabajo, M. d. (2016). *Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo LEY N° 29783*. Lima. Obtenido de <http://www.munlima.gob.pe/images/descargas/Seguridad-Salud-en-el->

Trabajo/Ley%209783%20\_%20Ley%20de%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo.pdf

TRABAJO, O. I. (2018). La política pública de seguridad y salud en el trabajo: el caso colombiano. *Revista Gerencia y Políticas de Salud*, 21. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/rgps/v17n35/1657-7027-rgps-17-35-111.pdf>

## Anexos

### Anexo 1:

#### Cuestionario aplicado a los docentes de las instituciones públicas del Distrito de Montero.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN**

N° \_\_\_\_\_

#### Encuesta a docentes

Cordiales saludos: solicito su colaboración para la realización de la presente encuesta, por lo que se le agradece complete todo el cuestionario el cual tiene un carácter confidencial.

Este cuestionario está destinado a recopilar información que será necesaria como sustento de la investigación "SEGURIDAD Y SALUD LABORAL Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD DE VIDA LABORAL DE LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL DISTRITO DE MONTERO, PROVINCIA DE AYABACA, 2018". Lea cuidadosamente cada pregunta y marque con un aspa (x) la alternativa que Ud. crea conveniente según la escala que se presenta a continuación.

Muchas gracias.

Escala de medición consta:

(5) TOTALMENTE DE ACUERDO - (4) DE ACUERDO - (3) INDECISO - (2) EN DESACUERDO - (1) TOTALMENTE EN DESACUERDO

#### DATOS ESPECIFICOS

| ÍTEMS | Totalmente de Acuerdo  | De acuerdo | Indeciso | En desacuerdo | Totalmente en desacuerdo |
|-------|--|------------|----------|---------------|--------------------------|
|       | 5  | 4          | 3        | 2             | 1                        |
| 1     |  |            |          |               |                          |
|       | <b><u>SEGURIDAD LABORAL DOCENTE</u></b>  |            |          |               |                          |
|       | La I.E tiene identificada las zonas de seguridad en caso de emergencia.  |            |          |               |                          |
| 2     | La I.E donde labora cuenta con botiquín de primeros auxilios para atender emergencias que sufran los docentes                |            |          |               |                          |
| 3     | La I.E donde labora cuenta con la simbología y señalización adecuada y oportuna para tomar en cuenta en casos de emergencia. |            |          |               |                          |
| 4     | La I.E tiene un plan de contingencia para auxiliar a los docentes en casos de emergencia                                     |            |          |               |                          |
| 5     | La I.E en la que labora realiza simulacro de sismos para prevenir accidentes e incidentes futuros.                           |            |          |               |                          |
| 6     | <b><u>SALUD LABORAL DOCENTE</u></b>  |            |          |               |                          |
|       | En casos donde pone en riesgo su salud física laboral el apoyo brindado por parte de la I.E donde labora es el adecuado.     |            |          |               |                          |
|       | Cree que los dolores de espalda o de cuello que pueda sufrir son producto de la jornada laboral en la I.E donde trabaja.     |            |          |               |                          |
| 7     | La IE donde labora tiene registros donde se evalúa y se monitorea su salud como docente.                                     |            |          |               |                          |

