



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
EN TURISMO Y HOTELERÍA**

“La seguridad turística en el espacio turístico del distrito Rímac, 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería

AUTORA:

Br. Carla Judith Enriquez Navarrete

ASESOR:

Mgtr. Luisa Isabel García Ipanaque

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Patrimonio y Recursos Turísticos

LIMA – PERÚ

2018

PÁGINA DEL JURADO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DEL DESARROLLO DEL PROYECTO DE TESIS N° 035- 2018 / EP- ATH - DPI

El presidente y los miembros del Jurado Evaluador designado con Resolución Directoral N° 035-2018-UCV-Lima Norte/EP-ATH-DPI de la Escuela Profesional de Administración en Turismo y Hotelería acuerdan:

PRIMERO:

Aprobar por unanimidad
Aprobar por mayoría
Desaprobar

El Desarrollo del Proyecto de Tesis presentado por el (la) ENRIQUEZ NAVARRETE CARLA JUDITH, denominado:

“LA SEGURIDAD TURÍSTICA EN EL ESPACIO TURÍSTICO DEL DISTRITO RÍMAC 2018”

SEGUNDO: Al culminar la Sustentación, el (la) estudiante obtuvo el siguiente calificativo:

NUMERO	LETRAS	CONDICIÓN
11	ONCE	POR MAYORÍA

Presidente (a) MGTR. JARA MIRANDA ROBERT ALEXANDER

Miembro (a) MGTR. RUIZ PALACIOS MIGUEL ANGEL

Miembro (a) MGTR. HUAMANI PALIZA FRANK



Los Olivos, 06 de diciembre de 2018

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



Dedicatoria

Primero que nada, a Dios por darme vida y poder ver lograr mis anhelos y éxitos que encomendé desde que comenzó mi carrera universitaria.

A mi madre María por el ejemplo que me ha dado, el amor y sobre todo por su sacrificio, gracias a ti he logrado llegar hasta acá y te dedico mi trabajo con todo mi sacrificio y amor, te amo.

Agradecimiento

A mi madre por apoyarme, darme aliento y tenerme paciencia, por respetar mis decisiones que he tomado en mi vida, gracias por la confianza y por creer en mí.

A todas las personas que me dieron su apoyo incondicional, amistades que me han ofrecido su ayuda e intercambiado sus conocimientos.

Agradezco a Mg Frank Huamaní por las enseñanzas que me da de forma continua y apoyarme mostrándome el don de enseñar y orientar.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Carla Judith Enriquez Navarrete con DNI N° 46057259, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración en Turismo y Hotelería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, noviembre 2018.



Carla Judith Enriquez Navarrete

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento la Tesis titulada: “La seguridad turística en los espacios turísticos del distrito Rímac 2018”, para optar el grado de Licenciada en Administración en turismo y hotelería.

La presente investigación está constituido por en seis capítulos. En el capítulo I, está establecido por la aproximación temática, trabajos previos, además se contextualizará las teorías relacionadas al tema, así como el planteamiento del problema de investigación, justificación del estudio y el objetivo general y específicos de la investigación.

En el capítulo II, se detalla la metodología de la investigación, que contiene la el diseño de la investigación, variables, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos y aspectos éticos.

En el capítulo III, se expone los resultados del trabajo de campo y en el capítulo IV, se presentará la discusión de los resultados. En el capítulo V, se enfocará en las conclusiones de la investigación, seguidamente en el capítulo VI, se brindará las recomendaciones de la investigación y finalmente, se expondrán las referencias bibliográficas y los anexos de la investigación.

Aceptaré expuesto con conformidad, vuestras aportaciones y sugerencias, someto a vuestra consideración y espero cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería.

