



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión del talento humano y relaciones interpersonales en  
Instituciones Educativas-Red 06 UGEL 01 2014

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Br. Ubaldo Aucchhuaqui Bolívar

**ASESOR:**

Dr. Miguel Ángel Giraldo Quispe

**SECCIÓN**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ - 2015**

## **PÁGINAS PRELIMINARES**

## Página del Jurado

Presidente

Dr. Angel Salvatierra Melgar

Secretario

Mgtr. Jimmy Díaz Manrique

Vocal

Dr. Miguel Angel Giraldo Quispe

## Dedicatoria

A Dios por darme la vida, a mi familia por su paciencia y comprensión que me apoyaron incondicionalmente para el logro de mis objetivos profesionales.

## Agradecimiento

Expreso mi agradecimiento, en primer lugar a ¡Dios! por haberme dado la fortaleza y fe durante este proceso para cristalizar mi sueño.

Al personal directivo y docentes de las instituciones educativas de la Red 06, UGEL 01 – SJM, por permitirme aplicar el cuestionario del presente trabajo de tesis.

A los maestros (as) de la escuela de Postgrado y compañeros de aula, en especial a mi grupo o equipo de trabajo que día a día compartieron sus conocimientos.

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, Ubaldo Aucchahuaqui Bolívar, estudiante del Programa de Maestría en Educación, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 23885739, con la tesis titulada “Gestión del talento humano y relaciones interpersonales en Instituciones Educativas-Red 06, UGEL 01, 2014”. declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, 28 de octubre de 2015

Firma.....

Nombres y apellidos: Ubaldo Aucchahuaqui Bolívar

DNI N° 23885739

## Presentación

### **Señores Miembros del jurado:**

En cumplimiento con los lineamientos técnicos establecidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, para obtener el grado académico de Magister en Educación, pongo a vuestra disposición el presente trabajo de investigación titulado “Gestión del talento humano y relaciones interpersonales en Instituciones Educativas-Red 06, UGEL 01, 2014”.

Este trabajo de investigación es el resultado de la preocupación ante una necesidad observada en los directivos de la Red 06 de la UGEL 01, San Juan de Miraflores, buscando conocer la relación que hay entre la gestión del talento humano y las relaciones interpersonales, el mismo que, considero un aporte para la aplicación en futuras investigaciones de otros docentes acerca de los directivos.

En este sentido, esta investigación busca demostrar la relación que hay entre la gestión del talento humano y las relaciones interpersonales.

Por lo expuesto Señores Miembros del Jurado, dejo a vuestra disposición la revisión y evaluación del presente trabajo de investigación, para la respectiva aprobación.

El Autor

## Índice

	Pág.
<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	ii
Página del jurado	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimientos	v
Declaratoria de autenticidad	vi
Presentación	vii
Índice	viii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	14
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	22
1.3 Justificación	41
1.4 Problema	41
1.4.1 Problema general	44
1.4.2 Problemas específicos	44
1.5 Hipótesis	45
1.5.1 Hipótesis general	45
1.5.2 Hipótesis específicas	45
1.5.3 Objetivos	46
1.5.1 Objetivo general	46
1.5.2 Objetivos específicos	46
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1 Variables	48
2.2 Operacionalización de variables	49
2.3 Metodología	50
2.4 Tipo de estudio	50
2.5 Diseño	51
2.6 Población, muestra y muestreo	51
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	53
2.8 Métodos de análisis de datos	53

<b>III. RESULTADOS</b>	54
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	62
<b>V. CONCLUSIONES</b>	66
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	68
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	70
<b>ANEXOS</b>	75
A1 Matriz de operacionalización de variables	76
A2 Instrumentos de recolecta de datos	81
A3 Data de las dos variables estudiadas	85

## Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable gestión del talento humano	49
Tabla 2	Operacionalización e la variable relaciones interpersonales	49
Tabla 3	Distribución de la población de docentes de la Red 6	51
Tabla 4	Distribución de la muestra de docentes de la Red 6	52
Tabla 5	Distribución de frecuencias entre la gestión del talento humano y relaciones interpersonales	55
Tabla 6	Relación entre la gestión del talento humano y relaciones interpersonales entre docentes de Red N° 06, UGEL 01	57
Tabla 7	Relación entre la gestión del talento humano y manejo de la comunicación entre docentes de Red N° 06, UGEL 01	58
Tabla 8	Relación entre la gestión del talento humano y el ambiente de colaboración entre docentes de Red N° 06, UGEL 01	59
Tabla 9	Relación entre la gestión del talento humano y las actitudes socioafectivas entre docentes de Red N° 06, UGEL 01	60
Tabla 10	Relación entre la gestión del talento humano y la resolución de conflictos entre docentes de Red N° 06, UGEL 01	61

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Niveles entre la gestión del talento humano y relaciones interpersonales	56

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación “Gestión del talento humano y relaciones interpersonales en Instituciones Educativas-Red 06, UGEL 01, 2014”. Se realizó con la finalidad de conocer la relación que hay entre la gestión del talento humano y las relaciones interpersonales en las instituciones educativas de la Red 06, UGEL 01. Se formuló como objetivo: Determinar la relación que existe entre la gestión del talento humano y las relaciones interpersonales entre docente en las Instituciones Educativas de la Red 06, UGEL 01, 2014. Cuya hipótesis es, existe una relación significativa entre la gestión del talento humano y las relaciones interpersonales entre docente en las Instituciones Educativas de la Red 06, UGEL 01, 2014.

Se utilizó el método hipotético deductivo, el tipo de investigación fue básico, porque no tuvo propósitos aplicativos inmediatos, sino sólo su búsqueda es ampliar y profundizar la teoría. El nivel fue correlacional. El diseño de la investigación fue no experimental, transversal, no se maniobró pero se sometió a prueba las variables de estudio. El diseño seleccionado permitió observar y analizar la dinámica natural de las variables en un tiempo determinado.

Con respecto a los resultados se tuvo un Rho de Spearman  $\rho = ,648$  significa que existe una moderada fuerte positiva relación directa entre las variables, frente al grado de significación estadística  $p < ,05$ . Esto significa, como conclusión, que existe una relación significativa entre la gestión del talento humano y las relaciones interpersonales entre docentes de las Instituciones Educativas de la Red 06, UGEL 01, 2014.

Palabras clave: Gestión, Gestión del talento humano, relaciones interpersonales.

## ABSTRACT

This research project "Human Resource Management and interpersonal relations in-Educational Institutions Network 06 UGELs 01, 2014". It was done in order to know the relationship between the management of human talent and relationships in educational institutions of the Network 06 01. UGELs was formulated objective: To determine the relationship between the management of human talent and relationships between teachers in the educational institutions of the Network 06 UGELs 01, 2014. Whose hypothesis is there is a significant relationship between talent management and interpersonal relationships between teachers in the educational institutions of the Network 06 UGELs 01 2014.

Hypothetical deductive method was used, the type of basic research was, because he had no immediate applications purposes, but only its search to broaden and deepen the theory. The level was correlational. The research design was not experimental, cross, there is maneuvered but tested the study variables. The selected design allowed to observe and analyze the natural dynamics of the variables in a given time.

With respect to the results, a Rho of Spearman  $\rho = .648$  had moderate means there is a strong positive relationship between the variables directly opposite the statistical significance level of  $p < .05$ . This means, in conclusion, that there is a significant relationship between talent management and interpersonal relationships among teachers of educational institutions of the Network 06 UGELs 01, 2014.

Keywords: Management, Human Resource Management, interpersonal relationships