



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Uso de TIC y aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes en un
instituto privado de idiomas de Lima, 2020.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Brivio, Ambrogio Matteo (ORCID 0000-0002-8783-6390)

ASESOR:

Mgr. Paca Pantigoso, Flabio Romeo (ORCID: 0000-0002-6921-4125)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

LIMA - PERÚ

2020

Dedicatoria

A mi esposa Aurelia Josefina Brivio Ramirez y a toda la familia por su apoyo incondicional.

Agradecimiento

Mi agradecimiento está dirigido al asesor Mgtr. Flabio Romeo Paca Pantigoso, por su apoyo, a los docentes y directivos de la Universidad Cesar Vallejo – San Juan de Lurigancho, que han permitido el desarrollo de la presente investigación.

Índice de contenidos

Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
Sommario	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	9
III. METODOLOGÍA	21
3.1 Tipo y diseño de investigación	21
3.2 Variables y operacionalización	22
3.3 Población	25
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	26
3.5 Procedimientos	31
3.6 Método de análisis de datos	31
3.7 Aspectos éticos	31
IV. RESULTADOS	32
V. DISCUSIÓN	42
VI. CONCLUSIONES	54
VII. RECOMENDACIONES	56
REFERENCIAS	58
ANEXOS	65

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1.	Hogares en el Perú según su condición de tenencia de TIC	2
Tabla 2.	Variación porcentual de la población de 6 años y más en la conexión a internet según el área de residencia	2
Tabla 3.	Variación porcentual de hogares con acceso a computadora e internet según área de residencia	3
Tabla 4.	Variación porcentual de hogares con acceso a radio según área de residencia	4
Tabla 5.	Variación porcentual de hogares con acceso a televisor según área de residencia	4
Tabla 6.	Operacionalización de la variable uso de TIC	23
Tabla 7.	Operacionalización de la variable aprendizaje del idioma italiano	24
Tabla 8.	Validez de contenido – Uso de TIC	28
Tabla 9.	Validez de contenido – Aprendizaje del idioma italiano	28
Tabla 10.	Alfa de Cronbach – Uso de TIC	30
Tabla 11.	Alfa de Cronbach – Aprendizaje del idioma italiano	30
Tabla 12.	Distribución de frecuencia uso de TIC y aprendizaje del idioma italiano.	33

Tabla 13.	Distribución de frecuencia uso de redes sociales y aprendizaje del idioma italiano.	35
Tabla 14.	Distribución de frecuencia uso de navegadores de internet y aprendizaje del idioma italiano.	37
Tabla 15.	Distribución de frecuencia recursos didácticos educativos y aprendizaje del idioma italiano y aprendizaje del idioma italiano.	39
Tabla 16.	Distribución de frecuencia proveedores de servicio y aprendizaje del idioma italiano y aprendizaje del idioma italiano.	41

Índice de gráficos y figuras

		Pág.
Figura 1.	Uso de tic y aprendizaje del idioma italiano.	33
Figura 2.	Uso de redes sociales y aprendizaje del idioma italiano.	35
Figura 3.	Uso de navegadores de internet y aprendizaje del idioma italiano.	37
Figura 4.	Recursos didácticos educativos y aprendizaje del idioma italiano.	39
Figura 5.	Proveedores de servicio y aprendizaje del idioma italiano.	41
Figura 6.	Representación gráfica del modelo de enseñanza entre las dimensiones del conocimiento, los recursos tecnológicos y de los contenidos.	44

Resumen

La presente investigación denominada uso de TIC y aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes en un instituto privado de idiomas de Lima, 2020, tuvo como objetivo principal establecer cuál es la relación de la TIC en los aprendices de un segundo idioma L2, en el específico del idioma italiano, en un instituto privado de idiomas de Lima, 2020. La tipología de investigación utilizada en la presente es de tipo aplicada, de nivel descriptivo – correlacional, con enfoque cuantitativo y diseño no experimental de corte transversal, utilizando los instrumentos de las encuestas en línea. La población está constituida por los 807 alumnos del presente centro de idiomas en el mes de junio del 2020 y la muestra se ha calculado con una probabilidad de error del 5% y un nivel de confianza del 93,5%, por lo tanto, la muestra está compuesta da 178 alumnos. La conclusión del presente trabajo de investigación determina que existe una relación directa y significativa, bajo todas las dimensiones analizadas entre el uso de TIC en el aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes de un instituto privado de idiomas de Lima, con el fin de poder sustituir, implementar los materiales didácticos suministrados a los aprendices, de una forma que sea más interactivo y que pueda permitir un desarrollo significativamente más alto es sus propias habilidades de producción escrita y oral en el segundo idioma estudiado.

Palabra clave: TIC, aprendizaje, idioma L2, italiano

Abstract

The main objective of the present research, called ICT use and Italian language learning in students in a private language institute in Lima, 2020, was to establish what is the relationship of ICT on second language L2 learners, in the specific Italian language, in a private language institute in Lima, 2020. The research typology used in the present one is of applied type, of descriptive - correlational level, with quantitative approach and non-experimental design of cross-sectional cut, using the instruments of the online surveys. The population is constituted by the 807 students of the present language center in June 2020 and the sample has been calculated with an error probability of 5% and a confidence level of 93,5%, therefore, the sample is composed of 178 students. The conclusion of the present research determines that there is a direct and significant relationship, under all the dimensions analysed, between the use of ICT in Italian language learning in the students of a private language institute in Lima, in order to be able to substitute, implement the didactic materials provided to the learners, in a way that is more interactive and that can allow a significantly higher development of their own written and oral production skills in the second language studied.

Keywords: ICT, learning, L2 language, Italian

Sommario

L'obiettivo principale della presente ricerca, denominata uso delle TIC e apprendimento della lingua italiana negli studenti di un istituto privato di lingua a Lima, 2020, è stato quello di stabilire quale sia la relazione delle TIC sugli studenti che stanno imparando la seconda lingua L2, nello specifico la lingua italiana, in un istituto linguistico privato di Lima, 2020. La tipologia di ricerca utilizzata nel presente studio è di tipo applicato, di livello descrittivo-correlazionale, con un approccio quantitativo e un disegno trasversale non sperimentale, utilizzando dei questionari in linea. La popolazione è costituita dagli 807 studenti dell'attuale centro linguistico nel mese di giugno 2020 e il campione è stato calcolato con una probabilità di errore del 5% e un livello di sicurezza del 93,5%, quindi il campione è composto da 178 studenti. La conclusione della presente ricerca determina che esiste una relazione diretta e significativa, in tutte le dimensioni analizzate, tra l'uso delle TIC e apprendimento della lingua italiana negli studenti di un istituto linguistico privato di Lima, con lo scopo di poter sostituire o implementare il materiale didattico fornito agli studenti con materiali più interattivi e che possano permettere uno sviluppo significativamente più elevato delle proprie competenze scritte e orali nella seconda lingua studiata.

Parola chiave: ICT, apprendimento, lingua L2, italiano, lingua L2

I. INTRODUCCIÓN

La presente investigación cuyo título es “Uso de TIC y aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes de un instituto privado de idiomas de Lima” se focaliza en la utilización de la Tecnología de la Información y de la Comunicación en un instituto privado de idiomas de Lima en el año 2020, con el fin de poder analizar el desarrollo de la TIC en la enseñanza-aprendizaje de un segundo idioma, en el caso específico del italiano, por parte de estudiantes hispano fónicos.

La UNESCO define la TIC como forma que puede complementar, enriquecer y transformar la educación, por lo tanto, en sus atribuciones orienta en el quehacer a nivel internacional y comparte el conocimiento en relación a las distintas formas en que la tecnología puede favorecer el acceso universal a la educación, reduciendo la desigualdad en el aprendizaje, apoyando a los docentes, buscando de mejorar la calidad y la oportunidad en el aprendizaje, reforzando la integración y perfeccionando la gestión y administración de la educación.

En el 2015, el Secretario de la ONU, Ban Ki-Moon define que la TIC han llegado a cada aspecto de la vida contemporánea y que constituyen un motor para la innovación y para los negocios y que la TIC son promotores de un intercambio social y una actividad económica inimaginables hace apenas una década. Lo mismo resaltó que en la actualidad (2015) había el 80% de los hogares que tienen acceso al internet en los países desarrollados, mientras que en los países en desarrollo solo el 66% de los países tiene acceso al internet. En las previsiones futuras hechas por la ONU, comentan que, en el 2020, habrá seis veces más de equipos móviles y personas que podrán disfrutar del internet.

En el Perú, según fuentes del INEI (2019), en el trimestre julio–agosto-septiembre 2019, última estadística publicada da el mismo ente, informa que por 100 hogares en 94 existe por lo menos una TIC y que, respecto al año pasado, según el trimestre de referencia, se ha incrementado de una unidad (hogar).

Tabla 1

Hogares en el Perú según su condición de tenencia de TIC

Condición de tenencia de TIC	Jul-Ago-Sept 2018	Jul-Ago-Sept 2019 (P)	Variación (%)
Al menos una TIC	93,2	93,7	0,5
Ninguna	6,8	6,3	-0,5

(P) valor preliminar

Fuente: INEI - Encuesta Nacional de Hogares (2019).
<https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/ticdiciembre.pdf>

También cabe resaltar que, según el estudio del INEI, en relación al trimestre julio-agosto-septiembre 2019 el 59,8% de la población con edad mayor a los seis años, tenía una conexión a internet y con un aumento 3,2% en relación al periodo de referencia del año anterior. En Lima Metropolitana, se ha pasado desde un 77,5% a un 80,1%, con un incremento del 2,6%, mientras que, en el ámbito urbano, excluyendo Lima Metropolitana, se ha pasado desde un 59,7% a un 63,1%, con un incremento del 3,4%, y por último, en las áreas rurales del país, se ha pasado desde un 18,7% a un 22,5%, con un incremento del 3,8%

Tabla 2

Variación porcentual de la población de 6 años y más en la conexión a internet según el área de residencia

Área de residencia	Jul-Ago-Sept 2018	Jul-Ago-Sept 2019 (P)	Variación (%)
Total	56,6	59,8	3,2
Lima Metropolitana	77,5	80,1	2,6
Resto urbano 1/	59,7	63,1	3,4
Área rural	18,7	22,5	3,8

(P) valor preliminar; 1/ No incluye Lima Metropolitana

Fuente: INEI - Encuesta Nacional de Hogares (2019).
<https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/ticdiciembre.pdf>

Según el INEI, en comparación entre los trimestres julio-agosto-septiembre 2018 y 2019, solo en Lima Metropolitana, en relación a la presencia de las

computadoras en los hogares ha disminuido, pasando desde un 57,1% en el 2018 a un 48% en el 2019, con un decremento del 9,1%, mientras que en el ámbito urbano, exclusa Lima Metropolitana, ha habido un incremento del 0,3% y en el ámbito rural ha habido un decremento del 0,6%, mientras que en el Perú, ha habido una variación negativa del 2,7%.

El servicio de internet en los hogares de la población de Lima Metropolitana, según el INEI, en el mismo periodo de referencia, ha incrementado de un 0,2%, atestándose al 60,6%, mientras que en el ámbito urbano, exclusa Lima Metropolitana, ha habido un incremento del 10,4% y en el ámbito rural ha habido un incremento del 1,9%, mientras que en el Perú, ha habido una variación positiva del 5,4%.

Tabla 3

Variación porcentual de hogares con acceso a computadora e internet según área de residencia

Área de residencia	Jul-Ago-Sept 2018		Jul-Ago-Sept 2019 (P)		Variación absoluta (%)	
	Computadora	Internet	Computadora	Internet		
Total	36,4	33,9	33,7	39,3	-2,7	5,4
Lima Metropolitana	57,1	60,4	48,0	60,6	-9,1	0,2
Resto urbano 1/	38,8	30,9	39,1	41,3	0,3	10,4
Área rural	6,5	2,9	5,9	4,8	-0,6	1,9

(P) valor preliminar; 1/ No incluye Lima Metropolitana

Fuente: INEI - Encuesta Nacional de Hogares (2019).
<https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/ticdiciembre.pdf>

Los hogares con el acceso a una radio, según los datos del INEI, en Lima Metropolitana, ha habido un incremento de 1,8%, en comparación entre los trimestres julio-agosto-septiembre 2018 y 2019, atestándose en el 2019 a un 75,3%, mientras que, en el ámbito urbano, exclusa Lima Metropolitana, ha habido un decremento del 1,5% y en el ámbito rural ha habido un decremento del 0,9%, mientras que en el Perú, ha habido una variación negativa del 0,4%.

Tabla 4

Variación porcentual de hogares con acceso a radio según área de residencia

Área de residencia	Jul-Ago-Sept 2018	Jul-Ago-Sept 2019 (P)	Variación (%)
Total	74,5	74,1	-0,4
Lima Metropolitana	73,5	75,3	1,8
Resto urbano 1/	75,0	73,5	-1,5
Área rural	74,8	73,9	-0,9

(P) valor preliminar; 1/ No incluye Lima Metropolitana

Fuente: INEI - Encuesta Nacional de Hogares (2019).
<https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/ticdiciembre.pdf>

El acceso a la televisión en los hogares, según el INEI, en Lima Metropolitana ha habido un decremento de 0,9%, comparando los datos entre el trimestre trimestres julio-agosto-septiembre 2018 y 2019, reportando un 96,5% en el 2019, mientras que, en el ámbito urbano, exclusiva Lima Metropolitana, ha habido un decremento del 1,5% y en el ámbito rural ha habido un decremento del 0,2%, mientras que, en el Perú, ha habido una variación negativa del 1,1%.

Tabla 5

Variación porcentual de hogares con acceso a televisor según área de residencia

Área de residencia	Jul-Ago-Sept 2018	Jul-Ago-Sept 2019 (P)	Variación (%)
Total	83,2	82,1	-1,1
Lima Metropolitana	97,4	96,5	-0,9
Resto urbano 1/	90,6	98,1	-1,5
Área rural	51,3	51,1	-0,2

(P) valor preliminar; 1/ No incluye Lima Metropolitana

Fuente: INEI - Encuesta Nacional de Hogares (2019).
<https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/ticdiciembre.pdf>

En su definición la TIC resulta ser un conjunto de recursos tecnológicos que puede ser proporcionado a los aprendices con la finalidad de poder practicar varios contenidos con situaciones interactivas y mucho más enfocadas en la realidad. Por lo tanto, el utilizzo de TIC, desafía el normal concepto de trasmisión de conocimiento, sino que involucra la necesidad de saber desarrollar otras capacidades. La TIC representa un desafío para el sector de la educación moderna, en relación a la enseñanza de un idioma distinto a lo que comúnmente habla sino también en relación al aprendizaje.

El aprendizaje de una lengua extranjera como el idioma italiano, que según el diario italiano *Il Sole 24 Ore* (2019) es el cuarto idioma más estudiado en el mundo, es por cierto un desafío y resulta ser atractivo a cualquier edad, en relación a la participación del país en distintas áreas a nivel internacional, en el incremento de las comunicaciones, cultural y artística, como también en los avances científicos y debido a la globalización de los mercados. Por cierto, que en la vida diaria el utilizzo de la TIC se ha integrado en la vida diaria de la mayoría de las personas y también en la sociedad, por lo pronto, es necesario integrarla en los sistemas de enseñanza y aprendizaje del idioma italiano, y como indicado anteriormente, porque aportan una significativa mejoría en la educación. Debido a esto el cuerpo docente debe poder adquirir unos ciertos conocimiento informático y comunicativo para permitir el uso de TIC de forma eficiente y efectiva con el fin de una mejora significativa en el aprendizaje de los alumnos en el idioma italiano.

La TIC en el contexto de la educación, ha aportado un notable mejoramiento en el sistema de enseñanza y aprendizaje, y en relación al idioma italiano no se ha desarrollado un sistema de implementación de la TIC en un instituto privado de Lima con el fin de mejorar la enseñanza y el aprendizaje en los alumnos, por lo tanto, los aprendices tienen la limitación de clase presencial o virtual asíncrona por medios de sus compañeros de aula, a través de material didáctico limitado que esta realizado en relación a clases presenciales. En las actividades realizadas en los últimos cuatro meses, abril, mayo, junio y julio de 2020, sobre los 181 aprendices de las 12 clases que he tenido a cargo y sobre un total de 275 horas didácticas desarrolladas, se ha detectado una ausencia total de 421 horas didácticas por parte de los aprendices.

