



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA
EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Entrenamiento de habilidades sociales y la formación continua de
los docentes de la institución educativa privada
Santa María de la Gracia –2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Pastor Reynoso, Zully Evelyn (ORCID: 0000-0002-7645-3095)

ASESOR:

Dr. Lizandro Crispín, Rommel (ORCID: 0000-0003-1091-225X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

Lima Este - Perú

2020

Dedicatoria

*A mi abuela, su vida es y será ejemplo de
lucha y fortaleza y para mí como una
fuente inagotable de inspiración en el
logro de mis metas.*

Agradecimiento

A mi familia, por su amor y apoyo incondicional, a todos los maestros del programa de maestría por compartir sus experiencias y alentarnos siempre a lograr el objetivo.

Índice de contenidos

Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGIA	12
3.1. Tipo y diseño de Investigación	12
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3 Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	17
3.6 Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	40
VI. CONCLUSIONES	43
VII. RECOMENDACIONES	44
REFERENCIAS	46
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Distribución de frecuencia entrenamiento de habilidades sociales	19
Tabla 2 Distribución de frecuencia autoexpresión en situaciones sociales	20
Tabla 3 Distribución de frecuencia defensa de los propios derechos como consumidor	21
Tabla 4 Distribución de frecuencia expresión de enfadó o disconformidad	22
Tabla 5 Distribución de frecuencia decir y cortar interacciones	23
Tabla 6 Distribución de frecuencia% de la dimensión hacer peticiones	24
Tabla 7 Distribución de frecuencia iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	25
Tabla 8 Distribución de frecuencia de la variable formación continua	26
Tabla 9 Distribución de frecuencia necesidades educativas	27
Tabla 10 Distribución de frecuencia necesidades educativas	28
Tabla 11 Distribución de frecuencia necesidades humanas	29
Tabla 12 Comparación de las variables entrenamiento de habilidades – formación continua	30
Tabla 13 Comparación de las variables entrenamiento de habilidades – la necesidades educativas	31
Tabla 14 Comparación de las variables entrenamiento de habilidades – la necesidades pedagógicas	32
Tabla 15 Comparación de las variables entrenamiento de habilidades – la necesidades humanas	33
Tabla 16 prueba de normalidad	34
Tabla 17 Rango de correlación	35
Tabla 18 Correlación de las variables I y II	36
Tabla 19 Correlación del la variable I y la necesidades educativas.	37
Tabla 20 Correlación de la variable I y la necesidades pedagogicas	38
Tabla 21 Correlación de la variable I y la necesidades humanas	39

Índice de gráficos y figuras

Figura 1. Distribución de frecuencia entrenamiento de habilidades sociales	19
Figura 2 Distribución de frecuencia de autoexpresión en situaciones sociales	20
Figura 3 Distribución de frecuencia defensa de los propios derechos como consumidor	20
Figura 4 Distribución de frecuencia expresión de enfadó o disconformidad	21
Figura 5 Distribución de frecuencia decir y cortar interacciones	22
Figura 6 Distribución de frecuencia hacer peticiones	23
Figura 7 Distribución de frecuencia iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	24
Figura 8 Distribución de frecuencia de la variable formación continua	25
Figura 9 Distribución de frecuencia necesidades educativas	26
Figura 10 Distribución de frecuencia necesidades educativas	27
Figura 11 Distribución de frecuencia necesidades humanas	28
Figura 12 Comparación de las variables entrenamiento de habilidades – formación continua	29
Figura 13 Comparación de las variables entrenamiento de habilidades – la necesidades educativas	30
Figura 14 Comparación de las variables entrenamiento de habilidades – la necesidades pedagógicas	31
Figura 15 Comparación de las variables entrenamiento de habilidades – la necesidades humanas	32

Resumen

Mi carrera como docente me ha permitido evolucionar en muchos ámbitos de mi vida, es porque creo que la educación ejerce un gran efecto transformador en los seres humanos; confluyen distintas interacciones alrededor de un docente y este precisamente debe utilizar de forma pertinente una serie de herramientas pedagógicas y sociales que lo acompañen en el camino hacia el logro de los objetivos. En esta investigación me propuse encontrar la relación entre el entrenamiento de las habilidades sociales y la formación continua dicho estudio se realizaría en el lugar donde laboro por cerca de 12 años, en la Institución educativa Privada Santa María de la Gracia, Magdalena –2020. Para ello se desarrolló la tesis utilizando la metodología descriptivo correlacional, para demostrar la hipótesis general, así como las específicas para ver su certeza o rechazo; por lo cual se trabajó con el método hipotético deductivo y los datos se recopilaron en un tiempo definido y único por ello se denomina transversal.

El instrumento elegido fue la encuesta la cual fue remitida a la institución vía correo electrónico y los datos obtenidos con las respuestas de todos los encuestados fueron exportados a una hoja Excel para finalmente tabularlos en el programa estadístico SPSS. Los resultados obtenidos establecen que en el entrenamiento de habilidades sociales se muestra bajo (73,3%) y regular (26,7%,) y la formación continua como adecuada (82,7%) y regular (17,3%). En el análisis de tablas cruzada se percibió en la V1, el entrenamiento de habilidades sociales alto (54,7%), mientras la formación continua es buena (45.3%); la prueba estadística de correlación Rho de Spearman ($Rho=0.567$, Sig. (Bilateral) = 0.000; ($p \leq 0.05$), finalmente permite afirmar que existe una relación directa moderada entre estas dos variables

Palabras claves:

Formación continua, entrenamiento de habilidades sociales, institución educativa particular Santa María de la Gracia.

Abstract

My teaching career has allowed me to evolve in many areas of my life, it is because I believe that education has a great transformative effect on human beings; Different interactions converge around a teacher and the teacher must precisely use a series of pedagogical and social tools to accompany him on the way to achieving the objectives. In this research, I set out to find the relationship between social skills training and continuous training. This study would be carried out in the place where I worked for about 12 years, at the Santa Maria de la Gracia Private Educational Institution, Magdalena –2020. For this, the thesis was developed using the correlational descriptive methodology, to demonstrate the general hypothesis, as well as the specific ones to see its certainty or rejection; therefore, we worked with the hypothetical deductive method and the data were collected in a defined and unique time, which is why it is called transversal.

The instrument chosen was the survey which was sent to the institution via email and the data obtained was exported to an Excel sheet to finally tabulate them in the SPSS statistical program. The results obtained establish that in social skills training it is low (73.3%) and regular (26.7%), and continuous training as adequate (82.7%) and regular (17.3%). In the cross-table analysis, V1 showed high social skills training (54.7%), while continuous training is good (45.3%); Spearman's Rho statistical correlation test ($Rho = 0.567$, Sig. (Bilateral) = 0.000; ($p \leq 0.05$), finally allows us to affirm that there is a moderate direct relationship between these two variables

Keywords:

Continuing education, social skills training, private educational institution Santa Maria de la Gracia

I. INTRODUCCIÓN

La educación formal es un proceso eminentemente social, cuyos principales agentes intervinientes son el maestro y el aprendiz; entre ellos existe una permanente interacción, constante transmisión de información de toda índole, códigos lingüísticos y no lingüísticos deberán estar armonizados con la finalidad de establecer un mensaje claro, oportuno y eficiente. Bajo este panorama es importante centrar nuestra atención en la relación existente entre los distintos agentes educativos y resaltar lo fundamental de mantener adecuadas relaciones sociales para alcanzar las metas y/o objetivos trazados inicialmente. Los seres humanos para relacionarse pertinentemente necesitan desarrollar ciertas habilidades que le permitan primero integrarse a la sociedad y segundo desenvolverse entre sus miembros, según el saber científico estas habilidades se categorizan en dos: cognitiva y no cognitivas o socioemocionales. Las mismas que pertenecen al área del comportamiento, aclarando que no es un rasgo típico de la personalidad, a las cuales se les denomina habilidades sociales (Bassi et al. 2012). Estas habilidades son comportamientos aprendidos a lo largo de la vida y permiten tener adecuadas relaciones sociales con los individuos que nos rodean, Bandura (1982).

A pesar de la evolución de la humanidad y las nuevas propuestas educativas, es el docente quien a través de su formación profesional no solo desarrolla conocimientos técnicos científicos sino transmite conductas, emociones, sentimientos y actitudes que afectan en sus dicentes de manera positiva o negativa. Las habilidades sociales están presentes en todos los ámbitos del ser humano y es la etapa escolar una de ellas, es aquí donde los estudiantes aprenden a relacionarse con sus pares y con adultos distintos de sus padres, es el docente quien tiene la gran responsabilidad de modelar estas conductas convirtiéndose en un eje fundamental en este proceso. Teniendo estas dos posibilidades sobre la mesa se hace necesario que los docentes desarrollen habilidades sociales ligadas específicamente al contexto educativo logrando interacciones positivas que permitan un ambiente favorable, interactuando de forma idónea logrando resolver situaciones inmediatas, además de evitar probables conflictos futuros.

Sin embargo, existen docentes que no tienen bien desarrolladas las habilidades sociales, esta situación nos hace pensar sobre las implicancias que tiene en el desarrollo de dichas habilidades dentro de un contexto escolar y sobre las consecuencias para el futuro de la infancia si no tienen las herramientas necesarias para desenvolverse y relacionarse con los demás, resulta relevante la formación continua de los docentes en todo el campo del quehacer educativo.

En la Institución educativa privada Santa María de la Gracia, donde laboro se observa docentes con dificultades al relacionarse tanto con otros docentes, padres de familia y en la interacción diaria con los estudiantes; reflejados en la poca empatía no se integran con los demás docentes, poco participativos, así mismo muestran poco dominio en el manejo de estrategias de aprendizaje, enfoques acordes con la educación que se necesita los estudiantes en siglo XXI. Frente a esta problemática se decidió realizar la indagación formulando la siguiente pregunta: ¿Cómo se relaciona el entrenamiento de las habilidades sociales con la formación continua de los docentes de la Institución educativa Privada Santa María de la Gracia, Magdalena –2020?

Así mismo, se formuló los problemas específicos de la investigación. PE1: ¿Cómo se relaciona el entrenamiento de las habilidades sociales con la dimensión educativa de los docentes de la Institución educativa Privada Santa María de la Gracia, Magdalena –2020?; PE2: ¿Cómo se relaciona el entrenamiento de las habilidades sociales con la dimensión pedagógica de los docentes de la Institución educativa Privada Santa María de la Gracia, Magdalena –2020?; PE3: ¿Cómo se relaciona el entrenamiento de las habilidades sociales con la dimensión humana de los docentes de la Institución educativa Privada Santa María de la Gracia, Magdalena –2020?.

La presente investigación se justificó teóricamente ya que hace una revisión bibliográfica para ahondar sobre lo que conocemos por entrenamiento de habilidades sociales y como esta se relacionan con la formación continua, teniendo en cuenta las bases teóricas que dan soporte a los planteamientos y realizando una búsqueda de antecedentes e investigaciones que aportan al enriquecimiento del tema. Se añade una justificación práctica porque permitirá

a los educadores de la institución tener información real de la situación actual a fin de tomar medidas en mejora de sus propias habilidades. En cuanto a la justificación metodológica, aplica el enfoque cuantitativo, el método seleccionado es el hipotético - deductivo, de tipo correlacional causal de corte transversal y con diseño no experimental. Asimismo, se aplicaron cuestionarios estructurados para obtener información acerca de las variables de estudio.

Igualmente, se formuló el objetivo general de la investigación: Determinar la relación entre el entrenamiento de las habilidades sociales y la formación continua de los docentes de la Institución educativa Privada Santa María de la Gracia, Magdalena –2020. Del mismo modo se formularon los objetivos específicos que continuación menciono. O.E.1: Establecer la relación entre el entrenamiento de las habilidades sociales y en la dimensión educativa; O.E.2: Establecer la relación entre el entrenamiento de las habilidades sociales y en la dimensión pedagógica; O.E.3: Establecer la relación entre el entrenamiento de las habilidades sociales y en la dimensión humana.

Con respeto a las hipótesis de la indagación se propuso como hipótesis general: Existe influencia significativa entre el entrenamiento de las habilidades sociales y la formación continua de los docentes de la Institución educativa Privada Santa María de la Gracia – 2020.

De la misma manera se planteó 4 hipótesis específicas que se comprobara durante la investigación. H. E.1: Existe relación significativa entre el entrenamiento de las habilidades sociales y la dimensión educativa. H. E.2: Existe relación significativa entre el entrenamiento de las habilidades sociales y la dimensión pedagógica. H. E.3: Existe relación significativa entre el entrenamiento de las habilidades sociales y la dimensión educativa.

II. MARCO TEÓRICO

Para tomar en cuenta los antecedentes nacionales que respaldan la tesis tenemos a Reyes (2016) cuya investigación fue determinar la relación entre habilidades sociales y desempeño docente a través de la percepción de los estudiantes universitarios, donde se utilizó como muestra a 100 estudiantes de una universidad privada, ambas variables fueron correlacionadas aplicando el coeficiente Rho de Spearman alcanzando una Rho de 0,74 indicando una correlación moderadamente fuerte; el diseño es no experimental de corte transversal. Este estudio demuestra que existe una relación directa y significativa (Rho = 0,74, $p < .01$).

Además, Montoro (2018) desarrolló su investigación acerca del análisis de las habilidades sociales y desempeños docentes, aplicó instrumentos validados que permitió representar las habilidades de los docentes investigados. La averiguación se realizó bajo el enfoque cualitativo a nivel exploratorio, cuyo diseño fue el descriptivo y se aplicó el método de estudio de casos. Luego del análisis de datos, se concluye que ambas variables, son muy trascendentales cuya interacción debería optimizarse con la finalidad de relacionarse de forma más eficiente entre docentes y estudiantes.

En la misma línea, Luna (2018), asumió como propósito de indagación de determinar la correlación entre las habilidades sociales y desempeño laboral. La indagación se ejecutó considerando el enfoque cuantitativo de diseño no experimental correlacional de corte transversal. El resultado obtenido en la estadística realizada fue que coexistió una correlación directa entre las habilidades sociales y el desempeño laboral donde se demostró que $Rho=0,753$. Como conclusión aseveró que las habilidades sociales son relevantes para el desempeño laboral eficiente.

Así mismo, Bonilla, Rivera & Rivera (2018). En su indagación intenta describir como se relacionan las habilidades sociales y la actitud emprendedora en estudiantes del Perú. Se elaboró el estudio teniendo como enfoque cuantitativo de diseño correlacional entre ambas variables. Los resultados revelarían un existen bajo grado relacional entre la actitud emprendedora y

habilidades sociales en (59,6%) y (42,4%). Además, pudo comprobar un alto grado de relación entre las variables de (0,759). El estudio termina afirmando que un/a alumno que desarrolla las habilidades sociales también tendrá un espíritu emprendedor, ubicando a la educación como factor primordial para el florecimiento de la conducta emprendedora.

Así mismo Trejos (2017). Buscó establecer la relación entre las habilidades sociales y la convivencia. La indagación se desarrolla bajo el modelo positivista, de enfoque cuantitativo, aplicando una investigación sustantiva, de diseño no experimental transeccional correlacional. El estudio concluyó determinando la existencia de un grado de alta relación positivo entre las habilidades sociales y la convivencia en el aula. La estadística demostró que el coeficiente de correlación no paramétrica rho de Spearman $r = 0,751$ y $p = 0,000$, es decir una relación positiva alta.

Hernández, Et al. (2016). Desarrolló una tesis para describir como se relaciona la agresión y las habilidades sociales en los estudiantes; dicha investigación fue de corte descriptivo correlacional, con diseño no experimental. Finalmente determinó que no existe relación significativa entre ambas variables. Los niños manifiestan un alto grado de agresividad teniendo problemas para relacionarse, sus habilidades sociales son poco desarrolladas.

Continuamos con las indagaciones internacionales, empezando con Mendo (2019). Propuso como objetivo de trabajo probar que, dentro del contexto universitario, la aplicación de metodologías activas como el entrenamiento en habilidades sociales y el Aprendizaje Cooperativo, son exitosas en sus participantes. Para la investigación se diseñaron metodologías cuasi experimentales. Los resultados conseguidos dan cuenta que al desarrollarse habilidades sociales se reducen la ansiedad. Resaltando el resultado de la aplicación de ambas metodologías, sobre las habilidades sociales de equipo. Sin embargo, es importante destacar la prolongación del tiempo de aplicación de la metodología cooperativa tendrá un efecto relevante sobre el desarrollo de las habilidades sociales en equipo.

Ronquillo (2018). Efectuó una investigación para establecer un análisis de la formación continua de los docentes que laboran dando cátedra de matemática en el bachillerato de la Unidad Educativa Saquisilí. La problemática detectada fue que existen docentes de matemáticas que no tenían preparación para la enseñanza, la formación en pregrado era otra, sin embargo, ejercían la docencia, careciendo de estrategias metodológicas para ser un docente idóneo. Los cursos de capacitación propuestos por el ministerio de educación son considerados como buenos por los docentes investigados porque permitió mejorar las competencias, las habilidades, destrezas matemáticas, perfeccionar la enseñanza de docentes para guiar el inter-aprendizaje, transformarlos en entes reflexivos, analíticos y críticos.

Marcillo (2018). Presentó su investigación en la universidad de Manabí. cuyo objetivo era detectar las carencias de la formación continua de los docentes universitarios para la gestión didáctica y desarrollo de competencias indagativas. Los indicadores que se tomaron en cuenta en la indagación fueron la gestión institucional y la autogestión. La conclusión que se obtuvo fue que los docentes demandan capacitaciones, implementación de estrategias para garantizar la formación continua de los mismos.

