



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“Gestión de recursos humanos y desempeño laboral del personal de la Municipalidad  
Provincial de Chepén-2019”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciada en Administración

AUTORAS:

Fernández Carranza Laly Jhomar (ORCID: 0000-0002-7752-3278)

Saravia Chávez, Noelia (ORCID: 0000-0001-6688-6607)

ASESORA:

Dra.: Fausta Elizabeth Alburuqueque Arana (ORCID: 0000-0002-6656-1180)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organizaciones

Chepén - Perú

2019

## **Dedicatoria**

Este trabajo lo dedico en primer lugar a Dios, ya que él me ha dado la vida para poder llegar hasta este momento y dar un paso muy importante en mi vida profesional

A mi mamá Carmen por apoyarme siempre sin condición alguna y por alentarme a continuar y no rendirme, a mi papá, Felipe quien aparte de brindarme los medios económicos, también me ha brindado todo su apoyo y amor.

A mí amado hijo Aron Ismael Vargas Fernández ya que él es mi motivo y me transmite inspiración para luchar y continuar adelante y darle un buen futuro.

Agradezco a los profesores quienes compartieron sus conocimientos y enseñarme a ser una mejor persona y profesional.

Gracias a todos.

**Fernández Carranza, Laly Jhomar.**

El presente trabajo de investigación lo va dirigido al Dios de los cielos, por ser mi ayudador y mi fortaleza en los tiempos difíciles durante mi carrera.

A mi padre Roger y mi madre Raidelina, por su entrega y arduo trabajo para lograr hacerme una profesional y persona de bien, a mi hermano Jonathan, y abuela Aurora, por estar siempre ahí cuando los necesite. Y a todos mis amigos y familiares que nunca me dejaron sola, sino que me brindaron su apoyo incondicional.

**Saravia Chávez, Noelia.**

## **Agradecimiento**

Primero agradezco a Dios, por la sabiduría e inteligencia que me ha brindado para alcanzar mis metas y objetivos, todo se lo debo a él.

A mis padres Felipe y Carmen por mostrarme el camino de superación, y enseñarme a ser persistente en lo que quería lograr, por todos los consejos y también su amistad incondicional.

A la vez a la Universidad, por los buenos maestros que tiene y brindan excelentes conocimientos.

Agradezco a todos mis familiares y mis amigos que aportaron un granito de arena para lograr este objetivo.

**Fernández Carranza, Laly Jhomar.**

Doy gracias a Dios por darme fuerzas y por su ayuda, y levantarme en cada caída, y ser mi protector y el amigo fiel que nunca falla.

A mis papas Roger y Raidelina por creer siempre en mí, a pesar de todas las dificultades que se presentaron.

A los maestros de la prestigiosa institución donde estude y por todos los conocimientos que adquiridos durante la carrera profesional.

Y a todos mis familiares y amigos, que el Dios los bendiga siempre.

**Saravia Chávez, Noelia.**

## Página del Jurado

	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Fernandez Carranza Laly Jhomar , Saravia Chavez Noelia cuyo título es: Gestion de Recursos Humanos y desempeño laboral del personal de la Municipalidad Provincial de Chepén 2019.  
Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 13...(número) trece.....(letras).

Chepén 2 de Diciembre del 2019

  
.....  
Fausta Elizabeth Alburuqueque Arana  
PRESIDENTA

  
.....  
Luz Angelita Moncada Vergara  
SECRETARIA

  
.....  
Ana Elizabeth Paredes Morales  
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Fernandez Carranza Laly Jhomar, identificado con DNI N° 72686252, estudiante de la Facultad de Ciencias Empresariales, Carrera de Administración de Empresas, de la Universidad Cesar Vallejo, Filial Chepén, declaro que el trabajo académico titulado “GESTION DE RECURSOS HUMANOS Y DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHEPEN-2019” – presentada en 50 folios para la obtención de grado académico de Administración de Empresas.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, y he realizado correctamente las citas textuales y paráfrasis, de acuerdo con las normas de redacción establecidas.

No utilizado ninguna otra fuente distinta a aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completamente ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que nuestro trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De acuerdo uso de material ajeno sin debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.



