



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Evaluación del desempeño de la producción de servicios de salud en relación a la asignación financiera de las IPRESS Gamarra, Zárate, Magdalena y Jesús María en EsSalud, 2014

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Grocio Alberto Añorga Montenegro

ASESOR:

Dr. Luis Alberto Núñez Lira

SECCIÓN

Ciencias Empresariales y Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Dirección

PERÚ - 2015

Página del Jurado

Dra. Isabel Menacho Vargas
Presidente

Dr. Alejandro Menacho Rivera
Secretario

Dr. Luis Alberto Núñez Lira
Vocal

Dedicatoria

A Dios, por darme la vida; a mis padres, por su amor y orientación y a mi familia por su apoyo incondicional para el logro de mis objetivos.

Agradecimiento

Al personal jerárquico, docente y administrativo de la Universidad César Vallejo, por brindarme la oportunidad de crecer profesionalmente, en especial al Dr. Luis A. Núñez Lira, por su apoyo y orientación en el desarrollo del presente trabajo.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Grocio Alberto Añorga Montenegro estudiante del Programa de Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 10192382, con la tesis titulada “Evaluación del Desempeño de la Producción de Servicios de Salud en Relación a la Asignación Financiera de las IPRESS Gamarra, Zárate, Magdalena y Jesús María en EsSalud, 2014”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha Lima,

Firma.....

DNI N° 10192382

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en Gestión Pública, presento el trabajo de investigación denominado: “Evaluación del Desempeño de la Producción de Servicios de Salud en Relación Asignación Financiera de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPRESS Privadas Gamarra, Zárate, Magdalena y Jesús María en EsSalud, 2014”, con el objetivo de determinar la costo efectividad de la asignación financiera en la compra de servicios de salud de EsSalud.

La investigación obedece a la siguiente estructura:

- Capítulo I, Introducción
- Capítulo II, Marco Metodológico
- Capítulo III, Resultados
- Capítulo IV, Discusión
- Capítulo V, Conclusiones
- Capítulo VI, Recomendaciones
- Capítulo VII, Referencias Bibliográficas
- Anexos

Señores miembros del jurado, espero que la presente investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El autor.

Índice

	Página
Página del Jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaratoria de Autenticidad	V
Presentación	VI
Índice	VII
Lista de tablas	IX
Lista de figuras	X
Resumen	XII
Abstract	XIII
I. Introducción:	
1.1 Antecedentes	16
1.2 Fundamentación Científica	20
1.3 Justificación	39
1.4 Problema	42
1.5 Objetivos	43
II. Marco Metodológico:	
2.1. Variable	45
2.2. Operacionalización de variables	45
2.3. Metodología	
2.3.1 Tipo de estudio	46
2.3.2 Diseño	46
2.4 Población, muestra y muestreo	46
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	47
2.6 Métodos de análisis de datos	48
2.7 Aspectos éticos	48
III. Resultados	50

IV.	Discusión	79
V.	Conclusiones	83
VI.	Recomendaciones	85
VII.	Referencias Bibliográficas.	87

ANEXOS

Anexo 1	Matriz de consistencia	90
Anexo 2	Instrumentos	91
Anexo 3	Base de datos	105

Lista de tablas

	Página
Tabla 1: Principales sistemas de pago conocidos	23
Tabla 2: Ajustadores de riesgo utilizados en sistemas de seguridad social	27
Tabla 3: Ajustadores de riesgo utilizados en sistemas nacionales de salud	27
Tabla 4: Consultas Externas Médicas – 2014	53
Tabla 5: Cápita Actividades Recuperativas	70
Tabla 6: Cápita Actividades Preventivas Promocionales	71
Tabla 7: Valorización al 100% de Paquetes Preventivo Promocionales	78
Tabla 8: Baremo del desempeño de la producción de servicios de salud	80