Montalvo (2018). En su investigación analizó las características que debe tener la formación docente continua y los enfoques pedagógicos durante su formación inicial como docente con la finalidad de optimizar el aprendizaje de los estudiantes. Se analizó la experiencia ecuatoriana de los últimos 10 años incluyendo los mentores, directivos de las instituciones educativas, asesores y auditores. Llegando a la conclusión que la formación inicial docente debe alinearse según los estándares, mejorar la selección al ingreso de la carrera magisterial, mejorar la estructura salarial, promover capacitaciones permanentes en todos los niveles de la educación.

Betancourth et al. (2017). En Colombia se Investigaron las habilidades sociales relacionadas al proceso de comunicación. La variable habilidades sociales fue medida a través de la escala propuesta por Alvarado & Narváz en el año 2010. Para la confiabilidad lo demostró por consistencia interna con un

alfa de Cronbach de 0.97 y la validación por juicio de expertos. El estudio se caracterizó por ser descriptivo, los datos se recogieron en un determinado momento y de denominó transversal. Los resultados revelan que los estudiantes presentan un nivel medio alto de habilidades sociales, sin embargo, se percibe diferencias reveladoras en la variable género, siendo las damas quienes mostraron niveles más altos en estos repertorios de comportamiento.

Para dar soporte teórico a la tesis indagué en las raíces históricas y mencionaré algunos reconocidos investigadores quienes realizaron un estudio sistemático del tema, entre ellos tenemos Salter (1949) quien las refería como habilidades expresivas en su famoso trabajo “Terapia de los reflejos condicionados”, el cual fue continuado por Wolpe (1958) y Lazarus (1966) quienes introdujeron el término “conducta asertiva”. Pero con el transcurrir del tiempo los investigadores llegaron a la conclusión que las habilidades sociales no solo pueden estar enfrascadas en el uso de asertividad, sino que demandan un conjunto de acciones y pensamientos aplicados dentro de un contexto complejo, esta definición la establecería Philips (1961) al utilizar el término competencia social. Ya a partir de los años 70 se toma mayor interés en el desarrollo de programas o procedimientos para ampliar los conocimientos en este ámbito.

Como segunda fuente histórica tenemos a las investigaciones desarrolladas en Inglaterra donde se instaura el concepto de “habilidad” a las interacciones efectuadas entre hombre-máquina cuyas características de acción con este tipo de sistema requería de acciones perceptoras, decisoras, motoras y otras relacionadas con el procesamiento de información, el uso de este término fue llevado al sistema hombre-hombre, permitiéndoles ampliar sus investigaciones en torno a las habilidades sociales, Argyle y Kendon (1967). A pesar de que las fuentes hayan provenido una de Estados Unidos y otra de Inglaterra ambas convergen tanto en los temas, métodos y conclusiones, pero fue en Estados Unidos que el término evolucionó como “libertad emocional” (Lazarus 1971), “efectividad personal” (Lieberman 1975) sin embargo no tuvieron acogida hasta los años setenta, además expresiones como “entrenamiento asertivo” (Linehan 1984) o la de “entrenamiento en habilidades sociales” (Argyle

1978) se tomaron en cuenta para designar las mismas categorías conductuales. Para Caballo estos términos eran equivalentes hasta que no se establezca lo contrario y sobre esta posición me baso para la elaboración de mi tesis.

A pesar de que nuestra conducta está determinada por el contexto al cual pertenecemos, estas varían por su origen cultural cuyos patrones y códigos comunicativos son diversos de modo que una conducta que puede ser considerada correcta o apropiada en un lugar, sea inapropiada en otro; a esto se le añade que cada ser humano lleva consigo sus propias experiencias, pensamiento y actitudes, modos y manera de interactuar con los demás, lo que no lleva a pensar que no puede haber una concepción absoluta de habilidad social. La conducta habilidosa estaría constituida por la eficacia en el logro de sus objetivos, por la eficacia en mejorar la relación con los otros y la eficacia en mantener la autoestima de la persona Linehan (1984).

En el manual evaluación y entrenamiento de habilidades sociales, Caballo (1986) las define como conductas habilidosas sobre las cuales un individuo expresa deseos, sentimientos y actitudes acordes al contexto logrando resolver problemas inmediatos, a la vez que disminuye la posibilidad de tener otros en el futuro. Ampliando un poco el panorama de este concepto tenemos a Goldstein (1980) quien agrega, conjunto conductas dirigidas hacia objetivos con el fin de obtener una recompensa, ubicándose en una actitud empática, es decir, tomar conciencia del papel de la otra persona, entendiendo su comportamiento y reaccionando con eficacia frente a ello.

Gardner (1994), conocido autor de las “inteligencias múltiples”, dentro de las ocho inteligencias que propone es la inteligencia interpersonal cuya subdivisión son la inteligencia intrapersonal y la inteligencia interpersonal, esta última ligada a la capacidad de comprender a los demás, incluyendo en ella el liderazgo, mantener las relaciones de forma positiva, además de tener un correcto análisis de su contexto social.

Blanco (2019), define las habilidades sociales como conductas adecuadas en escenarios de interacción social; es el arte de

interrelacionarse con los demás individuos y con el entorno. Además, tenemos a Pulido (2009), afirma que las habilidades sociales benefician la comunicación dentro del aula y favorecen al proceso de enseñanza – aprendizaje. Betancourth et al. (2017). Definieron que las habilidades sociales son recopilaciones comportamentales que las personas manejan para afrontar diferentes situaciones de su vida, así como para establecer relaciones interpersonales de calidad.

Para el presente informe con relación a la variable habilidades sociales definiremos según Gismero (2005), como conductas asertivas entre las que se manifiestan como verbales y no verbales expresadas por un individuo en un contexto específico. Del mismo autor, presentó las seis dimensiones de las habilidades sociales: a) autoexpresión en situaciones sociales: esta dimensión indica la capacidad de desenvolverse de manera espontánea, directa, sin miedo en cualquier situación o contexto social. Así mismo son capaces tienen facilidad para expresar opiniones y emociones libremente; b) Defensa de los propios derechos como consumidor: significa manifestar conductas asertivas ante los demás para defender los derechos que se tiene como consumidor; c) Expresión de disconformidad: Factor evitar conflictos con otras personas además de expresar los sentimientos, emociones negativas de una forma adecuada. d) Decir no y cortar interacciones: revela la capacidad del individuo de saber decir no situaciones que no desea vivir. Así como, cortar una relación tóxica. e) Hacer peticiones: es la forma que tiene los individuos de pedir algo a alguien, es decir puede solicitar alguna cosa sin mayor dificultad. Puede ser un favor a un amigo, la forma de pedir cuando compras algo; f) Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: es la capacidad que posee un individuo de relacionarse con el sexo opuesto, dialogar con la persona que le gusta, cortejarlo, hacer una cita, iniciar una relación armoniosa, decirle hermosa (o).

Por otro lado, tenemos la segunda variable que es la formación continua de docentes la cual está determinada por la actuación profesional y el compromiso de realizar una eficiente práctica pedagógica para garantizar la construcción de nuevos saberes enfrentando el currículo oficial y el currículo oculto. Esta situación se ha visto reflejada en medio de la coyuntura social que vivimos, pues

aunado a la transmisión y generación de conocimientos que se imparten día a día, está la de manejar herramientas tecnológicas para impartirlos, lo que llamamos ahora Tics, de acuerdo a Garate & Cordero (2018), la formación continua del docente se ve apoyada por el uso de las Tics ya que debido a la facilidad de uso y ofrecer herramientas para generar ideas como seguimiento y retroalimentación al docente para que pueda seguir impartiendo conocimientos. Indudablemente hoy en día el quehacer docente está ligado al uso de las herramientas tecnológicas para potenciar y hacer viable su práctica, asimismo, Belloch (2013), afirma que para desarrollar buenas prácticas educativas todo depende de la formación del docente, que actualmente debe relacionarse con la tecnología y métodos de enseñanza, por ello deben formarse continuamente con el fin de gestionar los conocimientos y cambiar lo convencional por lo actual.

Para fundamentar la variable formación continua de los docentes definiremos de acuerdo a diversos autores tomando como autor base a Camargo (2004) quien sostiene que para efectuar una práctica pedagógica y profesional pertinente los docentes deben atravesar un proceso de actualización constante el cual debe estar profundamente enmarcado a la sociedad que atiende siendo capaz de integrarse a la población que atiende, finalmente entender que el profesional docente reedifica su propio conocimiento partiendo de la experiencia. Por ello es fundamental conocer la concepción que los propios docentes tienen acerca de su formación, las implicancias y los resultados de un determinado tipo de formación ya que con el tiempo esta práctica se torna rutinaria cayendo en la cuenta de convertirse en máquinas fotocopadoras de información; a pesar del uso de ciertas herramientas tecnológicas, la educación se vuelve superficial, otro autor como Imbermon (2001), afirma que la formación continua es un proceso de reflexión por parte del docente acerca de su propia práctica con el fin de poder identificar sus dificultades y resolverlas con nuevas actualizaciones en estrategias didácticas.

Por otro lado, el Instituto de la máquina (s/f), la define como el conjunto de acciones formativas que desarrollan las instituciones a favor de sus trabajadores para mejorar sus competencias. Los investigadores Villagra, & Sepúlveda (2016), Perrenoud, (2001, 2004, 2007, 2012), Díaz (2008), Le Boterf

(2015), entre otros, respaldan la concepción de la formación continua como una transformación metódica y progresiva cuyo propósito es la profesionalización docente como resultado de procesos de gestión y autogestión institucional vinculados a la solución de problemas concernientes a su práctica. Muy pocas han sido las teorías que respalden la práctica pedagógica y puedan orientar el quehacer docente, es por ello el ejercicio reflexivo de seguir en la búsqueda para producir información que permita fortalecerla.

Por otro lado, la formación docente, aquella que se da durante el ejercicio mismo de la profesión tal y como indica Davini (2015), afirma que la formación continua de docentes se compone de estrategias y recursos de aplicación, con lo cual permiten seleccionar recursos exactos para un área de conocimiento que se quiere retroalimentar, el autor menciona los cursos de capacitación, lo cual brinda nuevos enfoques para mejorar las estrategias escolares, sin embargo, este conjunto de saberes se torna disperso, por no tener un criterio determinado como lo establece Díaz (2006) quien aporta con cuatro ámbitos fundamentales de la formación docente después de haber culminado los estudios universitarios, estos son: (a) formación personal, (b) formación teórica, (c) formación disciplinar y (d) formación como investigador. Sin embargo, estos ámbitos no son tomados en cuenta convirtiendo a la educación en una práctica meramente técnica, donde el objetivo fundamental es la transmisión de conocimientos científicos y culturales, es fácil entonces confundirse al escoger los contenidos relacionados a las actualizaciones que no atienden al requerimiento de la sociedad, ni tampoco el docente logra tener en claro hacia dónde dirigir esta preparación; como indica Looi&Lim (2008), enfatiza que los programas de formación continua, muchas veces no dan oportunidades de participación y solo el que dicta la retroalimentación de teorías, lo cual sería un gran problema ya que no permite la entrada de conocimiento significativo.

De otro lado, la formación continua, es la instrucción de los docentes y su educación permanente, un conjunto de oportunidades de aprendizaje y desarrollo concatenadas (Ganser, 2000). Del mismo modo, Torres (2017), afirma que la formación continua se da de forma presencial o distancia con la intención de mejorar las capacidades pedagógicas a través de especializaciones donde el docente necesita perfeccionar.

Seguidamente se narran las dimensiones de la formación continua. Para Camargo (2004) los cursos de capacitaciones, diplomados, especializaciones responden a las diferentes necesidades para el docente, la cual se congrega en tres dimensiones. a) Dimensión educativa, referida específicamente a las políticas educativas, involucra al proyecto educativo nacional, los principios, valores, el perfil de estudiante que requiere la sociedad actual. El docente debe estar preparado para afrontar los retos de esta sociedad cambiante. (Birgin, 2006). Sostiene que es necesario iniciar con políticas articuladas con organismos del estado y privados que atiendan las necesidades educativas con la firme finalidad de elevar la calidad de la educación. b) Dimensión pedagógica tiene que ver con la forma de impartir los conocimientos, transmitir a través de la cotidiana práctica las distintas disciplinas donde el docente recurre a distintos instrumentos y teorías además de tomar decisiones y construir estrategias que lleven a mejorar la calidad de vida de una comunidad. Esta dimensión se concreta en la forma como la institución educativa pone en marcha la misión y visión institucional, especificada en la propuesta pedagógica y los enfoques que operativizan el proceso educativo. c) Dimensión humana. Conciernen los aspectos de afectividad, valoración sociedad que favorecen la realización del individuo. En lo afectivo busca expresar sus emociones y sentimientos sinceros y honestos de manera horizontal. En relación a lo individual, tiene que ver con su imagen como docente, su rol protagónico y el compromiso con su labor pedagógica. En lo social tiene que ver con la interrelación que tiene con sus pares y estudiantes, con el contexto, su participación activa en actividades propuestas por la comunidad educativa.

III.METODOLOGÍA

3.1.Tipo y diseño de Investigación

Tipo de investigación

Esta investigación es de tipo básica o fundamental, como indica Sánchez (2014), permite abrir caminos hacia nuevos campos de la investigación teniendo como propósito extraer información de la realidad a fin de determinar principios y leyes que permita esbozar una teoría científica. Con esta investigación se descubren los factores causales intervinientes en un fenómeno dado.

Diseño de Investigación

A la presente indagación le corresponde un diseño no experimental, transeccional y correlacional.

Como indicó Hernández, Fernández & Baptista (2014), las investigaciones no experimentales son aquellas donde el investigador observa los fenómenos tal y como ocurren en su contexto natural, es decir, las variables se movilizan actuando naturalmente y no se manipulan con alguna intención. Es transversal o transeccional, ya que cuenta con el propósito de describir la interrelación existente entre las dos variables para ello recopilaremos los datos en un tiempo único.

Esquema de diseño es correlacional.

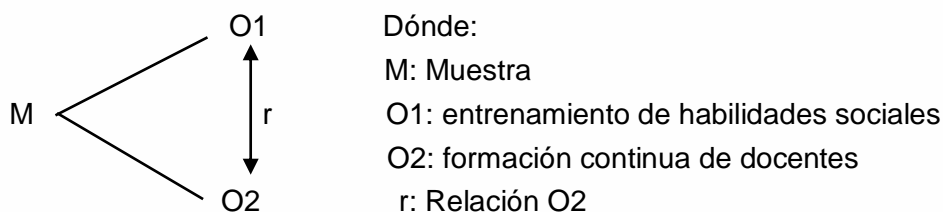


Figura 1

Enfoque

Esta investigación tiene un enfoque cuantitativo, según Hernández, et al. (2014) ya que se fundamenta en el análisis de un fenómeno mediante mediciones y análisis estadísticos, con los datos que se obtengan permitirán comprobar la hipótesis planteada.

Método

Se siguió en el método hipotético deductivo, para Cegarra (2011) determinar la directa relación entre la hipótesis y los datos obtenidos permitiendo su verificación en este sentido se construyen soluciones al problema planteado.

Dicho método permite validar la hipótesis por medio de la contrastación a través de los resultados.

3.2. Variables y operacionalización

En la presente investigación tenemos como objeto de estudio a las variables las cuales a través de su operatividad y medición permitirá atribuir valores cuantitativos acerca del fenómeno estudiado. Definiré la variable entrenamiento de habilidades sociales como sigue:

Para Gissero (2000) son un conjunto de reacciones verbalizadas y no verbalizadas manifiestas dentro de contextos específicos donde un individuo expresa juicios, afectos, prioridades y derechos de un modo no aversivo, cuidando respetuosamente el espacio del otro, en consecuencia, logra una autoafirmación, así como crecen las posibilidades de recibir reforzamiento externo.

Para definir operacionalmente el entrenamiento de habilidades sociales utilizamos como instrumento la encuesta, la cual consiste en un cuestionario con 30 preguntas que permitieron medir las dimensiones establecidas para esta variable; la misma que cuenta con seis (06) dimensiones: 1) autoexpresión en situaciones sociales; 2) defensa de los propios derechos, 3) expresión de enfado o disconformidad, 4) decir no y cortar interacciones, 5) hacer peticiones y 6) iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto; de medición ordinal, utilizando la escala de Likert por ítem: nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4) y siempre (5).

La segunda variable, formación continua de docentes, está fundamentada en Camargo (2003) quien la define como el proceso de formación permanente cuya modernización convierte la práctica pedagógica en un acto pertinente, significativo que se adecua a los contextos donde el docente aplica su práctica; de esta manera la formación se une a la práctica y el ejercicio pedagógico cuando atiende las necesidades de los contextos sociales convirtiendo al docente como el profesional edificador del conocimiento pedagógico de acuerdo a las circunstancias que enfrenta día a día.

Para operativizar la variable usamos la encuesta mediante un cuestionario que consta de 29 preguntas y se establecen con tres (03) dimensiones de la siguiente manera: (1) necesidades educativas, (02) necesidades pedagógicas y (03) necesidades humanas, medidas también con la escala de Likert de la siguiente manera: (1) totalmente en desacuerdo, (2) en desacuerdo, (03) de acuerdo, (04) totalmente de acuerdo.

3.3 Población, muestra y muestreo

Población.

La población según Tamayo (2012) está conformada por todos los individuos o cosas, que tienen propiedades en común ubicables en el espacio o dentro de un territorio, factibles de cambio a través del tiempo. La población estará formada 75 docentes pertenecientes a las sedes de la Institución educativa Privada Santa María de la Gracia, UGEL 03, – 2020.

Muestra.

