



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA  
EDUCACIÓN**

Las Tics y la gestión académica de la Escuela de Educación Básica Benjamín Rosales  
Aspiazu, Ecuador, 2019

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestra en Administración de la Educación**

**AUTORA:**

Br. Fajardo Cascante Vicky Edith (ORCID: 0000-0002-6179-6319)

**ASESOR**

Dr. Tamariz Nunjar, Hildegardo Oclides (ORCID: 0000-0002-4512-6120)

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y Calidad Educativa

Piura – Perú

2020

## **DEDICATORIA**

A Dios, por su infinita misericordia, por darme la vida. A mis queridos Padres, por darme su apoyo incondicional, a mis hijos mi motor para seguir adelante y a mi esposo por su apoyo al final de este proceso.

Vicky Fajardo.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios porque sin el nada sería posible.

A la Universidad César Vallejo por darme la oportunidad de estudiar en sus aulas.

A los docentes por todos los conocimientos impartidos.

Vicky Fajardo.

## **Página del Jurado**

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

### DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Fajardo Cascante Vicky Edith, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo - Piura, identificada con DNI, 0924078512 con la tesis titulada "Las Tics y la gestión académica de la Escuela de Educación Básica Benjamín Rosales Aspiazú, Ecuador, 2019".

Declaro bajo juramento:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada, ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Piura, 02 de marzo del 2020.

*Vicky Fajardo de Egoz*

Fajardo Cascante Vicky Edith

DNI 0924078512



v

v

## ÍNDICE

CARATULA-----	i
DEDICATORIA-----	ii
AGRADECIMIENTO-----	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD-----	v
ÍNDICE-----	vi
ÍNDICE DE TABLAS-----	viii
ÍNDICE DE FIGURAS-----	viii
RESUMEN-----	x
ABSTRACT-----	xi
I. INTRODUCCIÓN-----	1
2.1. Tipo y diseño de investigación .....	16
2.2. Operacionalización de las variables .....	17
2.3. Matriz de Operacionalización de las Variables .....	18
2.4. Población. Muestra y muestreo.....	20
2.4.1. Población-----	20
2.4.2. Muestra.....	20
2.5. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad-----	21
2.5.1. Técnica-----	21
2.5.2. Instrumentos .....	21
2.5.3. Validez y Confiabilidad-----	22
2.6. Procedimiento-----	23
2.7. Método de Análisis de dato-----	23
2.8. Aspectos éticos-----	24
III. RESULTADOS-----	25
IV. DISCUSIÓN-----	35
V. CONCLUSIONES-----	38
VI. RECOMENDACIONES-----	40
REFERENCIAS-----	41
Anexos-----	58
Anexo 1: Instrumento de la variable 1-----	58
Anexo 2: Ficha Técnica de la variable 1-----	59

Anexo 3: Base de datos de la variable V1 -----	61
Anexo 4: Estadística de Fiabilidad de la variable V1 -----	62
Anexo 5: Matriz de Validación de experto de la variable V2 -----	63
Anexo 6: Instrumento de la variable 2 -----	65
Anexo 7: Ficha Técnica de la variable 2-----	66
Anexo 8: Base de datos de la variable 2 -----	68
Anexo 9: Estadística de Fiabilidad de la variable 2 -----	69
Anexo 10: Matriz de Validación de experto de la variable 2-----	70
Anexo 11: Matriz de consistencia -----	72
Anexo 12: Solicitud de autorización de estudio -----	73
Anexo 13: Documento de autorización de estudio -----	74
Anexo 14: Protocolo de consentimiento -----	75
Anexo 15: Fotografías -----	76
Anexo 16: Acta de Aprobación de originalidad de tesis -----	77
Anexo 17: Reporte Turniting -----	78
Anexo 18: Autorización de Publicación de Tesis-----	79
Anexo 19: Autorización de la versión final -----	80

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población .....	20
<i>Tabla 2. Alfa de Cronbach variable 1 .....</i>	<i>22</i>
<i>Tabla 3. Alfa de Cronbach variable 2 .....</i>	<i>23</i>
Tabla 4. Relación de las TICS en la gestión académica .....	25
Tabla 5. El equipamiento e infraestructura en la gestión académica.....	26
<i>Tabla 6. El acceso y uso de internet en la gestión académica .....</i>	<i>27</i>
Tabla 7. Usos de software en la escuela en la gestión académica.....	28
Tabla 8. Capacitación y seguridad informática en la gestión académica .....	29
Tabla 9. Las TICS y la gestión académica .....	30
Tabla 10. El equipamiento e infraestructura y la gestión académica .....	31
<i>Tabla 11. El uso del internet y la gestión académica .....</i>	<i>31</i>
<i>Tabla 12. Uso de software y a gestión académica .....</i>	<i>32</i>
Tabla 13. La capacitación y la gestión académica.....	33
Tabla 14. Comprobación de Hipótesis General .....	34
Tabla 15. Comprobación de Hipótesis Específicas .....	34



## ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Desarrollo de capacidades y potencialidades del ser humano.....	12
<i>Figura 2.</i> Relación de las TICS en la gestión académica .....	25
<i>Figura 3.</i> El equipamiento e infraestructura en la gestión académica .....	26
<i>Figura 4.</i> El acceso y uso de internet en la gestión académica .....	27
<i>Figura 5.</i> Usos de software en la escuela en la gestión académica .....	28
<i>Figura 6.</i> Capacitación y seguridad informática en la gestión académica .....	29

## RESUMEN

La investigación titulada Las TICS y la gestión académica de la Escuela de Educación Básica Benjamín Rosales Aspiazú, tiene como objetivo general: Determinar la relación de las TICS en la gestión académica de la escuela Benjamín Rosales Aspiazú Guayaquil, 2019. Cuya variable 1 es Las TICS, con sus dimensiones: equipamiento e infraestructura, Acceso y uso del Internet, Usos de software en la escuela y Capacitación y seguridad informática y su variable 2 es Gestión Académica con sus dimensiones: Diseño Curricular, Prácticas pedagógicas, Gestión del aula y Seguimiento académico. Esta investigación tiene un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental cuyo nivel de investigación es correlacional. Su población estuvo conformada por 23 docentes de la Escuela Fiscal Benjamín Rosales Aspiazú a la cual no se aplicó fórmula muestral ya que debido a su tamaño esta no lo requirió. La técnica que se aplicó fue la encuesta a través del instrumento del cuestionario.

Los resultados de la investigación determinaron que existe una correlación entre la variable Las Tics y la gestión académica de la escuela Benjamín Rosales Aspiazú sobre los participantes estudiados. El P valor o sig. (Bilateral) obtenido que resultó 0,000 se compara con el parámetro SPSS (1% = 0,01). Al obtener en esta comparación un valor menor a 0,01 se rechaza la hipótesis general nula y se acepta la hipótesis general  $H_1$ : Las Tics se relacionan significativamente con la gestión académica de la escuela Benjamín Rosales Aspiazú Guayaquil, 2019, con una relación positiva considerable alta y significativa.

**Palabras Claves:** Las TICS, gestión académica, acceso y uso del Internet, usos de software en escuelas.

## ABSTRACT

The research entitled The ICTs and their impact on the academic management of the Benjamín Rosales Aspiazu School of Basic Education, has as a general objective: To determine the relationship of the ICTs in the academic management of the Benjamín Rosales Aspiazu School Guayaquil, 2019. Whose independent variable The ICTs, with their dimensions: equipment and infrastructure, Internet access and use, Uses of software at school and Training and computer security. And dependent variable Academic Management with its dimensions: Curriculum Design, Pedagogical Practices, Classroom Management and Academic Monitoring. This research has a quantitative approach is non-experimental correlational design. Its population was made up of 23 teachers from the Benjamín Rosales Aspiazu Fiscal School, no sample formula was applied since due to the population size, all the observation units were worked on. The technique that was applied was the survey through the questionnaire instrument.

The conclusion was a correlation between the variable Las Tics and the academic management of the Benjamin Rosales Aspiazu school on the participants studied. The P value or sig. (Bilateral) obtained that resulted in 0.000 is compared with the SPSS parameter (1% = 0.01). When obtaining in this comparison a value less than 0.01, the general null hypothesis is rejected and the general hypothesis is accepted. Hi: The Tics is significantly related to the academic management of the Benjamín Rosales Aspiazu Guayaquil school, 2019, with a considerable positive relationship. High and significant.

**Keywords:** ICT, academic management, Internet access and use, software use in school

## I. INTRODUCCIÓN

De acuerdo, al presente trabajo de investigación llamado las TICS y la Gestión académica, se considera que es tópico de relevancia actual que repercute en el buen desarrollo de los procesos de aprendizajes, visto desde la perspectiva sobre los propósitos establecidos en el Sistema Educativo ecuatoriano. Esto coadyuva en la calidad del trabajo de los docentes, quienes representan y ejercen la labor docente como entes mediadores de dichos procesos en el contexto educativo, en medio de la tría que comprende el desarrollo formativo de los estudiantes y que, por ende, este docente significa el modelo o ejemplo a seguir, quien dirige y tutela los contenidos teóricos, además de evaluar las capacidades, potencialidades en las competencias o condiciones características de los alumnos.

Todo este proceso, solo puede ser eficaz en el entendido del rol docente y su actuación en el ámbito de aplicación de los recursos didácticos en la práctica de estrategias de enseñanza, en base a un perfil profesional requerido para el logro del ser que aprende. En este sentido, la comunidad educativa tiene la responsabilidad de canalizar los instrumentos necesarios para el desenvolvimiento de las actividades educativas en el marco de los recursos tecnológicos y organización institucional que conlleve a una adecuada calidad educativa, siendo entonces la escuela un espacio para la convivencia entre los distintos factores que integran los métodos de educación y aprendizajes.

De acuerdo al campo de análisis, el autor Olivares (2009), plantea que:

La gestión estratégica toma importancia cuando establece relación con las habilidades, actitudes, y experiencias de otras que permiten mejorarlas y así asumir roles frente a procesos que se estipulan en el desenvolvimiento de las diversas acciones que se ejecutan en el salón de clases y dar solución a los problemas que se presentan en la institución (p. 1).

De acuerdo a este comentario, se deduce que el uso de la Tics se asienta en la búsqueda de elevar al máximo exponente la calidad de sus servicios y por ende su objetivo principal que es el mejor resultado en el desarrollo de las actividades que realiza el docente frente a sus estudiantes. Por lo que es preciso resaltar que las Tics representan una herramienta que conmina a la pertinencia de las competencias en la formación educativa desde la visión humanística de los distintos actores que comulgan en el quehacer escolar y entre otras cosas de relevancia, se debe mencionar que a través de estos recursos tecnológicos se

incentivan las estrategias comunicacionales y cumplimiento de actividades desde una plataforma virtual, permitiendo así el desarrollo de habilidades y destrezas en diversos áreas del conocimiento. Sobre este pliego de variables, los autores Gómez y Yecid (2016), señalan que:

La implementación de la informática dentro de las diferentes actividades que se desarrollan en el aula de clases en las instituciones educativas de todos los niveles, ha permitido automatizar en gran parte la educación y es una práctica cotidiana en la sociedad, por lo que el estado, la familia, la institución educativa y demás estamentos sociales (p. 8).

En este sentido, tiene lugar inferir en que todas las acciones que comprende le ejecución de estrategias pedagógicas se deben planificar en concordancia con un diagnóstico de las debilidades y fortalezas, el desarrollo de actividades y la evaluación de resultados sobre la gestión académica en el ámbito de los elementos que conforman el proceso de enseñanza incluyendo los recursos didácticos.

Todo lo antes expuesto, se fundamenta en lo descrito por la Constitución de la República de Ecuador (2008) en el art. 26, donde se manifiesta que la enseñanza y aprendizaje es un deber que deben adoptar los individuos de nuestra sociedad en el transcurso de su vida, el mismo que el gobierno no puede eludir: además en el numeral 27 complementa que la enseñanza y aprendizaje tiende por ley hacer de calidad (p. 2).

Por consiguiente, para establecer una definición aproximada sobre una enseñanza óptima y clara, es preciso señalar que tipo de colectividad se desea obtener, esto se debe a que un método pedagógico debe ser visto de calidad en el orden en que favorezca la adquisición ese desafío y alternativas de solución a las necesidades presentes en los diversos contextos educativos y sociales. Es por ello, que se interpreta que el uso de las herramientas tecnológicas coadyuva en mejorar la gestión académica desde los aspectos académicos, administrativos e institucionales.

Es así, que la presente investigación se motiva en la inquietud de la observación del fenómeno de estudio caracterizado en la Escuela Fiscal Benjamín Rosales Aspiazú, ubicada en la parroquia Tarqui, ciudad de Guayaquil, Provincia de Guayas en Ecuador, donde se considera pertinente hacer una mirada a los procesos de gestión institucional que contribuyan al mejoramiento de los servicios brindados a la comunidad educativa que fundamenta su existencia, es decir a los estudiantes, docentes y autoridades educativas. Al respecto, esta institución educativa funciona en las jornadas matutina y vespertina con una

matrícula de 1134 estudiantes y 23 docentes. Cabe mencionar que, entre las falencias observadas en este campo investigativo es la escasa utilización de las herramientas tecnológicas por parte de los docentes que laboran en esta institución, realidad que se evidencia al no contener en sus planificaciones estrategias con actividades que se desarrollen a través de las redes de información y comunicación.

Otro de los problemas que se observa en la institución, es que no cuenta en la actualidad con los recursos administrativos, tecnológicos y humanos para atender la demanda de estudiantes que cursan estudios en esta institución. Es por ello, que se considera procedente la realización de propuestas que contribuyan al mejor desarrollo de las competencias escolares en el marco de una gestión académica de calidad y en el abordaje de estrategias conforme a una plataforma tecnológica que permita el desarrollo de destrezas y habilidades en el ámbito de la tecnología del conocimiento.

Es necesario mostrar una serie de investigaciones que mantengan mayor semejanza frente a la presente investigación, con la finalidad de conocer la importancia que radica en el uso de las Tics. Por ello, se detallarán a los siguientes autores:

En el contexto internacional, Guillén (2015) Perú, en su investigación titulada “Alternativas para nuevas prácticas educativas”, titulado Gestión educativa y docencia, que tuvo como objetivo determinar la incidencia de la gestión educativa en la calidad de la educación, cuya investigación se enmarcó en el tipo aplicado con un nivel correlacional, bosquejo no empírico y una cantidad de orientación, donde el autor consideró como muestra 53 docentes de un total de 7 instituciones de la red 04 UGEL 05 en San Juan de Lurigancho de Lima Perú.

En el citado estudio, el autor reseña el esfuerzo por cambiar, optar por transformaciones ante la realidad social con la finalidad de otorgar mejoramiento a las personas, conjuntos y sociedades y para ello, es necesario conjuntar influencias desde diversas perspectivas. De allí, se considera entre los asuntos inherentes a la educación de las personas de una forma simplificada, las políticas, los programas, la organización educativa, por cuanto el escolar formalizado, normalizado, que por una parte tiene que ver con conocimientos, habilidades, competencias, actitudes y valores de modo organizado y por otra parte con la intervención de diversos elementos didácticos que vinculan los contenidos hacia la persona y el grupo de estudio (p. 14).

Al respecto de este estudio, se deduce la pertinencia de planificar acciones pedagógicas comprendidas en los factores que inciden en la gestión académica y por tanto en las necesidades existentes en el grupo que comprende el proceso de enseñanza - aprendizaje, es decir, acoger una planificación en concordancia con las exigencias tecnológicas del momento. Este planteamiento, se orienta a la búsqueda de mecanismos donde el docente es participe principal de dirigir y gestionar los diversos recursos para la ejecución de actividades pedagógicas que coadyuven el mejor aprovechamiento y aprehensión de los conocimientos impartidos. Siendo así, entonces que se infiere en la importancia del uso de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación social, las cuales han de implementarse desde una panorámica educativa en el marco de una herramienta que facilita la búsqueda de dichos conocimientos.

Sobre este ámbito educativo, los autores Núñez, Conde, Ávila y Mirabent (2015) España, realizaron un estudio titulado “Implicaciones, uso y resultados de las Tics en Educación Primaria”, publicado en la revista Edutec de España, el cual tuvo como objetivo obtener una visión general acerca de los criterios de profesores y estudiantes sobre los procesos de fundación, uso y resultados obtenidos por utilización de las Tics, tomando como población y muestra para este estudio un centro de Educación Inicial y primaria ubicado en Huelva capital, Andalucía en España y como técnica de análisis de información se utilizó la triangulación desde la perspectiva del profesorado y del alumnado. El estudio se realizó con un enfoque cualitativo y el empleo de métodos analíticos a través de una matriz de códigos y subcódigos (p. 1).

De esta investigación se concluyó en afirmar, que los docentes ejecutan acciones pedagógicas con el uso continuo de las herramientas informáticas, que son apreciadas de forma positiva por los estudiantes. Igualmente determinó que no se debe establecer de forma absoluta, que debe de existir una relación positiva, entre los elementos que intervienen y así reconocer las propiedades positivas en el desarrollo de la clase.

En función del estudio antes referido, es importante considerar la perspectiva de implementación de estrategias didácticas que incluyan herramientas tecnológicas. De esta manera, se infiere en fomentar otros elementos de relevancia y pertinencia para llevar a cabo el proceso de enseñanza - aprendizaje, tales como la motivación de los estudiantes además de incentivar la búsqueda de conocimientos y por consiguiente canalizar la información obtenida a través de los medios digitales. Por ello, el docente debe participar activamente en el fomento de estrategias cónsonas con los requerimientos del proceso de

enseñanza, asociado a una realidad existente y por ende a la de los estudiantes. Con ello, se interpreta la concepción de implementar nuevas técnicas de aprendizajes ya que este es necesario para el progreso de la innovación educativa, el empleo de las TICS y los alcances tecnológicos, lo que además implica el uso de recursos tecnológicos en las diversas planificaciones docentes.

Según lo estipulado, se reconoce que la gestión académica, obtiene una especificidad, en tanto que tiene gran importancia la labor humana. Considerando la relación con los momentos actuales existen diversas acciones donde la máquina y el robot, como las Tics, presentan una mayor relevancia en la gestión de producción y con ello, la tarea del ser humano se considera menos agotadora, en el transcurso y final de la gestión; todo lo contrario, se da en la comisión educativa, donde el ser humano cumple la labor primordial. Por ello las TICS actualmente cumplen un papel relevante en el desarrollo de la gestión académica por cuanto está referida al conjunto de servicios que prestan a las personas en las organizaciones escolares.

Desde otro ámbito, Tumino y Bournissen (2014) Argentina en su investigación titulada Las Tics en las Técnicas de educación y aprendizajes, este estudio se centró en un tipo descriptivo, el empleo de métodos analíticos y estadísticos, considerando como muestra a la población de docentes de la Universidad de Argentina, y como instrumento de recolección de datos empleo la encuesta con el objetivo de identificar las tendencias de uso de las diferentes estrategias y herramientas de enseñanza. Sobre los resultados obtenidos, el autor señala que se revela un interés moderado de los docentes por la capacitación técnica y por el desarrollo acelerado de las tecnologías educativas que demanda una mayor dedicación (p. 6).

En relación al estudio citado, se comprende la necesidad de que los docentes participen activamente en cursos de capacitación tecnológica que permita la fluidez de actividades incorporando a los estudiantes en estrategias de investigación y comunicación virtual. Por ello, el uso de las Tics en la gestión académica debe asumirse como un reto al profesorado ante los avances científicos y tecnológicos que significan una herramienta de enseñanza y aprendizaje útil en el contexto educativo.

Para Cubas (2016) Perú en su investigación titulada “La Gestión Escolar Como Medio Para Lograr La Calidad Educativa En La I.E. N 82684 del Caserío de Morán Lirio, Distrito De Hualgayoc-2016”, centrada en un estudio cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional, considerando una población de ocho docentes. Cabe mencionar el objetivo



del proceso investigativo fue contribuir con experiencias dentro y fuera del aula tanto con los docentes como también con los estudiantes con una perspectiva que permita socializar, incentivar, motivar e interiorizar el trabajo pedagógico de la Educación Básica Regular a partir de la gestión escolar y la calidad educativa. De allí que los resultados arrojados a través del análisis de datos recolectados con la aplicación de un cuestionario, consistió en la confirmación de la existencia de una correlación entre las variables de la gestión escolar y la calidad educativa.

