



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN INTERVENCIÓN
PSICOLÓGICA**

**Programa de habilidades sociales en la prevención de la conducta agresiva en
adolescentes de una Institución Educativa.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA**

AUTORA:

Br. Johanna Emperatriz Alayo Ñamoc (ORCID: 0000-0002-7065-6019)

ASESOR:

Mg. Darwin Richard Merino Hidalgo (ORCID: 0000-0001-9213-0475)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelo de prevención y promoción

Trujillo – Perú

2020

DEDICATORIA

A Dios, por guiarme en mi camino, brindarme salud y fortaleza en mi vida; pues bajo su guía estoy cumpliendo mis metas.

A mis padres, quienes en todo momento han demostrado su apoyo incondicional para desempeñarme en mi profesión, apoyando mis sueños e impulsando a superarme cada día y hoy, juntos disfrutaremos de este logro.

A Gina y Raffaella, desde siempre me han demostrado que puedo contar con ustedes, me han motivado para continuar en mis objetivos y alcanzar mis metas. Gracias por entender mi ausencia en momentos importantes durante el desarrollo de esta investigación.

Cesar, valoro tu apoyo incondicional, porque ha sido clave en muchos momentos durante mi carrera. Apoyar mis sueños y alegrarte por mis triunfos es la mejor muestra de amor que puedo recibir.

Br. Johanna Emperatriz Alayo Ñamoc

AGRADECIMIENTO

A mis asesores, Mg. Richard Merino Hidalgo, Dra. Carmen Cristina Campos Maza, y Dra. María Peregrina Cruzado Vallejos, por guiarme durante el desarrollo de la investigación con paciencia y dedicación, brindando en todo momento sus aprendizajes.

Manifiesto mi agradecimiento al director, coordinadores de disciplina y de manera especial, a los alumnos de la institución educativa que participaron de la investigación, por su predisposición y tiempo para el desarrollo de las sesiones.

PÁGINA DEL JURADO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO(A) EN INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA

El/La BACHILLER ALAYO ÑAMOC, JOHANNA EMPERATRIZ, para obtener el Grado Académico de MAESTRO(A) EN INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA, ha sustentado la Tesis titulada:

PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES EN LA PREVENCIÓN DE LA CONDUCTA AGRESIVA EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

El jurado evaluador emitió el dictamen de:

APROBAN POR EXCELENCIA

Habiendo recomendado lo siguiente:

-

Trujillo, 18 DE ENERO 2020

PRESIDENTE: Dra. CAMPOS MAZA CARMEN CRISTINA

SECRETARIO: Dra. CRUZADO VALLEJOS MARIA PEREGRINA

VOCAL: Mg. MERINO HIDALGO DARWIN RICHARD

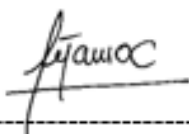
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Johanna Emperatriz Alayo Ñamoc estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, sede Trujillo; declaro que la tesis titulada "Programa de habilidades sociales en la prevención de la conducta agresiva en adolescentes de una Institución Educativa", en 131 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Intervención Psicológica, es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo establecido por las normas de elaboración de trabajo académico.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresadamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagio.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Trujillo, 30 de Noviembre de 2019



Johanna Emperatriz Alayo Ñamoc

DNI: 47718613

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	20
2.1. Tipo y diseño de investigación	20
2.2. Operacionalización de variables	21
2.3. Población, muestra y muestreo	27
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	28
2.5. Procedimiento	29
2.6. Método de análisis de datos	30
2.7. Aspectos éticos	30
III. RESULTADOS	31
IV. DISCUSIÓN	38
V. CONCLUSIONES	44
VI. RECOMENDACIONES	46
REFERENCIAS	47
ANEXOS	57

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 2: Distribución según nivel de conducta agresiva del grupo experimental antes y después de la aplicación del programa de habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa.....	31
Tabla 3: Distribución según nivel en las dimensiones de la conducta agresiva del grupo experimental antes y después de la aplicación del programa de habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa.....	31
Tabla 4: Comparación de la conducta agresiva del grupo experimental y grupo control, antes y después de la aplicación del programa de habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa.....	33
Tabla 5: Comparación de la dimensión agresividad física de los grupos experimental y control, antes y después de la aplicación del programa de habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa.....	34
Tabla 6: Comparación de la dimensión agresividad verbal de los grupos experimental y control, antes y después de la aplicación del programa de habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa.....	35
Tabla 7: Comparación de la dimensión hostilidad de los grupos experimental y control, antes y después de la aplicación del programa de habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa.....	36
Tabla 8: Comparación de la dimensión ira de los grupos experimental y control, antes y después de la aplicación del programa de habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa.....	37

RESUMEN

La investigación ha tenido el objetivo de comprobar la influencia del programa de habilidades sociales en la prevención de la conducta agresiva en adolescentes de una institución educativa. El trabajo se realizó bajo el diseño de tipo cuasi experimental, con una población de 51 alumnos del primer año de secundaria, siendo el grupo experimental de 26 alumnos y el grupo control conformado por 25 estudiantes. Para determinar los niveles de agresividad, se trabajó con el cuestionario de agresión creado por Arnold Buss y Mark Perry en 1992 y adaptado por Merlyn Vega en el 2014, el mismo que contiene 29 ítems asociados en 4 variables: Agresión Física, Agresión Verbal, Hostilidad e Ira. Al finalizar la intervención y revisar las evidencias se acepta la hipótesis principal, pues se observa que el taller de habilidades sociales tiene influencia muy significativa en la prevención de la conducta agresiva en los adolescentes, pues se corrobora que los alumnos adquirieron habilidades sociales como iniciar una conversación, hacer elogios, pedir ayuda, conocer y expresar sus sentimientos y respetar el de los demás, importancia de cooperar, aprendieron sobre autocontrol, saber resolver conflictos, aprender a decir no, hacer frente al estrés, responder ante el fracaso, tener un plan de vida, etc.

Palabras Clave: *Programa preventivo, Habilidades sociales, Conducta agresiva, Adolescentes.*

ABSTRACT

The research has aimed to verify the influence of the social skills program in the prevention of aggressive behavior in adolescents in the educational institution. The work was carried out under the design of a quasi-experimental type with a population of 51 students of the first year of secondary school, the experimental group being 26 students and the control group consisting of 25 students. To determine the levels of aggressiveness, we worked with the aggression questionnaire created by Arnold Buss and Mark Perry in 1992 and adapted by Merlyn Vega in 2014, which contains 29 associated items in 4 variables: Physical Aggression, Verbal Aggression, Hostility and anger. At the end of the intervention and reviewing the evidence, the main hypothesis is accepted, since it is observed that the social skills workshop has a very significant influence on the prevention of aggressive behavior in adolescents, since it is corroborated that the students acquired social skills such as starting a conversation, praise, ask for help, know and express their feelings and respect that of others, importance of cooperating, learned about self-control, knowing how to resolve conflicts, learning to say no, coping with stress, responding to failure, having a plan of life, etc.

Keywords: *Preventive program, Social skills, Aggressive behavior, Adolescents.*