La Autora

Índice

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN	vi
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1 Aproximación Temática.....	12
1.2 Marco Teórico	16
1.2.1 Seguridad turística.....	16
1.3 Formulación del problema	24
1.3.1 Problema General.	24
1.3.2 Problemas específicos.....	24
1.4 Justificación del estudio.....	24
1.5 Objetivos.....	25
1.5.1 Objetivo General.....	25
1.5.2 Objetivos específicos.	25
II. MÉTODO	26
2.1 Diseño de investigación	27
2.2 Método de muestreo	27
2.3 Rigor científico.....	28
2.4 Análisis cualitativo de los datos	30
2.5 Aspectos éticos.....	30
III. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS.....	31
3.1 Sobre la seguridad pública en los espacios turísticos del distrito Rímac.....	32
3.2 Sobre la seguridad informativa en los espacios turísticos del distrito Rímac	33
3.3 Sobre la seguridad de los servicios turísticos en los espacios turísticos del distrito Rímac	33
3.4 Sobre la seguridad vial y de transporte en los espacios turísticos del distrito Rímac.....	34
IV. DISCUSIÓN	36
4.1 Seguridad pública en los espacios turísticos del distrito Rímac	37
4.2 Seguridad informativa en los espacios turísticos del distrito Rímac	37
4.3 Seguridad de los servicios turísticos en los espacios turísticos del distrito Rímac	38
4.4 Seguridad vial y del transporte en los espacios turísticos del distrito Rímac	39

V. CONCLUSIONES	41
VI. RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS	45
ANEXOS	50
Anexo 1 Matriz de operacionalización	51
Anexo 2 Matriz de codificación y categorización para el análisis de entrevistas por ITEM.....	52
Anexo 3 Tablas de Evaluación de Expertos.....	53
Anexo 4 Transcripción de Entrevistas	56
Anexo 5 Ficha de Observación	72
Anexo 6 Imágenes de investigación	75
Anexo 7 Acta de aprobación de originalidad de tesis.....	77

RESUMEN

El presente trabajo buscó describir la situación actual de la seguridad turística en los espacios turísticos del distrito Rímac, partimos formulando el problema de ¿Cuál es la situación actual de la seguridad turística en los espacios turísticos del distrito Rímac?, así mismo mencionando sus componentes que son seguridad pública, seguridad informativa, seguridad de servicios turísticos y seguridad vial y de transporte, nos basamos en la teoría de motivación y personalidad de Maslow (1954) y la postura de Korstanje (2012). Teniendo como objetivo general el describir la seguridad turística en los espacios turísticos del distrito Rímac 2018. El tipo de investigación fue aplicada y de diseño fenomenológico en el cual aplicamos los instrumentos, ficha de observación y entrevistas a los pobladores y visitantes del distrito Rímac. A modo de conclusión se considera que la situación actual de la seguridad turística del distrito Rímac en sus espacios turísticos está en proceso de mejora, ya que el distrito tiene diferentes limitaciones que han mejorado con el pasar de los años, se recomienda mayor comunicación entre la municipalidad y los empresarios turísticos, logrando mantener la seguridad turística en los principales atractivos turísticos que tiene el distrito.

Palabras claves: Seguridad turística, pública, informativa, de servicios turísticos, vial y de transporte.

ABSTRACT

The present work sought to describe the current situation of tourist safety in the tourist areas of the Rímac district, starting by formulating the problem of what is the current situation of tourist safety in the tourist areas of the Rímac district, also mentioning its components that they are public security, information security, security of tourist services and road and transport safety, we rely on the theory of motivation and personality of Maslow (1954) and the position of Korstanje (2012). With the general objective of describing tourist safety in the tourist areas of Rimac district 2018. The type of research was applied and phenomenological design in which we apply the instruments, observation sheet and interviews to the residents and visitors of the Rímac district. In conclusion, it is considered that the current situation of tourism security of the Rimac district in its tourist spaces is in the process of improvement, since the district has different limitations that have improved over the years, it is recommended greater communication between the municipality and tourism entrepreneurs, managing to maintain tourist safety in the main tourist attractions that the district has.

Keywords: Tourism security, public, informative, tourist services, road and transport.