



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**Aplicación del Estudio del Trabajo para aumentar la productividad en el Molino El Comanche S.R.L, San José, 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
INGENIERA INDUSTRIAL**

**AUTORES:**

Br. Espinoza Valverde, Yiannella Abigail (ORCID: 0000-0003-4940-1609)

Br. Mori Vilchez, Alejandra Gisell (ORCID: 0000-0002-2556-7770)

**ASESORES:**

Mg. Ing. Mendoza Ocaña, Carlos Enrique (ORCID: 0000-0003-0476-9901)

Mg. Ing. Estela Tamay, Walter (ORCID: 0000-0003-0016-7962)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión Empresarial y Productiva

CHEPÉN – PERÚ

2019

## **DEDICATORIA**

Esta tesis dedicamos primariamente a Dios y a nuestros padres, ellos son nuestro soporte total y por acompañarnos en este momento tan importante de nuestra formación profesional como futuros Ingenieros Industriales.

## **AGRADECIMIENTO**

Queremos darle las gracias a cada uno de nuestros docentes, por brindarnos su apoyo incondicional a lo largo de nuestro camino como futuros profesionales, agradezco a la empresa El Comanche S.R.L. por toda la información ofrecida y en especial a nuestro asesor por darnos su apoyo para llevar a cabo la presente tesis que es producto de mucho esfuerzo y persistencia.

## Declaratoria de autenticidad

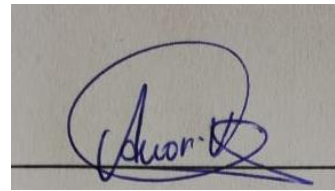
Yo, Espinoza Valverde, Yiannella Abigail con DNI N.º 71284210 y Mori Vílchez, Alejandra Gisell con DNI N.º 70492968, con el fin de cumplir con las disposiciones vigentes precizadas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela Profesional de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que la documentación es veraz y auténtica. De esta manera, expongo bajo juramento que los datos e información que se muestran en la presente tesis son auténticos y veraces. Por ende, asumimos el compromiso que concierna ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, tanto de los documentos como de la información contribuida por ello me comprometo a cumplir lo establecido en las normas académicas de la universidad César Vallejo.

Chepén, 06 de diciembre del 2019

A handwritten signature in blue ink that reads "Abigail" followed by a circled symbol.

---

Espinoza Valverde, Yiannella Abigail  
DNI: 71284210

A handwritten signature in blue ink that appears to read "Alejandra" with a large flourish.

---

Mori Vílchez, Alejandra Gisell  
DNI: 70492968

## ÍNDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del Jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract .....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	11
2.1. Tipo y diseño de investigación .....	11
2.2. Operacionalización de variables.....	11
2.3. Población, muestra y muestreo (incluir criterios de selección) .....	13
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	13
2.5. Procedimiento .....	15
2.6. Método de análisis de datos .....	15
2.7. Aspectos éticos .....	15
III. RESULTADOS.....	16
IV. DISCUSIÓN.....	75
V. CONCLUSIONES.....	78
VI. RECOMENDACIONES.....	80
REFERENCIAS .....	81
ANEXOS.....	87