La muestra será censal. Según Tamayo (2003), quien asevera que una muestra intencional es aquella donde seleccionamos los elementos o unidades de población son representativa, útiles y válidas para el objetivo del estudio.

Muestreo.

Este procedimiento consiste en extraer parte de la población para analizarla, sin embargo, como la muestra es probabilística, es decir, participarán todos los docentes integrantes de la institución, he decido utilizar los datos de toda la población.

Criterio de inclusión.

Para esta investigación se invitó a participar a todos los docentes pertenecientes a las tres sedes quienes accedieron a contribuir con la investigación a través de la contestación de las encuestas.

Criterios de exclusión.

La investigación gira en torno a la actuación del docente frente a las interacciones cotidianas con los distintos agentes educativos, es por esta razón que no fueron incluidos los estudiantes, los padres de familia, los directivos y promotores, así como personal de mantenimiento de la institución.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas.

Para la recolección de datos de ambas variables se empleará la técnica de la encuesta y el instrumento de investigación será el cuestionario.

Instrumento.

El instrumento a utilizar para la variable entrenamiento de habilidades y formación continua de los docentes será el cuestionario, previamente estos documentos son validados por peritos en la materia, que certificarán la validez de la información. Aplicaremos la fiabilidad del estudio por el método de consistencia interna (alfa de Cronbach) el cual nos permite medir las dimensiones de las variables por medio de un instrumento como el cuestionario. (Vara, 2012).

Instrumento de variable 1: entrenamiento de habilidades sociales

Ficha técnica

Nombre: entrenamiento de habilidades sociales

Autora: Pastor Reynoso Zully Evelyn

Objetivo: Determinar el nivel de entrenamiento de habilidades sociales de los docentes, de la institución San María de la Gracia.

Descripción del instrumento: Cuestionario de aplicación individual, consta de 30 preguntas con respuesta múltiple (escala de Likert).

Dimensiones a evaluar: autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos, expresión de enfado o disconformidad, cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones con el sexo opuesto.

Población: 75 encuestados

Aplicación de la encuesta: Vía correo electrónico.

Tiempo de duración:20 minutos

Instrumento de variable 2: formación continua de docentes

Ficha técnica

Nombre: formación continua de docentes

Autora: Pastor Reynoso Zully Evelyn

Objetivo: Determinar las necesidades de formación continua de docentes de la institución San María de la Gracia.

Descripción del instrumento: Cuestionario de aplicación individual, consta de 29 preguntas con respuesta múltiple (scala de Likert).

Dimensiones a evaluar: necesidades educativas, necesidades pedagógicas, necesidades humanas.

Población: 75 encuestados

Aplicación de la encuesta: Vía correo electrónico.

Tiempo de duración:20 minutos

3.5. Procedimientos

Por medio de una carta de presentación emitida por la universidad solicitaré la autorización de la directora, luego vía correo electrónico de la institución se enviará el formulario con la encuesta que se aplicará al personal docente, estos remitirán sus respuestas a través del Drive obteniendo así los resultados de dicha aplicación.

3.6 Método de análisis de datos

Estos resultados se exportarán a una base de datos en el programa de Excel, los datos se tabularán en una hoja de cálculo y con el software estadístico SPSS versión 25, se ejecutará el análisis. Los resultados se mostrarán en tablas y figuras en correspondencia a las dimensiones de las variables. Del mismo modo para la comprobación de hipótesis se manejará el coeficiente Rho de Spearman con la intención de estipular el grado de correlación.

3.7. Aspectos éticos

A pesar del riguroso tecnicismo establecido por el método científico es relevante tomar en consideración el aspecto moral y ético sobre los cuales como investigadores nos regimos, han sido aplicados los principios fundamentales en investigaciones de índole psicosocial según Thomas y Pycolo (2012). Para cumplir con la ética correspondiente a la realización de este estudio se ha informado a los participantes quienes dieron su consentimiento y facilitaron la realización de la encuesta, además cabe mencionar que mantendré la confidencialidad de los datos obtenidos cuyo uso de específicamente científico manteniendo la protección de los datos personales.

IV. RESULTADOS

4.1 Análisis descriptivo

A continuación, presentaremos los resultados estadísticos tanto descriptivos como inferenciales donde se realizó el análisis de las variables según las respuestas dadas por la población de estudio y para su mayor comprensión se elaboraron tablas y gráficos.

Tabla 1

Distribución de frecuencias del entrenamiento de habilidades sociales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	55	73,3	73,3	73,3
	MEDIO	20	26,7	26,7	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

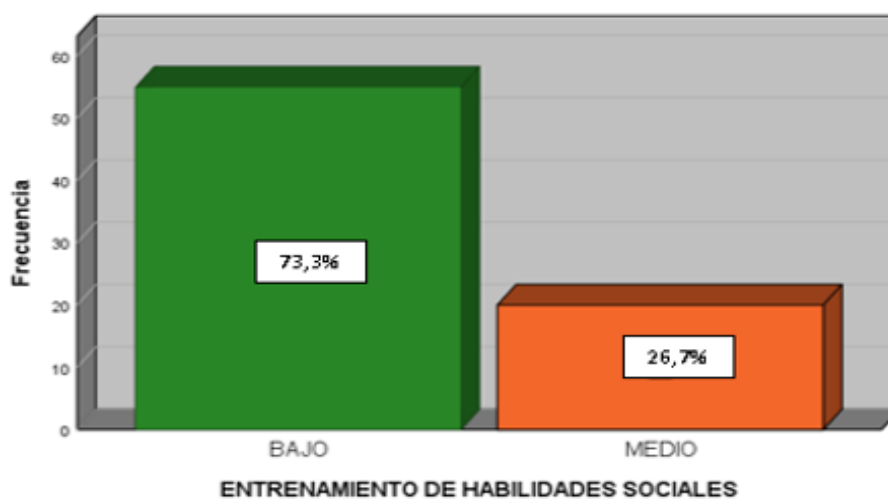


Figura 2: distribución porcentual de la variable habilidades sociales

Interpretación

En correspondencia con la tabla 1 y la figura 2, de un total de 75 encuestados, 55 encuestados que presentan el 73,3%, afirmaron que la variable entrenamiento de habilidades sociales es bajo, mientras que 20 de ellos es decir el 26,7% afirmaron que es medio.

Tabla 2

Distribución de la frecuencia y porcentaje de la dimensión autoexpresión en situaciones sociales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	69	92,0	92,0	92,0
	MEDIO	6	8,0	8,0	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

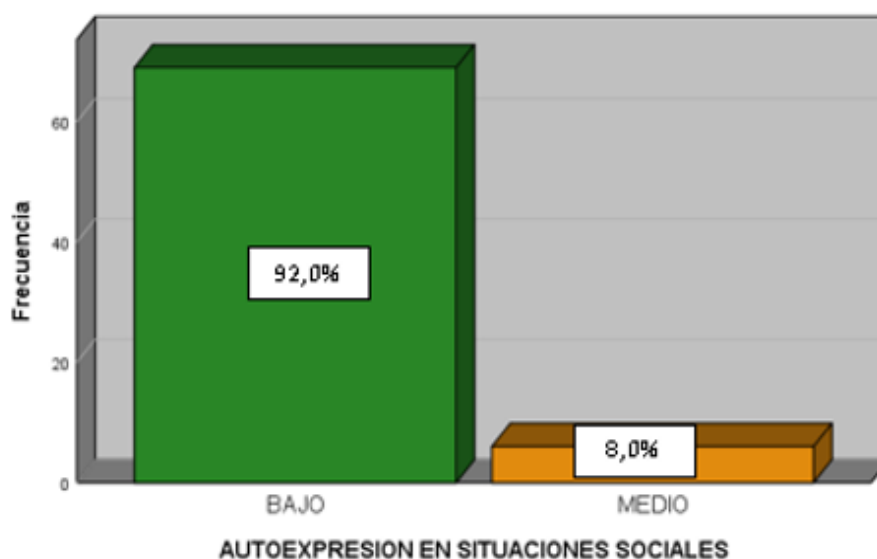


Figura 3: distribución porcentual de la dimensión autoexpresión en situaciones sociales

Interpretación

Acorde con la tabla 2 y la figura 3, de un total de 75 docentes encuestados, 92,0% manifestaron que la dimensión autoexpresión en situaciones sociales es bajo, mientras que el 8,0 % indicaron que es medio.

Tabla 3

Distribución de la frecuencia y porcentaje de la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	57	76,0	76,0	76,0
	MEDIO	18	24,0	24,0	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

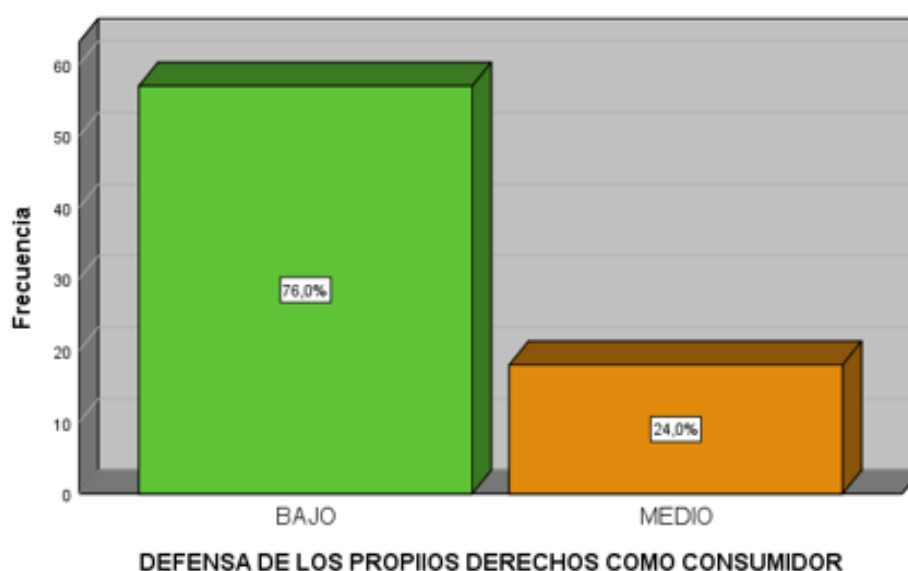


Figura 4: distribución porcentual de la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor

Interpretación

En la tabla 3 y la figura 4, con respecto al total de los 75 encuestados, el 76,0% revelaron que la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor es bajo y solo el 24,0% de ellos afirmaron que es medio.

Tabla 4

Distribución de la frecuencia y porcentaje de la dimensión expresión de enfado o disconformidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	52	69,3	69,3	69,3
	MEDIO	19	25,3	25,3	94,7
	ALTO	4	5,3	5,3	100,0
	Total	75	100,0	100,0	



Figura 5: distribución porcentual de la dimensión expresión de enfado o disconformidad

Interpretación

De acuerdo con la tabla 4 y la figura 5, con respecto al total de los 75 encuestados, 69,3 % manifestaron que la dimensión expresión de enfado o disconformidad es bajo y 25,3% es medio y solo 5,3% es alto.

Tabla 5

Distribución de la frecuencia y porcentaje de la dimensión decir no y cortar interacciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	52	69,3	69,3	69,3
	MEDIO	21	28,0	28,0	97,3
	ALTO	2	2,7	2,7	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

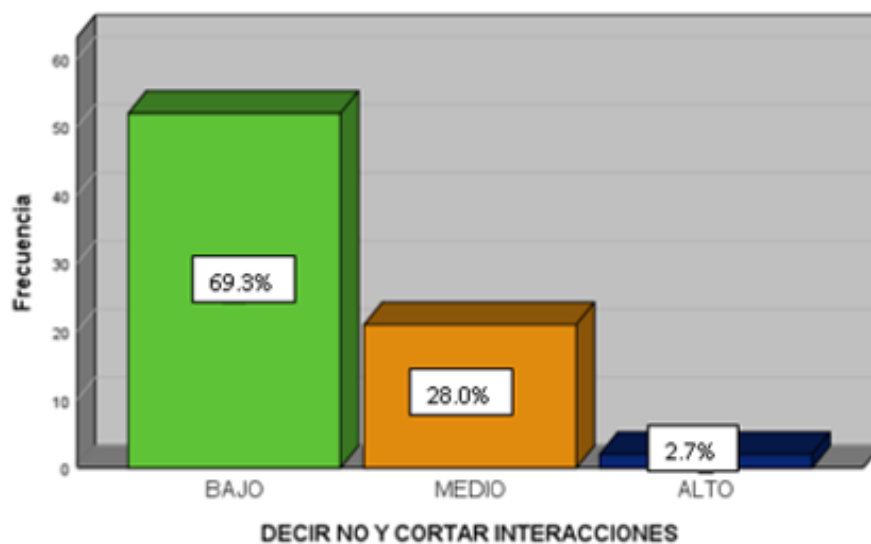


Figura 6: distribución porcentual de la dimensión decir no y cortar interacciones

Interpretación

Tal como se demuestra en la tabla 5 y la figura 6, de un total de 75 encuestados, el 69,3%, aseveraron que decir no y cortar interacciones es bajo, mientras que el 28,0 % sostuvieron que es medio, solo un 2,7% afirmaron que es alto.

Tabla 6

Distribución de la frecuencia y porcentaje de la dimensión hacer peticiones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	42	56,0	56,0	56,0
	MEDIO	30	40,0	40,0	96,0
	ALTO	3	4,0	4,0	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

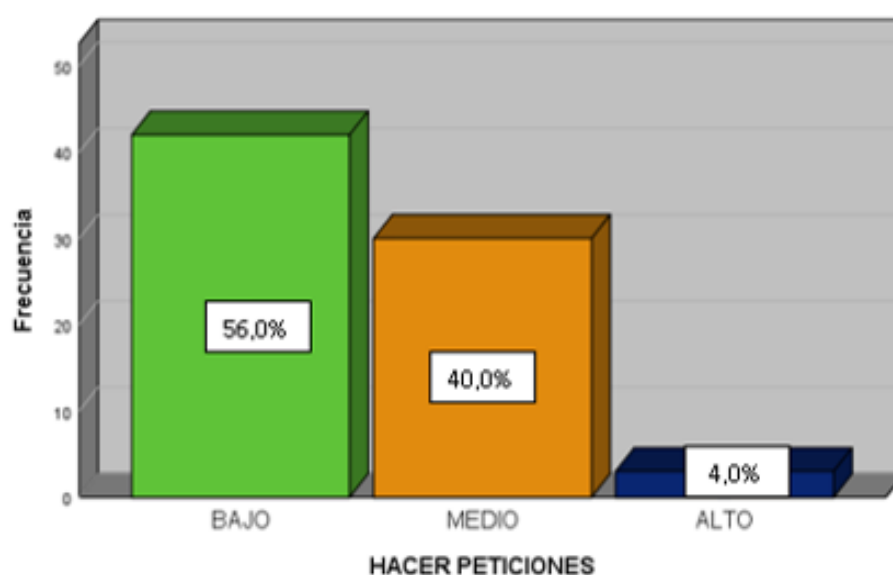


Figura 7: distribución porcentual de la dimensión hacer peticiones

Interpretación

Tal como se representa en la tabla 6 y la figura 7, de un total de 75 encuestados, el 56,6% afirmaron que la dimensión hacer peticiones es bajo, mientras que otro el otro grupo del 40,0% manifestaron que es medio y 4,0% que dicha petición es alta.

Tabla 7

Distribución de la frecuencia y porcentaje de la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	40	53,3	53,3	53,3
	MEDIO	34	45,3	45,3	98,7
	ALTO	1	1,3	1,3	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

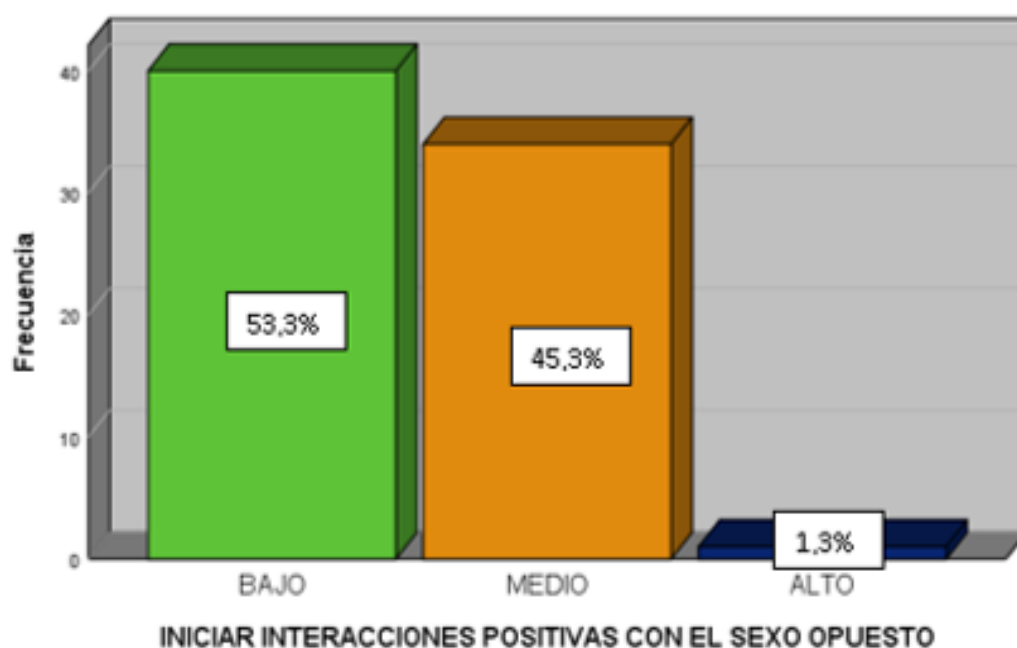


Figura 8: distribución porcentual de la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Interpretación

Tal como se representa en la tabla 7 y la figura 8, de una totalidad de 75 encuestados, el 53,3% opinan que las interacciones positivas con el sexo opuesto son bajas, mientras que un 45,3% manifestaron que es medio y solo 1,3% alto.

