



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Programa Vaso de Leche en la calidad de vida del beneficiario del  
Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla, Callao, 2019

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Br. Amanda Nieves Juárez Rojas de Tejeda (ORCID: 0000-0001-6760-6750)

**ASESOR:**

Mg. Santiago Aquiles Gallarday Morales (ORCID: 0000-0001-9608-6342)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**Lima – Perú**

**2020**

## **Dedicatoria**

Este trabajo lo dedico a mi creador, que en todo tiempo me ha dado la fortaleza para seguir adelante sin perder mi objetivo, y con todo mi cariño a mi amado esposo, a mis hijos Ana, Manuel, Sara y Mirian quienes han venido a ser mi estímulo en esta carrera de la vida.

A mis amados padres, que aún tengo la dicha de tenerlos a mi lado.

### **Agradecimiento**

Gracias Señor Jesucristo por permitirme ser parte de su gran misión, por haberme elegido y transformar mi corazón. A mi Alma Mater Cesar Vallejo por darme la oportunidad de ser parte de una gran familia y a mis docentes a quienes guardo una especial estima.

## **Página del jurado**

## Declaratoria de Autenticidad

Yo, Amanda Nieves Juárez Rojas de Tejeda, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado “Programa del Vaso de Leche en la Calidad de Vida del beneficiario del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla-Callao 2019” presentada, en 78 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión en Políticas Públicas, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, enero del 2020.

  
Amanda Nieves Juárez Rojas de Tejeda  
DNI: 0846866

## Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de Tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. Introducción	1
II. Método	21
2.1. Tipo de investigación	21
2.2. Variables y Operacionalización	21
2.3. Operacionalización de las variables	22
2.4. Población	24
2.5. Técnica e Instrumento de recolección de datos	24
2.6. Métodos de análisis de datos	27
2.7 Aspectos éticos	27
III. Resultados	29
IV. Discusión	39
V. Conclusiones	41
VI. Recomendaciones	42
Referencias	43
Anexos	48
Anexo 1. Matriz de consistencia	49
Anexo 2. Instrumento	52
Anexo 3. Certificado de validez	54
Anexo 4. Carta de presentación	62
Anexo 5. Respuesta a la carta de presentación	63
Anexo 6. Autorización	64

## Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Matriz de operacionalización de la variable: Programa del Vaso de Leche	23
Tabla 2. Matriz de operacionalización de la variable: Calidad de vida del beneficiario	23
Tabla 3. Validez del contenido por juicio de expertos del instrumento programa vaso de leche	26
Tabla 4. Validez del contenido por juicio de expertos del instrumento calidad de vida del poblador	26
Tabla 5. Interpretación del coeficiente de confiabilidad	26
Tabla 6. Resultados del análisis de confiabilidad de los instrumentos	27
Tabla 7. Distribución de frecuencias de la percepción del programa vaso de leche del beneficiario del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla, Callao, 2019	29
Tabla 8. Distribución de frecuencias de las dimensiones del programa del vaso de leche	30
Tabla 9. Distribución de frecuencias de las dimensiones de calidad de vida del beneficiario	31
Tabla 10. Distribución de frecuencias de las dimensiones de la calidad de vida del beneficiario	32
Tabla 11. Prueba de regresión ordinal de la incidencia del programa del vaso leche en la calidad de vida del beneficiario del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla, Callao, 2019	33
Tabla 12. Pseudo R cuadrado	33
Tabla 13. Estimaciones de parámetro	34
Tabla 14. Prueba de regresión ordinal de la incidencia de la calidad del programa del vaso leche en la calidad de vida del beneficiario del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla, Callao, 2019	35

Tabla 15.	Pseudo R cuadrado	35
Tabla 16.	Estimaciones de parámetro	36
Tabla 17.	Prueba de regresión ordinal de la incidencia de los servicios brindados del programa del vaso leche en la calidad de vida del beneficiario del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla, Callao, 2019	37
Tabla 18.	Pseudo R cuadrado	37
Tabla 19.	Estimaciones de parámetro	37

### **Índice de figuras**

Figura 1.	Niveles del programa vaso de leche	29
Figura 2.	Niveles de las dimensiones	30
Figura 3.	Niveles de la calidad de vida del beneficiario	31
Figura 4.	Niveles de las dimensiones de la calidad de vida del beneficiario	32



## Resumen

El presente trabajo surgió por la inquietud de investigar en qué medida el programa del Vaso de Leche incide en la calidad de vida del beneficiario del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla, Callao; datos proporcionados por la comuna arrojan una población de 1,014 beneficiarios existentes en la zona contando con 22 comités de base; de los cuales se ha seleccionado una muestra del tipo probabilístico de 152 beneficiarios.

El Objetivo General del estudio fue: Determinar la incidencia del programa del Vaso de Leche en la calidad de vida del beneficiario del AA. HH. Hijos de Ventanilla- Callao. La investigación es de enfoque cuantitativo, descriptivo, de diseño no experimental en la que se recurrió a la prueba de regresión ordinal para probar la incidencia de las variables de estudio.

Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta, cuyo instrumento fue validado a través del método de juicio de expertos; siendo el cuestionario tipo Likert compuesto de 34 preguntas basadas en las dimensiones de las variables de estudio. Finalmente, para el procesamiento de datos se utilizó el programa estadístico SPSS, versión 25.

En el trabajo de estudio se llegó a la conclusión de que el programa del vaso de leche incide significativamente en la calidad de vida del beneficiario del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla, Callao, 2019; según la prueba Wald con el orden de 48,865 y con un valor  $p=0.000 < \alpha 0,01$ .

**Palabras claves:** Programa Vaso de Leche, Calidad de vida, servicios.

## **Abstract**

The present work was basically designed to identify the extent to which the Vaso de Leche programme in the Hijos de Ventanilla human settlement in Callao fulfils the objective of raising the quality of life of the beneficiary of the programme.

The general objective of the study was to determine the impact of the Glass of Milk program on the quality of life of the AA population. HH Hijos de Ventanilla- Callao. We worked with a sample of 152 beneficiaries, in which the type of sampling was probabilistic. The research is of a quantitative, descriptive approach, in which the incidence is represented by the ordinal regression test of the variables: Glass of Milk and Quality of Life program.

We used the survey technique, which was validated through the expert judgement, whose instrument was applied through the Likert type questionnaire, composed of 24 questions based on the dimensions of the study variables. Finally, the statistical program SPSS, version 25, was used for data processing.

The present study concludes that the Vaso de Leche program has a significant impact on the quality of life of the Hijos de Ventanilla human settlement, Callao; according to the Wald test with the order of 48,865 and with a value  $p=0.000 < \alpha 0,01$ .

**Keywords:** Glass of Milk Program, Quality of life, service.

## **I. Introducción**

En el presente trabajo de investigación se ha abordado el tema del Programa Social del Vaso de Leche, como una forma en que el Estado puede hacerle frente a la desigualdad surgida de la aplicación de su política económica. Datos recientes publicados por OXFAM ( Committee for Famine Relief) mencionan que los dos últimos años la pobreza monetaria se ha aumentado en un porcentaje de 20.7% a 21.7% (2016-2017), a lo que significa unos 400,000 pobres en el Perú; entendiéndose como pobreza monetaria a la condición de tener un nivel de bienestar inferior al mínimo socialmente aceptado, donde las personas no cuentan con las condiciones elementales para afrontar las circunstancias de alimentación, vestido, educación, aun incluye aspectos como la identidad, la participación popular, etc. Situación que se ha venido manteniendo desde más de una década.

En el 2016 se destinó un 2,8% del PBI mientras que en el 2018 se redujo a 2.7%; sin embargo, la anemia infantil se incrementó de 43.6% a 46.7% en el año 2018, comprendiendo a los infantes de tres años, siendo Ventanilla el territorio con mayor índice de pobreza con el 44.4% en lo que respecta Lima y Callao.

Se han considerado en los antecedentes nacionales los siguientes:

Sánchez (2018), el objetivo en su investigación fue determinar el grado de participación representa el presupuesto del programa vaso de leche en relación a la población favorecida del municipio de Choropampa. El diseño empleado es el descriptivo correlacional cuya muestra fue de 70 beneficiarios del programa. El instrumento utilizado es el cuestionario y el test. Para determinar su confiabilidad se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach y para la relación de dependencia de las variables el coeficiente de correlación de Pearson. Concluyéndose que en cuanto al nivel de satisfacción del beneficiario deberá ser reforzado; dándose un nivel de eficacia de 84.29% en su nivel bajo, de eficiencia de 81.43% en su nivel bajo, en el de sostenibilidad de 88.57% en su nivel bajo.

Mora (2017), efectuó un estudio cuyo objetivo fue determinar en qué medida se reúne el mayor porcentaje de población que no cuenta con las condiciones elementales de supervivencia, recayendo en los hogares rurales del Perú, lo que se infiere que en este sector se encuentran los que más acceden a estos programas sociales. Se ha considerado los programas de transferencias monetarias: Juntos y Pensión 65, utilizándose los datos de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO). Para la comparación se ha tomado en cuenta los hogares que intervinieron en el programa con respecto con los pobladores que no han

participado del programa; de los cuales dieron como resultados: capacidad de ahorro, mejor nivel de vida, considerándose como indicadores subjetivos: crecimiento económico, tasa de pobreza. Tomándose en cuenta los resultados para una mejora en el diseño de los programas sociales; concluyéndose que, si se cumple la hipótesis con efectos positivos para los beneficios y para el acceso a dichos programas de transferencia de dinero como el bienestar económico subjetivo.

En el trabajo de investigación de Briones y Peña (2018), titulada: *Los Programas Sociales y su contribución al desarrollo social*, Perú 200-2005. La economía comprendía en los años 200 al 2015 se una economía emergente, donde ese experimento un crecimiento del PBI en un promedio del 15% anual, lo que evidenciaba una mejora en la calidad de vida; en cuanto a la estrategia de desarrollo fueron implementados y ejecutados como parte de sus políticas públicas, pero el gasto público anual respecto a los programas sociales es bajo en comparación a otras áreas de inversión, denotando insuficiencia en comparación con el crecimiento económico. El estudio es de tipo aplicada, con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental Se consideró a la población en general. Se ha considerado el índice económico de desarrollo humano como el presupuesto invertido en los programas sociales y la recolección de datos fue elaborado con la técnica del análisis documental y como instrumento la información estadística. Se concluye que el gasto en los programas sociales repercute en el desarrollo social en el Perú, ubicándolo en una categoría de desarrollo alto y una mejoría de 8.7%.

En los antecedentes internacionales, podemos citar a Vargas (2016). El autor expone cuales son las condiciones en las que se ejecutan los programas de alimentación en América latina y en especial en Costa Rica, enfocándose en la administración, basado en el marco de modernización del Estado. Considera que la etapa de una buena administración consta de planeación, dirección, objetivos y la toma de decisiones. La investigación es de tipo mixta, con un enfoque cuantitativo, descriptivo; con respecto al enfoque cualitativo se utiliza el método hermenéutico, dialectico y se utiliza la técnica de Belestrini. El método hermenéutico- dialectico se utiliza para indagar las subcategorías, así como los componentes de los programas alimenticios en América Latina. El instrumento utilizado es la encuesta al personal de la Dirección de Programas que se implementan a nivel regional y local.

Daher (2015) La autora de la investigación enfoca la pobreza y las intervenciones de los programas sociales como una forma de hacerle frente a la pobreza, cuya finalidad es

contribuir a una mejora a la calidad de vida de las personas beneficiarias. Para ello se hace necesario un tipo de evaluación dirigido a los programas para que se cumplan de manera eficiente y con calidad.

El objetivo es dar una visión comprensible de la pobreza en toda su amplitud y de cómo se pueden cumplir con los objetivos, los logros; así como de los indicadores y mejoras económicas, considerando las tres variables: pobreza, programas y evaluación. Para ello cuenta con una estrategia de evaluación con un enfoque cualitativo, los que harán posible comprender las experiencias de las personas beneficiarias, siendo la población objetivo donde se dan los efectos del programa. También se cuenta con un enfoque psicológico a nivel comunitario, donde se compromete otras áreas de las ciencias sociales, los que permitirán profundizar en los conceptos de pobreza, todo con miras de un mejoramiento del programa.

Se aborda una metodología integrativa, incorporando los logros de los objetivos del programa, así como una aproximación subjetiva, en la que cuenta la experiencia. El modelo es estadístico para estimar los efectos de manera global, pero no permite profundizar en su esencia; ambos aspectos coadyuvan a la consistencia de la evaluación. En el enfoque cualitativo se utiliza la teoría fundamentada, con análisis descriptivo y relacional.

Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la entrevista semiestructurado individual y el grupo focal, registrando la información por medio de grabaciones de audio, utilizándose el enfoque fenomenológico y hermenéutico. Finalmente, se concluye que las particularidades de la población como es su origen étnico, género condición son características responden a las intervenciones de los programas en la población de estudio.

Los Programas Sociales desde el enfoque de las Políticas Públicas constituyen las estrategias que un Estado recurre para mitigar las desigualdades económicas, donde los más desventajados puedan acceder a ellos. Estas estrategias apuntan tanto a aliviar las carencias de bienes y servicios y por otro lado a fortalecer las capacidades de una determinada población para el logro de su desempeño económico y social (Monge, 2013).

En el Perú se ha creado el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social con cuyas siglas se conoce como él (MIDIS) en el año 2011, para integrar a esta población al desarrollo y progreso del país; asimismo, para consolidar esta reforma de la política de inserción se ha dado a través de la focalización de las intervenciones, y la articulación de los procesos en el

ámbito intersectorial e intergubernamental, tomando en cuenta que la modernización del Estado apunta hacia una evaluación por resultados.

Dentro de estas estrategias las intervenciones están dirigidas en tres horizontes temporales y complementarios; tenemos a las intervenciones de corto plazo: a) dirigidas a aliviar la pobreza extrema, b) las intervenciones de mediano plazo están dirigidas a intervenir en el área de las oportunidades económicas, cuenta con inversión en infraestructura básica y c) las intervenciones a largo plazo dirigidas a generar oportunidades, que están proyectadas para las siguientes generaciones. (Estrategias de Desarrollo e Inclusión Social MIDIS, p.7).

La Política del Sistema de Desarrollo e Inclusión Social (SINADIS) es la gestión de las políticas del Estado a través del sistema funcional, cuyo objetivo es fortalecer la ejecución de las acciones del gobierno, a través de las intervenciones con el fin de reducir las carencias de una determinada población, así como la inminencia de la inseguridad ante el desarrollo y crecimiento de las sociedades. El MIDIS ejerce la rectoría dirigiendo la estrategia “Incluir para crecer”, constituyéndose en un instrumento de gestión; para ello recurre a la elaboración de un documento marco aplicado a nivel nacional, incluyendo a los gobiernos subnacionales, que de una manera coordinada dirigirán sus propios planes para favorecer estas intervenciones, aplicando el logro de resultados.

El mencionado documento diseñado en base a una interpretación de las experiencias previas, así como de los actores intervinientes en la sociedad (funcionarios, autoridades, personal técnico organizaciones sociales, sociedad civil), herramienta que coadyuvara en los programas de política, de manera coordinada y articulada con el único fin del cierre de brechas, así como en la generación de oportunidades propiciando el crecimiento económico y social del país (MIDIS).

