



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Los Estados Financieros y su Influencia en la Toma de Decisiones Operacionales,

Empresa Multiplast las Galaxias S.R.L Jaén 2018

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORAS:**

Bach. Edica Pérez Estela (ORCID: 0000-0003-4057-5709)

Bach. Yerly Yaqueline Yaraldith Cieza Cieza (ORCID: 0000-0001-7830-2808)

**ASESORA:**

Mg. Liliana del Carmen Suarez Santa Cruz (ORCID: 0000-0003-2560-7768)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**Chiclayo – Perú**

**2020**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo investigativo dedico principalmente a Dios, por ser el inspirador y darme fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados, a mis padres por darme la vida, a mi hermana Zulema por su apoyo incondicional para llegar hasta aquí, a mis hermanas (os) por existir para darme apoyo moral. A todas las personas que me han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a mis tíos por la confianza.

### **Edica**

Con todo mi amor para la persona que hizo y sigue haciendo en la vida mucho por mí, por motivarme a lograr mis metas, cumplir mis sueños, a ella que fue mi padre y mi madre a la vez en lo que va de mi existencia, a esa mujer valiente y admirable, a quien le debo mi vida entera. Para ella mi total agradecimiento. Mamá.

**Yerly Yaqueline Yaraldith**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por ser la luz incondicional que ha guiado mi camino, a la Universidad Cesar Vallejo a cada uno los maestros que me brindaron su enseñanza. A mi hermana Zulema que siempre estuvo ahí para cuando yo lo necesite, A mi compañera Yerly por su compañía en el desarrollo de este trabajo y ser parte de él, agradezco a cada uno de mis compañeros que me sacaron muchas veces de la rutina, agradezco mucho a la asesora de tesis Liliana quien estuvo guiándonos paso a paso.

A Dios y a mi hermano que están en el cielo, por su fortaleza para seguir adelante, a mi madre y abuela quienes vieron de mi durante mi formación académica y me dieron aliento para no caer, a toda mi familia por su apoyo moral, a mis docentes por compartir sus conocimientos con nosotros, y a mis compañeros de aula que de alguna manera nos hemos ayudado unos a otros, en especial a Edica por serme parte de esta investigación y trabajar mano a mano con el fin de lograr un mismo objetivo.

## **LAS AUTORAS**

## PÁGINA DEL JURADO

### ACTA DE SUSTENTACIÓN N° 021-2020-EPC

En el distrito de Pimentel, siendo las 12:00 pm horas del día sábado 08 de agosto de 2020, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución de Carrera Profesional N° 339, de fecha martes 04 de agosto de 2020, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis titulada: "Los Estados Financieros y su influencia en la toma de decisiones operacionales, Empresa Multiplast Las Galaxias S.R.L Jaén 2018", presentado por las bachilleres: CIEZA CIEZA YERLY YAQUELINE YERALDITH Y PÉREZ ESTELA EDICA con la finalidad de obtener el título profesional de Contador Público, ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes:

PRESIDENTE : Mg. Rita de Jesús Toro López

SECRETARIO (A) : Mg. Hugo Yván Collantes Palomino

VOCAL : Mg. Jorge Augusto Sosa Salés

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del Jurado se resuelve: **APROBAR POR UNANIMIDAD**, siendo las 12:53 pm del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad.

Chiclayo, 08 de agosto de 2020

---

Mg. Rita de Jesús Toro López  
Presidente

---

Mg. Hugo Yván Collantes Palomino  
Secretario (a)

---

Mg. Jorge Augusto Sosa Salés  
Vocal

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, EDICA PÉREZ ESTELA, estudiante de la Escuela Profesional de CONTABILIDAD de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 46528754, con el trabajo de investigación titulada, "Los Estados Financieros y su Influencia en la Toma de Decisiones Operacionales, Empresa Multiplast las Galaxias S.R.L Jaén 2018".

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es mi autoría propia.
- 2) Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes utilizadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseadas, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

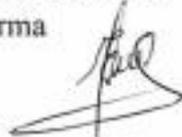
De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otro), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normalidad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Jaén 18 de junio del 2019

Nombres y apellidos: Pérez Estela Edica

DNI: 46528754

Firma



## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, YERLY YAQUELINE YARALDITH CIEZA CIEZA, estudiante de la Escuela Profesional de CONTABILIDAD de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 76780920, con el trabajo de investigación titulada, “Los Estados Financieros y su Influencia en la Toma de Decisiones Operacionales, Empresa Multiplast las Galaxias S.R.L Jaén 2018”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es mi autoría propia.
- 2) Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes utilizadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseadas, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otro), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normalidad vigente de la Universidad César Vallejo.