Tabla 8.

Distribución de la frecuencia y porcentaje de la variable formación continua

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	REGULAR	13	17,3	17,3	17,3
	ADECUADA	62	82,7	82,7	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

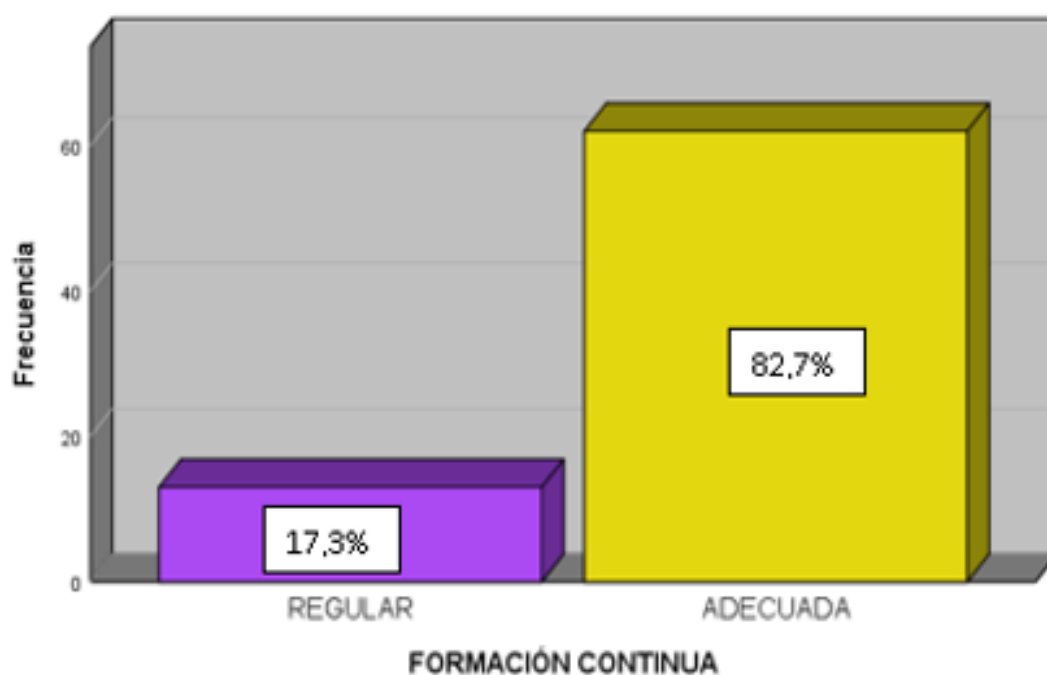


Figura 9: distribución porcentual de la variable formación continua

Interpretación

Según la tabla 8 y la figura 9, de una totalidad de 75 encuestados, el 93,3% señalaron que la formación continua es adecuada, mientras que 17,3% señalaron que la formación continua es regular.

Tabla 9

Distribución de la frecuencia y porcentaje de la dimensión necesidades educativas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INADECUADA	6	8,0	8,0	8,0
	REGULAR	47	62,7	62,7	70,7
	ADECUADA	22	29,3	29,3	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

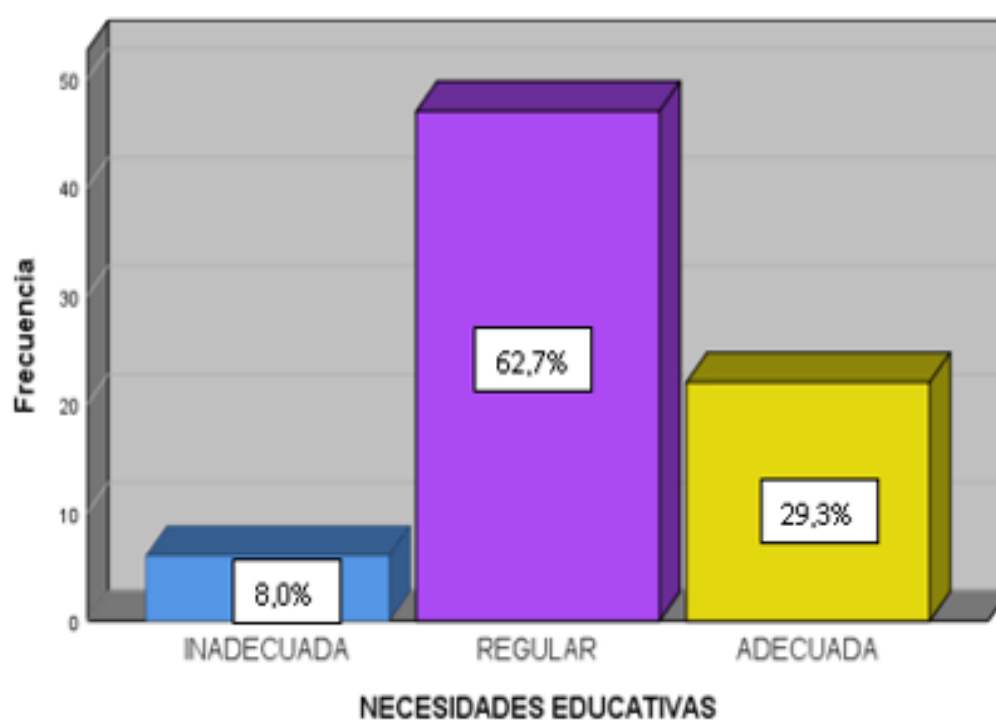


Figura 10: distribución porcentual de la dimensión necesidades educativas

Interpretación

Según la tabla 9 y la figura 10, de una totalidad de 75 encuestados, el 62,7% señalaron que las necesidades educativas son regulares, mientras que 29,3% señalaron que es adecuada y 8% afirmaron que es inadecuada

Tabla 10

Distribución de la frecuencia y porcentaje de la dimensión necesidades educativas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INADECUADA	1	1,3	1,3	1,3
	REGULAR	8	10,7	10,7	12,0
	ADECUADA	66	88,0	88,0	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

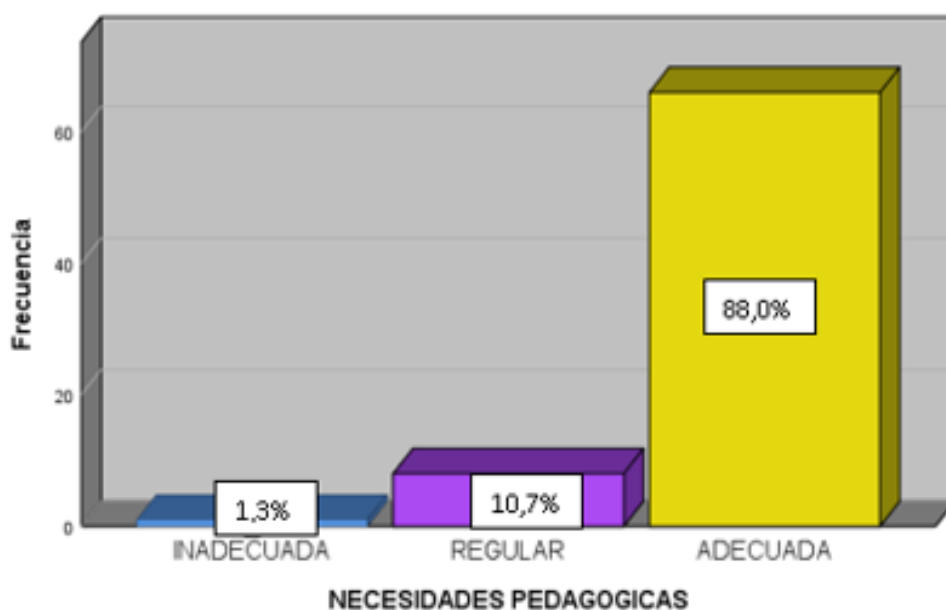


Figura 11: distribución porcentual de la dimensión necesidades pedagógicas

Interpretación

Según la tabla 10 y la figura 11, de una totalidad de 75 encuestados, el 88,0% señalaron que las necesidades pedagógicas son adecuadas, mientras que 10,7% señalaron que es regular y 1,3% afirmaron que es inadecuada.

Tabla 11

Distribución de la frecuencia y porcentaje de la dimensión necesidades humanas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	REGULAR	18	24,0	24,0	24,0
	ADECUADA	57	76,0	76,0	100,0
	Total	75	100,0	100,0	

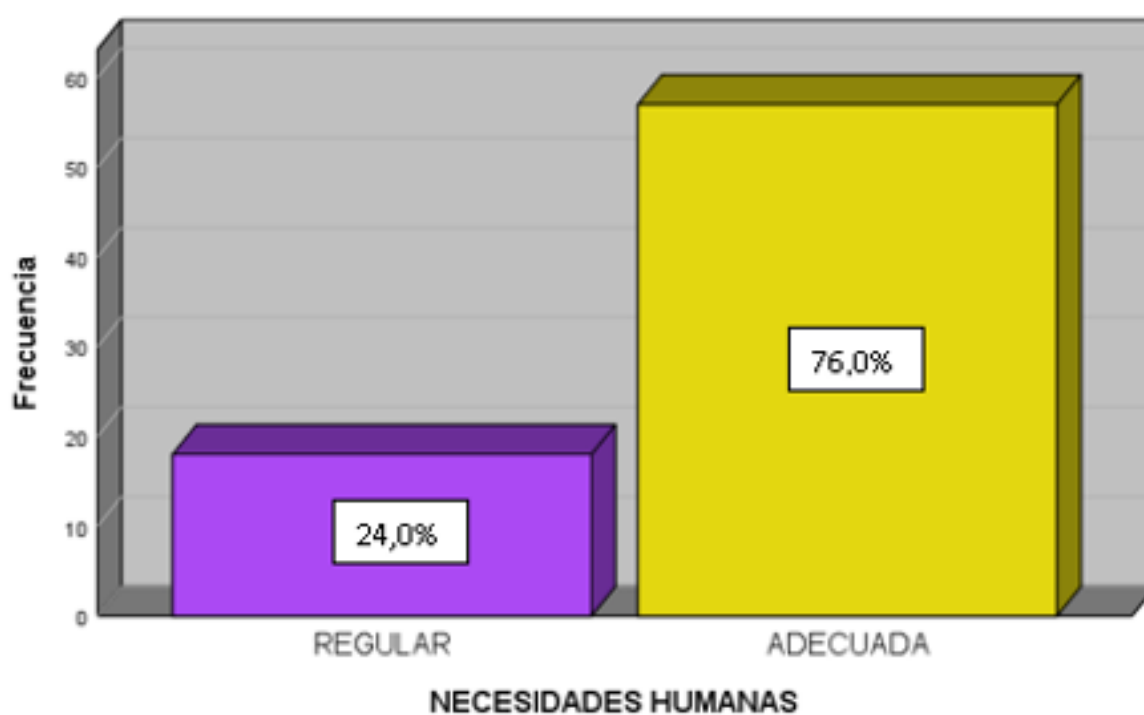


Figura 12: distribución porcentual de la dimensión necesidades humanas

Interpretación

Según la tabla 11 y la figura 12, de una totalidad de 75 encuestados, el 76,0% señalaron que las necesidades humanas son adecuadas, mientras que 24,0% señalaron que las necesidades humanas son regulares.

Tabla 12

Comparación porcentual de las variables entrenamiento de habilidades sociales y formación continua

			Formación continua			Total
			INADECUADA	REGULAR	ADECUADA	
Entrenamiento de habilidades sociales	BAJO	Recuento	6	7	7	20
		% del total	8,0%	9,3%	9,3%	26,7%
	MEDIO	Recuento	2	1	11	14
		% del total	2,7%	1,3%	14,7%	18,7%
	ALTO	Recuento	11	14	16	41
		% del total	14,7%	18,7%	21,3%	54,7%
Total	Recuento	19	22	34	75	
	% del total	25,3%	29,3%	45,3%	100,0%	

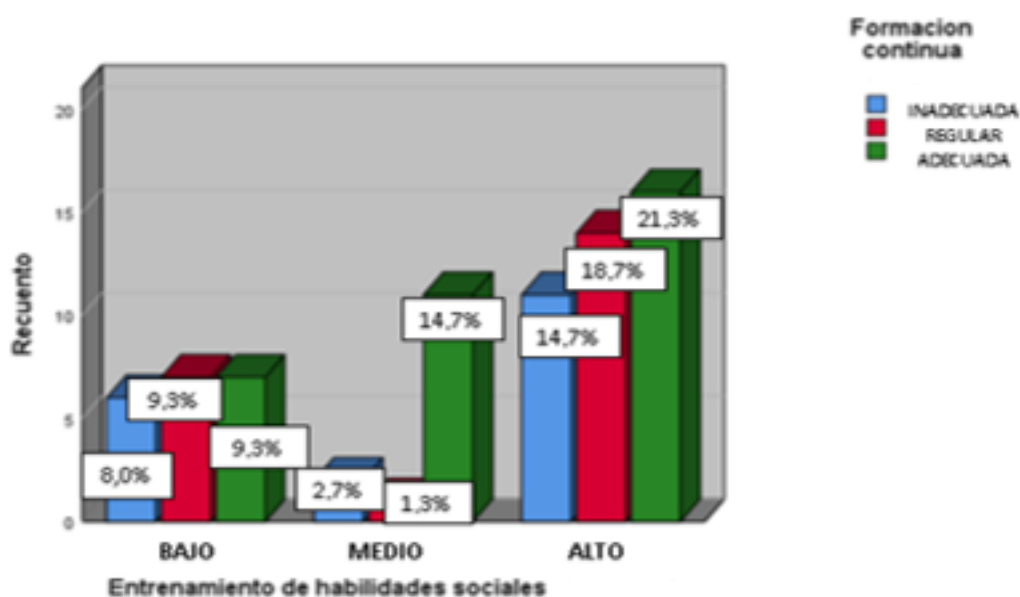


Figura 13: comparación porcentual de las variables entrenamiento de habilidades sociales y formación continua

Interpretación

Según la tabla 12 y la figura 13, del total de 75 encuestados, percibieron que el entrenamiento de habilidades sociales es alto en un 21,3%, mientras la formación continua es adecuada; así mismo sostienen que entrenamiento de habilidades sociales es alto en un 18,7% mientras que la formación continua es regular en 14,7; del mismo modo aseveran que entrenamiento de habilidades sociales es alto mientras que formación continua es inadecuada.

Tabla 13

Comparación porcentual de la variable entrenamiento de habilidades sociales y la dimensión necesidades educativas

			Necesidades educativas			Total
			INADECUADA	REGULAR	ADECUADA ^a	
Entrenamiento de habilidades sociales	BAJO	Recuento	7	9	4	20
		% del total	9,3%	12,0%	5,3%	26,7%
	MEDIO	Recuento	2	3	9	14
		% del total	2,7%	4,0%	12,0%	18,6%
	ALTO	Recuento	10	18	13	41
		% del total	13,3%	24,0%	17,3%	54,7%
Total	Recuento	19	30	26	75	
	% del total	25,3%	40,0%	34,7%	100,0%	

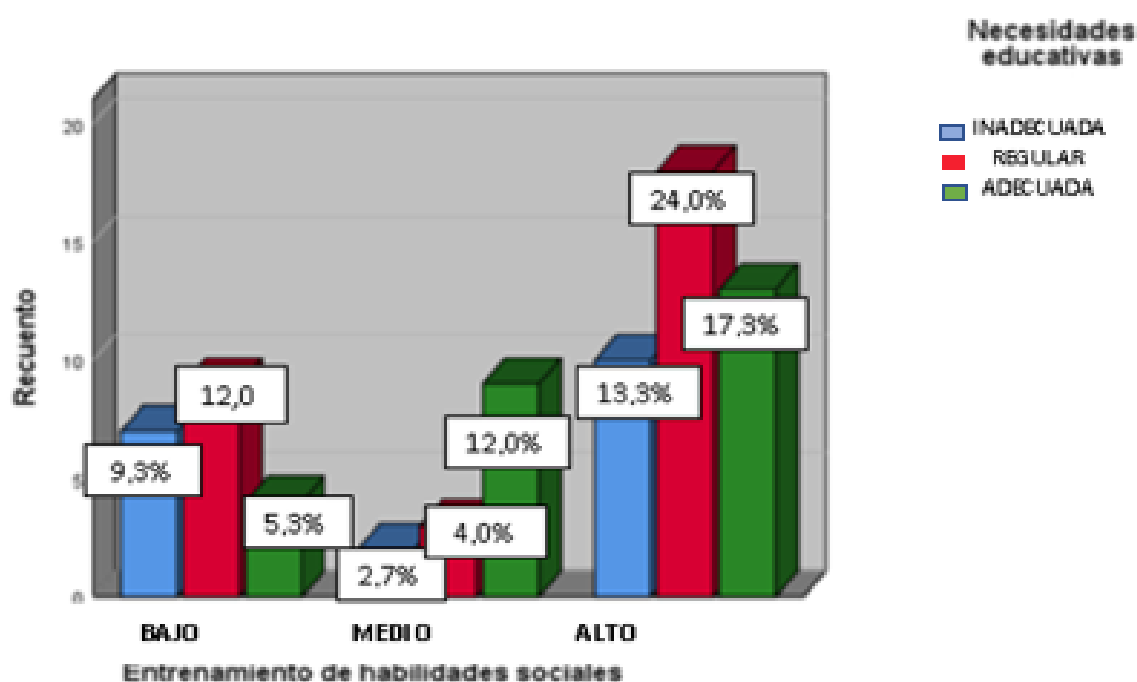


Figura 14: comparación porcentual de la variable entrenamiento de habilidades sociales y la dimensión necesidades educativas

Interpretación

En la tabla 13 y figura 14, de 75 encuestados, 24,0%, percibieron que el entrenamiento de habilidades sociales es alto, mientras que las necesidades educativas son regulares; así mismo sostienen que entrenamiento de habilidades sociales es alto en 17,3% mientras que las necesidades educativas son adecuadas; del mismo modo aseveran que entrenamiento de habilidades sociales es alto en 13,3% mientras las necesidades educativas son inadecuadas.