Entonces, de acuerdo a lo establecido en la investigación referenciada se puede deducir que al existir una relación entre las variables de dicho estudio, igualmente se puede aplicar a otros contextos, en los cuales el nivel de misión educativa incide en la eficacia de la enseñanza y aprendizaje, pues bien sabido es, que los encargados de planificar las estrategias educativas deben considerar otros factores como los recursos y herramientas útiles en el proceso de aprendizaje, por ello, también es necesario la evaluación del desempeño como parte fundamental en la gestión escolar.

Del estudio mencionado, es importante inferir que el uso de las herramientas Tecnológicas para la información y comunicación social, es un recurso que en la actualidad se debe implementar en los espacios educativos con el fin de fomentar acciones que orienten a la indagación de saberes, socialización y difusión de experiencias significativas en el área educativa. Es por esto que, gran parte de los docentes se deben apropiarse de los recursos didácticos que permitan profundizar el desarrollo cognitivo, así como el buen uso de estos recursos a través de estrategias tecnológicas que a su vez puedan elevar la calidad de la gestión académica. De acuerdo a lo mencionado, se deduce que la aplicación de las estrategias de gestión institucional, implica la consideración de un plazo prudente para la práctica de los contenidos curriculares, mediante de la innovación de las formas de gestión de los establecimientos educativos.

Desde el contexto nacional, Mosquera (2015) Guayaquil en su investigación titulada “Análisis del uso de las nuevas tecnologías para la información y comunicación por los adolescentes, en la Universidad de Guayaquil – Ecuador”, para ello centro el estudio en un enfoque cuantitativo, de tipo documental, explorativo y descriptivo, utilizó como muestra de 305 estudiantes a quienes se les aplicó una encuesta con el objetivo de generar reflexión en padres de familia y estudiantes para orientarlos sobre el buen uso de las TICS.

Por consiguiente, en relación al estudio antes citado se entiende el papel fundamental que representa el empleo de las herramientas tecnológicas en el ámbito educativo, por cuanto permite la aprehensión de conocimientos adquiridos con el uso de estos recursos digitales. Así mismo, permite la incorporación de los padres y familias de los estudiantes, quienes en conjunto pueden generar un ámbito propicio para el uso de las Tics en concordancia con los aprendizajes y enseñanzas inherentes al proceso educativo, dando lugar a la integración de los miembros activos que participan en dicho proceso

Jiménez (2014) Pichincha, realizó un estudio titulado “Uso de las TICS en el aula de clases, escuelas del milenio como artefacto socio técnico, un estudio de casos en la Unidad del Milenio Bicentenario”, cuya investigación se enmarcó dentro del tipo de documental, aplicando una entrevista para la recolección de datos a la población de estudiantes en la mencionada institución. En este trabajo se planteó como objetivo establecer el uso de las TICS en el aula de clases para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, de allí que el resultado obtenido consistió en vincular a todos los grupos sociales para darles a conocer el contenido de las diferentes capacitaciones en aras de involucrar a todos con el contenido académico de las TICS.

Con respecto al estudio citado, se entiende la importancia de identificar la relación relevante en los contextos educativos relacionados al uso de las Tics, y por consiguiente, a las diversas herramientas tecnológicas de las cuales el docente debe prepararse para realizar su labor de mediador en estas nuevas formas de aprendizajes. Es así como Ecuador no escapa de la implementación de la plataforma tecnológica y los artefactos útiles implícitos en el sistema educacional, considerando esto un nuevo paradigma para el desarrollo de potencialidades y búsqueda del conocimiento científico.

En el orden local, se refiere a Castro (2015) Guayaquil en su investigación titulada “Aplicación de las TICS en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes con necesidades educativas especiales, para la Universidad Politécnica Salesiana de Guayaquil, en la Unidad Educativa Internacional SEK, el cual se desarrolló en un estudio de tipo documental descriptivo, considerando como muestra a los discentes con NEE, aplicando una encuesta a directivos, docentes y estudiantes de esta institución. Para ello, estableció como objetivo determinar los beneficios educativos que aportan las TICS, valorar su utilidad y plantear correcciones detectadas en este contexto investigativo.

Por consiguiente, en sus resultados reflejó que evidenció el desconocimiento de las prácticas adecuadas que deben realizar los docentes en relación con el uso de la tecnología en los diversos tipos de Necesidades Especiales existentes en ese contexto. En ese sentido, diseñó una guía de adaptaciones pedagógicas como herramienta didáctica que sirva como una iniciativa en la práctica docente.

En este contexto, se entiende del estudio citado la importancia que representa el conocimiento sobre el uso y adecuación de herramientas tecnológicas para ser aplicados en los variados tipos y formas de aprendizajes, considerando así, el tipo de población a quien se le instruye para su adecuado aprendizaje en concordancia con los recursos didácticos y estrategias de aprendizajes centradas en las TICS.

De acuerdo con el compendio de estudios relacionados a la Gestión educativa y relación con la misión académica, se entiende que, la pertinencia es implementar programas de gestión comprendidos por el empleo de nuevas formas de propiciar la búsqueda del conocimiento científico a través de las TICS. Esto coadyuva en el mejoramiento y comprensión de los contenidos curriculares y por tanto su relación con la gestión académica conmina en la calidad de los aprendizajes.

Cabe mencionar entonces, la importancia que tiene el desempeño docente al momento de realizar sus planificaciones de enseñanza contemplar la didáctica centrada en los recursos tecnológicos que oriente al estudiante a explorar y descubrir nuevas formas de aprendizajes.

Por lo expuesto, es preciso afianzar las variables de estudio en las teorías de aprendizajes relacionadas con el uso de las TICS y la Gestión académica en el proceso de enseñanza - aprendizaje contextualizado en la “Escuela Fiscal Benjamín Rosales Aspiazú”, ubicada en el Cantón de Guayaquil, Provincia de Guayas – Ecuador y detalladas a continuación.

En este sentido, las TICS se sustentan en las teorías psicopedagógicas del proceso de enseñanza - aprendizaje, que según con lo sostenido por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura Unesco (2017), el aprendizaje se comprende como: “una acción que comprende la agrupación de experiencias de personas y del medio ambiente para la ampliación de conocimientos, aptitudes, destrezas y conductas sobre las perspectivas del mundo” (p. 1).

Esta teoría, es referida por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, quién considera lo postulado por Skinner (1948) y sus aportaciones que sostiene que: “El conductismo cree que todos los comportamientos son respuestas a

ciertos estímulos en el ambiente o pueden ser consecuencias de la historia del individuo” (p. 1).

Al respecto, la fuente citada, señala que el aprendizaje debe ser considerado como un cambio dentro del comportamiento del ser humano, porque a través de este accionar adquiere nuevos conocimientos y estos a su vez estimulan el esfuerzo y la aplicación de otros saberes, relacionados de manera directa e indirecta mediante el medio ambiente o a través del accionar mismo del individuo cuando genera actividades dentro de un conglomerado social.

Se vincula esta teoría con el empleo de las TICS, por cuanto al implementarse en el ámbito educativo, los estudiantes se centran en los conocimientos que pueden adquirir en consonancia con la enseñanza programada de contenidos curriculares y por tanto la gestión académica se orienta hacia la aplicación de estrategias para el fortalecimiento de su razón de ser, es decir la implementación e innovación de recursos para el aprendizaje y su eficacia en la calidad educativa.

En relación a esta teoría, es concebida en la revista EducadaMente donde Bruner (1950) sostiene que:

En relación a esta teoría expuesta por este autor, no lo considera como lo hacen los conductistas, “Colecciones de respuestas a los estímulos”, sino más bien son considerados como procesadores de información y de acuerdo a ello, se le dio la importancia a determinados fenómenos complicados, acción que no fue tomada en consideración por los conductistas, la misma que fue dejada en segundo plano por la aparición de las herramientas tecnológicas, la misma que ayuda a mejorar el proceso informático, que con el paso del tiempo dio lugar y posicionamiento como en análoga de la mente humana (p. 1).

En concordancia con lo establecido por el autor citado, se infiere en la comprensión de técnicas y estrategias educativas que conlleven a la humanización del conocimiento, y centrar al estudiante como un procesador de la información a través de operaciones cognitivas. De allí que, la metodología implementada en los procesos de enseñanza y aprendizajes deben contemplar despertar el criterio y la reflexión dentro de un contexto en que el alumno pueda procesar los tipos de aprendizajes y contenidos académicos, esto permitirá entonces el desarrollo de habilidades cognitivas con el empleo de las TICS, actualizadas y coherentes con los avances de la sociedad.

De acuerdo a lo referido por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura Unesco el constructivismo dio sus inicios entre los años 1970 y 1980, cuyo representante fue Jean Piaget quien sostuvo su visión en las etapas de aprendizajes y los preceptos de que los estudiantes no son receptores pasivos de la información, más bien son aquellos que edifican de forma activa su conocimiento en interacción con el medio ambiente, mediante la reorganización de las estructuras mentales.

Desde esta postura, se entiende que el proceso de enseñanza y aprendizaje ha sido objeto de constantes cambios y transformaciones que obedecen a las exigencias en la búsqueda del conocimiento científico y por tanto el uso de las TICs no escapa de las estrategias que deben implementarse para el logro de capacidades y potencialidades de los estudiantes, asumiendo entonces un papel de construcción del conocimiento en el desarrollo de un enfoque centrado en el alumno y no como actor pasivo del conocimiento, donde se convierte el profesor en un mediador y el alumno en procesador de dicho conocimiento.

Esta teoría es importante relacionarla con la presente investigación, por razones que vinculan las TICs con las dimensiones sociales que, de acuerdo con lo postulado por Bandura en 1977, citado por Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura Unesco (2017), que sugiere lo siguiente:

Los seres humanos viven en sociedad y de sus connotaciones adquieren el aprendizaje, mediante el cual genera conceptos tales como el modelado, el aprendizaje por observación y la imitación. Por consiguiente, con la teoría de Bandura se propuso que los procedimientos de la persona están estrechamente ligados con la naturaleza y con la forma de ser del individuo, lo que le caracteriza de otros seres porque actúan de manera solidaria, dedicando tiempo, espacio y estímulo para quienes lo necesitan, lo que genera en la persona ser considerada excepcional (p. 1).

En atención a lo sostenido por el autor mencionado, es importante considerar entonces la pertinencia de los aprendizajes vinculados estrechamente con el contexto social, por tanto, las Tic revisten especial interés en la búsqueda de conocimientos científicos donde el estudiante sea el que propicie y procese la búsqueda del conocimiento y el docente sea el mediador que oriente la actividad académica.

Esta concepción teórica radica en los postulados de Vygotsky, citado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura Unesco la cual surge a

finales del siglo XX como una visión constructivista del aprendizaje, haciendo énfasis en la cognición situada y aprendizaje en vinculación con el contexto y la interacción social en la hipótesis de que la cognición y el aprendizaje se comprenden como aquellas interacciones llevadas a cabo por parte del individuo.

Sobre lo mencionado, se interpreta que debe existir conexión y vinculación entre los componentes que conforman el proceso de enseñanza y aprendizaje, en conformidad con los recursos empleados por docente para el ejercicio de prácticas educativas idóneas en el desarrollo de potencialidades del estudiante en cada nivel y modalidad que comprende la gestión académica. En este sentido, los aprendizajes no deben estar aislados de la realidad que circunda a los estudiantes, sino que deben estar centrados en un contexto de información constante de los acontecimientos y alcances en un mundo donde la tecnología cada día avanza a grandes pasos.

En este contexto, la gestión académica se hace énfasis en lo mencionado por el autor Gallego (2013), el mismo da a conocer que:

Determina que la educación está estrechamente ligada a normas de conducta, leyes y reglamentos, valores morales y éticos, que permiten a todos a comportarse dentro de un contexto, las mismas que deben de ser incluidas o ser consideradas al momento de elaborar el currículo, manejar la didáctica, establecer las pautas para una evaluación equitativa, considerando al estudiante y docente como elementos que actúan en interrelación constante dentro del proceso de enseñanza aprendizaje (p. 40).

Lo estipulado, demuestra que para llevar a cabo una adecuada gestión académica es necesario contar con un buen rol pedagógico por parte de los docentes, estableciendo innovadoras metodológicas de enseñanza que estructure y defina los roles y funciones de cada una de las personas que intervienen en una unidad educativa. Así mismo, los compendios de Piaget (1970), establecen que

Las enseñanzas, al ser establecidas como un medio para la adquisición de conocimientos dentro de un aula, también se da en evidencias concretas, poniendo de relieve que la enseñanza se la puede hacer a través de ilustraciones, imágenes, que permiten al niño/a recrear sus habilidades en base a nuevas estructuras mentales (p. 44).

De acuerdo con lo postulado por Rice (1997) citado por (González 2012) sustenta que:

El progreso del ser humano es un juicio complejo que aborda cuatro dimensiones de desarrollo tales como física, cognoscitiva, emocional y social. Cada una de estos aspectos de manera particular guarda interdependencia entre las áreas de capacidades que pueden incidir tanto en la salud física como emocional con la experiencia social, entendiendo así el desarrollo desde un aspecto unidisciplinario (p. 2).

De acuerdo con este postulado, el autor refiere una gráfica que representa esta interrelación de manera congruente con el desarrollo de capacidades y potencialidades del ser humano.



*Figura 1.* Desarrollo de capacidades y potencialidades del ser humano  
Fuente: González (2012). Teorías del Desarrollo Humano

En relación de esta teoría del desarrollo humano con la gestión académica, se concibe en el centro de las acciones realizadas por los gestores para brindar un espacio amplio para el desenvolvimiento de las actividades educativas, en un clima acorde para la integración de conocimientos, eficacia, ética, políticas administrativas y la práctica de procesos que fomenten la calidad de los aprendizajes de manera sistemática e innovadora.

En este aspecto de la investigación, se sustenta en las conceptualizaciones y definiciones que ayudan a entender la interrelación de variables y su importancia para el proceso investigativo. Esto conlleva, a la comprensión de términos inherentes a las TICS y la gestión académica definidos a continuación.

Desde la perspectiva de Valdez (2012) se entiende por Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) como el “Conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de una variedad de información, en distintas formas” (p. 4). Por consiguiente, se pueden agrupar en redes, terminales y servicios que presentan mayor relación con un importante pliego de términos tales como navegadores, redes de servicios, telefonía, televisión, ordenadores, consolas, correos, entre otros canales de gran utilidad en el mundo digital en la actualidad. En este ámbito de las TICS, también se puede encontrar otras herramientas de importante impacto social, como son los canales de Facebook, Instagram, WhatsApp, Twitter, los cuales pueden ser empleados en las actividades escolares como medios de producción, investigación, construcción y difusión de conocimientos educativos, llevados a cabo de manera ordenada y efectiva, aminorando tiempo y desarrollando las capacidades y potencialidades del ser que aprende.

De acuerdo con los autores Correa de Urrea y Correa (s/f), da a conocer el concepto de Gestión, indicando que, en función de lo enunciado, se debe comprender que, en este proceso de gestión, está implícito en aspectos relevantes que conjugan el conjunto de acciones en la planificación de políticas y estrategias que se llevarán a cabo para el abordaje de la comprensión y aplicación de la gestión académica. En este pliego conceptual, bien merece sintetizar que la responsabilidad de los docentes y autoridades educativas encargados de realizar las planificaciones respectivas a diseñar los distintos planes, fijar objetivos y determinar los trabajos educativos, debe acompañar de manera articulada con el contexto sociocultural y ambiente donde se implementan las actividades pedagógicas.

En este escenario, la Gestión Educativa, centra la gestión académica en un procedimiento que se encuentra ligado al fortalecimiento de los proyectos educativos en el marco de las políticas públicas y enriquecimiento de la pedagogía con la finalidad de manifestar las insuficiencias de los establecimientos educativos locales, regionales y por tanto nacionales. Por tanto, todo este compendio da a conocer que, el personal que formará parte de un establecimiento educativo debe mostrar un contorno analítico y consolidado de medidas a seguir, la definición de los objetivos colectivos, propuestas de acción, prioridades administrativas de los recursos, en los cuales se debe tener en cuentas la planificación, control, objetivos, decisiones, comunicación, capacitación personal y la influencia de liderazgo ante la organización institucional.



En relación al problema planteado en esta investigación, este se lo determina de la siguiente manera:

Problema general fue: ¿Cuál es la relación entre las TICS y la gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazu Guayaquil, 2019? y sus problemas específicos fueron: ¿Cuál es la relación entre la dimensión equipamiento e infraestructura y la gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazu Guayaquil, 2019?, ¿Cuál es la relación entre la dimensión acceso y uso de internet y la gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazu Guayaquil, 2019?, ¿Cuál es la relación entre la dimensión Usos de software en la escuela y la gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazu Guayaquil, 2019?, ¿Cuál es la relación entre la dimensión Capacitación y seguridad informática y la gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazu Guayaquil, 2019?.

La presente justificación brinda a la comunidad educativa, un aporte en el abordaje de la temática Las TICS y su relación con la gestión académica, la cual de sus resultados se podrán tener en cuenta para futuros estudios e implementación de estrategias vinculadas con las herramientas tecnológicas en otras instituciones. Esto conlleva a la reflexión de las planificaciones educativas y por ende a la evaluación de los procesos implementados en el ánimo de fomentar espacios para el buen uso de los medios de comunicación y su pertinente inserción a la gestión académica de este contexto investigativo.

Otro aporte que ofrece, está orientado al grupo docente en cuanto a la eficacia de estas herramientas que abre paso a la actualización de contenidos y empleo para la elaboración de proyectos sustentables que propicien técnicas innovadoras para la búsqueda del conocimiento científico. Esto conlleva a establecer líneas de acción dentro de un contexto que promueva el servicio educativo y con ello elevar la calidad de la educación y establecer un mayor rendimiento académico de los estudiantes a través de la aplicación de medidas y estrategias con el fin de incrementar el número de estudiantes en el establecimiento educativo.

En concordancia con lo definido por Arias (2012), señala que “la hipótesis es una suposición que expresa la posible relación entre dos o más variables, la cual se formula para responder tentativamente a un problema o pregunta de investigación” (p. 47). De este enunciado se entiende en la suposición de una tesis que bien puede ser afirmativa o negativa, en conformidad con el comportamiento del fenómeno de estudio. Por esta razón

se detallan las siguientes. De acuerdo a lo expuesto, se puede reconocer que es de suma importancia plasmar hipótesis, tanto general como específica.

La hipótesis general fue: Las TICS se relacionan significativamente en la gestión académica de la escuela Benjamín Rosales Aspiazu Guayaquil, 2019. Con su nula: Las TICS no se relacionan significativamente en la gestión académica de la escuela Benjamín Rosales Aspiazu Guayaquil, 2019.

Mientras tanto las hipótesis específicas: La dimensión equipamiento e infraestructura se relacionan significativamente en la gestión académica de la escuela Benjamín Rosales Aspiazu. La dimensión equipamiento e infraestructura no se relacionan significativamente en la gestión académica de la escuela Benjamín Rosales Aspiazu. La dimensión acceso y uso de internet se relacionan significativamente en la gestión académica de la escuela Benjamín Rosales Aspiazu. La dimensión acceso y uso de internet no se relacionan significativamente en la gestión académica de la escuela Benjamín Rosales Aspiazu. La dimensión Usos de software en la escuela se relacionan significativamente en la gestión académica de la escuela Benjamín Rosales Aspiazu. La dimensión Usos de software en la escuela no se relacionan significativamente en la gestión académica de la escuela Benjamín Rosales Aspiazu. La dimensión Capacitación y seguridad informática se relacionan significativamente en la gestión académica de la escuela Benjamín Rosales Aspiazu. La dimensión Capacitación y seguridad informática no se relacionan significativamente en la gestión académica de la escuela Benjamín Rosales Aspiazu.