|              |  |                              |                   |                 |                      |                                 |
|--------------|--|------------------------------|-------------------|-----------------|----------------------|---------------------------------|
| 8            | La IE hace monitoreo constante si Ud. Sufre de problemas psicosomáticos, trastornos de sueño, trastornos gastrointestinales y dolores musculares a causa de su profesión |                              |                   |                 |                      |                                 |
| 9            | Siente Ud. ¿Qué su salud emocional y mental se ha visto afectada producto de los años que lleva laborando como docente?  |                              |                   |                 |                      |                                 |
| 10           | El estrés que pueda tener es producto de su jornada laboral en la I.E  |                              |                   |                 |                      |                                 |
| 11           | Personalmente siente que su profesión y su persona son criticadas por la sociedad culpándolos del fracaso escolar.   |                              |                   |                 |                      |                                 |
| 12           | Los padres de familia critican a los docentes por el fracaso escolar de sus hijos  |                              |                   |                 |                      |                                 |
| <b>ÍTEMS</b> |  | <b>Totalmente de Acuerdo</b> | <b>De acuerdo</b> | <b>Indeciso</b> | <b>En desacuerdo</b> | <b>Totalmente en desacuerdo</b> |
|              |  | <b>5</b>                     | <b>4</b>          | <b>3</b>        | <b>2</b>             | <b>1</b>                        |
| 13           | <b><u>TIEMPO DE TRABAJO Y DESCANSO</u></b><br>Ud. como docente siente, que el aumento de la jornada laboral ha afectado su vida cotidiana.                               |                              |                   |                 |                      |                                 |
| 14           | Es suficiente el tiempo de descanso que le brinda la I.E donde labora.   |                              |                   |                 |                      |                                 |
| 15           | Siente que necesita un auxiliar para que le ayude con las actividades educativas dentro y fuera de su jornada laboral.   |                              |                   |                 |                      |                                 |
| 16           | Realiza todas las actividades educativas dentro del tiempo estimado como jornada laboral diaria.   |                              |                   |                 |                      |                                 |
| 17           | <b><u>CONDICIONES MATERIALES</u></b><br>La I.E donde labora cuenta con adecuada infraestructura para desempeñar sus labores.   |                              |                   |                 |                      |                                 |
| 18           | Considera adecuada la iluminación y ventilación de las aulas donde desarrolla sus actividades.   |                              |                   |                 |                      |                                 |
| 19           | Cuando realiza trabajos de campo o manipula elementos tóxicos, la I.E le brinda el material y elementos adecuados para prevenir una intoxicación.                        |                              |                   |                 |                      |                                 |
| 20           | La I.E donde labora cuenta con materiales y equipos de última tecnología, que facilitan el desarrollo de sus actividades.  |                              |                   |                 |                      |                                 |
| 21           | El mobiliario con el que cuenta la I.E cubre las exigencias ergonómicas requeridas para desempeñar la función docente.   |                              |                   |                 |                      |                                 |
| 22           | <b><u>CONDICIONES SOCIALES</u></b><br>La I.E donde labora le brinda el respaldo necesario en caso sufriera problemas de indisciplina por parte de padre y alumnos.       |                              |                   |                 |                      |                                 |

|   |   |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|
| 23  | Existe buena relación con sus compañeros o colegas de trabajo de la I.E donde labora.   |  |  |  |  |  |
| 24  | Personalmente está satisfecho e identificado con la I.E donde labora.   |  |  |  |  |  |
| 25  | Recibe capacitaciones por parte de la I.E o la unidad de gestión educativa a la que pertenece la I.E donde labora, en temas de seguridad y salud laboral u otros pertenecientes a la materia. |  |  |  |  |  |
| 26  | <b><u>CONDICIONES DE SALUD</u></b><br>La I.E donde labora respeta las licencias médicas a su favor sin ningún problema laboral  |  |  |  |  |  |
| 27  | Obtiene con facilidad permisos y descansos médicos para recuperar su salud cuando está es afectada producto de su trabajo.  |  |  |  |  |  |
| 28  | La unidad de gestión educativa a la que pertenece la I.E donde labora le realiza evaluaciones y chequeos médicos de manera periódica.   |  |  |  |  |  |
| 29  | Las políticas de seguridad y salud laboral del IE donde labora son comunicadas eficientemente.  |  |  |  |  |  |
| <b>DATOS GENERALES</b>  |   |  |  |  |  |  |
| 1. Edad : _____                      3. Estado civil : _____<br>2. Sexo : _____                      4. Ocupación : _____<br><p style="text-align: right;">Fecha: _____</p> |   |  |  |  |  |  |

Fuente: elaboración propia

**Anexo 2:**

**Guía de observación aplicado a las instituciones públicas del Distrito de Montero**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN**