Analizando los presentes datos, podemos afirmar que el porcentaje promedio de ausencia es del 9,51% sobre los horarios de cada tipología de ciclo, regular, intensivo o superintensivo, es decir una ausencia promedio de 2 horas y 20 minutos, que corresponden a un promedio de un poco más de 1 clases en un ciclo de estudio y debido a que las clases son presenciales. Debido a la falta de instrumentos que están presente en la TIC, los alumnos que han faltado a sus clases no podrán recuperar las horas, no podrán utilizar otros recursos didácticos y están comprometidos a los horarios de las clases.

El problema general es, ¿Qué relación existe entre el uso de TIC y aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes de un instituto privado de idioma de Lima?

Mientras que los problemas específicos son, ¿Qué relación existe entre el uso de redes sociales y aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes de un instituto privado de idioma de Lima?, ¿Qué relación existe entre el uso de navegadores de internet y aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes de un instituto privado de idioma de Lima?, ¿Qué relación existe entre los recursos didácticos educativos y aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes de un instituto privado de idioma de Lima? y ¿Qué relación existe entre los proveedores de servicio y aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes de un instituto privado de idioma de Lima?

Según Bernal (2016), la justificación teórica está presente cuando el estudio tiene el fin en crear una reflexión o debate académico sobre el conocimiento previo, en la confrontación con una teoría, a contraponer el resultado o formar una nueva teoría general del conocimiento sobre aspectos existentes. En las materias económicas y administrativas, el trabajo de investigación sustenta su justificación teórica cuando se debate los principios de la teoría de las materias económica o administrativa, su procedimiento o su consecuencia; también se puede investigar mostrando los resultados de un modelo, se estará haciendo una justificación teórica.

La TIC en su definición comprenden los medios de información (transferencia de datos) y de comunicación (envío de mensaje), incluyendo entre las tecnologías

el diario, la radio, la televisión y el internet, permitiendo una llegada de la información a un más amplio número de población y en una forma más rápida. Por lo tanto, las TIC, juegan un rol principal en la educación en el siglo XXI, sobre todo en el aprendizaje de un segundo o tercer idioma, que sea por motivos de intercambio cultural, de estudios, de viaje o de placer.

Siempre según Bernal (2016), la justificación metodológica en la investigación científica se da cuando se plantea un nuevo modelo o un nuevo plan sobre crear conocimiento. Las instituciones educativas que desarrollan la enseñanza y aprendizaje de un idioma extranjero, se encuentran adelante al cambio tecnológico, viéndolo como un mayor desafío sobre como poder plantear el acceso a la información y a la construcción de conocimiento. Debido a eso, las TIC, no solo representan un cambio en la enseñanza y aprendizaje, sino también en los materiales didácticos y a la relación docente – aprendiz en referencia a la metodología con enfoque comunicativo.

La justificación práctica, según Bernal (2016), en una investigación científica está presente cuando en su exposición, tiene la capacidad de ayudar en la resolución de un problema o de los planes que implementándose podrían contribuir en la resolución. En las materias económicas y administrativas, en línea general son de tipo práctico, donde se describe o se analiza un problema o establece un plan estratégico apto a la solución del problema real.

La UNESCO (2016) define tres tipologías de TIC, información, comunicación y conocimiento, y en la actualidad el aprendizaje del idioma italiano como segundo idioma (L2), se da a través del enfoque comunicativo, donde el material didáctico está constituido por el libro en físico, audio y videos, y donde la lengua es el instrumento de comunicación sobre todo verbal y también en la forma escrita. Frente al presente desarrollo de la tecnología, las instituciones deberían implementar la oferta didáctica a través de la TIC para fomentar la autonomía en la adquisición de la información, en la comunicación para añadir valor a la sociedad y en el conocimiento para generar nuevo conocimiento e innovación.

Mientras que, la justificación social está relacionada al proceso de enseñanza-aprendizaje en relación al idioma italiano como segundo idioma, esto

permitiría al aprendizaje a través de la TIC por los aprendices en el poder desarrollar una mayor capacidad en las habilidades orales y escritas, mediante el acceso a herramientas tecnológicas, la cual favorece un mayor análisis y una contextualización en el ámbito del aprendizaje.

El objetivo general es determinar la relación entre el uso de TIC y aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes de un instituto privado de idioma de Lima.

Los objetivos específicos son, determinar la relación entre el uso de redes sociales y aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes de un instituto privado de idioma de Lima, determinar la relación entre el uso de navegadores de internet y aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes de un instituto privado de idioma de Lima, determinar la relación entre los recursos didácticos educativos y aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes de un instituto privado de idioma de Lima, y, determinar la relación entre los proveedores de servicio y aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes de un instituto privado de idioma de Lima.

La hipótesis general es, existe relación entre el uso de TIC y aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes de un instituto privado de idioma de Lima.

Las hipótesis específicas son, existe una relación entre el uso de redes sociales y aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes de un instituto privado de idioma de Lima, existe una relación entre el uso de navegadores de internet y aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes de un instituto privado de idioma de Lima, existe una relación entre los recursos didácticos educativos y aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes de un instituto privado de idioma de Lima, y, existe una relación entre los proveedores de servicio y aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes de un instituto privado de idioma de Lima.

II. MARCO TEÓRICO

En su publicación Tawil y Cougoureux (2013) intitulada *the treasure within*, evalúa la influencia del informe Delors del 1996 publicado por la UNESCO, la cual siendo un documento que ha propuesto nuevos paradigmas en la conceptualización, desde una mirada humanista e integrada, del sector de la educación, define que no es fácil hacer coincidir su influencia en las políticas educativas y en las prácticas, en un periodo histórico, relacionado a los años de publicación del informe, que ha evolucionado desde el 1996 hasta el 2013, en un contexto internacional muy dinámico y después de la caída de la bipolarización geopolítica mundial.

Draxler (2010) en su referencia al informe Delors del 1996 nos comenta que el informe fue escrito en un periodo de cambios muy importantes sobre el pensamiento en la educación y en la política del desarrollo educativo; el concepto humanista y optimista, ha dejado el paso a una concepción más utilitarista, mientras que Cuellar Reyes (2006), nos indica que, la propuesta educativa, se integra solo en el marco de la globalización, y a su vez, dentro de términos ligados a la economía y al desarrollo de nuevas tecnologías.

En su publicación Tawil y Cougoureux (2013) la cual hace referencia a Delors (1998) en el informe presentado en la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI de la UNESCO, nos define como cuatro los principios o pilares de la educación.

Aprender a conocer, combinación entre la cultura general, suficientemente amplia, con la relación de la posibilidad de poder profundizar los conocimientos en un número pequeño de materias y supone además de aprender a aprender con la finalidad de saber y poder aprovechar las infinitas posibilidades que la educación ofrece a lo largo de la vida.

Aprender a hacer, con el fin de la adquisición no solo de una califica profesional, sino que, de una competencia que permite al individuo poderse capacitar y hacer frente a una multitud de situación.

Aprender a vivir, que junto al desarrollo de la escucha del otro y de la apreciación de las formas de mutuo ayuda en el respecto de las cualidades y capacidades de cada individuo (pluralismo).

Aprender a ser, para que prospere la personalidad propia y que no se tiene que desestimar las posibilidades de cada persona en el proceso de aprendizaje, tal como, la memoria, el razonamiento, el sentido estético, las capacidades físicas, la aptitud en la comunicación, entre otras.

Por último, Delors (1996) define el concepto que la educación en el siglo XXI, debería ser a lo largo de la vida, más allá de la forma tradicional de concepción de la educación como periodo clásico de la formación escolar y universitaria, si no, de una educación permanente.

Mientras que, en las bases teóricas en el uso de TIC, encontramos en su publicación de Rabal, Guirao y Martinez (2020), en la revista científica Brazilian Journal of Development, definen de la presente forma el termino TIC:

entendemos por TICs al conjunto de productos derivados de las nuevas herramientas (software y hardware), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información. (Cobos, 2009)

También en sus análisis, describen como en la actualidad, hay cambios en la educación en el hecho que las prácticas resultan ser mas de inclusión debido al nuevo paradigma sobre la educación que nos indica que la educación debe ser de calidad para toda la población independientemente de sus condiciones sociales y personales. En su publicación enfrenta el análisis de una construcción de dos cuestionarios destinados a verificar la implementación de la TIC, y sus resultados, de los cuestionarios propuestos en su investigación resultan ser adecuados y que, sin embargo, para líneas futuras, su implementación o mejoría; mientras que en sus limitaciones descritas, incluyen a un entrevista además de los dos cuestionarios, por aumentar la fiabilidad.

En las dimensiones del uso de TIC, podemos encontrar en Casero (2015-2016), en su trabajo de tesis doctoral busca determinar la importancia que tienen las nuevas TIC para la enseñanza, en este caso, de segundas lenguas en aulas multiculturales; utiliza la teoría de Junch, B. (1987) sobre el desarrollo personal. (México: Limusa) y que fue citada en Gallego y Alonso como los estilos de aprendizaje como una estrategia pedagógica del s. XXI (2012:10).

Es una investigación con diseño experimental, de carácter descriptiva, con un enfoque cualitativo inductivo, a través de un método hipotético deductivo. En el trabajo se concluye que los equipos móviles en uso por parte de los aprendices constituyen una innovación en el sector tradicional de la educación y de la misma forma puede ser accesible a todas las personas indistintamente de su lugar y de su país con la característica de facilitar el acceso mismo en distintos momentos del día, a varias horas y en varios lugares a través de la tecnología favoreciendo el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por lo tanto, el uso de las herramientas constituye un aporte fundamental con un saldo positivo en el proceso de las varias áreas investigada.

Campos (2015) en su trabajo de tesis doctoral busca establecer una tipología de estrategia pedagógica con el fin de contribuir en la integración de la TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje de la educación superior, sobre la base de un modelo didáctico, en correspondencia con las exigencias actuales de este nivel de enseñanza. En su investigación utiliza la teoría de Velasco y Díaz de Rada, (2006) que nos dice que por un lado tenemos las teorías relacionada a la educación, que nos dicen la parte teórica entre la cual lo mejor y de cual forma hay que trabajar, y por otro lado, el saber mantener la mente abierta a lo que está sucediendo, sin convencionalismo, pero de forma alejada y confinada, utilizando en su trabajo utiliza el diseño experimental, investigación de carácter cuantitativa de datos cualitativos, con un enfoque en modelos existentes y la observación de campo.

La investigación fue desarrollada en doscientas ochenta y ocho universidades en seis regiones y se ha realizado a través de una entrevista y los encuestados fueron cincuenta profesionales que están relacionados con el tema de la TIC en las escuelas de grado superior. Las conclusiones que derivan desde este

trabajo de investigación indican que, todas las personas involucradas en el procedimiento de aprendizaje hacen uso de aparatos electrónicos en su vida, que sea en un entorno personal/familiar o también en el entorno de trabajo, directamente o indirectamente, con frecuencia variable en el uso, y que sin duda, debido al desarrollo tecnológico, se crea una obstinación en la integración de nuevas tecnologías en el ámbito de la educación, que de vez en cuando, producen una obstaculización de forma parcial y/o total en la inclusión de la TIC en las aulas debido a la presunta pérdida del control del poder, de la autoridad y la creación de una relación horizontal, la cual hace nacer crea conflicto en los roles y de la misma forma el presente concepto puede ser replicado en las relaciones familiares. Sin embargo, en el ambiente educativo y en el ambiente familiar en una visión futura, se reconoce el valor que tienen en su prospectiva futura, mientras que, en el sector caracterizado por la población joven, no se reconoce la prospectiva futura, sino que la repercusión en la vida presente, enfatizando la necesidad de la conexión a la red por la necesidad de confrontarse y relacionarse con su población similar.

Melo (2018) en su trabajo de tesis doctoral busca establecer cuál es la estrategia pedagógica que permite contribuir en la integración de la TIC en relación al proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación superior sustentado y relacionado a un modelo didáctico y estrictamente legado a la demanda que es necesaria al nivel educacional relacionada a la actualidad y que permita generar un paso hacia el futuro en la pedagogía y que pueda demostrar un interés en los estudiantes creando aquella motivación adicional y comprometiendo en este proceso al cuerpo docente con el fin de incluir a la TIC en su camino didáctico y pedagógico, teniendo también en consideración el continuo avance tecnológico que en los últimos años han caracterizado la evolución de la TIC.

En su investigación utiliza la teoría de Carrasco, (2004) que nos indica que, por su parte, la didáctica, palabra de origen griega (didaxen) que en su definición podemos encontrar las palabras enseñar, instruir, explicar y en sus más amplios términos la podemos definir como aquella especialidad en el sector de la pedagogía que se interesa en la investigación del método y técnica sobre los aportes con el fin de desarrollar y acrecer los instrumentos con el fin de mejorar la enseñanza; se utiliza un diseño no experimental, investigación mixta con una muestra y población

de 288 universidades entre privadas y públicas y entrevistas a cincuenta profesionales. La conclusión del presente trabajo de investigación se focaliza por un lado en los elementos o servicios que se consideran indispensable por un correcto funcionamiento o por el desarrollo de una actividad en el ámbito de la educación, y por el otro en el conjunto de elementos tecnológicos que conjuntamente generar la posibilidad en mejorar algunas características entre la cual podemos encontrar, calidad, cobertura, eficiencia y elementos de competitividad en relación a su utilizzo entre los docentes y los aprendices, y por eso, las análisis presentadas en la presente tesis relación entre la práctica de enseñanza de la TIC a los docentes con su aplicación posterior en el ámbito escolar.

Itokazu (2018) en su tesis busca establecer la influencia que existe en los estudiantes de una escuela en el cuarto grado según su tipología de aprendizaje con la integración de la TIC, mediante el utilizado de la teoría de Navarro (2012) que nos indica que, las leyes de la conducta generan las teorías sobre el estilo de aprendizaje y, por lo tanto, son replicables indistintamente. En su investigación utiliza un diseño no experimental, investigación de carácter cualitativa, con un enfoque cuantitativo, a través de un método regresión lógica ordinal, con una población de 57 estudiantes y la muestra censal fue de 50 alumnos.

Las conclusiones del presente trabajo de investigación determinan que en relación a los ensayos de regresión lineal se ha determinado que se encuentra una analogía entre la variable integración de la TIC en relación a la dimensión denominada información, ya que el 62% encuentra una relación alta, mientras que con la dimensión comunicación, el 70% lo considera un nivel muy moderado y que en relación a la dimensión de creación de contenidos el 68% lo considera con un nivel medio. En su prosecución, relaciona a la variable tipos de aprendizaje con la dimensión de aprendizaje por descubrimiento y el resultado es que el 50% se considera en un nivel de proceso, mientras que con la dimensión aprendizaje cooperativo y colaborativo, el 74% se considera en un nivel de proceso y, por último, con la dimensión aprendizaje significativo, el 54% se considera en un nivel inicial. En su tercera conclusión, a través del uso estadístico de la prueba de Abraham Wald, determina que hay una contribución significativa con la introducción de la TIC en relación al descubrimiento por parte de los alumnos, mientras que en su cuarta

conclusión, a través del uso estadístico, determina que hay una contribución significativa con la introducción de la TIC en relación al aprendizaje cooperativo y colaborativo de los alumnos y, por último, en su quinta conclusión, a través del uso estadístico, determina que hay una contribución significativa con la introducción de la TIC en relación al aprendizaje significativo de los alumnos.

Luperdi (2018) en su tesis busca demostrar que el manejo lingüístico del docente del idioma inglés relacionado con el uso de la TIC como parte de los procedimientos en la enseñanza que permiten mejorar el aprendizaje del idioma inglés, mediante el utilizado de la teoría de Fromkin (1997) concluye que “se fundamenta en los mismos principios universales innatos que rigen el aprendizaje de una primera lengua, por eso se encuentran las mismas etapas de desarrollo, incluso cuando la gramática completa de L2 no se logra adquirir por factores no lingüísticos”.

En su investigación utiliza una investigación cuasi experimental y de corte transversal, cualitativa con una población de 60 aprendices. La conclusión de la presente investigación es que las dos variables el dominio del idioma inglés por parte del docente y el uso de la TIC en la estrategia en el aprendizaje del idioma inglés en el ámbito universitario permiten mejorar la lectura, la escucha, el hablado y la producción escrita del idioma inglés como segundo idioma.

Vega (2017) en su trabajo de tesis fundamentando su trabajo de investigación en la teoría de Kolb (1984) la que nos indica que, en sus estudios sobre los estilos de aprendizaje en las personas adultas, cada persona aprende de forma distinta, lo que deriva según algunos factores anteriores al momento del aprendizaje, y la concretiza con los presentes términos, herencia, experiencias anteriores y exigencias actuales en la cual el sujeto se encuentra; utiliza una investigación es de tipo sustantiva y nivel descriptivo con una investigación cuantitativa de corte transversal.