En relación a los objetivos, tanto generales como específicos, se lo plasmó de la siguiente manera, el objetivo general: Determinar la relación entre las TICS y la gestión académica de la escuela Benjamín Rosales Aspiazu Guayaquil, 2019. Sus Objetivos específicos: Determinar la relación que existe entre la dimensión equipamiento e infraestructura y la variable gestión académica de la escuela Benjamín Rosales Aspiazu Guayaquil, 2019. Determinar la relación que existe entre la dimensión acceso y uso de internet y la variable gestión académica de la escuela Benjamín Rosales Aspiazu Guayaquil, 2019. Determinar la relación que existe entre la dimensión Usos de software en la escuela y la variable gestión académica de la escuela Benjamín Rosales Aspiazu Guayaquil, 2019. Determinar la relación que existe entre la dimensión capacitación y seguridad informática y la variable gestión académica de la escuela Benjamín Rosales Aspiazu Guayaquil, 2019.

## II. MÉTODO

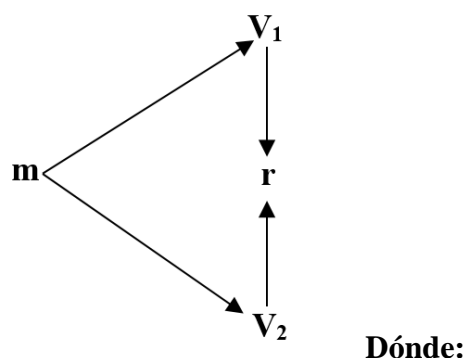
### 2.1. Tipo y diseño de investigación

La Investigación estuvo centrada en un paradigma positivista con un enfoque cuantitativo, donde se tomó un estudio de campo con la finalidad de recopilar la información desde el mismo sitio de los hechos para luego procesar la información recolectada en el contexto de la investigación de manera cuantitativa, de acuerdo a las variables de estudio.

De acuerdo con Estrada (2014), “el proceso investigativo basa su estudio a través de los diferentes procedimientos de medir la realidad, porque se tiene un mayor control y su interferencia en otros tipos de investigaciones que se realizan para constatar los resultados” (p. 11).

En todo proceso investigativo, se deben de escoger las técnicas y métodos más adecuados que faciliten la labor del investigador, la misma que le permitirá establecer de manera razonable como se origina la problemática. En el presente proceso investigativo, se menciona que, “es de diseño descriptivo, de corte transversal, debido a que la información será recopilada en tiempo y espacio, de manera coordinada, a fin de poder establecer puntos de comparación entre las variables de estudio en un momento indicado” (Kerlinger, 2002, p. 56). Se puede decir que “la investigación es de tipo descriptivo, no experimental ya que sus variables no serán objeto de manipulación alguna durante el proceso investigativo” (Hernández, 2010) y de nivel de investigación correlacional, pues se determina el grado de relación que existen entre las variables propuestas.

Todo esto estará enmarcado en el presente esquema:



**Dónde:**

- m:** Representa la muestra de estudio
- V1:** Variable: Las Tics
- V2:** Variable: Gestión académica
- r:** Relación entre ambas variables

## **2.2. Operacionalización de las variables**

**V1** = Tecnologías de información y comunicación

**V2** = Gestión académica

### 2.3. Matriz de Operacionalización de las Variables

#### Variable: Tecnologías de información y comunicación (TICS)

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Las TICS	Las TICS son equipos, dispositivos electrónicos, herramientas tecnológicas que tienen la capacidad de leer y transportar información a velocidades y distancias inimaginables, permitiendo a todos estar entrelazados, con la finalidad de establecer el crecimiento de la información, generando progreso y desarrollo económico en una sociedad en constante crecimiento. (Thompson & Strickland, 2004)	Las TICS permiten a las personas, instituciones, empresas a estar en constante interacción, la misma que proporciona el equipamiento e infraestructura necesaria para tener acceso y uso del internet de manera oportuna, lo que brindará a que se instalen software en la escuela de acuerdo a los requerimientos, dando así las capacitaciones y seguridad informática a los docentes, para estar aptos en la enseñanza de las TICS.	Equipamiento e Infraestructura  Acceso y uso del internet  Usos de software en la escuela.  Capacitación y seguridad informática	Cantidad de computadoras en la escuela. Cantidad de equipos audiovisuales en la escuela Cantidad de teléfonos móviles o Smartphone en la escuela. Espacios idóneos para equipos informáticos Presencia de la escuela en la web, mediante un website. Cantidad de computadoras con acceso al internet. Tiempo disponible para el acceso a internet. Formas de uso al acceder al internet. Comunicación vía internet Conocimiento de softwares Conocimiento de diferentes aplicaciones móviles Promoción por el uso de software en base a las necesidades de la escuela Uso de aplicaciones móviles Desarrollo de políticas de capacitaciones en base a las TICs Conocimientos del uso de las TICs Capacidad de adaptación ante los cambios que ocasiona el uso de las TICs Habilidad para el uso de nuevas tecnologías	Tipo de Escala de Likert

Elaborado por: Vicky Fajardo Cascante

**Variable: Gestión académica**

<b>Variable</b>	<b>Definición Conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>
Gestión académica	La establecen como normas que regulan el sistema educativo, dentro de un contexto dado, que responde a las insuficiencias académicas de un conglomerado social en constante crecimiento. (Alfaro, 2011)	La gestión académica se la establece en una institución educativa, que junto al diseño curricular, direccionan la práctica pedagógica que el docente realiza como gestión dentro del aula de clases, para establecer las evaluaciones pertinentes y así hacer un seguimiento académico de los resultados obtenidos con la implementación de las TICs.	<p>Diseño curricular</p> <p>Practicas pedagógicas</p> <p>Gestión del aula</p> <p>Seguimiento académico</p>	<p>Plan de estudios</p> <p>Enfoques metodológicos</p> <p>Recursos para el aprendizaje</p> <p>Estrategias para las tareas escolares</p> <p>Uso articulado de los recursos</p> <p>Uso del tiempo</p> <p>Estilo pedagógico</p> <p>Planificación de las clases</p> <p>Ambiente del aula y las clases</p> <p>Resultados académicos</p> <p>Asistencia a clases</p> <p>Evaluaciones a estudiantes</p>	Tipo de escala de Likert

Elaborado por: Vicky Fajardo Cascante

## 2.4. Población, muestra y muestreo

### 2.4.1. Población

Sobre este aspecto relevante para el presente estudio, se define la población desde la óptica de Arias (2012) quién la determina como “un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Ésta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio” (p. 70). En este sentido, para el desarrollo de este estudio se comprende una población finita con un total de 23 docentes institucionales de la Escuela Fiscal Benjamín Rosales Aspiazu que dictan su cátedra, ubicada en el Cantón de Guayaquil, Provincia de Guayas – Ecuador.

*Tabla 1. Población*

<b>Población</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Varones</b>	<b>Total</b>
Docentes de la Escuela Fiscal Benjamín Rosales Aspiazu	15	8	23

Fuente: Escuela Fiscal “Benjamín Rosales Aspiazu”  
Elaborado por: Vicky Fajardo Cascante

### 2.4.2. Muestra

Se entiende que, para realizar una encuesta, se debe tener definido una muestra de un estrato social a ser investigado, la misma que a criterio de Estrada (2014), la define como: “es el método que utiliza el investigador para poder escoger una proporción de un universo que no se lo puede censar; y que la muestra facilita el trabajo a ser realizado” (p. 37).

Por ser la población susceptible de medición, la muestra está conformada por 23 docentes de la Escuela Fiscal Benjamín Rosales Aspiazu, ubicada en el Cantón Guayaquil, Provincia de Guayas – Ecuador, tal como se muestra en el cuadro de la Población; es de resaltar además que para esta investigación no se aplicará la fórmula para hallar la muestra, debido a que la población es pequeña y se puede trabajar con todos los elementos que intervienen en este proceso investigativo y que es de fácil acceso al momento de aplicar la encuesta.

A criterio de Estrada (2014), expresa sobre el muestreo “en el muestreo se establece el proceso para seleccionar un conjunto de elementos de una población determinada con el fin de analizar sus características, géneros, etc. con el fin de totalizar la población” (p. 25).

Al ser un universo pequeño, se trabajará con la totalidad de la población, por lo que se define que en este trabajo investigativo se utilizará el muestro censal, por lo antes mencionado de la totalidad de la población y que no incide al momento de realizar la estadística evaluativa.

## **2.5. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

De acuerdo al criterio de Arias (2012), expone que “para conocer que técnicas e instrumentos son los adecuados para llevar a cabo un proceso investigativo, porque esto facilitara el trabajo al investigador, se deben analizar una serie de características comunes del tema a investigar” (p. 64).

Al aplicarse la técnica de la encuesta, esta utiliza como instrumento de medición al cuestionario, el mismo que se constituye en pieza fundamental para todo proceso investigativo en que se apoya el investigador cuando realiza su estudio, con la finalidad de obtener la mayor cantidad de datos posibles para su análisis posterior y así determinar si existe relación significativa entre las variables de estudio.

### **2.5.1. Técnica**

Para Arias (2012) manifiesta que la encuesta “consiste en establecer qué tipo de información es relevante dentro de un grupo determinado, a fin de recogerla y así cumplir con las metas deseadas”.

La técnica a emplearse en el desarrollo del presente trabajo investigativo es la encuesta formulado a base de preguntas para las dos variables que se realizó a los docentes de la Unidad Educativa “Benjamín Rosales Aspiazú”, de la jornada matutina.

### **2.5.2. Instrumentos**

De acuerdo al criterio de Vizcaíno (2014), explica:

Los instrumentos son herramientas claves dentro de un proceso investigativo, donde se apoya el investigador a fin de poder recoger la mayor cantidad de datos para luego analizarlos y así formular conclusiones y recomendaciones de un fenómeno observado, lo que conllevará a aplicar una propuesta determinada que brindará soluciones adecuadas a la problemática existente dentro de un contexto social (p. 33).

Se utilizó el cuestionario como instrumento el cual fue dirigido a los docentes de la escuela de educación básica fiscal “Benjamín Rosales Aspiazú”, jornada matutina. Constituida de 38 ítems, utilizando el tipo de escala de Likert, cada reactivo tiene cinco alternativas de



respuesta: Muy Deficiente (1 punto), Deficiente (2 puntos), Regular (3 puntos), Eficiente (4 puntos) y Muy eficiente (5 puntos).

### 2.5.3. Validez y Confiabilidad

Para Abanto (2013) sostiene que “La validez estadística se refiere a que una encuesta o un instrumento estadístico mida lo que tiene que medir. La forma de preguntar influye en la validez de la medición y el diseño del cuestionario está implicada la validez”

Para la validación de los instrumentos de la encuesta, estos fueron validados por el criterio analítico de dos expertos, los cuales poseen título de tercer nivel (Maestría en Gerencia Educativa) expertos de la materia, donde ellos indicaron puntuaciones y observaciones favorables a los ítems propuestos para las dos variables.

En tanto Carrasco (2013) sostiene que en la confiabilidad “se deben de generar los instrumentos como el cuestionario, esto se refiere a la exactitud y precisión de sus resultados, por cuanto, si se aplica a un mismo sujeto en reiteradas ocasiones, éste no va a variar”.

Para medir la confiabilidad de los dos instrumentos para la aplicación de la encuesta, se utilizó el Programa estadístico SPSS, versión 22, la cual se ingresaron los datos tabulados en Excel obtenidos en la encuesta, luego se procedió a ingresarlos al SPSS donde se obtuvo la prueba del Alfa de Cronbach, para ambas variables, determinando que ambos instrumentos si son confiables y realizables.

*Tabla 2. Alfa de Cronbach variable 1*

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados</b>	<b>Nº de elementos</b>
0,928	0,928	18

Fuente: Muestra Piloto a la Escuela Fiscal “Benjamín Rosales Aspiazú”

Elaborado por: Vicky Fajardo Cascante

Donde el grado de fiabilidad de la variable Las Tics reflejó: 0,928, aproximándose mucho a 1 lo cual indica que si es fiable.

Tabla 3. Alfa de Cronbach variable 2

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basados en elementos estandarizados	Nº de elementos
0,908	0,908	20

Fuente: Muestra Piloto a la Escuela Fiscal “Benjamín Rosales Aspiazú”  
Elaborado por: Vicky Fajardo Cascante

Así mismo, el grado de fiabilidad de la variable Gestión académica reflejó: 0,908, aproximándose mucho a 1 lo cual indica que si es fiable.

## 2.6. Procedimiento

Para la realización del procedimiento a seguir en el desarrollo de la presente investigación, se estableció que se les aplicó la encuesta a los sujetos de estudios, basados en el cuestionario con preguntas que presentan opciones de ser seleccionadas, las mismas que determinan una mayor claridad de selección para el investigador y encuestado. Luego se procedió a analizar las respuestas, llenado la base de datos previamente elaborada para este fin.

Una vez que se tuvo lista la base de datos, se procedió a ingresar los datos al programa SPSS, a fin de tener listo el programa con los datos recopilados en la encuesta. Por último, se realizó la correlación de las variables con las dimensiones a fin de establecer la comprobación de la hipótesis y así determinar que tanto influyen las TIC en la gestión académica de la Escuela Benjamín Rosales Aspiazú.

## 2.7. Método de Análisis de dato

Es importante resaltar que para la metodología que se aplicó en el análisis de los datos, requirió el uso de los programas Excel 2013 y SPSS versión 22, donde se elaboró la base de datos en el programa Excel, que posteriormente fue ingresada al SPSS, para sacar la fiabilidad del instrumento y posteriormente se elaboró las Tablas y Gráficos para la comprobación de la hipótesis, y así hallar la discusión de los resultados, los cuales fueron comparados con los referentes teóricos y posteriormente con las investigaciones de otros autores y establecer las principales conclusiones y recomendaciones, para poder presentar una propuesta coherente que ayude a minimizar la problemática existente en la Institución educativa motivo de estudio.

## **2.8. Aspectos éticos**

Para el procedimiento del presente estudio, se tendrá como principal aspecto la no manipulación de variables en concordancia con la revisión de fuentes y recolección de datos en el campo de investigación sobre el fenómeno de las TICS y la gestión académica, comprendiendo la selección de criterios que permitan la obtención de datos válidos y confiables.

Otro aspecto importante, está centrado en la integridad de la información recolectada y la aplicación de métodos adecuados a la prosecución de objetivos propuestos, de igual forma poder realizar las conclusiones en base a los resultados integrales del fenómeno de estudio. Consecutivamente, se pone a disposición de manera breve y clara que se tendrá a consideración los derechos de autor.

### III. RESULTADOS

**Objetivo General:** Determinar la relación entre las TICS y la gestión académica de la escuela Benjamín Rosales Aspiazu Guayaquil, 2019.

Tabla 4. Relación de las TICS en la gestión académica

		Gestión académica							
		Alto		Regular		Bajo		Total	
La relación de las TICS	Niveles	Fi	%	Fi	%	fi	%	fi	%
	Alto	6	26,09	9	39,13	1	4,34	16	69,57
	Regular	2	8,69	1	4,35	1	4,35	4	17,39
	Bajo	1	4,35	1	4,35	1	4,35	3	13,04
	Total	9	39,13	11	47,83	3	13,04	23	100,0

Fuente: Encuesta a la Escuela Fiscal “Benjamín Rosales Aspiazu”  
Elaborado por: Vicky Fajardo Cascante

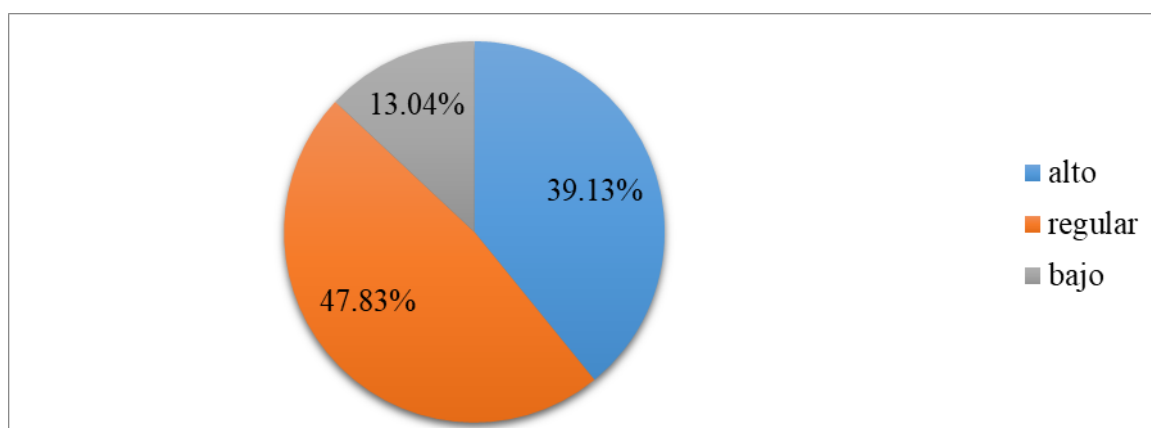


Figura 2. Relación de las TICS en la gestión académica

#### Interpretación

Se establece que el 47,83% (regular) de los docentes encuestados no aplican de manera continua el uso de las TICS dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes; el 39,13% (alto) manifestó estar en uso constante, y un 13,04% (bajo) dijo desconocer los procedimientos en el uso adecuado de las herramientas tecnológicas, por lo que es necesario establecer los mecanismos adecuados a fin de concientizar a los docentes en que las TICS, son las herramientas que se deben de usar en la actualidad para el desarrollo de las diversas actividades que se den en el aula de clases, por lo que éstas se volverán más amenas y divertidas para los estudiantes, atrayéndolos de manera continua a que participe, cumpla con el desarrollo de las actividades y tareas. es regular.

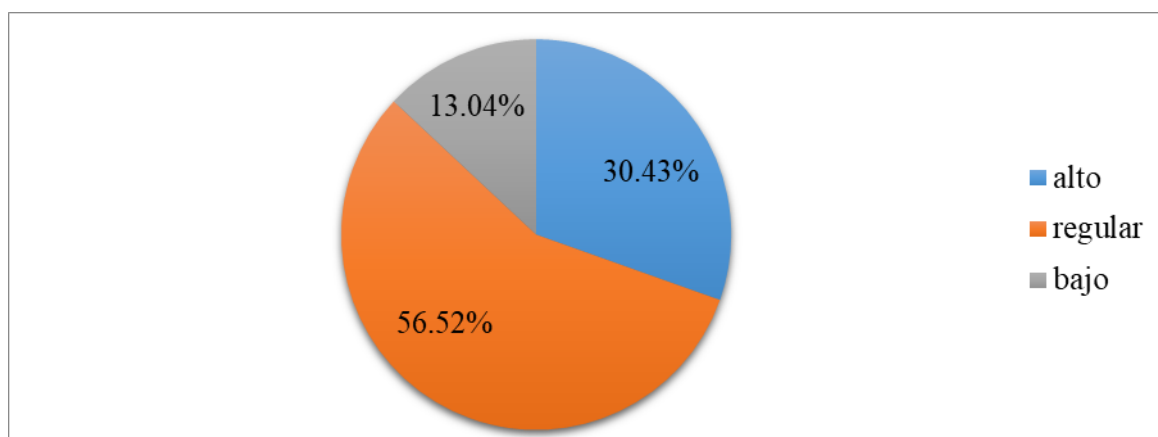
**Objetivo Específico N° 1:** Determinar la relación que existe entre la dimensión equipamiento e infraestructura y la variable gestión académica de la escuela Benjamín Rosales Aspiazu Guayaquil, 2019.

*Tabla 5. El equipamiento e infraestructura en la gestión académica*

		Gestión académica							
		Alto		Regular		Bajo		Total	
Niveles		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
El equipamiento e infraestructura	Alto	5	21,73	11	47,82	1	4,34	17	73,92
	Regular	1	4,35	1	4,35	1	4,35	3	13,04,
	Bajo	1	4,35	1	4,35	1	4,35	3	13,04
	Total	7	30,43	13	56,52	3	13,04	23	100,0

Fuente: Encuesta a la Escuela Fiscal “Benjamín Rosales Aspiazu”

Elaborado por: Vicky Fajardo Cascante



*Figura 3. El equipamiento e infraestructura en la gestión académica*

### Interpretación

De acuerdo a los resultados se establece que en relación al equipamiento e infraestructura en la gestión académica los docentes expresaron que su aplicación en la escuela es regular 56,52%; otro segmento de los docentes lo considera alto 30,43%; mientras que otro grupo lo establece bajo 13,04. Es necesario realizar todas las acciones pertinentes a fin de poder dotar a la institución educativa motivo de estudio de estas herramientas de trabajo, las mismas que ayudaran al docente a facilitar su labor dentro de las aulas de clases, por lo que las autoridades educativas pertinentes deben de conocer la realidad de las diferentes instituciones a fin de poder paliar en algo sus necesidades, la misma que ayudará a elevar el nivel y la calidad de educación que se imparte en cada una de ellas.