Lista de figuras

	Página
Figura 1: Ciclo de Planificación y Compra de Servicios de Salud	22
Figura 2: Relación entre riesgos y sistemas de pago	24
Figura 3: Medición del desempeño	25
Figura 4: Proceso de mejora de desempeño	29
Figura 5: Total de consultantes por IPRESS	51
Figura 6: Cobertura de las IPRESS 2014	52
Figura 7: Concentración de las IPRESS 2014	53
Figura 8: Concentración recetas despachadas de las IPRESS 2014	54
Figura 9: Extensión de Uso Laboratorio	55
Figura 10: Extensión de Uso Imágenes	56
Figura 11: Extensión de Uso Exámenes por Tópico 1	56
Figura 12: Extensión de Uso Exámenes por Tópico 2	57
Figura 13: Extensión de Uso Odontología	58
Figura 14: Extensión de Uso Procedimientos	59
Figura 15: Extensión de Uso Enfermedades Trasmisibles	60
Figura 17: Extensión de Uso de Niño Menor de un Año	61
Figura 18: Extensión de Uso de Niño de 1 a menos 2 años	62
Figura 19: Extensión de Uso de Niño de 2 a menos 5 años	63
Figura 20: Extensión de Uso de Niño de 5 a menos 10 años	63
Figura 21: Extensión de Uso de Adolescente de 10 a menos 18 años	64
Figura 21: Extensión de Uso de Adolescente de 10 a menos 18 años	64
Figura 22: Extensión de Uso de Adulto de 18 a menos 40 años	65
Figura 23: Extensión de Uso de Adulto de 40 a menos 60 años	65
Figura 24: Extensión de Uso de Adulto de 60 años a más	66
Figura 25: Extensión de Uso de Gestante	67
Figura 26: Extensión de Uso Charlas	67
Figura 27: Extensión de Uso Talleres	68
Figura 28: Extensión de Uso Consejerías	69
Figura 29: Resumen de Metas Estimadas Vs Producción	70
Figura 30: Resumen Avance Porcentual – Cápita Presupuestada	72

Figura 31: Población - Niño Menor de 1 año	73
Figura 32: Población - Niño de 1 año a Menos 2 años	73
Figura 33: Población - Niño de 2 años a Menos de 5 años	74
Figura 34: Población - Niño de 5 años a Menos de 10 años	74
Figura 35: Población - Adolescente de 10 años a Menos de 18 años	75
Figura 36: Población - Adulto de 18 años a Menos de 40 años	75
Figura 37: Población - Adulto de 40 años a Menos de 60 años	76
Figura 38: Población - Adulto mayor de 60 años a más	76
Figura 39: Sexo	77
Figura 40: Desempeño de las IPRESS	80

Resumen

El presente trabajo de investigación, titulado “Evaluación del Desempeño de la Producción de Servicios de Salud en Relación Asignación Financiera de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPRESS privadas Gamarra, Zárate, Magdalena y Jesús María en EsSalud, 2014”, tuvo como objetivo determinar la variación de metas y del presupuesto estimado en la asignación financiera para la compra de servicios de salud de EsSalud.

La presente investigación obedece a un diseño no experimental, tipo básico descriptivo y transversal; con una muestra censal de la producción de servicios de salud efectuada en el año 2014 por las IPRESS privadas Gamarra, Zárate, Magdalena y Jesús María en EsSalud.

Luego del procesamiento de los datos, y la contrastación con las metas formuladas para 50 mil asegurados en promedio se llegó a la conclusión que el desempeño de las IPRESS ha sido baja, la asignación financiera (cápita) para cada IPRESS debió ser diferenciada de acuerdo a la población asignada y de acuerdo a la producción de los servicios de salud (frecuencia) de esa población, motivo por el cual no hubo una costo efectividad en la asignación financiera.

Palabras Claves: Desempeño de la Producción de Servicios de Salud.

Abstract

This research work, entitled "Evaluation of the performance of the production of health services regarding financial allocation of institutions, providers of health services - IPRESS privates Gamarra, Zárate, Magdalena and Jesús María in EsSalud, 2014", aimed to determine the cost effectiveness of the financial allocation in the purchase of health services of EsSalud.

This investigation responds to the basic type and design not experimental, descriptive and transversal; with a total sample of production of health services carried out in the year 2014 by the extrainstitutional IPRESS, Gamarra, Zárate, Magdalena and Jesús María in EsSalud.

After the processing of the data, and the contrast with the goals formulated for 50,000 secured on average was reached to the conclusion that the performance of IPRESS has been low, that the financial allocation (capita) for each IPRESS should be differentiated according to the assigned population and according to the production of services of health (frequency) of this population, reason why there was not a cost effectiveness of the financial allocation.

Key words: Performance of the Production of health services.