La conclusión de su trabajo de investigación concluye en que existe una influencia significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación con la enseñanza aprendizaje del idioma inglés; que el uso de la tecnología de la información y comunicación, expresado en los medios auxiliares y

recursos didácticos tecnológicos influye significativamente sobre la enseñanza – aprendizaje del idioma inglés, y por último que, el uso de la tecnología de la información y comunicación, correspondiente en los medios tecnológicos como ámbito de estudio del alumno, influye significativamente en un 78.7% sobre la enseñanza – aprendizaje del idioma inglés.

En la bases teóricas en el aprendizaje del idioma italiano, podemos encontrar en el texto de Balboni (2015) en relación al aprendizaje del idioma italiano, nos indica que el enfoque comunicativo, desarrollado a los finales de los años 50 hasta los finales de los años 80, también llamado método situacional y nocional-funcional, donde se introduce el concepto de competencia comunicativa, basada en las teorías de la antropolingüística derivada de Malinowsky y Firth, la sociolingüística de Fishman y Hymes, la teoría mentalista de Chomsky, la teoría interlingüística de Corder y Selinker, la pragmalingüística de Searle y Wittgenstein y el presente enfoque fue el dominante en la glotodidáctica, en comparación con el enfoque estructural.

En el presente enfoque se utilizó un modelo cada vez más inductivos y el plan de estudio se basaba en las necesidades de comunicación del aprendiz, por lo tanto, el rol del lenguaje se concentra en el instrumento de comunicación y prevalece también sobre la exactitud formal, introduciendo el “nivel umbral”, nivel mínimo del idioma para poder ser utilizada en situaciones cotidianas y de temas habituales.

En el enfoque comunicativo el rol del docente es más marginal, se representa más como una guía o tutor, introduciendo aspectos de la cultura, de la civilización y de las normas sociales del país de procedencia del idioma, utilizando material didáctico estructurado en unidades didácticas, las cuales comprenden el uso de dramatización y actividades para la comunicación verbal, y se introducen en los libros material audio y videos, por lo tanto, el rol del aprendiz, se convierte en el centro de la atención y de forma activa, con un plan de estudio de acuerdo a las necesidades de los estudiantes, con el objetivo de la adquisición de las competencias comunicativas, y la presente teoría es la base de la glotto - didáctica de los libros de texto del idioma italiano L2.

Mientras que en las dimensiones del aprendizaje del idioma podemos encontrar, Maragon (2015) en su publicación en la Revista de Filología y Lingüística de la Universidad de Costa Rica, busca determinar cuál son en relación al aprendizaje las nuevas teorías las cuales permiten poner el aprendiz en el centro del aprendizaje y evaluando algunos procesos propios del aprendizaje como la reflexión, la apreciación y, por último, la valoración; utiliza la teoría de Williams y Burden (1999, pp. 23-30) en que define la psicología cognitiva como aquella forma de estudiar y comprender el proceso que involucran al aprendizaje y la misma es parte de la teoría genética explicada por Piaget y forma parte de las teorías constructivistas, porque se enfoca en que el ser humano a través de su condición personal, influye en el aprendizaje y en su forma de memorizar y comprender.

También, menciona a Vygotsky (1979), en la cual según su teoría, busca la explicación de los nexos que se forman entre el aprendizaje, desarrollo y las conexiones comunicativas entre aprendiz-docente y aprendiz-aprendiz; citando a Ausubel (1983) y Anderson (1983), donde el primero que focaliza la atención en la capacidad por parte del aprendiz de aprender, y eso es debido al hecho que el aprendiz sepa asignar una importancia, sin embargo, su capacidad se relaciona con su pasado y a su capacidad cognitiva, mientras que la teoría de Anderson, focaliza su atención en el acto de procesamiento de la información.

En su estudio utiliza un diseño no experimental, descriptivo correlacional y de tipo aplicada. En sus conclusiones relaciona los paradigmas que se relacionan a la enseñanza y aprendizaje declarando que se ha pasado desde un modelo central en la educación de la enseñanza a nuevos modelos que están en constante evolución y por eso contribuyen a continuos cambios en la docencia y al alumnado.

Pérez (2016), en su tesis doctoral utilizando la teoría de Skinner (1957), busca determinar cuáles son los aspectos que constituyen el entorno de una persona desfavorecidas y como esos influye en su aprendizaje de un idioma L2 en la cual se destaca la visión conductista la cual se relaciona principalmente en la relación entre el ensayo y el error, empezando por un estímulo lo que induce a una respuesta y entre las dimensiones principales podemos encontrar el input del

refuerzo la cual produce una respuesta, independientemente que sea positiva o negativa.

En el trabajo se concluye que el contexto social y económico en que se encuentra el sujeto influye sobre su desarrollo cognitivo, social y emotivo e de los niños de tal forma que se repercute sobre su aprendizaje de idioma L2 y por otro aspectos la falta de conocimiento en los métodos de enseñanza y aprendizaje de los docente en las áreas rurales sobre un idioma L2 comparando el resultado con las clases en Rovereto (Italia), lugar de la investigación, donde se ha analizado no solo el grado de formación de los docentes, sino también el material educativo utilizado en las clases di italiano en el contexto de enseñanza LE/L2, y en su conclusiones, observa que el material didáctico utilizado no es congruo con el grupo de aprendices lo cual no estimula el proceso en el aprendizaje del idioma italiano y, termina en su conclusión que, el rol del aprendizaje debería ser central en el aprendizaje.

Alva (2019) en su tesis busca determinar las posibles estrategias en el sector de la didáctica en relación a la capacidad de lectura entre los alumnos del idioma de italiano en una universidad privada de Lima; citando a Rosas (2012) que realizo uno estudio acerca a las forma de aprender en relación a dos idiomas, el primero el idioma materno y el segundo a un idioma L2, buscando determinar en qué instante el aprendiz en la fase de lectura se esfuerzan en el aprender utilizando el paradigma interpretativo, concluyendo que el sistema de aprendizaje a través de estrategias de lecturas suelen ser distintas entre el idioma materno y L2, utilizando un enfoque cualitativo de campo y con una muestra escogida de forma aleatoria compuesta por cuatro alumnos.

El trabajo se concluye con determinar que el objetivo general de la investigación, que es el diseño de una estrategia didáctica con el fin de fomentar la lectura y su comprensión, termina en que el utilizo de fue alcanzado a través del tratamiento de la tipología textual, las fases y de las técnicas glotodidácticas, que la estrategia utilizada favorecerá a una mejora en la comprensión de texto; como tercer punto alcanzado, se han estructurado y ordenado en relación a nuevos

pilares teóricos en relación a la comprensión de texto en el idioma italiano como segundo idioma.

Castro (2017) en su tesis utilizando las teorías de Mercado (2014) que considera la red social como medio educativo complementario, en el específico Mercado (2014) se focaliza en el Facebook, con el fin de poder complementar el estilo de aprendizaje en relación a una específica habilidad en el idioma inglés y en la producción oral en los alumnos de una institución educativa pública secundaria en Lima Metropolitana.

La Investigación fue el diseño cuasi – experimental, y el enfoque cuantitativo y la población y muestra estuvo conformada por 22 estudiantes. En su conclusión determina que existe una relación significativa entre la variable de su tesis, el uso de la TIC, y la dimensión denominada comunicación oral, y de igual forma con la segunda dimensión denominada comprensión oral y, por ende, la investigación logra un aporte de los componentes actitudinal, didáctico y disciplinar para la enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera, apoyada por el uso de la TIC.

Barrera (2017) en su tesis doctoral buscar descubrir impacto del uso de tecnologías de la información y comunicación en el aprendizaje del idioma italiano en los alumnos del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional Federico Villarreal, en el año 2014, tanto en la educación presencial como en la virtual; utiliza las teorías de Piaget (1947) mencionada por Capella y Sanchez (1999) en que describe que el ser humano percibe en la herencia intelectual dos tipos, la estructural y la funcional.

La primera que es parte de la configuración biológica la que determina su confrontación con el medio ambiente, la cual nos permite identificar rasgos típicamente humanos, mientras que la segunda, la funcional realiza y fabrica varias estructuras mentales, este crecimiento lo llama génesis y la psicología en que deriva busca estudiar el funcionamiento de las estructuras mentales con el fin de poder favorecer y alentarlas utilizando una investigación cuasi experimental con enfoque cuantitativo con una población compuesta por a los alumnos matriculados

en el curso de Italiano Básico IV en aulas presenciales y en aulas semi-presenciales (30 alumnos).

En su conclusión determina que existe un impacto significativo del uso de tecnologías de la información y comunicación en el aprendizaje del idioma italiano en los alumnos del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional Federico Villarreal, en el año 2014 y el impacto es aún más favorable en el caso de la educación virtual (aulas virtuales).

Wiyaka, Mujiyanto y Dwi (2018) en su publicación intitulada la percepción de los estudiantes sobre la utilidad del lenguaje basado en los programas de la TIC, nos indica que, los computadores son utilizados en diversas áreas de la nuestra vida, como la economía, la diversión y en la instrucción, entre otros. En la educación han cambiado los sistemas de aprendizajes debido a un fuerte aumento de la TIC y esto determina un nuevo lenguaje en el aprendizaje y enseñanza, en donde las aulas se están transformando en un lugar dedicado al aprendizaje activo y es noto como esta última mejora la calidad en el aprendizaje (Kumar y Tammelin, 2002). En su investigación de tipo cuantitativa, descriptiva, realizada en la Universidad de Semarang con una muestra de 236 aprendices, y con el utilizo de cuestionarios.

En sus conclusiones, consigue determinar que hay una percepción positiva de la facilidad en el aprendizaje por medio de la TIC, mientras que el 22% de los encuestados ha encontrado dificultad en el utilizo del programa DEC, que, el 55% de los encuestados considera que podría mejorar sus prestaciones, mientras que el 26% indica que non mejoraría su aprendizaje, concluyendo en una no satisfaciente utilidad del programa, que, el 58% de los encuestados tienen una actitud positiva sobre el programa DEC, mientras que un 23% indica un actitud negativa sobre el programa, por lo tanto, concluyen que se tiene que profundizar sobre el tema, y por último, que, el 60% de los encuestados considera utilizar en el futuro el programa DEC, mientras que un 20% no.

Çakici, D. (2016) en su publicación el uso de TIC en la enseñanza del inglés como idioma extranjero, nos dice que en las últimas décadas ha habido interés en la búsqueda de un instrumento para poder incentivar el estudio de un segundo idioma, y en eso la TIC desempeña un rol fundamental y que el metodólogo adopte

una nueva visión hacia la implementación de la TIC en los instrumentos didácticos. En el 2012, Asabere y Enguah, definen la TIC como las herramientas, incluyendo las instalaciones, los procesos y a los equipos, los cuales, permiten el entorno requerido junto a la infraestructura física y al servicio para poder permitir la generación, la transmisión, el procesamiento, el almacenamiento y por último la difusión de información, incluyendo en este, datos de voz, de texto, de gráficos y de videos. En su conclusión, afirma que cree fuertemente el sistema EFL (English As Foreign Language) en su implementación ya que proporciona flexibilidad y diversas herramientas tecnológicas, promoviendo la resolución de los problemas por parte de los aprendices, y sobre todo, en desarrollo de un pensamiento crítico y de habilidades efectivas, sin embargo, determina que la implementación de la TIC en la enseñanza de un idioma extranjero tiene sus propios límites, y sugiere la integración de la TIC como elemento complementario a la enseñanza en clase.

De Santo y De Meo (2019) es su publicación, sobre la tecnología, autonomía e internalización en el caso del idioma italiano L2 relacionado con la población de Cina, nos indica que, el centro de idiomas del ateneo de la Universidad de los Estudios de Napoli, han analizado el impacto que tienen las nuevas tecnologías sobre los estudiantes del idioma italiano en relación a la autonomía en el aprendizaje del idioma de los estudiantes. En sus conclusiones, la presente experiencia, ha marcado la interacción entre estudiante, docente, recursos y objetivos de aprendizaje, en la cual se ha podido crear un nuevo ambiente en que el estudiante podía aprender el idioma y en que el rol del docente, se ha cambiado por un rol de consultor lingüístico. El resultado obtenido fue un suceso, y se ha considerado un punto de partida sobre el uso de la tecnología en grupos internacionales e interculturales. Además, De Santo, Rasulo y De Meo (2014) en su publicación denominada acentuación de la autonomía en el centro de acceso a la información, inducen a la preparación de material didáctico y a una forma didáctica innovadora que incluya algunos aspectos fundamentales como el alto grado de motivación, interacción y participación utilizando la teoría del salón invertido de Bergman y Sams (2012) en relación a formar estudiantes autónomos en el aprendizaje.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

En la presente investigación de tipo aplicada según CONCYTEC 2018, en cuanto se lleva a cabo a través del conocimiento científico, con el fin de descubrir cual son las necesidades reconocidas y específicas con el fin de poder implementar un sistema apto por tal necesidad.

Diseño de investigación

En la presente investigación se ha adoptado el enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, corte trasversal, de nivel descriptivo – correlacional. Hernández, Fernández y Baptista (2014) define el diseño en el enfoque cuantitativo como el instrumento para la búsqueda de la veracidad en relación a las hipótesis formuladas en la situación específica o con el fin de agregar evidencias a los lineamientos de la misma investigación, y su resultado habrá mayor posibilidad en la generación de nuevo conocimiento, siempre y cuando el diseño está pensado atentamente.

Siempre Hernández citando a Kerlinger y Lee (2002) nos define cual son los criterios del enfoque cuantitativo, el primero es el problema en el presente enfoque, el cual debe reflejar una correlación y un vínculo entre las dos variables y que las mismas sean medibles, que el problema deba ser formulado bajo pregunta y con claridad y, por último, en la posibilidad de una observación de la realidad objetiva.

Mousalli (2015) define la investigación no experimental como la forma de hacer una investigación sin la alteración de las variables y su intento no es de encontrar y ni probar una relación causa-efecto entre las dos variables, por lo tanto, el diseño no experimental intenta en la observación de su fenómeno en su ambiente. Siempre Mousalli (2015) define el concepto de transaccional o trasversal como la recolección de datos en un instante preciso, eso permite el análisis de fenómeno en las circunstancias exacta en que se ha realizado la prueba. Hernández, Fernández y Baptista (2014), nos define los estudios descriptivos – correlacional de la presente forma, descriptiva en cuanto el objetivo de la presente

investigación es la observación y descripción del comportamiento de sujeto de la muestra sin aportar ninguna influencia sobre el sujeto, mientras que, correlacional en cuanto el objetivo de la presente investigación es de encontrar si entre las variables, objeto de estudio, existe una relación.

3.2 Variables y operacionalización

Los instrumentos de recolección de datos serán dos en relación a las dos variables de la presente investigación, la primera, uso de la TIC mientras que la segunda es aprendizaje del idioma italiano.

V1. Uso de TIC

V2. Aprendizaje del idioma italiano

Definición conceptual – Uso de TIC

Rabal, Guirao y Martinez (2020) en su publicación en la revista científica Brazilian Journal of Development, define el termino TIC como:

entendemos por TICs al conjunto de productos derivados de las nuevas herramientas (software y hardware), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información Cobos (2009).

Definición operacional – Uso de TIC

La TIC son aquellos instrumentos que permiten la trasmisión y recepción de información a través de varios medios de comunicación y se determina de acuerdo al estudio de las siguientes dimensiones: uso de redes sociales, uso de navegadores de internet, recursos didácticos educativos y proveedores de servicio.

Definición conceptual – Aprendizaje del idioma italiano

Según Balboni (2015) en el aprendizaje del idioma italiano se necesita el enfoque comunicativo, desarrollado a los finales de los años 50 hasta los finales de los años 80, también llamado método situacional y nocional-funcional, donde enfoque

comunicativo el rol del docente es más marginal, se representa más como una guía o tutor, introduciendo aspectos de la cultura, de la civilización y de las normas sociales del país de procedencia del idioma, utilizando material didáctico estructurado en unidades didácticas, las cuales comprenden el uso de dramatización y actividades para la comunicación verbal, y se introducen en los libros material audio y videos, por lo tanto, el rol del aprendiz, se convierte en el centro de la atención y de forma activa, con un plan de estudio de acuerdo a las necesidades de los estudiantes, con el objetivo de la adquisición de las competencias comunicativas.

