



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Propuesta de Implementación de un Sistema de Control Contable para la Mejora de la Emisión de Comprobantes Electrónicos, en la Empresa Nayo Bike Eirl, Sullana , Año 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público

AUTORA:

Br. Huacchillo Huamán Liliana Del Pilar (ORCID: 0000-0002-4595-5914)

ASESOR:

Dra. Zapata Periche Isidora Concepción. (ORCID: 0000-0001-9673-0435)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

PIURA – PERÚ

2019

## **Dedicatoria**

Este presente trabajo de investigación va dedicado a mis padres por su apoyo incondicional, por guiar mis pasos para la superación y éxito, y por ser quienes me impulsaron a seguir adelante a lo largo de mi vida, afrontando los obstáculos y retos que cada día se presentan.

Y a Dios por la vida, por iluminarme y llenarme de sabiduría, inteligencia y fortaleza para llevar a cabo este proyecto de investigación.

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por siempre haberme acompañado, guiado y bendecido a lo largo de la carrera, por ser mi fortaleza y soporte en los momentos difíciles y así poder adquirir nuevos aprendizajes y experiencias.

A mis padres por apoyarme en todo momento y por haberme dado la oportunidad de tener una buena educación en el transcurso de mi vida.

Y a la Universidad Cesar Vallejo, cuyos docentes me transmitieron sus conocimientos y profesionalismo, ya que han aportado en la elaboración y culminación de esta investigación.

## Página del jurado

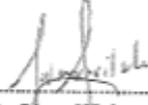
	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	---------------------------------------	---

El Jurado en cargo de evaluar la tesis presentada por don (a) ... **Liliana del Pilar Huacchillo Huamán** cuyo título es: ..."Propuesta de Implementación de un Sistema de Control Contable para la Mejora de la Emisión de Comprobantes Electrónicos, en la Empresa Nayo Bike Eirl, Sullana , Año 2018".

Reunido en fecha, escucho la sustentación y la resolución de preguntas por es estudiante, otorgándole el calificativo de: ...**15**..... (número) .....**Quince** ... (letras).

Piura...04..... de ...mayo.. Del 2019.

  
.....  
Dr. Isidora C. Zapata Periche  
PRESIDENTE

  
.....  
Mg. Julio César Vilchez Moscol  
SECRETARIO

  
.....  
Mg. Miguel O. Ramos Salazar  
VOCAL

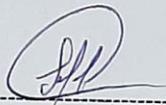
Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Huacchillo Huamán Liliana del Pilar, con DNI N° 45090182 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura, Diciembre del 2018.



---

Huacchillo Huamán Liliana del Pilar  
DNI N° 45090182

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada: “Propuesta de implementación de un sistema de control contable para mejorar la emisión de comprobantes electrónicos, para Nayo Bike EIRL, Sullana año 2018, con la finalidad de analizar el control contable en la emisión de los comprobantes de pago electrónicos, la misma que consta con los siguientes capítulos:

En el Capítulo I: Introducción, se describe la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, la formulación al problema, la justificación del estudio y los objetivos.

En el Capítulo II: Método, se da a conocer el diseño de la investigación, las variables y su operacionalización, la población y la muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, los métodos de análisis de datos y finalmente los aspectos éticos.

En el Capítulo III y IV: Se dan a conocer los resultados arrojados a través de la aplicación de los instrumentos y se discuten los diferentes resultados de los trabajos previos, se contrastan las teorías relacionadas al tema con los resultados obtenidos en la presente investigación, respectivamente.

En el Capítulo V, VI, y VII: Se presentan las conclusiones, recomendaciones, se desarrolla la propuesta de control contable para mejorar de la emisión de documentos electrónicos, se presentan las referencias bibliográficas que sirvieron como base para el desarrollo de la investigación y los anexos.

La presente investigación se presenta en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Contador Público.

**El Autor**

## ÍNDICE

<b>Carátula</b> .....	<b>i</b>
<b>Dedicatoria</b> .....	<b>ii</b>
<b>Agradecimiento</b> .....	<b>iii</b>
<b>Página del jurado</b> .....	<b>iv</b>
<b>Declaratoria de autenticidad</b> .....	<b>iv</b>
<b>Presentación</b> .....	<b>vi</b>
<b>Índice</b> .....	<b>vii</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Realidad problemática .....	1
1.2. Trabajos previos .....	2
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	5
1.4. Formulación del problema .....	11
1.5. Justificación del estudio .....	11
1.6. Hipótesis .....	12
1.7. Objetivos de investigación .....	12
<b>II. MÉTODO</b> .....	<b>13</b>
2.1. Diseño de investigación .....	13
2.2. Variable, Operacionalización .....	15
2.3. Población y muestra .....	17
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	17
2.5. Método de análisis de datos .....	19
2.6. Aspectos éticos .....	19
<b>III. RESULTADOS</b> .....	<b>20</b>
<b>VI. DISCUSIÓN</b> .....	<b>29</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	<b>31</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	<b>32</b>
<b>VII. PROPUESTA</b> .....	<b>33</b>
<b>REFERENCIAS</b> .....	<b>42</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>46</b>

## **RESUMEN**

La tesis llevo por título " Propuesta de implementación de un sistema de control contable para la mejora de la emisión de comprobantes electrónicos, en la empresa Nayo Bike EIRL, Sullana año 2018"; debido a que la empresa no contaba con un sistema de control contable para mejorar la emisión de los comprobantes electrónicos; que le permita evitar posibles fraudes o errores en la emisión.

Este hecho conlleva a observar y estudiar a la empresa Nayo Bike EIRL, con la finalidad de proponer la implementación de un sistema de control contable y con ello alcanzar posibles soluciones a la problemática que presentada. Para lograr los objetivos planteados se llevó a cabo una investigación de campo, con un nivel descriptivo y aplicación de técnicas de investigación como la observación directa que permitió detectar fallas en la emisión de comprobantes de pago electrónicos y así poder aportar soluciones a dicho problema.

El trabajo de investigación, estuvo basado en la propuesta de implementación de un sistema de control contable para mejorar la emisión de los comprobantes de pago electrónicos en la empresa Nayo Bike EIRL; ya que esta implementación significaba la asignación de funciones de manera formal, implementación de políticas y procedimientos dentro de la empresa que les permitirá llevar un mejor control de sus operaciones y así evitar posibles fraudes tanto a la empresa como a los clientes.

Palabras Claves: Sistema de Control contable, Comprobante electrónico, riesgos.

## **ABSTRACT**

The thesis was titled "Proposal for the implementation of an accounting control system to improve the issuance of electronic receipts, in the company Nayo Bike EIRL, Sullana year 2018"; because the company did not have an accounting control system to improve the issuance of electronic vouchers; that allows you to avoid possible frauds or errors in the emission.

This fact led to observing and studying the company Nayo Bike EIRL, with the purpose of proposing the implementation of an accounting control system and thereby reaching possible solutions to the problems presented. In order to achieve the proposed objectives, a field investigation was carried out, with a descriptive level and application of research techniques such as direct observation that allowed to detect failures in the electronic vouchers issuance and thus be able to provide solutions to this problem.

The research work was based on the proposed implementation of an accounting control system to improve the issuance of electronic payment vouchers in the company Nayo Bike EIRL; since this implementation meant the assignment of functions in a formal manner, implementation of policies and procedures within the company that will allow them to take better control of their operations and thus avoid possible frauds both to the company and to the clients.

**Keywords:** Accounting Control System, Electronic receipt, risk.