



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**Modelo de gestión municipal para la participación ciudadana en  
la Municipalidad de Pomalca**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Br. Díaz Valdera, Wilson Roldan (ORCID: 0000-0001-9387-1769)

**ASESOR:**

Dr. Ramos de la Cruz, Manuel (ORCID: 0000-0001-9568-2443)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

Chiclayo - Perú

2020

## **Dedicatoria**

Dedico mi tesis de manera especial a mis Hijas Fabiana y Luhana por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más y luchar para que la vida nos depare un futuro mejor.

Wilson Roldan.

## **Agradecimiento**

A Dios todo poderoso por darme la oportunidad de culminar con éxito mis estudios y obtener un grado académico más en mi vida, del cual me siento orgulloso y seguro que será de provecho y prosperidad en mi porvenir.

A mis padres y abuelos por su sacrificio y esfuerzo, por haberme forjado como la persona que soy y que muchos de mis logros se los debo a ustedes.

A mis compañeros de la Municipalidad Distrital de Pomalca quienes sin esperar nada a cambio compartieron su conocimiento para poder dar por terminada esta tesis.

A mi asesor por su orientación y compartir sus conocimientos.

Finalmente, a mis amigos y aquellas todas personas que de alguna u otra manera estuvieron brindándome su apoyo en los momentos que más lo necesite.

Gracias a todos.

Wilson Roldan.

## Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos y figuras.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra y muestreo.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5. Procedimientos.....	17
3.6. Método de análisis de datos.....	17
3.7. Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS.....	19
V. DISCUSIÓN.....	24
VI. CONCLUSIONES.....	28
VII. RECOMENDACIONES.....	29
VIII. PROPUESTA.....	30
REFERENCIAS.....	32
ANEXOS.....	39
Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables.....	39
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos.....	41
Anexo 3: Cálculo del tamaño de la muestra.....	43
Anexo 4: Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos.....	44
Anexo 5: Matriz de consistencia.....	51
Anexo 6: Autorización del desarrollo de la investigación.....	52
Anexo 7: Resultados.....	53
Anexo 8: Desarrollo de la propuesta.....	57
Anexo 9: Validación de la propuesta.....	66
Anexo 10: Declaratoria de originalidad del autor.....	75
Anexo 11: Declaratoria de autenticidad del asesor.....	76
Anexo 12: Acta de sustentación.....	77
Anexo 13: Autorización de publicación en repositorio institucional.....	78

## Índice de tablas

Tabla 1. Nivel de participación ciudadana en la MDP.....	19
Tabla 2. Resumen de la validación del modelo de gestión municipal .....	23
Tabla 3. Operacionalización de variables .....	39
Tabla 4. Cálculo de la muestra.....	43
Tabla 5. Magnitud de confiabilidad.....	47
Tabla 6. Análisis de confiabilidad por elemento.....	48
Tabla 7. Evaluación del nivel del plan de desarrollo integral.....	53
Tabla 8. Evaluación del nivel del cumplimiento de los objetivos institucionales....	54
Tabla 9. Evaluación del nivel de participación en la toma de decisiones .....	55
Tabla 10. Evaluación del nivel de planificación .....	56

## Índice de gráficos y figuras

Figura 1. Nivel de las dimensiones de participación ciudadana.....	20
Figura 2. Diseño del modelo de gestión municipal .....	22
Figura 3. Análisis de confiabilidad .....	47
Figura 4. Evaluación del nivel del plan de desarrollo integral .....	53
Figura 5. Evaluación del nivel del cumplimiento de los objetivos institucionales...	54
Figura 6. Evaluación del nivel de participación en la toma de decisiones .....	55
Figura 7. Evaluación del nivel de planificación .....	56

## RESUMEN

La presente investigación tuvo por objetivo proponer un modelo de gestión municipal para fortalecer la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pomalca, 2020. El estudio presentó una metodología de tipo básica, cuantitativa y un diseño no experimental prospectivo, la población y muestra de la investigación estuvo conformada por 75 directivos de los principales grupos que participan en el presupuesto participativo de la municipalidad, a quienes se les aplicó un cuestionario como instrumento de recolección de datos. Se presentó en resultados que el nivel de participación ciudadana en la entidad es bajo, enfatizando que el plan de desarrollo integral que desarrolla la entidad no es el adecuado, que los objetivos institucionales no se llegan a cumplir y en el desarrollo urbano no involucran a las opiniones del pueblo, conllevando a que se vea afectada la gestión que desenvuelve la entidad, para lo cual se planteó un modelo de gestión municipal para hacer frente a la problemática identificada, esta propuesta fue validada por medio de la técnica DELPHI, que muestra la opinión de los expertos conocedores del tema que determinaron como favorable a la propuesta.

Palabras clave: Gestión municipal, participación ciudadana, planificación, presupuesto.

## **ABSTRACT**

The objective of this research was to propose a municipal management model to strengthen citizen participation in the District Municipality of Pomalca, 2020. The study presented a basic, quantitative methodology and a prospective non-experimental design, the population and the research sample It was made up of 75 directors of the main groups that participate in the participatory budget of the municipality, to whom a questionnaire was applied as a data collection instrument. It was presented in results that the level of citizen participation in the entity is low, emphasizing that the comprehensive development plan developed by the entity is not adequate, that the institutional objectives are not met and that urban development does not involve the opinions of the people, leading to the fact that the management carried out by the entity is affected, for which a municipal management model was proposed to face the identified problem, this proposal was validated through the DELPHI technique, which shows the opinion of experts with knowledge of the subject who determined as favorable to the proposal.

Keywords: Municipal management, citizen participation, planning, budget.

## I. INTRODUCCIÓN

Debido a la globalización han existido cambios en los gobiernos locales de cada país a nivel internacional, es así que en China, los medios de comunicación juegan un papel importante en la democracia, sin embargo, la dinámica de la interacción ciudadanos – medios aún sigue siendo poco investigada. Por ende, que establecieron el programa “Organización de Monitoreo Civil – CMO”, en la ciudad de Wenzhou de Zhejiang presentan, como base para fomentar la participación el que consta de cuatro elementos principales la participación simbólica, instrumenta, gestionada y transgresora, teniendo por objetivo movilizar a los ciudadanos para que rindan cuentas al gobierno (Zhuang, 2018, p.122). En Matlosana - Sudáfrica, las entidades municipales se encuentran en constantes cambios para comprometer al pueblo con la organización de su gestión, porque la participación del pueblo es caracterizada por presentar un nivel bajo, ocasionando que las estrategias y medidas que tomen para el bienestar de la ciudadanía no sea tan eficiente, por ende, buscan fortalecer la administración entre las municipalidades y los ciudadanos (Molale, junio, 2019, p.64)

En los Estados Unidos, las plataformas de las redes sociales son muy demandadas las personas. Por ende los municipios han dado importancia a esta acción para que se apliquen estrategias que fortalezcan la participación ciudadana e involucren a los ciudadanos en el Presupuesto Participativo-PB por medio del uso de las redes sociales, generando una mejor evaluación y aumento en el impacto del PB en las ciudades dentro de los EE.UU (Le Blanc, 2020, p.5).

La gestión municipal de los gobiernos centrales de América Latina ha demandado durante los últimos años diversos casos por corrupción de funcionarios. Teniendo así que según las estadísticas realizadas por la encuesta laptop 2016 - 2017 los países corruptos que lideran son Perú con 24.67% y Brasil con un porcentaje de 19,78%, continuando Chile con un porcentaje de 15.08%, entre otros, lo que ocasiona desconfianza entre los ciudadanos para contar con un gobierno democrático, necesitando de reformas para contrarrestar dichos problemas (Galindo 2018, p.1).

En Colombia la participación ciudadana se encuentra articulada a la rendición de cuentas, con la modernización constante de los gobiernos. Estableciendo que una de las principales actividades de todo gobierno es prestar

un servicio de comunicación online al pueblo para que se puedan atender a sus solicitudes, brindando una atención virtual al 100% en un intervalo de horario de oficina permitiendo garantía de los derechos humanos y accesibilidad a nuevas oportunidades bajo su capacidad institucional (Comisión de agua potable y saneamiento básico de Colombia, 2020, p.20).

Durante los últimos años han existido numerosas figuras del Estado y partidos políticos involucrados en el caso de Odebrecht siendo uno de los más escuchados y vergonzosos episodios en los gobiernos de América Latina. Todo esto lleva a que exista una desconfianza en las instituciones democráticas del Estado para ello se consideró optar por reformas políticas de menor a mayor envergadura como para mejorar la calidad de gobiernos existentes y así se mejore la percepción de los habitantes (Ramos y Álvarez, 2019, p.17).

En el Perú, la participación ciudadana parte de la iniciativa por las organizaciones de gobierno y sociedad civil como el FMI, la OCDE y la Federación Internacional de Contadores, estableciendo que la participación y transparencia permite que las entidades logren sus objetivos de desarrollo de forma real y más cercana a la satisfacción de las necesidades de los ciudadanos, mejorando directamente la gestión de las instituciones (Gibu, 2018, p.1). En la gestión Pública en el Perú se detectaron cuatro principales deficiencias, siendo el que cuentan con un sistema de planeamiento desconectado, es decir los planes de acción no están articulados con el cierre de brechas, no disponen de una estructura de organización y funciones eficientes, la producción de bienes y servicios son inadecuados y por último la articulación gubernamental es débil (Chanamé, 2017, p.2).

La investigación se enfoca a una propuesta de gestión municipal de tal forma que se fortalezca la participación ciudadana, pues al culminar los periodos municipales la población brinda sus necesidades a los políticos para que puedan incluir en sus planes de Gobierno la participación de la ciudadanía. De tal forma que guía a que las actividades y proyectos de inversión pública se alineen al fortalecimiento de las oficinas que aporten al crecimiento de la localidad y que ello permita el desarrollo sostenible de los pueblos (Ministerio de cultura, 2020, p.8).

En el contexto local, se puede hacer énfasis en que la Municipalidad de Pomalca, está pasando por similares problemas, pues actualmente existe cierto nivel de deficiencia respecto a una correcta alineación de los documentos de

gestión de la institución (PEI, PDC, POI). Siendo esto de gran importancia que los funcionarios públicos tengan conocimiento, para que puedan alcanzar los objetivos establecidos por la institución, sin embargo, esta ausencia ha generado la mala información y malestar en la ciudadanía respecto a los diversos trámites que involucren, generando procesos muy engorrosos; dificultando el correcto desarrollo de la gestión por ello la ciudadanía exige que se le brinde una información oportuna y eficiente en donde ellos también sean partícipes en la toma de decisiones de su municipalidad.

En base a la realidad problemática, se formuló el problema de la investigación en la siguiente pregunta: ¿De qué manera la propuesta de un modelo de gestión municipal permitirá fortalecer la participación ciudadana en la Municipalidad de Pomalca, 2020?

El estudio se justifica teóricamente porque es importante explorar el campo de estudio de las variables gestión municipal y participación ciudadana denotado en las bases teóricas y antecedentes, de tal forma que se fortalezca el conocimiento de los futuros investigadores, presenta una justificación práctica por la relevancia política y social, buscando que la población viene suscitando, visualice la participación y que la Municipalidad de Pomalca maneje una mejor gestión municipal en la promoción y fortalecimiento de la participación del pueblo pomalqueño. De igual manera el estudio contribuirá a la Municipalidad de Pomalca a que tengan mayor conocimiento de la manera actual en la que están desarrollando su gestión en base a la participación del pueblo y puedan identificar las problemáticas que se vienen suscitando y para proponer un modelo de gestión donde se planifique, se organice, se direcciona y se controle el desarrollo del Distrito de Pomalca en los ámbitos políticos, económicos y sociales de una manera más dinámica y democrática.

En lo que concierne a la justificación metodológica se establece que la participación ciudadana va ligada a la gestión municipal que desarrolle una entidad pública, es por ello que con la participación de la ciudadanía se logra que se democratice las decisiones y estas se encuentren alineadas a mejorar la condición de vida de la población, a fortalecer el desarrollo sostenible y a que se planteen las estrategias adecuadas para la eficiencia de la gestión municipal.

Siendo así que se plantea como objetivo general de la investigación: Proponer un modelo de gestión municipal para fortalecer la participación ciudadana en la Municipalidad de Pomalca, 2020, donde para el logro del objetivo se establecieron como objetivos específicos: a) Identificar el nivel de participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad de Pomalca, b) Diseñar un modelo de gestión municipal con el propósito de fortalecer la participación ciudadana en la Municipalidad de Pomalca, c) Validar el modelo de gestión municipal propuesto.

Es así como se plantea como hipótesis de estudio: Si se propone un modelo de gestión municipal entonces se fortalece la participación ciudadana en la Municipalidad de Pomalca, 2020.

## **II. MARCO TEÓRICO**

Una vez hablado previamente sobre la importancia de la participación ciudadana para involucrarse en la toma de decisiones de cada municipio se tiene por conveniente hacer un énfasis en los trabajos previos que aportaron a la investigación, así mismo, ayudaron a conocer a fondo las variables de estudio.

Manfredi y Calvo (2019), en su investigación establecieron por objetivo realizar un análisis de la evolución de la participación ciudadana en la elaboración de presupuestos municipales de Madrid, por medio del estudio de la comunicación política en el proceso de participación y gestión Municipal. En la cual para esta investigación se consideró como punto crítico la colaboración de la ciudadanía entre los años 2016, 2017 y 2018. Lo que permitió que se obtenga como resultados de que existe un creciente interés por la ciudadanía para ser partícipe en la toma de decisiones de su municipio, aunque las cifras no fueron muy destacables, sin embargo es notable el involucramiento del pueblo para hacer notar sus necesidades y aportar posibles medidas de solución Concluyendo que la participación de la ciudadanía necesita de un proceso previo de deliberación y hacer que estos tengan conocimiento de cada actividad que realice la institución para que los resultados sean más favorables, sostenibles y viables.

Kim, Lee y Lee (2018), en su investigación establecieron por objetivo analizar la importancia de la participación ciudadana como un medio para que se mejore la transparencia y confianza pública en el Gobierno de Corea del Sur, determinando que la participación del ciudadano aun presenta deficiencias, pues aún no se cuenta

con más del 60% de participación. Para lo cual se plantearon Programas de participación en línea y fuera de línea, administrados por agencias centrales y gobiernos locales permitiendo que se pueda conocer cómo va evolucionando la participación ciudadana. Además, se estableció al presupuesto participativo como una herramienta para mejorar la transparencia y la confianza de los ciudadanos, diseñando estructuras para fortalecer la gobernanza relacionada al presupuesto, a los procesos de formulación política y productos de gestión para guiar al gobierno hacia la eficiencia responsabilidad, transparencia y confianza.

Akyildiz (2017), en su investigación tuvo por objetivo demostrar la participación ciudadana en los servicios del gobierno local de Turquía, concerniente al Municipio Metropolitano de Esmira, indicando que la participación ciudadana en los servicios locales de este lugar aún se encuentra en pañales. El estudio fue exploratorio, cualitativo no experimental, donde para la obtención de información se tomaron 30 provincias, de las que se estableció que la gestión de los municipios no disponen de las herramientas adecuadas para el fortalecimiento de la participación ciudadana, Además, que la participación ciudadana dentro de los servicios que ofrecen las entidades presentan una receta crítica para el éxito de los programas locales y desempeño institucional, en la cual el estudio sugiere que los municipios metropolitanos debería hacer uso generalizado de la participación voluntaria en los servicios locales vinculados al enfoque del Nuevo Servicio Público (NPS) en el marco de democracia, participación ciudadana y gobernabilidad democrática.

Liao y Schachter (2017), en su investigación establecen como objetivo analizar los antecedentes respecto a las actitudes que presentan los gerentes municipales de Nueva Jersey y Pensilvania. El estudio presentó una metodología no experimental – analítica, tomando como instrumentos el análisis documentario y la ficha de observación, permitiendo que se obtenga como resultado que el profesionalismo de los colaboradores públicos genera que el planteamiento de estrategias que involucren al pueblo para la mejora de la toma de decisiones es exitosa, pues se determinó que la participación ciudadana es de gran importancia para la identificación de problemáticas que afecten al pueblo y mientras se conozcan los problemas se podrán establecer las soluciones que más se ajusten a la realidad de la ciudadanía.

Pinochet (2017), en su estudio sobre la participación ciudadana en la gestión pública planteó como objetivo analizar el estado actual de la comuna de Pudahuel, e identificar las características principales para la participación de la ciudadanía. Se consideró una metodología explicativa, cualitativa para la cual se tuvo una población con un total de 19 municipios, estos municipios fueron seleccionados de acuerdo a un análisis previo donde se pudo identificar que carecían de reglamentos internos que aporten al desarrollo de la gestión municipal. En la cual mediante la aplicación de los instrumentos de recolección de datos se pudo identificar que presentan una baja capacidad poca cobertura en los servicios públicos y que no se priorizan las necesidades de la ciudadanía además se logró identificar la inexistencia en el involucramiento de la población para la toma de decisiones por parte de los municipios.