Definición operacional – Aprendizaje del idioma italiano

El aprendizaje del idioma italiano L2 está relacionado a la enseñanza, transmitir información con el fin de conseguir el aprendizaje por parte del aprendiz y se determina de acuerdo al estudio de las siguientes dimensiones: comunicación oral y comunicación escrita.

Operacionalización de Variables

Tabla 6

Operacionalización de la variable uso de TIC

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Uso de redes sociales	- Uso de videos		NUNCA (1)
	- Uso de Facebook y WhatsApp	1 al 6	CASI NUNCA (2)
			A VECES (3)
			CASI SIEMPRE (4)
Uso de navegadores de internet	- Google como herramienta	7 al 9	SIEMPRE (5)
	- Google como buscador		
Recursos didácticos educativos	- Páginas web		
	- Actividades de aprendizaje en web	10 al 15	

Proveedores de servicio	- Espacio de comunicación	16 al 20
	- Espacio de trabajo con compañeros	

Fuente: Propia

Tabla 7

Operacionalización de la variable aprendizaje del idioma italiano

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Comunicación Oral	- Comprensión de textos orales.	1 al 9	NUNCA (1)
	- Producción de textos orales.		CASI NUNCA (2)
Comunicación Escrita	- Comprensión de textos escritos.	10 al 18	A VECES (3)
	- Producción de textos escritos.		CASI SIEMPRE (4)
			SIEMPRE (5)

Fuente: Propia

Indicadores

Capece (2016), nos define el significado de indicador, que es una palabra deriva del latino *indicare* que traducido en castellano es indicio o señal; también en el presente artículo, hace referencia a la definición de Quiroga Martínez (2009) que nos indica que los indicadores podrían asumir o indicar una característica visible y medible, los mismos, se aplican a aquellos conceptos que pueden ser convertidos en números o que son relacionas o que son de máxima importancia por la colectividad. Mientras que los indicadores tienen con algunas condiciones fundamentales entre ellos Armijo (2009), Sector-Conicet (2009) y Quiroga Martínez (2009) las cuales nos explican que los indicadores tienen que vincularse con el

objetivo, de ser confiables, de ser verificables o constatables, aplicables y disponibles o de acceso al público.

Los indicadores en relación a la variable uso de TIC son ocho y son uso de videos, uso de Facebook y WhatsApp, Google como herramienta, Google como buscador, páginas web, actividades de aprendizaje en web, espacio de comunicación y espacio de trabajo con compañeros.

Los indicadores en relación a la variable aprendizaje del idioma italiano son cuatro y son comprensión de textos orales, producción de textos orales, comprensión de textos escritos y producción de textos escritos.

Escala de medición

En la presente investigación denominada Uso de TIC y aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes en un instituto privado de idiomas de Lima, 2020 en ambas encuestas será utilizada la Escala de Likert y los aprendices tendrán como tipología de respuesta posible:

Cuestionario sobre el uso de TIC:

Nunca – Casi nunca – A veces – Casi siempre – Siempre

Cuestionario sobre el aprendizaje del idioma italiano:

Nunca – Casi nunca – A veces – Casi siempre – Siempre

3.3 Población, muestra

Población

La población de la presente investigación está conformada de 807 alumnos subdivididos en 58 aulas o clases en los estudiantes en un instituto privado de idiomas de Lima del mes de junio del 2020.

Muestra

La muestra está constituida por el total de 178 alumnos en 22 aulas o clases inscriptos en los cursos del idioma italiano en los estudiantes en un instituto privado de idiomas de Lima del mes junio del 2020, el margen de error es del 5% y el nivel de confianza es del 93,5%.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica utilizada en la presente investigación es a través de encuestas en línea y el instrumento suministrado a la muestra escogida al azar entre la población del instituto privado de idiomas es el cuestionario. Terminada la primera fase de suministración se pasará a la elaboración estadística.

Instrumentos de recolección de datos

La técnica utilizada para llevar a cabo la investigación serán las encuestas y su instrumento será el cuestionario y la confiabilidad se realizó mediante el método estadístico Alfa de Cronbach y la validación de contenido a través del juicio de expertos y el resultado obtenido a través del coeficiente de V de Aiken, con el fin de cuantificar la relevancia de los ítems.

El instrumento para evaluar el uso de TIC, que se utilizó para medir el uso de TIC contó con veinte ítems y cuatro dimensiones: uso de redes sociales, uso de navegadores de internet, recursos didácticos educativos y proveedores de servicio.

El instrumento para evaluar el aprendizaje del idioma italiano, que se utilizó para medir el aprendizaje del idioma italiano contó con dieciocho ítems y dos dimensiones: comunicación oral y comunicación escrita.

Validez

Galicia, Balderrama y Navarro (2017) nos explica que la validación de los instrumentos en relación al desarrollo de una tesis en el ámbito de la educación es muy importante detener un instrumento confiable y a sus veces válido, y por eso, que la validez puede ser desarrollada bajo varios enfoques, las principales son tres,

la primera, la validez de constructo, la segunda, la validez de criterio y la última, de la validez de contenido. En el presente artículo, citando a Pedrosa, Suárez-Álvarez y García-Cueto (2013), nos detalla los diversos métodos sobre la estimación de la validez de los contenidos de los instrumentos:

- Análisis factorial de Trucker o análisis factorial, el presente método tiene como enfoque la relevancia en las puntuaciones de los ítems.
- El índice de Lawshe en la validez de contenido, donde el enfoque es la relación entre la evaluación de los ítems y la razón de validez de contenido (RVC) donde se verifica su congruidad.
- El índice de Rovinelli y Hambleton, congruencia ítems-objetivos, donde el experto relaciona el planteamiento del objetivo con los ítems, indicando su congruidad a través de números +1 o -1.
- El índice de Hambleton o de congruencia, parecido al índice de Rovinelli y Hambleton, sin embargo, en el presente se evalúa los ítems con el constructo.
- El método de la V de Aiken, similar a el índice de Hambleton o de congruencia, sin embargo, los ítems y el constructo es evaluado por expertos y el número de los expertos influye en la validez.
- El método de Sireci y Geisienger o de los clústers, en el presente enfoque se relaciona entre valorización el porcentaje de analogía entre los ítems en la jerarquía multidimensional y en la observación de los clústers.
- El método Levine, Maye, Ulm y Gordon o de capacidad mínimas, el enfoque relaciona la capacidad mínima o habilidad mínima con la capacidad de lograrlo exitosamente.
- El método de Fitch o IPRAS, que relaciona la adecuación y la relevancia a través de la escala de Likert.
- El coeficiente de Hernández-Nieto o de validez de contenido, en el cual los expertos evalúan los ítems y el presente coeficiente evalúa el rango de acuerdo en las evaluaciones.
- El índice de Rubio o validez factorial, donde se enlaza entre si la validez del constructo y el contenido.

- El índice de Claeys, Neve, Tulkens y Spinewine o del índice promedio de desviación media, donde se permite el cálculo del índice de validez de contenido y el índice promedio de desviación media donde su valoración puede ser positiva o negativa.

En la presente investigación por el cálculo de la validez de los contenidos se utilizará el método de la V de Aiken, sometiendo los instrumentos al juicio de tres expertos que otorgaran su validez y en su posterior análisis el coeficiente de la V de Aiken tendrá que ser igual o superior a 0,70 acercándose el más posible al valor 1.

Tabla 8

Validez de contenido – uso de TIC

N.	Experto
1	Dr. Flabio Romeo Paca Pantigoso
2	Dra. Fátima del Socorro Torres Cáceres
3	Dr. Mitchell Alarcón Díaz
Coeficiente V de Aiken = 1	

Fuente: Propia

Tabla 9

Validez de contenido – aprendizaje del idioma italiano

N.	Experto
1	Dr. Flabio Romeo Paca Pantigoso
2	Mg. Hermis Tolentino Quiñones
3	Mg. Yanina Elizabeth Rojas Camacho
Coeficiente V de Aiken = 1	

Fuente: Propia

Confiabilidad

Soriano (2014) en su artículo sobre el diseño y validación de instrumentos de medición, nos indica el proceso de construcción de un instrumento, iniciando por la primera fase denominada objetivos, teoría y constructo. Empezando con la construcción de los instrumentos, tenemos que tener con claridad cual son los objetivos de la investigación y la teoría general a soporte de la presente; el paso siguiente es la definición del constructo. La segunda fase definida validación juicio de experto, define el presente paso como el control por parte de expertos a los instrumentos, y define que los expertos son aquellas personas cuya experiencia en el ámbito profesional, académica o en la investigación del tema objeto en el presente proceso, con el fin de poder evaluar el contenido y la forma de cada ítems incluido en los instrumentos, con el fin de poder avalar o aconsejar en su modificaciones a las preguntas y permitir la obtención de que las respuestas tendrán validez.

La tercera fase, denominada prueba piloto, será el paso sucesivo después de la aprobación por parte de los expertos, y consistirá en la suministración de los instrumentos en un pequeño grupo o muestra que será seleccionada de una muestra probabilística al azar, siempre y cuando las características de la muestra escogida al azar tengan características similares a la muestra que se analizará en el futuro. La última o cuarta fase denominada validación psicométrica, es aquella fase donde se verifica la confiabilidad de los instrumentos a través del Alpha de Cronbach, ya que la confiabilidad se refiere a la interrelación de las interrogantes que constituyen la escala. Por otro lado, tenemos el Alpha de Cronbach, se utiliza y se calcula con el fin determinar la consistencia interna de los ítems y como se conllevan entre sí mismo; el valor del Alpha de Cronbach, refiriéndose a Oviedo y Campos (2005, p. 577) lo cuales consideran el mínimo aceptable el valor de 0,70 hasta el valor 0,90, por debajo de 0,70 de este valor, se considera la consistencia baja y por arriba de los 0,90 se considera una redundancia.

Por lo tanto, para calcular la fiabilidad de los instrumentos de la presente investigación se someterá el instrumento relacionado a la variable aprendizaje del idioma italiano a una prueba piloto con muestra similar a la futura, mientras que el

instrumento relacionado a la variable uso de TIC, ya que el cuestionario ya se ha empleado anteriormente en otra investigación se conoce su fiabilidad, y se muestran los resultados.

Uso de TIC

En la variable Uso de TIC, el cuestionario se ha sometido a la prueba piloto y la muestra está compuesta por los diecisiete alumnos de una clase del instituto privado de idiomas escogida al azar, obteniendo el valor de 0,863 en el Alfa de Cronbach solo los 20 preguntas que conforman el cuestionario mismo, y por lo tanto, se considera aceptable.

Tabla 10

Alfa de Cronbach – Uso de TIC

Alfa de Cronbach	N. de elementos
0,863	20

Fuente: Propia

Aprendizaje del idioma italiano

En la variable Aprendizaje del idioma italiano, el cuestionario se ha sometido a la prueba piloto y la muestra está compuesta por los diecisiete alumnos de una clase del instituto privado de idiomas escogida al azar, obteniendo el valor de 0,725 en el Alfa de Cronbach solo las 18 preguntas que conforman el cuestionario mismo, y, por lo tanto, se considera aceptable.

Tabla 11

Alfa de Cronbach – Aprendizaje del idioma italiano

Alfa de Cronbach	N. de elementos
0,725	18

Fuente: Propia

3.5 Procedimientos

Para el desarrollo del trabajo de investigación se ha pedido la autorización al instituto privado de idiomas de Lima, el lugar donde se hará el trabajo de campo y su recolección de datos a través de las encuestas virtuales utilizando la aplicación de Google Moduli.

3.6 Método de análisis de datos

De acuerdo a la tipología de investigación, siendo de enfoque cuantitativa, los resultados obtenidos a través de las encuestas en línea con el aplicativo de Google Moduli, se procesaron a través de Microsoft Excel y después por su cálculo estadístico se ha utilizado el aplicativo de IBM SPSS versión 26.

3.7 Aspectos éticos

El resultado que se ha mencionado en la presente investigación tiene estrecha relación con los aprendices que están relacionados con el aprendizaje del idioma italiano, y los datos numéricos obtenidos de las encuestas fueron procesados sin ninguna modificación y utilizando los criterios nacionales e internacionales con el fin de garantizar la calidad ética de la investigación.

En la presente investigación se consideraron los aspectos éticos en relación a los estudiantes, ya que, en la presente institución, objeto de la investigación, se permite el aprendizaje de jóvenes y adultos con una edad superior a la de dieciséis años y, por lo tanto, se ha pedido autorización al director del presente instituto privado de idiomas ubicado en la ciudad de Lima y las encuestas serán de forma anónima.

IV. RESULTADOS

Según De Cillia (2014/2015), nos explica porque de la utilización del coeficiente de correlación de Spearman y no el clásico coeficiente de correlación lineal de Pearson. Esto se debe a que las variables están representadas en una escala ordinal y el coeficiente de correlación de Pearson expresa sólo la presencia de posibles relaciones lineales entre los datos, mientras que, el coeficiente de correlación de Spearman es una medida estadística no paramétrica de correlación, que calcula el grado de relación entre dos variables para las que no se hace ninguna otra hipótesis de la medida ordinal.

Hipótesis general

H₀: No hay correlación entre el uso de TIC y el aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes en un instituto privado de idiomas de Lima.

H_a: Hay correlación entre el uso de TIC y el aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes en un instituto privado de idiomas de Lima.

En consideración a los resultados en la análisis estadística obtenida a través del programa SPSS, los resultados muestran que hay una correlación directa entre el uso de TIC y el aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes en un instituto privado de idiomas de Lima, debido al resultado del coeficiente de Rho de Spearman que en las análisis entre la primera variable y la segunda variable demuestra un coeficiente de 0,486, mientras que el nivel de significación es inferior a 0,05, rechazando H₀.

En la observación de la presente tabla, se podría declarar que el uso de TIC es por un 62,4% bueno y por un 37,6% es regular, mientras que en el aprendizaje italiano es deficiente por un 3,4%, regular por un 65,7% y bueno por un 30,9%.

De hecho, en la presente investigación se busca determinar cuál es la relación entre el uso de TIC y el aprendizaje del idioma de italiano, y relacionando los presentes dos factores podemos expresar que cuando el uso de la TIC es regular, el aprendizaje del idioma italiano es regular por un 30,3% de los estudiantes

encuestados, mientras que, cuando el uso de la TIC es bueno, el aprendizaje del idioma italiano es bueno por un 27,0% de los estudiantes del idioma de italiano.

Tabla 12

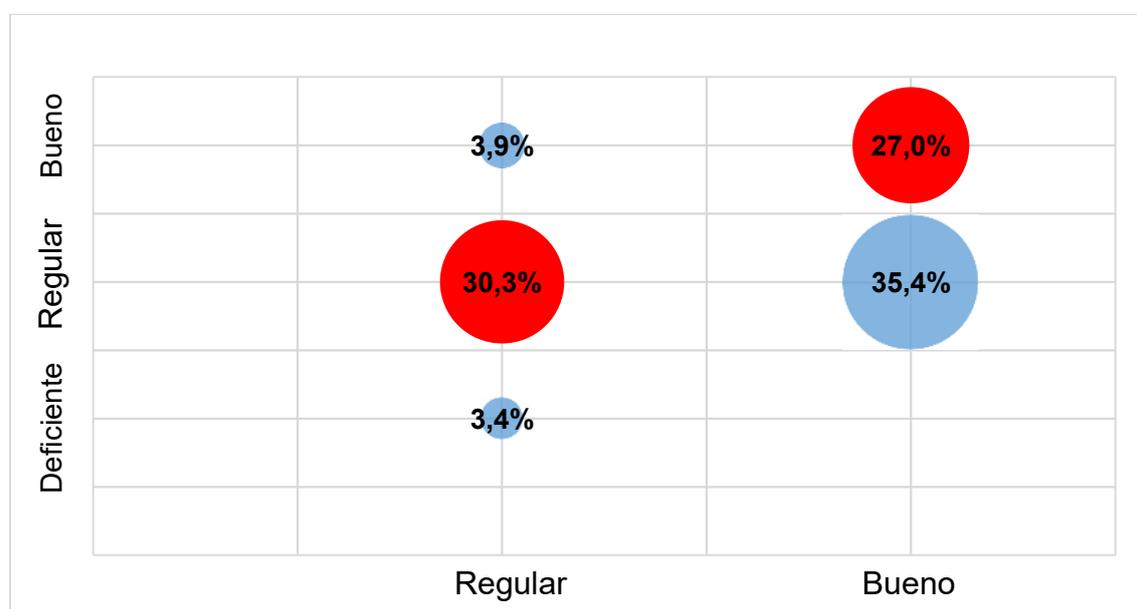
Distribución de frecuencia uso de TIC y aprendizaje del idioma italiano.

