



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE  
SISTEMAS**

Sistema web para la gestión de inventario de la empresa EDSILL E.I.R.L.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Ingeniera de Sistemas

**AUTOR:**

Br. Costilla Claros, Lady Analy

**ASESOR:**

Ing. Flores Masías Edward

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Sistema de información transaccionales

**LIMA - PERÚ**

**2018**



ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Código : F07-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 23-03-2018  
Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a):

COSTILLA CLAROS LADY ANALY

cuyo título es:

"SISTEMA WEB PARA LA GESTIÓN DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA EDSILL E.I.R.L."

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 13 (número) TRECE (letras).

Lima, Sábado 21 de Diciembre del 2018

.....  
PRESIDENTE

Dr. ARADIEL CASTAÑEDA HILARIO

.....  
SECRETARIO

Mgtr. HUAROTE ZEGARRA RAÚL  
EDUARDO

.....  
VOCAL

Mgtr. FLORES MASIAS EDWARD  
JOSE

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	-----------------------	--------	---------------------------------

## **Dedicatoria**

El presente trabajo está dedicado a Dios por iluminarme y darme fuerzas para poder seguir adelante con mis objetivos y no rendirme nunca; agradezco también a mis padres y hermano por su incondicional apoyo, por estar siempre motivándome y no dejar de creer en mí.

## **Agradecimiento**

En primer lugar, agradezco a Dios por bendecirme con salud agradezco también a mi asesor el Ingeniero Flores Masías Edward por brindarme de sus conocimientos y estar siempre motivándome y sobre todo confiar en mi capacidad.

## Declaratoria de autenticidad

### DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, **Lady Analy Costilla Claros** con DNI N° 47824573 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería de Sistemas, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se realiza es la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, julio del 2019



Costilla Claros Lady Analy

DNI N° 47824573

## **Presentación**

### **Señores Miembros del Jurado**

**Presento la tesis titulada** sistema web para la gestión de inventarios de la empresa EDSILL E.I.R.L.

En el cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Título de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Privada “Cesar Vallejo” Sede Lima Norte.

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo principal determinar de qué manera influye un sistema web para la gestión de inventarios de la empresa EDSILL E.I.R.L. para poder aumentar la efectividad en los procesos que se realiza, dicho trabajo consta de siete capítulos:

En el primer capítulo que viene a ser la Introducción, es aquella donde se detalla la problemática, razón y motivo de la investigación, trabajos previos del mismo, teorías relacionadas con el tema, las hipótesis y objetivos para su desarrollo.

El segundo capítulo se habla del método a emplear en la investigación, estudio de las variables, población muestra a utilizar y aspectos éticos a tener en cuenta.

Así mismo en el tercer capítulo se detalla los resultados obtenidos en la investigación. En el cuarto capítulo se indica la discusión del trabajo de estudio.

En el quinto capítulo se realiza las conclusiones. En el sexto capítulo las recomendaciones que se debe tener en cuenta y finalmente el séptimo capítulo se encuentran las referencias bibliográficas para la elaboración de la investigación.

Espero señores miembros del jurado que la presente investigación se ajuste a los requerimientos establecidos y que este trabajo de origen a posteriores estudios.

La autora

# Índice

Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice .....	vii
Índice de Tablas .....	viii
Índice de Figuras .....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT .....	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>12</b>
1.1. Realidad Problemática.....	13
1.2. Trabajos previos .....	16
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	23
1.4. Formulación del problema .....	48
1.5. Justificación de estudio.....	49
1.6. Hipótesis .....	51
1.7. Objetivos.....	51
<b>II. MÉTODO .....</b>	<b>52</b>
2.1. Diseño de Investigación.....	53
2.2. Variables, Operacionalización .....	55
2.3. Población y Muestra .....	57
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	60
2.5. Método de análisis de datos .....	67
2.6. Aspectos éticos.....	71
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>72</b>
<b>IV. DISCUSIÓN .....</b>	<b>96</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>98</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>100</b>
<b>VII. REFERENCIAS .....</b>	<b>102</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>107</b>
Anexo 1: Ficha para determinar la problemática de la empresa.....	108
Anexo 2: Tabla de evaluación de expertos .....	109
Anexo 3: Ficha de registro.....	111
Anexo 4: Tabla de evaluación de expertos .....	115
Anexo 5: Ficha de Registro .....	116
Anexo 6: Validación de Instrumento.....	119
Anexo 7: Validación de Instrumento.....	120
Anexo 8: Tabla de evaluación de expertos .....	121
Anexo 9: Tabla de evaluación de expertos .....	122
Anexo 10: Tabla de evaluación de expertos .....	123