Fathejalali y Jain (2019), en su artículo de investigación establecieron por objetivo analizar la participación móvil en el desarrollo urbano por medio de la aplicación FlahsPoll en Berlín. Indicando que, la participación pública en la planificación y el desarrollo de la ciudadanía ha ido cambiando de realizar simples propuestas a cómo se puede realizar la participación ciudadana haciendo uso de herramientas tecnológicas, donde a la globalización ya no sea vista como una problemática sino como una oportunidad, es por ende que en el estudio se analizaron las limitaciones de la participación móvil y cómo este contribuye a un mayor nivel de calidad de participación. Concluyendo que, el uso de las TICs agrega un plus a la participación de la ciudadanía, permitiendo una interacción mucho más rápida y se fortalezcan los procesos de participación guiado por los aspectos de calidad, de desafíos y oportunidades.

Romero (2017), en su tesis de maestría tuvo por objetivo conocer la relación que existe entre la dimensión control de gestión municipal y la participación ciudadana de la Municipalidad de Huanchaco. La metodología considerada en el estudio fue con relación al con enfoque cuantitativo. Asimismo, se consideró como muestra 118 colaboradores de la municipalidad lo que permitió llegar a la conclusión de la existencia de una correlación directa entre las variables de gestión municipal y la participación ciudadana, es decir, que ambas variables integran actividades importantes dentro de la organización como son el manejo adecuado de los recursos que deben estar orientados al Bienestar Social y a potencializar la

calidad de la vida de la población , siendo hecho muy importante involucrar a la población para una buena toma de decisiones como lo que generará una mejor gestión con el involucramiento del pueblo.

Esta investigación se enfoca a que al existir una gestión municipal adecuada pues la participación ciudadana se involucrará mucho en las decisiones respecto a las necesidades que existan todo ello involucra al desarrollo sostenible de la comunidad, siendo muy importante considerarlo en la investigación.

Fernández (2019), en su investigación de maestría estableció por objetivo conocer la relación que presenta la gestión municipal en la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Castilla. La investigación fue correlacional – no experimental y se consideró una muestra de 58 presidentes y vicepresidentes de las Juvecos de Castilla, a quienes se les aplicó una encuesta. Permitiendo que se obtengan como resultado que el 79% de las juntas vecinales consideran que la participación ciudadana es regular, además el 43% evidenció que si existe relación entre las variables de investigación. Concluyendo que si se realiza una adecuada gestión municipal conllevará a que los ciudadanos se muestren más comprometidos con las decisiones de su pueblo y se motiven a presentar una participación activa.

Romero (2019) en su investigación establece como objetivo conocer que organizaciones de la sociedad civil participan, determinar las formas, niveles, estrategias, instancias y efectividad de su participación para el desarrollo del distrito, la metodología utilizada es mixta (cuantitativo y cualitativo), con una población de 840 dirigentes de las organizaciones y con una muestra de 168 dirigentes que participan de la gestión municipal. Teniendo como conclusión que los dirigentes de las organizaciones, vecinos no tienen acceso directo a la fiscalización de las obras, además de que la gestión municipal presenta problemas como burocracia se excede con los trámites, los puestos de trabajo no son lanzados a convocatoria, no existe una participación en asignación de recursos financieros para la localidad.

Teniendo en cuenta el estudio del autor enfatiza que cada gobierno local debe de tener la responsabilidad de crear una accesibilidad y cercanía de la población para influir en las decisiones a favor de la comunidad existiendo una mejor calidad de vida siendo muy indispensables para el desarrollo de las

comunidades, siendo esta investigación muy interesante para incluirlo pues contiene muchos puntos importantes como el modelo para una de las variables en estudio siendo muy beneficiosa para el completo desarrollo de este.

Carrasco (2017), en su investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión municipal de morales. Para ello se contó con una población de 103 colaboradores y con una muestra de 15 miembros de la organización, su metodología es descriptiva, correlacional – cuantitativa. Llegando a la conclusión de que existe un 60% que consideran una inadecuada gestión municipal, con un 46.7% que existe un bajo proceso administrativo respecto a las licencias de construcción, debido a la utilización errónea de los mecanismos realizados, sin embargo, existió un 0.638 de relación entre las dos variables planteadas. El estudio que realiza el autor evidencia que los funcionarios deben administrar los recursos del estado de manera eficiente pues no siempre lo utilizan de manera oportuna, eso los colaboradores evidencian la pésima gestión municipal que ejercen, siendo muy importante considerar este trabajo para el desarrollo de la investigación que se está planteando.

Meza (2018) en su investigación sobre la participación ciudadana en la Contraloría General de la República, utiliza el enfoque cualitativo, con una muestra a seis funcionarios y servidores que trabajan en la Contraloría General de República. Concluyendo que, la participación ciudadana tiene que estar más capacitada para ingresar al portal web y realizar acciones de vigilancia, supervisión y verificación de cada acto o resultado de la gestión con la finalidad de reducir altos niveles de ineficiencia, incapacidad y corrupción que aún existe en las entidades públicas.

La investigación que realiza el autor se considera importante debido a que la contraloría es una entidad muy importante respecto a la supervisión correcta de la gestión pública, pues la ciudadanía en muchos casos tiene las herramientas para fiscalizar sin embargo no puede manejarlas por ello el autor recomienda que capaciten a la población por medio de los portales webs para poder llevar un mejor involucramiento de los recursos financieros de su localidad.

Fernández (2018) en su objetivo considera determinar la relación existente entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca – 2018. La metodología utilizada fue descriptiva –

correlacional, teniendo como población y muestra a 67 trabajadores, utilizando cuestionarios para medir las variables a estudiar. Teniendo como resultados que existe un 69% de los trabajadores que y un 54% de grado de participación de la ciudadanía considerado muy limitado acceso de la ciudadanía con el gobierno en curso, el estudio aporta debido a que se necesita de la participación ciudadana para una mejor toma de decisiones dentro de los municipios, siendo vital incluir como un trabajo en la investigación que se está realizando.

Es fundamental involucrar a las bases teóricas que definen a las variables en estudio, para orientarse un poco más sobre la gestión en la municipalidad y sobre la participación de la población.

Según lo definido por Marcó y Loguzzo (2016) hacen referencia a la gestión, como el conglomerado de decisiones que incentiven, motiven y se coordine con los trabajadores para cumplir las metas propuestas por la organización (p.75).

Zambrano (2011) define a gestión como el acto a corroborar diversos aspectos o tareas realizadas que siguen de acuerdo a un correcto proceso desde el requerimiento, recursos, logro de resultados, siempre con una finalidad de proveer un correcto control (p. 224).

Ortegón y Machiaco (2019), considera que la gestión pública está establecida como un método de disciplina que tiene por finalidad mejorar la gestión de forma eficiente y eficaz en la que involucren a los recursos del estado como factor importante en el rol de la economía (p.44).

Presidencia del Consejo de Ministros (2016) en la Política Nacional de Modernización de la Gestión pública establece tres ejes de forma transversal que se adecuan a establecer resultados como son: El gobierno abierto: enfocado a brindar a la población una información transparente por medio de la tecnología rendir cuentas, el gobierno electrónico: Mediante la tecnología accede a brindar transparencia con efectividad incluyendo la participación de los ciudadanos y la articulación entre instituciones pertenecientes al estado por lo cual se alinea a cada nivel de gobierno asegurando el logro de los objetivos (p.51).

Alvarado (2012) comenta que la gestión en las municipalidades es de interés general orientado al servicio de los ciudadanos, con las competencias que se les asigne para asumir el reto de mejorar las necesidades de la población y

gestionando de manera adecuada los recursos financieros que se les otorgue (p.45).

De acuerdo con la ley Orgánica de Municipalidades N° 27972, en su artículo I menciona que los gobiernos locales son instituciones que forman parte del estado y aporta con vías fáciles para incluir a la participación de ciudadanos en temas de interés público. Del mismo modo se enfoca al artículo VI que la entidad local promueve el correcto desarrollo económico local, incentivando a las Mypes para su crecimiento por medio de planes para el desarrollo de la localidad. Pues el desempeño que realicen los gobiernos en sus localidades es una pieza fundamental para atender a las exigencias de la ciudadanía (Ignacio, 2018, p.31)

Gonzáles (2016), en su teoría establece que es muy importante planear diversos compromisos hacia la mira de un gobierno municipal que gestione de manera adecuada visionando su compromiso hacia el desarrollo de la localidad, alineándose a objetivos y adoptando medidas para enfocarse en un progreso, por ello cada municipio debe centrarse en las demandas existentes que aún no han sido abarcadas con ofertas de interés social (p.9).

En la publicación diario El Peruano (2006) trata sobre la ley de control interno de las entidades públicas N° 28716 donde establecen diversas normas para reglamentar las condiciones de funcionar, aceptar, evaluar el registro interno en las instituciones públicas, con esta debida vigilancia y control se busca que el recurso financiero derivado a las entidades se realice con transparencia, haciendo efectivo la designación de fondos para un manejo adecuado alineándose a las normas legales y documentos de gestión. Las municipalidades de nuestro país dependen de manera directa a la Contraloría General de la República, siendo la que verifica la buena inversión y gestión que realizan las instituciones del estado (p.14).

Rodríguez (2014) en su teoría sobre la organización municipal se enfoca a los procesos normativos y técnicos que contribuyen a aplicar el plan de desarrollo local facilitando el cumplimiento de los objetivos y metas plasmadas, todo ello tiene que incluir la opinión de los funcionarios, autoridades para una ejecución asertiva (p. 5).

Para lograr obtener una gestión municipal adecuada, se debe tener en cuenta que los planes de gestión son importantes desarrollarlos para que exista un crecimiento en lograr los objetivos que se plasman en documentación, pues del

mismo modo con una transparencia que alinea y genera una transversalidad de un mismo fin (Haan et al., 2017, p.3).

Cada municipio maneja sus recursos y depende de ellos poder ejecutarlo de acuerdo con las carencias que la población tiene mejorando su calidad de vida y existiendo un desarrollo económico local fortalecido por la óptima gestión que realizan sus gobernantes. Del mismo modo incluir dentro de la toma de decisiones no sólo a los colaboradores sino también a los funcionarios que ven desde cerca la problemática en cada área de esta manera aportando a que las organizaciones puedan impulsar el progreso de las localidades, haciendo valer el derecho a una participación libre (Ripalda, 2019).

Se debe tener en cuenta que para que exista una gestión municipal se debe partir de la gestión donde Henry Fayol en La Teoría clásica de la Administración, señala que consiste en la planear, organizar, dirigir y controlar, en la cual se asuman responsabilidades acorde a un proceso, donde por medio de un conjunto de actividades se puedan conseguir los objetivos planteado por una institución, (Chiavenato, 2016, p.84), por ende se establece cuatro dimensiones para la gestión municipal las cuales son planear, organizar, dirigir y controlar los mismos que se detalla a continuación:

**Planificar:** esta dimensión se enfoca a establecer objetivos que aporten a los diversos procesos para obtener resultados de acuerdo con los requerimientos del cliente y las políticas públicas establecidas.

**Organizar:** esta dimensión se enfoca a establecer normas que se rigen para alcanzar con dichos objetivos dentro de la organización interna de la entidad pública.

**Dirección:** esta dimensión se enfoca a estar guiándoles a los colaboradores para lograr cumplir con la ejecución de los planes establecidos.

**Control:** esta dimensión y enfoca al registro, verificación, supervisión de los ingresos que tiene la entidad siendo muy indispensable considerarlo.

Estos elementos aportan a mejorar la gestión municipal de acuerdo con lo establecido por el autor con la sincronización de todos estos elementos los objetivos dentro de la institución se cumplirán de manera eficiente.

En lo que respecta a la variable de participación ciudadana se entiende qué es una herramienta que permite que el pueblo sea partícipe de la toma de

decisiones de su Gobierno donde la gestión se base en el interés de la ciudadanía para mejorar el bienestar y calidad de vida (Pastor 2018, p.25). ; así mismo la participación ciudadana parte de la Teoría de Sociología de la Acción planteado por Alain Touraine, quien hace referencia a la intervención que muestran los ciudadanos para el manejo de los recursos y de las acciones que presenten un impacto positivo en el desarrollo de las comunidades ayudando a que se facilite identificar y priorizar las necesidades de la población y hacer propuestas democráticas que propicien proyectos en beneficio del pueblo, conceptualizando de esta manera a las sociedades contemporáneas como entes de intercambio de información y conocimiento (Martucelli, 2019, p.6)

La participación ciudadana genera vínculos entre las instituciones públicas y la ciudadanía pues estos son los principales entes para que se realice una adecuada gestión, además se tiene que la población presenta cada vez más problemas, formula peticiones y presenta requerimientos que en muchas de las situaciones los gobiernos no tienen conocimiento, es por ende, la necesidad de involucrar a la ciudadanía al momento de la toma de decisiones que realice el gobierno (Gramberger, 2006, p.10).

En el Perú con el tiempo se ha ido involucrando de una manera amplia dentro del marco legal participativo, por medio del uso de métodos y mecanismos brindados a la ciudadanía para fortalecer su participación, para ello se establecieron cuatro pilares o documentos para ejercer la participación, considerando como métodos: a) el plan de desarrollo integral: lo que determina que la ciudadanía es elegida para hacer partícipe de la toma de decisiones del Gobierno y Así mismo puede elegir las autoridades que dirigirán su Gobierno , b) objetivos institucionales: aquí la población maneja información y opina referente a todos los asuntos públicos que se puedan considerar dentro de la gestión de la entidad del Estado, c) la toma de decisiones: el pueblo pasará a ser parte de la toma de decisiones y contribuir con su aporte la mejora en la gestión del desarrollo de su pueblo, d) la planificación: la ciudadanía observará y será un ente controlador de la gestión de sus funcionarios (Jurado Nacional de elecciones, 2008).

Los gobiernos son los que promueven la participación vecinal dónde harán que la ciudadanía forme parte de la elaboración del plan de desarrollo, conllevando a que las decisiones que tome el gobierno se alineen con mayor facilidad a

satisfacer y mejorar las necesidades y calidad de vida respectivamente de la población (Silva y Almeida, 2018, p.21)

Por otro lado, la democracia participativa tiene como finalidad que los ciudadanos puedan predominar en los temas públicos y políticos, ayudando a que se les abran ventanas para que tengan la libre intervención en las escenas de emprendimiento de su pueblo y que en conjunto con ellos y los funcionarios se pueda cumplir las metas que su Gobierno ha implantado (Castro, 2017, p.86)

La participación ciudadana puede ser diferenciada desde varios puntos dónde “participar” se vuelve sinónimo de “tomar parte de algo”, pues que la ciudadanía se involucre en la toma de decisiones ocasiona mejorar un acto social en dónde la población presente mayor disposición dinámica en los procesos de gestión su municipalidad ayudando a que los gobernantes puedan establecer medidas de solución más eficientes frente a las problemáticas que el pueblo haga llegar (Park, 2019, p.283)

La participación ciudadana actúa como una herramienta de gestión de gran envergadura para el crecimiento y desarrollo de su distrito en un futuro mucho más cercano, pues poner a disposición la intervención de la ciudadanía ayuda a que los profesionales, comerciantes, trabajadoras de hogar y otros que alberga una comunidad proponga diferentes alternativas de solución frente a un solo problema potenciando de esta manera la efectividad en la toma de decisiones del gobierno (Hong y Shine, 2018, p.486). La participación ciudadana en el Perú es representada por la Ley de los derechos de participación y control ciudadanos, Ley N°26300 (2009), establece que la participación ciudadana se define como el conjunto de mecanismos por el cual el ciudadano puede tomar o ser partícipe de decisiones públicas de tal forma que su aporte represente la solución a sus intereses.

Morales (2019), establece que la participación ciudadana consta de cuatro dimensiones las cuales se detallan a continuación:

En la dimensión plan de desarrollo integral indica que la participación ciudadana debe ser considerada como un derecho fundamental donde se impulse la intervención del pueblo y las necesidades sean atendidas buscando la perfección en la calidad de vida de la ciudadanía, además es un proceso que se encuentra en constante transformación que hace partícipe al pueblo, a la sostenibilidad y gestión (Morales, 2019, p.42). Asimismo, se tiene que el plan de desarrollo integral busca

que se desarrollen las capacidades, que se aumente las opciones para elegir y se busque oportunamente el bienestar del pueblo sin que se discrimine ni se excluya a nadie al momento de participar en la toma de decisiones y que estas decisiones no afecten la calidad de vida del ciudadano (García et al., 2020, p.14).

La dimensión objetivos institucionales, hace referencia a que al momento de plantear los se asocie a la participación ciudadana cómo uno de los aspectos de gran importancia destacando de esta manera la acción colectiva para que se desarrolle un estado ideal con democracia es decir que se promueva la participación de forma activa y dinámica lo que ayudará a modernizar la gestión pública y las acciones que se consideren se alinea a la satisfacción de las necesidades de forma priorizada (Morales, 2019, p.60).