El Marco Normativo de los Programas Sociales de componente alimentario comprende: A través de la promulgación de la Ley 27783 en el año 2002 mediante la Ley de Bases de Descentralización, la administración de los programas sociales se transfiere a los Gobiernos Locales; siendo que a este nivel de gobierno en 2 que la población se encuentra más próxima a sus autoridades y donde la realidad cobra mayor relevancia política y social (Quinteros, 2012).

El objetivo era transferir a los gobiernos subnacionales funciones y competencias en la provisión de los recursos, con el fin del cierre de brechas y brindar bienes y servicios de

acceso al ciudadano. Como prueba de ello los gobiernos locales manejaron un 183% del presupuesto en el 2012. (MEF, 2013).

Siguiendo en esa misma línea de transferencia de competencias del gobierno central a las entidades locales se crea el Registro Unificado de Regional de Beneficiarios de los Programas Sociales en el año 2004, mediante Ley N°28540, cuyo objetivo es el registro y actualización de beneficiarios del PCA los cuales son llenados por medio del empadronamiento, para mejorar la eficiencia y eficacia del gasto social a cargo de los gobiernos subnacionales y con el apoyo técnico del Sistema de Focalización de Hogares SISFOH y del Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social.

La Reforma de los programas sociales se dio inicio en el año 2009 a cargo del MIMDES, enfocado a los programas alimentario-nutricionales en el Perú, cuya función fue básicamente ejecutar los objetivos de tres programas: PIN, Vaso de Leche y Comedores populares. Para llevarse a cabo se tuvo como propuesta de reestructuración de los tres programas en el ámbito de su integración, articulación y asimilación para el cumplimiento de mayor efectividad desde su implementación a través de los gobiernos locales.

Para llevar a cabo las transferencias se realizó Convenios de Gestión con el único fin de brindar capacitación y asistencia técnica dirigida a los Gobiernos Locales permitiendo el fortalecimiento de capacidades a los funcionarios y profesionales de las entidades locales, en la administración de las acciones dirigidas a mejorar las condiciones de vida de una población determinada.

El Marco Legal del Programa del Vaso de Leche. se inició en el año 1985 se signó por Ley 24059 como programa de asistencia alimentario materno-infantil a nivel de todas las municipalidades provinciales, los cuales estarían dirigido a los niños de 0 a 6 años incluyendo a madres gestantes y las que encuentran en periodo de lactancia y que no contaban con los recursos necesarios para cubrir las necesidades mínimas para una buena alimentación. Posteriormente para ampliar su cobertura se extendió en 1986 hacia los beneficiarios de segunda prioridad que eran los niños de 6 a 13 años, a los ancianos y enfermos de TBC en el ámbito de la provincia de Lima. Asimismo, en el año 1991 se otorga existencia legal y personería jurídica a las Organizaciones Sociales de Base (OSBs), mediante Ley 25307 se declaró de interés nacional la participación de los Clubes de Madres, Comités de VDL, Comedores Populares autogestionarios y demás organizaciones sociales (Bustamante, 2003).

La Focalización de los Programas dirigidos a este sector de la población surge a inicio de los años 80, donde América Latina se vio envuelta en una crisis económica reflejado en la disminución en las condiciones sociales en todo el territorio; así también, la deficiencia en la aplicación de estrategias para hacerle frente al problema existente. Se hizo necesaria la búsqueda de un marco de estrategias de estabilización en la que se plantearon metodologías de focalización que apunten a un cambio de dirección en la retribución del gasto público social en una política de igualdad y del logro de objetivos.

“Las sociedades evolucionan y se tornan más complicadas y diversas y producto de esta transformación sus demandas son mayores, donde los gobiernos deben estar preparados para responder a las expectativas de cada sociedad (Brodersohn, 2009). Ante este panorama surge la focalización como instrumento de política moderna para hacerle frente al crecimiento de las sociedades; más aún como la peruana que presenta diversidades multirraciales y étnicas, en las que su aporte resultaría de vital importancia, no solo para la modernización de las políticas estatales sino para una verdad era práctica democrática social.

En la identificación de los beneficiarios de los programas sociales se requiere la direccionalización, las que se realizan en dos niveles: Un primer nivel es el de la Focalización Geográfica, esta identifica el área geográfica donde se concentra la población en pobreza, con el fin de priorizar la asignación del gasto público. Por ello resulta importante diseñar un instrumento como son los mapas de pobreza a nivel nacional; teniéndose que complementarse con otros mecanismos que ayuden identificar a la población objetivo de manera eficiente. Independientemente de su ubicación geográfica. (Alfageme y del Valle, 2009).

La auto focalización o focalización individual, basado en las características individuales de los que están considerados dentro de una población elegible; es aquí donde de manera voluntaria el propio beneficiario considera que puede pasar a integrar los programas de asistencia social, lo que posteriormente será verificado y aprobado por los responsables del programa.

El Programa del Vaso de Leche forma parte de los programas sociales dirigidos por el gobierno como parte de sus políticas públicas, creados para hacerle frente al fenómeno de la pobreza producto de la inseguridad alimentaria. En el caso del programa VDL este se encuentra distritalizado a nivel nacional y financiado por el Tesoro Público. (Suarez, 2011) Fue creado por Ley N°24059 en 1985 y cuenta con Normas Complementarias para su



ejecución. En la actualidad se encuentra regido por Ley 27470 año 2001, cuyos objetivos son elevar el nivel nutricional y mejorar la calidad de vida de los sectores pobres de la población (Alcázar,2007, p.194)

Actores Institucionales del Programa. – 1. La Municipalidad, quien es la encargada de la implementación en cada jurisdicción (Ley 27470). Es competencia de las Municipalidades provinciales y distritales la realización del programa, juntamente en coordinación con las Organizaciones del VDL, la que comprende en sus siguientes fases: Selección de Beneficiarios, Programación, Distribución, Supervisión y Evaluación.

La Contraloría General de la República (Ley N°27470, artículo 9°) Órgano Supervisor del Sistema Nacional de Control cuya función es la supervisión y el control del gasto del programa del VDL, tanto a nivel provincial como distrital; de esta manera las municipalidades están en la obligación de rendir cuentas del gasto para la provisión de los alimentos. (PVL. Contraloría General de la Republica).

El Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS), mediante Ley N°29951 en coordinación con las Municipalidades, tienen que remitir la información contenida en el Registro de Usuarios de los beneficiarios atendidos en un semestre, registrándose en el aplicativo RUBPVL. Define el registro de distribución para la asignación del capital disponible dirigidos a las municipalidades.

El Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), es el órgano encargado de asignar el presupuesto del PVL para cada Municipalidad (Programa Vaso de leche. Actores institucionales).

Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI, las municipalidades realizan el empadronamiento de sus beneficiarios de las que el INEI las recopila y procesa (Programa Vaso de Leche en el Perú, Estrada, 2011)

Organización Municipal: La labor de las municipalidades para la institucionalización del programa resulta estratégica para el logro de sus objetivos, ese requiere contar con una organización capaz de ejecutar los aspectos financieros logísticos y operativos del programa. Pero a este nivel no se alcanzó organizarse, a pesar de que por Ley se le asigno las funciones tanto financiera como en su ejecución; pero en cuanto a sus funciones específicas no logró el nivel deseado, ni logro articularse con las organizaciones de base.

Problemas que se presentan en los programas del vaso de leche: Los programas alimentarios y nutricionales no logran los objetivos deseados y dentro de ellos se encuentra el programa vaso de leche, pudiéndose citar algunas causas tales como:

El presupuesto asignado a dicho programa es escaso, así como de poca calidad por no contar con el contenido nutricional esperado. Esto se explica, ya que el 43% de la población no solo es considerada pobre, sino también de extrema pobreza y el gasto asignado resulta insuficiente. Un ejemplo podría ilustrarnos “el Vaso de Leche transfiere en promedio de 6 soles al mes por beneficiario” (dato referido al 2003) lo que resulta deficiente por considerarse de que tiene que atender a un grueso de la población, lo que significa que no logra su objetivo de minimizar la pobreza y respecto al apoyo de intervención del programa solo aportan entre un 12% y 15% de aporte calórico y un 8% y 10% en cuanto a proteínas (Alcázar, 2007, p.203).

Su diseño no responde en cuanto a los objetivos, no están articulados con los objetivos con otras áreas como es salud y educación, contiguamente con una falta de capacitación a los beneficiarios, ingreso de beneficiarios que no necesitan del programa y ausencia de un mecanismo de salida del programa.

En una entrevista a Carlos Casas ex Viceministro de Economía declara: es indispensable la asignación de competencias entre los diferentes gobiernos nacionales y subnacionales para perfeccionar la articulación de los programas dirigidos a los más pobres, y así designarles los recursos económicos para su financiamiento. (Blog de noticias, 2011).

Yuxtaposición de programas alimentarios dirigidos con los mismos objetivos por otros programas.

En la entrevista a Carlos Casa manifiesta: “Poseer el DNI constituye la primera base de datos que coadyuvara a mejorar la focalización de los programas sociales” (Blog de Noticias, 2011).

La deficiente distribución del gasto no permite que el programa llegue a los que más lo necesitan. El economista Álvaro Monge en una entrevista declara: “(...) la responsabilidad del gasto recae en los gobiernos locales y es importante que exista la articulación entre la administración del gobierno nacional con los gobiernos subnacionales; de tal manera que asegure el cumplimiento de los programas del gobierno central para que funcione adecuadamente. (Blog de Noticias, 2011)

Fuga en la transferencia en lo que respecta a la compra de los insumos.

Falta de un sistema de monitoreo y evaluación, lo que no permite la comunicación para el logro de resultados. Es importante señalar lo que en su momento opino la ministra del MIDIS Cayetana Aljovín respecto a la situación de los programas sociales: “El panorama es que no existen evaluaciones que permitan evaluar el diseño, de los procesos y del impacto del programa. Esta etapa será determinante para la toma de decisiones, así como primar el presupuesto que el Estado distribuye para atender los requerimientos esenciales para una vida digna de su población. (Blog de noticias, 2016).

La asignación anual al VDL es de 360 millones a las 1,834 municipalidades distritales y provinciales en todo el país. En el 2018 el MEF transfirió S/368 229 725 lo que representa el 0.23% del presupuesto nacional, significando menos del 1% en inversión de gasto social. Una mala administración de los recursos públicos y sumándose a ello, es que se benefician a personas que no son consideradas pobres.

Según Informe del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) año 2015, en cuanto a las filtraciones en los programas sociales en el Perú, se estima que un 35,1% del presupuesto destinado a programas sociales terminan beneficiando a personas que no necesitan de la subvención, lo que equivale a un 0.2% del PBI y en el caso del VDL la filtración es más significativa porque 7 de cada 10 hogares se benefician del programa afectando a la población objetivo.

A nivel de los Comités de administración del programa VDL en las municipalidades; estas al ser autónomas permiten la asignación de los recursos de acuerdo a la afinidad política del grupo de poder, así como la politización del programa.

En el año 2018 según la Encuesta Demográfica y Salud Familiar (ENDES) la anemia afecta al 43.5% de la población infantil comprendida entre 6 a 35 meses de edad (Politika, 2019).

Calidad de Vida. - Según el Diccionario de la Real Academia Española (DRAE), “Conjunto de condiciones que contribuyen a hacer agradable y valiosa la vida”. Si analizamos el término “hacer valiosa y agradable la vida” o también calificar “conjunto de condiciones”, se infiere a pensar que se involucra factores subjetivos como lo son las experiencias, las expectativas y un sinnúmero de motivaciones que hacen difícil su concepción,

en cuanto a que las personas provienen de diferentes culturas y sociedades y cosmovisión (Benítez, 2016, p.9).

El término “Calidad de Vida “denota ambigüedad; por estar ligado no solo a las experiencias de cada individuo sino también a las condiciones de vida en que se encuentra. Varía entre uno u otro individuo puede significar bastante subjetivo, ya que mientras que para uno lo relaciona con el nivel de riqueza o el bienestar económico, para otros puede significar el estado de salud físico y emocional (Quality of Britannica).

El término “calidad de vida” desde su revisión teórica del concepto se remonta desde años atrás, cuando fue motivo de discusión tanto desde el ámbito económico, político, abarcando incluso el ético y jurídico; incluso hoy en día se lo ha abordado relacionado a la contaminación ambiental, al impacto en los seres humanos, y a su entorno. (Rodríguez y García, 2005, p. 50).

Del mismo modo, resulta importante mencionar a Nussbaum y Sen (1996) donde la autora cuestiona si para definir el constructo “calidad de vida”, influye la cultura, así como las diversas connotaciones propias de cada país; resultando que habría que buscarse un concepto universal respecto a lo que se entiende como “una buena vida humana”, así como el valorar las tradiciones locales.

En efecto estudios importantes destacan la evolución del concepto, de los cuales una fue realizada en el año 1961 por la (OMS), la (OIT) y la UNESCO (por sus siglas en inglés), emitieron un informe señalando nueve componentes del nivel de vida, como son: salud, Alimentación, nutrición, educación, vivienda, empleo, condiciones de trabajo, vestido, recreo, esparcimiento, seguridad social y libertades humanas; traducándose como las condiciones materiales de vida de la persona, como parte de una comunidad en la que se desenvuelve y disfruta de su existencia” (Zúñiga, 2000).

Respecto a sus dimensiones económica y socio-política, este enfoque considera que el ambiente físico es el lugar donde el hombre desarrolla sus actividades humanas, ofreciéndole todo tipo de recursos para la satisfacción de sus necesidades como son el alimento, la vivienda, el vestido, etc.

El papel del Estado es fundamental debido a las políticas económicas que esta pueda aplicar a la sociedad; además determina como los ciudadanos puedan proveerse de los bienes y servicios. El concepto casi siempre se ve relacionado con la salud, pero en la actualidad,

es común escuchar calidad de vida en todos los ámbitos: la economía, la política, la salud la educación; podría decirse que es utilizado por todos, pero sin embargo no existe un consenso en su definición.

Podrían mencionarse las tendencias que se han dado en el transcurso de la evolución del ser humano; como es el caso del denominado: desarrollo economista el cual tiene que ver con los aspectos materiales u objetivos, el desarrollo humanista que abarca los aspectos subjetivos en cuanto a las personas; el desarrollo sustentable que surge en los años 70 como producto de la frustración de las políticas económicas e industriales, ofreciéndole a la población nuevas posibilidades de desarrollo de manera integral (Zúñiga, 2000).

Siguiendo en esta misma línea, para definir el término podría hacerse a través de sus dimensiones; esto debido a que el proceso de industrialización trajo consigo un desarrollo económico que en muchos aspectos no se dio de manera equivalente. Los gobiernos iniciaron una búsqueda de indicadores sociales y estadísticos que les facilitara medir factores que vinculara al bienestar social de la población; aunado al interés de comparar los logros de gobierno frente al impacto de la economía. Fue entonces que surgió una herramienta que puede arrojar resultados relacionados al desarrollo de las economías, como es el Producto Interno Bruto (PBI), definiéndose como un indicador que mide el valor monetario de la riqueza traducido en bienes y servicios que se han producido por una economía en un periodo determinado, que puede ser trimestral, semestral, anual.

Es importante resaltar, que en un primer intento se buscó medir la calidad de vida mediante el estudio del bienestar comparativo de países de la Unión Europea como Dinamarca, Finlandia, Noruega y Suecia, los que utilizan indicadores como ingreso, vivienda salud educación, además de las relaciones sociales, o el de ser irremplazable; los que respondían a tres grandes dimensiones como son: “Tener, amar y ser”.