Uso de TIC (V1)	Aprendizaje del idioma italiano (V2)			Total	Rho Spearman
	Deficiente	Regular	Bueno		
Regular	3,4%	30,3%	3,9%	37,6%	Rho = 0.486
Bueno	0,0%	35,4%	27,0%	62,4%	Sig.
Total	3,4%	65,7%	30,9%	100,0%	(bilateral) = 0.000

Fuente: base de datos de la investigación

Figura 1

Uso de TIC y aprendizaje del idioma italiano.



Fuente: base de datos de la investigación

Prueba de hipótesis específicas.

Hipótesis 1

H₀: No hay correlación entre el uso de redes sociales y el aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes en un instituto privado de idiomas de Lima.

H_a: Hay correlación entre el uso de redes sociales y el aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes en un instituto privado de idiomas de Lima.

En consideración a los resultados en la análisis estadística obtenida a través del programa SPSS, los resultados muestran que hay una correlación directa entre el uso de redes sociales y el aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes en un instituto privado de idiomas de Lima, debido al resultado del coeficiente de Rho de Spearman que en las análisis entre la primera variable y la segunda variable demuestra un coeficiente de 0,297, mientras que el nivel de significación es inferior a 0,05, rechazando H₀.

En la observación de la presente tabla, que hace referencia a las hipótesis 1, se podría declarar que el uso de redes sociales es por un 1,7% deficiente, 57,9% regular y por un 40,4% es bueno, mientras que en el aprendizaje italiano es deficiente por un 3,4%, regular por un 65,7% y bueno por un 30,9%.

De hecho, en la presente investigación se busca determinar cuál es la relación entre el uso de redes sociales y el aprendizaje del idioma de italiano, y relacionando los presentes dos factores podemos expresar que cuando el uso de redes sociales es deficiente, el aprendizaje del idioma italiano es deficiente por un 0.6% de los estudiantes encuestados, cuando el uso de redes sociales es regular, el aprendizaje del idioma italiano es regular por un 44,9% de los estudiantes encuestados, mientras que, cuando el uso de redes sociales es bueno, el aprendizaje del idioma italiano es bueno por un 18,5% de los estudiantes del idioma de italiano.

Tabla 13

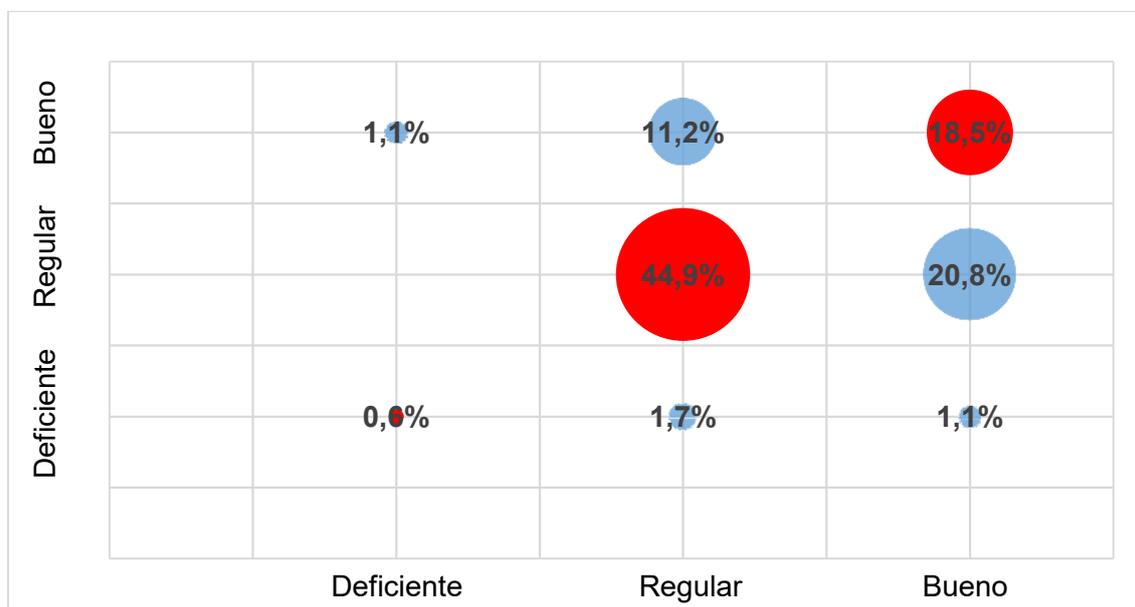
Distribución de frecuencia uso de redes sociales y aprendizaje del idioma italiano.

Uso de redes sociales (V1D1)	Aprendizaje del idioma italiano (V2)			Total	Rho Spearman
	Deficiente	Regular	Bueno		
Deficiente	0,6%	0,0%	1,1%	1,7%	Rho = 0.297 Sig. (bilateral) = 0.000
Regular	1,7%	44,9%	11,2%	57,9%	
Bueno	1,1%	20,8%	18,5%	40,4%	
Total	3,4%	65,7%	30,9%	100,0%	

Fuente: base de datos de la investigación

Figura 2

Uso de redes sociales y aprendizaje del idioma italiano.



Fuente: base de datos de la investigación

Hipótesis 2

H₀: No hay correlación entre el uso de navegadores de internet y el aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes en un instituto privado de idiomas de Lima.

H_a: Hay correlación entre el uso de navegadores de internet y el aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes en un instituto privado de idiomas de Lima.

En consideración a los resultados en la análisis estadística obtenida a través del programa SPSS, los resultados muestran que hay una correlación directa entre el de navegadores de internet y el aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes en un instituto privado de idiomas de Lima, debido al resultado del coeficiente de Rho de Spearman que en las análisis entre la primera variable y la segunda variable demuestra un coeficiente de 0,266, mientras que el nivel de significación es inferior a 0,05, rechazando H₀.

En la observación de la presente tabla, que hace referencia a las hipótesis 2, se podría declarar que el uso de navegadores de internet es por un 0,6% deficiente, 17,4% regular y por un 82,0% es bueno, mientras que en el aprendizaje italiano es deficiente por un 3,4%, regular por un 65,7% y bueno por un 30,9%.

De hecho, en la presente investigación se busca determinar cuál es la relación entre el uso de navegadores de internet y el aprendizaje del idioma de italiano, y relacionando los presentes dos factores podemos expresar que cuando el uso de navegadores de internet es deficiente, el aprendizaje del idioma italiano es deficiente por un 0,6% de los estudiantes encuestados, cuando el uso de navegadores de internet es regular, el aprendizaje del idioma italiano es regular por un 14,6% de los estudiantes encuestados, mientras que, cuando el uso de navegadores de internet es bueno, el aprendizaje del idioma italiano es bueno por un 28,7% de los estudiantes del idioma de italiano.

Tabla 14

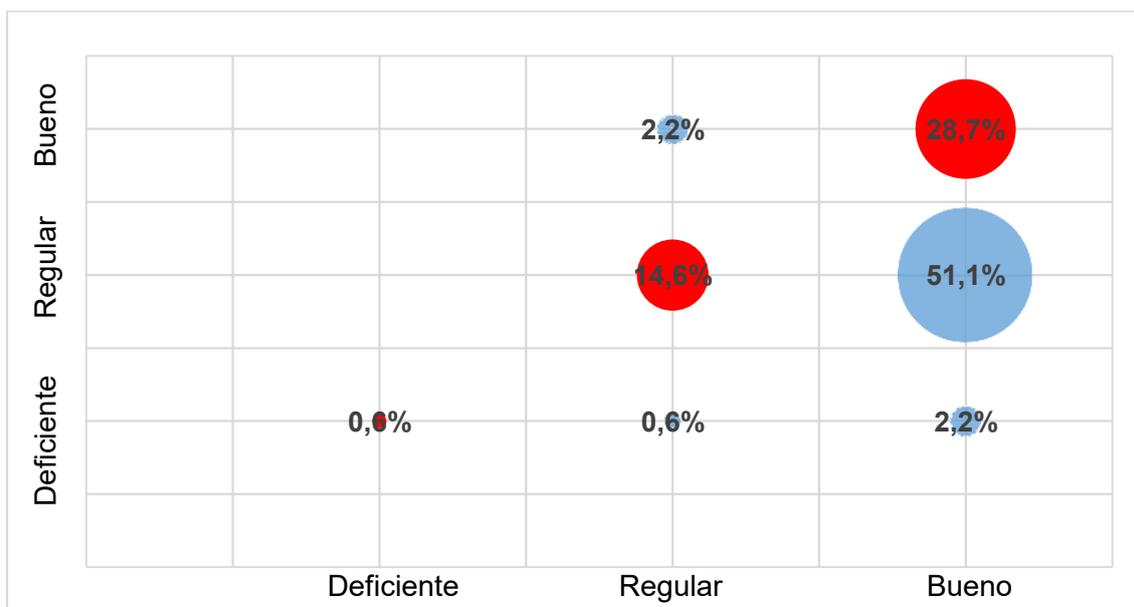
Distribución de frecuencia uso de navegadores de internet y aprendizaje del idioma italiano.

Uso de navegadores de internet (V1D2)	Aprendizaje del idioma italiano (V2)			Total	Rho Spearman
	Deficiente	Regular	Bueno		
Deficiente	0,6%	0,0%	0,0%	0,6%	Rho = 0.266 Sig. (bilateral) = 0.000
Regular	0,6%	14,6%	2,2%	17,4%	
Bueno	2,2%	51,1%	28,7%	82,0%	
Total	3,4%	65,7%	30,9%	100,0%	

Fuente: base de datos de la investigación

Figura 3

Uso de navegadores de internet y aprendizaje del idioma italiano.



Fuente: base de datos de la investigación

Hipótesis 3

H₀: No hay correlación entre los recursos didácticos educativos y el aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes en un instituto privado de idiomas de Lima.

H_a: Hay correlación entre los recursos didácticos educativos y el aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes en un instituto privado de idiomas de Lima.

En consideración a los resultados en la análisis estadística obtenida a través del programa SPSS, los resultados muestran que hay una correlación directa entre los recursos didácticos educativos y el aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes en un instituto privado de idiomas de Lima, debido al resultado del coeficiente de Rho de Spearman que en las análisis entre la primera variable y la segunda variable demuestra un coeficiente de 0,485, mientras que el nivel de significación es inferior a 0,05, rechazando H₀.

En la observación de la presente tabla, que hace referencia a las hipótesis 3, se podría declarar que los recursos didácticos educativos de internet son por un 0,6% deficiente, 39,3% regular y por un 60,1% es bueno, mientras que en el aprendizaje italiano es deficiente por un 3,4%, regular por un 65,7% y bueno por un 30,9%.

De hecho, en la presente investigación se busca determinar cuál es la relación entre los recursos didácticos educativos de internet y el aprendizaje del idioma de italiano, y relacionando los presentes dos factores podemos expresar que cuando los recursos didácticos educativos de internet son deficientes, el aprendizaje del idioma italiano es deficiente por un 0,0% de los estudiantes encuestados, cuando los recursos didácticos educativos son regulares, el aprendizaje del idioma italiano es regular por un 31,5% de los estudiantes encuestados, mientras que, cuando los recursos didácticos educativos son buenos, el aprendizaje del idioma italiano es bueno por un 26,4% de los estudiantes del idioma de italiano.

Tabla 15

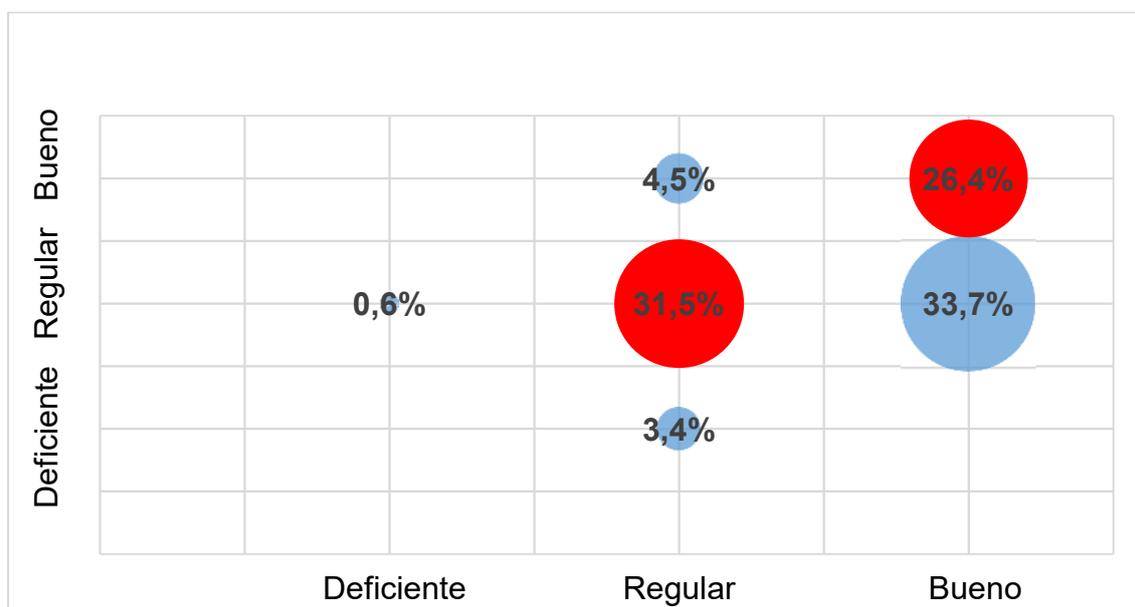
Distribución de frecuencia recursos didácticos educativos y aprendizaje del idioma italiano y aprendizaje del idioma italiano.

Recursos didácticos educativos (V1D3)	Aprendizaje del idioma italiano (V2)			Total	Rho Spearman
	Deficiente	Regular	Bueno		
Deficiente	0,0%	0,6%	0,0%	0,6%	Rho = 0.485 Sig. (bilateral) = 0.000
Regular	3,4%	31,5%	4,5%	39,3%	
Bueno	0,0%	33,7%	26,4%	60,1%	
Total	3,4%	65,7%	30,9%	100,0%	

Fuente: base de datos de la investigación

Figura 4

Recursos didácticos educativos y aprendizaje del idioma italiano.



Fuente: base de datos de la investigación

Hipótesis 4

H₀: No hay correlación entre los proveedores de servicio y el aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes en un instituto privado de idiomas de Lima.

H_a: Hay correlación entre los proveedores de servicio y el aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes en un instituto privado de idiomas de Lima.

En consideración a los resultados en la análisis estadística obtenida a través del programa SPSS, los resultados muestran que hay una correlación directa entre los proveedores de servicio y el aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes en un instituto privado de idiomas de Lima, debido al resultado del coeficiente de Rho de Spearman que en las análisis entre la primera variable y la segunda variable demuestra un coeficiente de 0,372, mientras que el nivel de significación es inferior a 0,05, rechazando H₀.

En la observación de la presente tabla, que hace referencia a las hipótesis 4, se podría declarar que los proveedores de servicio son por un 2,8% deficientes, 48,9% regulares y por un 48,3% es buenos, mientras que en el aprendizaje italiano es deficiente por un 3,4%, regular por un 65,7% y bueno por un 30,9%.

De hecho, en la presente investigación se busca determinar cuál es la relación entre los proveedores de servicio y el aprendizaje del idioma de italiano, y relacionando los presentes dos factores podemos expresar que cuando los proveedores de servicio son deficientes, el aprendizaje del idioma italiano es deficientes por un 1,7% de los estudiantes encuestados, cuando los proveedores de servicio son regulares, el aprendizaje del idioma italiano es regular por un 37,6% de los estudiantes encuestados, mientras que, cuando los proveedores de servicio son buenos, el aprendizaje del idioma italiano es bueno por un 20,8% de los estudiantes del idioma de italiano.