En la dimensión toma de decisiones, se establece que por medio de la participación ciudadana se pueden conseguir tres aspectos fundamentales los que son: a) Obtener información concerniente aún tema que la entidad estatal aún no haya identificado y eso lo conseguirá con la ayuda del pueblo, b) hacer que la expresión del pueblo sea más seguido y se pueda opinar libremente sobre los problemas que aquejan a la ciudadanía, c) contar con iniciativa del pueblo para hacer frente a un problema d) lograr que se desarrollen técnicas de concertación y de negociación permitiendo tener una mejor relación con la ciudadanía para atender conflictos y fallos en la toma de decisiones realizadas por las entidades públicas (Morales, 2019, p.74).

En la dimensión de planificación se toma en cuenta las opiniones del pueblo para que estas se conviertan en un documento con gran porcentaje de posibilidad de que sean aplicadas las propuestas expuestas pues la planificación busca que se desarrolle una ciudadanía económicamente sostenible y democrática (Morales, 2019, p.82).

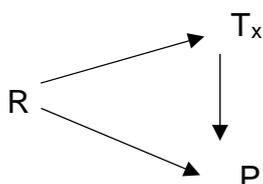
### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

El estudio presenta un enfoque cuantitativo porque se hizo uso de la herramienta de la estadística descriptiva lo que permitió el análisis de los resultados e interpretación estadísticamente ayudando a que se pueda cuantificar el problema y expresar en porcentajes los resultados que fueron obtenidos por medio de la aplicación de los instrumentos además se tiene que según el fin que persigue este

estudio fue básico porque la investigación se enfocó en el aumento del conocimiento de las variables analizadas en una realidad lo que permitió que se identifique el problema de la manera más actual y en base a ello se puedan establecer alternativas de solución. Asimismo, presentó un alcance descriptivo donde se puntualizó las características que presenten la población y conocer la situación de lo que ocurre en un ambiente (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.127).

La investigación presentó un diseño no experimental, prospectivo, haciendo referencia en que no se manipuló las variables de estudio y solo se realizó un análisis de ellas; pues mediante la aplicación de los instrumentos de recolección de datos se pudo identificar el problema que actualmente acarrea la Municipalidad Distrital de Pomalca referente a la participación ciudadana y posteriormente se planteó una propuesta solución basado en un modelo de gestión administrativa (Hurtado, 2015, p.210). El estudio presentó un diseño de corte transversal dado que los instrumentos de recolección de datos sólo fueron aplicados una sola vez y estos se realizaron al iniciar la investigación.



**Leyenda:**

**R:** Realidad del estudio

**Tx:** Teorías relacionadas a gestión municipal y participación ciudadana.

**P:** Propuesta

### **3.2. Variables y operacionalización**

#### **Operacionalización de variables (ver anexo 1).**

##### **Variable independiente: Gestión municipal**

Definición conceptual: La gestión en las municipalidades es de interés general orientado al servicio de los ciudadanos, con las competencias que se les asigne para asumir el reto de mejorar las necesidades de la población y gestionando de manera adecuada los recursos financieros que se les otorgue (Chiavenato, 2016, p.137).

Dimensiones: Planificación, organización, dirección, control.

Indicadores: planificación, Promoción, Políticas públicas, presupuesto institucional, normas, organización interna, ejecución de planes, generación de ingresos, licencias, convenios, fiscalización y supervisión.

### **Variable dependiente: Participación ciudadana**

Definición conceptual: La participación ciudadana está representada acción de los ciudadanos para ser partícipes en la toma de las decisiones de su pueblo de forma responsable, comprometida y emprendedora, siendo de gran importancia dentro de los sistemas democrático porque propicia una sociedad activa y dinámica ayudando a la estimulación de la vida social, política económica y cultural (Dirección Nacional de Educación y Formación Cívica Ciudadana, 2015, p.73).

Dimensiones: plan de desarrollo integral, objetivos institucionales, toma de decisión, planificación.

Indicadores: directrices, misión, Visión, Metas institucionales, estrategias institucionales, resultados, políticas, comportamiento organizacional, programa de actividades, disponibilidad presupuestal, desarrollo urbano.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

La población se encuentra representada por el grupo de objetos o personas de quienes se desea obtener información, estos deben de contener una característica en común. (Rodríguez J. , 2015, p.22)

Es por ello por lo que la población del presente estudio lo conformaron los directivos de los principales grupos que participan en el presupuesto participativo de la Municipalidad Distrital de Pomalca que constan de una cantidad de 584 directivos.

La muestra es la representación de la población por medio de un subconjunto de sus elementos ya sean personas u objetos, de los que se requiere obtener información referente a una característica en común (Rodríguez, 2015, p.34).

Por ende, la muestra presentó un muestreo no probalístico intencional, donde se seleccionó a los directivos de los principales grupos que participan en el presupuesto participativo de la Municipalidad Distrital de Pomalca por consideración del investigador y a necesidad de la investigación, de modo que la muestra estuvo conformada 75 directivos (ver anexo 3).

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Las técnicas e instrumentos son los recursos, métodos o mecanismos por el cual se pretende conseguir o reunir información de gran relevancia para dar respuesta a un objetivo, (Tacillo, 2016, p.183), por ello para la investigación se consideró como técnica la encuesta y como instrumento al cuestionario lo que permitió obtener información oportuna y verás sobre la participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad de Pomalca.

### **3.5. Procedimientos**

El procedimiento que llevarán los instrumentos de recolección de desarrollará de la siguiente manera:

Como primer punto se elaboraron de los instrumentos de recolección de datos, donde para el estudio se realizaron en base a los indicadores de la variable de estudio Participación ciudadana, en la que se redactaron las preguntas para medir la variable.

Posteriormente se realizó la validación de los instrumentos, el que fue realizado mediante el juicio de expertos, profesionales que por medio de sus conocimientos dieron la aprobación del constructo de los ítems referente a cada indicador.

Luego se aplicó el cuestionario y se procesó la información recolectada por medio de un análisis estadístico descriptivo, haciéndose uso de tablas estadísticas donde se enfoque a las frecuencias y porcentajes.

### **3.6. Método de análisis de datos**

La información que se recolectó se analizó por medio de la herramienta de SPSS, la que permitió identificar el nivel de confiabilidad de la información que se obtuvo por medio del Alfa de Cronbach, posteriormente se estructuró la información recolectada y se presentó en tablas estadísticas, donde se analizó la frecuencia y porcentajes, adecuándolo para una interpretación entendible.

### **3.7. Aspectos éticos**

Según Cegarra (2014), indica que un proyecto de investigación tiene que considerar aspectos éticos de:

**Respeto:** en este lineamiento se consideraron el respeto a las opiniones de los grupos representativos de participación de Pomalca a quienes se les aplicó el cuestionario, donde se les indicó que la información a recolectar será netamente académica.

**Beneficencia:** con la información ofrecida por los funcionarios se buscó soluciones para hacer frente a los problemas que se identificaron por medio de los instrumentos.

**Confidencialidad:** se mantiene en anonimato los datos de las personas que dieron respuesta al cuestionario, puesto que la presente investigación generalizó la información y la analizó estadísticamente sin tomar aspectos personales de los pobladores.

#### IV. RESULTADOS

En el análisis de los resultados de la investigación se buscó dar respuesta a los objetivos de estudio, considerándose como base a la información que se obtuvo por medio de la aplicación de la encuesta.

##### **a) Identificación del nivel de participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad de Pomalca.**

Tabla 1.

*Nivel de participación ciudadana en la MDP.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	49	65.3%
Medio	18	24.0%
Alto	8	10.7%
Total	75	100.0%

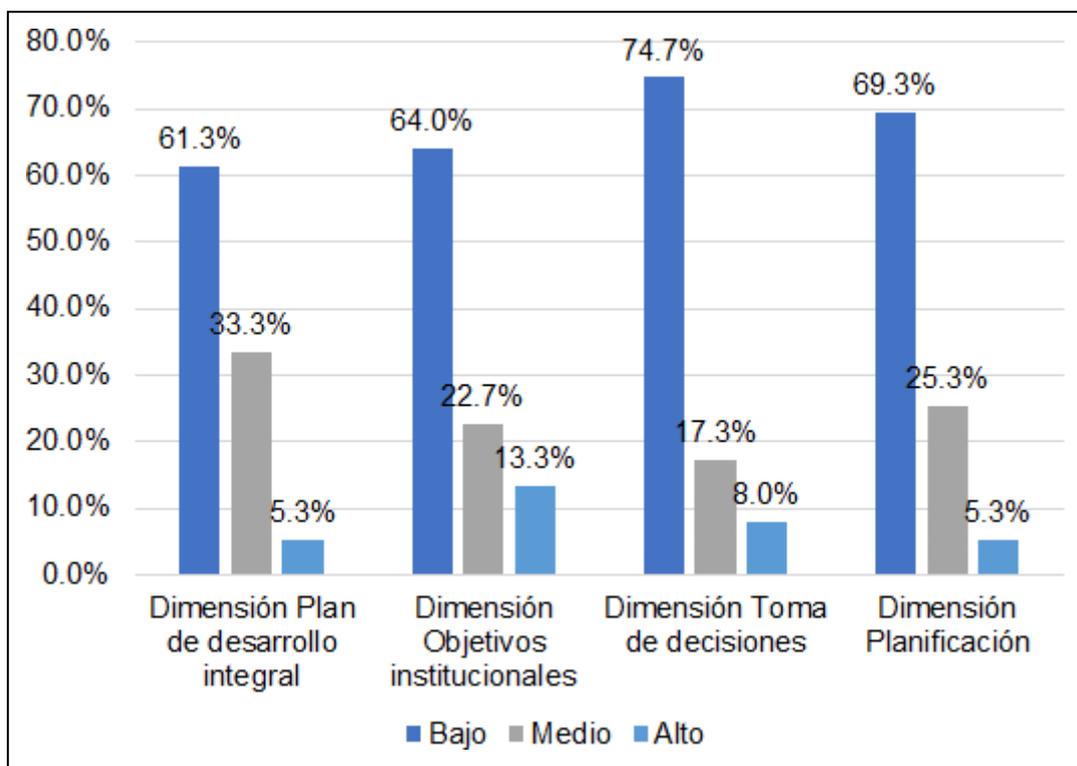
Fuente: elaboración propia.

De la tabla 1, se establece que en base a los resultados de la encuesta aplicada a 75 personas directivos de los principales grupos que participan en el presupuesto participativo de la Municipalidad Distrital de Pomalca, se obtuvo que el nivel de participación ciudadana es bajo, dado que el 65.3% la calificó como baja, el 24.0% señaló que la participación ciudadana es regular mientras que un reducido 10.7% calificó como un nivel alto de participación, información que demostró que el plan de desarrollo integral que desarrolla la entidad no es el adecuado, que los objetivos institucionales no se llegan a cumplir, que en la toma de decisiones y en la planificación de las actividades, disponibilidad presupuestal y desarrollo urbano no involucran a las opiniones del pueblo, conllevando a que se vea afectada la gestión municipal que desenvuelve la entidad, puesto que toda institución del estado gira en torno a mejorar la calidad de vida de la ciudadanía y existiendo un bajo nivel de participación impide que no se disponga del conocimiento idóneo sobre las necesidades que presenta el pueblo y por ende las estrategias que se apliquen no lograrán cubrir las expectativas y necesidades de los usuarios.

Por otro lado, en el análisis de las dimensiones de la participación ciudadana se obtuvieron como resultados:

**Figura 1.**

*Nivel de las dimensiones de participación ciudadana.*



Fuente: elaboración propia.

En lo que respecta al plan de desarrollo integral, de la encuesta aplicada a 75 personas directivos de los principales grupos que participan en el presupuesto participativo de la Municipalidad Distrital de Pomalca, se obtuvo que el 61.3% calificó al plan de desarrollo integral como un nivel bajo, el 33.3% lo calificó como medio y un 5.3% como alto, información que señala que las directrices planteadas por la institución no son totalmente claras, ni transparentes, y que el cabildo abierto no las da a conocer, así mismo la población considera que no es participe el planteamiento de la misión ni de la visión de la entidad.

En la dimensión objetivos institucionales, de la encuesta aplicada a 75 personas directivos de los principales grupos que participan en el presupuesto participativo de la Municipalidad Distrital de Pomalca, denotaron que el 64% calificó

como un nivel bajo al planteamiento de los objetivos de la entidad, el 22.7% como un nivel medio y el 13.3% como alto, resultados que demostraron que la ciudadanía considera que la municipalidad no propone metas ni estrategias con la población ni llega a alcanzarlas, conllevando a que los resultados que obtengan no sean los esperados por la ciudadanía, así mismo que no estén relacionados con los objetivos organizacionales, presentado de esta manera deficiencia en etapa de planificación de la gestión municipal.

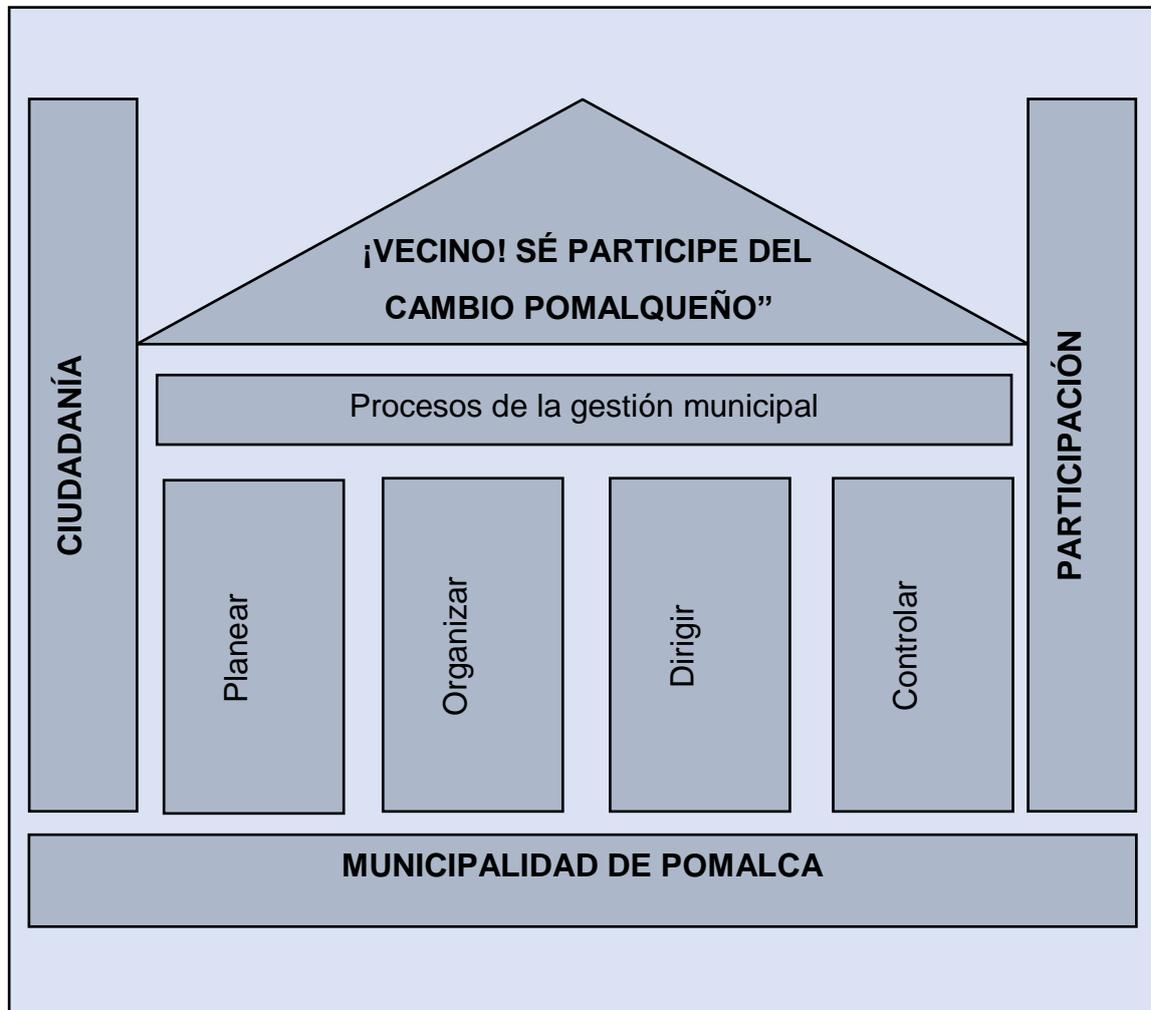
En la dimensión toma de decisiones, de la encuesta aplicada a 75 personas directivos de los principales grupos que participan en el presupuesto participativo de la Municipalidad Distrital de Pomalca, se obtuvo que el 74.7% considera que el proceso de toma de decisiones de la municipalidad presenta un nivel bajo, el 17.3% un nivel medio y el 8% un nivel alto, información que demuestra que la entidad no ejecuta políticas institucionales en la toma de decisiones, que la ciudadanía no se encuentra satisfecha con el comportamiento organizacional y que la institución no ejecuta actividades culturales en beneficio del pueblo ni las considera en el programa municipal, causando todo ello que la población no sea uno de los entes importantes en la toma de decisiones de la entidad.