Consecuentemente la dimensión “tener” involucraba las condiciones materiales propias que todo ser humano necesita para vivir, los que para ser medidas necesitarían de indicadores tales como el ingreso, la riqueza, empleo subempleo salud condiciones de trabajo, seguro médico educación estudios, etc. (Espinoza, 2014, p.334).

Amar implica amistad, amor, familiaridad, parentesco, compañerismo, este aspecto se evaluaría a través de los tipos de relaciones familiares, en la comunidad, como el pertenecer a una organización, el desenvolvimiento social y por último la dimensión “Ser” que está relacionado con la manera a cómo te integras en la sociedad, la adaptación con la

naturaleza y al respecto sus indicadores miden: la participación en la vida política, en las actividades sociales, recreativas, etc. Hay que considerar que los mencionados indicadores responden a países desarrollados (Allardt; Usitalo, 1972 citado por Espinoza).

De manera que, cuando los Estados utilizan el PIB lo utilizan para medir la producción del mercado o el crecimiento económico de un país, formulado en base a unidades monetarias. Se pensó que estuvo relacionado con el bienestar de los ciudadanos, debiéndose complementarse con otros indicadores para cumplir con este objetivo.

Si se desea comprobar los niveles de vida material de los ciudadanos tendría que hacerse a través del uso de medidas que puedan medir el consumo y la riqueza a nivel de cada hogar (Quality of life indicators). “el ingreso de los ciudadanos de un país es claramente más relevante para medir el bienestar de los ciudadanos que la producción nacional” (Stiglitz, Sen y Fitoussi, citado por Quality of life).

Un aumento del progreso social, ambiental y económico no es producto del aumento del PIB en un país; ya que no constituye como único indicador de la calidad de vida de una población, si así fuera también mejoraría el bienestar de los ciudadanos. Únicamente el PIB mide la cantidad de riqueza monetaria, mas no la capacidad adquisitiva de los ciudadanos porque no hay una buena distribución de la riqueza en el Perú.

Para medir la calidad de vida de la población se necesitarían otros indicadores de distribución que nos suministren una idea más precisa del nivel de vida y de la calidad de vida de los ciudadanos. Como sabemos, la calidad de vida abarca muchos enfoques de los que el desempeño económico no es el único, ya que incluye indicadores del tipo subjetivo, en la que en este nivel es importante las percepciones del individuo, su valoración frente a la vida.

Principios de medida de calidad de vida. – Se debe tener en cuenta ciertos principios, que se enmarque dentro de una noción sensibilizadora en un contexto actual e integrador. Se cuenta con tres fuentes principales como son: Un primer enfoque que está relacionado con el avance de la tecnología y la ciencia, los que nos permite comprender la calidad de vida como una forma de bienestar ya sea personal, familiar a nivel de comunidad y social.

Una segunda propuesta es que nos conduce a que calidad de vida se encuentra relacionado respecto al acceso de los servicios en una comunidad, y un tercer enfoque apunta hacia el movimiento de capacitación en el área del consumidor, así como la planificación

tomando en cuenta a la persona los valores personales y la autodeterminación (Verdugo y Schalock citado por Gómez, 2006).

En el 2002 se publicó estos principios de medida de la calidad de vida los que fueron evaluados por un grupo de 40 profesionales que trabajaban en diferentes ámbitos internacionales en la medida y aplicación del constructo. Los que abarcaban a las tres variables de validación social, como son la deseabilidad, viabilidad y afectividad (Brown et al citado por Gómez, 2006), los que arrojaron 4 principios para medirla:

Evalúa el grado de las experiencias vitales que las personas valoran.

Valora el grado de contribución de las dimensiones para el desarrollo de una vida plena.

Se toma en cuenta el contexto del ambiente físico, social y cultural de la persona.

Se toma en cuenta la medida de las experiencias humanas comunes en conjunto con las experiencias vitales únicas del individuo (Schalock et al citado por Gómez, 2006).

Concluyéndose que, para medir el término, esta debería basarse en sus dimensiones e indicadores.

Dimensiones de calidad de vida. - Esta referida al conjunto de factores que componen el bienestar personal y para ello se ha definido un marco general que ayude a la medir el bienestar. Entre ellas se han considerado: condiciones materiales de vida en la que se pueden mencionar el ingreso familiar, el consumo y las demás condiciones materiales de las personas, la salud, la educación, incluyendo el ocio, así como las interacciones sociales, la seguridad económica y física, el Gobierno y los derechos, el entorno natural y de vida y la experiencia general de vida.

Para abordar las condiciones materiales de vida, podría hacerse a través de los subdimensiones como: ingreso, consumo y condiciones materiales. En el caso del ingreso resulta un indicador tan importante por tener efecto en todos los demás indicadores (Quality of life). Como es el caso del ingreso familiar es un indicador por excelencia de las condiciones materiales ya que permite indagar en qué medida cubren las necesidades de las familias, así como el monto del ingreso de sus integrantes activos determinara las condiciones de vida material (Castañeda, 1994, p. 38).

Existen otros indicadores derivados de las cuentas nacionales, así como de las encuestas de hogares, en el Perú el (INEI), desde 1995 comenzó la encuesta Nacional de

Hogares (ENAH), las que estaban referidas a la medición de las condiciones de vida y pobreza de los hogares, esto incluía variables como: educación, salud, fecundidad, empleo e ingreso, gastos y programas sociales.

Así también se cuenta con indicadores como el consumo familiar. Según el Banco Mundial se estima que el Perú crecerá un 3.5% aunado a la inversión, y el consumo como factor importante en la economía del país, esto se ve reflejado en un incremento del 60% del PBI (Albuquerque, 2017). Si de manera conjunta se cuentan con los indicadores de ingresos, consumo y de riqueza permiten resultados más precisos acerca de la situación real de los hogares. La riqueza puede incluirse en el subdimensión de seguridad económica.

La actividad productiva, es una dimensión que se mide a través de los subdimensiones: cantidad de empleo, calidad de empleo, incluye otras demás actividades (población desempleada, trabajo no remunerado), siendo el trabajo la actividad que más tiempo le demanda al ciudadano. En este aspecto se cuenta con indicadores que miden la cantidad como la calidad de los empleos (incluye las horas de trabajo, la seguridad y la ética del empleo) (Quality of life).

Medir el empleo requiere indagar sobre la tasa del desempleo en país de crecimiento particularmente en países en vías de desarrollo se necesita saber sobre la calidad del empleo. Un ejemplo palpable es el caso de América Latina cuando creció la tasa de desempleo la calidad del empleo se deterioró, según informe de la OIT basados en tres indicadores: la informalidad, los salarios y por categoría de empleo (asalariado y por cuenta propia, etc.). (Diario Gestión, 2016). En este aspecto los indicadores que miden a la población inactivan como al trabajo no remunerado ayudan a dar información respecto a la calidad de vida.

La salud, es uno de los componentes importantes para la calidad de vida y considerado como capital humano tan importante para el crecimiento económico de una sociedad. Según la OMS (1948), la describe como "... un estado de completo bienestar físico, emocional y social y no solo como ausencia de enfermedad" (World Health Organization, 1948).

El incremento de las enfermedades crónicas en la que no existe una cura, hace necesarios tratamientos que tengan un enfoque preventivo que permitan evaluar la calidad de vida. Así un detrimento en la salud puede significar una afectación al progreso de una sociedad; teniéndose en cuenta tanto los problemas físicos como mentales, tiene un efecto perjudicial en el bienestar físico como subjetivo (Lemus et al, 2014) Esta dimensión puede



medirse a través de subdimensiones: Esperanza de vida, años de vida saludable y evaluaciones subjetivas de salud, enfermedades crónicas y limitaciones en la actividad, etc.

Cabe señalar que estos instrumentos como son los indicadores de salud nos brindan una información relativa a aspectos de la salud de una población, constituyéndose en indicadores de dinámica demográfica, ya que miden la esperanza de vida, la mortalidad y la natalidad; así como, las estadísticas de morbilidad, porque miden la cantidad de personas que se encuentran enfermas en un determinado lugar como en un periodo de tiempo de una población, en información para la cobertura de salud. (Jara, 2015).

En cuanto a la Educación, las sociedades modernas han desarrollado” una economía basada en los conocimientos”, expresión que significa que una sociedad depende de la efectividad para generar y utilizar el conocimiento tanto para el éxito de las empresas como de la economía de un país. (Lundvall 1992 citado por Steinmueller). El conocimiento constituye el factor esencial para una economía, la productividad y para el crecimiento de la industria.

Desde este punto de vista la educación juega un papel determinante en la vida de las personas en cuanto a su progreso; tal es así, que el nivel de educación que alcance un individuo permitirá el tipo de trabajo que alcance. En cambio, las personas que no han logrado desarrollado competencias y habilidades que le permitan acceder a trabajos mejores remunerados y a más oportunidades. Tienen una menor perspectiva para prosperar en la vida. Constituye un valioso capital humano a nivel social, midiéndose mediante indicadores agrupados en 4 subdimensiones: nivel educativo, habilidades autoevaluadas y evaluadas, participación en el aprendizaje permanente y oportunidades en educación (Quality of life).

El Foro Económico Mundial sobre la educación en el Perú, evalúa la calidad del sistema educativo en la educación primaria, para ello utiliza instrumentos que permiten medir las acciones educativas conducentes a un meta aplicado a un grupo de estudio. Cifras como el 92.8% nos ubican en el puesto 89 del ranking general a nivel primario y en cuanto a la calidad ocupando el puesto 131 siendo uno de los últimos lugares de la región Asia Pacifico (Diario Gestión, 2016)

Ocio e interacciones sociales. - La influencia de las redes y las conexiones sociales ocupan un lugar preponderante respecto al bienestar de las personas, midiéndose a través de 2 subdimensiones: las actividades de ocio, considerándose como la cantidad de tiempo o la frecuencia en que una persona dedica a actividades de recreación de interacción con personas

o en eventos ya sea deportivos o culturales; y en el caso de la calidad está referido a la satisfacción con el uso del tiempo. También se considera a la falta de acceso a este tipo de actividades.

En relación a las interacciones sociales, así como a las actividades que se realizan con otras personas ( se refiere a la frecuencia con la que se realice esta actividad y la satisfacción de sus relaciones personales); en cuanto a actividades que realiza en la comunidad (cuando participa como voluntariado), también interviene en qué medida asimila el apoyo social ( de la iglesia, de instituciones locales, de sus amigos )así como de los lazos afectivos (genera confianza hacia los miembros de su entorno). Constituye parte de la participación social y del bienestar subjetivo (Quality of life).

Seguridad económica y física. - Esta referido a como la persona es capaz de planificar con antelación, lo que le permite prevenir sucesos impredecibles y evitar algún menoscabo en su economía y minimizar cualquier impacto en su calidad de vida. Se mide a través de 2 subdimensiones: la seguridad física (índice de homicidios, criminalidad, feminicidios, etc.) y seguridad económica, que se mide a través de los indicadores de riqueza (balance de activos y pasivos en un hogar) (Quality of life). Cabe mencionar, que si un hogar utiliza su riqueza para adquirir bienes de consumo esta incrementara su bienestar actual, pero disminuye su bienestar a futuro (Deaton, 2015).

Gobierno y Derechos Básicos. -Este derecho permite al ciudadano a participar en la vida pública, de intervenir en política de su país, incluye 3 subdimensiones que son parte de la gobernanza: confianza en las instituciones y en los servicios públicos, discriminación e igualdad de oportunidades y participación ciudadana.

Según la ONU la gobernanza resulta importante para el bienestar de las personas; esto involucra también a los inversionistas quienes eligen donde invertir su capital. La gobernanza abarca tres aspectos: a) el incremento de las capacidades del Estado b) promover el bienestar de la población c) favorecer el crecimiento nacional y el desarrollo económico y social del país.

En un intento de medir el progreso se utilizó los aspectos más relevantes en búsqueda de una buena gobernanza que se inició en base de una consulta identificando cinco temas: confianza en el gobierno, eficacia, participación, el debate informado, así como los derechos y responsabilidades.

Es importante mencionar que, cuando se quiere desarrollar indicadores o evaluaciones en cuanto al diseño de las instituciones, en las capacidades y la calidad y la confianza en las instituciones se requiere de instrumentos de medición como los censos, registros administrativos, encuestas dirigidas a la administración pública, así como a la población en cuanto a las percepciones de los servicios públicos y de las experiencias de vida (Instituto Nacional de Estadística y Geogi).

En América Latina tres de cuatro ciudades tiene poca o ninguna confianza en sus gobiernos, lo que equivale a que el 80% afirma que la corrupción se ha extendido hacia las instituciones públicas. Esta percepción ciudadana trae como resultado una brecha entre la sociedad y las instituciones públicas, lo que resulta preocupante debido a que este atenta contra el progreso de las sociedades.

En efecto se ha experimentado en los últimos años un descenso en la producción global de los bienes y servicios de las economías produciendo efectos en los niveles de vida (...)", lo que ha traído como consecuencia que un 23% de las personas en América Latina se consideren de extrema pobreza. Esto también influye en el descontento de los ciudadanos, los que no cuentan con la disposición de pagar sus impuestos, y tampoco de acceder de los servicios públicos elementales para gozar de una vida digna, constituyéndose en el sector más vulnerable frente a los altos costos de estos servicios (BID, 2018).

Para justificar el presente estudio es necesario reconocer la importancia que el programa representa para el sector más vulnerable dentro de la economía peruana, así como incide en la calidad de vida del beneficiario del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla -Callao; en cuanto a los procedimientos administrativos en el manejo del programa que se viene realizando de manera diaria y constante, y es que esta circunstancia crea la necesidad de implementar nuevos controles, siendo allí donde se recepcionan los documentos para justificar el gasto y el respectivo control del programa.

La presente investigación es teóricamente importante porque nos permite conocer de cerca como la población cuando se organiza puede lograr contribuir en mejora de su propio beneficio y de la permanencia del programa, aprovechando recursos propios para fortalecerse. Asimismo, este conocimiento podrá llevar a tomar la mejor decisión para la implementación de nuevos y eficaces mecanismos sostenibles para el desarrollo del programa del vaso de leche.

Para la ejecución del presente trabajo se recurrió a la revisión de la literatura, el análisis de las diversas teorías que incrementaron el conocimiento y comprensión del problema en estudio. Asimismo, aportara datos que servirán a futuras investigaciones.

Desde el punto de vista práctico, permitirá conocer mejor si el mencionado programa se está llevando de acuerdo a lo dispuesto por la Entidad y este conocimiento dará la seguridad a los colaboradores responsables del manejo de que se cumple con lo acordado con las normas de control Interno del Programa.

En lo que respecta a la justificación metodológica esta se dará a conocer a través de la incidencia que surge entre ambas variables: programa del Vaso de Leche y Calidad de vida del beneficiario, mediante la aplicación del instrumento de medición la que fuera validado por la opinión de especialistas en la materia y comprobándose su fiabilidad a través de una prueba piloto

En la formulación del problema se debe identificar que a nivel de la región por los 80-90 los programas surgieron como producto de la aplicación del modelo económico en la que era el mercado quien decidía el precio de los bienes y servicios, y donde el crecimiento económico no necesariamente significaba que nuestras sociedades progresaran de manera equitativa. En efecto, la riqueza monetaria solo beneficio a algunos sectores y este desequilibrio repercutió justamente en ese gran sector donde la pobreza ha caído por niveles por debajo del índice normal.