Tabla 16

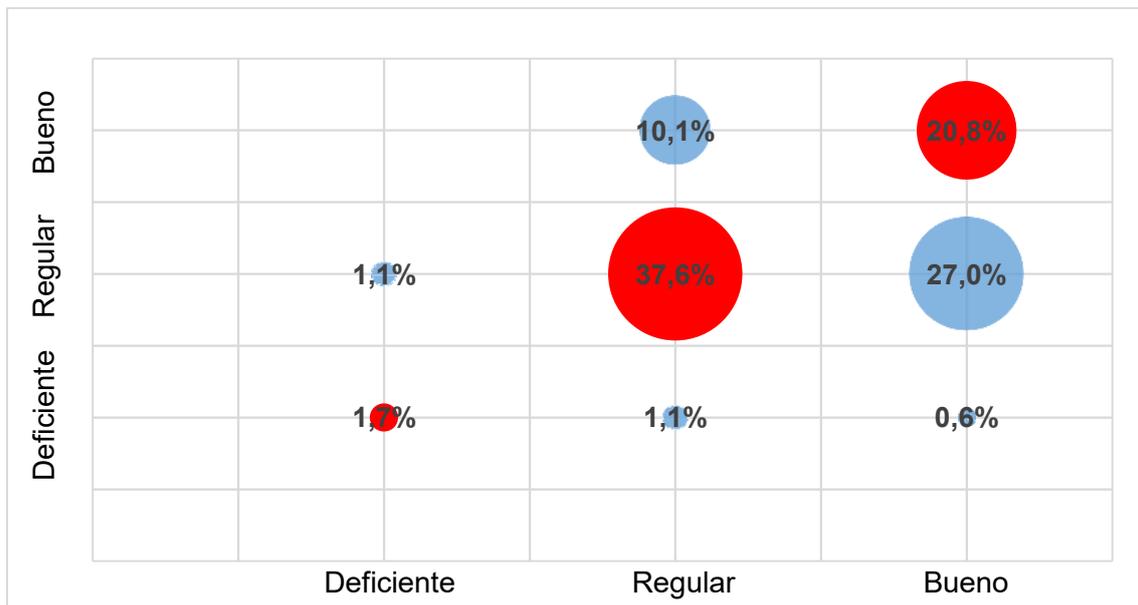
Distribución de frecuencia proveedores de servicio y aprendizaje del idioma italiano y aprendizaje del idioma italiano.

Proveedores de servicio (V1D4)	Aprendizaje del idioma italiano (V2)			Total	Rho Spearman
	Deficiente	Regular	Bueno		
Deficiente	1,7%	1,1%	0,0%	2,8%	Rho = 0.372 Sig. (bilateral) = 0.000
Regular	1,1%	37,6%	10,1%	48,9%	
Bueno	0,6%	27,0%	20,8%	48,3%	
Total	3,4%	65,7%	30,9%	100,0%	

Fuente: base de datos de la investigación

Figura 5

Proveedores de servicio y aprendizaje del idioma italiano.



Fuente: base de datos de la investigación

V. DISCUSIÓN

El resultado obtenido de la presente investigación tuvo el objetivo principal determinar si hay o no hay relación entre el uso de TIC y el aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes en un instituto privado de idiomas de Lima, así mismo se tuvo el objetivo de determinar si es presente o no la relación entre el aprendizaje del idioma italiano y las dimensiones de la primera variable, denominada, uso de TIC, en el específico, cada una de las dimensiones, el uso de redes sociales, el uso de navegadores de internet, los recursos didácticos educativos y por último, los proveedores de servicio relacionándolos con el aprendizaje del idioma italiano en los alumnos de un instituto privado de Lima.

Antes de ingresar en los análisis de los resultados, se tiene que precisar, que la presente investigación se ha desarrollado de forma remota, utilizando los instrumentos de la TIC, y asimismo los estudiantes ha desarrollado sus clases de forma virtual en el mismo periodo y esto ha implicado por parte de los alumnos un mayor esfuerzo para aquellos que en el pasado utilizaban la TIC en una forma más limitada respecto al periodo de la presente investigación.

En la confrontación de los resultados obtenidos entre las dos variables uso de TIC y aprendizaje del idioma italiano, analizando los resultados obtenidos en la tesis doctoral de Casero (2015-2016) donde se afirma que los jóvenes están sujetos a una cantidad mayor de estímulos que provienen de los equipos tecnológicos debido a un alto uso y el aprendizaje por medios de los nuevos aparatos tecnológicos, definido Mlearning, a través de un aporte cognitivo, para facilitar en el aprendizaje en la memorización de la información y su sucesiva reutilización, debido a la posibilidad de poder visualizar y repetir las clases y se permitió en el ejercicio repetido, con el fin de poder desarrollar la función cognitiva en la relación de palabra entre dos idiomas, terminando que el uso de instrumentos tecnológicos móviles otorgan una nueva forma de aprender, de una forma innovadora, la que permite el aprendizaje desde cualquier lugar y hora, gracias a la tecnología.

Además, Prada (2016), en su parte de introducción de su publicación, hace referencia a la evolución que ha tenido el idioma italiano después de la unificación de Italia (1861) y sobre todo en el siglo XX, que han sido analizados por varios

lingüistas, sobre todo en las últimas décadas, poniendo en relación algunos factores y su influencia en el idioma italiano como por ejemplo, la introducción de la tecnología de la comunicación; en su conclusión, Prada, nos comenta que el idioma italiano, en su parte escrita y hablada, debido a la introducción de nuevas tecnologías ha habido y está sufriendo una evolución agitada, llegando a una simplificación de los materiales producidos, sin embargo, la digitalización ha aportado una evolución de los elementos llevando a cabo, no solo un nuevo uso de algunos nuevos usos, sino que, introduciendo nuevos usos de la lengua.

Por otro lado, tomando en cuenta la teoría de Balboni (2015), basada en las teorías de la antropolingüística derivada de Malinowsky y Firth, la sociolingüística de Fishman y Hymes, la teoría mentalista de Chomsky, la teoría interlingüística de Corder y Selinker, la pragmalingüística de Searle y Wittgenstein, en que se han venido realizando los materiales didácticos sobre la enseñanza del idioma italiano, con el enfoque comunicativo, utilizado en la actualidad en la enseñanza del idioma italiano, en el cual el docente introduce aspectos de la cultura, de la civilización y de las normas sociales del país de procedencia del idioma, utilizando material didáctico estructurado en unidades didácticas, las cuales comprenden el uso de dramatización y actividades para la comunicación verbal, y se introducen en los libros material audio y videos, por lo tanto, el rol del aprendiz, se convierte en el centro de la atención y de forma activa, con un plan de estudio de acuerdo a las necesidades de los estudiantes, con el objetivo de la adquisición de las competencias comunicativas.

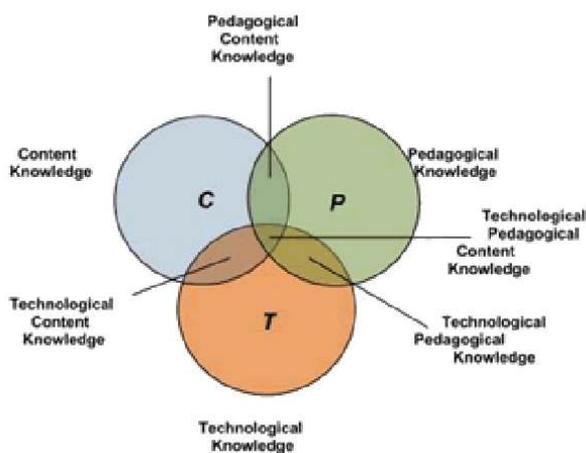
En consideración a los resultados sobre el análisis de la hipótesis general, nos indican que hay una correlación directa entre el uso de TIC y el aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes en un instituto privado de idiomas de Lima, con un coeficiente de Rho de Spearman de 0,486, mientras que el nivel de significación es inferior a 0.05, rechazando H_0 , por lo tanto, podemos afirmar que hay correlación entre el uso de TIC y el aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes en un instituto privado de idiomas de Lima, confirmando también cuanto anteriormente descrito por Casero (2015-2016) y rechazando a la teoría de Balboni (2015), en cuanto se considera el libro de texto con unidades didácticas en físico (en papel) y basado de acuerdo a las necesidades de los estudiantes como elemento portante

del aprendizaje del idioma, con la caracterización en las cuales comprenden el uso de dramatización y actividades para la comunicación verbal, y a la ausencia de competencias comunicativas digitales.

Además, cabe señalar que, Garau (2019) en su publicación en la plataforma electrónica sobre el aprendizaje de los adultos en Europa de la Comisión Europea, con título Tecnologías para el aprendizaje del idioma italiano L2, nos explica que en relación a la estructura teórica del cuadro común europeo de referencia de los idiomas está construida en el concepto de competencia lingüístico - comunicativo basada sobre los cuatro pilares de saber, saber hacer, saber ser y saber aprender, la que permite usar específicamente los instrumentos lingüísticos, sin embargo, el utilizzo de la tecnología, capacidad meta-cognitiva, se requiere el saber hacer relacionado a una competencia comunicativa digital. Por lo tanto, la introducción de la TIC en el aprendizaje es el resultado de las áreas de intersección entre el conocimiento del contenido pedagógico, el conocimiento pedagógico tecnológico y el conocimiento del contenido tecnológico basado sobre las teorías de Piaget.

Figura 6

Representación gráfica del modelo de enseñanza entre las dimensiones del conocimiento, los recursos tecnológicos y de los contenidos.



Fuente: EPALE – elaborado por Mishra y Koehler (2006).

En soporte a las tesis de Garau, en la actas sobre la introducción da la TIC en el modelo de enseñanza del italiano L2/LS para los niños, sugerencias y

reflexiones, elaborado por el Centro Lingüístico de la Universidad de Chipre, Ruggero (2017) pone en evidencia como el uso de TIC trae significativas ventajas en el aprendizaje del idioma italiano como L2 en las clases con niños de la escuela Ito Okullari de Estambul y poniendo en evidencia a través de su experiencia los lados positivos y explicando las plataformas que pueden ser implementadas en el proceso de aprendizaje.

Por otro lado, según Samu, Santucci y Sbardella (2019), la competencia pragmática, como parte principal en la capacidad comunicativa de un idioma L2, en la cual la adquisición de los vocablos y de la gramática no suele ser suficiente en el desarrollo de una comunicación eficaz (Santoro y Vedder, 2016), debiendo conectar las palabras al significado del contexto en que se está realizando la conversación; los autores experimentan el uso de una plataforma Moodle, y entre las más interesantes señalan las actividades donde el aprendiz participa de forma activa recibiendo por parte del docente y de los otros aprendices una retroalimentación, y señalan entre las más importantes, los foros, los chats, los quiz y los talleres. Además, Zanoni (2016), nos indica que el uso de foros permite a los aprendices, no solo un aprendizaje sino también un punto de confrontación y así el aprendizaje resultar ser una experiencia común y un aprendizaje compartido.

Por lo tanto, podemos concluir, en relación a la hipótesis general, al uso de TIC y del aprendizaje del idioma italiano, que se acepta la teoría de Casero (2015-2016) sobre el uso de TIC, y se rechaza la teoría de Balboni (2015), debido a una implementación, sobre todos, en los últimos meses debido a la cuarentena, en un material digital idóneo al aprendizaje por medio de la TIC, valorizando las teorías de Piaget explicadas por Maragon (2015).

En la confrontación de los resultados obtenidos entre la primera dimensión y la variable aprendizaje del idioma italiano, analizando los resultados obtenidos en la tesis de Itokazu (2018) nos indica que, en su tesis sobre la integración de la TIC y los tipos de aprendizaje en los estudiantes de cuarto año de nivel secundaria de la I.E. Túpac Amaru del distrito de la Victoria 2018, por medio de la dimensión 1, aprendizaje por descubrimiento (p. de Wald 11,963 y nivel de significancia de $p:0,001$) y la dimensión 3, aprendizaje cooperativo y colaborativo (p. de Wald

12,614 y nivel de significancia de $p:0,000$) de la segunda variable, estableciendo una correlación significativa sobre la primera dimensión y un nivel en proceso sobre la segunda dimensión.

En la teorías de Balboni (2015), basada en las teorías de la antropolingüística derivada de Malinowsky y Firth, la sociolingüística de Fishman y Hymes, la teoría mentalista de Chomsky, la teoría interlingüística de Corder y Selinker, la pragmlingüística de Searle y Wittgenstein, en que se han venido realizando los materiales didácticos sobre la enseñanza del idioma italiano, no introduce un modelo que pueda ser utilizado y valorizado con el uso de la TIC, ya que, en las unidades didácticas se limita según el cuadro común europeo de referencia para los idiomas (MCER) en el desarrollo de actividades lingüístico – gramatical, no apoyando en el intercambio de información afuera de las clases con ejercicios específico en las distintas plataformas.

En contraste a la teorías de Balboni (2015), Fratter y Jafrancesco (2014) en su guía a la formación del docente de idiomas en el uso de TIC, se define que en el sector de la educación, con la aparición de la cultura digital, ha determinado con la necesidad de reorganizar los roles y las competencias de cada uno de los sujetos involucrados en el proceso de la enseñanza, y de revisar los modelos de conocimiento y de comunicación adoptados, basándose sobre cinco pilares, la formación del docente en el uso de TIC, contexto de aprendizaje en el web 2.0, nuevos instrumentos por una nueva didáctica y ejemplos de buenas prácticas con el uso de TIC. Mientras que, Santalucia (2015, pp. 172-175) en su publicación competencia digitales y glotto-tecnologías sobre la enseñanza del italiano L2/LS, define como la dimensión “social” sea inspirada a Facebook, y subraya como por ejemplo la plataforma Edmodo, pueda funcionar como una verdadera plataforma didáctica, útil en el insertar varias tipologías de archivo, lo que permite a los aprendices compartir información de otras plataformas.

Además, Zaroni (2017), afirma que a través del proyecto LIRA (Lengua y Cultura italiana en la red de aprendizaje), que es un espacio virtual en que el usuario activo en la actividad en línea, no solo comparte el interés en el uso del idioma italiano, sino que, en la interacción en el mismo nivel, entre aprendices, contribuye

a la construcción y a al compartir del conocimiento, no solo en relación en la competencia comunicativa en los recursos educativos, también a la eficacia y si el material es adecuado a la didáctica; afirmando que los fórums abren una nueva prospectiva didáctica en la enseñanza del idioma italiano L2.

En consideración a los resultados sobre el análisis de la primera hipótesis específica, nos indican que hay una correlación directa entre el uso de redes sociales y el aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes en un instituto privado de idiomas de Lima, con un coeficiente de Rho de Spearman de 0,297, mientras que el nivel de significación es inferior a 0,05, rechazando H_0 , por lo tanto, podemos afirmar que hay correlación entre el uso de redes sociales y el aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes en un instituto privado de idiomas de Lima.

Por lo tanto podemos concluir, en relación a la primera hipótesis específica, que se acepta las teorías de Itokazu (2018) sobre el uso de redes sociales, y se rechaza la teoría de Balboni (2015), debido a que no se incluye actividades sobre el uso de redes sociales, creadas por los alumnos en el aprendizaje por medio de la TIC, valorizando las teorías de teoría de Navarro (2012) que nos indica que, las leyes de la conducta generan las teorías sobre el estilo de aprendizaje y, por lo tanto, son replicables indistintamente. De lo contrario, podemos aceptar la tesis de Castro (2017) que en su tesis utilizando las teorías de Mercado (2014) que considera la red social como medio educativo complementario, en el específico Mercado (2014) se focaliza en el Facebook.

En la confrontación de los resultados obtenidos entre la segunda dimensión y la variable aprendizaje del idioma italiano, analizando los resultados obtenidos en la tesis de Melo (2018), utilizando la teoría de Carrasco, (2004) nos indica que, por su parte, la didáctica, en su definición podemos encontrar las palabras enseñar, instruir, explicar y en su más amplios términos la podemos definir como aquella especialidad en el sector de la pedagogía que se interesa en la investigación del método y técnica sobre los aportes con el fin de desarrollar y acrecer los instrumentos con el fin de mejorar la enseñanza y el conjunto de elementos tecnológicos que conjuntamente generar la posibilidad en mejorar algunas características entre la cual podemos encontrar, calidad, cobertura, eficiencia y

elementos de competitividad en relación a su utilizzo entre los docentes y los aprendices.

Que no obstante el uso del correo electrónico y de motores de búsqueda como por ejemplo Google, siendo los más utilizados por parte de los aprendices y por parte de los docentes, sin embargo, ambos medios, y sobre todo el motor de búsqueda, que es parte de la presente dimensión, en los resultados expuestos, siendo la investigación hecha en Colombia, demuestra una deficiencia en la posibilidad de acceso a la red de internet el que implica una limitación a la acceso a la información en ambos lados, docente y aprendiz, mientras que en el resultado expuesto también se demuestra como este factor es influenciado sobre todo en la presencia de especialista en TIC en las instituciones en que permite en algunos caso reducir la implementación de la TIC y el acceso a la información.