En la dimensión planificación, de la encuesta aplicada a 75 personas directivos de los principales grupos que participan en el presupuesto participativo de la Municipalidad Distrital de Pomalca, se obtuvo que el 69.3% calificó el proceso de planificación como un nivel bajo, el 25.3% como un nivel medio y el 5.3% como un nivel alto, información que denota que la municipalidad no cumple con el cronograma de actividades propuesto y gran parte de estas actividades no se enfocan a potenciar la participación ciudadana, por otro lado, se establece que la disponibilidad presupuestal que maneja la institución no permite resolver los problemas presentados por el pueblo. Asimismo, la municipalidad no viene desarrollando adecuadamente el catastro urbano rural conllevando a que no se realicen adecuadas habilitaciones urbanas para el beneficio de la población.

**b) Diseño del modelo de gestión municipal “¡Vecino! sé participe del cambio pomalqueño”**

**Figura 2.**

*Diseño del modelo de gestión municipal.*



Fuente: elaboración propia.

En la figura 2, se muestra que el modelo de gestión municipal propuesto tiene por propósito fortalecer la participación ciudadana teniendo como base a la Municipalidad Distrital de Pomalca, el diseño está estructurado en las fases del proceso de gestión establecido por Chiavenato (2016) que son planear, organizar, dirigir y controlar.

**c) Validación del modelo de gestión municipal “¡Vecino! sé participe del cambio pomalqueño”**

La validación del modelo se llevó a cabo por medio de una ficha de validación de expertos, en la cual se tomó en cuenta la opinión de profesionales que disponen de conocimientos alineados a la gestión municipal, donde señalaron que la propuesta cumple con el propósito de la investigación (ver anexo 8).

Tabla 2.

*Resumen de la Validación del modelo de gestión municipal.*

<b>Experto</b>	<b>Datos</b>	<b>Nivel de conocimiento del tema 1-10</b>	<b>Puntaje de la propuesta 0-100</b>
1	Dr. Sánchez Soto, Juan Manuel	8	84
2	Dr. Miranda Acuña, Margarita	9	86
3	Dr. Tapia Molina, Toribio	9	84
<b>Promedio</b>			<b>84.6</b>

Fuente: elaboración propia.

## V. DISCUSIÓN

En este capítulo se toma énfasis a la contratación de los resultados obtenidos por medio del instrumento de recolección de datos con las bases teóricas del estudio, la confiabilidad de la información obtenida por los instrumentos fue analizada por medio del Alfa de Cronbach, donde se obtuvo un puntaje de confiabilidad de 0.924, Demostrando que la consistencia interna de los datos obtenidos es confiable.

La participación ciudadana tiene por finalidad que el pueblo pueda ser participe en temas políticos y públicos y ser urgente principal en la toma de decisiones permitiendo de esta manera que la gestión de una entidad sea más dinámica y los gobernantes puedan establecer medidas de solución más eficiente frente a las problemáticas el pueblo haga llegar (Park, 2019). Analizando ello, en la presente investigación se encontró por resultados por medio de la encuesta aplicada 75 personas directivas de los principales grupos que participan en el proceso participativo de la Municipalidad Distrital de Pomalca, que el nivel de participación del pueblo pomalqueño es bajo, dado que el 65.3% la calificó como baja, el 24.0% como regular mientras que un reducido 10.7% como un nivel alto de participación. Información que demostró que el plan de desarrollo integral que desarrolla la entidad no es el adecuado, que los objetivos institucionales no se llegan a cumplir, que en la toma de decisiones y en la planificación de las actividades, disponibilidad presupuestal y desarrollo urbano no involucran a las opiniones del pueblo, conllevando a que se vea afectada la gestión municipal que desenvuelve la entidad.

Resultados que se contrastan con Manfredi y Calvo (2019) quien en su estudio señaló que existe un creciente interés por la ciudadanía para ser participe en la toma de decisiones de su municipio, aunque las cifras obtenidas demostraron que el nivel de participación es bajo, informaciones poco destacables. Sin embargo, es notable el involucramiento del pueblo para hacer notar sus necesidades y aportar posibles medidas de solución, concluyendo que la participación de la ciudadanía necesita de un proceso previo de deliberación y hacer que estos tengan conocimiento de cada actividad que realice la institución para que los resultados

sean más favorables, sostenibles y viables, encontrándose de acuerdo con la posición del autor.

Así mismo se coincide con Kim, Lee y Lee (2018), quien mencionó que en el Gobierno de Corea del Sur la participación del ciudadano aun presenta deficiencias, pues aún no se cuenta con más del 60% de participación. Para lo cual se plantearon Programas de participación en línea y fuera de línea, administrados por agencias centrales y gobiernos locales permitiendo que se pueda conocer cómo va evolucionando la participación ciudadana, además se estableció al presupuesto participativo como una herramienta para mejorar la transparencia y la confianza de los ciudadanos.

Por otro lado, Akyyildiz (2017), en su estudio indicó que la participación ciudadana en los servicios del gobierno local de Turquía, concerniente al Municipio Metropolitano de Esmira, no disponen de las herramientas adecuadas para el fortalecimiento de la participación ciudadana. Además que la participación ciudadana dentro de los servicios que ofrecen las entidades presentan una receta crítica para el éxito de los programas locales y desempeño institucional, en la cual el estudio sugiere que los municipios metropolitanos debería hacer uso generalizado de la participación voluntaria en los servicios locales vinculados al enfoque del Nuevo Servicio Público (NPS) en el marco de democracia, participación ciudadana y gobernabilidad democrática, encontrándose gran similitud con la situación presentada en la Municipalidad Distrital de Pomalca.

Además analizando las dimensiones de la participación ciudadana se encontró que el 64% calificó como un nivel bajo al planteamiento de los objetivos de la entidad, el 74.7% considera que el proceso de toma de decisiones de la municipalidad presenta un nivel bajo y el 69.3% calificó el proceso de planificación como un nivel bajo. Información que demuestra que las directrices planteadas por la institución no son totalmente claras, ni transparentes, haciendo hincapié que toda institución del estado gira en torno a mejorar la calidad de vida de la ciudadanía y existiendo un bajo nivel de participación impide que no se disponga del conocimiento idóneo sobre las necesidades que presenta el pueblo y por ende las estrategias que se apliquen no lograrán cubrir las expectativas y necesidades de los usuarios.

Liao y Schachter (2017), en su estudio señalaron que la participación ciudadana es de gran importancia para la identificación de problemáticas que afecten al pueblo y mientras se conozcan los problemas se podrán establecer las soluciones que más se ajusten a la realidad de la ciudadanía, aporte que fue considerado en la investigación, puesto que se buscó conocer el nivel de participación en la MDP, para que frente a las falencias encontradas plantear una propuesta solución. Además, se coincide con la información mostrada por Pinochet (2017), quien establece que, en la comuna de Pudahuel, no se priorizan las necesidades de la ciudadanía. Asimismo, no se observa el involucramiento de la población para la toma de decisiones por parte de los municipios ocasionando que la gestión municipal sea deficiente.

Sin embargo, con el estudio de Fathejalali y Jain (2019), muy aparte de analizar los problemas se analizó la solución para fortalecer la participación ciudadana denotando que el uso de las TICs agrega un plus a la participación de la ciudadanía. Permitiendo una interacción mucho más rápida y se fortalezcan los procesos de participación guiado por los aspectos de calidad, de desafíos y oportunidades., encontrándose de acuerdo con la posición del autor.

Por otra parte, se contrastan los resultados de Romero (2017), quien señaló que existe relación significativa entre la gestión municipal y la participación ciudadana, información que no va de acuerdo a la metodología planteada en el presente estudio. Sin embargo, se acepta la posición del autor porque concluyó que ambas variables integran actividades importantes dentro de la organización como son el manejo adecuado de los recursos que deben estar orientados al Bienestar Social y a potencializar la calidad de la vida de la población, siendo hecho muy importante involucrar a la población para una buena toma de decisiones como lo que generará una mejor gestión con el involucramiento del pueblo.

Fernández (2019), en su estudio indicó que el 79% de las juntas vecinales consideran que la participación ciudadana es regular, además el 43% evidenció que si existe relación entre las variables de investigación, agregando que si se realiza una adecuada gestión municipal conllevará a que los ciudadanos se muestren más comprometidos con las decisiones de su pueblo y se motiven a presentar una participación activa, encontrándose en desacuerdo con los resultados mostrados por el autor dado que, en la investigación se obtuvo que el nivel de participación fue

bajo, sin embargo se acepta la posición del autor en que una adecuada gestión municipal motiva la participación.

Por otra parte, se encuentra similitud con los resultados obtenidos por Romero (2019), quien indicó en su estudio que el pueblo no tiene acceso directo a la fiscalización de las obras, además de que la gestión municipal presenta problemas como burocracia se excede con los trámites, los puestos de trabajo no son lanzados a convocatoria, no existe una participación en asignación de recursos financieros para la localidad, que cada gobierno local debe de tener la responsabilidad de crear una accesibilidad y cercanía de la población para influir en las decisiones a favor de la comunidad existiendo una mejor calidad de vida siendo muy indispensables para el desarrollo de las comunidades. Siendo esta investigación muy interesante para incluirlo pues contiene muchos puntos importantes como el modelo para una de las variables en estudio siendo muy beneficiosa para el completo desarrollo de esta investigación.

Del mismo modo, Carrasco (2017), evidencia que los funcionarios deben administrar los recursos del estado de manera eficiente pues no siempre lo utilizan de manera oportuna, eso los colaboradores evidencian la pésima gestión municipal que ejercen, siendo muy importante considerar este trabajo para el desarrollo de la investigación que se está planteando, por ende se contrasta los resultados obtenidos por Meza (2018). Donde el autor considera que la contraloría es una entidad muy importante respecto a la supervisión correcta de la gestión pública, pues la ciudadanía en muchos casos tiene las herramientas para fiscalizar sin embargo no puede manejarlas por ello el autor recomienda que capaciten a la población por medio de los portales webs para poder llevar un mejor involucramiento de los recursos financieros de su localidad.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. El nivel de participación ciudadana que presentan de los pobladores de la Municipalidad de Pomalca es bajo, determinando que el plan de desarrollo integral que desarrolla la entidad no es el adecuado, que los objetivos institucionales no se llegan a cumplir, no involucran a las opiniones del pueblo en la toma de decisiones, en la planificación de las actividades, ni disponibilidad presupuestal y desarrollo urbano, conllevando a que se vea afectada la gestión municipal que desenvuelve la entidad.
2. Para potencializar la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pomalca, se diseñó un modelo de gestión municipal que tiene por título “¡Vecino! Sé partícipe del cambio Pomalqueño” el que consta de cuatro procesos que son planear, organizar, dirigir y controlar.
3. La propuesta fue validada por medio de la técnica DELPHI, que es una ficha que muestra la opinión de los expertos conocedores del tema, en la cual se consideraron tres expertos que determinaron como favorable a la propuesta.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Al alcalde de la Municipalidad Distrital de Pomalca se le recomienda mejorar su gestión municipal donde busque constantemente la mayor participación del pueblo, con el propósito de que logre el cumplimiento de los planes de gestión como el Plan de Desarrollo Integral, Plan Operativo Institucional, Plan estratégico institucional, entre otros, para de esta forma la entidad pueda tomar mejores decisiones para fortalecer la calidad de vida de la ciudadanía. Asimismo, poner en marcha la propuesta planteada en la presente investigación, para la mejora de la gestión administrativa alineada al fortalecimiento de la participación ciudadana.

Al gerente de Servicios técnicos de Ingeniería, implementar un sistema de información, en el que facilite a la ciudadanía conocer las políticas públicas que dispone la Municipalidad Distrital de Pomalca, a que pueda tener conocimiento del presupuesto participativo que vienen desarrollando y los procedimientos considerados en la gestión municipal, permitiendo el involucramiento activo de la participación ciudadana.

Al gerente de Planeamiento, Presupuesto y OPI, se le recomienda, generar una relación cercana con la ciudadanía pomalqueña, por medio de propuestas estratégicas, para de esta manera mantener la convivencia democrática lo que ayude a que se ejecuten con mayor facilidad la ejecución de programas, de proyectos de inversión y cumplimiento de los objetivos que permitan mejorar las condiciones de los servicios públicos.

Se recomienda al gerente de Desarrollo Social de la municipalidad buscar el apoyo de la ciudadanía para que sea partícipe de la fiscalización y la supervisión de la gestión municipal en donde la participación del pueblo y la sociedad civil en conjunto con la municipalidad puedan mejorar con mayor efectividad y eficiencia la calidad de vida de población.

## **VIII. PROPUESTA**

### **I. Datos informativos**

- 1.1. Título: “¡Vecino! Sé partícipe del cambio Pomalqueño”
- 1.2. Institución: Municipalidad Distrital de Pomalca.
- 1.3. Lugar: Pomalca – Chiclayo.
- 1.4. Alcalde: Julio Lazo Pomares.
- 1.5. Autor de la propuesta: Wilson Roldan Díaz Valdera.

### **II. Justificación**

La propuesta presenta una justificación teórica, porque explora el campo de la gestión municipal en base a la Teoría de la Administración de Henry Fayol, en sus cuatro procesos de gestión, planificar, organizar, dirigir y controlar, presenta una justificación práctica por la relevancia política y social, buscando que la población viene suscitando, visualice la participación y que la Municipalidad de Pomalca maneje una mejor gestión municipal en la promoción y fortalecimiento de la participación del pueblo pomalqueño, de igual manera el estudio contribuirá a la Municipalidad de Pomalca a que tengan mayor conocimiento de la manera actual en la que están desarrollando su gestión en base a la participación del pueblo y puedan identificar las problemáticas que se vienen suscitando y para proponer un modelo de gestión donde se planifique, se organice, se dirija y se controle el desarrollo del Distrito de Pomalca en los ámbitos políticos, económicos y sociales de una manera más dinámica y democrática.

### **III. Fundamentos teóricos**

Para la propuesta del modelo de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Pomalca, se consideraron los procesos de la Teoría de la Administración, que se basa en los procesos de planear, organizar, dirigir y controlar, lo que guiará su desarrollo, para que las estrategias que se plasmen logren cumplir con el objetivo del estudio.

#### IV. Objetivos

##### Objetivo general:

Mejorar la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pomalca,

##### Objetivos específicos:

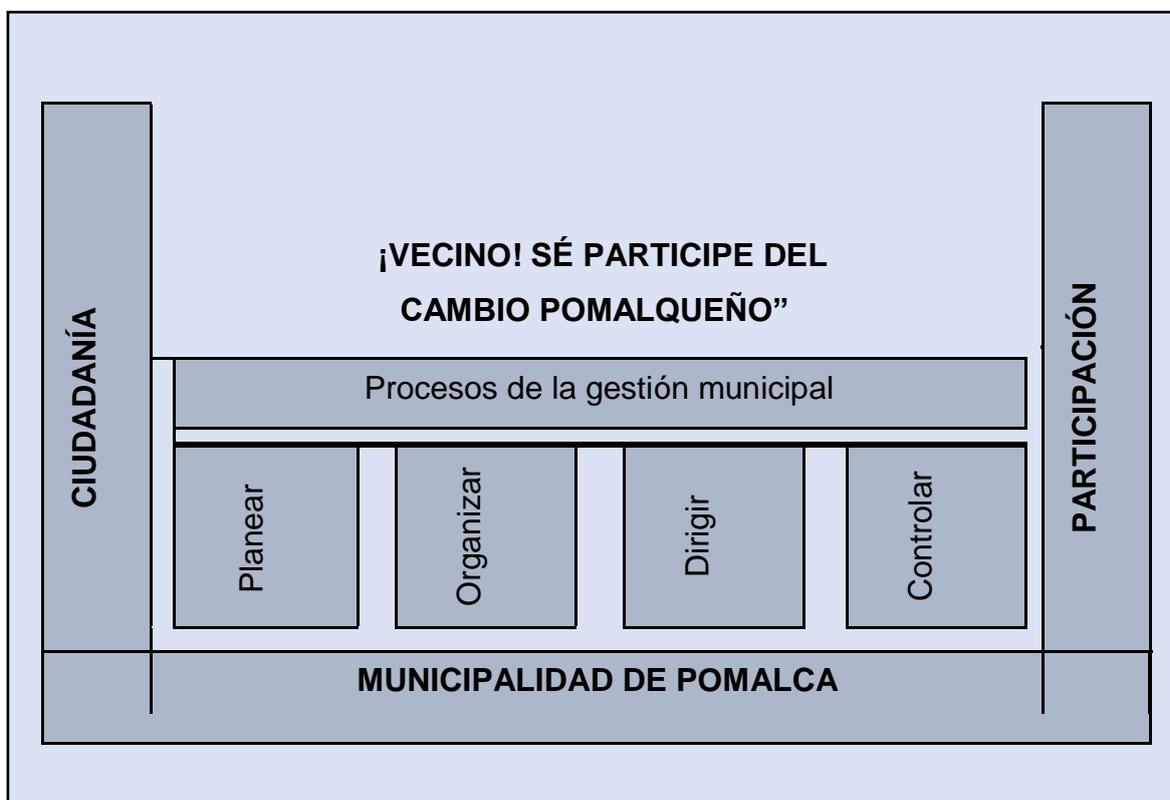
- a) Establecer la planificación de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Pomalca.
- b) Detallar las pautas de organización para la gestión municipal.
- c) Describir el grupo encargado de la dirección del modelo de gestión.
- d) Detallar el proceso de control de la gestión municipal.