Solo por mencionar algunas estadísticas existen más de 5 millones de niños con desnutrición crónica en América Latina, siendo Guatemala cuenta con la mayor tasa de desnutrición crónica del 46.5%, en niños menores de 5 años; problema que, aunque se presenta de manera invisible tiene repercusiones para toda la vida del ser humano siendo esta irreversible los hace tan vulnerables que cualquier enfermedad puede matarlos.

Téngase entendido que todos los gobiernos conocen del problema, pero no lo solucionan, además del incremento en la corrupción y el clientelismo lo único que provocan es agravar el problema. Políticas sociales que se han venido implementando para superar este desequilibrio en la economía fueron atendidos por citar por algunos gobiernos de la región como es Brasil con el programa denominado “Hambre cero”, en México el programa “Oportunidades” inspirado en el programa Juntos de Perú

En los años 90 ya existía el programa del vaso de leche (1985) que llegó a tener alcance nacional, siendo antecedido por el Programa de Alimentación Escolar (PAE), el programa de nutrición materno infantil (PAMI) el Programa Nacional de Asistencia Alimentaria (PRONAA, 1992), todos ellos dirigían sus esfuerzos en mitigar el problema de la desnutrición.

Para la institucionalización del programa esta fue sustentado por la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), juntamente con la Organización Mundial de la Salud (OMS) para enfrentar la inseguridad alimentaria en el grueso de la población con mayores carencias en la sociedad. Fue gracias a la Ley N°24059 que se le reconoció como programa de asistencia alimentaria materno infantil a nivel de las municipalidades provinciales de todo el país.

A efectos de determinar lo anterior, resulta necesario Formular el problema general:

¿Cómo incide el programa del vaso de leche en la calidad de vida del beneficiario del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla-Callao 2019?,

Como problemas específicos tenemos:

¿Cómo incide la calidad del programa del vaso de leche en la calidad de vida del beneficiario del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla-Callao 2019? y

¿Cómo incide el servicio brindado del programa del vaso de leche en la calidad de vida del beneficiario del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla-Callao 2019?,

Hipótesis.

Podría afirmarse que el logro de todo trabajo de investigación reposa en una correcta formulación de las hipótesis; esto debido a que se tenga un dominio sobre el tema o por la abundante literatura que nos permitan formularnos proposiciones, las cuales se explican como una especie de tentativa al problema investigado. (Ramos, 2007, p.40)

Para mayor abundamiento, (Ramos, 2007) lo considera como una pregunta materializada en el mundo tangible, de la cual se pueda obtener una respuesta.

A continuación, se presentan la hipótesis general e hipótesis específica de la investigación:

La Hipótesis general planteada es la siguiente:

El programa del vaso incide significativamente en la calidad de vida del poblador del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla- Callao, 2019.

Las hipótesis específicas:

La calidad del programa del vaso de leche incide significativamente en la calidad de vida del poblador del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla, Callao, 2019 y

Los servicios brindados del programa del vaso de leche inciden significativamente en la calidad de vida del poblador del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla, Callao, 2019

En cuanto al objetivo general, resulta necesario indicar que se pretende determinar la incidencia del programa del vaso incide en la calidad de vida del beneficiario del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla, Callao, 2019.

El objetivo específico a) determinar la incidencia de la calidad del programa del vaso en la calidad de vida del beneficiario del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla, Callao, 2019, b) determinar la incidencia de los servicios brindados por el programa del vaso en la calidad de vida del beneficiario del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla, Callao, 2019.

## **II. Método**

Es la manera propuesta o diseñada para llevar a cabo el trabajo de investigación, de forma ordenada organizada para dar conocimiento, comprender los fenómenos existentes, buscando sus relaciones internas y externas y así inquiriendo y universalizando los conocimientos; de los cuales tendrá que comprobarse a través de la experimentación y las técnicas de aplicación (Ruiz, 2007, p. 6).

En la presente investigación se ha utilizado método hipotético deductivo, porque se han formulado hipótesis, que serán verificadas a través del diseño estadístico y el uso del software Excel SPSS, versión 25.

### **2.1. Tipo de investigación**

El estudio se definió como una investigación de tipo básica, ya que busca conocer y entender de manera descriptiva las variables de estudio, las propiedades y características y captar todo tipo de información de las variables de estudio (Fernández et al, 2014, p.93).

En el trabajo de investigación se busca conceptualizar las variables de estudio, se describirá sus características, propiedades del fenómeno en estudio. Se recolectar toda la información de las variables: Programa del Vaso de Leche y Calidad de vida del beneficiario, así como el tipo de relación causal o de incidencia, plantear las hipótesis y elegir la técnica de recolección de datos, así como las fuentes consultadas (Universia, 2017).

El diseño empleado en el trabajo de investigación corresponde a los No Experimentales (Hernández et al, 2014), en su forma de investigación descriptiva. Es el plan sistemático para contestar a la pregunta de investigación; tanto el método como el diseño se relacionan directamente para obtener los datos de la investigación. (Virginia, Tech, 2018).

### **2.2. Variables y Operacionalización**

#### **Programa vaso de leche**

Definición conceptual. Forma parte de los programas sociales implementados por el gobierno, siendo creado con el objetivo de mitigar las consecuencias de la extrema pobreza producto de la inseguridad alimentaria. Este programa ha sido transferido a los gobiernos provinciales y locales, quienes cuentan con la colaboración de las organizaciones de bases para la provisión de recursos administrativos, contando solamente para la compra del

producto del transporte y almacenamiento por parte del MEF (Caracterización del Programa VDL, 2003 p.15).

### **Definición Operacional u Operacionalización**

La definición operacional permite explicar la definición del concepto en el estudio de investigación, lo que implica que no necesariamente tenga que coincidir con su definición etimológica. Del mismo modo las variables puede ser medidas por medio de la precisión de su significado. (Betancur, 2019) Para mayor abundamiento involucra las actividades que realiza el investigador para medir las variables de estudio, así como la interpretación de los datos (Hernández et al. 2014).

El programa social VDL fue medido con el inventario tipo escala de Likert en sus tres dimensiones e indicadores, de los cuales se obtuvieron ítems que miden las dimensiones: calidad del producto y servicios brindados.

### **Calidad de vida del beneficiario**

Definición conceptual: “Conjunto de condiciones que contribuyen a hacer agradable y valiosa la vida” (Diccionario RAE). Para la OMS (1996), el termino hacer valiosa y agradable la vida o también calificar “conjunto de condiciones”, se infiere a pensar que se involucra factores subjetivos como son las experiencias, las expectativas y un sinnúmero de motivaciones que hacen difícil su concepción, en cuanto a que las personas provienen de diferentes culturas, sociedades y cosmovisión (Benites, 2016, p.9).

### Definición operacional u Operacionalización

Calidad de vida, es una variable que se mide a través de un instrumento que contiene sus dimensiones tales como: bienestar emocional, relaciones interpersonales, bienestar físico, inclusión social, derecho, los cuales se concretaran en sus respectivos indicadores que se expresaran en tasa, proporciones e índices. (Betancur, 2019).

### **2.3. Operacionalización de las variables**

La tabla 1 y 2 respectivamente contiene las dimensiones de las variables de estudio y sus indicadores.



Tabla 1.

*Matriz de operacionalización de la variable: Programa del Vaso de Leche*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
Calidad	Beneficiarios Cantidad	1 - 9	1 = Nunca	Deficiente (34-79)
Servicios brindados	Satisfacción Calidad de alimentos	10.- 14	2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre	Medianamente eficiente (80-125) Eficiente (126-170)

Tabla 2.

*Matriz de operacionalización de la variable: Calidad de vida del beneficiario*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y Valores	Niveles y Rangos
<b>Bienestar emocional</b>	Satisfacción Autoconcepto ausencia de estrés	1.-8		
<b>Relaciones interpersonales</b>	Interacciones Relaciones sociales Relaciones familiares Apoyos	9.-14	1=Nunca	
<b>Bienestar Físico</b>	Memoria Movilidad Visión Actividad de vida diaria Audición Salud Participación	15.- 20	2=Casi nunca 3=A veces 4= Casi siempre 5= Siempre	Bueno Regular Malo
<b>Inclusión social</b>	Integración Apoyos Ejerce derechos) Ejerce derechos	21 -29		
<b>Derecho</b>	legales Información Respeto	30-34		

(30)

## 2.4. Población

Se estableció por el grupo de 152 beneficiarios los cuales serán encuestados para analizar posteriormente los resultados. Hernández et al (2014) define la población como un grupo de individuos que se encuentran en un lugar y tiempo definido. Si la población es grande solo se puede seleccionar una muestra representativa (Namakforosh, 2007)).

### Muestra

La muestra se constituye en aquel grupo de elementos que mantiene las características de la población en estudio. (Tamayo, 1997). Para el análisis estadístico se utilizó una muestra de 152 pobladores del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla, Callao, 2019.

El cálculo de la muestra se obtuvo con la fórmula de Arkin y Colton (1995) teniendo, con un nivel de confianza del 95%, d=0,05; N=120; Z=1,96; P=0,5; Q=0,5.

$$n = \frac{Z^2 * P * Q * N^2}{(Z^2 * P * Q * N^2) + (N - 1) * d^2}$$

$$n = (1,96^2 * 0.5 * 0.5 * 250) / (0.5 * 0,5 (250 - 1) + (1. 96^2 * 0.5 * 0.5) = 131.35 \text{ donde } n \text{ (Tamaño de la muestra)} = 151.68 \text{ } n= 152$$

### Muestreo

El muestreo definido como la selección de un grupo de la población de estudio; ya que, a través de ellos se obtiene la información deseada para el presente trabajo de investigación. (Malhotra, 2004, mencionado por Catarina). El tipo de muestreo utilizado es el aleatorio simple, que es la técnica donde se selecciona de manera probabilística a los elementos de la muestra de estudio (Question Pro).

## 2.5. Técnica e Instrumento de recolección de datos

La técnica para la recolección de datos son los procedimientos que se utilizan para obtener la información requerida para el trabajo de investigación (Méndez, 1999, p. 143 citado por Eumed). La encuesta definida como una serie de actividades que involucra la verificación de la literatura, con el propósito de aplicar instrumentos que permita la medición de las variables de estudio (Barraza, 2006, p.11).

Instrumento, constituye cualquier recurso, medios materiales que puedan servirle al investigador para obtener la información requerida. Ella compila la investigación de las diferentes fuentes de investigación de las variables y de sus indicadores.

El instrumento utilizado es el cuestionario escala tipo Likert, la cual se aplicó en un momento determinado. El cuestionario es un documento cuyas características técnicas es que está redactado a manera de preguntas relacionados acerca de las variables de estudio. Este será aplicado de manera personal y en forma individual (Aguilar, 2016).

Datos Generales:

Título: Programa Vaso de Leche en la Calidad de vida del beneficiario del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla, 2019.

Autor: Amanda Nieves Juárez Rojas.

Duración: 15 minutos

Estructura: El cuestionario está referido a las dos (02) variables de estudio: Programa Vaso de Leche y Calidad de Vida del beneficiario. La variable (01) consta de dos dimensiones: Calidad del programa y servicios brindados, la variable (02) consta de 5 dimensiones: Bienestar emocional, relaciones interpersonales, bienestar físico, inclusión social y derechos.

Población: Se aplicó a los beneficiarios del programa Vaso de Leche del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla-Callao

Puntaje: Se utilizó la escala numérica que consta de cinco (05) alternativa, las cuales son: (1) Nunca, (02) Casi nunca, (03) A veces, (04) Casi siempre, (05) Siempre.

### **Validez del Instrumento**

La validación de los instrumentos se realizó a través del método de juicio de expertos, la cual consiste en que las personas especialistas en la materia emiten su juicio valoración y su opinión informada. Los cuales cumplirán con dos criterios de calidad: la validez y fiabilidad

La validez del instrumento constituye como uno de los requisitos indispensables, ya que con ello se precisa la comprobación del contenido, de los indicadores, y de los ítems que miden las variables (Lao y Takakuwa, 2016). Para validar el instrumento se recurrió en un primer momento a aplicar la prueba piloto a un grupo de 20 beneficiarios del programa.

Tabla 3.

*Validez del contenido por juicio de expertos del instrumento programa vaso de leche*

Nº	Grado académico	Nombres y apellidos del experto
1	Dra. en Derecho	Mirtha Lisbeth Sánchez Farias
2	Dr. en Educación	José Valqui Oxolòn
3	Mg.	Santiago Aquiles Gallarday Morales

Fuente: opinión de expertos

Tabla 4.

*Validez del contenido por juicio de expertos del instrumento calidad de vida del poblador*

Nº	Grado académico	Nombres y apellidos del experto
1	Dra. en Derecho	Mirtha Lisbeth Sánchez Farias
2	Dr. en Educación	José Valqui Oxolòn
3	Mg. En	Santiago Aquiles Gallarday Morales

Fuente: opinión de expertos

### **Confiabilidad**

Para su determinación de empleó el Coeficiente de fiabilidad: Alfa de Cronbach. Este método consiste medir las correlaciones de los ítems del cuestionario; siendo estos los que miden una misma dimensiones o constructo. Así cuando el valor se acerque a 1 mayor es la consistencia interna de los ítems estudiados (Lao y Takakuwa, 2016)

Tabla 5.

*Interpretación del coeficiente de confiabilidad*

Valores	Nivel
De -1 a 0	No es confiable
De 0.01 a 0.49	Baja confiabilidad
De 0.50 a 0.75	Moderada confiabilidad
De 0.76 a 0.89	Fuerte confiabilidad
De 0.90 a 1.00	Alta confiabilidad

Tabla 6.

*Resultados del análisis de confiabilidad de los instrumentos*

<b>Dimensión/variable</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>Nº de ítems</b>
Programa del vaso de leche	0,85	14
Calidad de vida del beneficiario	0,93	34

Como resultado en el programa vaso de leche fue de 0,85 y para calidad de vida del beneficiario fue de 0,93; los resultados orientan a que ambas variables tienen una fuerte confiabilidad.

### **Recolección de datos**

En esta etapa de la investigación se debe tener en cuenta el tipo de diseño, la muestra de estudio, además de la identificación del problema y el planteamiento de las hipótesis; para luego proceder a recolectar los datos concernientes de los elementos de estudio de los cuales se va a obtener la información; ya sea como sus atributos, características, concepto (Hernández et al, 2014, p. 198). La recolección de datos se obtendrá de la muestra probabilística de 152 beneficiarios del programa, utilizándose el instrumento denominado “cuestionario tipo escala de Likert.

### **2.6. Métodos de análisis de datos**

Una vez obtenidos los datos con la técnica de la encuesta y contando con el instrumento elegido (cuestionario), se procedió a aplicar el procedimiento de análisis de datos, los cuales fueron confrontados con las hipótesis planteadas, llegándose a conclusiones significativas. Cabe señalar de que si las suposiciones o hipótesis, resultan validas justificaran el trabajo de investigación permitiendo su generalización para estudios similares (Gómez, 2012, p. 73). Se utilizó el Software Estadístico SPSS en su versión 25, para el análisis descriptivo elaborándose tablas de distribución de frecuencias y gráficos y para la estadística inferencial se utilizó la Prueba de Regresión Ordinal, el Coeficiente de Nagelkerke, y la Tabla de Estimaciones de parámetro, utilizándose la Prueba de Wald para probar la incidencia de las variables de estudio

### **2.7 Aspectos éticos**

Dicho estudio se hizo de acuerdo al protocolo de investigación científica, se indagaron antecedentes nacionales e internacionales a fin de darle la relevancia científica y social al

tema de investigación, se ha registrado a los autores de las citas textuales y antecedentes con instrumentos realizados en la muestra, manteniendo el anonimato y la autorización de las instituciones para aplicar los instrumentos.

