



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“El Control Interno y su incidencia en la Gestión Administrativa de la Municipalidad
Provincial de Morropón-Chulucanas 2019”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Br. Flores Pintado, Milagros Asunción (ORCID: 0000-0002-8828-9982)

ASESORES:

Mg. Monzón García, Culberto (ORCID: 0000-0001-9808-6452)

Dr. Vílchez Inga, Román (ORCID: 0000-0002-3155-3375)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

PIURA-PERÚ

2019

DEDICATORIA

A mi padre Eulogio Flores García, a mi madre Lusaura Pintado Córdova por su apoyo incondicional, por darme la oportunidad de seguir una carrera profesional y poder alcanzar mis metas; por brindarme valores, educación y hacer de mi la persona que ahora soy; asimismo por ser mi fortaleza para no rendirme, y a mi hermano Luis Alberto Flores Pintado quien ha sido y seguirá siendo mi inspiración para ser una gran profesional.

AGRADECIMIENTO

Mis agradecimientos a la Universidad Cesar Vallejo, por brindarme los conocimientos para formarme como profesional.

A mi familia por el apoyo incondicional que siempre me brindaron.

A mis profesores, quienes me impartieron conocimientos, experiencias, que me han permitido enriquecer mi formación profesional.

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 31-03-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por doña Milagros Asunción Flores Pintado, cuyo título es "El Control Interno y su incidencia en la Gestión Administrativa de la Municipalidad Provincial de Morropón-Chulucanas 2019".

Reunido en la fecha, escucho la sustentación y la resolución de preguntas por la estudiante otorgándole el calificativo de: 14-CATORCE

Piura ,15 de Julio del 2019



Mg. Monzón García, Culberto
PRESIDENTE



Dr. Vilchez Inga, Roman
SECRETARIO



CPC. Gallardo Zapata, Jorge Edmundo
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Declaratoria de Autenticidad

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Flores Pintado Milagros Asunción, estudiante de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo, sede Piura, declaro que el trabajo académico titulado: "El Control Interno y su incidencia en la Gestión Administrativa de la Municipalidad Provincial de Morropón-Chulucanas 2019", presentada para la obtención del título profesional de contador público, es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Piura, 2019


.....
Milagros Asunción Flores Pintado
DNI N° 73681117

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Índice.....	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I INTRODUCCIÓN.....	1
II MÉTODO	11
2.1 Tipo y diseño de la investigación	11
2.2 Escenario de estudio	12
2.3 Participantes	12
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
2.5 Procedimiento.....	13
2.6 Método de análisis de datos	14
2.7 Aspectos éticos	14
III RESULTADOS.....	15
IV DISCUSIÓN.....	25
V CONCLUSIONES	29
VI RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS.....	33

RESUMEN

En este trabajo de investigación se tuvo como objetivo general determinar la incidencia del control interno en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Morropón - Chulucanas 2019. En este estudio la población estuvo conformada por los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Morropón –Chulucanas y como muestra se trabajó con los 20 colaboradores de las oficinas de las unidades de Atención al Ciudadano, unidad de Registros Civiles y exteriores de la Sub Gerencia de Planificación Urbana y Rural y de la Sub Gerencia de Transporte y Acondicionamiento Vial.

Para la recolección de datos de la presente investigación se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario la cual estuvo conformada por las 19 preguntas que se les hizo a los colaboradores de forma directa. La presente investigación fue de nivel descriptivo correlacional, de diseño no experimental.

Para concluir con la investigación los datos obtenidos se procesaron en el programa SPSS, y por medio de tablas de distribución de frecuencias y gráficos nos proporcionara resultados interesantes.

Palabras Claves: Control Interno, Eficiencia, Eficacia y Gestión Administrativa.

ABSTRACT

In this research, work had as a general objective to determine the influence between internal control and administrative management in the Provincial Municipality of Morropón-Chulucanas 2019. In this study the population was made up of the collaborators of the Provincial Municipality of Morropón-Chulucanas and as a sample of it, I worked which the 20 employees of the offices of the citizen attention units, the civil and external records unit of the urban and rural planning, sub management and the sub management of transport and road conditioning.

For the data, collection of the survey technique was used and as a tool, the Likert questionnaire in which it was up of the diecinueve questions that were directly submitted to the collaborators. The present investigation was of correlational descriptive level, of non-experimental design.

To conclude with research, the data obtained were processed in the SPSS program and that by means of tables of frequency distribution and graphies it gave us interesting results.

Keywords: Internal Control, Efficiency, Effectiveness and Administrative Management.