## Índice de Tablas

Tabla N° 01 Fases de la metodología RUP orientadas al desarrollo del Sistema de gestión de inventario .....	39
Tabla N° 02 Cuadro comparativo de Metodologías Tradicionales y Agiles .....	43
Tabla N° 03 Cuadro comparativo Metodología RUP y XP .....	44
Tabla N° 04 Resumen de puntajes por los expertos, en relación a cada Metodología.....	46
Tabla N° 05 Determinación de la población .....	58
Tabla N° 06 Cuadro de Instrumento .....	61



## Índice de Figuras

<b>Figura N° 01: Análisis de la Rotura de stock.....</b>	<b>15</b>
<b>Figura N° 02: Análisis de Rotación .....</b>	<b>16</b>
<b>Figura N° 03: Estructura básica de una aplicación web .....</b>	<b>24</b>
<b>Figura N° 04: Esquema cliente servidor .....</b>	<b>25</b>
<b>Figura N° 05: Marco de trabajo del Modelo Vista Controlador .....</b>	<b>28</b>
<b>Figura N° 06: Funcionamiento de los servidores web .....</b>	<b>30</b>
<b>Figura N° 07: Proceso de gestión de inventario .....</b>	<b>33</b>
<b>Figura N° 08: Fases de la metodología RUP.....</b>	<b>38</b>
<b>Figura N° 09: Ejemplo de Kardex.....</b>	<b>48</b>

## RESUMEN

La presente tesis incluye el análisis, diseño, desarrollo e implementación de un sistema web para la gestión de inventario de la empresa EDSILL E.I.R.L. Donde el tipo de investigación es aplicada, ya que se pretende brindar una solución a una problemática mediante la implementación de un sistema web.

Por otro lado, la metodología empleada para el análisis, diseño y desarrollo del sistema web fue RUP, puesto que provee lo necesario para el desarrollo de las actividades, además que considera realizar un análisis de los requerimientos del sistema antes del desarrollo y proceder con su modelado, el cual permite llevar el proceso de desarrollo de manera ordenada. El sistema fue desarrollado con el lenguaje de programación C# Utilizando el framework ASP.Net MVC, así mismo se utilizó la base de datos SQL Server.

Para la medición de los indicadores se utilizaron tres muestras, la primera de 20 de los productos con mayor índice de rotación, estratificados en 20 fichas de registro; la segunda de 66 agrupados en 20 fichas de registro y la tercer de 20 estratificados en 20 fichas de registro. Al aplicar el pre-test, se obtuvo una precisión de 54,45%, 53,83 y 52,83.

**Palabras claves:** Sistema Web, Gestión de inventario, Rational Unified Process

## **ABSTRACT**

This thesis includes the analysis, design, development and implementation of a web system for inventory management of the company EDSILL E.I.R.L. Where the type of research is applied, since it is intended to provide a solution to a problem through the implementation of a web system.

On the other hand, the methodology used for the analysis, design and development of the web system was RUP, since it provides what is necessary for the development of the activities, besides considering an analysis of the system requirements before the development and proceeding with its modeling, which allows the development process to be carried out in an orderly manner. The system was developed with the C # programming language. Using the ASP.Net MVC framework, the SQL Server database was also used.

For the measurement of the indicators, three samples were used, the first of 20 of the products with the highest turnover rate, stratified in 20 record cards; the second of 66 grouped into 20 record cards and the third of 20 stratified into 20 record cards. When applying the pre-test, an accuracy of 54.45%, 53.83 and 52.83 was obtained.

**Keywords:** Web System, Inventory Management, Rational Unified Process

Yo, Flores Masias Edward, asesor del curso de Desarrollo de Proyecto de investigación, revisor de la tesis del estudiante Lady Analy Costilla Claros, titulada: "Sistema web para la gestión de inventario de la empresa EDSILL E.I.R.L."; constatando que la misma tiene un índice de similitud del 13% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecida por la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 01 de Setiembre del 2020



---

**Flores Masias Edward**  
**DOCENTE ASESOR DE TESIS**