### III. Resultados

Tabla 7.

*Distribución de frecuencias de la percepción del programa vaso de leche del beneficiario del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla, Callao, 2019*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	34	22,4
Medianamente eficiente	69	45,4
Eficiente	49	32,2
	152	100,0

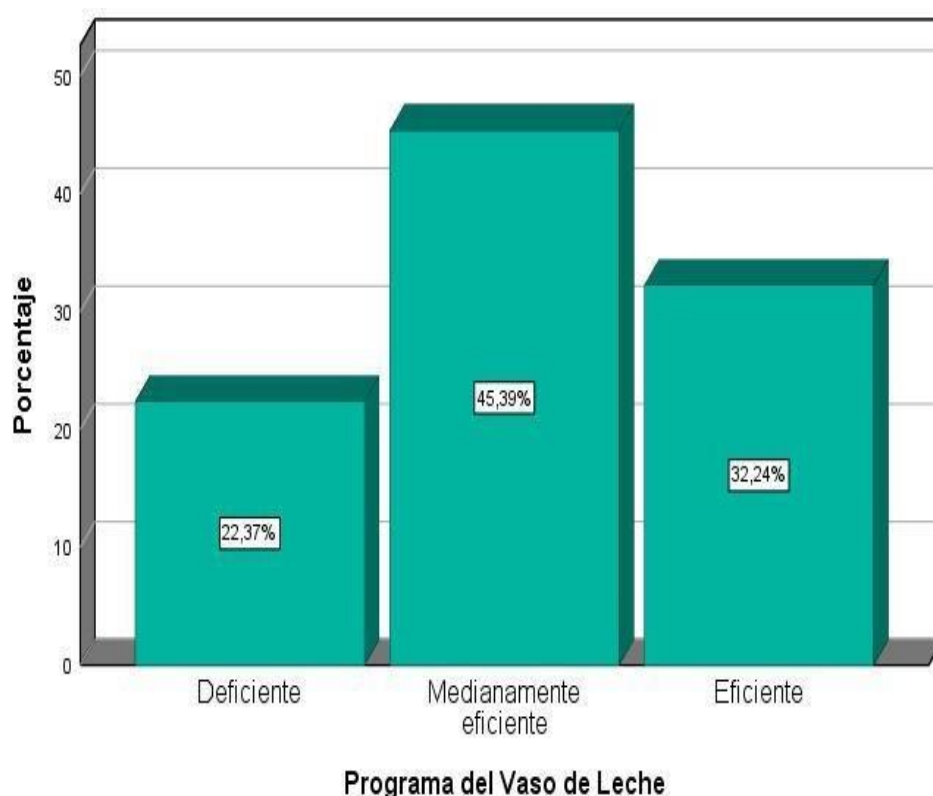


Figura 1. Niveles del programa vaso de leche

#### Interpretación:

En la figura 1 y tabla 7 se aprecia que el 22.4% perciben un nivel deficiente en la variable programa del vaso de leche; el 45.4% un nivel medianamente regular y el 32.2% un nivel eficiente, siendo el nivel medianamente eficiente el de mayor porcentaje en el programa del vaso de leche

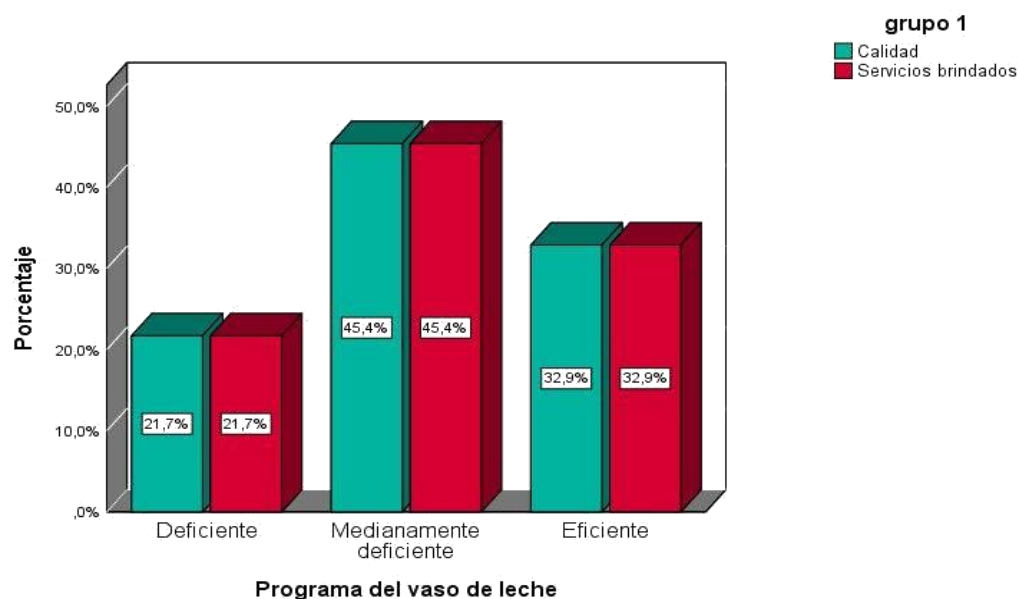


Figura 2. Niveles de las dimensiones

### Interpretación:

En la figura 1 y tabla 7 respecto a la percepción de los beneficiarios del programa del vaso de leche son los siguientes:

El 21.4% de los beneficiarios perciben un nivel deficiente; el 45.4% medianamente eficiente y el 32.2% eficiente. Siendo el de mayor porcentaje de beneficiarios que perciben el programa como medianamente eficiente.

Dimensiones del programa del vaso de leche

Tabla 8.

*Distribución de frecuencias de las dimensiones del programa del vaso de leche*

	Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Calidad	Deficiente	30	3,9%
	Medianamente eficiente	66	8,7%
	Eficiente	56	7,4%
Servicios brindados	Deficiente	33	4,3%
	Medianamente eficiente	69	9,1%
	Eficiente	50	6,6%

### Interpretación:

El 3.9% de los beneficiarios perciben un nivel deficiente en la dimensión calidad del programa del vaso de leche; el 8.7% como medianamente eficiente y el 7.4% como eficiente; siendo el de mayor porcentaje que perciben como medianamente eficiente. En la dimensión



servicios brindados el 4.3% de beneficiarios perciben un nivel deficiente; el 9.1% como medianamente eficiente y el 6.6% como eficiente; siendo el de mayor porcentaje de beneficiarios que perciben como medianamente eficiente.

Tabla 9.

*Distribución de frecuencias de las dimensiones de calidad de vida del beneficiario*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	34	22,4
Medio	70	46,1
Alto	48	31,6
Total	152	100,0

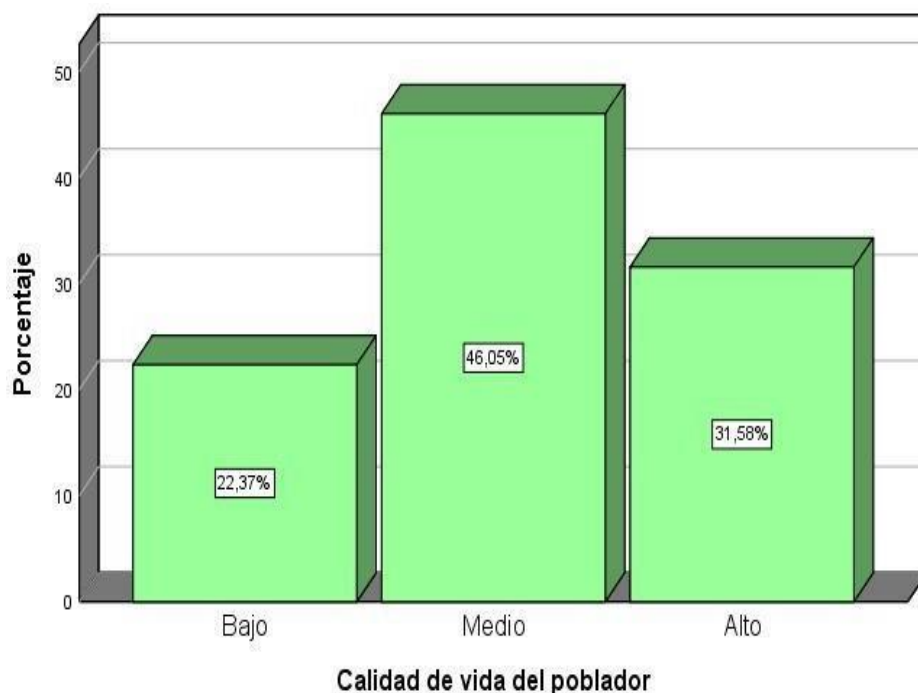


Figura 3. Niveles de la calidad de vida del beneficiario

**Interpretación:**

El 22.4% de beneficiarios perciben un nivel bajo en la variable calidad de vida del beneficiario; el 46.1% como medio y el 31.6% como alto, siendo el de mayor porcentaje de beneficiarios que lo perciben como de nivel medio

Dimensiones de la calidad de vida del beneficiario.

Tabla 10.

*Distribución de frecuencias de las dimensiones de la calidad de vida del beneficiario*

Niveles		Frecuencia	Porcentaje
Bienestar emocional	Bajo	28	18,4%
	Medio	80	52,6%
	Alto	44	28,9%
Relaciones interpersonales	Bajo	33	21,7%
	Medio	72	47,4%
	Alto	47	30,9%
Bienestar Físico	Bajo	31	20,4%
	Medio	77	50,7%
	Alto	44	28,9%
Inclusión social	Bajo	36	23,7%
	Medio	76	50,0%
	Alto	40	26,3%
Derecho	Bajo	28	18,4%
	Medio	80	52,6%
	Alto	44	28,9%

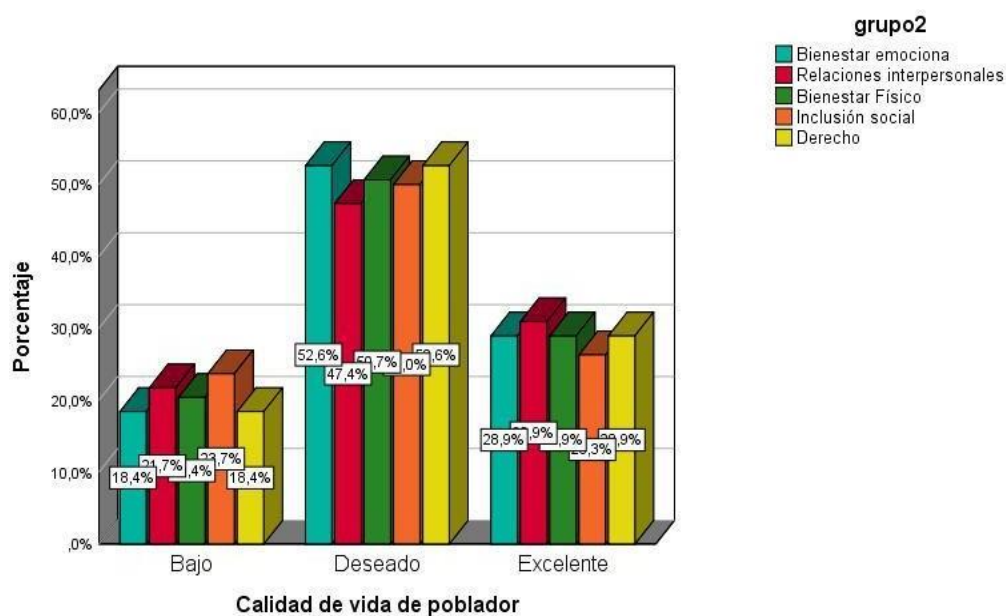


Figura 4. Niveles de las dimensiones de la calidad de vida del beneficiario

**Interpretación:**

El 52.6% que es el de mayor porcentaje de beneficiarios perciben la dimensión Bienestar emocional como nivel medio; el 47.4% de beneficiarios perciben la dimensión relaciones interpersonales como nivel medio; el 50.7% de beneficiarios perciben la dimensión bienestar físico como nivel medio: el 50.0% de beneficiarios perciben la dimensión Inclusión social

como nivel medio y el 52.6% de beneficiarios perciben la dimensión derecha como nivel medio.

## Resultados de regresión ordinal

### Hipótesis general

**Ho:** El Programa del Vaso de Leche no incide significativamente en la calidad de vida del beneficiario del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla, Callao, 2019

**H1:** El Programa del Vaso de Leche incide significativamente en la calidad de vida del beneficiario del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla, Callao, 2019

Tabla 11.

*Prueba de regresión ordinal de la incidencia del programa del vaso leche en la calidad de vida del beneficiario del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla, Callao, 2019*

*Información de ajuste de los modelos*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	Gl	Sig.
Sólo intersección	238,268			
Final	71,693	166,574	2	,000

Función de enlace: Logit.

En la tabla 11, el modelo tiene una significancia 0,000 menor a 0,05 lo que se puede concluir que en el modelo final en los coeficientes del parámetro no son cero, rechazando la hipótesis nula.

Tabla 12.

*Pseudo R cuadrado*

<b>Pseudo R cuadrado</b>	
Cox y Snell	,758
Nagelkerke	,862
McFadden	,671

Función de enlace: Logit.

En la tabla de Pseudo R cuadrado se observa que, el coeficiente de Nagelkerke presentan valores significativos, de 86.2% de variación de la variable programa del vaso de leche que es explicada por la variable incluida en el modelo.

Tabla 13.

*Estimaciones de parámetro*

		Estimación	Error estándar	Wald	Gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[CAVFBE = 1.00]	-7,329	,812	81,535	1	,000	-8,920	-5,738
	[CAVFBE = 2.00]	-1,706	,370	21,196	1	,000	-2,432	-,979
Ubicación	[CALID=1.00]	-30,065	,000	.	1	.	-30,065	-30,065
	[CALID=2.00]	-4,517	,646	48,865	1	,000	-5,784	-3,251
	[CALID=3.00]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

En la tabla de estimaciones de parámetro, la prueba de Wald con el orden de 48,865 que es superior al punto de corte de 4 y con p valor  $p=0.000 < \alpha 0,01$  el programa del vaso de leche incide significativamente en la calidad de vida del beneficiario; por tanto, se infiere que el programa del vaso de leche incide significativamente en la calidad de vida del beneficiario del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla, Callao, 2019.

**Hipótesis específica 1**

**H<sub>0</sub>:** La calidad del Programa del Vaso de Leche no incide significativamente en la calidad de vida del beneficiario del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla, Callao, 2019

**H<sub>1</sub>:** La calidad del Programa del Vaso de Leche incide significativamente en la calidad de vida del beneficiario del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla, Callao, 2019

Tabla 14.

*Prueba de regresión ordinal de la incidencia de la calidad del programa del vaso leche en la calidad de vida del beneficiario del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla, Callao, 2019*

*Información de ajuste de los modelos*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	238,268			
Final	71,693	166,574	2	,000

Función de enlace: Logit.

