



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Desarrollo organizacional y compromiso laboral de los trabajadores de la
UGEL N° 02, San Martín de Porres 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Br. Quispe Malaver, Lucero Marleni (ORCID: 0000-0003-3828-9906)

ASESOR:

Dr. Carranza Estela, Teodoro (ORCID: 0000-0002-4752-6072)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA - PERÚ

2019

Dedicatoria

A mis padres, por brindarme la fuerza necesaria para cumplir mis metas y objetivos propuestos. A mis hermanos Giovana y José, por su apoyo constante en el transcurso de la carrera.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por permitir que pueda cumplir una meta propuesta.

A mis padres, José y Esther, por ser mi ejemplo de lucha constante y perseverancia.

A mi asesor, Dr. Teodoro Carranza Estela, por el apoyo brindado en la realización del presente trabajo.

Página del jurado

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 25-02-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por Quispe Malaver Lucero Marleni, cuyo título es: "DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y COMPROMISO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA UGEL N° 02, SAN MARTIN DE PORRES 2019".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15 (número) quince (letras).

Los Olivos, 09 de diciembre del 2019


.....
PRESIDENTE

MSc. MAIRENA FOX, PETRONILA LILIANA


.....
SECRETARIO

Dra. CUBA MAYURI, ENA ELIZABETH


.....
VOCAL

Dr. CARRANZA ESTELA, TEODORO

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Declaratoria de autenticidad

Yo, Lucero Marleni Quispe Malaver, con DNI N° 72815170, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 09 de diciembre del 2019



Lucero Marleni Quispe Malaver

DNI: 72815170

ÍNDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
ÍNDICE.....	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO.....	10
2.1. Tipo y diseño de investigación	10
2.2. Operacionalización de variables	10
2.3. Población, muestra y muestreo	17
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	18
2.5. Métodos de análisis de datos.....	20
2.6. Aspectos éticos	20
III. RESULTADOS.....	21
3.1. Análisis descriptivo.....	21
3.2. Análisis inferencial	24
IV. DISCUSIÓN.....	29
V. CONCLUSIONES	34
VI. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS	40

RESUMEN

El objetivo de la tesis ha sido determinar la relación que existe entre el desarrollo organizacional y el compromiso laboral de los trabajadores de la UGEL N° 02, San Martín de Porres 2019”, con dicho fin se tomó en cuenta las teorías de: Mendoza (2014) quien investigó el desarrollo organizacional para mejorar el desempeño laboral de los colaboradores del área de ventas de la empresa, así mismo presenta como objetivo poder determinar la influencia en el desarrollo organizacional en beneficio del desempeño de los colaboradores del área de ventas; y De la puente (2017) quien investigó el compromiso organizacional y motivación de logro en personal administrativo una municipalidad provincial en el norte del país, teniendo en cuenta demostrar la vinculación entre la motivación de logro de los trabajadores administrativos y el compromiso organizacional. El tipo de investigación fue aplicado, nivel descriptivo; además presenta un diseño no experimental de corte transversal, cuantitativo, la población está conformada por 250 trabajadores de la UGEL N° 02, S.M.P 2019, siendo la muestra 152 trabajadores. La técnica a utilizar será la encuesta, teniendo como instrumento un cuestionario, para evaluar la medición se utilizó la escala de Likert con 5 categorías; el resultado y la conclusión posteriormente de haber procesado y examinado la información es que si existe relación positiva considerable en el desarrollo organizacional con el compromiso laboral de los trabajadores de la UGEL N° 02 S.M.P. 2019.

Palabras clave: Desarrollo organizacional, compromiso laboral, trabajadores.

ABSTRACT

The objective of the thesis has been to determine the relationship between the organizational development and the labor commitment of the workers of the UGEL No. 02, San Martin de Porres 2019 ”, for this purpose the theories of: Mendoza (2014) in which he investigated the organizational development to improve the work performance of the employees of the sales area of the company, likewise presents the objective of being able to determine the influence in the organizational development in benefit of the performance of the employees of the sales area; and De la puente (2017) who investigated the organizational commitment and motivation of achievement in administrative personnel a provincial municipality in the north of the country, taking into account to demonstrate the link between the motivation of achievement of administrative workers and the organizational commitment. The type of research was applied, descriptive level; It also presents a non-experimental, cross-sectional, quantitative design, the population is made up of 250 workers of the UGEL N° 02, S.M.P 2019, the sample being 152 workers. The technique to be used will be the survey, with a questionnaire as an instrument, to evaluate the measurement the Likert scale with 5 categories was used; The result and the conclusion after having processed and examined the information is that if there is a significant positive relationship in organizational development with the labor commitment of UGEL workers No. 02 S.M.P. 2019.

Keywords: Organizational development, work commitment, workers.