**Objetivo Específico N° 2:** Determinar la relación que existe entre la dimensión acceso y uso de internet y la variable gestión académica de la escuela Benjamín Rosales Aspiazu Guayaquil, 2019

Tabla 6. El acceso y uso de internet en la gestión académica

		Gestión académica						Total	
		Alto		Regular		Bajo			
Niveles		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
El acceso y uso de internet	Alto	19	82,61	2	8,70	0	0%	21	91,30
	Regular	1	4,35	1	4,34	0	0%	2	8,70
	Bajo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total	20	86,96	3	13,04	0	0%	23	100,0

Fuente: Encuesta a la Escuela Fiscal “Benjamín Rosales Aspiazu”

Elaborado por: Vicky Fajardo Cascante

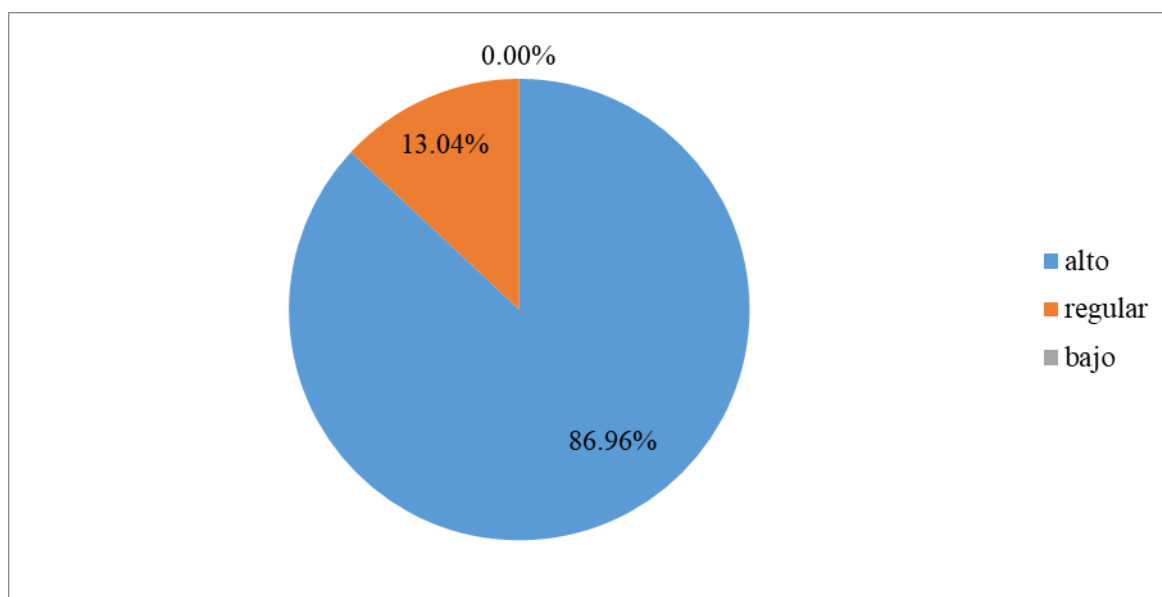


Figura 4. El acceso y uso de internet en la gestión académica

### Interpretación

De acuerdo a los resultados obtenidos en la aplicación de las encuestas, estos se aprecian en el siguiente análisis: en relación al acceso y uso de internet en la gestión académica dentro de la institución académica, estos la consideran alta (86,96%), debido a que la escuela se encuentra en una zona urbana de la ciudad de Guayaquil por lo que su implementación de los equipos tecnológicos y del uso de internet no tendrían ningún tipo de inconvenientes, el problema se presenta a quien asume su costo para la implementación; un 13,04% lo considera regular.

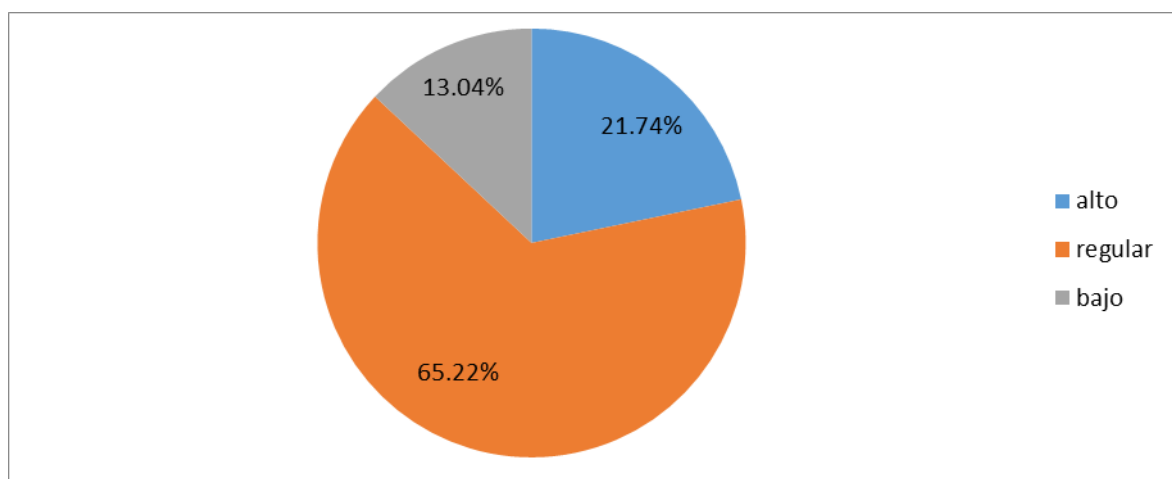
**Objetivo Específico N° 3:** Determinar la relación que existe entre la dimensión Usos de software en la escuela y la variable gestión académica de la escuela Benjamín Rosales Aspiazu Guayaquil, 2019.

*Tabla 7. Usos de software en la escuela en la gestión académica*

		Gestión académica							
		Alto		Regular		Bajo		Total	
Niveles		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Usos de software en la escuela	Alto	3	13,04	13	56,52	1	4,34	17	73,92
	Regular	1	4,35	1	4,35	1	4,35	3	13,04
	Bajo	1	4,35	1	4,35	1	4,35	3	13,04
	Total	5	21,74	15	65,22	3	13,04	23	100,0

Fuente: Encuesta a la Escuela Fiscal “Benjamín Rosales Aspiazu”

Elaborado por: Vicky Fajardo Cascante



*Figura 5. Usos de software en la escuela en la gestión académica*

### **Interpretación**

De acuerdo a lo expuesto por los docentes encuestados se establece que en relación al uso de software en la escuela esto lo estipulan en un nivel regular (65,22%), debido a que las pocas computadoras que tiene la escuela no pueden ser actualizadas de manera continua con los últimos avances en la tecnología, porque sus componentes son de tercera generación y los nuevos programas no son compatibles con los CPU que existen en la sala de computo; un 21,74% de los encuestados lo establecen en un nivel alto y un 13,04% lo califica en un nivel bajo. Es hora de aplicar un proceso de reingeniería en todas las áreas de la Institución Educativa motivo de estudio, por lo que se requiere el trabajo, compromiso y responsabilidad de todos quienes intervienen del sistema educativo para poder establecer metas, objetivos y acciones que permitan a la escuela a mejorar la calidad de educación que imparte a sus estudiantes.

**Objetivo Específico N° 4:** Determinar la relación que existe entre la dimensión capacitación y seguridad informática y la variable gestión académica de la escuela Benjamín Rosales Aspiazu Guayaquil, 2019.

Tabla 8. Capacitación y seguridad informática en la gestión académica

		Gestión académica							
		Alto		Regular		Bajo		Total	
Capacitación y seguridad informática	Niveles	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
	Alto	5	21,74	10	43,47	0	0%	15	65,22
	Regular	3	13,04	3	13,04	0	0%	6	26,09
	Bajo	1	4,35	1	4,35	0	0%	2	8,70
	Total	9	39,13%	14	60,87%	0	0%	23	100,0

Fuente: Encuesta a la Escuela Fiscal “Benjamín Rosales Aspiazu”  
Elaborado por: Vicky Fajardo Cascante

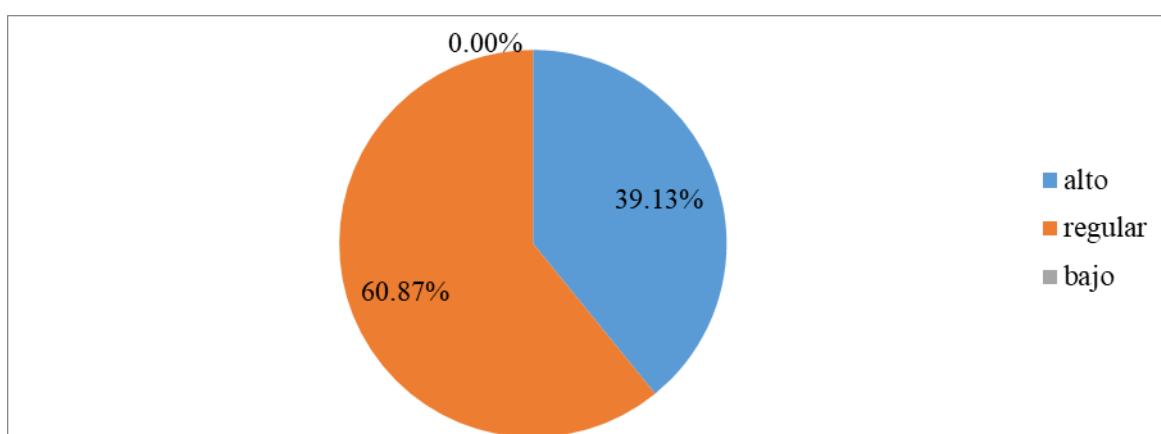


Figura 6. Capacitación y seguridad informática en la gestión académica

### Interpretación

Los resultados obtenidos establecen que la capacitación y seguridad en cuanto al sistema informático que se da en la gestión académica de la escuela es regular (60,87%), por lo que se aplica el criterio de “si no hay equipos de computación actualizados, para que nos vamos a capacitar y a establecer sistemas de seguridad informáticos” por lo que, los directivos de la institución deben establecer normas de comportamiento dentro de la institución a fin de que todos contribuyan a mejorar la calidad de educación que se imparte en los actuales momentos, es hora de cambiar de mentalidad, dejar de lado egoísmos y situaciones conflictivas que en nada contribuyen a tener un clima de armonía y cordialidad que debe de primar en la escuela y juntos trabajar para conseguir las herramientas de trabajo necesarias y así impartir buenas practicas académicas.



En relación a los resultados obtenidos, y para comprobar las hipótesis establecidas, ésta se lo hará en el programa SPSS y con el Rho de Spearman.

## HIPÓTESIS GENERAL

**Hi:** Las Tics se relacionan significativamente en la gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazú Guayaquil, 2019

**Ho:** Las Tics no se relacionan significativamente en la gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazú Guayaquil, 2019.

*Tabla 9. Las TICS y la gestión académica*

		Correlaciones		
			Las Tics	Gestión académica
Rho de Spearman	Las Tics	Coeficiente de correlación	1,000	,848**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	23	23
	Gestión académica	Coeficiente de correlación	,848**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	23	23

\*\*La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

### Apreciaciones:

- En la tabla 9 se aprecia el cálculo de la correlación entre la variable Las Tics y la gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazú sobre los participantes estudiados.
- El P valor o sig. (bilateral) obtenido que resulto 0,000 se compara con el parámetro SPSS (1% = 0,01
- Al obtener en esta comparación un valor menor a 0,01 se rechaza la hipótesis general nula y se acepta la hipótesis general Hi: Las Tics se relaciona significativamente con la gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazú Guayaquil, 201
- Al ser 0,848 el coeficiente de correlación, esta permite establecerla como relación positiva considerable alta y significativa

## HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

**Hi1:** La dimensión equipamiento e infraestructura se relacionan significativamente en la gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazú.

**Ho1:** La dimensión equipamiento e infraestructura no se relacionan significativamente en la gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazu.

*Tabla 10. El equipamiento e infraestructura y la gestión académica*

<b>Correlaciones</b>			Equipamiento infraestructura	Gestión académica
Rho de Spearman	Equipamiento infraestructura	Coeficiente de correlación	1,000	,749**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	23	23
	Gestión académica	Coeficiente de correlación	,749**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	23	23

\*\*La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

### **Apreciaciones:**

- En la tabla 10 se aprecia el cálculo de la correlación entre la dimensión equipamiento e infraestructura y la variable gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazu sobre los participantes estudiados.
- El P valor o sig. (bilateral) obtenido que resulto 0,000 se compara con el parámetro SPSS (1% = 0,01)
- Al obtener en esta comparación un valor menor a 0,01 se rechaza la hipótesis específica nula 1 y se acepta la hipótesis Hi1: La dimensión equipamiento e infraestructura se relaciona significativamente con la gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazu.
- Al ser 0,749 el coeficiente de correlación, esta permite establecerla como relación positiva considerable y significativa.

**Hi2:** La dimensión acceso y uso de internet se relacionan significativamente en la gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazu.

**Ho2:** La dimensión acceso y uso de internet no se relacionan significativamente en la gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazu

*Tabla 11. El uso del internet y la gestión académica*

<b>Correlaciones</b>			Acceso uso de internet	Gestión académica
Rho de Spearman	Acceso uso de internet	Coeficiente de correlación	1,000	,810**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	23	23
	Gestión académica	Coeficiente de correlación	,810**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	23	23

\*\*La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

### Apreciaciones:

- En la tabla 11 se aprecia el cálculo de la correlación entre la dimensión acceso y uso de internet con la variable gestión académica sobre los participantes estudiados.
- El P valor o sig. (bilateral) obtenido que resulto 0,000 se compara con el parámetro SPSS (1% = 0,01)
- Al obtener en esta comparación un valor menor a 0,000 se rechaza la hipótesis específica nula Ho2 y se acepta la hipótesis específica Hi2: La dimensión acceso y uso de internet se relaciona significativamente con la gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazu
- Al ser 0,810 el coeficiente de correlación, esta permite establecerla como Relación positiva considerable alta y significativa

**Hi3:** La dimensión Usos de software en la escuela se relacionan significativamente en la gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazu.

**Ho3:** La dimensión Usos de software en la escuela no se relacionan significativamente en la gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazu

*Tabla 12. Uso de software y a gestión académica*

Correlaciones				
			Uso software	Gestión académica
Rho de Spearman	Uso software	Coefficiente de correlación	1,000	,605**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	23	23
	Gestión académica	Coefficiente de correlación	,605**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	23	23

\*\*La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

### Apreciaciones:

- En la tabla 10 se aprecia el cálculo de la correlación entre la dimensión Usos de software en la escuela y la gestión académica sobre los participantes estudiados.
- El P valor o sig. (bilateral) obtenido que resulto 0,002 se compara con el parámetro SPSS (1% = 0,01)
- Al obtener en esta comparación un valor menor a 0,01 se rechaza la hipótesis específica nula Ho3 y se acepta la hipótesis específica Hi3: La dimensión Usos de software en la escuela se relaciona significativamente con la gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazu.

- Al ser 0,605 el coeficiente de correlación, esta permite establecerla como Relación positiva considerable.

**Hi4:** La dimensión capacitación y seguridad informática se relacionan significativamente en la gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazu.

**Ho4:** La dimensión capacitación y seguridad informática no se relacionan significativamente en la gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazu

*Tabla 13. La capacitación y la gestión académica*

<b>Correlaciones</b>				
		Capacitación seguridad		Gestión académica
Rho de Spearman	Capacitación seguridad	Coeficiente de correlación	1,000	,660**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	23	23
	Gestión académica	Coeficiente de correlación	,660**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	23	23

\*\*La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

#### **Apreciaciones:**

- En la tabla 13 se aprecia el cálculo de la correlación entre la dimensión capacitación y seguridad informática y la gestión académica sobre los participantes estudiados.
- El P valor o sig. (bilateral) obtenido que resulto 0,001 se compara con el parámetro SPSS (1% = 0,01)
- Al obtener en esta comparación un valor menor a 0,01 se rechaza la hipótesis específica nula Ho4 y se acepta la hipótesis específica Hi4: La dimensión capacitación y seguridad informática se relaciona significativamente con la gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazu.
- Al ser 0,660 el coeficiente de correlación, esta permite establecerla como Relación positiva considerable.

## COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

Tabla 14. Comprobación de Hipótesis General

Hipótesis general	Variable 1	Variable 2	Análisis	Decisión	Comprobación de hipótesis
Hi: Las Tics se relaciona significativamente con la gestión académica de la escuela Benjamín Rosales Aspiazu Guayaquil, 2019	LAS TICS	GESTIÓN ACADÉMICA	RHO 0,884	Relación positiva considerable alta	Se acepta la hipótesis general
Ho: Las Tics no se relaciona significativamente con la gestión académica de la escuela Benjamín Rosales Aspiazu Guayaquil, 2019			Sig. 0,000		

Tabla 15. Comprobación de Hipótesis Específicas

Hipótesis específica	Dimensiones	Análisis	Decisión	Comprobación de hipótesis
Hi1: La dimensión equipamiento e infraestructura se relaciona significativamente con la gestión académica de la escuela Benjamín Rosales Aspiazu.	Equipamiento e infraestructura	RHO 0,749	Relación positiva considerable	Se acepta la hipótesis específica 1
Ho1: La dimensión equipamiento e infraestructura no se relaciona significativamente con la gestión académica de la escuela Benjamín Rosales Aspiazu		Sig. 0,000		
Hi2: La dimensión acceso y uso de internet se relaciona significativamente con la gestión académica de la escuela Benjamín Rosales Aspiazu.	Acceso y uso de internet	RHO 0,810	Relación positiva considerable	Se acepta la hipótesis específica 2
Ho2: La dimensión acceso y uso de internet no se relaciona significativamente con la gestión académica de la escuela Benjamín Rosales Aspiazu		Sig. 0,000		
Hi3: La dimensión Usos de software en la escuela se relaciona significativamente con la gestión académica de la escuela Benjamín Rosales Aspiazu.	Usos de software en la escuela	RHO 0,605	Relación positiva considerable	Se acepta la hipótesis específica 3
Ho3: La dimensión Usos de software en la escuela no se relaciona significativamente con la gestión académica de la escuela Benjamín Rosales Aspiazu		Sig. 0,002		
Hi4: La dimensión capacitación y seguridad informática se relaciona significativamente con la gestión académica de la escuela Benjamín Rosales Aspiazu.	capacitación y seguridad informática	RHO 0,660	Relación positiva considerable	Se acepta la hipótesis específica 4
Ho4: La dimensión capacitación y seguridad informática no se relaciona significativamente con la gestión académica de la escuela Benjamín Rosales Aspiazu		Sig. 0,001		

#### IV. DISCUSIÓN

Haciendo referencia al Objetivo General donde se buscó Determinar la relación entre las TICS y la gestión académica de la escuela Benjamín Rosales Aspiazu Guayaquil, 2019. Se demuestra que P valor o sig. (Bilateral) obtenido que resulto 0,000 se compara con el parámetro SPSS (1% = 0,01). Al obtener en esta comparación un valor menor a 0,01 se rechaza la hipótesis general nula y se acepta la hipótesis general Hi: Las Tics se relaciona significativamente con la gestión académica de la escuela Benjamín Rosales Aspiazu Guayaquil, 2019, con una relación positiva considerable alta y significativa.