En la tabla 12, el modelo tiene una significancia 0,000 menor a 0,05 lo que se puede concluir que en el modelo final en los coeficientes del parámetro no son cero, rechazando la hipótesis nula.

Tabla 15.

*Pseudo R cuadrado*

<b>Pseudo R cuadrado</b>	
Cox y Snell	,639
Nagelkerke	,727
McFadden	,482

Función de enlace: Logit.

En la tabla de Pseudo R cuadrado se observa que, el coeficiente de Nagelkerke presentan valores significativos, de 72.7% de variación de la calidad del programa del vaso de leche que es explicada por la variable incluida en el modelo.

Tabla 16.

*Estimaciones de parámetro*

	Estimación	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
						Límite inferior	Límite superior
Umbral [CAVFBE = 1.00]	-5,784	,627	85,224	1	,000	-7,012	-4,556
[CAVFBE = 2.00]	-1,562	,373	17,491	1	,000	-2,294	-,830
Ubicación [SERBRI=1.00]	-7,983	,854	87,448	1	,000	-9,656	-6,310
[SERBRI=2.00]	-3,468	,515	45,402	1	,000	-4,477	-2,459
[SERBRI=3.00]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

En la tabla de estimaciones de parámetro, la prueba de Wald con el orden de 45,402 que es superior al punto de corte de 4 y con p valor  $p=0.000 < \alpha 0,01$ ; la calidad del programa del vaso de leche incide significativamente en la en la calidad de vida del beneficiario; por tanto, se infiere que la calidad del programa del vaso de leche incide significativamente en la calidad de vida del beneficiario del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla, Callao, 2019.

**Hipótesis específica 2:**

**H<sub>0</sub>:** Los servicios brindados del programa del vaso de leche no incide significativamente en la calidad de vida del beneficiario del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla, Callao, 2019

**H<sub>1</sub>:** Los servicios brindados del programa del vaso de leche incide significativamente en la calidad de vida del beneficiario del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla, Callao, 2019.

Tabla 17.

*Prueba de regresión ordinal de la incidencia de los servicios brindados del programa del vaso leche en la calidad de vida del beneficiario del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla, Callao, 2019*

Información de ajuste de los modelos

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	G1	Sig.
Sólo intersección	241,459			
Final	71,437	170,022	2	,000

Función de enlace: Logit.

En la tabla 13, el modelo tiene una significancia 0,000 menor a 0,05 lo que se puede concluir que en el modelo final en los coeficientes del parámetro no son cero, rechazando la hipótesis nula.

Tabla 18.

*Pseudo R cuadrado*

<i>Pseudo R cuadrado</i>	
Cox y Snell	,673
Nagelkerke	,766
McFadden	,530

Función de enlace: Logit.

En la tabla de Pseudo R cuadrado se observa que, el coeficiente de Nagelkerke presentan valores significativos, de 76.6% de variación de los servicios brindados del programa del vaso de leche que es explicada por la variable incluida en el modelo.

Tabla 19.

*Estimaciones de parámetro*

		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[SERBRI = 1.00]	-6,573	,708	86,099	1	,000	-7,962	-5,185
	[SERBRI = 2.00]	-2,106	,459	21,026	1	,000	-3,006	-1,206
Ubicación	[PROVLE=1.00]	-8,485	,873	94,386	1	,000	-10,196	-6,773
	[PROVLE=2.00]	-4,111	,589	48,661	1	,000	-5,266	-2,956
	[PROVLE=3.00]	0 <sup>a</sup>	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

a . Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

En la tabla de estimaciones de parámetro, la prueba de Wald con el orden de 48,661 que es superior al punto de corte de 4 y con p valor  $p=0.000 < \alpha 0,01$ ; los servicio brindados del programa del vaso de leche incide significativamente en la en la calidad de vida del beneficiario; por tanto, se infiere que los servicio brindados del programa del vaso de leche incide significativamente en la calidad de vida del beneficiario del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla, Callao, 2019.



#### **IV. Discusión**

De la interpretación de los resultados obtenidos respecto a los objetivos de la investigación se evidenciaron:

En cuanto al objetivo general formulado: Determinar la incidencia del programa del vaso de leche en la calidad de vida del beneficiario del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla-Callao. Después de aplicada la encuesta a un grupo de 152 beneficiarios dieron como resultado que el 45.4% percibe que el programa se ejecuta de manera medianamente eficiente,

El informe de los resultados de la variable calidad de vida del beneficiario, de acuerdo con la figura 3 y tabla 9 muestran que del total el 46,1% lo perciben como de nivel medio; sustentado por Resolución Directoral N° 009-2019-EF/50.01

De acuerdo a los resultados para probar si se cumple el objetivo general se empleó la tabla Pseudo R cuadrado donde se muestra que el coeficiente de Nagelkerke presentan valores significativos, de 86.2% de variación de la variable programa del vaso de leche que es explicada por la variable incluida en el modelo y con la prueba de Wald cuyo orden es de 48,865 la cual es superior al punto de corte de 4 y con p valor  $p=0.000 < \alpha 0,0$ , concluyendo que el programa del vaso de leche incide significativamente en la en la calidad de vida del beneficiario del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla, Callao, 2019. Similarmente en la investigación realizada por Sánchez (2018), en su investigación realizada en la Municipalidad de Choropampa, basado en un estudio descriptivo correlacional aplicado a una muestra de 70 miembros, concluye que el presupuesto del programa del vaso de leche tiene incidencia en la satisfacción de la población beneficiaria, lo sustentan Suarez, (2013). y Gómez (2006).

En cuanto al Objetivo Especifico 1), en la que se plantea: Determinar la incidencia de la calidad del programa del vaso en la calidad de vida del poblador del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla, Callao, 2019. Del análisis e interpretación en la tabla 12 el Pseudo R cuadrado se observa que, el coeficiente de Nagelkerke presentan valores significativos, de 72.7% de variación de la calidad del programa del vaso de leche que es explicada por la variable incluida en el modelo. Así mismo la prueba de Wald con el orden de 45,402 que es superior al punto de corte de 4 y con p valor  $p=0.000 < \alpha 0,01$ ; por tanto, se infiere que la calidad del programa del vaso de leche incide significativamente en la calidad de vida del beneficiario del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla, Callao,

2019; al respecto en la investigación realizada por Vargas (2012) plantea una investigación del tipo mixta con enfoque cuantitativo y cualitativo, donde para poder explicar que en el marco de la modernización del Estado y una buena administración de los programas sociales; concluye que los PAE (Programa de Alimentación Escolar) inciden favorablemente en el proceso de aprendizaje como en la calidad de vida de la población más vulnerable de Latinoamérica, lo sustenta Alfageme y del Valle (2009)

Respecto al Objetivo Especifico 2 en la que se plantea: Determinar la incidencia de los servicios brindados por el programa del vaso en la calidad de vida del beneficiario del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla, Callao, 2019. Se muestran en la tabla 13 el Pseudo R cuadrado se observa que, el coeficiente de Nagelkerke presentan valores significativos, de 76.6% de variación de los servicios brindados del programa del vaso de leche que es explicada por la variable incluida en el modelo. Así mismo prueba de Wald con el orden de 48,661 que es superior al punto de corte de 4 y con p valor  $p=0.000 < \alpha 0,01$ ; por tanto, se infiere que los servicios brindados del programa del vaso de leche incide significativamente en la calidad de vida del beneficiario del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla, Callao, 2019; al respecto en la investigación realizada por Daher (2015) enfoca su investigación en las intervenciones de los programas sociales para mitigar el fenómeno de la pobreza concluyendo que contribuyen a mejorar la calidad de vida de las personas beneficiarias; lo sustentan Monge, (2013) y Benítez (2016).

## V. Conclusiones

**Primera.** El programa del vaso de leche incide significativamente en la calidad de vida del beneficiario del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla, Callao, 2019. (Wald = 48,865,  $p < 0.05$ ). Es importante señalar que la permanencia del programa se debe no solo a la participación de la entidad ejecutante sino también a la colaboración de los comités de base no solo en la elaboración de la ración alimenticia sino en los aportes de los mismos beneficiarios para la compra de insumos que incrementen el contenido calórico del mismo.

**Segunda:** La calidad del programa del vaso de leche incide significativamente en la calidad de vida del beneficiario del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla, Callao, 2019. (wald = 45,402,  $p < 0.05$ ). En este aspecto se debe reconocer que la calidad del programa se le atribuye al trabajo que realizan los responsables quienes están a cargo a que se lleve a cabo con constancia y transparencia.

**Tercera:** Los servicios brindados del programa del vaso de leche incide significativamente en la calidad de vida del beneficiario del, (Wald = 48,661,  $p < 0.05$ ). Se debe añadir que la municipalidad quien es responsable del programa se preocupa por ofrecer charlas de nutrición, dietas nutritivas y que articuladamente trabajan de la mano con las postas estatales para ofrecer campañas de descarte de anemia y desnutrición en los niños pequeños.

## **VI. Recomendaciones**

**Primera:** Se recomienda a los funcionarios de la Subgerencia de programas sociales de la municipalidad de Ventanilla que para que se cumpla con los objetivos del programa es necesario articular los objetivos locales con los objetivos del gobierno nacional, para que conjuntamente se enfrente al problema de la desnutrición infantil y al fenómeno de la pobreza en la provincia del Callao.

**Segunda:** Se recomienda a la subgerencia de programas sociales del distrito de Ventanilla que en lo posible realice un diagnóstico situacional de los beneficiarios de los comités del Vaso de leche en el distrito de Ventanilla, de esta manera controlar la filtración de la población que no están consideradas en extrema pobreza. Asimismo, se minimice la subcobertura y llegue el Vaso de leche a los que realmente lo necesitan.

**Tercera:** Se recomienda a la municipalidad de Ventanilla quien está encargada de la implementación del programa del vaso de leche a fin de dirigir su gestión a un enfoque de resultados, para que de esta manera se asegure alcanzar los objetivos esperados. Así, como del compromiso y participación de todos los actores locales al logro del desarrollo local, ejerciendo el mecanismo de la rendición de cuentas para consolidar la institucionalidad municipal y poniendo a disposición el portal de transparencia como practica de democracia local.

## Referencias

- Alcázar, L (2007). *¿Porque no funcionan los programas alimentarios nutricionales en el Perú? Riesgos y oportunidades para su reforma*. Recuperado en <http://bibliotecavirtualclacso.org.ar/Peru/grade>.
- Alfageme, A y Del Valle, M. (2009). *Análisis de focalización de la Política Social-Mef*. Recuperado en [Https://www.mef>pol\\_econ>documentos>Focalizacion\\_de\\_los\\_ps](https://www.mef>pol_econ>documentos>Focalizacion_de_los_ps)
- Briones, O y Peña, E. (2018). *Programas Sociales y su contribución al Desarrollo Social Perú 2000-2015*. Tesis para optar el título profesional de Economista. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Lima-Perú. Recuperado en: <http://repositorio.uigv.edu.pe>handle>
- Banco de Desarrollo en América Latina (2018). Recuperado en: <https://www.Actualidad>Noticias>>
- Brodersohn, V. (2009). *Focalización de programas de superación de la pobreza*. Recuperado en [https://www.iin.oea.org>Cursos\\_a\\_distancias>focalización\\_de\\_los -\\_programas](https://www.iin.oea.org>Cursos_a_distancias>focalización_de_los_-_programas)
- Calderón, R. (24 de febrero). *El vaso de leche fin del despilfarro económico*. Recuperado en: <https://blog.pucp.edu.pe>politika>2019/02/24>vaso-de-leche-fin-al-despilfarro>.
- Cerna, S. (2015). *Mujeres, leche y política: Estudio comparativo del Programa del Vaso de Leche*. Grupo de investigación en Política Social GFI Instituto de ética y Desarrollo -Universidad Antonio Ruiz de Montoya. Recuperado en: <http://files.pucp.edu.pe>sistemas-ponencias>wp-content>uploads>2015/01>
- Corral, Y (2009). Ensayo. *Validez y Confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos*. Revista de Ciencias de la Educación. Vol 19/Nº33. Valencia, enero-junio. Recuperado en: <http://servicio.bc.uc.edu.pe>educacion>revista>art12>
- Contraloría de la Republica. Sistema Programa del Vaso de Leche. Recuperado en <Https://apps.contrañoria.gob.pe>pvl>
- Contraloría General de la Republica. (2014) Estudio del proceso descentralizado en el Perú. Recuperado en: <https://www.pe.undp.org.content>dam>peru>docs>download>

- Daher, M (2015). *Evaluación de programas Sociales de intervención en la pobreza: oportunidades y desafíos en Interfas*. Las dimensiones objetiva y subjetiva. Tesis para optar el grado académico de Doctora en Psicología. Pontificia Universidad Católica de Chile. Santiago-Chile. Recuperado en: <http://repositorio.conicyt.cl/handle>
- Deaton, A (2015). Cepal. Cuadernos estadísticos N°44. Mejoren sus sistemas estadísticos. Recuperado en: [http://interwp.cepal.org/Cuaderno\\_44/PDF](http://interwp.cepal.org/Cuaderno_44/PDF)
- Diario Gestión (24/12/2016). *Estos cuatro indicadores muestran que la calidad del empleo se deterioró en América Latina*. Recuperado en <https://gestion.pe/economia/cuatro-indicadores-muestran-calidad>
- Espinoza, F. (2014) *Aproximación teórica al concepto de calidad de vida, entre las condiciones objetivas externas y la evaluación subjetiva de los individuos*. N°14 Texto 23:331-347. Recuperado en: <http://revista.ujaen.es/rae/articulos2014>
- Gómez, E (2006) *La calidad de vida y su medida principios y directrices importantes*. Recuperado en <https://sid.usal.es/idocs/ART9038/artulos2>
- Jara, A. (2015) Observatorio económico Social URN. Acceso estadístico e indicadores. Salud. Recuperado en: <http://www.observatorio.unr.ar/wp-content/uploads/2016/08/2015>.
- Jenkinson, C. *Quality of live. Britannica*. Recuperado en <https://www.britannica.com/topic/quality-of-life>
- Lamas et al. (2014) *Quality of life in the Health Siptem* . Recuperado en: <http://revista.ujaen.es/rae>.
- Lemus et al. (2014). *Quality of life in the Health Siptem . Rev.Colomb Reumatol*.vol 21 N°1. Bogotá Jan/Mar. 2014. Recuperado en: <http://www.scielo.org/scielo/pid=SO121-81232014000100001>
- MIMP (2011), *La Participación Social e Innovación en la gestión descentralizada del programa de complementación alimentaria*. Recuperado en <https://www.mimp.gob.pe/mimp/sispod>

- MIDIS. *Estrategia Nacional de Desarrollo e Inclusión Social*. Recuperado en <https://www.midis.gob.pe/dmdocuments/estrategianacionaldedesarrolloeinclusionsocial>
- Monge, A. (2011). *Es necesario mejorar el enfoque y el monitoreo de los programas sociales*. Recuperado en <https://inversionesenlainfancia.net/blog/entrada/noticia>
- Mora, C. (2017). *El Impacto de los programas sociales focalizados sobre el bienestar económico subjetivo de los de los hogares rurales en el Perú 2012-2015*. Tesis para optar el grado de Magister en Economía. Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado en: <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle>.
- Osorio, A (2016). La calidad de vida. *Revista Eleutheria* 14, p1290-132. Recuperado en <https://doi.org/10.1715/eleu2016.14.9>
- Quality of life indicator-measuring quality of life Statistics. Recuperado en <https://ec.europa.eu/statistics-explained/pdfscache>
- Quispe, M. (2017). *Impacto de los Programas Sociales en la disminución de la pobreza*. Revista Pensamiento Crítico. Vol. 22 N°1-2017, pp.69-102. Recuperado en: <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/econo/articlvew>.
- Rodríguez, N y García, M. (2005). *La noción de calidad de vida desde diversas perspectivas*. Recuperado en <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo>
- Steinmueller, E. (2017). *Las economías basadas en el conocimiento y las tecnologías de la información y la comunicación*. Recuperado en <https://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle>
- Siuse, O. (2017). *Satisfacción de los programas sociales en el Distrito de Caraballo, 2017*. Tesis para optar el grado académico de Maestro en Gestión Pública. Universidad Cesar Vallejo. Recuperado en: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV>.
- Suarez, M (2003). *Caracterización del Programa del Vaso de Leche*. Recuperado en: [http://www.mef.gob.pe/pol\\_econ/documentos/caracx\\_vaso](http://www.mef.gob.pe/pol_econ/documentos/caracx_vaso).
- Sánchez, N. (2018). *El Presupuesto del Programa del Vaso de Leche y la satisfacción de la población beneficiaria de la Municipalidad Distrital de Choropampa, 2018*. Tesis

para optar el grado académico de Maestro en Gestión Pública. Recuperado en:  
[http://repositorio.ucv.edu.pe>bistram>handIUCV>Sanchez\\_MN](http://repositorio.ucv.edu.pe>bistram>handIUCV>Sanchez_MN).