N° \_\_\_\_\_

**GUÍA DE OBSERVACIÓN**

**NOMBRE DEL OBSERVADOR:**

**EMPRESA:**

**FECHA:**

| DIMENSIONES                   | INDICADORES   | SI | NO |
|-------------------------------|---|----|----|
| SEGURIDAD LABORAL DOCENTE     | Los ambientes tanto internos y externos de las I.E se encuentran debidamente señalizados y distinguidos por colores de seguridad.                                 |    |    |
|                               | Las instalaciones de las I.E tienen identificadas las zonas seguras y de prevención en caso de emergencias.   |    |    |
|                               | La I.E cuenta con sistema de alarmas, equipos de protección y extintores para ser utilizados en casos de emergencia.  |    |    |
|                               | Los materiales usados para las diversas actividades se encuentran almacenados en un lugar seguro.   |    |    |
|                               | La I.E tiene visible plan de contingencia y/o políticas de seguridad en los ambientes.  |    |    |
| SALUD LABORAL DOCENTE         | En las I.ES donde se realiza la investigación se observa docentes con limitaciones o problemas físicos desempeñando su labor diaria sin obstáculos.               |    |    |
|                               | En las I.ES donde se realiza la investigación se puede observar a docentes con síntomas de cansancio, estrés, dolores de cabeza, dolores musculares, entre otros. |    |    |
|                               | Existe tópico de salud en las instalaciones de las I.E para tender emergencias de salud.  |    |    |
| TIEMPO DE TRABAJO Y DE SCANSO | En cada I.E existe un aula designada para el descanso en horas libres de los docentes.  |    |    |
|                               | En cada I.E existe un aula designada para el descanso de los docentes   |    |    |
| CONDICIONES MATERIALES        | Los ambientes de trabajo (aulas, servicios higiénicos, patio y otros) se encuentran en óptimas condiciones para que los docentes desarrollen sus actividades.     |    |    |
|                               | Las aulas de las instituciones educativas cuentan con buena iluminación y ventilación.  |    |    |
|                               | Las I.ES están alejadas de los ruidos u cualquier otro elemento que genere incomodidad para que el docente desarrolle sus actividades                             |    |    |
|                               | El mobiliario, material y equipo con que cuenta la I.E cubre las exigencias ergonómicas requeridas para desempeñar la función docente.                            |    |    |

Fuente: elaboración propia

### Anexo 3.

## Guía de entrevista realizada a los directores de las instituciones públicas del Distrito de Montero.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN**

N° \_\_\_\_\_

1. ¿Cuáles son los problemas más frecuentes con respecto a seguridad laboral que usted atiende en la I.E donde labora?
2. ¿Considera importante la seguridad y salud laboral de los docentes?
3. ¿La I.E a la cual representa tiene zonas de seguridad y señalización visibles en caso de emergencias?
4. ¿Tienen algún registro de accidentes o incidentes que han sufrido los miembros y/o alumnos en la I.E a la cual representa?
5. Muchos de los docentes sufren diversas enfermedades laborales producto de la actividad que desempeñan ¿qué opinión tiene al respecto?
6. ¿Cómo maneja el tema del estrés, cansancio y problemas con respecto a los docentes que tiene a su cargo?
7. ¿Cómo se desarrolla el ambiente laboral entre docentes, cuál es su percepción y/o apreciación?
8. ¿Cuenta con aula acondicionada para el descanso de los docentes?
9. ¿Durante la jornada semanal los docentes se ausentan de sus labores por diversos factores?
10. ¿Cómo afectado el tema del aumento de la jornada laboral?
11. ¿Los docentes llevan carga laboral educativa a sus hogares?
12. Es suficiente el tiempo estimado como recreo para el descanso de los docentes que se encuentran en jornada laboral completa
13. ¿La infraestructura de la I.E a la que representa está en óptimas condiciones para desempeñar la labor diaria?
14. ¿Los materiales utilizados en las diversas actividades son materiales tóxicos?
15. ¿Cuenta con materiales y equipos de última tecnología para la realización de las actividades diarias?
16. ¿Los materiales mobiliarios cumplen con las exigencias ergonómicas que se requiere para el bienestar de los docentes?
17. ¿Existe problemas frecuentes con los padres de familia que involucre directamente al docente?
18. ¿Existe un buen ambiente laboral en la I.E que usted representa?



19. ¿Siente que los docentes están comprometidos y satisfechos laboralmente con la IE que usted representa?
20. ¿Realizan capacitaciones a los docentes en temas de seguridad y salud laboral?
21. ¿Están capacitados en temas de primeros auxilios en casos de emergencia?
22. ¿Si la unidad de gestión administrativa le pediría que proponga temas de capacitación para las I.E consideraría mencionar que se le capacite en seguridad y salud laboral docente?
23. ¿Los docentes presentan licencias médicas a menudo?
24. ¿Los docentes se ausentan a menudo de sus actividades laborales diarias a causa de enfermedades y/o malestares de salud?
25. ¿La unidad de gestión administrativa y Ugel realizan evaluaciones y chequeos médicos a los docentes de manera frecuente?
26. ¿La I.E a la cual representa cuenta con políticas de seguridad y salud laboral?