Los referentes teóricos establecen que la gestión académica se hace énfasis en lo mencionado por el autor Gallego (2013), el mismo da a conocer que la enseñanza hoy en día está afianzada a los procesos evolutivos mediante el uso de herramientas didácticas tecnológicas y no obstante las Tics son empleadas como tal dentro del proceso aprendizaje-enseñanza a beneficio de los estudiantes y para el desarrollo personal y profesional del docente que se mantiene actualizado y capacitado constantemente.

Referente al Objetivo Específico N° 1: se pretendió Determinar la relación que existe entre la dimensión equipamiento e infraestructura y la variable gestión académica de la escuela Benjamín Rosales Aspiazu Guayaquil, 2019. Los resultados obtenidos en la tabla 10 se aprecia el cálculo de la correlación donde P valor o sig. (bilateral) obtenido que resultó 0,000 se compara con el parámetro SPSS (1% = 0,01). Al ser 0,749 el coeficiente de correlación, esta permite establecerla como relación positiva considerable y significativa, se concluye que se rechaza la hipótesis específica nula 1 y se acepta la hipótesis Hi1: La dimensión equipamiento e infraestructura se relaciona significativamente con la gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazu.

Se coincide con Rice (1997) citado por (González 2012) sostiene que el desarrollo humano es un proceso complejo que aborda cuatro dimensiones de desarrollo tales como física, cognoscitiva, emocional y social. Cada uno de estos aspectos de manera particular guarda interdependencia entre las áreas de capacidades que pueden incidir tanto en la salud física como emocional con la experiencia social, entendiendo así el desarrollo desde un aspecto multidisciplinario.

Respecto al Objetivo Específico N° 2: se estableció Determinar la relación que existe entre la dimensión acceso y uso de internet y la variable gestión académica de la escuela Benjamín Rosales Aspiazu Guayaquil, 2019. Se pudo constatar que los docentes la consideran alta (86,96%), ya que la escuela está situada en la zona urbana por lo que su implementación de los equipos tecnológicos y del uso de internet no tendrían ningún tipo de inconvenientes, el problema se presenta a quien asume su costo para la implementación; un 13,04% lo considera regular.

Los hallazgos encontrados en la tabla 11 se demuestra el cálculo de la correlación donde P valor o sig. (bilateral) obtenido que resultó 0,000 se compara con el parámetro SPSS ( $1\% = 0,01$ ). Al ser 0,810 el coeficiente de correlación, esta permite establecerla como Relación positiva considerable alta y significativa, se concluye que se rechaza la hipótesis específica nula Ho2 y se acepta la hipótesis específica Hi2: La dimensión acceso y uso de internet se relaciona significativamente con la gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazu. Esto permite comparar un estudio presentado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura Unesco (2017), que insinúa o sugiere lo siguiente: los seres humanos tienen su entorno de aprendizaje dentro de la sociedad donde desarrolla sus actividades, y que éste se proporciona mediante la mostración de conceptos tales como el modelado, el aprendizaje por observación y la imitación.

En el Objetivo Específico N° 3: Determinar la relación que existe entre la dimensión Usos de software en la escuela y la variable gestión académica de la escuela Benjamín Rosales Aspiazu Guayaquil, 2019. En la tabla 12 se expone el cálculo de la correlación, donde P valor o sig. (Bilateral) obtenido que resulto 0,002 se compara con el parámetro SPSS ( $1\% = 0,01$ ). Al ser 0,605 el coeficiente de correlación, esta permite establecerla como Relación positiva considerable. Al obtener en esta comparación un valor menor a 0,01 se rechaza la hipótesis específica nula Ho3 y se acepta la hipótesis específica Hi3: La dimensión Usos de software en la escuela se relaciona significativamente con la gestión académica de la escuela Benjamín Rosales Aspiazu; con una relación positiva considerable.

Se concuerda con Jiménez (2014) donde su investigación consistió en el uso de las TICS en el aula de clases, escuelas del milenio como artefacto socio técnico, la cual se coincide en que el uso de las TICS en el proceso de enseñanza aprendizaje cómo herramienta

tecnológica se estabiliza en el Ecuador como parte esencial de la educación actual. Se entiende la importancia de identificar la relación relevante en los contextos educativos relacionados al uso de las Tics, y por consiguiente, a las diversas herramientas tecnológicas de las cuales el docente debe prepararse para realizar su labor de mediador en estas nuevas formas de aprendizajes.

Finalmente, en el Objetivo Específico N° 4: Determinar la relación que existe entre la dimensión capacitación y seguridad informática y la variable gestión académica de la escuela Benjamín Rosales Aspiazu Guayaquil, 2019. En la tabla 13 se visualiza mediante el cálculo de la correlación, donde P valor o sig. (Bilateral) obtenido que resultó 0,001 se compara con el parámetro SPSS (1% = 0,01). Concluyendo que al alcanzar en esta comparación un valor menor a 0,01 se rechaza la hipótesis específica nula Ho4 y se acepta la hipótesis específica Hi4: La dimensión capacitación y seguridad informática se relaciona significativamente con la gestión académica de la escuela Benjamín Rosales Aspiazu, con una relación positiva considerable.

Se coincide con lo expuesto por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura Unesco (2017), donde las TICS se sustentan en las teorías psicopedagógicas del proceso de enseñanza y aprendizaje, enfatizando que el aprendizaje es un cumulo de experiencias, vivencias profesionales que permiten que el conocimiento se enriquezca, mejoren las habilidades, comportamientos en pro del desarrollo educativo.

Es de establecer que el uso continuo de las TICS en las diversas instituciones de carácter educativo reviste de gran importancia, porque permite adquirir, introducir, investigar, respetar procesos para su uso de manera correcta; por lo tanto, la escuela Benjamín Rosales Aspiazu, debe identificar los mecanismos y herramientas que se ajusten a sus exigencias, examinar sus posibilidades para el trabajo y agilizar técnicas y hacer un uso legítimo y proyectado de los mismos.



## V. CONCLUSIONES

En el objetivo general se concluye que el resultado obtenido en la hipótesis general se demuestra que P valor o sig. (Bilateral) obtenido que resulto 0,000 se compara con el parámetro SPSS (1% = 0,01). Al obtener en esta comparación un valor menor a 0,01 se rechaza la hipótesis general nula y se acepta la hipótesis general Hi: Las Tics se relaciona significativamente con la gestión académica de la escuela Benjamín Rosales Aspiazu Guayaquil, 2019, con una relación positiva considerable alta y significativa.

En el objetivo específico 1 se concluye que el equipamiento e infraestructura con la gestión académica de la escuela Benjamín Rosales Aspiazu se encuentra en una relación positiva considerable y significativo con un RHO de 0,749 y Sig. 0,000 se afirma que se acepta la hipótesis específica 1: La dimensión equipamiento e infraestructura se relaciona significativamente con la gestión académica de la escuela básica Benjamín Rosales Aspiazu, lo que establece que debe ser implementada de manera constante, a fin de establecer acciones que permitan de manera constante estar al día en la información tecnológica.

En el objetivo específico 2 se concluye que el acceso y uso de internet con la gestión académica de la escuela Benjamín Rosales Aspiazu se relaciona positiva, considerable alta y significativa con un RHO de 0,810 y Sig. 0,000 la cual se acepta la hipótesis específica 2: La dimensión acceso y uso de internet se relaciona significativamente con la gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazu., por lo que su implementación debe de ser planificada para su uso correcto y no trastocar con el uso adecuado de las herramientas tecnológicas

En el objetivo específico 3 se concluye que el uso de software en la escuela con la se relaciona significativamente con la gestión académica de la escuela Benjamín Rosales Aspiazu; con una relación positiva considerable con un RHO de 0,605 y Sig. 0,002 afirmando que se acepta la hipótesis específica 3: La dimensión Usos de software en la escuela se relaciona significativamente con la gestión académica de la escuela Benjamín Rosales Aspiazu, permitiendo a los docentes aplicar de forma adecuada y productiva los programas informáticos por medio de herramientas tecnológicas para dar un mejor tratamiento de la información y comunicación con los estudiantes, padres de familia y autoridades.

En el objetivo específico 4 se concluye que el nivel de la capacitación y seguridad informática con la gestión académica de la escuela Benjamín Rosales Aspiazu, se relaciona positiva considerable con un RHO de 0,660 y Sig. 0,001, por tanto, se acepta la hipótesis específica 4: La dimensión capacitación y seguridad informática se relaciona significativamente con la gestión académica de la escuela Benjamín Rosales Aspiazu, lo que permite a todos los docentes y directivos a seguir en capacitación constante, con la finalidad de ser mejores cada día.

## VI. RECOMENDACIONES

- Aprovechar el gran apoyo que tiene el uso de las Tics con la gestión académica de la escuela Benjamín Rosales Aspiazú Guayaquil, 2019, para establecer nuevas formas de instruir y educarse entre docentes y estudiantes, elevando la calidad de educación que se imparte en la institución motivo de estudio y así posicionar a la escuela dentro del contexto social donde se encuentra ubicada.
- Implementar nuevos equipamiento e infraestructura tecnológica en la escuela Benjamín Rosales Aspiazú, para mejorar el desarrollo de las actividades que se aplican en las clases de computación y así estar al día en los avances de la tecnología que se desenvuelve en el mundo entero.
- Coordinar y planificar el uso del internet en la escuela Benjamín Rosales Aspiazú, para que su implementación sea coordinada y planificada para su uso correcto, generando confianza entre toda la comunidad educativa a fin de garantizar una buena educación en beneficio de los estudiantes y de las futuras generaciones estudiantiles que se aprestan a ingresar al establecimiento educativo.
- Establecer acciones de capacitación y seguridad informática en la escuela Benjamín Rosales Aspiazú, para una mejor gestión académica dentro del desarrollo de las actividades de la institución educativa, de esta forma se acrecentará el número de estudiantes que se eduquen en los próximos años, mejorando el código de conducta y la comunicación interpersonal entre los docentes y directivos.

## REFERENCIAS

- Abanto, I. (2013). *Técnicas en el proceso investigativo que se aplica en estadística*. Havana-Cuba: Cienfuegos.
- Aguiar, O. (2012). *Gestión pedagógica y logros de aprendizaje en los estudiantes de la Carrera Técnico Superior de Enfermería*. Guayaquil - Ecuador .
- Albornoz, H. (2011). *La formación científica en el desarrollo de la personalidad*. Buenos Aires - Argentina: McKallister.
- Alessio. (2011). *Liderazgo transformacional*.
- Alfaro, M. (2011). *Aspectos prácticos del proceso de programación y evaluación. Documentación social*. Madrid - España: Susaeta.
- Alvarado, O. (1998). *Gestión Educativa: Enfoques y procesos*. Lima - Perú: Universidad de Lima - Peru.
- Alvarado, O. (2011). *Gestión Educativa: Enfoques y procesos*. Lima - Perú: Universidad de Lima - Peru.
- Alvarado, O. (2015). *Gestión educativa enfoques y procesos* pág. 217. Lima - Perú: Fondo de Desarrollo.
- Alvarez, J. (2012). *Capacitación académica profesional para personal de empresas*. La Habana - Cuba: Cienfuegos.
- Andino, M. (2012). *La relación de las competencias generadas en la formación profesional y el desempeño laboral de los egresados del bachillerato en Ciencias y Letras y técnicos en computación del Intae en San Pedro Sula, Cortes*. Tegucigalpa - Guatemala: Secretaria de la Universidad.
- Andrade, M. (2011). *Liderazgo educacional*. Ecuador.
- Angulo & Silicio, F. (2013). *El liderazgo dentro del contexto educativo*. Barcelona - España: Oceano S.A.
- Antonakis, J. (2011). *Estrategias Internacional*.
- Antonio, G. (1999). *Dimensiones del clima organizacional*. <http://www.Calidad.org./articles/dec97/2de97.htm>.
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación*. (6. Edición, Ed.) Caracas - República Bolivariana de Venezuela: Editorial Episteme. Recuperado el 13 de 02 de 2019 <https://evidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/el-proyecto-de-investigaci%c3%93n-6ta-ed.-fidias-g.-arias.pdf>

- Arias, J. (2011). *Las técnicas de investigación en estadísticas*. Malaga - España: Diacosistema S.A.
- Armstrong, J. (2015). *La gestión pedagógica docente y su influencia en el rendimiento escolar*. España: Kapeluz S.A.
- Arnaud, Z. (2008). *Estrategias didácticas para el logro de los aprendizajes esperados*.
- Arteaga, F. (2013). *La nueva generación de estudiantes deben adaptarse a los cambios de la sociedad laboral*. Quito - Ecuador: Producciones Asociados.
- Astudillo, J. (2011). <http://educacion.laguia2000.com>. Recuperado el 25 de 08 de 2017, de La guía de la educación.
- Astudillo, J. (2012). *Indicadores de calidad educativa en centros escolares del distrito metropolitano de Quito y propuesta de un modelo de calidad pertinente para el Ecuador*. Quito.
- Ávila, R. (2012). *Introducción a la metodología de la investigación*. Lima - Perú: Ediciones S.A.
- Ayala, A. (1999). [https://books.google.com.ec/books/about/La\\_funcion\\_del\\_profesor\\_como\\_asesor.html?id=5IJUAAAACAAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.com.ec/books/about/La_funcion_del_profesor_como_asesor.html?id=5IJUAAAACAAJ&redir_esc=y).
- Berliner, L. (2013). *El liderazgo transformacional*. (D. d. educación., Ed.) En anuario de pedagogía.
- Bolaños, A. (2016). *El liderazgo directivo y su incidencia en el clima organizacional*. Esmeraldas.
- Brunet, I. & Schilman, F. (2012). El clima de trabajo en México: Trillas.Briones, G. (2015). *El clima escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de educación general básica*. Guayaquil.
- Bruner, J. (1950). Biografía y teoría del conductismo. Revista de Psicología, vol. 35, núm. 2, 2017. Perú
- Brunet, I & Schilman, F. (2013). *“El Clima de Trabajo en las Organizaciones”:* *Definiciones, diagnóstico y consecuencias*. México: Trillas.
- Burga, E. (2012). *La escuela que queremos y soñamos*. Lima - Perú: Tarea número 79.
- C.R.E. (2008). *Constitución de la República de Ecuador*. Ecuador: Asamblea Nacional. Obtenido de [https://www.oas.org/juridico/mla/sp/ecu/sp\\_ecu-int-text-const.pdf](https://www.oas.org/juridico/mla/sp/ecu/sp_ecu-int-text-const.pdf)

- Caballero, A. (2011). *Factores que influyen como motivantes para un buen desempeño laboral*. México.
- Cárdenas, A. (2013). *Liderazgo docente y su influencia en el aprendizaje*. Lima - San Marcos.
- Cardenas, J. (2014). *Gestión y desarrollo educativo*. México: McGraw Hill.
- Cardenas, P. (2013). *La autoestima, en el rendimiento escolar de los estudiantes y la funcionalidad familiar*. Cuba: Casablanca.
- Cárdenas, P. (2013). *Poblacion estadística: Análisis en el proceso investigativo*. La Habana - Cuba : Cienfuegos.
- Carrasco, S. (2013). *Metodología de la investigación científica*. Lima - San Marcos.
- Casanova, F. (2010). *Formación laboral y relaciones laborales*. Perú.
- Castillo & Cabrizo, T. (2015). *El desempeño laboral en las universidades*. Cali - Colombia: Bussines S.A.
- Castillo, O. (2009). *Modelo de Gestión Educativa Estratégica*. (S. D. SEB-DGDGIE-PEC, Ed.) *Educrea*, 01. Obtenido de <https://educrea.cl/modelo-de-gestion-educativa-estrategica/>
- Castro, M. & Castro, A. (2015). *Aplicación de las Tics en el contexto socio educativo*. Guayaquil - Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10049/1/UPS-GT000892.pdf>
- Castro, A. (2015). *Los problemas familiares y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes*. Santa Elena: Universitaria.
- Comisión Europea. (2012). *Revista Española de educación Comparada*. Obtenido de <http://www.ugr.es/~fjjrios/pce/media/2a-ParticipacionPadresSEeuropa.pdf>
- Contreras, J. (2015). *La sociedad en desarrollo: Una mirada hacia el contexto educativo*. México D.F.: McGraw-Hill.
- Contreras, P. (2013). *Formas de Liderazgo directivo*. México D.F.: Trillas S.A.
- Cornejo, J. (2011). *Las definiciones de desempeño laboral*. Barranquilla - Colombia.
- Coronado, E. & Estupiñán, M. (2012). *Imaginario sociales en el desempeño docente*. Colombia.
- Correa de Urrea, Á., & Correa. (s/f). *La Gestión Educativa un nuevo paradigma*. Colombia: Fundación Universitaria Luis Amigó. Obtenido de <http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/6lagedestioneducativaunnuevoparadigma.pdf>

- Coulter, R. (2013). *Comportamiento Organizacional* (10° ed.). México: Pearson Prentice Hall.
- Crane, J. (2011). *Ministerio de Predicación y Enseñanza - Biblioteca Mundo Hispano*. Mundo Hispano.
- Cubas, A. (2016). *La Gestión Escolar Como Medio Para Lograr La Calidad Educativa En La I.E. N 82684 Del Caserío De Morán Lirio, Distrito De Hualgayoc-2016*. Perú : Universidad César Vallejo. doi:<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/32565>
- Cuenca & Stojnic. (2012). *La cuestión docente*. (Book, Ed.) Perú: Carrera publica magisterial y el discurso del desarrollo profesional .
- Chacón, L. (2014). *Gestión educativa del siglo XXI: bajo el paradigma emergente de la complejidad*. Venezuela: Universidad del Zulia. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/737/73735396006.pdf>
- Chavez, S. (2015). *El modelo de gestión pedagógico curricular estratégico aplicado a la Unidad Educativa Alberto Einsten*. Quito - Ecuador.
- D Alessio. (2011). *Liderazgo y atributos gerenciales*. Mexico: Prentice hall.
- Davini, M. (2014). *Métodos de enseñanza didáctica general para maestros y profesores*. Malaga - España : Cinti S.A.
- De La Orden, J. (2011). *Tipos de investigación en estadísticas* . Malaga - España: Asturol Ltda.
- Decottis & Koys. (2013). *Inductive Measures of Psychological Climate*. Human Relations.
- Deninson, D. (2014). *Compromiso con la organización* . Mexico D.F.: McKallister.
- Díaz, A. (2013). *Acompañamiento de los padres en la tarea educativa de sus hijos* . Paraguay.
- Dillon, J. (2014). *La educación del siglo XXI y su influencia en el desarrollo de las sociedades*. México: Trillas S.A.
- Dolly, B. (2015). *Administarción de servicios de alimentación*. Colombia: Universidad de Antioquia.
- Durán, M. (2012). *Mejores empresas para trabajar, la importancia del clima organizacional en el éxito de las empresas*. Cuba: Cienfuegos.
- Durley, B. (2015). *Investigación documental sobre calidad de la educación en instituciones educativas del contexto Iberoamericano*.

- Educación, M. d. (2017). Obtenido de [https://www.google.com/search?ei=eJzKXOmhDcyesQX6j4aYDQ&q=ley+organica+de+educacion+intercultural+art+22+competencias+de+la+autoridad+educativa+2017&oq=ley+organica+de+educacion+intercultural+art+22+competencias+de+la+autoridad+educativa+2017&gs\\_l=psy-ab](https://www.google.com/search?ei=eJzKXOmhDcyesQX6j4aYDQ&q=ley+organica+de+educacion+intercultural+art+22+competencias+de+la+autoridad+educativa+2017&oq=ley+organica+de+educacion+intercultural+art+22+competencias+de+la+autoridad+educativa+2017&gs_l=psy-ab).
- Educación y Coordinación Nacional. (2012). *Propuesta de la mesa de educación*. Miembros que conforman la mesa de educación.
- EducadaMente. (2016). El condicionamiento operante de Skinner. *Educadamente*, 01. Obtenido de <https://educadamentesite.wordpress.com/2016/01/05/el-condicionamiento-operante-de-skinner/>
- Espinoza, J. (2011). *Influencia a la aplicación del programa nacional*. Lima - San Marcos.
- Espinoza J. & Pérez, T. (2013). *Formación integral del docente universitario*. Malaga - España: Bordeal S.A.
- Espinoza, G. (2014). Obtenido de [http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/11373/1/Espinosa\\_Galarza\\_Gina\\_Fabiola.pdf](http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/11373/1/Espinosa_Galarza_Gina_Fabiola.pdf)
- Esterella, M. (2014). *El proceso investigativo dentro de la estadística*. México: McGrawHill.
- Estrada, L. (2015). *El desempeño docente*. Carabobo, Venezuela : Universidad Carabobo.
- Estrada, A. (14 de 01 de 2019). *Gestiopolis*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/rompiendo-paradigmas-rol-del-docente/>
- Estrada, E. (2015). *El docente como gestor de su propia Evaluación*. (U. P. Puebla, Ed.) *Transformacion-educativa*, ISBN: 978-607-7506-24-9, 111. Obtenido de <https://www.transformacion-educativa.com/attachments/article/140/Libro%2009%20-%20Gesti%C3%B3n%20educativa%20y%20docencia.pdf>
- Estrada, J. (2011). *Población y muestra estadística: Un análisis a la investigación* . Barcelona - España: La Fuente S.A.
- Estrada, J. (2014). *Metodología de la investigación descriptiva*. México: McKallisters.
- Estrada, L. (2015). *La gestión pedagógica: Un proyecto de innovación educativa* . Guayaquil - Ecuador.
- Farias, T. (2014). *Resistencia al cambio organizacional en los empleados de empresas multinacionales* . Buenos Aires - Argentina: Edit. Corporation.