En la teorías de Balboni (2015), basada en las teorías de la antropolingüística derivada de Malinowsky y Firth, la sociolingüística de Fishman y Hymes, la teoría mentalista de Chomsky, la teoría interlingüística de Corder y Selinker, la pragmalingüística de Searle y Wittgenstein, en que se han venido realizando los materiales didácticos sobre la enseñanza del idioma italiano, no introduce un modelo que pueda ser utilizado y valorizado con el utilizzo de la TIC, ya que, en las unidades didácticas se limita según el cuadro común europeo de referencia para los idiomas (MCER) en el desarrollo de actividades lingüístico – gramatical.

Si se contrasta los resultados obtenidos da Pérez (2016), la que nos indica que según la teoría de Skinner (1957) en la cual se busca determinar cuáles son los aspectos que constituyen el entorno de una persona desfavorecidas y como esos influye en su aprendizaje de un idioma L2 en la cual se destaca la visión conductista la cual se relaciona principalmente en la relación entre el ensayo y el error, empezando por un estímulo lo que induce a una respuesta y entre las dimensiones principales podemos encontrar el input del refuerzo la cual produce una respuesta, independientemente que sea positiva o negativa, y lo comparamos, podemos decir que la posibilidad de acceso a la información por medio de motores de búsqueda, favorece el aprendizaje.

En consideración a los resultados sobre el análisis de la segunda hipótesis específica, nos indican que hay una correlación directa entre el uso de navegadores de internet y el aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes en un instituto privado de idiomas de Lima, con un coeficiente de Rho de Spearman de 0,266, mientras que el nivel de significación es inferior a 0,00, rechazando H_0 , por lo tanto, podemos afirmar que hay correlación entre el uso de redes sociales y el aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes en un instituto privado de idiomas de Lima.

Por lo tanto podemos concluir, en relación a la segunda hipótesis específica, que se rechaza la teoría de Balboni (2015), debido a que, en los libros de texto no contempla la posibilidad para las personas con baja capacidad en los instrumentos tecnológicos a poder estudiar el idioma italiano, en cuanto en los libros de texto son presentes audio y video, recursos básicos y de fácil manejo, y que no permiten a los aprendices poder replicar los ensayo o la búsqueda por medio de los navegadores de internet, mientras que, se acepta la teoría de Skinner (1957) sobre el uso de uso de navegadores de internet, en la cual se busca determinar cuáles son los aspectos que constituyen el entorno de una persona desfavorecidas y como esos influye en su aprendizaje de un idioma L2, que relaciona principalmente en la relación entre el ensayo y el error, empezando por un estímulo lo que induce a una respuesta y entre las dimensiones principales podemos encontrar el input del refuerzo la cual produce una respuesta, independientemente que sea positiva o negativa, favoreciéndolos en un mejor aprendizaje del idioma italiano.

En la confrontación de los resultados obtenidos entre la tercera dimensión y la variable aprendizaje del idioma italiano, analizando los resultados obtenidos en la tesis de Vega (2017) existe una influencia significativa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación con la enseñanza aprendizaje del idioma inglés; que el uso de la tecnología de la información y comunicación, expresado en los medios auxiliares y recursos didácticos tecnológicos influye significativamente sobre la enseñanza – aprendizaje del idioma inglés, y por último que, el uso de la tecnología de la información y comunicación, correspondiente en los medios tecnológicos como ámbito de estudio del alumno, influye significativamente sobre la enseñanza – aprendizaje del idioma inglés y se contrasta con la teoría de Balboni (2015), basada en las teorías de la

antropolingüística derivada de Malinowsky y Firth, la sociolingüística de Fishman y Hymes, la teoría mentalista de Chomsky, la teoría interlingüística de Corder y Selinker, la pragmalingüística de Searle y Wittgenstein, en que se han venido realizando los materiales didácticos sobre la enseñanza del idioma italiano, no introduce un modelo que pueda ser utilizado y valorizado con el uso de la TIC, ya que, en las unidades didácticas se limita según el cuadro común europeo de referencia para los idiomas (MCER) en el desarrollo de actividades lingüístico – gramatical, no apoyando en el intercambio de información afuera de las clases con ejercicios específicos en las distintas plataformas.

Según Viale (2017), el docente de idioma italiano L2, debería poder utilizar en primer instancia los materiales que se pueden encontrar en internet durante su didáctica, incluyendo a una amplia tipología de ejercicios con diferentes grados de dificultad y sin embargo esto representa una gran variedad de material didáctico, y aplicaciones disponibles para celulares, representan, sin duda una gran posibilidad, sin excepto de algunas críticas, ya que utilizan el equipo móvil para transferir conocimiento y están a la portada de muchas personas que quieren aprender. También las redes sociales representan un punto didáctico disponible, no solo porque los aprendices pueden mostrar sus capacidades lingüísticas, sino que, tienen un gran potencial en relación a la posibilidad de creación de diálogos por medio de chat y video-chat.

Frattoni y Marigo (2018) en su publicación el syllabus interactivo, analizan la experimentación de instrumentos de auto evaluación que sean capaces de constituir clases homogéneas a través de tres fases, la primera, utilizando los siguientes instrumentos, Portfolio Europeo de idiomas, syllabus del curso y una entrevista, la segunda, sustitución del Portfolio Europeo de idiomas con el Cuadro común europeo de referencia de los idiomas y un síntesis del syllabus del curso y en la tercera, se ha suministrado un syllabus interactivo con una nueva versión interactivas de los niveles y una experimentación en A1 y A2 (niveles de idiomas). En las conclusiones afirman que la introducción de la autoevaluación interactivas, sigue las teorías sobre la autonomía de los aprendices, mejorando la auto reflexión y la sensibilización por parte de los aprendices en las partes en que falta todavía aprender.

Lombardi (2016) en su sobre el utilizo de realidad aumentada en la didáctica del idioma italiano L2, nos comenta que a partir de los años 2000 la computadora ha sido un medio cooperativo y de colaboración, y surgen la primeras prácticas de E-learning, y que, al día de hoy, sobre todo por lo que se denominan nativos digitales, encuentra una nuevas formas de relacionarse con su entorno por medio de los nuevos dispositivos móviles y esto induce a un cambia radical sobre la forma de aprendizaje, más interactivo y colaborativo, penetrante y omnipresente, adaptándose a una didáctica que no solo se limita a las clases, si no también, a fuera de esta, deviniendo creativa y multicanal, portando con sí misma, ventaja y desventaja. Sobre el tema de la realidad aumentada, nos comenta que es un sistema que permite enriquecer y aumentar la percepción, que según Billingham (2002), tiene la capacidad de crear un mayor flujo de colaboración entre los estudiantes, debido a que, permite recrear un ambiente común para el aprendizaje en que todos los aprendices pueden desarrollar sus habilidades. Concluyendo que, es un sector poco desarrollado en el sector del idioma L2, ofrece un importante input lingüístico debido a que los aprendices pueden utilizarlos en un contexto cotidiano.

En consideración a los resultados sobre el análisis de la tercera hipótesis específica, nos indican que hay una correlación directa entre los recursos didácticos educativos y el aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes en un instituto privado de idiomas de Lima, con un coeficiente de Rho de Spearman de 0,485, mientras que el nivel de significación es inferior a 0,05, rechazando H_0 , por lo tanto, podemos afirmar que hay correlación entre los recursos didácticos educativos y el aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes en un instituto privado de idiomas de Lima.

Por lo tanto podemos concluir, en relación a la tercera hipótesis específica, que se acepta las teorías de Vega (2017) sobre los recursos didácticos educativos, y se rechaza parcialmente la teoría de Balboni (2015), debido a que, no obstante vienen siendo presente el utilizo de audios y videos, no se incluye recursos didácticos educativos utilizable por medio de la TIC, en los libros de texto para los aprendices de idioma italiano, lo que implica el utilizo de material didáctico no interactivo que sea disponible de forma autónoma a los alumnos y aceptando las

teorías utilizadas por Barrera (2017) que en su conclusión determina que existe un impacto significativo del uso de tecnologías de la información y comunicación en el aprendizaje del idioma italiano en los alumnos del Instituto de Idiomas de la Universidad Nacional Federico Villarreal y el impacto es aún más favorable en el caso de la educación virtual (aulas virtuales).

En la confrontación de los resultados obtenidos entre la cuarta dimensión y la variable aprendizaje del idioma italiano, analizando los resultados obtenidos en la tesis de Campos (2015) se indica que, todas las personas involucradas en el procedimiento de aprendizaje hacen uso de aparatos electrónicos en su vida, que sea en un entorno personal/familiar o también en el entorno de trabajo, directamente o indirectamente, con frecuencia variable en el uso, utilizando la teoría de Velasco y Díaz de Rada, (2006) que nos dice que por un lado tenemos las teorías relacionadas a la educación, que nos dicen la parte teórica entre la cual lo mejor y de cual forma hay que trabajar, y por otro lado, el saber mantener la mente abierta a lo que está sucediendo, sin convencionalismo, pero de forma alejada y confinada y que sin duda, debido al desarrollo tecnológico, se crea una obstinación en la integración de nuevas tecnologías en el ámbito de la educación, que de vez en cuando, producen una obstaculización de forma parcial y/o total en la inclusión de la TIC en las aulas debido a la presunta pérdida del control del poder, de la autoridad y la creación de una relación horizontal, la cual hace nacer crea conflicto en los roles.

Dauzón e Izquierdo (2017) en su publicación intitulada Tecnología mejorada en el aprendizaje de idiomas, opciones, actitudes y recomendaciones de investigaciones anteriores, que, al utilizar la computadora bajo la dirección de los docentes, los aprendices pueden descubrir lo que son capaces de hacer. Los docentes deberían incorporar el trabajo colaborativo y aumentar la motivación y la autonomía de los aprendices, ampliando las posibilidades de aprendizaje y ayudándoles a aprender a conectándose entre sí mismos (Wheeler, 2000). Esto requiere por parte de los docentes el cambio de rol en ser el proveedor de información, experto del idioma a facilitador, mentor.

En la teorías de Balboni (2015), basada en las teorías de la antropolingüística derivada de Malinowsky y Firth, la sociolingüística de Fishman y Hymes, la teoría mentalista de Chomsky, la teoría interlingüística de Corder y Selinker, la pragmalingüística de Searle y Wittgenstein, en que se han venido realizando los materiales didácticos sobre la enseñanza del idioma italiano, no introduce un modelo que pueda ser utilizado y valorizado con el uso de la TIC, ya que, en las unidades didácticas se limita según el cuadro común europeo de referencia para los idiomas (MCER) en el desarrollo de actividades lingüístico – gramatical, no apoyando en el intercambio de información entre el docente y el aprendices, debido al hecho en el enfoque comunicativo el rol del docente es más marginal, se representa más como una guía o tutor.

En consideración a los resultados sobre el análisis de la cuarta hipótesis específica, nos indican que hay una correlación directa entre los proveedores de servicio y el aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes en un instituto privado de idiomas de Lima, con un coeficiente de Rho de Spearman de 0,372, mientras que el nivel de significación es inferior a 0,00, rechazando H_0 , por lo tanto, podemos afirmar que hay correlación entre los proveedores de servicio y el aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes en un instituto privado de idiomas de Lima.

Por lo tanto podemos concluir que, en relación a la cuarta hipótesis específica, que se acepta las teorías de Campos (2015) sobre los proveedores de servicio, y se rechaza la teoría de Balboni (2015), debido a que, no se incluye recursos didácticos educativos utilizables por medio de la TIC, en los libros de texto para los aprendices de idioma italiano, lo que implica el uso de material didáctico no interactivo que sea disponible de forma autónoma a los alumnos y que permita interactuar con el docente por medio de plataformas y/o simple correos y aceptando la teoría de Vygotsky (1979), en la cual según su teoría, busca la explicación de los nexos que se forman entre el aprendizaje, desarrollo y las conexiones comunicativas entre aprendiz-docente y aprendiz-aprendiz.

VI. CONCLUSIONES

- Primera:** Se ha demostrado la relación directa y significativa entre el uso de TIC y el aprendizaje del idioma italiano, y en comparar los resultados obtenidos de los cuestionarios realizados a los 178 aprendices en las 22 aulas del instituto privados de idiomas, con una probabilidad de error del 5% y el nivel de confianza es del 93,5%, se ha obtenido una correlación directa, sobre la diagonal principal de 57,3%, el Rho de Spearman 0,486, mientras que el nivel de significación (Sig. bilateral) es de 0,00, inferior a 0,05, por lo tanto, de los resultados obtenidos, se acepta la hipótesis general de la investigación, rechazando la hipótesis H_0 , además, se confirma que el uso de TIC mejora el aprendizaje del idioma italiano L2 en los estudiantes en un instituto privado de idiomas de Lima.
- Segunda:** Se ha demostrado la relación directa y significativa entre el uso de redes sociales y el aprendizaje del idioma italiano, y en comparar los resultados obtenidos da los cuestionarios realizados a los 178 aprendices en las 22 aulas del instituto privados de idiomas, con una probabilidad de error del 5% y el nivel de confianza es del 93,5%, se ha obtenido una correlación directa, sobre la diagonal principal de 64,0%, el Rho de Spearman 0,297, mientras que el nivel de significación (Sig. bilateral) es de 0,00, inferior a 0,05, por lo tanto, de los resultados obtenidos, se acepta la hipótesis específica 1 de la investigación, rechazando la hipótesis H_0 , además, se confirma que el uso de redes sociales mejora el aprendizaje del idioma italiano L2 en los estudiantes en un instituto privado de idiomas de Lima.
- Tercera:** Se ha demostrado la relación directa y significativa entre el uso de navegadores de internet y el aprendizaje del idioma italiano, y en comparar los resultados obtenidos da los cuestionarios realizados a los 178 aprendices en las 22 aulas del instituto privados de idiomas, con una probabilidad de error del 5% y el nivel de confianza es del 93,5%, se ha obtenido una correlación directa, sobre la diagonal

principal de 43,8%, el Rho de Spearman 0,266, mientras que el nivel de significación (Sig. bilateral) es de 0,00, inferior a 0,05, por lo tanto, de los resultados obtenidos, se acepta la hipótesis específica 2 de la investigación, rechazando la hipótesis H_0 , además, se confirma que el uso de navegadores de internet mejora el aprendizaje del idioma italiano L2 en los estudiantes en un instituto privado de idiomas de Lima.

Cuarta: Se ha demostrado la relación directa y significativa entre los recursos didácticos educativos y el aprendizaje del idioma italiano, y en comparar los resultados obtenidos de los cuestionarios realizados a los 178 aprendices en las 22 aulas del instituto privados de idiomas, con una probabilidad de error del 5% y el nivel de confianza es del 93,5%, se ha obtenido una correlación directa, sobre la diagonal principal de 57,9%, el Rho de Spearman 0,485, mientras que el nivel de significación (Sig. bilateral) es de 0,00, inferior a 0,05, por lo tanto, de los resultados obtenidos, se acepta la hipótesis específica 3 de la investigación, rechazando la hipótesis H_0 , además, se confirma que los recursos didácticos educativos mejoran el aprendizaje del idioma italiano L2 en los estudiantes en un instituto privado de idiomas de Lima.