Jaén, 18 de Junio del 2019



Yerly Yaqueline Yaraldith Cieza Cieza  
DNI 76780920

## ÍNDICE

<b>Dedicatoria</b> .....	ii
<b>Agradecimiento</b> .....	iii
<b>Página del jurado</b> .....	iv
<b>Declaratoria de autenticidad</b> .....	v
<b>Índice</b> .....	vii
<b>RESUMEN</b> .....	viii
<b>ABSTRACT</b> .....	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>II. MÉTODO</b> .....	23
<b>2.1. Tipo y diseño de Investigación</b> .....	23
<b>2.2 Operacionalización de variables</b> .....	24
<b>2.3 Población, muestra y muestreo</b> .....	26
<b>2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad</b> .....	26
<b>2.5 Procedimiento</b> .....	28
<b>2.6 Método de análisis de datos</b> .....	29
<b>2.7 Aspectos éticos</b> .....	29
<b>III. RESULTADOS</b> .....	30
<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	48
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	51
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	52
<b>REFERENCIAS</b> .....	53
<b>ANEXOS</b> .....	60
Acta de aprobación de originalidad de tesis.....	74
Reporte de Turnitin.....	75
Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional UCV.....	76
Autorización de versión final del trabajo de investigación.....	78

## Índice de tablas

Tabla 1: Operacionalización.....	25
Tabla 2: Población.....	26
Tabla 3: Análisis vertical y horizontal del 2017 y 2018.....	37
Tabla 4: Análisis vertical y horizontal del Estado de Resultado del 2017 y 2018.....	39
Tabla 5: Cuadro de respuestas a la entrevista dirigida al Gerente de la empresa.....	40
Tabla 6: Identificar problemas.....	41
Tabla 7: Análisis de las soluciones.....	42
Tabla 8: Decisiones a corto plazo.....	43
Tabla 9: Participación en la toma de decisiones afecta en objetivos.....	44
Tabla 10: Mejora del servicio de la empresa.....	45
Tabla 11: Las decisiones han incrementado la satisfacción de los clientes.....	46

## Índice de figuras

Figura 1: Identificación de problemas.....	42
Figura 2: Análisis.....	43
Figura 3: Corto plazo.....	44
Figura 4: Redirección de los objetivos.....	45
Figura 5: Las decisiones mejoran el servicio.....	46
Figura 6: Aumento de la satisfacción de los clientes.....	47

## **RESUMEN**

La presente investigación titulada: "Los estados financieros y su influencia en la toma de decisiones operacionales, empresa Multiplast Las Galaxias S.R.L Jaén 2018", tuvo como objetivo general determinar la importancia de los estados financieros en la toma de decisiones operacionales de la empresa Multiplast Las Galaxias. La metodología incurrida fue de tipo descriptivo explicativo con un diseño no experimental y un enfoque cuantitativo. La población estuvo conformada por 8 colaboradores de la empresa, la muestra fue toda la población, las técnicas e instrumentos utilizados fueron la guía de entrevista, cuestionarios y ficha documental a los estados financieros, la entrevista y cuestionario se aplicó a los colaboradores de la empresa en estudio. Los resultados obtenidos fueron los estados financieros de la empresa no eran analizados, el gerente no tenía el conocimiento suficiente sobre la toma de decisiones operacionales, su gestión no fue eficiente por ello en el periodo 2017 tuvieron una pérdida de 47 mil soles, por ello fue necesario acudir a una herramienta financiera para reinvertir y mejorar, lo cual fue positivo ya que para el 2018 obtuvieron un beneficio neto de 18 mil soles.

Palabras Claves: Estados financieros, finanzas y toma de decisiones operacionales.

## **ABSTRACT**

This research entitled: "The financial statements and their influence on operational decision-making, Multiplast Las Galaxias SRL Jaén 2018", had as a general objective to determine the importance of financial statements in the operational decision making of the company Multiplast Las Galaxias. The methodology incurred was of an explanatory descriptive type with a non-experimental design and a quantitative approach. The population consisted of 8 employees of the company, the sample was the whole population, the techniques and instruments used were the interview guide, questionnaires and documentary form to the financial statements, the interview and questionnaire was applied to the company's employees in study. The results obtained were the financial statements of the company were not analyzed, the manager did not have enough knowledge about the operational decision making, its management was not efficient for it in the period 2017 they had a loss of 47 thousand soles, for that reason it was necessary to go to a financial tool to reinvest and improve, which was positive since for 2018 they obtained a net benefit of 18 thousand soles.

**Keywords:** Financial statements, finance and operational decision making.