Ruiz, R (2007). *El método científico*. Recuperado en: <https://www.index-f.com>lascasa>documentos>.

Rodríguez y Pérez (2017). Calidad de vida: realidad y percepciones. *Revista Bitácora Urbano Territorial*. Vol.17, numero 2. Julio-diciembre 2010, pp.7-12. Bogotá-Colombia. Recuperado en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=674816991001>.

Vargas, A (2011). *Los programas de alimentación escolar en América Latina: una propuesta de modernización para Costa Rica*. Tesis para optar el grado académico de Doctor en Educación. Recuperado en:  
<http://repositorio.uned.ac.cr/reuned/handle/1200809/1000>.

Vara, A. (2007). *La Evaluación de Impacto de los Programas Sociales. Fundamentos Teóricos y Metodológicos y Aplicación al caso peruano*. Universidad San Martín de Porras. Lima Fondo Editorial de la USMP. Lima- Perú. Recuperado en:  
[http://www.administracion.usmp.edu.pe>investigacion>fileLibro\\_evaluacion](http://www.administracion.usmp.edu.pe>investigacion>fileLibro_evaluacion)

Vincezi, A y Tudesco, F (2009). *La educación como proceso de mejoramiento de la calidad de vida de los individuos y de la comunidad*. Recuperado en  
<https://rieoi.org>histórico>deloslectores>

Zuñiga, A (2000). *Conceptos de calidad de vida*. Recuperado en  
<https://catarina.udlap.mx>tales>documentos>

## **Metodología**

Angulo, E. (2007) *Técnicas de recolección de datos*. Eumed.net Recuperado en:  
[https://eumed.net>tesisdoctorales>ea>tecnicas\\_recoleccion\\_datos](https://eumed.net>tesisdoctorales>ea>tecnicas_recoleccion_datos)

Barraza, a. (2006). *La encuesta ¿método o técnica?* Dialnet. Recuperado en:  
<https://dialnet.unirioja.es>descarga>articulo>

Betancur, S. *Operalización de variables*. Disponible en:  
[https://www.fcaenlinea.unam.mx>anexos>1349\\_u2](https://www.fcaenlinea.unam.mx>anexos>1349_u2)

Benítez, I. (2016). *Metodología de la investigación-colecciones*. Recuperado en:



<https://www.redalyc.org>>pdf.

Calderón, J et al. (2010). *La investigación científica para la tesis de postgrado*. Una forma práctica de hacer investigación con el Método RAP Modificado. Editorial LULU International. 1era Edición. United States.

Gómez, S. ((2012). *Metodología de la investigación*. Recuperado en://[www.aliat.org.mx](http://www.aliat.org.mx)>axiológicas>metodologias\_de\_la\_investigacion

Hernández et al (2014) *Metodología de la Investigación*. Mchgraw-Hill Sexta Edición. México. Disponible en: <http://www.eloscopanda.com>

Lao Li & Takakuwa, R (2016). Análisis de compatibilidad y validez de un instrumento de medición de la sociedad del conocimiento y su dependencia en las tecnologías de la información y comunicación. *Revista de iniciación científica* 2(2), 64-75. Recuperado en://[revistas.utp.ac.pa/index.php/article/view/1249](http://revistas.utp.ac.pa/index.php/article/view/1249)

Monje, C (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica*. Universidad sur colombiana, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas Programa de comunicación social y periodismo Neiva.

Metodología de la Investigación Capitulo 3. Recuperado en://[Catarina.udlap.mx](http://Catarina.udlap.mx)>tales>documentos>Ini>sanchez\_m.im>capitulo3

Probability Sampling: Definition, Types, Advantages. Disponible <https://www.statisticshowto.datasciencecentral.com>

Research Design &Method -Research Methods Guide. (2018) Recuperado e: <https://guides.lib.vt.edu/resarchmethoddesign-m>

Research Design: Definition, Characteristic and Types. Recuperado en: conocimiento *Revista Escuela de Administración de Negocios*, N°82- 2017, pp.1-26. Bogotá, Colombia. Disponible en: <https://www.redalyc.org>.pdf

The Scientific Method. University of Nevada Cooperation. Recuperado en: <https://www.unce.unr.edu/publications/files>

Tipos de investigación: Descriptiva, Exploratoria y explicativa. Recuperado (2017) en:// <https://noticias.universia.cr/Noticias/Educacion->

## **Anexos**

### Anexo 1. Matriz de consistencia

TITULO: Programa Vaso de Leche en la calidad del beneficiario del AA. HH Hijos de Ventanilla, Callao.

AUTOR: Amanda Nieves Juárez Rojas de Tejeda

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÒTESIS	VARIABLES E INDICADORES												
<p>PROBLEMA GENERAL:</p> <p>¿Como incide el Programa del Vaso de Leche en la calidad de vida del beneficiario del AA. HH Hijos de Ventanilla-Callao?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL:</p> <p>Determinar la incidencia del programa del Vaso de Leche en la calidad de vida del beneficiario del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla, Callao</p>	<p>HIPOTESIS GENERAL:</p> <p>El programa del Vaso de Leche incide significativamente en la calidad de vida del beneficiario del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla, Callao</p>	<p>V.1: Programa vaso de leche</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> <th>Ítems</th> <th>Niveles/rango</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Calidad</td> <td>.Beneficiarios . Cantidad</td> <td>1-9</td> <td>Deficiente (34-79) Medianamente Eficiente (80-125) Eficiente (126-170)</td> </tr> <tr> <td>Servicios brindados</td> <td>. Satisfacción . Calidad de los alimentos</td> <td>10-14</td> <td>Deficiente (34-79) Medianamente Eficiente (80-125) Eficiente (126-170)</td> </tr> </tbody> </table>	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles/rango	Calidad	.Beneficiarios . Cantidad	1-9	Deficiente (34-79) Medianamente Eficiente (80-125) Eficiente (126-170)	Servicios brindados	. Satisfacción . Calidad de los alimentos	10-14	Deficiente (34-79) Medianamente Eficiente (80-125) Eficiente (126-170)
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles/rango												
Calidad	.Beneficiarios . Cantidad	1-9	Deficiente (34-79) Medianamente Eficiente (80-125) Eficiente (126-170)												
Servicios brindados	. Satisfacción . Calidad de los alimentos	10-14	Deficiente (34-79) Medianamente Eficiente (80-125) Eficiente (126-170)												
<p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</p>	<p>OBJETIVOS ESPECIFICOS:</p>	<p>HIPÒTESIS ESPECIFICOS:</p>	<p>V.2 Calidad de Vida:</p>												

<p>¿Como incide la calidad del programa Vaso de Leche en la calidad de vida del beneficiario del AA. HH Hijos de Ventanilla, Callao?</p> <p>¿Como incide el servicio brindado del programa Vaso de leche en la calidad de vida del beneficiario del AA. HH Hijos de Ventanilla, Callao?</p>	<p>Determinar la incidencia de la calidad del programa Vaso de leche en la calidad de vida del beneficiario del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla, Callao</p>	<p>La calidad del programa del Vaso de Leche incide significativamente en la calidad de vida del beneficiario del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla, Callao</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> <th>Ítems</th> <th colspan="2">Niveles y Rangos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bienestar Emocional</td> <td>. Satisfacción .Autoconcepto . Ausencia de estrés</td> <td>1-8</td> <td colspan="2" rowspan="6">Bueno Regular Malo</td> </tr> <tr> <td>Relaciones Interpersonales</td> <td>. Interacciones . Relaciones sociales . Relaciones familiares</td> <td>9-14</td> </tr> <tr> <td>Bienestar Físico</td> <td>.Memoria .Actividad de vida .Salud</td> <td>15-20</td> </tr> <tr> <td>Inclusión Social</td> <td>.Participación .Integración .Apoyos</td> <td>21-29</td> </tr> <tr> <td>Derecho</td> <td>.Ejercicio de derechos .Información .Respeto</td> <td>30-34</td> </tr> </tbody> </table>				Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles y Rangos		Bienestar Emocional	. Satisfacción .Autoconcepto . Ausencia de estrés	1-8	Bueno Regular Malo		Relaciones Interpersonales	. Interacciones . Relaciones sociales . Relaciones familiares	9-14	Bienestar Físico	.Memoria .Actividad de vida .Salud	15-20	Inclusión Social	.Participación .Integración .Apoyos	21-29	Derecho	.Ejercicio de derechos .Información .Respeto	30-34
	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles y Rangos																								
Bienestar Emocional	. Satisfacción .Autoconcepto . Ausencia de estrés	1-8	Bueno Regular Malo																									
Relaciones Interpersonales	. Interacciones . Relaciones sociales . Relaciones familiares	9-14																										
Bienestar Físico	.Memoria .Actividad de vida .Salud	15-20																										
Inclusión Social	.Participación .Integración .Apoyos	21-29																										
Derecho	.Ejercicio de derechos .Información .Respeto	30-34																										
<p>Determinar la incidencia de los servicios brindados del programa Vaso de Leche en la calidad de vida del beneficiario del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla, Callao</p>	<p>Los servicios brindados del programa Vaso de Leche incide significativamente en la calidad de vida del beneficiario Hijos de Ventanilla, Callao</p>																											

Diseño de investigación	Población y muestra	Técnica e instrumentos	Estadística descriptiva e inferencial
<p>TIPO: Básico</p> <p>Busca conocer y entender las propiedades, características y captar todo tipo de información de las variables (Fernández et al, 2014)</p> <p>Descriptiva, identifica, describe y analiza cómo se encuentra, como está organizado y cómo funciona el programa del Vaso de leche</p> <p>DISEÑO: No experimental</p>	<p>Población:</p> <p>Está constituido por 152 beneficiarios del AA. HH “Hijos de Ventanilla” del distrito de Ventanilla -Callao 2019</p> <p>Tamaño de la muestra: 152 beneficiarios</p> <p>Muestreo probabilístico simple</p> <p>Enfoque cuantitativo</p>	<p>Variable 1: Programa Vaso de Leche</p> <p>Instrumento: Cuestionario.</p> <p>Autor: Amanda Juárez Rojas</p> <p>Año: 2019</p> <p>Monitoreo: noviembre2019.</p> <p>Ámbito de aplicación: AA. HH Hijos de Ventanilla del distrito de Ventanilla</p> <p>VARIABLE 2: Calidad de vida</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Autor: Amanda Juárez Rojas</p> <p>Año: 2019</p> <p>Monitoreo: noviembre 2019</p> <p>Ámbito de aplicación: AA. HH Hijos de Ventanilla del distrito de Ventanilla</p>	<p>DESCRIPTIVA:</p> <p>Tablas de contingencias y figuras.</p> <p>DE PRUEBA:</p> <p>Prueba de hipótesis</p> <p>Según Bernal (2010, p. 139) Una hipótesis “suposición de la relación entre características, atributos, cualidades y propiedades que definen el problema objeto de la investigación”</p> <p>Resultados de Regresión Ordinal:</p> <p>Hipótesis General: El resultado Pseudo R cuadrado se observa el coeficiente de Nagelkerke: presenta valores significativos de 86.2%</p>

## Anexo 2. Instrumento

ENCUESTA SOBREPGRAMA VASO DELECHE EN LA CALIDADDE VIDA DEL BENEFICIARIO DELAA.  
HH “HIJOS DE VENTANILLA “DELDISTRITO DE VENTANILLA, 2019.

Estimado (a) beneficiario:

La presente encuesta es parte del trabajo de investigación cuya finalidad es la recolección de información acerca de cómo el programa Vaso de Leche influye en la calidad de vida del beneficiario del programa en el AA. HH “Hijos de Ventanilla” del distrito de Ventanilla-Callao, la encuesta esta realizada de manera anónima, por el cual se le pide responder con la verdad.

INSTRUCCIONES: Por favor responda marcando con una “X” la alternativa elegida, teniendo en cuenta el valor numérico de las alternativas:

1. Nunca(N) 2. Casi nunca (CN) 3. A veces (AV) 4. Casi siempre (CS) 5. Siempre (S)

### I.- VARIABLE1: PROGRAMA VASO DELECHE

Nº	CALIDAD DEL PROGRAMA VASO DE LECHE	1	2	3	4	5
1	¿Los funcionarios a cargo del programa supervisan y coordinan el empadronamiento de sus beneficiarios con la coordinadora del comité de manera adecuada?					
2	¿La entrega de los insumos alimenticios se da de manera permanente, oportuna y adecuada?					
3	¿El programa del Vaso de Leche alcanza a los más necesitados del AA. HH Hijos De Ventanilla?					
4	¿El programa ejecutado por la Municipalidad se complementa con talleres y charlas nutricionales y de prevención de la anemia en su distrito?					
5	¿La ración que se les entrega en el desayuno es reforzada con algún otro alimento como cereal, avena, quiwicha?					
6	¿La colaboración y el aporte de los beneficiarios permite que el programa se lleve a cabo y se cumpla las expectativas de sus miembros?					
7	¿La elaboración del desayuno se realiza de manera rotativa por las madres beneficiarias?					
8	¿El programa cuenta con la supervisión permanente de los responsables de su ejecución?					
9	¿Ha recibido información de los componentes de la ración alimenticia del vaso de leche y de su aporte nutricional en los niños?					
Nº	DIMENSION SERVICIO BRINDADOS	1	2	3	4	5
10	¿La entrega de la ración alimenticia por la coordinadora del comité se da de manera oportuna, adecuada y con las condiciones higiénicas?					
11	¿La ración alimenticia está compuesta de leche, avena y otros subproductos que le aporten valor nutricional?					
12	¿El producto entregado por la municipalidad es de calidad y satisfacen los requerimientos nutricionales?					
13	¿La permanencia del programa del Vaso de Leche en el AA. HH ha beneficiado en la salud de los niños menores de 06 años?					