- Fernández, J. (2012). *Estudios analíticos sobre investigaciones retrospectivas*. Buenos Aires - Argentina : Contilac.
- Figuerola M., & Machado, E. (2012). *Superación en liderazgo docente y transformación de procesos*.
- Flores, C. (2016). Obtenido de <http://digibug.ugr.es/handle/10481/41231>
- Fondep. (2012). *Proyecto jugando y aprendo*. Lima - Perú: Fondo Nacional de la Educación Peruana.
- Forehand, G. & Gilmer, B. (2012). *Environmental Variation in studies of organizational behavior*. Psychological Bulletin.
- Freyre, P. (2012). *Pedagogía del oprimido*. México: Siglo XXI.
- Fullan, M. (2002). *El significado del cambio educativo: un cuadro de siglo de aprendizaje*.
- Galicia, A. (2009). *Técnica de investigación*.
- Gallego, D. (2013). Ya he diagnosticado el estilo de aprendizaje de mis alumnos y ahora ¿qué hago? *Revista Estilos de Aprendizaje*, 12(11), 1-15. Recuperado de [http://www2.uned.es/revistaestilosdeaprendizaje/numero\\_12/articulos/articulo\\_1.pdf](http://www2.uned.es/revistaestilosdeaprendizaje/numero_12/articulos/articulo_1.pdf)
- Gamarra, H. (2014). *Percepción de directivos y docentes sobre cuatro categorías del clima organizacional en una Institución educativa estatal de la UGEL O4 de Comas* . Perú.
- Garcés, D. (2012). *Liderazgo directivo y su incidencia en la gerencia de aula de los docentes de Quinto semestre de banca y finanzas*. Ambato - Ecuador.
- García, N. (2012). *El rol de los padres de familia en relación al rendimiento académico de los estudiantes que cursan la educación básica* . Guayaquil.
- García, F. (2012). *Artículos académicos para la encuesta como técnica*. Cuba: Cienfuegos.
- García, M. (2015). Gestión pedagógica y sus características. *Prezi*, 01. Obtenido de <https://prezi.com/xp1na1axsiou/gestion-pedagogica-y-sus-caracteristicas/>
- García, V. (2011). *Liderazgo transformacional* . España.
- Gestión pedagógica y calidad del servicio educativo en la Institución Educativa 3056 Gran Bretaña*. (2010). Lima - Perú.
- Gil & Giner, J. (2013). *Clases de liderazgo en el contexto educativo*. México D.F.: Trillas.
- Gómez, A., & Yecid, Ó. (2016). *Uso educativo de las TIC*. (Ó. Y. Gómez, Ed.) Colombia: Universidad Central. Obtenido de [https://www.ucentral.edu.co/sites/default/files/inline-files/2016\\_EduTIC\\_001.pdf](https://www.ucentral.edu.co/sites/default/files/inline-files/2016_EduTIC_001.pdf)

- Gomez, C. (2011). *El involucramiento de los padres en el contexto educativo*. México D.F.: McKallister.
- Gómez, J. (2015). *Las organizaciones en el clima organizacional para su desarrollo*. Buenos Aires.
- Goncalves, A. (1999). *Dimensiones del clima organizacional*. <http://www.Calidad.org./articles/dec97/2de97.htm>.
- González, M. (2012). *Revista electrónica de investigación educativa (redie)*. (V. Cuervo, Editor, V. Cuervo, Productor, & Valdés Cuervo) Obtenido de <http://redie.uabc.mx/redie/article/view/229/782>
- Gonzalez, V. (2012). *Teorías del Desarrollo Humano*. Obtenido de [https://portalacademico.cch.unam.mx/repositorio-de-sitios/experimentales/psicologia2/pscII/MD1/MD1-L/teorias\\_desarrollo.pdf](https://portalacademico.cch.unam.mx/repositorio-de-sitios/experimentales/psicologia2/pscII/MD1/MD1-L/teorias_desarrollo.pdf)
- González, A. (2013). *Liderazgo directivo para el desempeño laboral de los docentes en la U.E.E. José Tadeo Monagas*. Caracas - Venezuela.
- González, C. (2012). *Revista electrónica de investigación educativa (redie)*. (V. Cuervo, Editor, V. Cuervo, Productor, & Valdés Cuervo) Obtenido de <http://redie.uabc.mx/redie/article/view/229/782>
- González, O. (2011). *Modelo de desempeño laboral*. Alemania: Academia española.
- Guabloche, R. (2007). *La gestión escolar a través de la historia profesional de una directora de escuela pública en Lima Metropolitana*. Lima - Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú, Escuela de Graduados.
- Guerrero, D. (2014). *Gestión pedagógica del docente para un proceso educativo de calidad en la escuela de educación básica "Carlos Julio Arosemena Tola" de la ciudad de Quevedo*. Quevedo - Ecuador.
- Guillén, R. (2015). *Gestión educativa y docencia*. (C. d. Educativa, Ed.) *Alternativas para nuevas prácticas educativas*, 13-14. Obtenido de <https://www.transformacion-educativa.com/attachments/article/140/Libro%2009%20-%20Gesti%C3%B3n%20educativa%20y%20docencia.pdf>
- Gutierrez, C. (2011). *El entorno educativo y su visión sobre el fracaso escolar de los estudiantes*. Malaga - España: Diostedes S.A.
- Hernández, R. (2010). *Metodología de la investigación*.

- Hernández, R. (2014). *Medición de la confiabilidad del aprendizaje del programa Estudio Mediante Alfa de Cronbach*. Guayaquil .
- Hernández, R. (2012). *Metodología de la investigación*. México: Interamericana.
- Hernandez, R., (2016). *Metodología de la investigación científica*. México: McGrill.
- Hernandez, R.(2017). *Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas*. ISSN 2307-7999 , 02. Obtenido de file:///C:/Users/user/Downloads/Dialnet-ImpactoDeLasTICEnLaEducacion-5904762.pdf
- Hernandez, T. (2010). *Estudios descriptivos trasnversales* . Cali - Colombia: Pro Libros S.A.
- Hurtado, J. (2011). *Metología de la investigación*. Caracas: Ediciones Quirón.
- Illescas, L. (2014). *La autoestima en los estudiantes para trabajar en educación*. Malaga - España: Kapelluz.
- James, A. (2012). *Administración*. México: Pretince Hall Hispanoamericana.
- Jesús, M. & Jornet, M., (2011). *Diseños de procesos de evaluación de competencias: consideraciones acerca de los estándares en el dominio de las competencias*. Bordón.
- Jiménez, G. (2014). *Uso de las TICS en las aulas de clases, escuelas del milenio como artefacto socio técnico*. Ecuador: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. Obtenido de <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/7540/2/TFLACSO-2014GAJP.pdf>
- Kerlinger, F. (2002). *Investigación del comportamiento: técnicas y comportamiento*. México: Editorial Interamericana.
- Koys & Decottis. (1991). *La Gestión Educativa*. (2009). *Educando*, 01. Obtenido de <http://www.educando.edu.do/articulos/directivo/la-gestin-educativa/>
- Lamas, H. (2015). *Sobre el Rendimiento escolar*. Perú.
- Lara, F. (2012). *Código de Hammurabi*. Madrid: Editora Nacional. Obtenido de [https://www.abogacia.es/?get\\_group\\_doc=1/1408698489-Hammurabi.pdf](https://www.abogacia.es/?get_group_doc=1/1408698489-Hammurabi.pdf)
- Lavayen, J. (2014). *La participación de los padres de familia en el contexto educativo*. México: McKallister.
- León, B. (2013). *El entorno familiar y su influencia en el rendimiento escolar de los niños y niñas*. Quito.
- León, P. (2011). *Estilo de liderazgo y desempeño docente*. Callao - Perú.

- Lepeley, M. (2011). *Gestión y calidad en educación*. Chile: Mg Graw - Hill Interamericana.
- Leuthwood, S. (2011). *El líder educativo y su visión futurista*. México: McGraw-Hill.
- Lloreda, S. (2010). *Metodología de la investigación*. Colombia: Pearson Educación.
- LoeI. (s.f.). Obtenido de <https://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/05/LOEI-enero2013.pdf>
- López, N. (2014). *La importancia de la formación para tu desarrollo personal y profesional*. Buenos Aires - Argentina: Kapelluz.
- López, P. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*.
- Loraine, M. (2013). *Uso de las TICs y su incidencia en el proceso de interaprendizaje en la asignatura de lengua y literatura*. Milagro - Ecuador.
- Ludeña, R. (2013). Obtenido de <http://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/7998>
- Marcel, S. (2011). *La educación en Chile bajo la óptica pública*. Santiago de Chile: SIMCE.
- Marin, M. (21 de 11 de 2012). *Psicología, padre ausente*. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/1788/1/T-UCE-0013-TS23.pdf>
- Marina & Lopez, J. (2014). *Las relaciones familia - escuela dentro del proceso de enseñanza aprendizaje*. La Habana - Cuba: Casablanca.
- Martinez, A. (2012). *El liderazgo en el proceso del centro educativo y el clima institucional*. Tesis de la Universidad San Martin de Porres.
- Martínez, G. (2016). *El desempeño docente y la calidad educativa*. México: El Fuerte.
- Martínez, M. (2012). *El desarrollo psicosocial del ser humano y la calidad de vida*. Venezuela.
- Matías, V. (2013). *El liderazgo directivo con miras a lograr la superación en las instituciones educativas*. México D.F.: Mc.Kallister.
- Medina, O. (2017). Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8409/Obispo\\_MRL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8409/Obispo_MRL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mejía, J. (2012). *Programa Escuelas de Calidad*. México: Secretaría de Educación Pública. Obtenido de <http://www.seslp.gob.mx/pdf/taller2011-2012/uno/DOCUMENTOS/9915-Modelo%20de%20Gestion%20EducativaFINAL.pdf>
- Mejías, N. (2011). *Escalas de actitudes en investigación*. México D.F.: Mc.Kallister.

- Mineduc (2017). Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/12/Manual-para-la-implementacion-de-los-estandares-de-calidad-educativa.pdf>
- Mineduc (marzo de 2018). Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/03/ACUERDO-Nro-MINEDUC-2018-00025-A-Normativa-que-regula-parametros-para-ascenso-escalafon-y-proceso-recategorizacion.pdf>
- Ministerio de Educación. (2009). *Ministerio de Educación en el Plan Piloto de Evaluación del Desempeño del Docente*.
- Ministerio de Educación. (2016). *Ministerio de Educación*. Quito.
- Ministerio de Educación (2017). Obtenido de [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/06/Listado\\_Variables\\_AMIE.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/06/Listado_Variables_AMIE.pdf)
- Miranda, D. (2011). *Evaluación de la calidad en las instituciones educativas*. Lima - Perú.
- Mona, C. (2012). *Como continúan mejorando los sistemas educativos de mayor progreso en el mundo*.
- Tomalá, M. & Rodríguez, B. (2013). *Diseño organizacional para la asociación de mujeres palmar Asomupa*. Santa Elena.
- Monja, M. (2012). *Desempeño docente*. Perú.
- Montenegro, I. (2011). *Evaluación del desempeño docente*. Bogotá: Magisterio Bogotá.
- Monterrosa, C. (s.f.). *En Colombia*, pág. <https://encolombia.com/>.
- Morales, G. (2011). *Relación de liderazgo y desempeño laboral*. Ecuador.
- Morales, J. (2011). *El líder directivo en el desarrollo personal empresarial*. Bogotá - Colombia.
- Morales, J. (2011). *la gestión pedagógica y su inclusión en el ámbito educativo*. Bogotá - Colombia.
- Moran, P. (2015). Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/23288/1/MOR%C3%81N%20RODRIGUEZ-POZO%20MERCHAN.pdf>
- Mosquera, T. (2015). *Análisis del uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación*. Ecuador: Universidad de Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/8617/1/TESIS%20DE%20GRADO%20USO%20DE%20LAS%20TIC-%20Tatiana%20Tamayo%20M..pdf>

- Motola & Añorga, R. (2015). *Concepciones sobre la profesionalización del desempeño laboral*.
- Mrisha, G. (2011). *Influencia y motivación*.
- Muñiz, S. (2014). Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/16588>
- Muñoz & Mateus, J. (2012). *Acompañamiento efectivo de los padres de familia en el proceso escolar de los niños*. Bogota.
- Murisha, G. (2011). *Influencias y motivación*.
- Narcisa, P. (2015). *Estándares de calidad educativa para el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del octavo año de educación general básica de la Unidad Educativa Capitán Alfonso Arroyo al Sur de Quito en el año 2014-2015*. Quito.
- Nassif, R. (1984). <https://es.scribd.com/doc/138181089/Ricardo-Nassif-Pedagogia-General-Cap-1>. Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/138181089/Ricardo-Nassif-Pedagogia-General-Cap-1>
- Neira, M. (2015). *La cultura organizacional como estrategia para mejorar el desempeño docente*. Salinas.
- Nieves, L. (2015). *La Gestión Educativa para el Desarrollo de la Dimensión Pedagógica - Revista de Investigación Arbitrada*, 06. Obtenido de <file:///C:/Users/Intel/Downloads/3027-7090-1-PB.pdf>
- Núñez, L., & Conde, S., & Ávila, J., & Mirabent. (2015). *Implicaciones, uso y resultados de las Tics en Educación Primaria*. *EduTec, EDUTECH. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*. ISSN 1135-925(Núm. 53 / Septiembre 2015), 01. Obtenido de <http://rabida.uhu.es/dspace/handle/10272/15297>
- Núñez, A. & Rojas, J. (2010). *¿Cómo se elabora un cuestionario?* Buenos Aires - Argentina : Kapelluz.
- Olivares, T. (2009). *Competencias en educación superior: un alto en el camino para revisar la ruta de viaje.: Perfiles Educativos XXXI*
- Ordoñez, P. (2011). *Formación profesional docente en el ámbito laboral*. Quito - Ecuador: Estalitex S.A.
- Oscar, C. (2013). *Guía para gestión de riesgos*. Quito - Ecuador.
- Palacios, G. (2013). *La participación de los padres en el contexto educativo*. México: McGraw Hill.
- Pallella, M. (2014). Obtenido de <https://es.calameo.com/books/000628576f51732890350>

- Panta, A. (2015). *La Gestión Pedagógica en el contexto escolar* . L Habana - Cuba: Casablanca.
- Paredes, V. (2015). *La docencia, un trabajo relevante para la sociedad* . México D.F.: Trillas S.A.
- Patterson. (2012). *Cuaderno de investigaciones - Autonomía étnica en China*. México: Instituto de investigaciones sociales - Universidad Nacional Autónoma de México.
- Paz, L. (2016). *Estudio de los factores de calidad Educativa en diferentes instituciones educativas de Cúcuta*. Barranquilla - Colombia.
- Perea, F. (2010). *El régimen del gobierno mexicano, su evolución, situación actual y prospectiva*.
- Pereda, J. (2005). *Los niveles de participación de los padres de familia en el contexto escolar*. España: Oviedo Hnos.
- Pérez, L. (2013). *El Clima organizacional y la satisfacción como factores influyentes en el desempeño laboral*. Universidad Central del Ecuador.
- Pérez, M. (2015). *La profesionalización del trabajo en el mundo*. Barcelona - España.
- Pérez, I. (2013). *La participación de los padres de familia es efectiva para mejorar el rendimiento escolar* . Guatemala.
- Pérez & Sanabia. (2014). *El Clima Organizacional en el Decanato de Ingeniería Agronómica de la Universidad Centrooccidental LisandoAlvarado* (Vol. 12). (U. C. LisandoAlvarado, Ed.) Caracas, Venezuela: Revista Investigación Postgrado.
- Piaget, J. (2012). *Lenguaje, conocimiento y educación* . Bogotá - Colombia.
- Piaget, J. (1970). *Pedagogía y Didáctica*. Ecuador: Ministerio de Educación.
- Pisa. (2010). *Estándares Nacionales en educación* .
- Quintana, M. (2019). *Conocimiento por un desarrollo sustentable. Conrado - Revista pedagógica de la Universidad de Cienfuegos*, 316.
- Quizphe, E. (2015). *Clima Organizacional y desempeño laboral en la Municipalidad Distrital de Pachuca, Andahuaylas*. Lima - Perú.
- Ramírez, M. (2012). *Estilo de liderazgo y enfoque gerencial*. Ciencias Sociales.
- Redalyc. (s.f.). Obtenido de <http://www.redalyc.org/html/4560/456045210001/>
- Reinoso, H. (2014). *Diseño y validación de un modelo de medición del clima organizacional basado en percepciones y expectativas*. La Habana: Revista Ingeniería Industrial.

- Reyes, N. (2012). *Liderazgo Directivo y desempeño docente en el nivel secundario de una Institución Educativa de Ventanilla - Callao*. Callao - Perú.
- Riesgos, S. N. (2010). *Plan institucional de emergencias para centros educativos - Preparémonos para manejar mejor las emergencias y desastres*. Ecuador .
- Rimari, W. (2012). *Liderazgo transformacional y desempeño docente*. Lima - Perú.
- Rodrigo, A. (2014). *Psicología de las organizaciones* . Barcelona: UOC.
- Rodríguez, B. (2016). *Clima organizacional y desempeño docente en la Unversidad Jaime Bausate y Meza Jesús María - Lima*. Lima - Perú.
- Rodríguez, F. (2014). *Evaluación del desempeño docente en la sociedad*. Quito - Ecuador: Villagran S.A.
- Rodriguez, M. (2015). *Influencia de la motivación en el rendimiento escolar de los estudiantes de la escuela*. Santa Elena.
- Rojas, P. (2014). *El directivo escolar y su visión de la educación*. México: McGrae-Hill.
- Rousseau, J. (2012). *Sobre la educación* .
- Ruiz, L. (2013). *Gestión de la calidad del desempeño en los docentes del Área de Lenguaje del Colegio La Salle de Riobamba, durante el primerquimestre del año lectivo 2012-2013*. Quito - Ecuador.
- Ruiz & Zorrilla. (2013). *Tesis*. Obtenido de Influencia de la familia en el proceso educativo: <http://www.scielo.org.co/pdf/indes/v17n1/v17n1a04.pdf>
- Salas, J. (2013). *Evaluación de la calidad del servicio educativo para determinar el nivel de la deserción estudiantil en la Unidad Educativa "Capitán Pedro Oscar Salas Bajaña"* . . Guayaquil - Ecuador.
- Salazar, W. (2015). *El fracaso escolar, una mirada al interior de las instituciones educativas*. España: Oviedo Hnos. S.A.
- Sampieri, E. (s.f.). Obtenido de <https://adoc.site/download/metodologaa-de-la-investigacion-5ta-edicion-sampieri-estefanaa-a5b320cca9b6cb>
- Sampieri, H. (2010). *Metodología de la Investigación*. En F. C. Hernández Sampieri, B. Lucio, & S. D. McGraw-HILL / interamericana editores (Ed.), *Metodología de la Investigación* (pág. 81). México: 5ta Edición. Obtenido de [http://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf](http://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf)
- Sampieri, H. (2010). *Metodología de la Investigación* (Quinta Edición ed., Vols. ISBN: 978-607-15-0291-9). (S. D. McGraw-HILL / Interamericana Editores, Ed.)