Tabla 14

Comparación porcentual de la variable entrenamiento de habilidades sociales y la dimensión necesidades pedagógicas

		Necesidades pedagógicas				Total
		Inadecuada	Regular	Adecuada		
Entrenamiento de habilidades sociales (Agrupada)	Bajo	Recuento	8	8	8	20
		% del total	8,0%	8,0%	10,7%	26,7%
	Medio	Recuento	3	9	2	14
		% del total	4,0%	12,0%	2,7%	18,7%
	Alto	Recuento	15	9	17	41
		% del total	20,0%	12,0%	22,7%	54,7%
Total	Recuento	24	24	27	75	
	% del total	32,0%	32,0%	36,0%	100,0%	

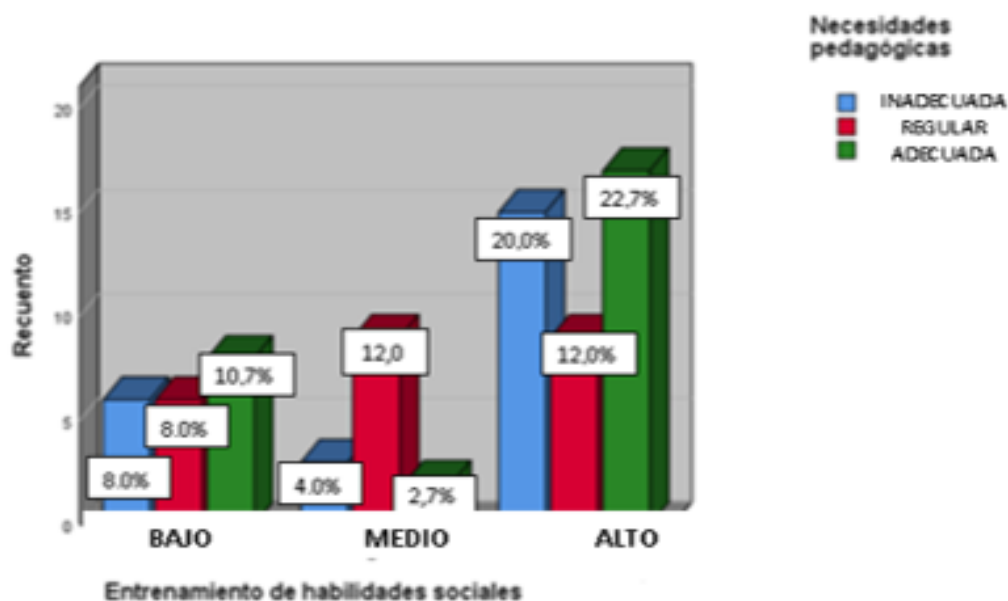


Figura 15: comparación porcentual de la variable entrenamiento de habilidades sociales y la dimensión necesidades pedagógicas

Interpretación

Según la tabla 14 y figura 15, del total de 75 encuestados, el 22% manifiesta que el entrenamiento de habilidades sociales es alto, mientras que las necesidades pedagógicas son adecuadas; el 20% sostiene que el entrenamiento de habilidades sociales es alto y las necesidades pedagógicas son inadecuadas; asimismo aseveran que el entrenamiento de habilidades sociales es alto en 12,0% mientras las necesidades pedagógicas son regulares.

Tabla 15

Comparación porcentual de la variable entrenamiento de habilidades sociales y la dimensión necesidades humanas

		Necesidades humanas				
		Malo	Regular	Buena	Total	
Entrenamiento de habilidades sociales	Malo	Recuento	5	12	3	20
		% del total	6,7%	16,0%	4,0%	26,7%
	Regular	Recuento	2	7	5	14
		% del total	2,7%	9,3%	6,7%	18,7%
Total	Buena	Recuento	12	15	14	41
		% del total	16,0%	20,0%	18,7%	54,7%
Total		Recuento	19	34	22	75
		% del total	25,3%	45,3%	29,3%	100,0%

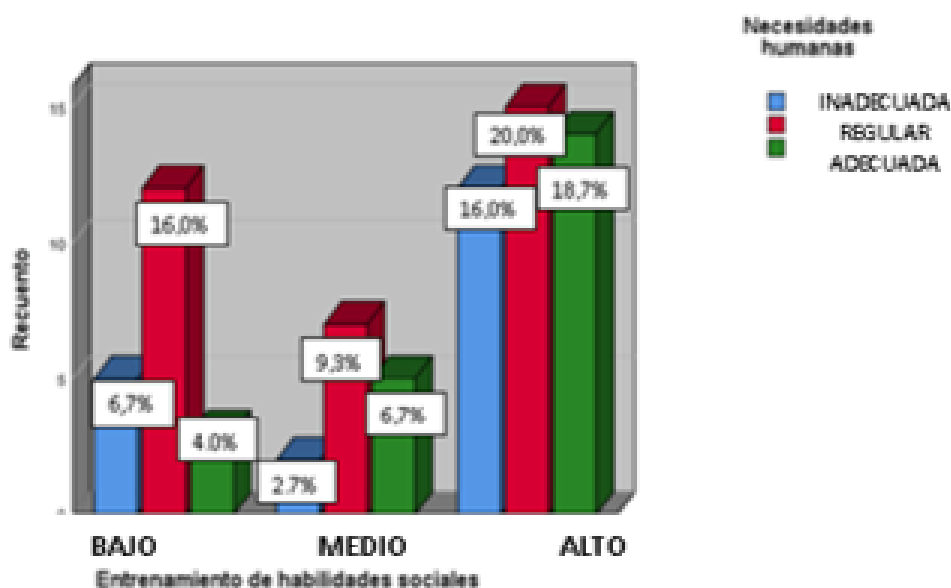


Figura 16: comparación porcentual de la variable entrenamiento de habilidades sociales y la dimensión necesidades humanas.

Interpretación

Según la tabla 15 y la figura 16, del total de 75 encuestados, percibieron que el entrenamiento de habilidades sociales es alto en un 20%, mientras, las necesidades humanas son regular; así mismo sostienen que entrenamiento de habilidades sociales es alto en un 18,7% mientras que las necesidades humanas son adecuadas; del mismo modo aseveran que entrenamiento de habilidades sociales es alto en 16,0% mientras las necesidades humanas son inadecuadas.

Estadística para determinación de la prueba de normalidad

Se efectuó el test de Kolmogorov-Smirnov por contar con una muestra mayor de 50 elementos.

Ho: la distribución de los datos de las variables entrenamiento de habilidades sociales y la variable formación continua siguen una distribución normal.

Ha: la distribución de los datos de las variables entrenamiento de habilidades sociales y la variable formación continua no siguen una distribución normal.

Tabla 16

Prueba de normalidad entre las variables entrenamiento de habilidades sociales y formación continua

		Prueba de Kolmogórov-Smirnov para una muestra	
		Entrenamiento de habilidades sociales	Formación continua
N		75	75
Parámetros normales ^{a,b}	Media	1,3200	2,6667
	Desv. Desviación	,46962	,47458
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,432	,425
	Positivo	,432	,253
	Negativo	-,248	-,425
Estadístico de prueba		,432	,425
Sig. asintótica(bilateral)		,000 ^c	,000 ^c

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

Los resultados de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov que se muestran en la tabla 19, en el cual se aprecia $p = 0,000$ menor que $\alpha = 0,05$, significa que la distribución no es normal; por consiguientemente, se usará un estadístico no paramétrico, Rho de Spearman para medir la correlación entre las variables entrenamiento de habilidades sociales y formación continua.

4.2 Análisis inferencial

Los rangos que utilizaremos para interpretar el grado de correlación serán según Bizquera. que propone:

Tabla 17

Rangos de correlación

Rango	Correlación
00 - 0,20	Prácticamente nula
0,21 - 0,40	Correlación baja
0,41- 0,70	Correlación moderada
0,71 - 0,90	Alta
0,91 - 1,00	Muy alta

Prueba de hipótesis general

Ho. No existe influencia significativa entre el entrenamiento de las habilidades sociales y la formación continua de los docentes de la Institución educativa Privada Santa María de la Gracia, Magdalena –2020

Ha. Existe influencia significativa entre el entrenamiento de las habilidades sociales y la formación continua de los docentes de la Institución educativa Privada Santa María de la Gracia, Magdalena –2020

Tabla 18

Correlación entre las variables entrenamiento de habilidades sociales y la formación continua.

			Entrenamiento de habilidades sociales	Formación continua
Rho de Spearman	Entrenamiento de habilidades sociales	Coefficiente de correlación	1,000	,567**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	Formación continua	Coefficiente de correlación	,567**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	75	75

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En esta tabla vemos una correlación Rho Spearman de las variables entrenamiento de habilidades sociales y formación continua, de un total de 75 docentes encuestados, igual a 0,567, que significa que existe una moderada correlación entre las variables comparadas. Así mismo la Sig. (bilateral) es igual a 0,000 la que revela que p es menor a 0,05 permitiéndome rechazar la hipótesis nula y dar por aceptada la hipótesis alterna.

Tabla 19

Correlación de la variable entrenamiento de habilidades sociales – la dimensión necesidades educativas.

			Entrenamiento de habilidades sociales	Necesidades educativas
Rho de Spearman	Entrenamiento de habilidades sociales	Coefficiente de correlación	1,000	,421**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	Necesidades educativas	Coefficiente de correlación	,421**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	75	75

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 19, se muestra el resultado estadístico de correlación Rho Spearman de las variables entrenamiento de habilidades sociales y la dimensión necesidades educativas, de un total de 75 docentes encuestados, donde se observa que coeficiente de correlación es igual 0,421, que significa que existe una correlación moderada entre las variables comparadas. Así mismo Sig. (bilateral) es igual a 0,000 la revela que p es menor a 0,05 lo que permite rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 20

Correlación entre las variables entrenamiento de habilidades sociales y la dimensión necesidades pedagógicas.

			Entrenamiento de habilidades sociales	Necesidades pedagógicas
Rho de Spearman	Entrenamiento de habilidades sociales	Coefficiente de correlación	1,000	,645**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	Necesidades pedagógicas	Coefficiente de correlación	,645**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	75	75

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 20, se muestra el resultado estadístico de correlación Rho de Spearman de las variables entrenamiento de habilidades sociales y la dimensión necesidades pedagógicas, de un total de 75 docentes encuestados, donde se observa que Coeficiente de correlación es igual 0,645 que significa que existe una correlación moderada entre las variables comparadas. Así mismo Sig. (bilateral) es igual a 0,000 la revela que p es menor a 0,05 lo que permite rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 21

Correlación entre las variables entrenamiento de habilidades sociales y la dimensión necesidades humanas



			Entrenamiento de habilidades sociales	Necesidades humanas
Rho de Spearman	Entrenamiento de habilidades sociales	Coefficiente de correlación	1,000	,332**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	Necesidades humanas	Coefficiente de correlación	,332**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	75	75

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).



En la tabla 21, se muestra el resultado estadístico de correlación Rho de Spearman de las variables entrenamiento de habilidades sociales y la dimensión necesidades humanas, de un total de 75 docentes encuestados, donde se observa que coeficiente de correlación es igual 0,332, que significa que existe una correlación moderada entre las variables comparadas. Así mismo Sig. (bilateral) es igual a 0,000 la revela que p es menor a 0,05 lo que permite rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

V. DISCUSIÓN

Indudablemente vivimos tiempos de cambios vertiginosos, la sociedad actual exige nuevos modos de enfrentar las interacciones con otros seres humanos, y es la escuela un pequeño laboratorio donde confluyen diversos fenómenos de índole social. Cabe resaltar el gran papel que juegan los docentes como moderadores permanentes de estas interacciones; a cada instante con roles diferentes como modelos de conducta, como conciliadores antes los conflictos diarios, como exigentes conocedores de las disciplinas teóricas, dichos roles deben estar incorporados convirtiendo estos atributos en el paquete de habilidades sociales que cada maestro debe contener. Dado que estos son comportamientos aprendidos tienen la oportunidad de optimizarse a través de la experiencia, a este proceso cotidiano lo llamo entrenamiento ya que dependerá de situaciones de aprendizaje diversas las cuales llevarán a perfeccionar adecuadamente sus habilidades. Otro aspecto íntimamente ligado al entorno docente es su formación profesional, me concentraré específicamente en la formación continua; al finalizar los estudios universitarios damos por culminada solo la primera fase de nuestra profesión ya que inmediatamente precede otra, aquella donde a través de continuas actualizaciones vamos optimizando nuestra práctica pedagógica y abriendo un abanico de recursos adicionales ganados para el docente y todo su entorno.

El objetivo del presente estudio era determinar cómo se relaciona el entrenamiento de las habilidades sociales y la formación continua de los docentes de la Institución educativa privada Santa María de la Gracia, Magdalena –2020; en esa misma línea determinar la correlación de cada una de sus dimensiones. Los cuestionarios aplicados fueron evaluados por tres (03) jueces expertos validando su contenido como aplicable, la prueba piloto se realizó con una muestra de 20 encuestas, arrojando una confiabilidad de $h = 0,864$ del cuestionario entrenamiento de habilidades sociales y $0,924$ para el cuestionario formación continua.

Analizando los resultados vemos que los docentes de la Institución educativa privada Santa María de la Gracia, apreciaron el entrenamiento de

habilidades sociales como bajo en 73,3% y regular el 26,7%, situación que podría dar lugar a ampliar la investigación para determinar las posibles causas de dicho porcentaje; el mismo grupo valoraron la formación continua como adecuada en un 82,7% y regular el 17,3%. en cuanto a las tablas cruzadas se percibió que el de habilidades sociales es alto en un 21,3%, mientras la formación continua es buena; así mismo sostienen que entrenamiento de habilidades sociales es alto en un 18,7% mientras que la formación continua es regular en 14,7; del mismo modo aseveran que entrenamiento de habilidades sociales es alto mientras que formación continua es inadecuada. Además, la prueba de correlación Rho de Spearman arrojó ($Rho=0.567$, Sig. (Bilateral) = 0.000; ($p \leq 0.05$), lo cual permite afirmar que existe una relación directa entre estas dos variables entrenamiento de las habilidades sociales y la formación continua; dichos resultados son similares a Reyes (2016) en su tesis presentó los hallazgos ($Rho= 0,74$, Sig. (Bilateral) = 0.000; ($p < 0.1$). La conclusión a la que arribó la indagadora fue que existe una directa relación entre habilidades sociales y desempeño docente. Montoro (2018). apoya a la conclusión afirmando que el desarrollo de habilidades sociales es transcendental cuya interacción debería optimizarse con la finalidad de relacionarse de forma más eficiente con los estudiantes y sus pares.

Al realizar la prueba estadística de correlación entre la variable de entrenamiento de habilidades sociales, y la dimensión necesidades educativas, de las tablas cruzadas se percibió que el entrenamiento de habilidades sociales es alto en un 24,0%, mientras la las necesidades educativas es regular; así mismo sostienen que entrenamiento de habilidades sociales es alto en un 17,3% mientras que las necesidades educativas son adecuadas; del mismo modo aseveran que entrenamiento de habilidades sociales es alto en 13,3% mientras las necesidades educativas son inadecuadas. El resultado de Rho de Spearman que corresponden a la variable entrenamiento de habilidades sociales y dimensión necesidades educativas ($Rho=0.421$, Sig. (Bilateral) = 0.000). Podríamos concluir que están correlacionadas en manera significativa en un nivel moderado. Este resultado difiere relativamente de los hallazgos obtenidos por Trejo (2017) donde obtuvo ($Rho=0.421$, Sig. (Bilateral) = 0.000). El estudio concluyó demostrando la existencia de una relación alta positiva entre las

habilidades sociales y la convivencia en el aula a través del coeficiente de correlación no paramétrica rho de Spearman $r = 0,751$ y $p = 0,000$, es decir una relación positiva alta.

Los resultados de la prueba estadística de correlación entre la variable de Entrenamiento de habilidades sociales, y la dimensión Necesidades pedagógica, en las tablas cruzadas percibieron que el entrenamiento de habilidades sociales es alto en un 22,7%, mientras la las necesidades pedagógicas es adecuada; así mismo sostienen que entrenamiento de habilidades sociales es alto en un 20,0% mientras que las necesidades pedagógicas son inadecuadas; del mismo modo aseveran que entrenamiento de habilidades sociales es alto en 12,0% mientras las necesidades pedagógicas son regular. La resulta de Rho de Spearman correspondiente a la variable entrenamiento de habilidades sociales y dimensión necesidades educativas (Rho=0,645 Sig. (Bilateral) = 0.000, En conclusión, están correlacionadas significativamente correspondiendo un nivel moderado, estos resultados son apoyados por Luna (2018) quien obtuvo en su investigación, (Rho= 0,753, Sig. (Bilateral) = 0.000; ($p \leq 0.05$). una correlación alta significativa concluyendo que las habilidades sociales son relevantes para el desempeño laboral eficiente. Este estudio se asemeja a los Bonilla, Rivera & Rivera (2018). quienes en su tesis hallaron que la (Rho=0,645 Sig. (Bilateral) = 0.000, afirmando que un/a alumno que desarrolla las habilidades sociales también tendrá un espíritu emprendedor, la educación juega un rol primordial para el desarrollo de la conducta emprendedora.

