



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
DE NEGOCIOS - MBA**

Justicia organizacional y satisfacción en el trabajo en una empresa contable, 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de Negocios - MBA

AUTORA:

Br. Hjlen Lisbeth Atúncar Andía (ORCID: 0000-0003-3766-8517)

ASESOR:

Dr. Fernando Alexis Nolazco Labajos (ORCID: 0000-0001-8910-222X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gerencias Funcionales

LIMA - PERÚ

2020

Dedicatoria

Dedicado a nuestro Dios todo poderoso ya que, con la voluntad de él estoy culminando el presente trabajo, a mis padres Pedro y Juana por el inmenso apoyo constante ya que sin la ayuda de ellos no hubiera logrado la obtención de un grado más en mi carrera profesional y a mis cuatro hijos por la comprensión de que mamá tenía que realizar y estudiar el presente trabajo. Muchas gracias a todos.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo porque, en el centro de estudios, conocí a buenos profesionales que aportaron en conocimientos, sabiduría, dedicación y prácticas para realizarme una profesional con un grado más que es la Maestría en Administración MBA y de una manera muy especial al Dr. Fernando Alexis Nolazco Labajos, quien fue mi asesor y guía del presente trabajo de investigación.

Índice

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. Introducción	1
II. Método	16
2.1 Tipo y diseño de investigación	16
2.2 Operacionalización de variables	17
2.3 Población, muestra y muestreo	18
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección, validez y confiabilidad	19
2.5 Procedimientos	21
2.6 Métodos de análisis de Información	21
2.7 Aspectos éticos	21
III. Resultados	22
IV. Discusión	30
V. Conclusiones	34
VI. Recomendaciones	35
Referencias	36
Anexos:	42
Anexo 1: Matriz de Consistencia	42
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos	44
Anexo 3: Certificado de validez de instrumento	47
Anexo 4: Acta de aprobación de originalidad de trabajo académico	59
Anexo 5: Pantallazo del Turnitin	60

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de las variables	18
Tabla 2. Propósito de la aplicación de instrumentos y técnicas	19
Tabla 3. Especialistas que validaron los instrumentos	20
Tabla 4. Estadísticas de fiabilidad	20
Tabla 5. Interpretación de los rangos de correlación	21
Tabla 6. Distribución de frecuencias de la justicia organizacional	22
Tabla 7. Distribución de frecuencias de la justicia distributiva	23
Tabla 8. Distribución de frecuencias de la justicia procesal	24
Tabla 9. Distribución de frecuencias de la justicia interactiva	25
Tabla 10. Distribución de frecuencias de la satisfacción en el trabajo	26
Tabla 11. Información inferencial de la hipótesis general	27
Tabla 12. Información inferencial de la hipótesis específica 1	27
Tabla 13. Información inferencial de la hipótesis específica 2	28
Tabla 14. Información inferencial de la hipótesis específica 3	28

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Niveles de la justicia organizacional	22
Figura 2. Niveles de la justicia distributiva	23
Figura 3. Niveles de la justicia procesal	24
Figura 4. Niveles de la justicia interactiva	25
Figura 5. Niveles de la satisfacción en el trabajo	26

Resumen

El trabajo de investigación titulado “Justicia organizacional y satisfacción en el trabajo en una empresa contable, 2020” tuvo como objetivo: Determinar la relación que existe entre la justicia organizacional y la satisfacción en el trabajo en una empresa contable, 2020, según los empleados administrativos. Dicho estudio responde a la necesidad de conocer a profundidad las medidas descriptivas de la justicia organizacional y la satisfacción en el trabajo de la empresa contable.

Desde el aspecto metodológico, el estudio presento un enfoque cuantitativo, de tipo básica, de nivel descriptivo-correlacional, con un diseño no experimental, de corte transversal. La muestra de estudio estuvo conformada por 38 empleados administrativos de la empresa estudiada. Se utilizó como técnica de recopilación de datos la encuesta, que hizo uso como instrumento dos cuestionarios, para obtener información respecto a la justicia organizacional y la satisfacción en el trabajo. Los instrumentos de recolección de datos fueron validados mediante el juicio de expertos con un resultado por unanimidad de aplicabilidad, su confiabilidad se determinó mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, cuyo valor fue de 0,891 para la justicia organizacional y 0.884 para la satisfacción en el trabajo.

De acuerdo a los resultados, se muestra un valor de 0,000, lo cual es menor al nivel de Sig. (0.05); también se muestra un coeficiente de correlación de 0.578, de manera que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Así mismo se concluye que, existe relación entre la justicia organizacional y la satisfacción en el trabajo en una empresa contable, 2020. y que se presenta un nivel considerable de correlación entre sí.

Palabras claves: *justicia organizacional, justicia distributiva, justicia procesal, justicia interactiva, satisfacción laboral*

Abstract

The research work entitled "Organizational justice and job satisfaction in an accounting company, 2020" aimed to: Determine the relationship that exists between organizational justice and job satisfaction in an accounting company, 2020, according to administrative employees. This study responds to the need to know in depth the descriptive measures of organizational justice and job satisfaction in the accounting company.

From the methodological point of view, the study presented a quantitative approach, of a basic type, of a descriptive-correlational level, with a non-experimental, cross-sectional design. The study sample consisted of 38 administrative employees of the studied company. The survey was used as a data collection technique, which used two questionnaires as an instrument to obtain information regarding organizational justice and job satisfaction. The data collection instruments were validated through the judgment of experts with a unanimous result of applicability, its reliability was determined by the Cronbach's Alpha coefficient, whose value was 0.891 for organizational justice and 0.884 for job satisfaction.

According to the results, a value of 0.000 is shown, which is less than the level of Sig. (0.05); A correlation coefficient of 0.578 is also shown, so that the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted. Likewise, it is concluded that there is a relationship between organizational justice and job satisfaction in an accounting company, 2020. and that there is a considerable level of correlation between them.

Keywords: *organizational justice, distributive justice, procedural justice, interactive justice, job satisfaction*

Anexo 4: Acta de aprobación de originalidad de trabajo académico



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO ACADÉMICO

Yo, Fernando Alexis Nolazco Labajos, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, sustento que:

La tesis titulada **“JUSTICIA ORGANIZACIONAL Y LA SATISFACCION EN EL TRABAJO EN UNA EMPRESA CONTABLE, 2020”** del estudiante **ATUNCAR ANDIA HJLEN LISBETH**, tiene un índice de similitud de 13% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 14 de agosto del
2020

Fernando Alexis Nolazco Labajos

DNI:40086182