#### V. Principios

Los principios considerados en la propuesta fueron humanidad, igualdad, transparencia y beneficencia.

#### VI. Diseño de la propuesta

El modelo de gestión se basará en los pilares de planeación, organización, dirección y control, descrito por Chiavenato (2016).



## REFERENCIAS

- Akyildiz, F. (diciembre, 2017). Citizen Participation in Local Government Services: İzmir Metropolitan Municipality Example. *European Journal of Multidisciplinary Studies*, 2(7), 323-332. doi:10.26417/ejms.v6i2.p323-323
- Alvarado, J. (2012). *Gestión Municipal Integral*. Lima: Ediciones Gubernamentales. Recuperado el 10 de febrero de 2020, de <http://www.edicionesgubernamentales.com/application/webroot/imgs/catalogo/110812041326DIPTICO.pdf>
- Carrasco, J. (2017). *Gestión Municipal y su relación con los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017*. Tarapoto: Publicaciones de la Universidad César Vallejo. Recuperado el 07 de Enero de 2020, de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12835/carrasco\\_sj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12835/carrasco_sj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Castro, É. (2017). *Derecho Ambiental y Gobernanza: la concertación como actuación informal de la administración*. Medellín: Universidad de Medellín. ISBN: 978-958-8992-25-9.
- Cegarra, J. (2014). *Metodología de la investigación científica*. Barcelona: Editorial Diaz de Santos. ISBN: 9788499690278.
- Chanamé, C. (2017). 4 deficiencias de la Gestión Pública en Perú que se deben resolver. *Blog Escuela de posgrado de la Universidad Continental*, 1-3. Recuperado el 18 de enero de 2020, de <https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/4-deficiencias-de-la-gestion-publica-en-peru-que-se-deben-resolver>
- Chiavenato, I. (2016). *Planeación estratégica*. México: Mc Graw-Hill.
- Comisión de agua potable y saneamiento básico de Colombia. (2020). *Estrategia de participación ciudadana y rendición de cuentas*. Colombia: Publicaciones de la Comisión de agua potable y saneamiento básico de Colombia. Recuperado el 12 de enero de 2020, de

<https://www.cra.gov.co/documents/PARTICIPACION-CIUDADANA-RENDICION-CUENTAS-2020.pdf>

Diario el Peruano. (01 de Febrero de 2006). *Ley de Control Interno de las Entidades del estado N° 28716*. Lima. Recuperado el 08 de Enero de 2020, de <http://repositorio.agn.gob.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/504/Ley%2028716%20-%20Ley%20de%20Control%20Interno%20de%20las%20Entidades%20del%20Estado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Fathejalali, A., & Jain, A. (2019). Mobile participation (mParticipation) in urban development: The experience of FlashPoll app in Berlin (Germany). *Política de información: la Revista Internacional de Gobierno y Democracia en la Era de la Información*, 24(2), 199-222. doi:10.3233/IP-180096

Fernández, L. (2019). *Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Castilla, 2019*. Piura: Publicaciones de la Universidad César Vallejo. Recuperado el 16 de febrero de 2020, de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41609/Fern%c3%a1ndez\\_LLD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41609/Fern%c3%a1ndez_LLD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Fernández, N. (2018). *Gobierno electrónico y su relación con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca -2018*. Tarapoto: Publicaciones de la Universidad César Vallejo. Recuperado el 06 de Enero de 2020, de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/28767/Fern%c3%a1ndez%20\\_CNO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/28767/Fern%c3%a1ndez%20_CNO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Galindo, J. (24 de Setiembre de 2018). Corrupción en Latinoamérica: fragmentación de la confianza y erosión democrática. *Diario El País*, pág. 20. Recuperado el 05 de Enero de 2020, de [https://elpais.com/internacional/2018/09/24/colombia/1537807369\\_653121.html](https://elpais.com/internacional/2018/09/24/colombia/1537807369_653121.html)

García, D., De Elizagarate, V., Kazak, J., Szewranski, S., Kaczmarek, I., & Wang, T. (2020). *New challenges in the improvement of the citizen participation processes of the urban management. Social innovation challenges*. Vasco:

Publicaciones del Instituto de Economía Aplicada a la Empresa.  
doi:10.5295/cdg.170751dg

- Gibu, C. (febrero, 2018). "¿La participación mejora la política fiscal?", por Caroline Gibu. *El Comercio*, 1-3. Recuperado el 18 de enero de 2020, de <https://elcomercio.pe/economia/opinion/participacion-mejora-politica-fiscal-c-gibu-noticia-493983-noticia/?ref=ecr>
- González, J. (2016). *Plan Municipal de Desarrollo Corregidora del Ayuntamiento 2015 - 2018*. México: Santillana. Recuperado el 08 de Enero de 2020, de <https://goo.gl/KcriXR>
- Haan, E., Meier, S., Haartsen, T., & Strijker, D. (2017). *Defining 'success' of local citizens' initiatives in maintaining public services in rural areas: a professional's perspective*. North-West University. doi:10.1111/soru.12173
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGrawHill Education. ISBN:978-1-4562-2396-0.
- Hong, S., & Shine, C. (setiembre, 2018). Citizen participation and the redistribution of public goods. *Public Administration*, 96(3), 481-499. doi:10.1111/padm.12521
- Hurtado, J. (2015). *Metodología de la Investigación Holística* (Tercera ed.). Caracas: Fundación Sypal.
- Ignacio, J. (2018). *Propuesta de reforma de la Ley Orgánica de Municipalidades*. Lambayeque. Recuperado el 10 de Enero de 2020, de <http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/3483/BC-TESTMP-2290.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Jurado Nacional de elecciones. (2008). *Guía de participación ciudadana*. Lima: Publicaciones de la Dirección Nacional de Educación y Formación Cívica Ciudadana. ISBN: 978-603-45161-1-3.
- Kim, S., Lee, J., & Lee, J. (2018). *Citizen Participation and Public Trust in Local Government: The Republic of Korea case*. Corea del Sur: Instituto de

Desarrollo de Corea - Escuela de Políticas Públicas y Gestión.  
doi:10.1787/16812336

Le Blanc, D. (2020). *E-participation: a quick overview of recent qualitative trends*. United States: Department of Economic and Social Affairs - United States.

Ley 26300. (2009). *Ley de los derechos de participación y control ciudadanos*. Lima: Publicaciones de la Presidencia del Consejo de Ministros. Recuperado el 11 de mayo de 2020, de [http://aceproject.org/ero-en/regions/americas/PE/leyes-electorales/peru-ley-26300-derechos-participacion-control-ciudadanos-2009-desactualizada/at\\_download/file](http://aceproject.org/ero-en/regions/americas/PE/leyes-electorales/peru-ley-26300-derechos-participacion-control-ciudadanos-2009-desactualizada/at_download/file)

Liao, Y., & Schachter, H. (agosto, 2017). Exploring the antecedents of municipal managers' attitudes towards citizen participation. *Public Management Review*, 20(9), 1287-1308. doi:<https://doi.org/10.1080/14719037.2017.1363903>

López, R. (2018). *El diseño de la muestra*. Barcelona: Bellaterra Universidad Autónoma de Barcelona.

Manfredi, J., & Calvo, L. (2019). Public deliberation and participation in the Madrid City Council budgets (2016-2018). *Doxa Comunicación*(28), 17-36. doi:<https://doi.org/10.31921/doxacom.n28a01>

Marco, F., & Loguzzo, A. (2016). *Evaluar al Sector Público* (Segunda ed.). Buenos aires: Universidad Nacional Arturo Jaretche. ISBN: 978-987-29188-6-6. Recuperado el 22 de febrero de 2020, de <http://www.leo.edu.pe/wp-content/uploads/2019/12/Introduccion-gestion-y-administracion-organizaciones-3.pdf>

Martucelli, D. (abril, 2019). Alain Touraine and history. *Lua Nova: Revista de Cultura e Política*(106). doi:<http://orcid.org/0000-0001-5940-8949>

Meza, C. (2018). *La participación ciudadana como mecanismo de control social en el Perú: Caso Contraloría General de la República, 2018*. Lima: Publicaciones de la Universidad César Vallejo. Recuperado el 05 de Enero de 2020, de

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/29363/Meza\\_MC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/29363/Meza_MC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ministerio de cultura. (2020). *Participación ciudadana*. Lima: Publicaciones del Ministerio de Cultura. Recuperado el 12 de enero de 2020, de <https://www.cultura.gob.pe/sites/default/files/paginternas/tablaarchivos/04/3manualparticipciudadana.pdf>

Ministerio de Educación (Minedu). (2017). *Capacitación y talleres de capacitación*. Lima: Publicaciones del MINEDU.

Molale, B. (junio, 2019). Participatory communication in South African municipal government : Matlosana local municipality's Integrated Development Plan (IDP) processes. *Journal for Communication Sciences in Southern Africa*, 38(1), 57-75. ISBN: 0259-0069.

Morales, E. (2019). *Información, participación ciudadana y democracia* . Mexico : Publicaciones de la Universidad Autónoma de México. ISBN: 978-607-30-2702-1.

Navarro, D. (2019). *Apuntes de consistencia interna de las puntuaciones de un instruemnto de medida*. Valencia: Universidad de Valencia, España. Obtenido de <https://www.uv.es/friasnav/AlfaCronbach.pdf>

Ortegón, E., & Machiacao, V. (2019). *Complejidad, inteligencia artificial y evolución en la gestión pública: retos y oportunidades*. Perú, Huancayo: Universidad Continental. ISBN: 978-612-4443-06-0. Recuperado el 22 de febrero de 2020, de <https://hdl.handle.net/20.500.12394/6560>

Park, J. (2019). Does Citizen Participation Matter to Performance-Based Budgeting? *Public Performance & Management Review*, 42(2), 280-304. doi:10.1080/15309576.2018.1437050

Pinochet, O. (2017). *Citizen participation in local public management: The case of the commune of Pudahuel*. Santiago de Chile: Publicaciones de la Universidad de Chile. Recuperado el 01 de Enero de 2020, de <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/145052/Tesis%20MGGP%20-%20Osvaldo%20Pinochet..pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Presidencia del Consejo de Ministros. (15 de Octubre de 2016). Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021. Lima, Perú. Recuperado el 07 de Enero de 2020, de <https://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2017/04/PNMGP.pdf>
- Ramos, M., & Álvarez, F. (11 de Noviembre de 2019). El control de la corrupción en América Latina: agenda política, judicialización e internacionalización de la lucha contra la corrupción. Madrid, España. Recuperado el 06 de Enero de 2020, de [https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2019/07/DT\\_FC\\_11.pdf](https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2019/07/DT_FC_11.pdf)
- Ripalda, J. (2019). management., Electronic Government as a strategy to achieve efficiency in public. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 7, 1-16. ISSN: 20077890.
- Rivas, J., & Saldariaga, L. (2017). *La evaluación de desempeño laboral y su incidencia en los resultados del rendimiento de los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Oscus Ltda. De la ciudad de Ambato* (Tesis de Maestría ed.). Ambato, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- Rodríguez, A. (2014). *Educación y participación ciudadana en la democratización de la Administración Local : realidades y perspectivas de futuro de Galicia*. Santiago de Chile: Universidad de Santiago de Compostela . Recuperado el 08 de Enero de 2020, de [https://minerva.usc.es/xmlui/bitstream/handle/10347/12004/rep\\_751.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://minerva.usc.es/xmlui/bitstream/handle/10347/12004/rep_751.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rodríguez, J. (2015). *Muestreo y preparación de la muestra*. Barcelona: Cano Pina.
- Romero, C. (2017). *Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2015*. Trujillo: Publicaciones de la Universidad César Vallejo. Recuperado el 07 de Enero de 2020, de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9087/Romero\\_VCF.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9087/Romero_VCF.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Romero, C. (2017). *Municipal Management and Citizen Participation in the District Municipality of Huanchaco, 2015*. Tesis de maestría, Trujillo. Recuperado el

07 de Enero de 2020, de  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9087/Romero\\_VCF.pdf?  
sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9087/Romero_VCF.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Romero, L. (2019). *Participación de la sociedad civil en el desarrollo local del distrito El Porvenir*. Lambayeque: Publicaciones de la Universidad Pedro Ruiz Gallo. Recuperado el 06 de Enero de 2020, de <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/UNPRG/3999>

Silva, R. C., & Almeida, C. (2018). Participation and public policy: effectiveness of social assistance councils in policy management. *Revista de Sociología e Política*, 26(67). doi:10.1590/1678987318266704

Tacillo, E. (2016). *Metodología de la investigación*. Distrito de Jesús María: Perú, Shouth America: Universidad Jaime Buasate y Meja.

Zambrano, A. (2011). *Planificación estratégica, presupuesto y control de la gestión pública* (Segunda ed.). Caracas: Universidad Católica Andrés Bello. ISBN: 9802444502.

Zhuang, M. (2018). Citizen-media interaction in China's local participatory reform : a contingent participation model / Meixi Zhuang, Xiaoling Zhang and Stephen L. Morgan. *Journal of contemporary China*, 27(109), 120-136. Recuperado el 12 de enero de 2020, de <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/10670564.2017.1363025?needAccess=true#aHR0cHM6Ly93d3cudGFuZGZvbmxpbmUuY29tL2RvaS9wZGYvMTAuMTA4MC8xMDY3MDU2NC4yMDE3LjEzNjMwMjU/bmVIZEFjY2Vzcz10cnVIQEBAMA==>

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables.

Tabla 3.

*Operacionalización de variables.*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala	Técnica e instrumento
Variable independiente: Gestión Municipal	La gestión en las municipalidades es de interés general orientado al servicio de los ciudadanos, con las competencias que se les asigne para asumir el reto de mejorar las necesidades de la población y gestionando de manera adecuada los recursos financieros que se les otorgue (Chiavenato, 2016, p.137).	La gestión municipal es considerada como una herramienta de disciplina que tiene por finalidad gestionar la eficiencia y eficacia d ellos recursos con los que cuenta una entidad del estado.	Planificación	Realiza planificación	Nominal	-
				Se hace promoción		
				Establece políticas públicas		
			Organización	Cumple con presupuesto institucional		
				Establece normas		
			Dirección	Realiza organización interna		
				Ejecuta planes		
				Analiza la generación de ingresos		
				Establece licencias		
			Control	Realiza convenios		
Fiscaliza						
				Supervisa		
				Aplica directrices		

Variable dependiente: Participación ciudadana	La participación ciudadana está representada acción de los ciudadanos para ser partícipes en la toma de las decisiones de su pueblo de forma responsable, comprometida y emprendedora, siendo de gran importancia dentro de los sistemas democrático porque propicia una sociedad activa y dinámica ayudando a la estimulación de la vida social, política económica y cultural (Dirección Nacional de Educación y Formación Cívica Ciudadana, 2015, p.73)	La participación ciudadana actúa como un modelo de democracia participativa, donde la ciudadanía interviene en el proceso de toma de decisiones de sus gobernantes ayudando a que los funcionarios tengan un mayor conocimiento de la realidad y necesidad de su pueblo.	Plan de desarrollo integral	Establece la misión	Escala ordinal - Escala Likert	Encuesta - Cuestionario
				Cumple la visión		
			Objetivos institucionales	Plantea metas institucionales		
				Establece estrategias institucionales		
				Obtiene resultados específicos		
			Toma de decisión	Establece políticas		
				Analiza el comportamiento organizacional		
				Ejecuta actividades		
			Planificación	Programa de actividades		
				Presenta disponibilidad presupuestal		
Presenta desarrollo urbano						

## Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### Cuestionario para medir el nivel de participación ciudadana en la Municipalidad de Pomalca

El instrumento es dirigido a los principales grupos de participación en el presupuesto participativo de la Municipalidad Distrital de Pomalca.