Los resultados de la prueba estadística de correlación entre la variable de entrenamiento de habilidades sociales, y la dimensión necesidades humanas, en las tablas cruzadas percibieron que el entrenamiento de habilidades sociales es alto en un 22,0%, mientras la las necesidades humanas es regular; así mismo sostienen que entrenamiento de habilidades sociales es alto en un 18,7% mientras que las necesidades humanas son adecuadas; del mismo modo aseveran que entrenamiento de habilidades sociales es alto en 16,0% mientras las necesidades humanas son inadecuadas. La resulta de Rho de Spearman que corresponden a la variable entrenamiento de habilidades sociales y dimensión necesidades educativas (Rho=0.332, Sig. (Bilateral) = 0.000, En

conclusión, podríamos afirmar que están correlacionadas en manera significativa correspondiendo la correlación moderada. estos resultados se respaldan por Mendo (2019). los resultados conseguidos dan cuenta que el desarrollo de las habilidades sociales reduce la ansiedad social. Resaltando que la aplicación de metodología activas sobre las habilidades sociales de equipo. Sin embargo, se debe tomar en cuenta que prolongamiento del tiempo de aplicación ocasionará efectos sobre las habilidades como equipo.

VI. CONCLUSIONES

Primera.

Estableciéndose una correlación y significancia moderada como se indica $Rho = 0.567^{**}$ Sig. (Bilateral) = 0.000) entre el entrenamiento de habilidades sociales y formación continua podemos afirmar que existe una relación significativa entre las variables I y II pudiendo cumplir con objetivo general de la investigación y aceptándose la hipótesis general planteada.

Segunda.

Respecto al objetivo específico1, se pudo determinar que existe una correlación moderada $Rho = 0.421^{**}$ Sig. (Bilateral) = 0.000) entre el entrenamiento de habilidades sociales y la dimensión necesidades educativas, quedando demostrada su correlación y significancia establecidas en el objetivo específico, de este modo afirmamos la correlación de la variable I y la dimensión 1 de la variable II.

Tercera.

Para el objetivo específico2, se concluyó que existe una correlación moderada $Rho = 0.645^{**}$ Sig. (Bilateral) = 0.000) entre el entrenamiento de habilidades sociales y la dimensión necesidades pedagógicas, estos datos de correlación y significancia, nos permite aceptar la hipótesis general, afirmando que existe relación significativa entre las variables I y la dimensión 2 de la variable II.

Cuarta.

Respecto al objetivo específico 3, existe una baja correlación $Rho = 0.332^{**}$ Sig. (Bilateral) = 0.000) entre el entrenamiento de habilidades sociales y la dimensión necesidades humanas. Por lo tanto, al ver los datos de correlación y significancia, se estableció que no se rechaza la hipótesis general, afirmando que existe relación significativa entre las variables I y la dimensión 3 de la variable II.

VII. RECOMENDACIONES

Primera

Ambas variables entrenamiento de habilidades sociales y la formación continua de docentes obtuvieron una correlación significativa moderada por ello se recomienda a la institución aplicar un programa de entrenamiento en habilidades sociales a fin de brindarle a los docentes herramientas que les permita afrontar y fortalecer sus propias debilidades y atenderlas de forma oportuna programando actividades que permitan favorecer el desarrollo de esas habilidades.

Segunda

Con relación entre el entrenamiento de habilidades sociales se obtuvo una correlación significativa moderada con la dimensión necesidades educativas, se recomienda al director organizar jornadas de reflexión donde los docentes puedan ampliar sus conocimientos sobre las políticas educativas y como se relacionan con el Currículo Nacional.

Tercera

Con relación entre el entrenamiento de habilidades sociales se obtuvo una correlación significativa moderada con la dimensión necesidades pedagógicas, se recomienda a los docentes capacitarse y actualizarse en el manejo de metodologías, estrategias de enseñanza-aprendizaje, evaluación con la finalidad de lograr resultados adecuados.

Cuarta

Con relación entre el entrenamiento de habilidades sociales se obtuvo una correlación significativa baja con la dimensión necesidades humanas, se recomienda promover un trato horizontal, respetuoso, inclusivo y promover la práctica de valores.

REFERENCIAS

- Bandura, A. (1977). *Social Learning Theory*. Englewood Cliffs, N.J. Prentice Hall.
- Bassi, et al (2012) . Desenredando la conversación sobre las habilidades blandas. Informe de educación 2016.
- Belloch, C. (2013). Information and Communication Technologies in Learning. *Uv infomatic*.
- Betancourth et al. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Revista Virtual de Ciencias Sociales y Humanas "PSICOESPACIOS" ISSN, (11) 18, p.14-23*
- Blanco, E. (2018). What are social abilities? Types and what they are for. *Persum*.
- Bonilla, C., Rivera, O & Rivera, I. (2018). *Entrepreneurial Attitude and Social Skills in Etudents of a Peruvian Education*, Scientia 10(2), P. 131-135
- Caballo, V., (2007). Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales. Siglo XXI España editores. Tercera Edición 2007 p. 4-6
- Camargo, M. (2003). Realidades y necesidades formativas de los docentes de la educación básica, media y universitaria. *Educación y educadores*. 3(7), p. 1-32
- Davini, M. (2015). *Training in teaching practice*. Buenos Aires: Paidos.
- Furnham, A. (1992). *Social skills*. Barcelona: Paidos.
- Hernández, E tal. (2016). *Aggressiveness and Social Skills in Elementary School Children in the I.E. 10020, Zaña 2016, UCV HACER, (6)2, p.13-19*.
- Imbernón, F. (2001). The teaching profession facing the challenges of the present and the future. *Sintesis educativa, 27-45*.
- Instituto de la maquina(s/f). Formación continua basadas en el modelo de competencias. Recuperado de: <https://cutt.ly/TyOdFw1>

- Garate, M., & Cordero, G. (2018). Notes to characterize continuous training in teachers. *Revista de estudios*, 209-221.
- Gardner, H. (1995). *Inteligencias múltiples*. Paidós.
- Gismero, E. (2005). *La escala de habilidades sociales (EHS)*. TEA publicaciones.
- Gil, S. & Andreu, L. (2020). *Habilidades sociales*. Flamboyant. S.L.
- Goldstein, A. (1989). *Social skills and self-control in adolescence: A teaching program*. Madrid.
- Looi, C., & Lim, W. (2008). Communities of practice for continuing professional development in the twenty-first century. *International handbook of information*.
- Luna, J. (2018). *Habilidades sociales y desempeño laboral docente en las Instituciones Educativas del distrito de Uchiza, San Martín, 2018* [tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/27019>
- Marcillo y Baque (2018). La formación continua docente en el contexto de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador. *Revista San Gregorio*, 21 (1), 29-37. Recuperado de: <https://cutt.ly/4yU5amZ>
- Meno, L. (2019). *Desarrollo de habilidades sociales y el trabajo de equipo en el contexto universitario: aprendizaje cooperativo y entrenamiento en habilidades sociales* [tesis doctoral, Universidad de Extremadura] <http://hdl.handle.net/10662/9276>
- Montalvo, C. (2018). *La formación docente continua: la experiencia de Ecuador*. Recuperado de: <https://cutt.ly/byU5Wbr>
- Monjas, I. (2002). *Social interaction skills teaching program*. CEPE.
- Montoro, G (2018). *Las habilidades sociales en los desempeños docentes de la facultad de arquitectura- UNI* [tesis de maestría, Universidad Peruana Cayetano Heredia] <http://repositorio.upch.edu.pe/handle/upch/3759>
- Morales, F. (2017). Relationships between coping with daily stress, self-concept, social skills and emotional intelligence. *Europeo diario de Educación y Psicología*, 10, p. 41 - 4

- National Research Council. (2007). Enhancing Professional Development for Teachers: Potential Uses of Information Technology. *Workshop*.
- Noe, R. (1986). Trainees' attributes and attitudes: Neglected influences on training effectiveness. *Academy of management review*
- Perez, M. (2009). Social skills in institutionalized adolescents for coping with their immediate environment. *Revista Dialnet*.
- Pulido, I. (2009). Habilidades sociales del docente. Recuperada de: <https://cutt.ly/wylxtVm>
- Reyes M. (2016). Relación entre Habilidades Sociales y Desempeño Docente desde la percepción de estudiantes adultos de universidad privada en Lima, Perú.
- Roca, E. (2007). *How to improve your social skills*. Valencia: ACDE.
- Roca, E. (2014). How to improve your social skills? *Acde*, 9-35
- Ronquillo, N. (2018) La formación continua de los docentes del área de matemática (bachillerato) en la Unidad Educativa Saquisilí. Recuperado de: <https://cutt.ly/FyU5rp5>
- Ross, J. (2011). *Online professional development*.
- Ruiz, C. (2006). Escala de Habilidades Sociales (EHS). *TEA EDICIONES*, 5 (12) Retrieved from <http://web.teaediciones.com/ehs-escala-de-habilidades-sociales.aspx>
- Tapia, C. & Cubo, S. (2017). Relevant Social Skills: Perceptions of Multiple Educational Actors. *Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 9 (19), 133-148. doi: 10.11144/Javeriana.m9-19.hsrp
- Tejada, J. (2012). The impact of continuous training: keys and problems. *Revista Iberoamericana de Educacion*, 1-14.
- Tejada, J., & Fernandez, E. (2007). The evaluation of the impact of training as a strategy for improvement in organizations. *Revista Electronica de Investigacion Educativa*.
- Thomas, H., & Piccolo, F.L. (Eds.) (2012), *Ethis and Plannig Research*. Farnham: Ashgate Publishing, Ltd.

- Trejos, P. (2017). Las habilidades sociales y la convivencia en el aula en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la IE Inmaculada Concepción del distrito de Los Olivos, 2016. Recuperado de: <https://cutt.ly/MylzbDq>.
- Valera, V. Et al. (2016). Habilidades sociales en preadolescentes con trastorno específico del lenguaje, *Revista de Logopedia, Foniatría y Audiología*, 36, (2), p. 55-63
- Vigotsky, L. (1979). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Barcelona: Grijalbo.
- Wang, Y. Xie, G y Cui, X. (2016). Effects of emotional intelligence and self-leadership in students under stress. *Social Behavior and Personality*, 44, p,853 - 864. <http://dx.doi.org/10.2224/sbp.2016.44.5.853>
- Wolpe, J. (1977). Behavior therapy techniques: a guide for treatment of neuroses. Nova lorque

ANEXO 01

Entrenamiento de habilidades sociales y la formación continua de los docentes de la Institución educativa privada Santa María de la Gracia –2020																
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	VARIABLES E INDICADORES												
<p>Problema general ¿Cómo se relaciona el entrenamiento de las habilidades sociales con la formación continua de los docentes de la Institución educativa Privada Santa María de la Gracia, Magdalena – 2020?</p> <p>Problema específico 1: ¿Cómo se relaciona el entrenamiento de las habilidades sociales con la dimensión educativa de los docentes de la Institución educativa Privada Santa María de la Gracia, Magdalena – 2020?</p> <p>Problema específico 2 ¿Cómo se relaciona el entrenamiento de las habilidades sociales con la dimensión pedagógica de los docentes de la Institución educativa Privada Santa María de la Gracia, Magdalena – 2020?</p> <p>Problema específico 3 ¿Cómo se relaciona el entrenamiento de las habilidades sociales con la dimensión humana de los docentes de la Institución educativa Privada Santa María de la Gracia, Magdalena – 2020?</p>	<p>Objetivo general Determinar la influencia entre el entrenamiento de las habilidades sociales y la formación continua de los docentes de la Institución educativa Privada Santa María de la Gracia, Magdalena –2020.</p> <p>Objetivo específico1: Establecer la relación entre el entrenamiento de las habilidades sociales y en la dimensión educativa de los docentes de la Institución educativa Privada Santa María de la Gracia – 2020.</p> <p>Objetivo específico2: Establecer la relación entre el entrenamiento de las habilidades sociales y en la dimensión pedagógica de los docentes de la Institución educativa Privada Santa María de la Gracia – 2020</p> <p>Objetivo específico3: Establecer la relación entre el entrenamiento de las habilidades sociales y en la dimensión humana de los docentes de la Institución educativa Privada Santa María de la Gracia – 2020</p>	<p>Hipótesis general Existe influencia significativa entre el entrenamiento de las habilidades sociales y la formación continua de los docentes de la Institución educativa Privada Santa María de la Gracia – 2020</p> <p>Hipótesis específica 1 Existe relación significativa entre el entrenamiento de las habilidades sociales y la dimensión educativa de los docentes de la Institución educativa Privada Santa María de la Gracia – 2020.</p> <p>Hipótesis específica 2 Existe relación significativa entre el entrenamiento de las habilidades sociales y la dimensión pedagógica de los docentes de la Institución educativa Privada Santa María de la Gracia – 2020.</p> <p>Hipótesis específica 3 Existe relación significativa entre el entrenamiento de las habilidades sociales y la dimensión humana de los docentes de la Institución educativa Privada Santa María de la Gracia – 2020.</p>	<p>Conceptualizo las habilidades sociales como conductas asertivas. Conjunto de respuestas verbales y no verbales que el individuo expresa en un contexto Gismero (2005).</p> <p>La formación “un proceso de actualización que le posibilita realizar su práctica pedagógica y profesional de una manera significativa, pertinente y adecuada a los contextos sociales en que se inscribe y a las poblaciones que atiende” (Camargo,</p>	<p>Variables Entrenamiento de Habilidades Sociales</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Definición operacional</th> <th style="text-align: center;">Dimensión</th> <th style="text-align: center;">Indicadores</th> <th style="text-align: center;">Escala</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <p>Para estudiar mejor lo disgrego en cinco componentes</p> </td> <td style="vertical-align: top;"> <p>Autoexpresión en situaciones sociales</p> </td> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • A veces no hago preguntas por miedo a parecer tonto y que se burlen. • Me cuesta llamar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar sobre algo que me interese. • Generalmente me guardo mis opiniones para mí mismo. • A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería • Me cuesta expresar mis sentimientos a otras personas. • Si tuviera que buscar trabajo, preferiría comunicarme por mensajes o correos a tener que pasar por entrevistas personales. • Me siento muy fastidiado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico. </td> <td style="vertical-align: top;"> <p>1=Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi siempre 5=Siempre</p> </td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <p>Defensa de los propios derechos como consumidor</p> </td> <td style="vertical-align: top;"> <p>Defensa de los propios derechos como consumidor</p> </td> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • Si al llegar a mi casa y encuentro un defecto en algo que he comprado, lo asumo y no reclamo. • Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado • Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da pena pedirle que se calle. • Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo. </td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala	<p>Para estudiar mejor lo disgrego en cinco componentes</p>	<p>Autoexpresión en situaciones sociales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A veces no hago preguntas por miedo a parecer tonto y que se burlen. • Me cuesta llamar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar sobre algo que me interese. • Generalmente me guardo mis opiniones para mí mismo. • A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería • Me cuesta expresar mis sentimientos a otras personas. • Si tuviera que buscar trabajo, preferiría comunicarme por mensajes o correos a tener que pasar por entrevistas personales. • Me siento muy fastidiado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico. 	<p>1=Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi siempre 5=Siempre</p>	<p>Defensa de los propios derechos como consumidor</p>	<p>Defensa de los propios derechos como consumidor</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si al llegar a mi casa y encuentro un defecto en algo que he comprado, lo asumo y no reclamo. • Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado • Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da pena pedirle que se calle. • Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo. 	
Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala													
<p>Para estudiar mejor lo disgrego en cinco componentes</p>	<p>Autoexpresión en situaciones sociales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A veces no hago preguntas por miedo a parecer tonto y que se burlen. • Me cuesta llamar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar sobre algo que me interese. • Generalmente me guardo mis opiniones para mí mismo. • A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería • Me cuesta expresar mis sentimientos a otras personas. • Si tuviera que buscar trabajo, preferiría comunicarme por mensajes o correos a tener que pasar por entrevistas personales. • Me siento muy fastidiado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico. 	<p>1=Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi siempre 5=Siempre</p>													
<p>Defensa de los propios derechos como consumidor</p>	<p>Defensa de los propios derechos como consumidor</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si al llegar a mi casa y encuentro un defecto en algo que he comprado, lo asumo y no reclamo. • Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado • Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da pena pedirle que se calle. • Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo. 														