Fuente: elaboración propia

**Anexo 4.**

**Evidencias de la aplicación de las encuestas, entrevistas y guías de observación.**



## Anexo 5. Evidencias de la observación



Anexo 6. Instrumento constancias de validación



**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Yo, Mg. Juan Pablo León Ruffin con DNI N° 02620903 <sup>Mg.</sup> <sub>Docente</sub>  
 en Adquisición de Idiomas con Yawán de Yawán (temporal)  
 N° ANR: ....., de profesión Docente de Adquisición  
 desempeñándome actualmente como Docente  
 en Universidad César Vallejo - Siuro

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Guía de Entrevista y Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

| Guía de Pautas Para Jóvenes Universitarios de la UCV- Piura | DEFICIENTE | ACEPTABLE | BUENO | MUY BUENO | EXCELENTE |
|---|------------|-----------|-------|-----------|-----------|
| 1. Claridad   |            |           |       |           | ✓         |
| 2. Objetividad  |            |           |       |           | ✓         |
| 3. Actualidad   |            |           |       | ✓         |           |
| 4. Organización   |            |           |       | ✓         |           |
| 5. Suficiencia  |            |           |       | ✓         |           |
| 6. Intencionalidad  |            |           |       | ✓         |           |
| 7. Consistencia   |            |           |       | ✓         |           |
| 8. Coherencia   |            |           |       | ✓         |           |
| 9. Metodología  |            |           |       |           | ✓         |

| Cuestionario Para Jóvenes Universitarios de la UCV-Piura | DEFICIENTE | ACEPTABLE | BUENO | MUY BUENO | EXCELENTE |
|--|------------|-----------|-------|-----------|-----------|
| 1. Claridad  |            |           |       |           | ✓         |
| 2. Objetividad   |            |           |       |           | ✓         |
| 3. Actualidad  |            |           |       | ✓         |           |
| 4. Organización  |            |           |       | ✓         |           |
| 5. Suficiencia   |            |           |       | ✓         |           |
| 6. Intencionalidad                                       |            |           |       | ✓         |           |
| 7. Consistencia  |            |           |       | ✓         |           |
| 8. Coherencia  |            |           |       | ✓         |           |
| 9. Metodología   |            |           |       |           | ✓         |

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 19 días del mes de setiembre del Dos mil dieciocho.

  
 Dr. Mag. : Juan Pablo León Ruggiero  
 DNI : 026 208 03  
 Especialidad : Magister Administración  
 E-mail : jupablo@hotmail.com

**“SEGURIDAD Y SALUD LABORAL Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD DE VIDA LABORAL DE LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL DISTRITO DE MONTERO, PROVINCIA DE AYABACA, 2018”**

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO**

| Indicadores            | Criterios  | Deficiente<br>0 - 20 |    |    |    | Regular<br>21 - 40 |    |    |    | Buena<br>41 - 60 |    |    |    | Muy Buena<br>61 - 80 |    |    |    | Excelente<br>81 - 100 |    |    |     | OBSERVACIONES |
|------------------------|--|----------------------|----|----|----|--------------------|----|----|----|------------------|----|----|----|----------------------|----|----|----|-----------------------|----|----|-----|---------------|
|                        |  | 0                    | 6  | 11 | 16 | 21                 | 26 | 31 | 36 | 41               | 46 | 51 | 56 | 61                   | 66 | 71 | 76 | 81                    | 86 | 91 | 96  |               |
| ASPECTOS DE VALIDACION |  | 5                    | 10 | 15 | 20 | 25                 | 30 | 35 | 40 | 45               | 50 | 55 | 60 | 65                   | 70 | 75 | 80 | 85                    | 90 | 95 | 100 |               |
| 1. Claridad            | Esta formulado con un lenguaje apropiado                 |                      |    |    |    |                    |    |    |    |                  |    |    |    |                      |    |    |    |                       |    |    |     | ✓             |
| 2. Objetividad         | Esta expresado en conductas observables                  |                      |    |    |    |                    |    |    |    |                  |    |    |    |                      |    |    |    |                       |    |    |     | ✓             |
| 3. Actualidad          | Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación |                      |    |    |    |                    |    |    |    |                  |    |    |    |                      |    |    | ✓  |                       |    |    |     |               |
| 4. Organización        | Existe una organización lógica entre sus ítems           |                      |    |    |    |                    |    |    |    |                  |    |    |    |                      |    |    | ✓  |                       |    |    |     |               |
| 5. Suficiencia         | Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad. |                      |    |    |    |                    |    |    |    |                  |    |    |    |                      |    |    | ✓  |                       |    |    |     |               |



### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Concepción Fariña, con DNI N° 4054130 Doctora  
 en Ciencias de la Educación  
 N° ANR: \_\_\_\_\_, de profesión Lic. en Administración  
 desempeñándome actualmente como Docente y Completo  
 en Universidad César Vallejo

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Guía de Entrevista y Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

| Guía de Pautas Para Jóvenes Universitarios de la UCV-Plura | DEFICIENTE | ACEPTABLE | BUENO | MUY BUENO | EXCELENTE |
|--|------------|-----------|-------|-----------|-----------|
| 1. Claridad  |            |           |       | ✓         |           |
| 2. Objetividad   |            |           |       | ✓         |           |
| 3. Actualidad  |            |           |       | ✓         |           |
| 4. Organización  |            |           |       | ✓         |           |
| 5. Suficiencia   |            |           |       | ✓         |           |
| 6. Intencionalidad   |            |           |       | ✓         |           |
| 7. Consistencia  |            |           |       | ✓         |           |
| 8. Coherencia  |            |           |       | ✓         |           |
| 9. Metodología   |            |           |       | ✓         |           |



| Cuestionario Para Jóvenes Universitarios de la UCV- Piura | DEFICIENTE | ACEPTABLE | BUENO | MUY BUENO | EXCELENTE |
|---|------------|-----------|-------|-----------|-----------|
| 1. Claridad   |            |           |       | ✓         |           |
| 2. Objetividad  |            |           |       | ✓         |           |
| 3. Actualidad   |            |           |       | ✓         |           |
| 4. Organización   |            |           |       | ✓         |           |
| 5. Suficiencia  |            |           |       | ✓         |           |
| 6. Intencionalidad  |            |           |       | ✓         |           |
| 7. Consistencia   |            |           |       | ✓         |           |
| 8. Coherencia   |            |           |       | ✓         |           |
| 9. Metodología  |            |           |       | ✓         |           |

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 19 días del mes de setiembre del Dos mil dieciocho.



Dra : Cecilia V. James Fontana  
 DNI : 404130  
 Especialidad : Administración  
 E-mail : ceciliajamesfontana@gmail.com

**“SEGURIDAD Y SALUD LABORAL Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD DE VIDA LABORAL DE LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL DISTRITO DE MONTERO, PROVINCIA DE AYABACA, 2018”**

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO**

| Indicadores            | Criterios  | Deficiente<br>0 - 20 |    |    |    | Regular<br>21 - 40 |    |    |    | Buena<br>41 - 60 |    |    |    | Muy Buena<br>61 - 80 |    |    |    | Excelente<br>81 - 100 |    |    |     | OBSERVACIONES |
|------------------------|--|----------------------|----|----|----|--------------------|----|----|----|------------------|----|----|----|----------------------|----|----|----|-----------------------|----|----|-----|---------------|
|                        |  | 0                    | 6  | 11 | 16 | 21                 | 26 | 31 | 36 | 41               | 46 | 51 | 56 | 61                   | 66 | 71 | 76 | 81                    | 86 | 91 | 96  |               |
| ASPECTOS DE VALIDACION |  | 5                    | 10 | 15 | 20 | 25                 | 30 | 35 | 40 | 45               | 50 | 55 | 60 | 65                   | 70 | 75 | 80 | 85                    | 90 | 95 | 100 |               |
| 1. Claridad            | Esta formulado con un lenguaje apropiado                 |                      |    |    |    |                    |    |    |    |                  |    |    |    |                      |    |    |    |                       |    |    | ✓   |               |
| 2. Objetividad         | Esta expresado en conductas observables                  |                      |    |    |    |                    |    |    |    |                  |    |    |    |                      |    |    |    |                       |    |    | ✓   |               |
| 3. Actualidad          | Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación |                      |    |    |    |                    |    |    |    |                  |    |    |    |                      |    |    |    |                       |    |    | ✓   |               |
| 4. Organización        | Existe una organización lógica entre sus ítems           |                      |    |    |    |                    |    |    |    |                  |    |    |    |                      |    |    |    |                       |    |    | ✓   |               |
| 5. Suficiencia         | Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad. |                      |    |    |    |                    |    |    |    |                  |    |    |    |                      |    |    |    |                       |    |    | ✓   |               |



### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Luis Sanchez Pacheco con DNI N° 02880901 Doctor en Educación  
 N° ANR: ....., de profesión Economista  
 desempeñándome actualmente como Docente en UCV  
 en UCV - Piura

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Guía de pautas y Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

| Guía de Pautas Para Jóvenes Universitarios de la UCV- Piura | DEFICIENTE | ACEPTABLE | BUENO | MUY BUENO | EXCELENTE |
|---|------------|-----------|-------|-----------|-----------|
| 1. Claridad   |            |           |       | ✓         |           |
| 2. Objetividad  |            |           |       | ✓         |           |
| 3. Actualidad   |            |           |       | ✓         |           |
| 4. Organización   |            |           |       | ✓         |           |
| 5. Suficiencia  |            |           |       | ✓         |           |
| 6. Intencionalidad  |            |           |       | ✓         |           |
| 7. Consistencia   |            |           |       | ✓         |           |
| 8. Coherencia   |            |           |       | ✓         |           |
| 9. Metodología  |            |           |       | ✓         |           |

*Luis Sanchez Pacheco*

| Cuestionario Para Jóvenes Universitarios de la UCV-Piura | DEFICIENTE | ACEPTABLE | BUENO | MUY BUENO | EXCELENTE |
|--|------------|-----------|-------|-----------|-----------|
| 1. Claridad  |            |           |       | ✓         |           |
| 2. Objetividad   |            |           |       | ✓         |           |
| 3. Actualidad  |            |           |       | ✓         |           |
| 4. Organización  |            |           |       | ✓         |           |
| 5. Suficiencia   |            |           |       | ✓         |           |
| 6. Intencionalidad                                       |            |           |       | ✓         |           |
| 7. Consistencia  |            |           |       | ✓         |           |
| 8. Coherencia  |            |           |       | ✓         |           |
| 9. Metodología   |            |           |       | ✓         |           |

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 19 días del mes de setiembre del Dos mil dieciocho.

Dr.-  
DNI  
Especialidad :  
E-mail

*Luis Sanchez Pacheco*  
Luis Sanchez Pacheco  
02880901  
Economía de Empresas  
Lsasnp@hotmail.com

**“SEGURIDAD Y SALUD LABORAL Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD DE VIDA LABORAL DE LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL DISTRITO DE MONTERO, PROVINCIA DE AYABACA, 2018”**

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO**

| Indicadores            | Criterios  | Deficiente<br>0 - 20 |    |    |    | Regular<br>21 - 40 |    |    |    | Buena<br>41 - 60 |    |    |    | Muy Buena<br>61 - 80 |    |    |    | Excelente<br>81 - 100 |    |    |     | OBSERVACIONES |
|------------------------|--|----------------------|----|----|----|--------------------|----|----|----|------------------|----|----|----|----------------------|----|----|----|-----------------------|----|----|-----|---------------|
|                        |  | 0                    | 6  | 11 | 16 | 21                 | 26 | 31 | 36 | 41               | 46 | 51 | 56 | 61                   | 66 | 71 | 76 | 81                    | 86 | 91 | 96  |               |
| ASPECTOS DE VALIDACION |  | 5                    | 10 | 15 | 20 | 25                 | 30 | 35 | 40 | 45               | 50 | 55 | 60 | 65                   | 70 | 75 | 80 | 85                    | 90 | 95 | 100 |               |
| 1. Claridad            | Esta formulado con un lenguaje apropiado                 |                      |    |    |    |                    |    |    |    |                  |    |    |    |                      |    |    | 80 |                       |    |    |     |               |
| 2. Objetividad         | Esta expresado en conductas observables                  |                      |    |    |    |                    |    |    |    |                  |    |    |    |                      |    |    | 80 |                       |    |    |     |               |
| 3. Actualidad          | Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación |                      |    |    |    |                    |    |    |    |                  |    |    |    |                      |    |    | 80 |                       |    |    |     |               |
| 4. Organización        | Existe una organización lógica entre sus ítems           |                      |    |    |    |                    |    |    |    |                  |    |    |    |                      |    |    | 80 |                       |    |    |     |               |
| 5. Suficiencia         | Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad. |                      |    |    |    |                    |    |    |    |                  |    |    |    |                      |    |    | 80 |                       |    |    |     |               |