Instrucciones: responda cada ítem de acuerdo con la siguiente valoración:

- 1-Totalmente en desacuerdo    2- En desacuerdo    3-Indiferente  
4- De acuerdo    5- Totalmente de acuerdo

Dimensión	Indicador	Preguntas	Escala				
			1	2	3	4	5
Plan de desarrollo integral	Aplica directrices	1. Usted considera que la municipalidad tiene clara las directrices a través del portal de transparencia. 2. En cabildo abierto a la población se dan a conocer las directrices.					
	Establece la misión	3. Usted considera que ha sido participe en el planteamiento de la misión de la municipalidad. 4. La misión de la municipalidad es administrar el territorio local. 5. La municipalidad tiene como misión mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.					
	Cumple la visión	6. La población participa en la en la visión de la municipalidad. 7. La municipalidad promueve los servicios y el desarrollo integral del pueblo para alcanzar su visión					
Objetivos institucionales	Plantea metas institucionales	8. La municipalidad propone metas con la población. 9. La municipalidad logra sus metas establecidas por de acuerdo con ley.					
	Establece estrategias institucionales	10. Está de acuerdo con las estrategias de participación ciudadana que realiza la municipalidad.					

		11. La estrategia principal es mantener informada a la población.					
	Obtiene resultados específicos	12. Los resultados alcanzados son los esperados por la población. 13. Los resultados alcanzados están en relación con los objetivos organizacionales.					
Toma de decisiones	Establece políticas	14. Se ejecutan políticas institucionales en la toma de decisiones. 15. Se respetan las políticas para la zonificación de los terrenos.					
	Analiza el comportamiento organizacional	16. Se siente satisfecho con el comportamiento organizacional de la municipalidad. 17. El comportamiento organizacional lo hace sentir cómodo en las instalaciones de la municipalidad.					
	Ejecuta actividades	18. La municipalidad ejecuta actividades culturales en beneficio de la población. 19. La ejecución de las actividades está considerada en el presupuesto programado por la municipalidad.					
Planificación	Programa de actividades	20. Se cumple el cronograma de actividades elaborado por la municipalidad. 21. Todas las actividades de la municipalidad enfocados al pueblo se encuentran programadas.					
	Disponibilidad presupuestal	22. Existen recursos disponibles para la ejecución de obras y atender imprevistos. 23. La disponibilidad presupuestal permite resolver los problemas de la población.					
	Desarrollo urbano	24. La municipalidad viene desarrollando el catastro urbano rural. 25. La municipalidad realiza habilitaciones urbanas de para el beneficio a la población.					

### Anexo 3: Cálculo del tamaño de la muestra.

Tabla 4.

*Cálculo de la muestra.*

<b>Grupos participativos</b>	<b>Participantes</b>
Agentes municipales	28
Teniente gobernador	10
Subprefecta	1
5 juntas vecinales	5 (1 representante por cada junta vecinal)
Asociaciones de mototaxistas (2)	4 (presidente y vicepresidente de cada asociación de mototaxistas)
Frente Defensoría de Pomalca	2 (presidente y vicepresidente del Frente de Defensoría de Pomalca)
Directores de los centros educativos	1 (Director del colegio Octavio Campos Otoleas). 1 (Director del colegio María Lourdes). 1 (Director del colegio Tacna).
Presidentas del comité del vaso de leche	20
Presidentas del comité de comedores populares	2
<b>Total</b>	<b>75 participantes</b>

Fuente: elaboración propia





### Experto 3.



#### INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTOS PARA VALIDAR INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

##### I. DATOS INFORMATIVOS:

- 1.1. Apellidos y nombres del experto: Tapia Molina, Toribio
- 1.2. Grado académico que ostenta: Doctor en Administración
- 1.3. Institución donde trabaja : Universidad Tecnológica de los Andes
- 1.4. Experiencia laboral (años) : 17 años
- 1.5. Título de la tesis: Modelo de gestión municipal para la participación ciudadana en la Municipalidad de Pomalca, 2020.
- 1.6. Nombre del autor de la tesis : Díaz Valdera, Wilson Roldan.
- 1.7. Nombre del instrumento a validar: Cuestionario para medir el nivel de participación ciudadana en la Municipalidad de Pomalca.

##### II. ASPECTOS A VALIDAR:

CRITERIO	INDICADORES	DEFICIENTE																				
		BAJA					REGULAR					BUENA					MUY BUENA					
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. CLARIDAD	Está redactado (a) con lenguaje apropiado.																				x	
2. OBJETIVIDAD	Describe ideas relacionadas con la realidad a solucionar.																				x	
3. ACTUALIZACIÓN	Sustentado en aspectos teóricos científicos de actualidad.																				x	
4. ORGANIZACIÓN	El instrumento contiene organización lógica.																				x	
5. SUFICIENCIA	El instrumento contiene aspectos en cantidad y calidad.																				x	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado (a) para mejorar la gestión pública.																				x	
7. CONSISTENCIA	Basado (a) en aspectos teóricos científicos.																				x	
8. COHERENCIA	Entre las variables, indicadores y el instrumento.																			x		
9. METODOLOGÍA	El instrumento responde al propósito del diagnóstico																				x	
10. PERTINENCIA	Útil y adecuado (a) para la investigación																				x	
TOTAL																					190	800

##### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

QUITAR PREGUNTAS EXTENSAS - INSTRUMENTO APTO PARA  
SU APLICACION:

##### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

99

Lugar y fecha: Chiclayo 11 de junio del 2020

FIRMA DEL EXPERTO

DNI: 20089447

## Confiabilidad del instrumento

Para determinar la confiabilidad del instrumento se hizo por medio del Alfa de Cronbach, donde Navarro (2019) indica los siguientes valores:

Tabla 5.

*Nivel de confiabilidad.*

Puntuación	Nivel
[0.90 a 1.00]	Excelente
[0.80 a 0.90>	Bueno
[0.60 a 0.80>	Aceptable
[0.40 a 0.60>	Débil
[0.20 a 0.40>	Pobre
[0.00 a 0.20>	Inaceptable

Fuente: Navarro (2019).

La información obtenida por medio del instrumento de recolección de datos arrojó el siguiente puntaje en Alfa de Cronbach:

### Figura 3.

*Análisis de confiabilidad.*

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	75	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	75	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,925	25

Fuente: elaboración propia.

## Confiabilidad por elemento

Tabla 6.

*Análisis de confiabilidad por elemento.*

	<b>Estadísticas d</b>	<b>total de elern</b>	<b>nto</b>	
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Usted considera que la municipalidad tiene clara las directrices a través del portal de transparencia.	57,76	400,320	,735	,968
En cabildo abierto a la población se dan a conocer las directrices.	57,91	387,707	,890	,965
Usted considera que ha sido participe en el planteamiento de la misión de la municipalidad.	57,85	354,370	,937	,959
La misión de la municipalidad es administrar el territorio local.	57,47	418,631	,921	,973
La municipalidad tiene como misión mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.	56,25	366,786	,848	,960
La población participa en la en la visión de la municipalidad.	57,41	348,003	,957	,958
La municipalidad promueve los servicios y el desarrollo integral del pueblo para alcanzar su visión	56,85	358,208	,902	,959
La municipalidad propone metas con la población.	57,73	352,171	,954	,959
La municipalidad logra sus metas establecidas por de acuerdo con ley.	57,68	360,653	,945	,959

Está de acuerdo con las estrategias de participación ciudadana que realiza la municipalidad.	56,99	398,338	,725	,966
La estrategia principal es mantener informada a la población.	58,21	362,521	,928	,959
Los resultados alcanzados son los esperados por la población.	57,87	363,820	,928	,959
Los resultados alcanzados están en relación con los objetivos organizacionales.	57,61	360,835	,927	,959
Se ejecutan políticas institucionales en la toma de decisiones.	57,55	359,819	,932	,959
Se respetan las políticas para la zonificación de los terrenos.	57,47	361,468	,907	,959
Se siente satisfecho con el comportamiento organizacional de la municipalidad.	57,89	360,448	,949	,959
El comportamiento organizacional lo hace sentir cómodo en las instalaciones de la municipalidad.	57,96	389,093	,260	,965
La municipalidad ejecuta actividades culturales en beneficio de la población.	57,83	386,686	,814	,964
La ejecución de las actividades está considerada en el presupuesto programado por la municipalidad.	57,92	370,534	,866	,960
Se cumple el cronograma de actividades elaborado por la municipalidad.	58,05	360,943	,941	,959
Todas las actividades de la municipalidad enfocadas al pueblo se encuentran programadas.	57,96	356,174	,954	,959

Existen recursos disponibles para la ejecución de obras y atender imprevistos.	58,04	361,579	,931	,959
La disponibilidad presupuestal permite resolver los problemas de la población.	58,37	368,318	,848	,960
La municipalidad viene desarrollando el catastro urbano rural.	58,07	365,685	,894	,960
La municipalidad realiza habilitaciones urbanas de para el beneficio a la población.	57,85	360,073	,949	,959

Fuente: elaboración propia.

### Anexo 5: Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Metodología
¿De qué manera la propuesta de un modelo de gestión municipal permitirá fortalecer la participación ciudadana en la Municipalidad de Pomalca, 2020?	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>Proponer un modelo de gestión municipal para fortalecer la participación ciudadana en la Municipalidad de Pomalca, 2020.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>a) Identificar el nivel de participación ciudadana de los pobladores de la Municipalidad de Pomalca.</p> <p>b) Diseñar un modelo de gestión municipal con el propósito de fortalecer la participación ciudadana en la Municipalidad de Pomalca.</p> <p>c) Validar el modelo de gestión municipal propuesto.</p>	<p>H<sub>0</sub>: Si se propone un modelo de gestión municipal entonces no se fortalece la participación ciudadana en la Municipalidad de Pomalca, 2020.</p> <p>H<sub>1</sub>: Si se propone un modelo de gestión municipal entonces se fortalece la participación ciudadana en la Municipalidad de Pomalca, 2020.</p>	<p>Variable independiente: Gestión Municipal</p> <p>Variable dependiente: Participación ciudadana</p>	<p>Planificación</p> <p>Organización</p> <p>Dirección</p> <p>Control</p> <p>Plan de desarrollo integral</p> <p>Objetivos institucionales</p> <p>Toma de decisión</p> <p>Planificación</p>	<p>Enfoque: cuantitativo</p> <p>Alcance: descriptiva</p> <p>Según el fin que persigue: básica</p> <p>Diseño de investigación: no experimental, prospectivo, transversal.</p> <p>Población: 584 directivos de los principales grupos que participan en el presupuesto participativo de la Municipalidad Distrital de Pomalca.</p> <p>Muestra: 75 directivos de los principales grupos que participan en el presupuesto participativo de la Municipalidad Distrital de Pomalca.</p>

## Anexo 6: Autorización del desarrollo de la investigación



"Año de la Universalización de la Salud"

Pomalca, 02 de julio del 2020

**CARTA N° 36-2020-MDP/A**

**SEÑORA:**

**DRA. MERCEDES COLLAZOS ALARCON**  
Jefe de la Unidad de la Escuela de Posgrado  
Carretera Pimentel Km. 3.5, Chiclayo

**ASUNTO: Autorización para desarrollo de tesis**

**REF.:**

a) Carta S/N de fecha 19 de junio 2020 (Exp N° 1899)

Me dirijo a Ud. para expresarle mi cordial saludo a nombre de la Municipalidad Distrital de Pomalca, y a la vez en atención a la Carta S/N de fecha 21 de junio del 2020 emitida por su Despacho, a través de la cual presenta ante mi representada al maestrante Wilson Roldán Díaz Valdera, alumno del Programa de Estudios "Maestría en Gestión Pública" de la Universidad Cesar Vallejos, asimismo solicita autorización para el desarrollo de su tesis "Modelo de gestión municipal para la participación ciudadana en la Municipalidad de Pomalca 2020".

Que, mediante la presente se **AUTORIZA** al maestrante Wilson Roldán Díaz Valdera, desarrollar su tesis "Modelo de gestión municipal para la participación ciudadana en la Municipalidad de Pomalca 2020" en la Municipalidad Distrital de Pomalca, brindándole las facilidades de acceso a la información para el desarrollo de la misma.

Sin otro particular, me despido de usted, reiterando las muestras de mi especial consideración

Atentamente

  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE POMALCA  
Abog. Julio Nestor Lazo Pomares  
ALCALDE

CALLE APOLINARIO SALCEDO S/N  
(Ex Hospital de Pomalca)  
Teléfono: (074) 416516

## Anexo 7: Resultados

### Dimensión plan de desarrollo integral.

Tabla 7.

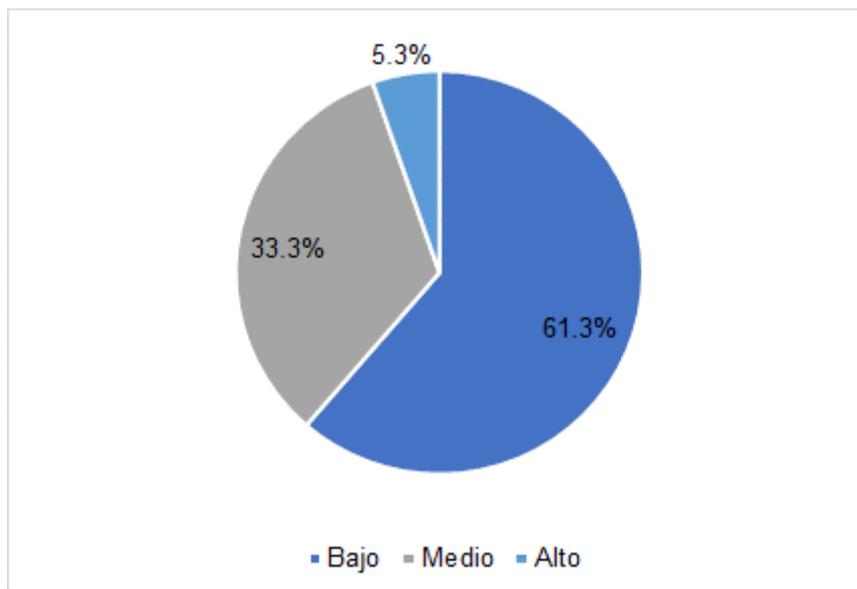
*Evaluación del nivel del plan de desarrollo integral.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	46	61.3
Medio	25	33.3
Alto	4	5.3
Total	75	100.0

Fuente: elaboración propia.

**Figura 4.**

*Evaluación del nivel del plan de desarrollo integral.*



Fuente: elaboración propia.

## Dimensión objetivos institucionales.

Tabla 8.

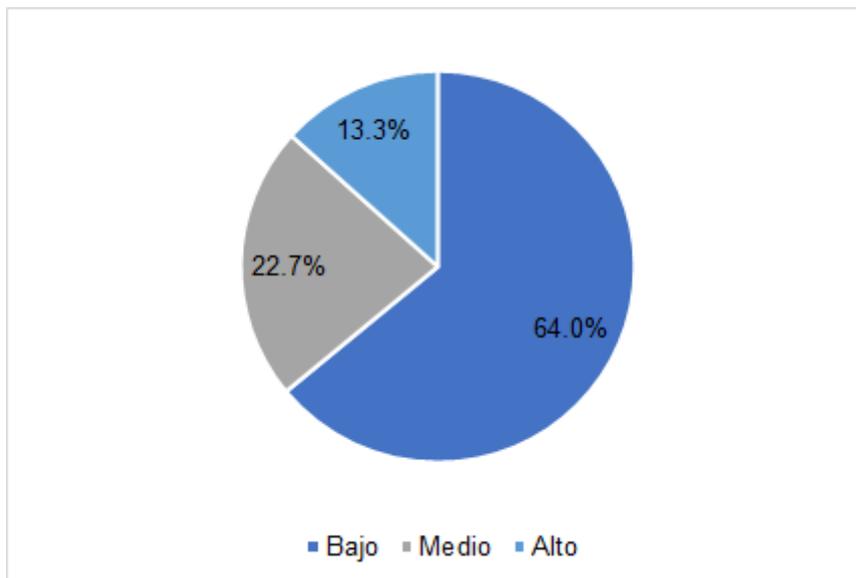
*Evaluación del nivel del cumplimiento de los objetivos institucionales.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	48	64.0
Medio	17	22.7
Alto	10	13.3
Total	75	100.0

Fuente: elaboración propia.

Figura 5.

*Evaluación del nivel del cumplimiento de los objetivos institucionales.*



Fuente: elaboración propia.

## Dimensión toma de decisiones.

Tabla 9.

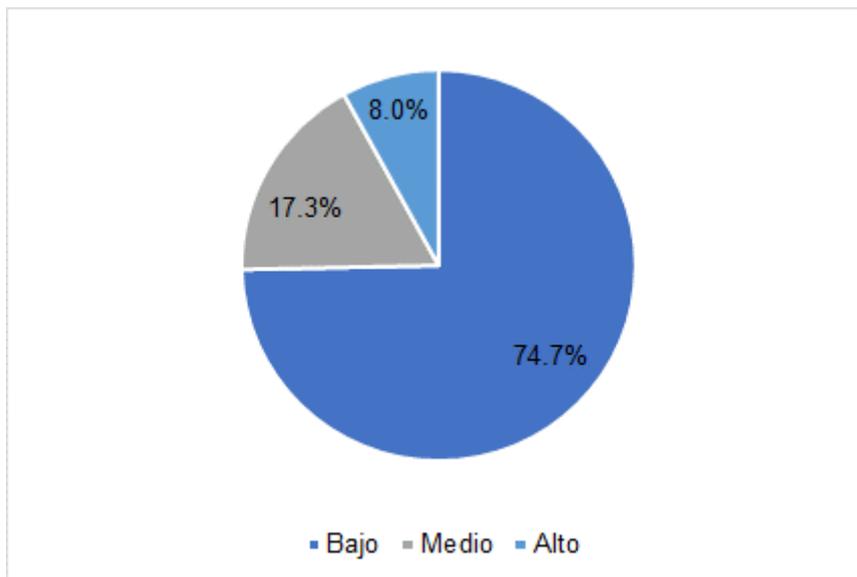
*Evaluación del nivel de participación en la toma de decisiones.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	56	74.7
Medio	13	17.3
Alto	6	8.0
Total	75	100.0

Fuente: elaboración propia.