				<p data-bbox="1361 309 1480 405">Expresión de enfado o disconformidad</p> <ul data-bbox="1518 236 1872 724" style="list-style-type: none"> • Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso. Valoro su amistad. • Cuando un familiar cercano me fastidia, prefiero ocultar lo que siento antes que expresar mi enfado. • Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados. • Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio” para evitar problemas con otras personas. <p data-bbox="1361 831 1480 927">Decir No y cortar interacciones</p> <ul data-bbox="1518 759 1872 1248" style="list-style-type: none"> • Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, me cuesta cortarlo y no sé cómo decirle que no. • Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla. • Hay demasiadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden no sé cómo negarme. • Nunca sé cómo “cortar” a un amigo que habla mucho. • Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión. <p data-bbox="1361 1382 1480 1430">Hacer peticiones</p> <ul data-bbox="1518 1283 1872 1481" style="list-style-type: none"> • A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que presté. • Si en restaurante no me traen la comida como había pedido, me quedo callado y pruebo a ver cómo está el plato.
--	--	--	--	--

				<ul style="list-style-type: none"> • Si salgo de una tienda y me doy cuenta que me han dado mal el vuelto, no regreso a pedir el cambio correcto. • Si un amigo, al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, no se lo recuerdo. • Me suele costar mucho pedirle a un amigo que me haga un favor. <ul style="list-style-type: none"> • A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto. • Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir. • No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta. • Si veo en una fiesta una persona atractiva del sexo opuesto, para nada tomo la iniciativa, ni tampoco me acerco a hablar con él o ella. • Soy incapaz de pedir a alguien una cita 												
Variable formación continua																
				<table border="1"> <thead> <tr> <th>Definición operacional</th> <th>Dimensión</th> <th>Indicadores</th> <th>Escala</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">La formación docente responde a las dimensiones: educativa, pedagógica, humana.</td> <td>Educativa</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Proceso de actualización en base a los cambios curriculares. • Procesos en la formación continúa acordes a la realidad educativa. </td> <td rowspan="3"> 1= totalmente en desacuerdo 2=en desacuerdo 3=De acuerdo 4= Totalmente de acuerdo </td> </tr> <tr> <td>Pedagógica</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicabilidad de lo aprendido en la labor docente. • Tiempo, recursos, materiales utilizados en la formación docente. </td> </tr> <tr> <td>Humana</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala	La formación docente responde a las dimensiones: educativa, pedagógica, humana.	Educativa	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso de actualización en base a los cambios curriculares. • Procesos en la formación continúa acordes a la realidad educativa. 	1= totalmente en desacuerdo 2=en desacuerdo 3=De acuerdo 4= Totalmente de acuerdo	Pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicabilidad de lo aprendido en la labor docente. • Tiempo, recursos, materiales utilizados en la formación docente. 	Humana	
Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala													
La formación docente responde a las dimensiones: educativa, pedagógica, humana.	Educativa	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso de actualización en base a los cambios curriculares. • Procesos en la formación continúa acordes a la realidad educativa. 	1= totalmente en desacuerdo 2=en desacuerdo 3=De acuerdo 4= Totalmente de acuerdo													
	Pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicabilidad de lo aprendido en la labor docente. • Tiempo, recursos, materiales utilizados en la formación docente. 														
	Humana															

				<ul style="list-style-type: none">• Significatividad de los programas de la actualización docente en su desarrollo personal.• Motivación y realización personal• Significatividad de los talleres de actualización docente en su desarrollo profesional
--	--	--	--	---

ANEXO 02



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Cuestionario de habilidades sociales

Estimado (a) Docente:

Su opinión acerca de las habilidades sociales en la Institución Educativa es de suma importancia. Este cuestionario es de carácter anónimo y su aplicación será de gran utilidad para la investigación.

A continuación, se presenta una serie de preguntas para que valore con objetividad marcando una equis (x) a la respuesta que concuerde con su punto de vista, según las siguientes

Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Autoexpresión en situaciones sociales	1	2	3	4	5
1	A veces no hago preguntas por miedo a parecer tonto y que se burlen.					
2	Me cuesta llamar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar sobre algo que me interese.					
3	Generalmente me guardo mis opiniones para mí mismo.					
4	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería					
5	Me cuesta expresar mis sentimientos a otras personas.					
6	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría comunicarme por mensajes o correos a tener que pasar por entrevistas personales.					
7	Me siento muy fastidiado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.					
	Defensa de los propios derechos como consumidor					
8	Si al llegar a mi casa y encuentro un defecto en algo que he comprado, lo asumo y no reclamo.					
9	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado					
10	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da pena pedirle que se calle.					
11	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.					
	Expresión de enfado o disconformidad					
12	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en					

	desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso. Valoro su amistad.					
13	Cuando un familiar cercano me fastidia, prefiero ocultar lo que siento antes que expresar mi enfado.					
14	Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados.					
15	Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio” para evitar problemas con otras personas.					
	Decir No y cortar interacciones					
16	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, me cuesta cortarlo y no sé cómo decirle que no.					
17	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.					
18	Hay demasiadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden no sé cómo negarme.					
19	Nunca sé cómo “cortar” a un amigo que habla mucho.					
20	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.					
	Hacer peticiones					
21	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que presté.					
22	Si en restaurante no me traen la comida como había pedido, me quedo callado y pruebo a ver cómo está el plato.					
23	Si salgo de una tienda y me doy cuenta que me han dado mal el vuelto, no regreso a pedir el cambio correcto.					
24	Si un amigo, al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, no se lo recuerdo.					
25	Me suele costar mucho pedirle a un amigo que me haga un favor.					
	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto					
26	A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.					
27	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir.					
28	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.					
29	Si veo en una fiesta una persona atractiva del sexo opuesto, para nada tomo la iniciativa, ni tampoco me acerco a hablar con él o ella.					
30	Soy incapaz de pedir a alguien una cita.					

Adaptado de Gismero (2005). Escala de habilidades sociales

Gracias

ANEXO 03



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Cuestionario de formación continua

Estimado (a) Docente:

Su opinión acerca de la formación continua en la Institución Educativa es de suma importancia.

Este cuestionario es de carácter anónimo y su aplicación será de gran utilidad para la investigación.

A continuación, se presenta una serie de preguntas para que valore con objetividad marcando una equis (x) a la respuesta que concuerde con su punto de vista, según las siguientes

Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Dimensión / indicadores	valoración				
		1	2	3	4	5
NECESIDADES EDUCATIVAS						
1	Considera que el Ministerio de Educación tiene una política educativa clara en capacitación del docente.					
2	Considera que el Ministerio de educación debe tener programas de formación continua de forma masiva.					
3	Considera que los programas de capacitación promovidos por la institución educativa cumplen con los lineamientos del ministerio de educación.					
4	Percibe un compromiso pleno de la Institución educativa con la formación del docente en temas educativos actuales					
5	Cree que la Institución Educativa coordina con las instancias correspondientes para realizar programas de capacitación.					
6	Considera que la Institución educativa cumple con su función de organizar capacitaciones					
7	Estima que las capacitaciones recibidas fueron acertadas o se relacionan con la realidad educativa actual.					
8	Las coordinaciones entre el Ministerio de educación y la Institución educativa permitirán brindar adecuadas capacitaciones que respondan a las necesidades de los docentes					
9	Los docentes formadores conocen las características y necesidades de formación de los docentes de la institución educativa.					
10	Cree que el contenido de las capacitaciones recibida es coherente con el currículo					
NECESIDADES PEDAGÓGICAS						
11	Evidencia que se mejora el rendimiento escolar en el aula cuando recibe capacitación en temas relacionados al currículo					

12	Luego de recibir una capacitación, inmediatamente pone en práctica lo aprendido.					
13	Estima que la formación continua ofrece a los docentes y alumnos oportunidades para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje					
14	Considera que los recursos de apoyo brindados durante las capacitaciones ayudarán a la mejora de los aprendizajes					
15	Considera que las actualizaciones, talleres y capacitaciones, elevan tu nivel de desempeño en el aula					
16	Considera que las capacitaciones, talleres y actualizaciones deben abordar contenidos pedagógicos de cada contexto educativo					
17	Creer que es necesario realizar capacitaciones, talleres y actualizaciones para tener variedad de recursos pedagógicos.					
18	Considera estar actualizado en temas pedagógicos benefician a tus estudiantes y se mejoran los tiempos de aprendizaje					
19	Cree que las capacitaciones amplían tu formación profesional como docente.					
NECESIDADES HUMANAS						
20	Los programas de capacitación docente contribuyen a tu formación profesional y personal.					
21	Cuenta con disponibilidad de tiempo para asistir programas de capacitación continua					
22	Recibe capacitación, taller o actualizaciones que le ayuda a la reflexión personal					
23	Se considera un docente innovador y motivador					
24	Considera que los programas de capacitación fortalecen la formación del docente.					
25	Cree que los programas de capacitación recibidos han sido beneficiosos y de utilidad en tu desarrollo personal					
26	Las capacitaciones han aportado en tu aprendizaje profesional					
27	Las capacitaciones han sido innovadoras y ha mejorado tu desempeño					
28	EL aprendizaje te ha motivado a seguir capacitándote.					
29	Cree que los contenidos impartidos en las capacitaciones ayudan a realizar cambios en la en la educación y en la sociedad					

ANEXO 04

BASE DE DATOS: VARIABLE ENTRENAMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE				
	AUTOEXPRESIÓN EN SITUACIONES SOCIALES								S PROPIOS DERECHOS COM V DE ENFADO O DISCONCOM								DECIR NO Y CORTAR INTERACCIONE								HACER PETICIONES					RACCIONES POSITIVAS CON EL SE				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30				
1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	3	1	2	2	1	1	2	3	3	2	3	3				
2	1	3	3	1	2	1	1	1	3	1	3	4	1	1	3	1	1	1	5	1	1	1	4	3	5	3	1	3	2	4				
3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2					
4	2	1	2	1	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3					
5	1	5	2	1	1	1	1	2	1	3	1	2	3	1	5	2	2	1	2	2	5	4	1	2	1	1	1	1	1					
6	2	1	3	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	1	3	3	2	3	2	2	2					
7	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2					
8	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	3	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1					
9	1	2	1	1	1	2	1	2	3	3	2	4	2	2	4	2	2	2	2	2	2	4	5	3	3	2	2	2	1					
10	1	1	3	1	1	1	1	1	3	1	4	3	3	3	3	3	2	5	3	1	3	1	5	5	3	5	3	3	1					
11	4	5	3	1	4	3	1	1	3	3	3	3	3	2	2	1	4	3	4	2	2	1	4	3	3	1	1	5	2					
12	1	1	5	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2					
13	2	1	3	1	3	1	1	4	2	5	3	4	5	2	5	4	3	2	2	1	1	3	1	1	2	2	3	3	3					
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1					
15	1	2	2	1	3	3	1	2	3	2	1	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	3	3	3	2					
16	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	3	1	2	2	2					
17	1	3	3	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	3	4	4	3	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	3					
18	3	2	4	2	2	2	1	4	2	3	2	2	3	2	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3					
19	1	1	2	1	1	1	3	3	3	1	3	1	1	1	1	1	3	3	2	1	3	1	1	2	3	1	1	1	4					
20	1	3	3	1	1	1	3	2	2	2	3	2	2	1	1	1	3	2	3	1	2	2	3	3	3	3	3	3	2					
21	1	1	3	1	1	1	1	3	2	2	3	2	1	1	3	1	1	1	1	1	2	2	1	1	3	1	1	1	3					
22	2	3	2	3	3	3	1	2	2	1	2	3	3	2	2	4	3	3	5	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2					
23	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	3	3	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5					
24	2	2	3	1	3	1	2	1	3	5	2	3	1	3	5	2	3	3	3	2	3	3	3	1	2	3	4	3	1					
27	1	3	2	1	2	1	3	3	2	2	3	3	4	3	4	2	1	3	4	3	5	5	4	3	3	5	3	4	5					
28	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	3	1	1	1	1	1	2	1	3	3	3					
29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3					
30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	4					
31	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	3					
32	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	3					
33	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	2	1	3	2	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1					
34	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	3	2	3	3					
35	2	1	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	1	3	2	2	2	1	2	2	2	3	3	2	4	5					
36	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	3					
37	1	2	2	1	2	3	2	3	1	1	2	2	1	2	2	1	3	3	3	3	2	1	2	3	3	1	3	4	1					
38	1	1	2	1	3	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1	1	3	1					
39	2	2	2	1	2	1	1	2	3	4	3	3	3	2	4	4	4	2	3	3	2	4	2	2	3	2	3	3	2					
40	1	1	3	1	1	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	1	2	3	2	1	3	2	2	2	2	2	1	2	3					

ANEXO 05
BASE DE DATOS: VARIABLE FORMACIÓN CONTINUA DE DOCENTES

	NECESIDADES EDUCATIVAS										NECESIDADES PEDAGÓGICAS									NECESIDADES HUMANAS									
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29
1	3	5	3	1	1	1	1	1	3	3	3	5	5	4	5	4	5	5	5	5	3	4	3	3	3	4	3	3	3
2	2	4	3	4	2	2	2	2	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	2	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4
5	1	5	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	2	5	4	5	5	5	5	5	5
6	3	5	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4
7	2	2	2	2	2	2	4	2	2	3	2	5	3	2	3	3	2	5	4	3	2	3	4	5	5	5	5	4	4
8	1	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	4	3
9	1	2	4	3	3	2	2	4	4	2	2	5	5	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	3	3	3	4	4
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	1	5	1	3	5	3	2	5	2	2	4	5	4	4	3	3	5	4	5	5	3	5	5	4	5	4	4	4	5
12	1	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	3	3	4	5	4	3	3	2	5	3	
13	2	3	2	2	2	2	2	2	4	2	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4
14	2	5	2	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	3	3	4	4	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	1	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	3	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
19	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
21	1	4	3	3	3	2	3	4	2	3	3	4	5	3	4	4	3	4	5	5	3	4	4	5	3	3	3	3	4
22	3	4	3	3	3	3	2	3	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	3	5	3	1	5	3	5	3	2
23	5	5	1	1	1	1	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	3	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	5	5	5	4	5	3	5	4	4	4	4	3	5	4
25	3	5	5	3	4	3	5	3	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5
26	3	5	5	4	4	4	4	4	2	3	3	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3
27	1	5	3	4	3	5	3	5	2	3	3	4	5	3	3	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	3	4	3
28	2	3	3	4	3	4	4	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	3	3	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4
31	2	5	3	3	3	3	3	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	3	4	5	5	5	5	4	5	4
33	2	5	3	5	5	5	5	3	3	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4
34	2	4	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2
35	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4
36	3	5	2	2	2	2	3	3	3	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	4	4	5	3	3
37	4	4	2	3	3	2	2	2	2	2	3	4	3	4	4	5	3	4	4	2	2	4	5	5	3	3	3	4	3
38	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
39	3	4	4	4	3	3	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4
40	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4

ANEXO 06

Confiabilidad de los cuestionarios de las variables de estudio

Alfa de Cronbach	N de elementos	Nivel de confiabilidad
Entrenamiento de Habilidades sociales 0,864	30	Es confiable
Formación continua 0,924	29	Es confiable

ANEXO 07

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE ENTRENAMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Autoexpresión en situaciones sociales							
1	Hago preguntas por miedo a parecer tonto y que se burlen.	X		X		X	X	
2	Me cuesta llamar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar sobre algo que me interese.	X		X		X	X	
3	Generalmente me guardo mis opiniones para mí mismo.	X		X		X	X	
4	Evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería	X		X		X	X	
5	Me cuesta expresar mis sentimientos a otras personas.	X		X		X	X	
6	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría comunicarme por mensajes o correos a tener que pasar por entrevistas personales.	X		X		X	X	
7	Me siento muy fastidiado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	X		X		X	X	
8		X		X		X	X	
	DIMENSIÓN 2: Defensa de los propios derechos como consumidor	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Al llegar a mi casa y encuentro un defecto en algo que he comprado, lo asumo y no reclamo.	X		X		X		
10	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado	X		X		X		

11	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da pena pedirle que se calle.	X		X		X		
12	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Expresión de enfado o disconformidad	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	X		X		X		
16	Cuando un familiar cercano me fastidia, prefiero ocultar lo que siento antes que expresar mi enfado.	X		X		X		
17	Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados.	X		X		X		
18	Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio” para evitar problemas con otras personas.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 4: Decir No y cortar interacciones	Si	No	Si	No	Si	No	
19	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, me cuesta cortarlo y no sé cómo decirle que no.	X		X		X		
20	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	X		X		X		
21	Hay demasiadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden no sé cómo negarme.	X		X		X		
22	Nunca sé cómo “cortar” a un amigo que habla mucho.	X		X		X		
23	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 5: Hacer peticiones	Si	No	Si	No	Si	No	
24	Me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que presté.	X		X		X		
25	Si en el restaurante no me traen la comida como había pedido, me quedo callado y pruebo a ver cómo está el plato.	X		X		X		
26	Si salgo de una tienda y me doy cuenta que me han dado mal el vuelto, no regreso a pedir el cambio correcto.	X		X		X		

27	Si un amigo, al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, no se lo recuerdo.	X		X		X	
28	Me suele costar mucho pedirle a un amigo que me haga un favor.	X		X		X	
	DIMENSIÓN 6: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Si	No	Si	No	Si	No
29	No sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.	X		X		X	
30	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir.	X		X		X	
31	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	X		X		X	
32	Si veo en una fiesta una persona atractiva del sexo opuesto, para nada tomo la iniciativa, ni tampoco me acerco a hablar con él o ella.	X		X		X	
33	Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: HUAYTA FRANCO, Yolanda Josefina DNI: 09333287

Grado y Especialidad del validador: DOCTORA EN EDUCACIÓN

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 30 de mayo del 2020.