- Colombia, México, Venezuela, Argentina: Quinta Edición.  
doi:<http://www.pucesi.edu.ec/webs/wp-content/uploads/2018/03/Hernandez-Sampieri-R.-Fernandez-Collado-C.-y-Baptista-Lucio-P.-2003.-Metodologia-de-la-investigacion-Mexico-McGraw-Hill-PDF.-Descarga-en-linea.pdf>
- Sampieri, H. (2014). *Metodología de la investigación: Criterios de inclusión y exclusión*. Argentina: Capadonic S.A.
- Sánchez, H. & Reyes, C. (2012). *Metodologías y diseño de la investigación científica*. Lima: Mantaro.
- Sanchez, E., & Rodríguez, A. (2011). *Liderazgo Situacional*. Latinoamericana de Psicología.
- Santos, J. (2014). *Formación profesional docente en el ámbito laboral de las universidades*. Quito - Ecuador: Estalitex S.A.
- Sarmiento, R. (2013). *Gestión pedagógica y la calidad del servicio educativo en la Institución Educativa 20402 "Virgen de Fátima" de la provincia de Huaral - Perú*. Lima - Perú.
- Sesento, J. (2012). *Formación Universitaria y globalización*. Cuba.
- Sheldon, J. (2014). *Escuela, familia y comunidad en el contexto de la investigación educativa*. México D.F.: Mc.Kallister.
- Skinner, B. (1948). *Walden two*. Nueva York, MacMillan. Traducción española: Walden dos. Barcelona, Martínez Roca, 1987
- Soberón, M. (2012). *Cultura organizacional en instituciones educativas privadas de Lima*. Lima: Universidad San Martín de Porres.
- Solís, C. (2011). *Validación y confiabilidad de la investigación*. Barcelona - España: Libercientífica S.A.
- Solís, C. (2013). *La generalización de las características de un buen líder educativo*. Barcelona - España: Oceano S.A.
- Suárez, C. (2012). *Recuperación pedagógica para el mejoramiento académico de los estudiantes de la escuela*. Santa Elena.
- Suárez, M. (2017). *Gestión pedagógica*. Santa Elena - Ecuador: Basiclioca.
- Taboada. (2012). *Cultura Organizacional en instituciones educativas privadas de Lima*. Lima, Perú: Universidad Nacional Federico Villarreal.

- Taboada, M. (2012). *Cultura organizacional y el desempeño docente de instituciones educativas pertenecientes a Fe y Alegria*. Lima: Universidad Nacional Federico Villarreal.
- Thompson, A. & Strickland, A. (2004). *Administración Estratégica*. Editorial Mc Graw Hill, México.
- Toledo, P. (2011). *Los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes*. México D.F.: McKallister.
- Torres, J. (4 de 12 de 2013). *Gestiopolis*. Obtenido de <http://www.gestiopolis.com/organizacion-talento/gestion-del-desempeño-y-su-comportamiento.htm>
- Tumino, M., & Bournissen. (2014). *Las Tics en los procesos de enseñanza y aprendizajes*. Argentina: Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación. Obtenido de file:///C:/Users/user/Downloads/564.pdf
- Tutiven, C. (2013). Obtenido de [https://issuu.com/darly19/docs/darly\\_trabajo\\_final\\_fase\\_4063be5280034c](https://issuu.com/darly19/docs/darly_trabajo_final_fase_4063be5280034c)
- Unesco (2014). Obtenido de [http://www.unesco.org/new/es/santiago/resources/single-publication/news/el\\_liderazgo\\_escolar\\_en\\_america\\_latina\\_y\\_el\\_caribe/](http://www.unesco.org/new/es/santiago/resources/single-publication/news/el_liderazgo_escolar_en_america_latina_y_el_caribe/)
- Unesco (2016). *Clima Organizacional*.
- Unesco (27 de 09 de 2017). 9 *Teorías de aprendizaje más influyentes*. EDUCAR21.com, 01. Obtenido de <https://educar21.com/inicio/2017/09/27/teorias-de-aprendizaje-mas-influyentes/>
- Unesco/Orealc. (2012). *Formación docente: un aporte a la discusión*. Santiago - Chile.
- Unicef (2015). *Wikipedia*. Obtenido de <https://es.wikipedia.org/wiki/Unicef>
- Uria, D. (2011). *El clima organizacional y su incidencia en el desempeño laboral de los trabajadores de Andelas Cia Ltda de la ciudad de Ambato*. Ambato - Ecuador : Universitaria.
- Uribe, J. (2013). *El liderazgo directivo como organizador de instituciones educativas*. México D.F.: Trillas S.A.
- Valdez, F. (2012). *Teorías educativas y su relación con las tecnologías de la información y de*. UNAM, 04. Obtenido de <http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xvii/docs/L13.pdf>
- Valdez, H. (2011). *Manual de buenas prácticas del manual de desempeño docente*. Lima - Perú.

- Valencia, J. (2013). *Liderazgo autoritario: Ser líder o jefe dentro de una organización*. México: Trillas.
- Valverde, G. (2014). *Los recursos didácticos en el contexto educativo*. Cali - Colombia: Editex S.A.
- Vanegas, I. (2014). *Las variables dentro del proceso investigativo*. La Habana: Cienfuegos.
- Vanegas, J. (2011). *La estadística contemporánea en las organizaciones*. México: McGraw Hill.
- Varela, A. (2011). *Gestión pedagógica centrada en el aprendizaje*. Chihuahua: Fundación de empresarios para la educación básica de México AC.
- Vargas, C. (2014). *Los cambios en el proceso educativo con miras a un nuevo desarrollo*. Buenos Aires Argentina: Kapelluz.
- Vargas, H. (2011). *Los instrumentos de medición en estadística*. Buenos Aires: Kapelluz.
- Vargas, J. (2013). *Las entidades educativas y sus proyecciones con miras a lograr metas y objetivos*. Cuba: Cienfuegos.
- Vargas, J. (2014). *La gestión pedagógica y su implementación en las instituciones educativas*. Cali: Pailos Ediciones.
- Vásquez, F. (2013). *Centro de investigación*.
- Vazconez, E. (2015). *Análisis del liderazgo directivo en la gestión escolar de la Unidad Educativa Santa María de Mazzarello*. Quito.
- Vela, A. (2015). *La importancia de la formación para un profesional*. Malaga - España: Publicitic. A.D.
- Velasteguí, J. (2013). *Liderazgo autoritario: Ser líder o jefe dentro de una organización*. México: Trillas.
- Ventocilla, A. (2014). *Gestión pedagógica y calidad educativa de las instituciones educativas públicas del distrito de Hualmay - UGEL 09 2014*. Perú.
- Vergara, J. (2011). *El liderazgo directivo en el proceso educativo*. Malaga - España: Corditexto. S.A.
- Vergara, J. (2011). *El liderazgo directivo y su incidencia en el desempeño docente*. Mexico D.F.: Mc Kallister.
- Villegas, M. (2015). *Los recursos didácticos en el contexto educativo*. Buenos Aires - Argentina.

- Villegas, T. (2015). *Una evaluación en el contexto pedagógico-legal de la educación*. Malaga - España: Simisterra Ltda.
- Vizcaíno, T. (2014). *Las técnicas e instrumento dentro del contexto investigativo*. Cuba.
- Weinsten, M. (2013). *Características de los líderes educativos*. México: Trillas S.A.
- Willman, S., & Velasco, M. (2001). *Relaciones en las percepciones del estilo de liderazgo*.
- Ortiz, W. (2014). Obtenido de <https://es.scribd.com/document/320329052/Marco-de-la-innovacion-y-las-buenas-practicas-educativas-en-el-Peru-pdf>
- Yengle, R. (2011). *Análisis referencial en el proceso investigativo*. Malaga - España : Saladarri.
- Yucatan, U. (2014). *Plan de desarrollo institucional*. Yucatan - México: Universitaria.
- Zarate, D. (2011). *Liderazgo directivo y el desempeño docente en instituciones educativas de primaria del Distrito de Independencia* . Lima - Perú.
- Zayas, Á. (2008). *Métodos y técnicas de investigación*. Gestipolis, 01. doi:<https://www.gestipolis.com/metodos-y-tecnicas-de-investigacion-cientifica/>
- Zubiria, M. (2012). *Estructura de la pedagogía conceptual*. (F. A. Merani, Ed.) Bogotá: Fondo de publicaciones Bernado Herrera Merino.

## Anexos

### Anexo 1: Instrumento de la variable 1

#### CUESTIONARIO PARA MEDIR LA RELACIÓN DE LAS TICS EN LA GESTIÓN ACADÉMICA

Estimado(a) docente:

El presente cuestionario tiene por finalidad medir la relación de las Tics con la gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazú, información que resulta de interés para el desarrollo de una tesis de Maestría en la Universidad “César Vallejo”.

A continuación, encontrarás una serie de afirmaciones relacionadas con las competencias genéricas, señala con un aspa(X) o encierra con un círculo en la columna correspondiente la respuesta del ítem con la cual te sientas más identificado(a). No medites mucho tu respuesta. No hay respuestas buenas ni malas. Agradezco tu aporte.

Instrucciones: Lea atentamente cada ítem y responda marcando según su opinión.

ESCALA DE CALIFICACIÓN:

Muy Deficiente (1)    Deficiente (2)    Regular (3)    Eficiente (4)    Muy eficiente (5)

Nº	COMPONENTES/INDICADORES	1	2	3	4	5
	<b>DIMENSIÓN: Equipamiento e infraestructura</b>					
1.	¿Cómo evalúa la cantidad de computadoras con las que cuenta la escuela?					
2.	¿Cómo califica la cantidad de equipos audiovisuales con las que cuenta la escuela?					
3.	¿Cómo califica la cantidad de teléfonos móvil o Smartphone con las que cuenta el personal docente de la escuela?					
4.	¿Cómo evalúa el espacio asignado para el laboratorio de cómputo de la escuela?					
5.	¿Cómo evalúa el equipo informático que usa el personal docente de la escuela?					
	<b>DIMENSIÓN: Acceso y uso del internet</b>					
6.	¿Cómo evalúa la presencia en un sitio web de la escuela?					
7.	¿Cómo evalúa la cantidad de computadores con acceso a internet en la escuela?					
8.	¿Cómo evalúa el tiempo empleado para navegar o acceder al internet?					
9.	¿Cómo evalúa la actual forma de gestión del personal directivo para que los docentes accedan al internet?					
10.	¿Cómo califica la comunicación del personal docente con los estudiantes usando el internet?					
	<b>DIMENSIÓN: Uso de software</b>					
11.	¿Cómo considera el actual nivel de conocimiento sobre uso de diferente software por parte del personal directivo?					
12.	¿Cómo considera el actual nivel de conocimiento sobre uso de diferentes aplicaciones móviles por parte del personal directivo?					
13.	¿Cómo considera las medidas adoptadas por el personal directivo para promover el uso de software en base a las necesidades de la escuela?					
14.	¿Cómo califica la actual gestión del personal directivo para promover el uso de las aplicaciones móviles a la espera de augurar nuevos aprendizajes y conocimientos?					
	<b>Dimensión: Capacitación y seguridad informática</b>					
15.	¿Cómo evalúa la implementación de políticas de capacitación al personal docente en temas de tecnologías de información?					
16.	¿Cómo evalúa el conocimiento del personal directivo y docente de la escuela en cuanto al uso de las tics?					
17.	¿Cómo evalúa la capacidad del personal docente y directivo de la escuela para adaptarse a los cambios que se originan del uso de las tics?					
18.	¿Cómo califica la habilidad del personal docente de la escuela para hacer uso de las nuevas tecnologías?					

**Gracias por su colaboración.....**

## Anexo 2: Ficha Técnica de la variable 1

### FICHA TÉCNICA DE LAS TICS

1. **NOMBRE** : Cuestionario para medir las TICS
2. **AUTORA** : Br. FAJARDO CASCANTE, Vicky Edith
3. **FECHA** : 2019
4. **ADAPTACIÓN** : Dr. TAMARIZ NUNJAR, Hildegardo Oclides
5. **FECHA DE ADAPTACIÓN:** 2019
6. **OBJETIVO** : Determinar la relación de las TICs con la Gestión académica de la Escuela Fiscal Benjamín Rosales Aspiazú”, Ecuador, 2019”
7. **APLICACIÓN** : Docentes de la Institución Educativa
8. **ADMINISTRACIÓN** : Individual
9. **DURACIÓN** : 20 minutos
10. **TIPOS DE ÍTEMS** : Enunciados o proposición
11. **N° DE ÍTEMS** : 18
12. **DISTRIBUCIÓN** : Dimensiones e indicadores

#### **1. Equipamiento e infraestructura: 5 Ítems**

- Cantidad de computadoras en la escuela: ítems 1
- Cantidad de equipos audiovisuales en la escuela: Ítems 2
- Cantidad de teléfonos móviles o Smartphone en la escuela: 3
- Espacios idóneos para equipos informáticos: 4 y 5

#### **2. Acceso y uso del internet: 5 ítems**

- Presencia de la escuela en la web, mediante un website: 6
- Cantidad de computadoras con acceso a internet: 7
- Tiempo disponible para el acceso a internet: 8
- Formas de uso para acceder a internet: 9
- Comunicación vía internet: 10

#### **3. Uso de software: 4 ítems**

- Conocimiento de software: 11
- Conocimiento de diferentes aplicaciones móviles: 12
- Promoción por el uso de software en base a las necesidades de la escuela: 13
- Uso de aplicaciones móviles: 14

#### **4. Capacitación y seguridad informática: 4 Ítems**

- Desarrollo de políticas de capacitaciones en base a las Tics: 15
- Conocimiento del uso de las Tics: 16
- Capacidad de adaptación ante los cambios que ocasiona el uso de las Tics: 17
- Habilidad para el uso de nuevas tecnologías: 18

**Total de ítems:**

**18**

### 13. EVALUACIÓN

- Puntuaciones

Escala Cuantitativa	Escala Cuantitativa
1	Muy deficiente
2	Deficiente
3	Regular
4	Eficiente
5	Muy eficiente

#### • EVALUACIÓN EN NIVELES POR DIMENSIÓN

ESCALA CUALITATIVA NIVELES	ESCALA CUANTITATIVA			
	Equipamiento e infraestructura		Acceso y uso del internet	
	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo
Muy deficiente	1	5	1	5
Deficiente	6	10	6	10
Regular	11	15	11	15
Eficiente	16	20	16	20
Muy eficiente	21	25	21	25

ESCALA CUALITATIVA NIVELES	ESCALA CUANTITATIVA			
	Uso del software		Capacitación y seguridad informática	
	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo
Muy deficiente	1	4	1	4
Deficiente	5	8	5	8
Regular	9	12	9	12
Eficiente	13	16	13	16
Muy eficiente	17	20	17	20

#### • EVALUACIÓN DE VARIABLE

ESCALA CUALITATIVA NIVELES	ESCALA CUANTITATIVA Las TICS	
	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo
Muy deficiente	1	18
Deficiente	19	36
Regular	37	54
Eficiente	55	72
Muy eficiente	73	90

14. **VALIDACIÓN.** - La validez de contenido se desarrolló a través de los docentes que actuaron como expertos en el tema.

15. **CONFIABILIDAD.**- Los resultados de esta prueba fue de 0.928

### Anexo 3: Base de datos de la variable V1

#### VARIABLE: LAS TICS

N° Encuestados	Equipamiento e infraestructura					Acceso y uso del internet					Uso del software				Capacitación y seguridad informática			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4
3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4
5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4
6	4	4	5	4	4	5	4	3	3	5	3	4	4	4	4	3	3	5
7	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4
8	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4
9	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	4
10	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	3	3	3	4	4	5
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3
14	4	4	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5
17	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
18	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	3	5	5
20	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	4
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
22	3	3	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	3	3
23	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5

Fuente: Encuesta aplicada a Docentes escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazu



#### Anexo 4: Estadística de Fiabilidad de la variable V1

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,928	,928	18

##### Estadísticas de elemento

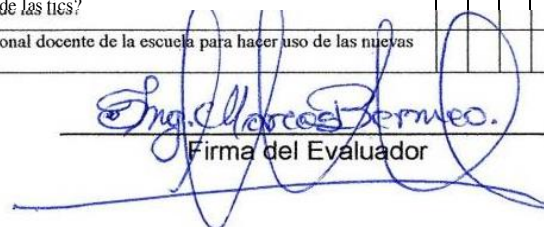
	Media	Desviación estándar	N
VAR00001	4,17	,650	23
VAR00002	4,48	,665	23
VAR00003	4,61	,583	23
VAR00004	4,30	,876	23
VAR00005	4,48	,730	23
VAR00006	4,43	,728	23
VAR00007	4,61	,656	23
VAR00008	4,52	,730	23
VAR00009	4,30	,765	23
VAR00010	4,52	,730	23
VAR00011	4,61	,722	23
VAR00012	4,43	,728	23
VAR00013	4,22	,736	23
VAR00014	4,35	,775	23
VAR00015	4,22	,902	23
VAR00016	4,26	,864	23
VAR00017	4,13	,694	23
VAR00018	4,35	,647	23

## Anexo 5: Matriz de Validación de experto de la variable V2

### MATRIZ DE VALIDACIÓN

**Título de la Tesis:** Las Tics y la gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazu, Ecuador, 2019

VARIABLE 1	DIMENSION	INDICADOR	ÍTEMES	OPCIÓN DE					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES				
				Muy deficiente	Deficiente	Regular	Eficiente	Muy eficiente	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEMES		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEMES Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA						
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO					
LASTICS	Equipamiento e infraestructura	Cantidad de computadoras en la escuela	¿Cómo evalúa la cantidad de computadoras con las que cuenta la escuela?																		
		Cantidad de equipos audiovisuales en la escuela	¿Cómo califica la cantidad de equipos audiovisuales con las que cuenta la escuela?																		
		Cantidad de teléfonos móviles o Smartphone en la escuela	¿Cómo califica la cantidad de teléfonos móvil o Smartphone con las que cuenta el personal docente de la escuela?																		
		Espacios idóneos para equipos informáticos	¿Cómo evalúa el espacio asignado para el laboratorio de cómputo de la escuela?																		
			¿Cómo evalúa el equipo informático que usa el personal docente de la escuela?																		
	Acceso y uso del internet	Presencia de la escuela en la web, mediante un website:	¿Cómo evalúa la presencia en un sitio web de la escuela?																		
		Cantidad de computadoras con acceso a internet	¿Cómo evalúa la cantidad de computadores con acceso a internet en la escuela?																		
		Tiempo disponible para el acceso a internet	¿Cómo evalúa el tiempo empleado para navegar o acceder al internet?																		
		Formas de uso para acceder a internet: 9	¿Cómo evalúa la actual forma de gestión del personal directivo para que los docentes accedan al internet?																		
		Comunicación vía internet	¿Cómo califica la comunicación del personal docente con los estudiantes usando el internet?																		
	Uso del software	Conocimiento de software	¿Cómo considera el actual nivel de conocimiento sobre uso de diferente software por parte del personal directivo?																		
		Conocimiento de diferentes aplicaciones móviles	¿Cómo considera el actual nivel de conocimiento sobre uso de diferentes aplicaciones móviles por parte del personal directivo?																		
		Promoción por el uso de software en base a las necesidades de la escuela	¿Cómo considera las medidas adoptadas por el personal directivo para promover el uso de software en base a las necesidades de la escuela?																		
		Uso de aplicaciones móviles	¿Cómo califica la actual gestión del personal directivo para promover el uso de las aplicaciones móviles a la espera de augurar nuevos aprendizajes y conocimientos?																		
	Capacitación y seguridad informática	Desarrollo de políticas de capacitaciones en base a las Tics	¿Cómo evalúa la implementación de políticas de capacitación al personal docente en temas de tecnologías de información?																		
		Conocimiento del uso de las Tics	¿Cómo evalúa el conocimiento del personal directivo y docente de la escuela en cuanto al uso de las tics?																		
Capacidad de adaptación ante los cambios que ocasiona el uso de las Tics		¿Cómo evalúa la capacidad del personal docente y directivo de la escuela para adaptarse a los cambios que se originan del uso de las tics?																			
Habilidad para el uso de nuevas tecnologías		¿Cómo califica la habilidad del personal docente de la escuela para hacer uso de las nuevas tecnologías?																			