*Sanchez*



Anexo 7. Instrumento de confiabilidad

|   |  |                       |
|---|--|-----------------------|
|  UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO | <b>FORMATO DE REGISTRO DE CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO</b> | ÁREA DE INVESTIGACIÓN |
|---|--|-----------------------|

I. DATOS INFORMATIVOS

|  |   |  |
|--|---|--|
| 1.1. ESTUDIANTES                           | : | Lesli Isiany Cortez Granadino<br>Carlos Jesús Panta Calle  |
| 1.2. TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN   | : | Seguridad y salud laboral y su relación con la calidad de vida laboral de los docentes de las instituciones públicas del distrito de Montero, Provincia de Ayabaca, 2018 |
| 1.3. ESCUELA PROFESIONAL                   | : | Escuela profesional de Administración  |
| 1.4. TIPO DE INSTRUMENTO (adjuntar)        | : | Cuestionario de Seguridad y Salud laboral  |
| 1.5. COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO | : | KR-20 <i>kuder Richardson</i> ( )  |
|  | : | <i>Alfa de Cronbach.</i> ( X )   |
| 1.6. FECHA DE APLICACIÓN                   | : | 24-09-2018   |
| 1.7. MUESTRA APLICADA                      | : | 15   |

II. CONFIABILIDAD

|                                    |              |
|------------------------------------|--------------|
| ÍNDICE DE CONFIABILIDAD ALCANZADO: | <b>0.744</b> |
|------------------------------------|--------------|

III. DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROCESO (*Ítems iniciales, ítems mejorados, eliminados, etc.*)

|   |
|---|
| Numero de ítems iniciales: 12<br>Numero de ítems mejorados: 12<br>El valor encontrado cae en un rango de confiabilidad aceptable, lo que garantiza la aplicabilidad del instrumento |
|---|


  
 Estudiante: Lesli I. Cortez Granadino  
 DNI : 76942351

  
 Estudiante: Carlos J. Panta Calle  
 DNI : 73563329

Docente

  
**LEMÍN ABANTO CERNA**  
 LIC. EN ESTADÍSTICA  
 COESPE 508



|   |   |                       |
|---|---|-----------------------|
|  | FORMATO DE REGISTRO DE CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO | ÁREA DE INVESTIGACIÓN |
|---|---|-----------------------|

### I. DATOS INFORMATIVOS

|  |   |  |
|--|---|--|
| 1.1. ESTUDIANTES                           | : | Lesli Isiany Cortez Granadino<br>Carlos Jesús Panta Calle  |
| 1.2. TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN   | : | Seguridad y salud laboral y su relación con la calidad de vida laboral de los docentes de las instituciones públicas del distrito de Montero, Provincia de Ayabaca, 2018 |
| 1.3. ESCUELA PROFESIONAL                   | : | Escuela profesional de Administración  |
| 1.4. TIPO DE INSTRUMENTO (adjuntar)        | : | Cuestionario de Calidad de vida laboral  |
| 1.5. COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO | : | KR-20 <i>Kuder Richardson</i> ( )  |
|  | : | <i>Alfa de Cronbach.</i> ( X )   |
| 1.6. FECHA DE APLICACIÓN                   | : | 24-09-2018   |
| 1.7. MUESTRA APLICADA                      | : | 15   |

### II. CONFIABILIDAD

|                                    |              |
|------------------------------------|--------------|
| ÍNDICE DE CONFIABILIDAD ALCANZADO: | <b>0.720</b> |
|------------------------------------|--------------|

### III. DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROCESO (*Ítems iniciales, ítems mejorados, eliminados, etc.*)

|  |
|--|
| <p>Numero de ítems iniciales: 14</p> <p>Numero de ítems mejorados: 14</p> <p>El valor encontrado cae en un rango de confiabilidad aceptable, lo que garantiza la aplicabilidad del instrumento</p> |
|--|

Estudiante: Lesli I. Cortez Granadino  
DNI : 76341351

Estudiante: Carlos J. Panta Calle  
DNI : 72560339

Docente:

LEMIN ARANTO CERNA  
LIC. EN ESTADÍSTICA  
C.O.S.P.E. 806