Firma del Experto Informante.
Especialidad

ANEXO 08

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE FORMACIÓN CONTÍNUA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Necesidades educativas							
1	Consideras que el Ministerio de Educación tiene una política educativa clara en capacitación del docente.	X		X		X		
2	Consideras que el Ministerio de educación debe tener programas de formación continua de forma masiva.	X		X		X		
3	Consideras que los programas de capacitación de la institución cumplen con los lineamientos del Ministerio de Educación.	X		X		X		
4	Percibes un compromiso pleno de la Institución con la formación del docente en temas educativos actuales	X		X		X		
5	Crees que en la Institución Educativa coordina con las instancias debidas para realizar programas de capacitación.	X		X		X		
6	Consideras que la Institución educativa cumple con su función de organizar capacitaciones.	X		X		X		
7	Estimas que las capacitaciones recibidas fueron acertadas o se relacionan con la realidad educativa actual.	X		X		X		
8	Las coordinaciones entre el Ministerio de educación y la Institución educativa permitirán brindar adecuadas capacitaciones que respondan a las necesidades de los docentes	X		X		X		
9	Los docentes formadores conocen las características y necesidades de formación de los docentes de la institución educativa.	X		X		X		
10	Crees que el contenido de las capacitaciones recibidas fue coherente con el currículo	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Necesidades pedagógicas							
11	Evidencia que se mejora el rendimiento escolar en el aula cuando recibe	X		X		X		

	capacitación en temas relacionados al currículo.						
12	Luego de recibir una capacitación, inmediatamente pone en práctica lo aprendido.	X		X		X	
13	Estima que la formación continua ofrece a los docentes y alumnos oportunidades para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje	X		X		X	
14	Consideras que los recursos de apoyo brindados durante las capacitaciones ayudarán a la mejora de los aprendizajes	X		X		X	
15	Consideras que las actualizaciones, talleres y capacitaciones, elevan tu nivel de desempeño en el aula	X		X		X	
16	Considera que las capacitaciones, talleres y actualizaciones deben abordar contenidos pedagógicos de cada contexto educativo	X		X		X	
17	Crees que es necesario realizar capacitaciones, talleres y actualizaciones para tener variedad de recursos pedagógicos.	X		X		X	
18	Consideras que estar actualizado en temas pedagógicos benefician a tus estudiantes y se mejoran los tiempos de aprendizaje	X		X		X	
19	Crees que las capacitaciones amplían tu formación profesional como docente y te permiten relacionar medios y materiales acorde a las destrezas planificadas.	X		X		X	
	DIMENSIÓN 3: Necesidades humanas	Si	No	Si	No	Si	No
20	Un programa de capacitación docente le ayuda a su realización profesional y personal.	X		X		X	
21	Tiene disponibilidad de tiempo para realizar programas de capacitación continua	X		X		X	
22	Una capacitación, taller o actualizaciones le ayuda a la reflexión personal	X		X		X	
23	Se considera un docente innovador y motivador	X		X		X	
24	Considera que buenos contenidos en los programas de capacitación fortalecen la formación del docente.	X		X		X	
25	Crees que los programas de capacitación recibidos han sido beneficiosos y de utilidad en tu desarrollo personal	X		X		X	
26	Las capacitaciones han aportado en tu aprendizaje profesional	X		X		X	

27	Las capacitaciones han sido innovadoras y ha mejorado tu desempeño	X		X		X	
28	EL aprendizaje te ha motivado a seguir capacitándote.	X		X		X	
29	Crees que los contenidos impartidos en las capacitaciones ayudan a realizar cambios en la en la educación y en la sociedad	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: HUAYTA FRANCO, Yolanda Josefina DNI: 09333287

Grado y Especialidad del validador: DOCTORA EN EDUCACIÓN

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 30 de mayo del 2020.


 Firma del Experto Informante.
 Especialidad

ANEXO 09

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE ENTRENAMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Autoexpresión en situaciones sociales							
1	Hago preguntas por miedo a parecer tonto y que se burlen.	x		x		x		
2	Me cuesta llamar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar sobre algo que me interese.	x		x		x		
3	Generalmente me guardo mis opiniones para mí mismo.	x		x		x		
4	Evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería	x		x		x		
5	Me cuesta expresar mis sentimientos a otras personas.	x		x		x		
6	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría comunicarme por mensajes o correos a tener que pasar por entrevistas personales.	x		x		x		
7	Me siento muy fastidiado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2: Defensa de los propios derechos como consumidor	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Al llegar a mi casa y encuentro un defecto en algo que he comprado, lo asumo y no reclamo.	x		x		x		
9	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado	x		x		x		
10	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da pena pedirle que se calle.	x		x		x		
11	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3: Expresión de enfado o disconformidad	Si	No	Si	No	Si	No	
12	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	x		x		x		
13	Cuando un familiar cercano me fastidia, prefiero ocultar lo que siento antes que expresar mi enfado.	x		x		x		

14	Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados.	X		X		X	
15	Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio” para evitar problemas con otras personas.	X		X		X	
	DIMENSIÓN 4: Decir No y cortar interacciones	Si	No	Si	No	Si	No
16	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, me cuesta cortarlo y no sé cómo decirle que no.	X		X		X	
17	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	X		X		X	
18	Hay demasiadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden no sé cómo negarme.	X		X		X	
19	Nunca sé cómo “cortar” a un amigo que habla mucho.	X		X		X	
20	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	X		X		X	
	DIMENSIÓN 5: Hacer peticiones						
21	Me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que presté.	X		X		X	
22	Si en el restaurante no me traen la comida como había pedido, me quedo callado y pruebo a ver cómo está el plato.	X		X		X	
23	Si salgo de una tienda y me doy cuenta que me han dado mal el vuelto, no regreso a pedir el cambio correcto.	X		X		X	
24	Si un amigo, al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, no se lo recuerdo.	X		X		X	
25	Me suele costar mucho pedirle a un amigo que me haga un favor.	X		X		X	
	DIMENSIÓN 6: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto						
26	No sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.	X		X		X	
27	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir.	X		X		X	

28	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	x		x		x	
29	Si veo en una fiesta una persona atractiva del sexo opuesto, para nada tomo la iniciativa, ni tampoco me acerco a hablar con él o ella.	x		x		x	
30	Soy incapaz de pedir a alguien una cita.						

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ Hay suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: ... LIZANDRO CRISPÍN, ROMMEL DNI:09554022

Grado y Especialidad del validador Dr. Administración de la Educación

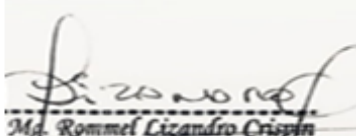
San Juan de Lurigancho... 13 de... junio del 2020

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg. Rommel Lizandro Crispín

ANEXO 10

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE FORMACIÓN CONTINUA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Necesidades educativas							
1	Consideras que el Ministerio de Educación tiene una política educativa clara en capacitación del docente.	x		x		x		
2	Consideras que el Ministerio de educación debe tener programas de formación continua de forma masiva.	x		x		x		
3	Consideras que los programas de capacitación de la institución cumplen con los lineamientos del Ministerio de Educación.	x		x		x		
4	Percibes un compromiso pleno de la Institución con la formación del docente en temas educativos actuales	x		x		x		
5	Crees que en la Institución Educativa coordina con las instancias debidas para realizar programas de capacitación.	x		x		x		
6	Consideras que la Institución educativa cumple con su función de organizar capacitaciones.	x		x		x		
7	Estimas que las capacitaciones recibidas fueron acertadas o se relacionan con la realidad educativa actual.	x		x		x		
8	Las coordinaciones entre el Ministerio de educación y la Institución educativa permitirán brindar adecuadas capacitaciones que respondan a las necesidades de los docentes	x		x		x		
9	Los docentes formadores conocen las características y necesidades de formación de los docentes de la institución educativa.	x		x		x		
10	Crees que el contenido de las capacitaciones recibidas fue coherente con el currículo	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2: Necesidades pedagógicas	Si	No	Si	No	Si	No	

11	Evidencia que se mejora el rendimiento escolar en el aula cuando recibe capacitación en temas relacionados al currículo.	X		X		X		
12	Luego de recibir una capacitación, inmediatamente pone en práctica lo aprendido.	X		X		X		
13	Estima que la formación continua ofrece a los docentes y alumnos oportunidades para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje	X		X		X		
14	Consideras que los recursos de apoyo brindados durante las capacitaciones ayudarán a la mejora de los aprendizajes	X		X		X		
15	Consideras que las actualizaciones, talleres y capacitaciones, elevan tu nivel de desempeño en el aula	X		X		X		
16	Considera que las capacitaciones, talleres y actualizaciones deben abordar contenidos pedagógicos de cada contexto educativo	X		X		X		
17	Crees que es necesario realizar capacitaciones, talleres y actualizaciones para tener variedad de recursos pedagógicos.	X		X		X		
18	Consideras que estar actualizado en temas pedagógicos benefician a tus estudiantes y se mejoran los tiempos de aprendizaje	X		X		X		
19	Crees que las capacitaciones amplían tu formación profesional como docente y te permiten relacionar medios y materiales acorde a las destrezas planificadas.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Necesidades humanas	Si	No	Si	No	Si	No	
20	Un programa de capacitación docente le ayuda a su realización profesional y personal.	X		X		X		
21	Tiene disponibilidad de tiempo para realizar programas de capacitación continua	X		X		X		
22	Una capacitación, taller o actualizaciones le ayuda a la reflexión personal	X		X		X		
23	Se considera un docente innovador y motivador	X		X		X		
24	Considera que buenos contenidos en los programas de capacitación fortalecen la formación del docente.	X		X		X		
25	Crees que los programas de capacitación recibidos han sido beneficiosos y de utilidad en tu desarrollo personal	X		X		X		
26	Las capacitaciones han aportado en tu aprendizaje profesional	X		X		X		

27	Las capacitaciones han sido innovadoras y ha mejorado tu desempeño	x		x		x	
28	EL aprendizaje te ha motivado a seguir capacitándote.	x		x		x	
29	Creer que los contenidos impartidos en las capacitaciones ayudan a realizar cambios en la en la educación y en la sociedad	x		x		x	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: ... LIZANDRO CRISPÍN, ROMMEL DNI:09554022

Grado y Especialidad del validador Dr. Administración de la Educación

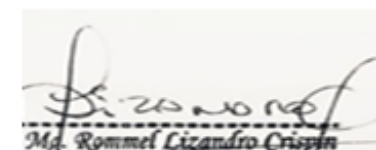
San Juan de Lurigancho... 13 de... junio del 2020

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg. Rommel Lizandro Crispin

ANEXO 11

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: ENTRENAMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Autoexpresión en situaciones sociales							
1	Hago preguntas por miedo a parecer tonto y que se burlen.	✓		✓		✓		
2	Me cuesta llamar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar sobre algo que me interese.	✓		✓		✓		
3	Generalmente me guardo mis opiniones para mí mismo.	✓		✓		✓		
4	Evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería	✓		✓		✓		
5	Me cuesta expresar mis sentimientos a otras personas.	✓		✓		✓		
6	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría comunicarme por mensajes o correos a tener que pasar por entrevistas personales.	✓		✓		✓		
7	Me siento muy fastidiado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Defensa de los propios derechos como consumidor	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Al llegar a mi casa y encuentro un defecto en algo que he comprado, lo asumo y no reclamo.	✓		✓		✓		
9	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado	✓		✓		✓		
10	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da pena pedirle que se calle.	✓		✓		✓		
11	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3: Expresión de enfado o disconformidad	Si	No	Si	No	Si	No	
12	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	✓		✓		✓		
13	Cuando un familiar cercano me fastidia, prefiero ocultar lo que siento antes que expresar mi enfado.	✓		✓		✓		

14	Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados.	✓		✓		✓		
15	Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio” para evitar problemas con otras personas.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 4: Decir No y cortar interacciones	Si	No	Si	No	Si	No	
16	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, me cuesta cortarlo y no sé cómo decirle que no.	✓		✓		✓		
17	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	✓		✓		✓		
18	Hay demasiadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden no sé cómo negarme.	✓		✓		✓		
19	Nunca sé cómo “cortar” a un amigo que habla mucho.	✓		✓		✓		
20	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 5: Hacer peticiones	Si	No	Si	No	Si	No	
21	Me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que presté.	✓		✓		✓		
22	Si en el restaurante no me traen la comida como había pedido, me quedo callado y pruebo a ver cómo está el plato.	✓		✓		✓		
23	Si salgo de una tienda y me doy cuenta que me han dado mal el vuelto, no regreso a pedir el cambio correcto.	✓		✓		✓		
24	Si un amigo, al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, no se lo recuerdo.	✓		✓		✓		
25	Me suele costar mucho pedirle a un amigo que me haga un favor.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 6: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Si	No	Si	No	Si	No	
26	No sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.	✓		✓		✓		
27	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir.	✓		✓		✓		

28	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	✓		✓		✓	
29	Si veo en una fiesta una persona atractiva del sexo opuesto, para nada tomo la iniciativa, ni tampoco me acerco a hablar con él o ella.	✓		✓		✓	
30	Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	✓		✓		✓	

HAY SUFICIENCIA

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

JOHNNY FÉLIX FARFÁN PIMENTEL

06269132

Apellidos y nombres del juez validador: DNI:

DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN / METODÓLOGO

Grado y Especialidad del validador:


San Juan de Lurigancho 26 de junio del 2020

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



.....
Firma del Experto Informante.

ANEXO 12

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: FORMACIÓN CONTÍNUA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Necesidades educativas							
1	Consideras que el Ministerio de Educación tiene una política educativa clara en capacitación del docente.	✓		✓		✓		
2	Consideras que el Ministerio de educación debe tener programas de formación continua de forma masiva.	✓		✓		✓		
3	Consideras que los programas de capacitación de la institución cumplen con los lineamientos del Ministerio de Educación.	✓		✓		✓		
4	Percibes un compromiso pleno de la Institución con la formación del docente en temas educativos actuales	✓		✓		✓		
5	Crees que en la Institución Educativa coordina con las instancias debidas para realizar programas de capacitación.	✓		✓		✓		
6	Consideras que la Institución educativa cumple con su función de organizar capacitaciones.	✓		✓		✓		
7	Estimas que las capacitaciones recibidas fueron acertadas o se relacionan con la realidad educativa actual.	✓		✓		✓		
8	Las coordinaciones entre el Ministerio de educación y la Institución educativa permitirán brindar adecuadas capacitaciones que respondan a las necesidades de los docentes	✓		✓		✓		
9	Los docentes formadores conocen las características y necesidades de formación de los docentes de la institución educativa.	✓		✓		✓		
10	Crees que el contenido de las capacitaciones recibidas fue coherente con el currículo	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Necesidades pedagógicas	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Evidencia que se mejora el rendimiento escolar en el aula cuando recibe capacitación en temas relacionados al currículo.	✓		✓		✓		
12	Luego de recibir una capacitación, inmediatamente pone en práctica lo aprendido.	✓		✓		✓		
13	Estima que la formación continua ofrece a los docentes y alumnos oportunidades para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje	✓		✓		✓		

14	Consideras que los recursos de apoyo brindados durante las capacitaciones ayudarán a la mejora de los aprendizajes	✓		✓		✓	
15	Consideras que las actualizaciones, talleres y capacitaciones, elevan tu nivel de desempeño en el aula	✓		✓		✓	
16	Considera que las capacitaciones, talleres y actualizaciones deben abordar contenidos pedagógicos de cada contexto educativo	✓		✓		✓	
17	Crees que es necesario realizar capacitaciones, talleres y actualizaciones para tener variedad de recursos pedagógicos.	✓		✓		✓	
18	Consideras que estar actualizado en temas pedagógicos benefician a tus estudiantes y se mejoran los tiempos de aprendizaje	✓		✓		✓	
19	Crees que las capacitaciones amplían tu formación profesional como docente y te permiten relacionar medios y materiales acorde a las destrezas planificadas.	✓		✓		✓	
	DIMENSIÓN 3: Necesidades humanas	Si	No	Si	No	Si	No
20	Un programa de capacitación docente le ayuda a su realización profesional y personal.	✓		✓		✓	
21	Tiene disponibilidad de tiempo para realizar programas de capacitación continua	✓		✓		✓	
22	Una capacitación, taller o actualizaciones le ayuda a la reflexión personal	✓		✓		✓	
23	Se considera un docente innovador y motivador	✓		✓		✓	
24	Considera que buenos contenidos en los programas de capacitación fortalecen la formación del docente.	✓		✓		✓	
25	Crees que los programas de capacitación recibidos han sido beneficiosos y de utilidad en tu desarrollo personal	✓		✓		✓	
26	Las capacitaciones han aportado en tu aprendizaje profesional	✓		✓		✓	
27	Las capacitaciones han sido innovadoras y ha mejorado tu desempeño	✓		✓		✓	
28	EL aprendizaje te ha motivado a seguir capacitándote.	✓		✓		✓	
29	Crees que los contenidos impartidos en las capacitaciones ayudan a realizar cambios en la en la educación y en la sociedad	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA
Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: JOHNNY FÉLIX FARFÁN PIMENTEL DNI: 06269132

Grado y Especialidad del validador: DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN / METODÓLOGO

San Juan de Lurigancho 26 de junio del 2020

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

ANEXO 13

POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado

“Año de la universalización de la salud”

Lima, 27 DE MAYO DEL 2020

Carta P. 184 – 2020 EPG – UCV LE

SEÑOR(A)

AUREO ZEGARRA PINEDO

Director General

I.E.P. SANTA MARÍA DE LA GRACIA

Asunto: Carta de Presentación del estudiante **PASTOR REYNOSO ZULLY EVELYN.**


De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **PASTOR REYNOSO ZULLY EVELYN.** identificado(a) con DNI N.°08150460 y código de matrícula N° 7002272783; estudiante del Programa de MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

**ENTRENAMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES PARA LA FORMACIÓN CONTINUA DE
LOS DOCENTES DE LA RED 15 DE MAGDALENA - 2020**

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar entrevistas y/o encuestas y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,


Dr. Raúl Delgado Arenas
JEFE DE UNIDAD DE POSGRADO
FILIAL LIMA – CAMPUS LIMA ESTE



29/05/2020

RECIBIDO

LIMA NORTE Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos. Tel.:(+511) 202 4342 Fax.:(+511) 202 4343
LIMA ESTE Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho Tel.:(+511) 200 9030.
ATE Carretera Central Km. 8.2 Tel.:(+511) 200 9030 Anx.: 8184
CALLAO Av. Argentina 1795 Tel.:(+511) 202 4342 Anx.: 2650.