  
 Firma del Evaluador

Firma del Evaluador  
MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

LAS TICS

**OBJETIVO:**

Determinar la relación de las TICs en la Gestión académica de la Escuela Fiscal Benjamín Rosales Aspiazu”, Ecuador, 2019”

**DIRIGIDO A:**

Docentes de la Escuela Fiscal Benjamín Rosales Aspiazu”, Ecuador

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

Ing. Ind. Marco Vinicio Bermeo García

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**

MAGISTER EN GERENCIA EDUCATIVA – DOCENTE DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL DE LA UNIVERSIDAD PENINSULA DE SANTA ELENA “UPSE”

**VALORACIÓN:**

Muy deficiente	Deficiente	Regular	Eficiente	Muy eficiente
----------------	------------	---------	-----------	---------------

  
Firma del Evaluador

## Anexo 6: Instrumento de la variable 2

### CUESTIONARIO PARA MEDIR LA GESTIÓN ACADÉMICA

Estimado(a) docente:

El presente cuestionario tiene por finalidad medir la relación de la gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazu, información que resulta de interés para el desarrollo de una tesis de Maestría en la Universidad “César Vallejo”.

A continuación, encontrarás una serie de afirmaciones relacionadas con las competencias genéricas, señala con un aspa(X) o encierra con un círculo en la columna correspondiente la respuesta del ítem con la cual te sientas más identificado(a). No medites mucho tu respuesta. No hay respuestas buenas ni malas. Agradezco tu aporte.

Instrucciones: Lea atentamente cada ítem y responda marcando según su opinión.

ESCALA DE CALIFICACIÓN:

Muy Deficiente (1)    Deficiente (2)    Regular (3)    Eficiente (4)    Muy eficiente (5)

Nº	COMPONENTES/INDICADORES	1	2	3	4	5
	<b>DIMENSIÓN: Diseño curricular</b>					
1.	¿Cómo califica las actividades programadas en las diferentes sesiones?					
2.	¿Cómo califica la coherencia entre las fichas de trabajo con el tema desarrollado?					
3.	¿Cómo califica los cronogramas que son realizados en la escuela?					
4.	¿Cómo considera la provisión de recursos tecnológicos que favorezcan al aprendizaje de los estudiantes?					
5.	¿Cómo considera la realización de actividades o talleres de estudios para el desarrollo de las destrezas de los estudiantes?					
	<b>DIMENSIÓN: Practicas pedagógicas</b>					
6.	¿Cómo califica las actividades pedagógicas que se planifican considerando los requerimientos del estudiante?					
7.	¿Cómo califica los contenidos de las áreas de aprendizaje para el desarrollo del mismo?					
8.	¿Cómo califica el trabajo del aula para el favorecimiento del desarrollo intelectual del estudiante?					
9.	¿Cómo considera la actuación de la escuela en su labor cotidiana?					
10.	¿Cómo calificaría las acciones y estímulos que le da el personal docente a los estudiantes a través del uso de las tics?					
	<b>DIMENSIÓN: Gestión del aula</b>					
11.	¿Cómo califica el cumplimiento con la programación del cronograma entregado al inicio de clases?					
12.	¿Cómo califica la cantidad de mobiliario con las que cuentan las aulas de clases?					
13.	¿Cómo califica el trabajo del personal directivo para atender las necesidades de los docentes?					
14.	¿Cómo califica el material que se dispone en el laboratorio en cantidad y calidad?					
15.	¿Cómo calificaría el ambiente de la biblioteca para incentivar a los estudiantes a la lectura?					
	<b>Dimensión: Seguimiento académico</b>					
16.	¿Cómo califica el seguimiento del desempeño de la práctica docente que realiza la escuela?					
17.	¿Cómo califica el seguimiento de los resultados de las evaluaciones a estudiantes que realiza la escuela?					
18.	¿Cómo califica el seguimiento que realiza la escuela por concepto de ausentismo estudiantil?					
19.	¿Cómo califica la aplicación de evaluaciones que realiza la escuela para mejorar el rendimiento de sus estudiantes?					
20.	¿Cómo calificaría en general la gestión académica que se da en la escuela?					

Gracias por su colaboración.....

## Anexo 7: Ficha Técnica de la variable 2

### FICHA TÉCNICA DE LA GESTIÓN ACADÉMICA

1. **NOMBRE** : Cuestionario para medir la Gestión Académica
2. **AUTORA** : Br. FAJARDO CASCANTE, Vicky Edith
3. **FECHA** : 2019
4. **ADAPTACIÓN** : Dr. TAMARIZ NUNJAR, Hildegardo Oclides
5. **FECHA DE ADAPTACIÓN:** 2019
6. **OBJETIVO** : Determinar la relación de las TICs en la Gestión académica de la Escuela Fiscal Benjamín Rosales Aspiazú”, Ecuador, 2019”
7. **APLICACIÓN** : Docentes de la Institución Educativa
8. **ADMINISTRACIÓN** : Individual
9. **DURACIÓN** : 20 minutos
10. **TIPOS DE ÍTEMS** : Enunciados o proposición
11. **N° DE ÍTEMS** : 20
12. **DISTRIBUCIÓN** : Dimensiones e indicadores

#### 1. Diseño curricular: 5 Ítems

- Plan de estudios: 1
- Enfoques metodológicos: 2 y 3
- Recursos para el aprendizaje: 4 y 5

#### 2. Prácticas pedagógicas: 5 ítems

- Estrategias para las tareas escolares: 6
- Uso adecuado de los recursos: 7 y 8
- Uso del tiempo: 9 y 10

#### 3. Gestión del aula: 5 ítems

- Estilo pedagógico 11
- Planificación de las clases: 12 y 13
- Ambiente del aula y las clases: 14 y 15

#### 4. Seguimiento académico: 5 Ítems

- Resultados académicos: 16
- Asistencia a clases: 17 y 18
- Evaluaciones a estudiantes: 19 y 20

**Total de ítems: 20**

### 13. EVALUACIÓN

- Puntuaciones

Escala Cuantitativa	Escala Cuantitativa
1	Muy deficiente
2	Deficiente
3	Regular
4	Eficiente
5	Muy eficiente

• **EVALUACIÓN EN NIVELES POR DIMENSIÓN**

ESCALA CUALITATIVA	ESCALA CUANTITATIVA				
	NIVELES	Diseño curricular		Prácticas pedagógicas	
		Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo
MUY BAJO	1	5	1	5	
BAJO	6	10	6	10	
REGULAR	11	15	11	15	
ALTO	16	20	16	20	
MUY ALTO	21	25	21	25	

ESCALA CUALITATIVA	ESCALA CUANTITATIVA				
	NIVELES	Gestión del aula		Seguimiento académico	
		Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo
MUY BAJO	1	5	1	5	
BAJO	6	10	6	10	
REGULAR	11	15	11	15	
ALTO	16	20	16	20	
MUY ALTO	21	25	21	25	

• **EVALUACIÓN DE VARIABLE**

ESCALA CUALITATIVA	ESCALA CUANTITATIVA	
NIVELES	GESTIÓN ACADÉMICA	
	Puntaje Mínimo	Puntaje Máximo
MUY BAJO	1	20
BAJO	21	40
REGULAR	41	60
ALTO	61	80
MUY ALTO	81	100

14. **VALIDACIÓN.** - La validez de contenido se desarrolló a través de los docentes que actuaron como expertos en el tema.

15. **CONFIABILIDAD.** - Los resultados de esta prueba fue 0.908

## Anexo 8: Base de datos de la variable 2

### VARIABLE: GESTIÓN ACADÉMICA

N° Encuestados	N° Ítems	DISEÑO CURRICULAR					PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS					GESTIÓN DEL AULA					SEGUIMIENTO ACADÉMICO				
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1		4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	5	
2		4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	
3		4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	
4		4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	3	4	4	4	5	
5		4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	3	
6		4	4	5	4	4	5	4	3	3	5	3	4	4	4	3	4	3	3	3	
7		4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	3	4	4	4	5	
8		4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	
9		3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	5	2	2	3	5	
10		3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	4	4	3	
11		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	
12		4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	3	3	3	4	4	5	5	
13		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	
14		4	4	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	
15		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	
16		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	5	5	5	3	
17		4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	
18		5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	
19		5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	3	3	5	3	
20		4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	4	4	2	
21		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	5	
22		3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
23		3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	5	2	2	3	5	

Fuente: Encuesta aplicada a Docentes escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazu

## Anexo 9: Estadística de Fiabilidad de la variable 2

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,908	,922	20

### Estadísticas de elemento

	Media	Desviación estándar	N
VAR00001	4,13	,694	23
VAR00002	4,48	,593	23
VAR00003	4,48	,665	23
VAR00004	4,30	,765	23
VAR00005	4,39	,722	23
VAR00006	4,35	,714	23
VAR00007	4,43	,788	23
VAR00008	4,43	,788	23
VAR00009	4,22	,795	23
VAR00010	4,52	,730	23
VAR00011	4,48	,790	23
VAR00012	4,30	,765	23
VAR00013	4,09	,793	23
VAR00014	4,26	,752	23
VAR00015	4,04	1,065	23
VAR00016	4,04	,976	23
VAR00017	4,09	,949	23
VAR00018	4,13	,694	23
VAR00019	4,30	,635	23
VAR00020	3,96	1,107	23



## Anexo 10: Matriz de Validación de experto de la variable 2

### MATRIZ DE VALIDACIÓN

Título de la Tesis: Las Tics y la gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazu, Ecuador, 2019

VARIABLE 1	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES			
				Muy deficiente	Deficiente	Regular	Eficiente	Muy eficiente	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEMS		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA					
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO				
GESTIÓN ACADÉMICA:	DISEÑO CURRICULAR	Plan de estudios	¿Cómo califica las actividades programadas en las diferentes sesiones?																	
		Enfoques metodológicos	¿Cómo califica la coherencia entre las fichas de trabajo con el tema desarrollado?																	
		Recursos para el aprendizaje	¿Cómo califica los cronogramas que son realizados en la escuela?																	
			¿Cómo considera la provisión de recursos tecnológicos que favorezcan al aprendizaje de los estudiantes?																	
	PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS	Estrategias para las tareas escolares	¿Cómo califica las actividades pedagógicas que se planifican considerando los requerimientos del estudiante?																	
		Uso adecuado de los recursos	¿Cómo califica los contenidos de las áreas de aprendizaje para el desarrollo del mismo?																	
			¿Cómo califica el trabajo del aula para el favorecimiento del desarrollo intelectual del estudiante?																	
	Uso del tiempo	¿Cómo considera la actuación de la escuela en su labor cotidiana?																		
		¿Cómo calificaría las acciones y estímulos que le da el personal docente a los estudiantes a través del uso de las tics?																		
	GESTIÓN DEL AULA	Estilo pedagógico	¿Cómo califica el cumplimiento con la programación del cronograma entregado al inicio de clases?																	
		Planificación de las clases	¿Cómo califica la cantidad de mobiliario con las que cuentan las aulas de clases?																	
			¿Cómo califica el trabajo del personal directivo para atender las necesidades de los docentes?																	
	Ambiente del aula y las clases	¿Cómo califica el material que se dispone en el laboratorio en cantidad y calidad?																		
		¿Cómo calificaría el ambiente de la biblioteca para incentivar a los estudiantes a la lectura?																		
	SEGUIMIENTO ACADÉMICO	Resultados académicos	¿Cómo califica el seguimiento del desempeño de la práctica docente que realiza la escuela?																	
		Asistencia a clases	¿Cómo califica el seguimiento de los resultados de las evaluaciones a estudiantes que realiza la escuela?																	
			¿Cómo califica el seguimiento que realiza la escuela por concepto de ausentismo estudiantil?																	
		Evaluaciones a estudiantes	¿Cómo califica la aplicación de evaluaciones que realiza la escuela para mejorar el rendimiento de sus estudiantes?																	
¿Cómo calificaría en general la gestión académica que se da en la escuela?																				

  
 Firma del Evaluador

Firma del Evaluador  
MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

Gestión Académica

**OBJETIVO:**

Determinar la relación de las TICs en la Gestión académica de la Escuela Fiscal Benjamín Rosales Aspiazu”, Ecuador, 2019”

**DIRIGIDO A:**

Docentes de la Escuela Fiscal Benjamín Rosales Aspiazu”, Ecuador

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:**

Ing. Ind. Víctor Manuel Matías Pillasagua

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:**

MAGISTER EN GERENCIA EDUCATIVA – DOCENTE DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL DE LA UNIVERSIDAD PENINSULA DE SANTA ELENA “UPSE”

**VALORACIÓN:**

Muy deficiente	Deficiente	Regular	Eficiente	Muy eficiente
----------------	------------	---------	-----------	---------------

  
Firma del Evaluador

## Anexo 11: Matriz de consistencia

Las Tics y la gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazu, Ecuador, 2019

MATRIZ DE CONSISTENCIA						
PREGUNTAS	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES E INDICADORES			
<p><b>PROBLEMA GENERAL:</b> ¿Cómo se relaciona las tics en la gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazu Guayaquil, 2019</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</b> ¿De qué manera la dimensión equipamiento e infraestructura se relaciona con la gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazu Guayaquil, 2019?</p> <p>¿De qué manera la dimensión acceso y uso de internet se relaciona con la gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazu Guayaquil, 2019?</p> <p>¿De qué manera la dimensión Usos de software en la escuela se relaciona con la gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazu Guayaquil, 2019?</p> <p>¿De qué manera la dimensión Capacitación y seguridad informática se relaciona con la gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazu Guayaquil, 2019?</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL:</b> Hi: Las Tics se relaciona significativamente con la gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazu Guayaquil, 2019 Ho: Las Tics no se relaciona significativamente con la gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazu Guayaquil, 2019</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:</b> Hi1: La disensión equipamiento e infraestructura se relaciona significativamente con la gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazu. Ho1: La disensión equipamiento e infraestructura se relaciona significativamente con la gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazu. Hi2: La disensión acceso y uso de internet se relaciona significativamente con la gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazu. Ho2: La disensión acceso y uso de internet no se relaciona significativamente con la gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazu Hi3: La disensión Usos de software en la escuela se relaciona significativamente con la gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazu. Ho3: La disensión Usos de software en la escuela no se relaciona significativamente con la gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazu Hi4: La disensión Capacitación y seguridad informática se relaciona significativamente con la gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazu. Ho4: La disensión Capacitación y seguridad informática no se relaciona significativamente con la gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazu</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b> Determinar la relación entre las TICS y la gestión académica de la escuela de Educación Básica Benjamín Rosales Aspiazu Guayaquil, 2019.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b> Determinar la relación que existe entre la dimensión equipamiento e infraestructura y la variable gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazu Guayaquil, 2019. Determinar la relación que existe entre la dimensión acceso y uso de internet y la variable gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazu Guayaquil, 2019 Determinar la relación que existe entre la dimensión acceso y uso de internet y la variable gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazu Guayaquil, 2019 Determinar la relación que existe entre la dimensión Usos de software en la escuela y la variable gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazu Guayaquil, 2019 Determinar la relación que existe entre la dimensión Capacitación y seguridad informática y la variable gestión académica de la escuela de educación básica Benjamín Rosales Aspiazu Guayaquil, 2019</p>	VARIABLE: PROGRAMA DOCENTE INNOVADOR			
			DIMENSIONES	INDICADORES	Escala de Medición	
			Equipamiento e Infraestructura	Cantidad de computadoras en la escuela.	ORDINAL	
				Cantidad de equipos audiovisuales en la escuela		
				Cantidad de teléfonos móviles o Smartphone en la escuela.		
				Espacios idóneos para equipos informáticos		
			Acceso y uso del internet	Presencia de la escuela en la web, mediante un website.		
				Cantidad de computadoras con acceso al internet.		
				Tiempo disponible para el acceso a internet.		
				Formas de uso al acceder al internet.		
			Usos de software en la escuela.	Comunicación vía internet		
				Conocimiento de softwares		
				Conocimiento de diferentes aplicaciones móviles		
				Promoción por el uso de software en base a las necesidades de la escuela		
			Capacitación y seguridad informática	Uso de aplicaciones móviles		
				Desarrollo de políticas de capacitaciones en base a las TICs		
				Conocimientos del uso de las TICs		
				Capacidad de adaptación ante los cambios que ocasiona el uso de las TICs		
			<b>VARIABLE: Gestión académica</b>			
			DIMENSIONES	INDICADORES		Escala de Medición
Diseño curricular	Plan de estudios	ORDINAL				
	Enfoques metodológicos					
	Recursos para el aprendizaje					
Practicas pedagógicas	Estrategias para las tareas escolares					
	Uso articulado de los recursos					
	Uso del tiempo					
Gestión del aula	Estilo pedagógico					
	Planificación de las clases					
	Ambiente del aula y las clases					
Seguimiento académico	Resultados académicos					
	Asistencia a clases					
	Evaluaciones a estudiantes					

## Anexo 12: Solicitud de autorización de estudio

SOLICITO AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Sra.  
Maricela María Daza Vélez

Directora de la  
Escuela de Educación Fiscal Básica Completa Benjamín Rosales Aspiazu

**FAJARDO CASCANTE VICKY EDITH**, identificada con C.I. N° 092407851-2, estudiante de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad Cesar Vallejo en Piura ante usted me presento y expongo:

Que encontrándome en el desarrollo de mi Proyecto de Investigación titulado: **LAS TICS Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN ACADÉMICA DE LA ESCUELA BENJAMIN ROSALES ASPIAZU** y al haber elegido a esta prestigiosa casa de estudios, solicito autorización y facilidades para la aplicación del proyecto de investigación.

Por las razones expuestas, solicito a Usted acceder a mi solicitud.

Atentamente,

Guayaquil, mayo de 2019

*Vicky Fajardo de Egas*

**Vicky Edith Fajardo Cascante**  
C.I. N° 092407851-2

*Maricela Daza Vélez*



## Anexo 13: Documento de autorización de estudio

Guayaquil, 13 de mayo del 2019

### AUTORIZACION

El que SUSCRIBE, director de la Escuela de Educación Fiscal Básica Completa Benjamín Rosales Aspiazu, de la ciudad de Guayaquil, distrito Tarqui – Guayaquil:

### AUTORIZA

A la Sra. **FAJARDO CASCANTE VICKY EDITH**, estudiante de Maestría en Administración de la Educación de la universidad “CESAR VALLEJO” – Piura, para que pueda aplicar el **LAS TICS Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN ACADÉMICA DE LA ESCUELA BENJAMIN ROSALES ASPIAZU** en estudiantes de tercer ciclo de educación primaria de la institución que dirijo.

Para mayor constancia firmo la presente para los fines correspondientes.




## Anexo 14: Protocolo de consentimiento



### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACION DE PRUEBA PILOTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

**Título del proyecto de investigación:** LAS TICS Y SU IMPACTO EN LA GESTIÓN ACADÉMICA DE LA ESCUELA BENJAMIN ROSALES ASPIAZU

**Objetivo de la investigación:** Determinar la relación entre las TICS y la gestión académica de la escuela de la Escuela de Educación Fiscal Básica Completa Benjamín Rosales Aspiazu, 2019

**Autor:** Vicky Edith Fajardo Cascante.

**Lugar donde se hará la investigación:** Escuela de Educación Fiscal Básica Completa Benjamín Rosales Aspiazu

**Nombre del Participante:** Msc. Maricela María Daza Vélez

Yo, Maricela María Daza Vélez, identificado con cedula de identidad No. 0906359294, he sido informado(a) y entendido que los datos obtenidos sean utilizados para validar el instrumento, con fines científicos en el estudio, convengo y autorizo mi participación.

Firma.....

Guayaquil 13 de mayo de 2019



## Anexo 15: Fotografías