**Figura 6.**

*Evaluación del nivel de participación en la toma de decisiones.*



Fuente: elaboración propia.

## Dimensión planificación.

Tabla 10.

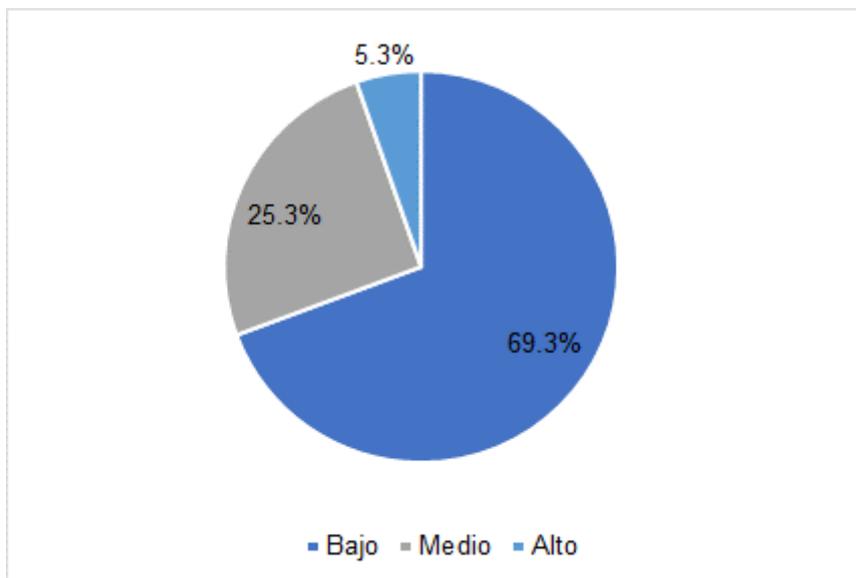
*Evaluación del nivel de planificación.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	52	69.3%
Medio	19	25.3%
Alto	4	5.3%
Total	75	100.0%

Fuente: elaboración propia.

**Figura 7.**

*Evaluación del nivel de planificación.*



Fuente: elaboración propia.

## Anexo 8: Desarrollo de la propuesta

### “¡VECINO! SÉ PARTICIPE DEL CAMBIO POMALQUEÑO”

Los procesos de Gestión Municipal Participativa se plantean a partir en un nuevo modelo de Gobernanza, construido a partir del tejido social en las municipalidades, donde Alcalde, representantes de las entidades de gobierno, y la ciudadanía en general articulan sus capacidades y potencialidades en el marco de atribuciones y competencias específicas, en procesos de diálogos horizontales, definiendo e implementando políticas públicas, guiadas por una visión común de municipalidad y de desarrollo.

En la Municipalidad Distrital de Pomalca se pudo determinar que el nivel de participación del pueblo es bajo, por ello la presente propuesta busca proponer un diseño de gestión municipal donde uno de los principales intervinientes en la toma de decisiones es el pueblo.

#### 1.1. Datos generales de la Municipalidad Distrital de Pomalca

##### 1.1.1. Misión

•"Somos una Municipalidad, que brinda servicios públicos de calidad a los ciudadanos y ciudadanas, con eficacia y eficiencia; desarrollando actividades orientadas a la inclusión social y equidad de género; que promueve y fomenta el desarrollo económico, turístico y socio cultural de las personas; conjuntamente con las organizaciones de la sociedad civil e instituciones públicas y privadas del distrito de Pomalca; fortaleciendo nuestra identidad cultural, y condiciones ambientales, para mejorar la calidad de vida de los vecinos y vecinas, garantizando su tranquilidad, seguridad y bienestar"

Misión

### 1.1.2. Visión

• "Seremos una Municipalidad líder que brinda servicios de calidad a los vecinos y vecinas; con una gestión organizada, eficaz, inclusiva, transparente, participativa y con equidad de género, promoviendo la identidad cultural, el compromiso por la gestión de riesgo de desastres y la gestión ambiental; su personal es solidario, proactivo y competente, posicionando a Pomalca como un distrito, moderno, ordenado, seguro, turístico, saludable, con una economía fluida; promoviendo el desarrollo integral de la ciudadanía pomalqueña".

Visión

### 1.1.3. Objetivos

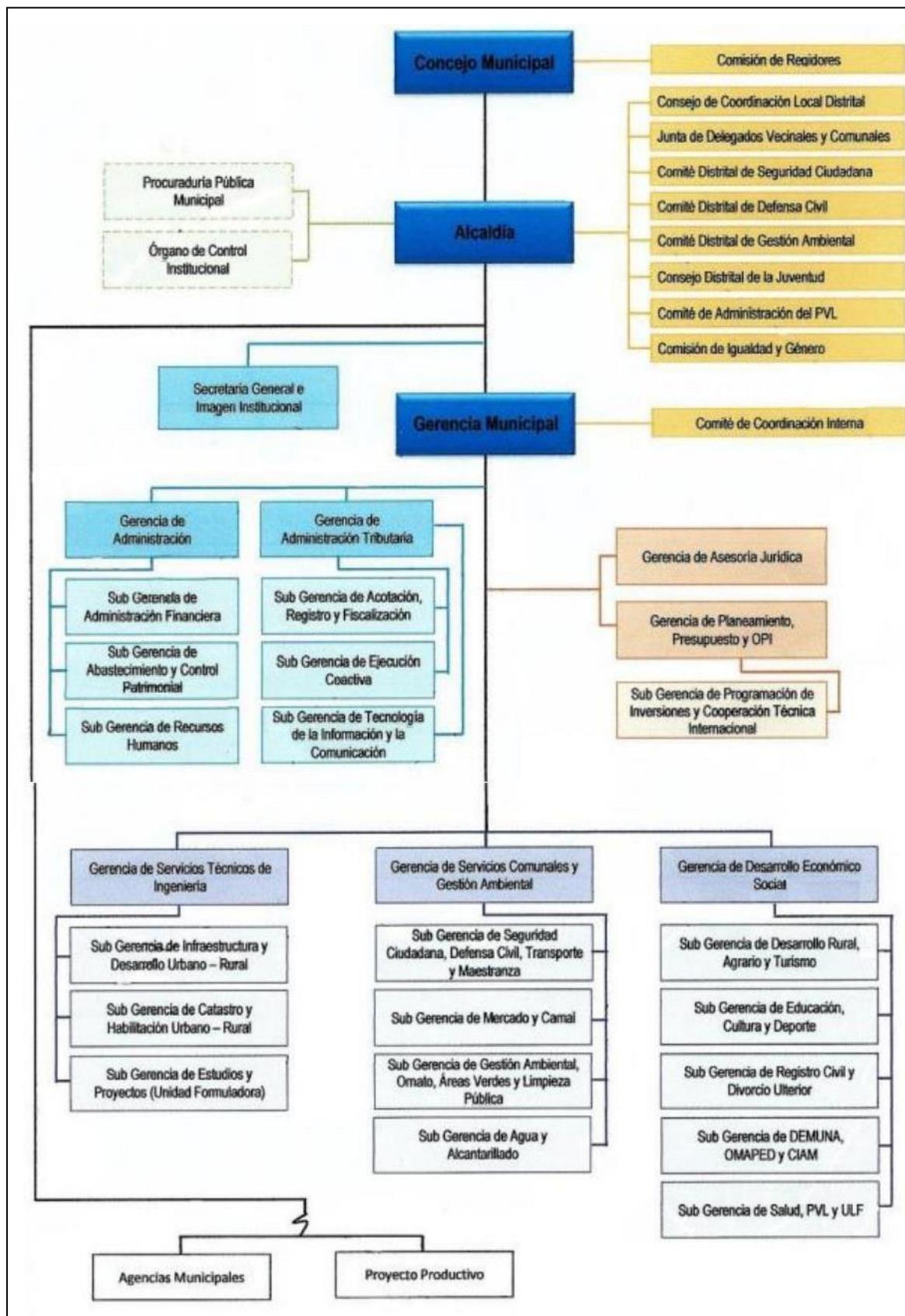
Mejorar las condiciones de vida de la población mediante la ampliación y mejor calidad de los servicios como salud, educación, alimentación saneamiento, electrificación, seguridad ciudadana y protección social, con enfoque de igualdad de oportunidades y de equidad.

Contribuir a mejorar los índices de competitividad de Pomalca, basado en el desarrollo de las potencialidades y capacidades locales y en el marco del desarrollo humano sostenible.

Contribuir a la protección, conservación y mejoramiento del medio ambiente y al desarrollo de una cultura ambiental y de prevención de riesgos en la población y en las instituciones.

Promover acciones, programas y proyectos para mejorar sensiblemente la calidad de la gestión pública municipal y su mejor articulación con la sociedad civil y empresariado, reduciendo las distancias que lo separan.

## 1.1.4. Organigrama



## 1.2. Objetivos de la propuesta

Una vez detallado la presentación de la municipalidad, sí establece que dentro de sus objetivos dentro de su misión y su visión consideran a la participación del pueblo para la toma de decisiones, sin embargo, esto no se ve reflejado en la gestión que realiza la municipalidad, por ende, se plantean los siguientes objetivos:

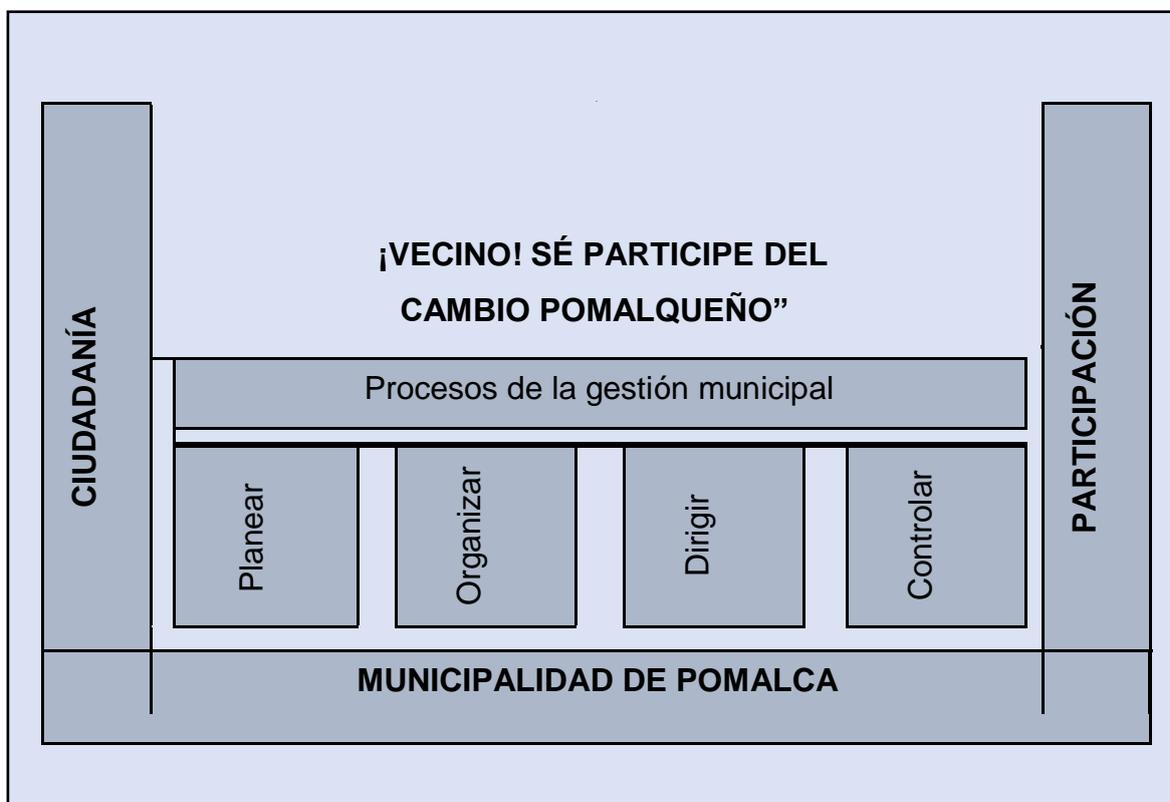
### Objetivo general:

Mejorar la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pomalca,

### Objetivos específicos:

- Establecer la planificación de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Pomalca.
- Detallar las pautas de organización para la gestión municipal.
- Describir el grupo encargado de la dirección del modelo de gestión.
- Detallar el proceso de control de la gestión municipal.

## 1.3. Estructura del modelo de gestión municipal.



## 1.4. Desarrollo de los objetivos

### 1.4.1. Establecer la planificación de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Pomalca.

Para que la Municipalidad Distrital de Pomalca realice una gestión participativa requiere de tres principales elementos:

- Voluntad política de las autoridades municipales y sectoriales para participar y rendir cuentas.
- Voluntad política de la sociedad civil para escuchar sin juzgar y criticar anticipadamente
- Los actores municipales deben conocer bien sus funciones y atribuciones, institucionalizar los mecanismos, canales y espacios de planificación y encuentro entre la sociedad civil y el gobierno municipal.

Información resumida en la siguiente estructura:



Este modelo busca:

- Integrar la gestión municipal y la Participación Popular.
- Pretende sentar las bases de la cultura de la gestión municipal transparente.
- Crear un sistema propio de capacitación y formación técnica y política, pero en función de los resultados de la gestión.

- Propone procesos de acercamiento entre los actores del sistema político (Alcalde y Concejo), en primer lugar, y entre el sistema político (Gobierno Municipal) y la sociedad civil (Comité de Vigilancia y OTBs).
- Cada uno de los actores tiene el objetivo de ser más eficiente y eficaz en el cumplimiento de sus específicas funciones.
- Tanto la gestión municipal como la participación ciudadana se convierten en actividades—procesos permanentes y cíclicos.
- La participación de la ciudadanía es orgánica y efectiva en la toma de decisiones sobre el uso de sus recursos, en el seguimiento a la ejecución de sus decisiones y en el control de la eficacia de la gestión y de los resultados obtenidos.
- Crea un clima favorable para reducir las tensiones y para la discusión colectiva de los conflictos de intereses, tanto entre actores del sistema político como del Gobierno Municipal y de la sociedad civil.

Cabe mencionar que los actores directos deben tener pleno conocimiento de sus atribuciones y sus funciones, la esencia de este Modelo es la voluntad política de los actores para "dialogar" e interrelacionarse, bajo una cultura de transparencia y confianza.

Por ende, planificar las actividades en la gestión municipal permite cinco pilares basados en resultados:

1. Información: La ciudadanía recibe información sobre el uso de sus recursos confiados al Gobierno Municipal de Pomalca; además, tiene la posibilidad real de demandar mayor información a la autoridad ejecutiva, de discutir si la información no corresponde a la realidad de su comunidad o barrio y de sugerir acciones correctivas o ejercer otro tipo de derecho ciudadano.
2. Integración: Es un momento en el que todos los presentes comprenden que son parte ya no de una comunidad o barrio sino de una unidad mayor (el Municipio); además, es un momento en el que juzgan la eficiencia, la eficacia y los resultados de la gestión edilicia. Se saben tomados en cuenta por las autoridades políticas, se sienten parte del Municipio, es decir, se fortalece el sentido de autoestima y pertenencia.

3. Desarrollo ciudadano: La ciudadanía comprende que las autoridades políticas reconocen su derecho a ser informados sobre la utilización de sus recursos y a ser consultados sobre la idea—propuesta de hacia dónde debe ir la municipalidad en procura de su desarrollo.
4. Transparencia: Las autoridades municipales cumplen con la difícil y delicada obligación de "rendir cuentas" a la ciudadanía con información confiable, oportuna y por escrito, en un acto público donde pueden ser interpeladas por el pueblo. Decimos que es oportuna porque este es el momento "técnico" para evaluar el estado de avance y tomar decisiones de posibles reformulaciones con el aval del Concejo Municipal, el Comité de Vigilancia y los líderes sociales.
5. Corresponsabilidad: El desarrollo y la gestión municipal, con participación popular y calidad en la gestión, es un asunto de todos los actores de la municipalidad, sin que se diluyan las responsabilidades específicas de cada actor.

