



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

“Motivación y desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Festo S.R.L.
Callao - 2016”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR

WENDY KATHERINE CAPARACHIN MEZA

ASESOR

ROMEO PACA PANTIGOSO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2016

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad Problematica.....	1
1.2. Trajajos Previos	2
1.3. Teorias relacionadas al tema.....	6
1.4. Formulación del Problema	12
1.1.1. Problema General	12
1.1.2. Problema Específicos	12
1.5. Justificación del estudio.....	12
1.6. Hipotesis.....	13
1.6.1. Hipótesis General.....	14
1.6.2. Hipótesis Específicas.....	14
1.7. Onjetivos	15
1.7.1. Objetivo General.....	15
1.7.2. Objetivos Específicos.....	15
II. MARCO METODOLÓGICO	15
2.1. Diseño de Investigación.....	16
2.2. Variables Operacionalización	16
2.2.1. Variables	16
2.2.1. Operacionalización de variables	17

2.3. Población, muestra.....	19
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	19
2.5. Métodos de análisis de datos	20
III. RESULTADOS	22
IV. DISCUSIÓN.....	26
V. CONCLUSIONES.....	32
VI. RECOMENDACIONES.....	33
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	34
ANEXOS.....	36
Instrumentos	
Validación de los instrumentos	
Matriz de consistencia	
Carta de autorización de la empresa	
Porcentaje de similitud de Turnitin	
Acta de aprobación de originalidad firmado por el docente a cargo	

PAGINA DE JURADO

.....

Presidente

.....

Secretario

.....

Vocal

DEDICATORIA

Esta presente investigación es dedica
A mis padres en primer lugar por apoyarme durante todo este tiempo,
a mi hermana por ser mi motivación para esforzarme cada día más.

AGRADECIMIENTO

Le doy gracias a Dios por darme la oportunidad de alcanzar un logro académico,

A mis padres, a mi hermanita,

A todos los que me apoyaron y fueron parte de mi formación académica.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Caparachin Meza Wendy Katherine, con DNI N° 48191275, afecto a cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En el sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, S.J.L. junio del 2016

Wendy Katherine Caparachin Meza

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En el cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Motivación y desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Festo, Callao - 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración de Empresas.

RESUMEN

El propósito de la investigación es identificar la relación entre la motivación y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Festo S.R.L Callao – 2016; para ello se realizó una investigación de tipo correlacional – descriptiva, no experimental transversal, donde nuestra población fue de treinta (30) trabajadores. Por ser una población pequeña, finita y homogénea no se aplicaron criterios muestrales. La técnica e instrumento utilizados para la recolección de datos fue la encuesta tipo cuestionario una primera encuesta para la variable motivación con 24 ítems y la segunda encuesta para la variable desempeño laboral con 28 ítems con la escala de Lickert. Para la validación del instrumento se empleó la técnica de juicio de expertos, mientras que la confiabilidad se realizó a través del Coeficiente Alfa de Cronbach, obteniendo como resultado un grado de confiabilidad para la primera variable Motivación de 0.892 y para la nuestra segunda variable Desempeño Laboral de 0.883 considerado totalmente válidos para su aplicación. Y se obtuvo como conclusión que existe una relación significativa débil de 41.1% entre las variables motivación y desempeño laboral según la prueba estadística de correlación Rho de Spearman. Observando que entre mayor sea el nivel de motivación mayor será el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Festo S.R.L.

Palabra clave: Motivación, Desempeño Laboral.

ABSTRAC

The purpose of this research is to identify the relationship between motivation and job performance of the Company Workers Festo S.R.L Callao - 2016; descriptive, not experimental cross, where population was Thirty (30) Employees - A para This correlational research was conducted. As a small population, homogeneous finite and will not sampling criteria were applied. The techniques and instruments used for data collection was the Survey type Survey Questionnaire A first Motivation For variable air 24 items and the Second Survey For variable work performance with 28 items with Likert scale. To validate the instrument itself used the technique of expert judgment, while reliability was performed using the coefficient Cronbach's alpha, resulting in a degree of reliability for the first variable Motivation of 0.892 and For Our second variable Labor Performance Fully 0.883 considered valid for your application. And it was obtained conclusion that a significant 41.1% Weak relationship between the variables of motivation and work performance according to statistical correlation test Spearman rho. Between sea noting that Mayor Mayor motivation level will work performance of the Festo Company Workers S.R.L.

Keyword: Motivation, Work Performance