



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Empowerment y compromiso organizacional de los colaboradores
de la empresa G&H Inversiones Suarez S.A.C., Ate, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Br. Reyna Valentin Flor Niveth (ORCID: 0000-0003-2484-1472)

ASESOR:

Dr. Vásquez Espinoza Juan Manuel (ORCID: 0000-0002-1678-1361)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

A Dios, quien es mi guía, protección y compañía en el largo recorrer del sendero de mi vida.

A Domitila, mi madre quien es mi mayor soporte para sobresalir y superarme profesionalmente.

A Diana, mi hermana quien me dio fuerzas para seguir en los días difíciles de la vida y no rendirme ante cualquier obstáculo.

Agradecimiento

A mi madre Domitila por forjarme a ser mejor persona brindarme su confianza y su constante apoyo.

A mi hermana Diana por brindarme su apoyo incondicional sus palabras de motivación en el trayecto de mi vida universitaria.

Agradezco a mi asesor Dr. Juan Manuel Vásquez Espinoza por tener paciencia por ayudar solucionar cualquier duda que hubo.

Página del jurado



ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 10
Fecha : 25-02-2019
Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don(ña)

REYNA VALENTIN, FLOR NIVETH

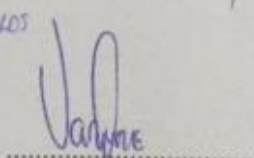
cuyo título es: Empowerment y Compromiso Organizacional de los Colaboradores de la Empresa GBH Inversiones Svaraz S.A. Cj. Ate. 2019.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 13 (número) Tru (letras).

Los Olivos, 11 de 12 de 2019


.....
PRESIDENTE
MSTA. CASHA ZARTE CARLOS


.....
SECRETARIO
MSTA. CHAVEZ CORREA ALAN


.....
D. VASQUEZ VASQUEZ JUAN MANUEL
CORLAUREGUC-23623

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Viceministerio de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Declaratoria de autenticidad

Yo, Flor Niveth Reyna Valentin, identificado con DNI N° 70217157, estudiante de la facultad de ciencias empresariales de la escuela de administración, con la tesis titulada Empowerment y Compromiso Organizacional de los colaboradores de la empresa G&H Inversiones Suarez S.A.C., Ate, 2019, declaro bajo juramento que todo lo investigado se obtuvo de fuentes reconocidos que se presentó son auténticos.

La tesis es de mi autoría también me base en las normas internacionales de cita. Por lo tanto, la tesis no ha sido en totalidad plagio además no ha sido auto plagiado esto quiere decir no se publicó ni presentada anteriormente para obtener algún otro título profesional.

Los datos mostrados en los resultados son reales no ha sido duplicados ni copeados la tesis fue aportado a la realidad investigado. por otro lado, al identificarse fraude, plagio, autoplagio, piratería. Asumo las consecuencias y sanciones sometiéndose a la normativa vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima Norte ,11 de diciembre 2019



Flor Niveth Reyna Valentin

ÍNDICE

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO.....	11
2.1. Diseño de investigación.....	11
2.2. Operalización de Variables.....	11
2.3. Población y Muestra	15
2.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	15
2.5. Procedimiento	16
2.6. Método de análisis de datos.....	16
2.7. Aspectos éticos.....	16
IV. DISCUSIÓN	25
V. CONCLUSIONES	30
VI. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS	32
ANEXOS	36

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el Empowerment y compromiso organizacional de los colaboradores de la empresa G&H Inversiones Suarez S.A.C., Ate, 2019. Las teorías basados por los siguientes autores fueron Spreitzer para la variable empowerment en (1995) y Allen y Meyer para la segunda variable que fue para el compromiso organizacional en (1991) para actualizar la investigación se buscaron libros con años recientes basándose en los autores mencionados y Chiavenato en (2017) por la primera variable se asemejo a los problemas presentados en la organización y por la segunda variable fue Uribe en el (2015) que se basó en lo planteado por Allen y Meyer. La importancia de la investigación fue para recopilar información acerca del tema tratado y de la misma manera realizar un trabajo escrito más creíble con fuentes recientes ya que el empowerment es el nuevo enfoque que las entidades lo están aplicando de esa manera haya el compromiso organizacional, el estudio fue de enfoque cuantitativo de tipo aplicada de nivel descriptivo correlacional y el diseño fue no experimental la población estuvo compuesto por 40 colaboradores de la empresa y la muestra fue censal para la recolección de datos se utilizó el instrumento a través de la encuesta para realizar la evaluación de cada integrante se utilizó la escala de tipo Likert esto fue aplicado para ambas variables y los resultados hallados estadísticamente se realizó mediante el SPSS y se llegó a la conclusión que tuvieron una relación positiva con el Rho Spearman de 0.881 indicando en el coeficiente de correlación arroja que es positiva fuerte y su nivel de sig. $E = 0.000$ está siendo menor del nivel de significancia asumida que fue de sig. $A = 0.05$ y ello permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

Palabras claves: empowerment, compromiso, relación

ABSTRACT

The research aimed to determine the relationship between the Empowerment and organizational commitment of the employees of the company G&H Inversiones Suarez SAC, Ate, 2019. Theories based on the following authors were Spreitzer for the empowerment variable in (1995) and Allen and Meyer for the second variable that was for the organizational commitment in (1991) to update the research, books with recent years were searched based on the authors mentioned and Chiavenato in (2017) for the first variable resembled the problems presented in the organization and by the second variable was Uribe in (2015), which was based on what was proposed by Allen and Meyer. The importance of the research was to gather information about the subject treated and in the same way to carry out a more credible written work with recent sources since the empowerment is the new approach that the entities are applying in that way there is the organizational commitment, the study was of quantitative approach of applied type of correlational descriptive level and the design was non-experimental. The population was composed of 40 employees of the company and the sample was census for data collection. The instrument was used through the survey to perform the evaluation of each member was used the Likert type scale this was applied for both variables and the results found statistically was performed using the SPSS and it was concluded that they had a positive relationship with the Rho Spearman of 0.881 indicating in the correlation coefficient It shows that it is strong positive and its sig level. $E = 0.000$ is being lower than the assumed level of significance that was sig. $A = 0.05$ and this allowed us to reject the null hypothesis and accept the alternate hypothesis.

Keywords: empowerment, commitment, relationship