#### **1.4.2. Detallar las pautas de organización para la gestión municipal.**

Por ende, se plantean como estrategias:

- a) La Municipalidad de Pomalca debe brindar mayores medios económicos para que se pueda promover de manera efectiva el ejercicio de la participación ciudadana, establecer estrategias de cooperación con el sector público y privado en la financiación de procesos de participación ciudadana
- b) Producción de información general, así como información presupuestaria, financiera y contable que visibilice la utilización de recursos y las obras ejecutadas.
- c) Propiciar cambios culturales profundos en la perspectiva de lograr una actitud positiva, proactiva y propositiva que sustituya la queja o reclamo en propuestas y alternativas para el desarrollo individual y colectivo. Aquí, la posibilidad de mejorar la confianza de sus gobernantes juega un rol fundamental.

- d) Considerar al ejercicio del control social como parte del proceso de participación de la sociedad civil que trascienda la dimensión de lo inmediato y se comprometa a fondo en la co-administración de lo público.
- e) Los grupos organizados de la sociedad civil deberán asumir la responsabilidad de impulsar, desde la vivencia cotidiana, la democratización de la administración pública en los niveles de planificación, gestión, ejecución y control, en la perspectiva de cimentar la co-gestión.
- f) La participación ciudadana debe conducir a procesos de “empoderamiento” de sectores excluidos con procesos de aprendizaje e información y la interlocución entre actores en conflicto; la participación se convierte en un canal de comunicación con la comunidad retroalimentándola con la información y capacitación recibida.
- g) El funcionario público es responsable de abrir los espacios y canales de comunicación con los ciudadanos, tanto en el cumplimiento de su quehacer como servidores públicos o como actores que intervienen en los espacios participativos de desarrollo local.
- h) Los actores sociales se convierten en actores políticos en ejercicio de sus derechos y deberes.

#### **1.4.3. Describir el grupo encargado de la dirección del modelo de gestión.**

El modelo de gestión municipal va dirigido a todos los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Pomalca, con el propósito de que adecúen su gestión en procesos que involucren más la participación del pueblo, donde la municipalidad sea la encargada de invitar a la ciudadanía a participar de la gestión.

El grupo encargado de la dirección del modelo será la Gerencia de planeamiento, presupuesto y OPI.

#### **1.4.4. Describir el proceso de control de la gestión municipal.**

El proceso de control estará a cargo de la gerencia municipal y se regirá a la evaluación de la elaboración de los instrumentos de gestión, donde se deberá tener en cuenta que los objetivos que plantea la municipalidad en sus documentos de

gestión, indicando que estos deben estar alineados a fortalecer la participación ciudadana, es decir que se debe contar con actividades y estrategias que generen una mayor interacción del pueblo con el municipio. Asimismo en la fase de control se tomará en cuenta la efectividad de las capacitaciones, talleres o actividades que realice la institución para la participación del pueblo, en caso las actividades y acciones no lleguen a cumplir su objetivo, se las analizará para plantear otras herramientas de gestión que permitan tener resultados favorables.

## Anexo 9: Validación de la propuesta

### Profesional experto 1.

#### FORMATO PARA LA VALIDACIÓN MEDIANTE LA TÉCNICA DELPHI

##### ENCUESTA PARA LOS EXPERTOS

#### I. PARTE: DATOS GENERALES Y AUTOEVALUACIÓN DE LOS EXPERTOS

Respetado profesional:

De acuerdo a la investigación que está realizando el tesista, relacionado con la propuesta “¡Vecino! Sé participe del cambio Pomalqueño”, nos resultará de gran utilidad toda la información que al respecto nos pudiera brindar, en calidad de experto en la materia.

Objetivo: Valorar su grado de experiencia en la temática referida.

En consecuencia, solicitamos muy amablemente, brinde la información requerida respecto a su experiencia profesional:

##### 1. Datos generales del experto encuestado:

1.1. Año de experiencia en la labor universitaria: 17 años.

1.2. Cargos que ha ocupado:

- Sud dirección de cómputo e informática – Universidad Tecnológica de los Andes.

- Rectorado - Universidad Tecnológica de los Andes

-Vicerrectorado - Universidad Tecnológica de los Andes.

1.3. Escuela Profesional o empresa que labora actualmente: Universidad Tecnológica de los Andes.

1.4. Años de experiencia en como directivo en la educación o empresa: 17 años.

1.5. Grado académico: Doctor en administración.

##### 2. Test de autoevaluación del experto:

2.1. Por favor evalúe su nivel de dominio acerca de la esfera la cual se consultará marcando con una cruz o aspa sobre la siguiente escala (Dominio mínimo = 1 y dominio máximo= 10)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	X	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2.2. Evalúe la influencia de las siguientes fuentes de argumentación en los criterios valorativos aportados por usted:

Fuentes de argumentación	Grado de influencia en las fuentes de argumentación		
	Alto	Medio	Bajo
Análisis teóricos realizados por Ud.		X	
Su propia experiencia		X	
Trabajos de autores nacionales		X	
Trabajados de autores extranjeros		X	
Su conocimiento del estado del problema en su trabajo propio.		X	
Su intuición		X	

## II. PARTE : EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA POR LOS EXPERTO

<b>Nombres y apellidos del experto</b>	<b>Toribio Tapia Molina</b>
--	-----------------------------

Se ha elaborado una propuesta denominada: “¡Vecino! Sé participe del cambio Pomalqueño”.

Por las particularidades de la indicada propuesta es necesario someter a su valoración, en calidad de experto; aspectos relacionados con el ambiente ecológico, su contenido, estructura y otros aspectos.

Mucho le agradeceremos se sirva otorgar. Según su opinión, una categoría a cada ítem que aparece a continuación, marcando con una X en la columna correspondiente. Las categorías son:

- Muy adecuado (MA)
- Bastante adecuado (BA)
- Adecuado (A)
- Poco adecuado (PA)
- Inadecuado (I)

Si Ud. Considera necesario hacer algunas recomendaciones o incluir otros aspectos a evaluar, los autores le agradecerían sobremanera.

Gracias por su valiosa colaboración y aporte.

### 2.1. ASPECTOS GENERALES:

Nº	Aspectos a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Denominación de la propuesta		X			
2	Representación gráfica de la propuesta		X			
3	Secciones que comprende		X			
4	Nombre de estas secciones		X			
5	Elementos componentes de cada una de sus secciones		X			
6	Relaciones de jerarquización de cada una de sus secciones		X			
7	Interrelaciones entre los componentes estructurales de estudio		X			

### 2.2. CONTENIDO

Nº	Aspecto a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Denominación del programa, modelo, plan, etc. propuesto	X				
2	Coherencia lógica entre los componentes de la propuesta	X				
3	Presenta principios de gestión consistentes	X				
4	Fundamentación coherente y consistente	X				
5	Los objetivos expresan con claridad la intencionalidad de la investigación		X			
7	Fundamentos teóricos vinculados estrechamente al tema de investigación		X			

8	Presenta estrategias metodológicas coherentes		X			
9	Presenta esquema síntesis		X			

2.3. VALORACIÓN INTEGRAL DE LA PROPUESTA

N°	Aspectos a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Pertinencia	X				
2	Actualidad : La propuesta tiene relación con el conocimiento científico del tema de estudio de investigación	X				
3	Congruencia interna de los diversos elementos propios del estudio de investigación.	X				
4	El aporte de validación de la propuesta favorecerá el propósito de la tesis para su aplicación	X				

Lugar y fecha: Chiclayo, 9 de agosto del 2020 Sello y firma: \_\_\_\_\_

DNI N° 20089447 Teléf: 944038981

Expreso mi gratitud por sus valiosas consideraciones:

Wilson Roldan Díaz Valdera, wdiazabogados@gmail.com, 918 077 174.

## Profesional experto 2.

### FORMATO PARA LA VALIDACIÓN MEDIANTE LA TÉCNICA DELPHI

#### ENCUESTA PARA LOS EXPERTOS

##### I. PARTE: DATOS GENERALES Y AUTOEVALUACIÓN DE LOS EXPERTOS

Respetado profesional:

De acuerdo a la investigación que está realizando el tesista, relacionado con la propuesta “**¡Vecino! Sé participe del cambio Pomalqueño**”, nos resultará de gran utilidad toda la información que al respecto nos pudiera brindar, en calidad de experto en la materia.

Objetivo: Valorar su grado de experiencia en la temática referida.

En consecuencia, solicitamos muy amablemente, brinde la información requerida respecto a su experiencia profesional:

##### 1. Datos generales del experto encuestado:

1.1. Año de experiencia en la labor universitaria: 24 años.

1.2. Cargos que ha ocupado:

- Director del instituto de investigación de la facultad de administración de empresas de la Universidad Nacional del centro del Perú.
- Jefe de personal – Universidad Peruana de los Andes.
- Asesor – Gobierno de Junín
- Director – Universidad Peruana de los Andes

1.3. Escuela Profesional o empresa que labora actualmente: Universidad Peruana de los Andes.

1.4. Años de experiencia en como directivo en la educación o empresa: 14 años.

1.5. Grado académico: Doctor en Administración.

##### 2. Test de autoevaluación del experto:

2.1. Por favor evalúe su nivel de dominio acerca de la esfera la cual se consultará marcando con una cruz o aspa sobre la siguiente escala (Dominio mínimo = 1 y dominio máximo= 10)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	X	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2.2. Evalúe la influencia de las siguientes fuentes de argumentación en los criterios valorativos aportados por usted:

Fuentes de argumentación	Grado de influencia en las fuentes de argumentación		
	Alto	Medio	Bajo
Análisis teóricos realizados por Ud.	X		
Su propia experiencia	X		
Trabajos de autores nacionales	X		
Trabajos de autores extranjeros	X		
Su conocimiento del estado del problema en su trabajo propio.	X		
Su intuición	X		

## II. PARTE : EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA POR LOS EXPERTO

<b>Nombres y apellidos del experto</b>	<b>Juan Manuel Sánchez Soto</b>
--	---------------------------------

Se ha elaborado una propuesta denominada: “¡Vecino! Sé participe del cambio Pomalqueño”.

Por las particularidades de la indicada propuesta es necesario someter a su valoración, en calidad de experto; aspectos relacionados con el ambiente ecológico, su contenido, estructura y otros aspectos.

Mucho le agradeceremos se sirva otorgar. Según su opinión, una categoría a cada ítem que aparece a continuación, marcando con una X en la columna correspondiente. Las categorías son:

- Muy adecuado (MA)
- Bastante adecuado (BA)
- Adecuado (A)
- Poco adecuado (PA)
- Inadecuado (I)

Si Ud. Considera necesario hacer algunas recomendaciones o incluir otros aspectos a evaluar, los autores le agradecerían sobremanera.

Gracias por su valiosa colaboración y aporte.

### 2.1. ASPECTOS GENERALES:

N°	Aspectos a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Denominación de la propuesta		X			
2	Representación gráfica de la propuesta		X			
3	Secciones que comprende		X			
4	Nombre de estas secciones	X				
5	Elementos componentes de cada una de sus secciones	X				
6	Relaciones de jerarquización de cada una de sus secciones	X				
7	Interrelaciones entre los componentes estructurales de estudio		X			

### 2.2. CONTENIDO

N°	Aspecto a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Denominación del programa, modelo, plan, etc. propuesto		X			
2	Coherencia lógica entre los componentes de la propuesta		X			
3	Presenta principios de gestión consistentes		X			
4	Fundamentación coherente y consistente		X			
5	Los objetivos expresan con claridad la intencionalidad de la investigación		X			
7	Fundamentos teóricos vinculados estrechamente al tema de investigación		X			

8	Presenta estrategias metodológicas coherentes		X			
9	Presenta esquema síntesis	X				

2.3. VALORACIÓN INTEGRAL DE LA PROPUESTA

N°	Aspectos a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Pertinencia		X			
2	Actualidad: La propuesta tiene relación con el conocimiento científico del tema de estudio de investigación		X			
3	Congruencia interna de los diversos elementos propios del estudio de investigación.	X				
4	El aporte de validación de la propuesta favorecerá el propósito de la tesis para su aplicación		X			

Lugar y fecha: Chiclayo, 9 de agosto del 2020 Sello y firma: 

DNI N° 20088528 Teléf: 064 224479

Expreso mi gratitud por sus valiosas consideraciones:

Wilson Roldan Díaz Valdera, wdiazabogados@gmail.com, 918 077 174.

## Profesional experto 3.

### FORMATO PARA LA VALIDACIÓN MEDIANTE LA TÉCNICA DELPHI

#### ENCUESTA PARA LOS EXPERTOS

#### I. PARTE: DATOS GENERALES Y AUTOEVALUACIÓN DE LOS EXPERTOS

Respetado profesional:

De acuerdo a la investigación que está realizando el tesista, relacionado con la propuesta "¡Vecino! Sé participe del cambio Pomalqueño", nos resultará de gran utilidad toda la información que al respecto nos pudiera brindar, en calidad de experto en la materia.

Objetivo: Valorar su grado de experiencia en la temática referida.

En consecuencia, solicitamos muy amablemente, brinde la información requerida respecto a su experiencia profesional:

##### 1. Datos generales del experto encuestado:

1.1. Año de experiencia en la labor universitaria: 13 años.

1.2. Cargos que ha ocupado:

- Asistente de proyectos – Ministerio de Transporte y comunicaciones, Banco Mundial.

- Planificador – Ministerio de energía y minas.

- Docente universitario – Universidad Andina del Cusco.

1.3. Escuela Profesional o empresa que labora actualmente: Universidad Andina del Cusco.

1.4. Años de experiencia en como directivo en la educación o empresa: 13 años.

1.5. Grado académico: Doctora en administración.

##### 2. Test de autoevaluación del experto:

2.1. Por favor evalúe su nivel de dominio acerca de la esfera la cual se consultará marcando con una cruz o aspa sobre la siguiente escala (Dominio mínimo = 1 y dominio máximo= 10)

1	2	3	4	5	6	7	8	9 <sup>x</sup>	10
---	---	---	---	---	---	---	---	----------------	----

2.2. Evalúe la influencia de las siguientes fuentes de argumentación en los criterios valorativos aportados por usted:

Fuentes de argumentación	Grado de influencia en las fuentes de argumentación		
	Alto	Medio	Bajo
Análisis teóricos realizados por Ud.	<sup>x</sup>		
Su propia experiencia	<sup>x</sup>		
Trabajos de autores nacionales	<sup>x</sup>		
Trabajados de autores extranjeros	<sup>x</sup>		
Su conocimiento del estado del problema en su trabajo propio.	<sup>x</sup>		
Su intuición	<sup>x</sup>		

**II. PARTE : EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA POR LOS EXPERTO**

<b>Nombres y apellidos del experto</b>	<b>Margarita Miranda Acuña</b>
--	--------------------------------

Se ha elaborado una propuesta denominada: “**iVecino! Sé partícipe del cambio Pomalqueño**”.

Por las particularidades de la indicada propuesta es necesario someter a su valoración, en calidad de experto; aspectos relacionados con el ambiente ecológico, su contenido, estructura y otros aspectos.

Mucho le agradeceremos se sirva otorgar. Según su opinión, una categoría a cada ítem que aparece a continuación, marcando con una **X** en la columna correspondiente. Las categorías son:

- Muy adecuado (MA)
- Bastante adecuado (BA)
- Adecuado (A)
- Poco adecuado (PA)
- Inadecuado (I)

Si Ud. Considera necesario hacer algunas recomendaciones o incluir otros aspectos a evaluar, los autores le agradecerían sobremanera.

Gracias por su valiosa colaboración y aporte.

**2.1. ASPECTOS GENERALES:**

Nº	Aspectos a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Denominación de la propuesta		X			
2	Representación gráfica de la propuesta		X			
3	Secciones que comprende		X			
4	Nombre de estas secciones		X			
5	Elementos componentes de cada una de sus secciones		X			
6	Relaciones de jerarquización de cada una de sus secciones		X			
7	Interrelaciones entre los componentes estructurales de estudio		X			

**2.2. CONTENIDO**

Nº	Aspecto a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Denominación del programa, modelo, plan, etc. propuesto		X			
2	Coherencia lógica entre los componentes de la propuesta		X			
3	Presenta principios de gestión consistentes		X			
4	Fundamentación coherente y consistente		X			
5	Los objetivos expresan con claridad la intencionalidad de la investigación		X			
7	Fundamentos teóricos vinculados estrechamente al tema de investigación		X			
8	Presenta estrategias metodológicas coherentes	X				

9	Presenta esquema síntesis	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
---	---------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

2.3. VALORACIÓN INTEGRAL DE LA PROPUESTA

N°	Aspectos a evaluar	MA	BA	A	PA	I
1	Pertinencia	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Actualidad : La propuesta tiene relación con el conocimiento científico del tema de estudio de investigación	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Congruencia interna de los diversos elementos propios del estudio de investigación.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	El aporte de validación de la propuesta favorecerá el propósito de la tesis para su aplicación	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Lugar y fecha: Chiclayo, 10 de agosto del 2020 Sello y firma: 

DNI N° 23990340 Teléf: 916109346

Expreso mi gratitud por sus valiosas consideraciones:

Wilson Roldan Díaz Valdera, wdiazabogados@gmail.com, 918 077 174.