## RESUMEN

La presente investigación titulada “Aplicación del Estudio del Trabajo para aumentar la productividad en el Molino El Comanche S.R.L, San José, 2019, tiene como objetivo general Aplicar el estudio del trabajo para aumentar la productividad del Molino El Comanche S.R.L, San José, 2019. El tipo de estudio es aplicada, de diseño Pre – Experimental, su población son todas las actividades del proceso productivo de pilado de arroz de la compañía, es decir las 26 actividades, medidos en el periodo de 3 meses de producción (pre test) y 3 meses (post test) incluido dentro de los meses de abril a junio para el Pre- test y desde agosto a octubre del 2019 en el Post -test. Se empleó la técnica de la revisión documentaria, como instrumento los registros de la compañía, también la técnica de la observación, de organización y métodos aplicando como instrumentos el DOP, DAP, diagrama de recorrido, diagrama relacional de actividades, asimismo se usó la técnica de la Observación Experimental usando como instrumento los registros diarios de producción. Para la medición del tiempo se usó la técnica de la Observación teniendo como instrumentos los registros de tiempo. Los resultados alcanzados después de aplicar El Estudio del Trabajo fueron la disminución de los tiempos de producción, mejora de algunas áreas de la empresa, aumento de la productividad de MO, de Materia Prima y Capacidad de Producción. En conclusión, la Productividad de Mano de Obra aumentó un 48.919 % significa un aumento de 335.617 kg/h-H a 499.800 kg/h-H; la Productividad de Materia Prima aumentó un 29.555% antes del estudio era 0.697 kg de arroz pilado / Kg de materia prima utilizada al mes y después de la mejora fue 0.903 kg de arroz pilado / Kg de materia prima utilizada al mes y la Capacidad de Producción aumentó el 30.301% esto significa un incremento de 49.813% a 64.907 % .Además se utilizó el software estadístico SPSS 23, para la estadística inferencial, se acepta la hipótesis alterna de la Productividad de Mano de Obra, el valor de la significancia es 0.000 siendo  $< 0.05$ , por ello, se acepta el  $H_a$  demostrado que la aplicación del Estudio de Trabajo aumenta la Productividad de Mano de Obra del Molino, asimismo la Productividad de Materia Prima el valor de la significancia es 0.000 siendo  $< 0.05$ , por ello, se acepta el  $H_a$ , comprobándose que la aplicación del estudio de trabajo aumenta la Productividad de Materia Prima del Molino. También la Capacidad de Producción el valor de la significancia es 0.000 siendo  $< 0.05$ , se acepta el  $H_a$ , comprobándose que la aplicación del estudio de trabajo aumenta la Capacidad de Producción del Molino.

**Palabras claves:** Estudio del Trabajo, Productividad de Mano de Obra, Productividad de Materia Prima, Capacidad de Producción

## ABSTRACT

The present research entitled “Application of the Work Study to increase productivity at Molino El Comanche SRL, San José, 2019, has as a general objective Apply the study of work to increase the productivity of Molino El Comanche SRL, San José, 2019. The type of study is applied, of Pre - Experimental design, its population is all the activities of the company's rice production process, that is, the 26 activities, measured in the 3 month period of production (Pre-Test) and 3 month (Post - Test) included within the months of April to June for the Pre-test and from August to October 2019 in the Post-test. The document review technique was used, as an instrument the records of the company, also the observation technique, organization and methods applying as instruments the DOP, DAP, travel diagram, relational diagram of activities, the technique was also used of Experimental Observation using daily production records as an instrument. For the measurement of time, the Observation technique was used with time records as instruments. The results achieved after applying The Study of Work were the reduction of production times, improvement of some areas of the company, increased productivity of Labor, Raw Material and Production Capacity. In conclusion, Labor Productivity increased by 48,919% means an increase from 335,617 kg / h-H to 499,800 kg / h-H; Raw Material Productivity increased by 29,555% before the study was 0.697 kg of piled rice / Kg of raw material used per month and after the improvement was 0.903 kg of piled rice / Kg of raw material used per month and Production Capacity increased 30,301%, this means an increase of 49,813% to 64,907%. In addition, statistical software SPSS 23 was used, for inferential statistics, the alternative hypothesis of Labor Productivity is accepted, the value of significance is 0.000 being  $<0.05$ , therefore, it is accepted  $H_0$  He has shown that the application of the Work Study increases the Productivity of the Mill's Workforce, also the Raw Material Productivity the value of the significance is 0.000 being  $<0.05$ , therefore, He has been accepted, verifying that the application of the work study increases the Raw Material Productivity of the Mill. Also, the Capacity of Production the value of the significance is 0.000 being  $<0.05$ , it is accepted  $H_a$ , verifying that the application of the study of work increases the Capacity of Production of the Mill.

**Keywords:** Work Study, Labor Productivity, Raw Material Productivity, Production Capacity

	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 08 Fecha : 12-09-2017 Página : 1 de 1
---	--	---

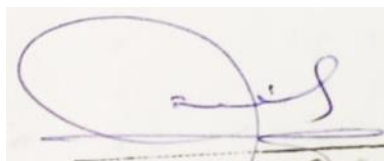
Yo, **CARLOS ENRIQUE MENDOZA OCAÑA** docente de la Facultad de Ingeniería y Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo - Chepén, revisor de la tesis titulada:

**“APLICACIÓN DEL ESTUDIO DEL TRABAJO PARA AUMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL MOLINO EL COMANCHE S.R.L, SAN JOSÉ, 2019”**

de la estudiante **Mori Vilchez Alejandra Gisell**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **20%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

**Chepén**, 10 de diciembre del 2019



.....

**CARLOS ENRIQUE MENDOZA OCAÑA**

**DNI: 1780606**

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------