Fernández Carranza, laly

Jhomar

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Saravia Chávez Noelia, identificado con DNI N°72523169, estudiante de la Facultad de Ciencias Empresariales, Carrera de Administración de Empresas, de la Universidad Cesar Vallejo, Filial Chepén, declaro que el trabajo académico titulado "GESTION DE RECURSOS HUMANOS Y DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHEPEN-2019" – presentada en 50 folios para la obtención de grado académico de Administración de Empresas.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, y he realizado correctamente las citas textuales y paráfrasis, de acuerdo con las normas de redacción establecidas.

No utilizado ninguna otra fuente distinta a aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completamente ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que nuestro trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De acuerdo uso de material ajeno sin debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.



Saravia Chávez, Noelia

# Índice

<b>Dedicatoria</b> .....	ii
<b>Agradecimiento</b> .....	iii
<b>Página del Jurado</b> .....	iv
<b>Declaratoria de autenticidad</b> .....	v
<b>Índice</b> .....	vii
<b>Índice de Tablas</b> .....	viii
<b>Resumen</b> .....	ix
<b>Abstract</b> .....	x
<b>I. Introducción</b> .....	1
<b>II. Método</b> .....	7
<b>2.1. Tipo y Diseño de Investigación</b> .....	7
<b>2.2. Operacionalización de las Variables</b> .....	7
<b>2.3. Población muestra y muestreo</b> .....	10
<b>2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad</b> .....	10
<b>2.5. Procedimiento</b> .....	11
<b>2.6. Métodos de Análisis de Datos</b> .....	11
<b>2.7. Aspectos Éticos</b> .....	11
<b>III. Resultados</b> .....	12
<b>IV. Discusión</b> .....	17
<b>V. Conclusiones</b> .....	19
<b>VI. Recomendaciones</b> .....	20
<b>Referencias</b> .....	21
<b>Anexos</b> .....	23

## Índice de Tablas

Tabla 1 Operacionalización Variable Gestión por competencias.....	8
Tabla 2 Operacionalización Variable Desempeño Laboral .....	9
Tabla 3 Prueba de Normalidad.....	12
Tabla 4 Correlación de la dimensión gestión de recursos humanos y desempeño laboral .....	12
Tabla 5 Prueba de Normalidad .....	13
Tabla 6 Correlación de la dimensión reclutamiento y desempeño laboral.....	13
Tabla 7 Prueba de Normalidad .....	14
Tabla 8 Correlación de la dimensión selección del personal y el desempeño laboral .....	14
Tabla 9 Prueba de Normalidad .....	15
Tabla 10 Correlación entre la dimensión capacitación del personal y desempeño laboral.....	15
Tabla 11 Nivel de Gestión de Recursos Humanos .....	16
Tabla 12 Nivel de Desempeño Laboral .....	16



## **Resumen**

La presente investigación se tituló “Gestión de recursos humano y el desempeño laboral del personal de la Municipalidad Provincial de Chepén 2019”. Donde se buscó hallar la relación entre las variables de estudio ya mencionadas. Se optó utilizar el un estudio descriptivo Correlacional y cuantitativa.

Trabajamos con una muestra de 30 trabajadores administrativos, donde la referencia que se recolecto se desarrolló mediante el SPSS, con el estadístico de Spearman, con cuestionario de 18 ítems.

Se concluyó con un resultado de 0.85, el cual indica una relación positiva entre las variables analizadas, por lo que se acepta la hipótesis general donde se indica que si una variable aumenta la otra también va aumentar.

Palabras claves: Gestión, Desempeño, Personal.

## **Abstract**

*This research was titled "Human Resource Management and the work performance of the staff of the Provincial Municipality of Chepén 2019". Where we sought to find the relationship between the aforementioned study variables. The use of a descriptive correlational and quantitative study was chosen.*

*We work with a sample of 30 administrative workers, where the reference that was collected was developed through the SPSS, with the Spearman statistic, with a questionnaire of 18 items.*

*It was concluded with a result of 0.85, which indicates a positive relationship between the analyzed variables, so the general hypothesis is accepted, indicating that if one variable increases the other will also increase*

*Keywords: Management, Performance, Personnel*