



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Evaluación del Proceso de Adquisiciones de Bienes en la
Sede Central del Instituto Nacional de Estadística e
Informática Jesús María-2015**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Pompeyo Gabriel Asca Agama

ASESOR:

Dra. Carolina Valenzuela Moncada

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Control Administrativo

PERÚ – 2015

Página de Jurado

Dr. Edwin Martinez Lopez

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont

Dra. Carolina Valenzuela Moncada

Dedicatoria

A la memoria de mis padres Antonio & Florentina por el gran amor que me brindaron y son mis guías desde el cielo a ellos soy lo que soy, a mi esposa Nelly por su paciencia y apoyo a mi hijo Gabriel quien me incentivó a continuar mis estudios que hoy se cristalizan, a mis hermanos, familiares y amigos que siempre me apoyaron y tuvieron fe en mí.

Agradecimiento

Al Divino Creador por darme la fortaleza espiritual, la sabiduría necesaria y la perseverancia para el logro de mi trabajo.

A mis padres Antonio & Florentina por darme la vida, por sus valiosas enseñanzas basadas en los valores, mis logros y triunfos se los debo a ustedes, siempre estarán en mi corazón mi eterno agradecimiento.

A mi amada esposa Nelly, mi hijo Gabriel, por todo el apoyo que me brindaron y siempre estuvieron a mi lado para no flaquear en esta meta trazada.

A la Doctora Carolina Valenzuela Moncada por su orientación, enseñanzas y ayuda en el desarrollo del presente trabajo y a los docentes de la Universidad César Vallejo por sus enseñanzas y apoyo constante en la realización de la presente tesis.

A mis hermanos, familiares, amigos y compañeros de trabajo del Instituto Nacional de Estadística e Informática, que colaboraron y participaron en forma activa e hicieron posible el desarrollo del presente trabajo.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Pompeyo Gabriel Asca Agama, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 25500299 con la tesis titulada: “Evaluación del Proceso de Adquisiciones de Bienes en la Sede Central del Instituto Nacional de Estadística e Informática Jesús María-2015”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de febrero de 2016

Pompeyo Gabriel Asca Agama
DNI N° 25500299

Presentación

Señores Miembros del Jurado Evaluador, de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el reglamento de grados y títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, presento el trabajo de investigación “Evaluación del Proceso de Adquisiciones de Bienes en la Sede Central del Instituto Nacional de Estadística e Informática Jesús María-2015”. El mismo que ha sido realizado para obtener el Grado de Magister en Ciencias Empresariales con mención en Gestión Pública.

La presente investigación tuvo como objetivo: Determinar cómo se percibe la evaluación del proceso de adquisición de bienes en cuanto a la Ley de Contrataciones del Estado en la Oficina Ejecutiva de Abastecimientos y Servicios de la Sede Central del INEI Jesús María-2015. En el trabajo se describen ocho capítulos, en los cuales se encuentran: introducción, marco metodológico, resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y un apéndice.

Por lo expuesto señores miembros del jurado, recibo con beneplácito vuestros aportes y sugerencias, a la vez deseo sirva de aporte a quien desea continuar un estudio de esta naturaleza.

Atentamente,

El autor

Índice

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	x
Abstract	xi
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentación científica	19
1.3 Justificación	34
1.4 Problema	36
1.5 Objetivos	41
II. MARCO METODOLÓGICO	43
2.1 Variables	44
2.2 Operacionalización de variables	44
2.3 Metodología	45
2.3.1 Tipos de estudio	45
2.3.2 Diseño	46

2.4 Población, muestra y muestreo	47
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	49
2.6 Métodos de análisis de datos	52
III. RESULTADOS	53
IV. DISCUSIÓN	60
V. CONCLUSIONES	65
VI. RECOMENDACIONES	68
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	71
VIII. APÉNDICE	75
Matriz de consistencia	76
Matriz de operacionalización	77
Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio in situ	82
Matriz de datos	83
Instrumento	89
Carta de consentimiento informado	92
Formato de validación de instrumento	94
Artículo científico	109

Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1 Tipos y Montos de los procesos	22
Tabla 2 Matriz de Operacionalización de Adquisición de Bienes	45
Tabla 3 Población de colaboradores del INEI	47
Tabla 4 Muestra de colaboradores del INEI	48
Tabla 5 Validación mediante juicio de expertos	52
Tabla 6 Estadísticas de fiabilidad	52
Tabla 7 Variable 1: Nivel del Grado de Adquisición de bienes	54
Tabla 8 Dimensión 1: Nivel del Grado de la Fase de Programación y actos Preparatorios	55
Tabla 9 Dimensión 2: Nivel del Grado de Fase de selección	56
Tabla 10 Dimensión 3: Nivel del Grado de de Fase contractual	58
Tabla 11 Dimensión 4: Tabla de contingencia de condición laboral y adquisición de bienes	59

Lista de figuras

	Pág.
<i>Figura 1.</i> Fotografía del frontis del Instituto Nacional de Estadística e Informática	31
<i>Figura 2.</i> Plano del distrito de Jesús María	33
<i>Figura 3.</i> Resultados de la variable Adquisición de bienes	55
<i>Figura 4.</i> Resultados de la variable de Fase de Programación y actos preparatorios	56
<i>Figura 5.</i> Resultados de la variable de Fase de selección	57
<i>Figura 6.</i> Resultados de la variable de Fase contractual	58
<i>Figura 7.</i> Resultados de la Tabla de contingencia de condición laboral y adquisición de bienes.	59

Resumen

En el presente trabajo de investigación titulado: “Evaluación del Proceso de Adquisiciones de Bienes en la Sede Central del Instituto Nacional de Estadística e Informática Jesús María-2015”, se planteó como problema de investigación: Cómo se percibe la evaluación en el proceso de adquisición de bienes en cuanto a la Ley de Contrataciones del Estado en la Oficina Ejecutiva de Abastecimientos y Servicios de la Sede Central del INEI Jesús María-2015.

Teniendo como objetivo general: Determinar cómo se percibe la evaluación del proceso de adquisición de bienes en cuanto a la Ley de Contrataciones del Estado en la Oficina Ejecutiva de Abastecimientos y Servicios de la Sede Central del INEI Jesús María-2015. Esta investigación fue un estudio de tipo descriptivo, con un diseño No experimental, transeccional o transversal en una población muestral de 40 colaboradores del Instituto Nacional de Estadística e Informática.

Se aplicó un instrumento a la muestra, para la variable adquisición de bienes, la técnica de la investigación fue una encuesta y el instrumento fue un cuestionario.

Obteniéndose entre sus conclusiones, la variable Adquisición de bienes, indica que de los 40 colaboradores el 12,5% presenta nivel bueno, mientras que el 82,5% muestra un nivel regular, y el 5% tiene nivel deficiente de adquisición de bienes.

Palabras claves: adquisición de bienes, fase de programación y actos preparatorios, fase de selección y fase contractual

Abstract

In this research paper entitled: "Evaluation Process Procurement of Goods at the Headquarters of the National Institute of Statistics and Informatics Jesus Maria-2015", was raised as a research problem: How evaluation is perceived in the process procurement of goods in terms of the Law on Government procurement in the Executive Office of Supply and Services Headquarters Jesus Maria INEI-2015?

With the general goal to determine how the evaluation of the procurement process of goods is perceived in terms of the Law on Government Procurement in the Executive Office of Supply and Services Headquarters Jesus Maria INEI-2015. This research was a descriptive study with a no experimental design, transversal in a sample population of 40 employees of the National Institute of Statistics and Informatics.

An instrument was applied to the census figures, for the variable acquisition of goods, the technique was a survey research and the instrument was a questionnaire.

Obtaining its conclusions, the variable Procurement of goods, indicates that 40 employees 12.5% have good level, while 82.5% shows a regular level, and 5% has low level of asset acquisitions.

Keyword: procurement of goods, phase programming and preparatory acts, phase selection and phase contractual