VARIABLE2: CALIDADDE VIDA DEL BENEFICIARIO

Nº	BIENESTAR EMOCIONAL	1	2	3	4	5
1	¿La implementación del programa del VdL en el AA. HH permite una mejor integración de sus beneficiarios?					
2	¿Los niños beneficiarios cuentan con mejor rendimiento escolar?					
3	¿El programa del Vaso de Leche permite que las madres cuenten con la ración alimenticia los 05 días a la semana?					
Nº	RELACIONES INTERPERSONALES	1	2	3	4	5
4	¿El programa del VdL permite que sus beneficiarios puedan compartir festividades como día del niño, navidad, etc.					
5	¿El programa del Vaso de leche permite que las madres socias participen de talleres de tejido manualidades y otros que promueve la municipalidad?					
6	¿El programa permite que existe una mejor relación entre las madres socias y sus autoridades ediles?					
Nº	BIENESTAR FISICO	1	2	3	4	5
7	¿los niños que participan del programa cuentan con el Seguro Integral de Salud (SIS)					
8	¿Las madres beneficiarias del VdL conocen como prevenir la anemia en sus niños menores de 06 años?					
9	¿Las madres beneficiarias conocen como preparar una dieta balanceada?					
Nº	INCLUSION SOCIAL	1	2	3	4	5
10	¿La gestión que realiza la municipal en beneficio de la población incrementa el nivel de confianza de la comunidad?					
11	¿Elegir a tus autoridades municipales le permite involucrarse en el gobierno local con la emisión de su voto?					
12	¿Construcción de la casa de la mujer en Ventanilla es una forma de permitirle a las mujeres acceder a mayores oportunidades laborales en beneficio de sus hogares?					
Nº	DERECHOS	1	2	3	4	5
13	¿La construcción de pistas y veredas en el distrito permite el desarrollo de la provincia del Callao?					
14	¿Las instalaciones de agua y desagüe en el distrito de Ventanilla aseguran al poblador ventanillense a una vida digna y con menos enfermedades?					
15	¿La limpieza de las playas de Ventanilla es unja forma de atacar los focos infecciosos de los pobladores?					

### Anexo 3. Certificado de validez

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE

##### I- VARIABLE: PROGRAMA DEL VASO DE LECHE:

Nº	Dimensiones/Items	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		si	no	si	no	si	no	
	V.1: Programa VdL Dimension1: Calidad del Programa	si	no	si	no	si	no	
1	¿Los funcionarios a cargo del programa supervisan y coordinan el empadronamiento de sus beneficiarios con la coordinadora del comité de manera adecuada?	✓		✓		✓		
2	¿La entrega de los insumos alimenticios se da de manera permanente, oportuna y adecuada?	✓		✓		✓		
3	¿El programa del Vaso de Leche alcanza a los más necesitados del AA, HH Hijos De Ventanilla?	✓		✓		✓		
4	¿El programa ejecutado por la Municipalidad se complementa con talleres, charlas nutricionales y de prevención de la anemia en su distrito?	✓		✓		✓		
5	¿La ración que se les entrega en el desayuno es reforzada con algún otro alimento como cereal, avena, quiwicha?	✓		✓		✓		
6	¿La colaboración y el aporte de los beneficiarios permite que el programa se lleve a cabo y se cumpla las expectativas de sus miembros?	✓		✓		✓		
7	¿La elaboración del desayuno se realiza de manera rotativa por las madres beneficiarias?	✓		✓		✓		
8	¿El programa cuenta con la supervisión permanente de los responsables de su ejecución?	✓		✓		✓		
9	¿Ha recibido información de los componentes de la ración alimenticia del vaso de leche y de su aporte nutricional en los niños?	✓		✓		✓		
Nº	Dimensión 2: Servicios Brindados	si	no	si	no	si	no	
10	¿La entrega de la ración alimenticia por la coordinadora del comité se da de manera oportuna, adecuada y con las condiciones higiénicas?	✓		✓		✓		
11	¿La ración alimenticia está compuesta de leche, avena y otros subproductos que le aporten valor nutricional?	✓		✓		✓		
12	¿El producto entregado por la municipalidad es de calidad y satisfacen los requerimientos nutricionales?	✓		✓		✓		
13	¿La permanencia del programa del Vaso de Leche en el AA, HH ha beneficiado en la salud de los niños menores de 06 años?	✓		✓		✓		



VARIABLE 2: CALIDAD DE VIDA DEL BENEFICIARIO

Nº	Dimensiones/Items	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		si	no	si	no	si	no	
	<b>Dimensión 1: Bienestar Emocional</b>	si	no	si	no	si	no	
1	¿La implementación del programa del VdL en el AA. HH permite una mejor integración de sus beneficiarios?	✓		✓		✓		
2	¿Los niños beneficiarios cuentan con mejor rendimiento escolar?	✓		✓		✓		
3	¿El programa del Vaso de Leche permite que las madres cuenten con la ración alimenticia los 05 días a la semana?	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión 2: Relaciones Interpersonales</b>	si	no	si	no	si	No	
4	El programa del VdL permite que sus beneficiarios puedan compartir festividades como día del niño, navidad, etc.	✓		✓		✓		
5	¿El programa del Vaso de leche permite que las madres socias participen de talleres de tejido manualidades y otros que promueve la municipalidad?	✓		✓		✓		
6	¿El programa permite que existe una mejor relación entre las madres socias y sus autoridades ediles?	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión 3: Bienestar Físico</b>	si	no	si	no	si	no	
7	¿Los niños que participan del programa cuentan con el Seguro Integral de Salud (SIS)?	✓		✓		✓		
8	¿Las madres beneficiarias del VdL conocen como prevenir la anemia en sus niños menores de 06 años?	✓		✓		✓		
9	¿Las madres beneficiarias conocen como preparar una dieta balanceada?	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión 4: Inclusión Social</b>	si	no	si	no	si	no	
10	¿La gestión que realiza la municipal en beneficio de la población incrementa el nivel de confianza de la comunidad?	✓		✓		✓		
11	¿Elegir a las autoridades municipales le permite involucrarse en el gobierno local con la emisión de su voto?	✓		✓		✓		
12	¿Construcción de la casa de la mujer en Ventanilla es una forma de permitirle a las mujeres acceder a mayores oportunidades laborales en beneficio de sus hogares?	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión 5: Derechos</b>	si	no	si	no	si	no	
13	¿La construcción de pistas y veredas en el distrito permite el desarrollo de la provincia del Callao?	✓		✓		✓		

14	¿Las instalaciones de agua y desagüe en el distrito de Ventanilla aseguran al poblador ventanillense a una vida digna y con menos enfermedades?	✓		✓		✓	
15	¿La limpieza de las playas de Ventanilla es unja forma de atacar los focos infecciosos de los pobladores?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

*si hay suficiencia*

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. D<sup>a</sup>/ Mg: *Dra. Sanchez Fariñas Martha Lisbeth.*

DNI.....*25710071*.....

Especialidad del validador.....*Dra. en Derecho*.....


*30* de *V* del 20*19*

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Firma del experto informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE

I.- VARIABLE: PROGRAMA DEL VASO DE LECHE:

Nº	Dimensiones/Items	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		si	no	si	no	si	no	
	V.1: Programa VdL Dimension1: Calidad del Programa							
1	¿Los funcionarios a cargo del programa supervisan y coordinan el empadronamiento de sus beneficiarios con la coordinadora del comité de manera adecuada?	✓		✓		✓		
2	¿La entrega de los insumos alimenticios se da de manera permanente, oportuna y adecuada?	✓		✓		✓		
3	¿El programa del Vaso de Leche alcanza a los más necesitados del AA. HH Hijos De Ventanilla?	✓		✓		✓		
4	¿El programa ejecutado por la Municipalidad se complementa con talleres, charlas nutricionales y de prevención de la anemia en su distrito?	✓		✓		✓		
5	¿La ración que se les entrega en el desayuno es reforzada con algún otro alimento como cereal, avena, quiwicha?	✓		✓		✓		
6	¿La colaboración y el aporte de los beneficiarios permite que el programa se lleve a cabo y se cumpla las expectativas de sus miembros?	✓		✓		✓		
7	¿La elaboración del desayuno se realiza de manera rotativa por las madres beneficiarias?	✓		✓		✓		
8	¿El programa cuenta con la supervisión permanente de los responsables de su ejecución?	✓		✓		✓		
9	¿Ha recibido información de los componentes de la ración alimenticia del vaso de leche y de su aporte nutricional en los niños?	✓		✓		✓		
Nº	Dimensión 2: Servicios Brindados	si	no	si	no	si	no	
10	¿La entrega de la ración alimenticia por la coordinadora del comité se da de manera oportuna, adecuada y con las condiciones higiénicas?	✓		✓		✓		
11	¿La ración alimenticia está compuesta de leche, avena y otros subproductos que le aporten valor nutricional?	✓		✓		✓		
12	¿El producto entregado por la municipalidad es de calidad y satisfacen los requerimientos nutricionales?	✓		✓		✓		
13	¿La permanencia del programa del Vaso de Leche en el AA. HH ha beneficiado en la salud de los niños menores de 06 años?	✓		✓		✓		

VARIABLE 2: CALIDAD DE VIDA DEL BENEFICIARIO

Nº	Dimensiones/Items	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		si	no	si	no	si	no	
	<b>Dimensión 1: Bienestar Emocional</b>	si	no	si	no	si	no	
1	¿La implementación del programa del VdL en el AA. HH permite una mejor integración de sus beneficiarios?	✓		✓		✓		
2	¿Los niños beneficiarios cuentan con mejor rendimiento escolar?	✓		✓		✓		
3	¿El programa del Vaso de Leche permite que las madres cuenten con la ración alimenticia los 05 días a la semana?	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión 2: Relaciones Interpersonales</b>	si	no	si	no	si	No	
4	El programa del VdL permite que sus beneficiarios puedan compartir festividades como día del niño, navidad, etc.	✓		✓		✓		
5	¿El programa del Vaso de leche permite que las madres socias participen de talleres de tejido manualidades y otros que promueve la municipalidad?	✓		✓		✓		
6	¿El programa permite que existe una mejor relación entre las madres socias y sus autoridades ediles?	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión 3: Bienestar Físico</b>	si	no	si	no	si	no	
7	¿Los niños que participan del programa cuentan con el Seguro Integral de Salud (SIS)?	✓		✓		✓		
8	¿Las madres beneficiarias del VdL conocen como prevenir la anemia en sus niños menores de 06 años?	✓		✓		✓		
9	¿Las madres beneficiarias conocen como preparar una dieta balanceada?	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión 4: Inclusión Social</b>	si	no	si	no	si	no	
10	¿La gestión que realiza la municipal en beneficio de la población incrementa el nivel de confianza de la comunidad?	✓		✓		✓		
11	¿Elegir a las autoridades municipales le permite involucrarse en el gobierno local con la emisión de su voto?	✓		✓		✓		
12	¿Construcción de la casa de la mujer en Ventanilla es una forma de permitirle a las mujeres acceder a mayores oportunidades laborales en beneficio de sus hogares?	✓		✓		✓		
	<b>Dimensión 5: Derechos</b>	si	no	si	no	si	no	
13	¿La construcción de pistas y veredas en el distrito permite el desarrollo de la provincia del Callao?	✓		✓		✓		

14	¿Las instalaciones de agua y desagüe en el distrito de Ventanilla aseguran al poblador ventanillense a una vida digna y con menos enfermedades?	✓		✓		✓	
15	¿La limpieza de las playas de Ventanilla es unja forma de atacar los focos infecciosos de los pobladores?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

puede ser aplicable el INSTRUMENTO

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: José Valqui Carlin

DNI: 10213897

Especialidad del validador: Doc. en Educación - Temáticas

27 de 11 del 2019

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del experto informante



## Anexo 4. Carta de presentación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

*Escuela de Posgrado*

*"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"*

Lima, 15 de noviembre de 2019

Carta P. 460-2019-EPG-UCV-LN

**ABOGADO: SR. PEDRO SPADARO PHILIPPS**  
Alcalde  
**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE VENTANILLA**



De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **AMANDA NIEVES JUAREZ ROJAS DE TEJEDA** identificado con DNI N.° **08468669** y código de matrícula N.° **7000463870**; estudiante del Programa de **MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

**PROGRAMA VASO DE LECHE EN LA CALIDAD DE VIDA DEL BENEFICIARIO DEL AA. HH HIJOS DE VENTANILLA , CALLAO**

En ese sentido, solicito a su digna persona otorgar el permiso y brindar las facilidades a nuestra estudiante, a fin de que pueda desarrollar su trabajo de investigación en la institución que usted representa. Los resultados de la presente serán alcanzados a su despacho, luego de finalizar la misma.

Con este motivo, le saluda atentamente,



**Dr. Carlos Ventura Orbegoso**  
Jefe de la Escuela de Posgrado  
Universidad César Vallejo - Campus Lima Norte

RCA

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe



## Anexo 5. Respuesta a la carta de presentación



Municipalidad Distrital de Ventanilla

"Año de la Lucha contra la Corrupción y la Impunidad"

Ventanilla, 19 de diciembre de 2019

OFICIO N° 112-2019/MDV-GPV-SGPS

Señora  
AMANDA NIEVES JUAREZ ROJAS DE TEJEDA  
Ventanilla - Callao  
Presente.-

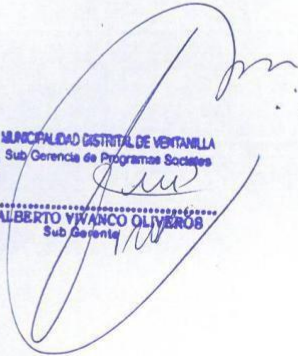
Asunto : Información del Programa Vaso de Leche del AA.HH. Hijos de Ventanilla  
Ref. : Carta P. 460-2019-EPG-UCV-LN

De mi especial consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted a fin de saludarla cordialmente y a la vez en relación al asunto en referencia alcanzarle la información solicitada en documento adjunto.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,

  
  
LUIS ALBERTO VIVANCO OLIVEROS  
Sub Gerente

## Anexo 6. Autorización

Programa del Vaso de Leche del AA. HH "Hijos de Ventanilla", Zona I, Distrito de Ventanilla- Callao.

### AUTORIZACION

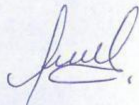
Yo, ISABEL MORAN U. con DNI N° 25724651, con domicilio legal en la Mz. A Lote 24 del AA. HH Hijos de Ventanilla, Zona I del Distrito de Ventanilla, que en calidad de COORDINADORA del Programa Alimenticio del Vaso de Leche del AA. HH Hijos de Vent. de la zona 3 del Distrito de Ventanilla.

Autorizo a la Sra. Amanda Nieves Juárez Rojas de Tejeda identificada con DNI N°08468669, estudiante de la Escuela de Postgrado de "Gestión Pública" de la Universidad Cesar Vallejo Lima- Norte, para realizar trabajo de investigación (encuesta) en nuestra asociación de club de madres en el programa del vaso de leche, el motivo de su tesis de maestría titulada "Programa Vaso de Leche en la calidad de vida de los pobladores del Asentamiento Humano Hijos de Ventanilla-Callao. Por tal razón, acordamos brindarle a la solicitante las facilidades del libro de padrón de las socias. Resumen General de Beneficiarios del programa del Vaso de Leche (PVL).

Por tanto:

Se expide la presente AUTORIZACION a la interesada para los fines que cree conveniente.

Lima 03 de octubre del 2019.



Dni: 2543 2150