Quinta: Se ha demostrado la relación directa y significativa entre los proveedores de servicio y el aprendizaje del idioma italiano, y en comparar los resultados obtenidos de los cuestionarios realizados a los 178 aprendices en las 22 aulas del instituto privados de idiomas, con una probabilidad de error del 5% y el nivel de confianza es del 93,5%, se ha obtenido una correlación directa, sobre la diagonal principal de 60,1%, el Rho de Spearman 0,372, mientras que el nivel de significación (Sig. bilateral) es de 0,00, inferior a 0,05, por lo tanto, de los resultados obtenidos, se acepta la hipótesis específica 4 de la investigación, rechazando la hipótesis H_0 , además, se confirma que los proveedores de servicio mejoran el aprendizaje del idioma italiano L2 en los estudiantes en un instituto privado de idiomas de Lima.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera:** Uso de TIC y aprendizaje del idioma italiano – La adopción de material didáctico idóneo al aprendizaje del idioma italiano por medio de la TIC, ya que, los materiales didácticos en físico de papel, no resultan idóneos a las nuevas formas en el estilo de aprendizaje del idioma, y sobre todo ver la posibilidad de adoptar material didáctico que es implementado con realidad virtual aumentada o que pueda en un futuro ser implementada en los cursos de italiano.
- Segunda:** Uso de redes sociales – La presencia en plataformas, como Facebook, Instagram, YouTube y fórums o en una página web dedicada, entre otros, con material didáctico dedicado a los estudiantes para poder permitir el acceso de forma remota a videos, tutoriales y otro material dedicado, durante la clase y/o en otro horario, y sobre el dialogo, la creación de discusiones y la interacción entre los aprendices, por medio de mensajes vocales.
- Tercera:** Uso de navegadores de internet - Facilitar la búsqueda de material, por medio de los motores de búsqueda, con palabras llave, o la creación de una base de archivo de ejercicios, sobre las tareas y así mismo ayudar a los aprendices en encontrar las informaciones o para lo que quieren profundizar sobre el tema.
- Cuarta:** Recursos didácticos educativos – Implementar por medio de las plataformas y/o página web dedicada, material autentico o link de otras páginas web verificadas, sobre diferentes temas, con el fin que el aprendiz no solo pueda comprender mejor el idioma italiano, desde un punto de vista lingüístico – gramatical y fonético, si no también, desde un punto de vista cultural, de civilización y de norma social.
- Quinta:** Proveedores de servicio – Incentivar el dialogo entre el docente y el aprendiz por medio de comunicación escrita afuera del horario de clases, motivando a los aprendices como al docente en la creación de blog para compartir la información sobre las clases, los temas y las

actividades y de la misma forma motivando el intercambio de información entre aprendices.

Sexta: Futuras investigaciones – Debido a la pandemia y a una implementación rápida de la TIC en la enseñanza del idioma italiano, se recomienda, para futuras investigaciones, poder analizar la eficacia los recursos didácticos introducidos y que ingresarán en el mercado a consecuencia de una mayor demanda de cursos en línea de italiano; así mismo, se podrán analizar los cambios en las interacciones entre los aprendices y los docentes en un contexto virtual, redes sociales, fórums, correo, entre otros, como también, en la posibilidad de replicar la presente investigación sobre otros grupos de aprendices del idioma italiano en otros institutos de idioma en el mundo.

REFERENCIAS

- Alva, M. (2019). Estrategia didáctica para desarrollar la comprensión lectora en los estudiantes de la asignatura de italiano I de una Universidad privada de Lima. [tesis magistral, Universidad San Ignacio de Loyola].
- Balarín, M. (2013). Las políticas TIC en los sistemas educativos de América Latina - Caso Perú. Argentina. UNICEF <https://www.grade.org.pe/publicaciones/1198-las-politicas-tic-en-los-sistemas-educativos-de-america-latina-el-caso-peru/>
- Balboni, E. (2015). Le sfide di Babele - Insegnare le lingue nelle società complesse 4° edición. UTET Diffusione S.r.l.
- Barrera, S. (2017). El impacto de las tecnologías de la información y la comunicación en el aprendizaje de idiomas en los alumnos del instituto de idiomas de la Universidad Nacional Federico Villarreal, en el año 2014 [Tesis doctoral, Universidad Nacional Federico Villarreal].
- Barón, L. y Müller, O. (2014). La Teoría Lingüística de Noam Chomsky: del Inicio a la Actualidad. Lenguaje (Vol. 42, N°2, pp. 417-442) http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-34792014000200008&lng=en&tlng=es
- Bernal, C. (2016). Metodología de la investigación: Administración, economía, humanidades y ciencias sociales – Cuarta edición. (Pearson Educación de Colombia S.A.S, ISBN: 9789586993098)
- Campos, J. (2015). El uso de las Tic, dispositivos móviles y redes sociales en un aula de la Educación Secundaria Obligatoria. [Tesis doctoral, Universidad de Granada].
- Capece, G. (2016). El uso de indicadores en la elaboración de tesis en turismo. revista de ciencias sociales. (Segunda época N° 29, pp. 91-111). <http://www.unq.edu.ar/advf/documentos/59381a2230a1c.pdf>

- Casero, E. (2015-2016). La importancia de las tic para la enseñanza de idiomas en el aula multicultural. [tesis doctoral, Universidad Nacional de Educación a Distancia]
- Castro, M. (2017). El uso de las TIC y la comunicación oral en los estudiantes de la especialidad de italiano, Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades de la UNE, 2016. [Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle].
- Çakici, D. (2016). The use of ICT in teaching English as a foreign language. Participatory Educational Research (PER) (Special Issue 2016-IV, pp., 73-77). ISSN: 2148-6123.
- Dauzón, L. y Izquierdo, J. (2017). Technology-enhanced language learning: choices, attitudes and recommendations from previous research. Cinzotle, revista de divulgación y difusión cultural (Vol. 9, N°20).
- De Cillia, F. (2014-2015). La relazione tra uomo e ambiente. Analisi della sua evoluzione nel tempo mediante un approccio multilivello, Dipartimento di Scienze Statistiche Corso di Laurea Magistrale in Scienze Statistiche. [tesis Magistral, Università degli Studi di Padova] http://tesi.cab.unipd.it/47611/1/De_Cillia_Federico.pdf
- De Santo, M. y De Meo, A. (2019). Tecnologie, autonomia e internazionalizzazione. L'italiano L2 di cinesi / Technology, Self-Government and Internationalization: Italian as a Second Language for Chinese Students. Lingue e rivista di lingue e culture moderne (Vol. 18, N°2). <https://doi.org/10.7358/ling-2019-002-dede>
- De Santo, M., Rasulo, M. y De Meo, A. (2014). "Accentuating Autonomy in the Self-Access Centre". In *Autonomy in Language Learning: Tools, Task, Environments*. Ed. by Jo Mynard and Christian Ludwig, (pp. 12).
- Delors, J. y los Miembros de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI (1998). *Learning: the treasure within; report to UNESCO of the International Commission on Education for the Twenty-first Century*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000110780>

Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas (15 de diciembre del 2015). ONU llama a superar brechas en el uso de las TIC [comunicado de prensa]. <https://www.un.org/development/desa/es/news/administration/wsis10.html>

Fainholc, B. (2005). El uso inteligente de las TIC para una práctica socio-educativa de calidad, Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa (Vol. 4, N°2, pp. 53-63).

Fratter, I. y Jafrancesco, E. (2014). Guida alla formazione del docente di lingue all'uso delle TIC. ARACNE editrice, Ariccia (RM), (pp. 15-21).

Fratter, I. y Marigo L. (2018). Il sillabo interattivo. Una proposta per integrare autovalutazione e valutazione in entrata dell'italiano L2 rivolta a studenti universitari stranieri in scambio con l'Università di Padova. Studi e ricerche 13 e-ISSN 2610-9123 | ISSN 2610-993X - DOI 10.14277/6969-227-7/SR-13-19

Gajardo, F., Fonseca, G. y Concha, L. (2015). Aprendizaje y Rendimiento Académico en Educación Superior: Un Estudio Comparado. Actualidades Investigativas en Educación (Vol. 15, N°3, pp. 404-429). http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-47032015000300404&lng=en&tlng=es

Galicia, L., Balderrama, J. y Edel, R. (2017). Validez de contenido por juicio de expertos: propuesta de una herramienta virtual. Apertura, (Vol. 9, N°2, pp. 42-53). <http://dx.doi.org/10.18381/Ap.v9n2.993>

Garau, D. (2019). Tecnologie per l'insegnamento dell'italiano L2. EPALE – Piattaforma elettronica per l'apprendimento degli adulti in Europa – Commissione Europea. <https://epale.ec.europa.eu/it/blog/tecnologie-insegnamento-dellitaliano-l2>

Il Sole 24 Ore (2019). L'italiano supera il francese e diventa la quarta lingua più studiata nel mondo. <https://www.ilsole24ore.com/art/l-italiano-supera-francese-e-diventa-quarta-lingua-piu-studiata-mondo-ABajojXB>

- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2019). Estadísticas de las Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares (Trimestre: Julio-Agosto-Septiembre 2019, n. 04 diciembre 2019). <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/ticdiciembre.pdf>
- Itokazu, M. (2018). Integración de las TIC y los tipos de aprendizaje en los estudiantes de cuarto año de nivel secundaria de la I.E. Túpac Amaru del distrito de la Victoria 2018 [tesis magistral, Universidad Cesar Vallejo]
- Koceva, V. (2018). Una panoramica sui metodi di insegnamento delle lingue straniere. Universidad Gotse Delchev. <https://e-lib.ugd.edu.mk>
- Leiva, C. (2005). Conductismo, cognitivismo y aprendizaje. Tecnología en Marcha. Tecnológico de Costa Rica (Vol. 18, n.1).
- Lombardi, G. (2016). L'utilizzo della realtà aumentata nella didattica dell'italiano I2. [publicación Italiano Lingua Seconda / Straniera (Vol. 8, N°1, pp. 103-108)]
- Lozano, P. (1996). Modelos sobre la adquisición del lenguaje. Revista Didáctica. Lengua y literatura (N.8, pp.105-116).
- Luperdi, F. (2018). Dominio del inglés y el uso de tics como estrategias de enseñanza en el aprendizaje del idioma inglés en universitarios. [Tesis doctoral, Universidad Cesar Vallejo]
- Maragon, G. (2015). El proceso de enseñanza-aprendizaje del italiano aplicado a los estudios de traducción. Revista de Filología y Lingüística de la Universidad de Costa Rica (Vol. 41, n.1, pp. 105-123).
- Melo, M. (2018) La integración de las Tic como vía para optimizar el proceso enseñanza-aprendizaje en la educación superior en Colombia. [Tesis doctoral, Universidad de Alicante]
- Moguel, S. y Alonzo, D. (2009). Dimensiones del aprendizaje y el uso de las tic's. El caso de la universidad autónoma de campeche, México. RIED - Revista Iberoamericana de Educación a Distancia.

- Mousalli-Kayat, G. (2015). Métodos y Diseños de Investigación Cuantitativa. https://www.researchgate.net/publication/303895876_Metodos_y_Disenos_de_Investigacion_Cuantitativa
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (s.f.). Las TIC en la educación. Consultado el 25 de mayo de 2020. <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>
- Oviedo, H. y Campos, A. (2005). Metodología de investigación y lectura crítica de estudios - Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. Revista Colombiana de Psiquiatría (Vol. XXXIV, N° 4, 2005, pp. 572-580, Asociación Colombiana de Psiquiatría, Bogotá, ISSN: 0034-7450) <https://www.redalyc.org/pdf/806/80634409.pdf>
- Pérez, M. (2016). La lengua como instrumento para conquistar derechos. Estudio de la enseñanza del español/l2 en Perú y del italiano/l2 a inmigrantes extracomunitarios. [Tesis doctoral, Universidad de Granada]
- Prada, M. (2016). Nuove diamesie: l'italiano dell'uso e i nuovi media (con un caso di studio sulla risalita dei clitics con "bisognare"). ITALIANO LINGUADUE (Vol. 8, pp. 192-219). <http://dx.doi.org/10.13130/2037-3597%2F8503>
- Rabal, J., Guirao, M. y García V. (2020). Validación de cuestionarios sobre el uso de las tics en el aula: itica y ticama. Brazilian Journal of Development – ISSN 2525-8761 (Vol. 6, n.4). <http://www.brazilianjournals.com/index.php/BRJD/article/view/8968>
- Ruggero, F. (2017). Introdurre le TIC nell'insegnamento dell'italiano L2/LS ai bambini. Suggestimenti e riflessioni. Acta de la II° día de formación para los docentes de italiano L2/LS en Chipre. Centro Linguistico - Università di Cipro (ISBN 978-9925-553-13-6, pp. 131-145). https://www.academia.edu/37239632/Introdurre_le_TIC_nellinsegnamento_dellitaliano_L2_LS_ai_bambini_Suggestimenti_e_riflessioni
- Samu, B., Santucci, V. y Sbardella, T. (2019). Technologies for Teaching and Learning Intercultural Competence and Interlanguage Pragmatics in L2

- Italian. Experiences of implementing an online language course on Moodle platform. Conference proceedings. Innovation in language learning. International conference. 12th international conference (Florence, 14-15 november 2019). Filodiritto Editore (ISBN: 978-88-85813-80-9, pp. 390-395)
- Santalucia, D. (2015). Competenza digitale e glotto-tecnologie per l'insegnante di italiano L2/LS. Italiano LinguaDue, n.1.
- Santoro, E. y Vedder, I. (2016). Pragmatica e interculturalità in italiano lingua seconda. Editor Franco Cesati, Firenze.
- Solis, R. y Valdivia, M. (2018). Uso de las tic y su relación con la motivación para el aprendizaje en los estudiantes de la i.e. fizcalizada orcopampa, 2018 [tesis magistral, Universidad Cesar Vallejo].
- Soriano, A. (2014). Diseño y validación de instrumentos de medición. Diálogos 14, 19-40. ISSN 1996-1642, Editorial Universidad Don Bosco (año 8, No.13, Julio-Diciembre de 2014).
- Tawil, S. y Cougoureux, M. (2013). The treasure within; assessing the influence of the 1996 Delors Report. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000220050>
- Vega, C. (2017). Uso de las TICS y su influencia con la enseñanza –aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación UNMSM-Lima [tesis magistral, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].
- Viale, M. (2017). Using information and communication technology in Italian language learning and teaching: from teacher education to classroom activities. Revista Caracteres – Editorial Delirio (Vol. 6 N°2). <http://revistacaracteres.net/revista/vol6n2noviembre2017/italian/>
- Zanoni, G. (2016). Composizione e ruolo della comunità virtuale in una piattaforma per l'apprendimento della pragmatica dell'italiano L2. Pragmatica e

interculturalità in italiano lingua seconda, Franco Cesati Editore, Firenze (pp. 93-103).

Zanoni, G. (2017). Le tecnologie web 2.0 per l'apprendimento della lingua italiana: il ruolo della community nello sviluppo della competenza pragmatica. [tesis doctoral, Università di Bologna, pp. 172-175].

Wiyaka, Mujiyanto, J. y Dwi, R. (2018) Students' Perception on the Usefulness of ICT-Based Language Program. Published by Canadian Center of Science and Education. English Language Teaching (Vol. 11, No. 2; 2018 ISSN 1916-4742).

ANEXOS

ANEXO 1 – Carta de autorización

arq.brivio@gmail.com

Da: Istituto Italiano di Cultura in Perù Lima <iiclimatesteri.it>
Inviato: giovedì 4 giugno 2020 10:46
A: arq.brivio@gmail.com
Oggetto: Re: Envío de solicitud - Universidad Cesar Vallejo

Gentile Prof. Brivio,

Su disposizione del direttore, le comunico che in virtù della richiesta da parte delle Autorità accademiche dell'Universidad César Vallejo e del messaggio del Consiglio Direttivo dell'ACI, associazione tramite la quale insegna nei corsi di lingua di questo IIC, potrà svolgere l'attività di ricerca che ha presentato a questo Istituto nella sua mail del 28/05 scorso.

Augurandole buona giornata le invio

Cordiali saluti,

Giuseppe Gallotta
Istituto Italiano di Cultura di Lima
Av. Arequipa 1055 - Santa Beatriz, Lima
Tel. 472 6466 - 471 7074
Mail: iiclimatesteri.it

Da: arq.brivio@gmail.com <arq.brivio@gmail.com>
Inviato: giovedì 28 maggio 2020 19:15:40
A: Istituto Italiano di Cultura in Perù Lima
Oggetto: Envío de solicitud - Universidad Cesar Vallejo

Estimado Director del Istituto Italiano di Cultura,
Dr. Gabriele La Posta

yo, Ambrogio Matteo Brivio, con DNI 48929610, profesor de Italiano en Su institución, domiciliado en Jr. Trinidad Moran 557 – dpto 03, Lince – Lima, me presento ante Usted y expongo:

que en el marco del desarrollo de mi tesis en la Universidad Cesar Vallejo – Lima Este, debería realizar dos encuestas a los alumnos de Su institución, con la finalidad de conocer, en relación al uso de TIC y el aprendizaje del idioma italiano, cual es la experiencia de los alumnos en estos dos ámbitos de mi tesis.

Con tal propósito se le adjunta la carta n°004-2020EPG-UCVLE firmada por el Director de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo – Lima Este, el Dr. Raul Delgado Arenas, con el fin que Usted pueda autorizarme el acceso a los alumnos para la realización de las encuestas con el fin de desarrollar la tesis en objeto de la presente carta.

Agradeciendo de antemano su gentil respuesta.

Cordiales saludos.

Ambrogio Matteo Brivio

ANEXO 2 - Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
GENERAL:	GENERAL:	GENERAL:	Variable 1: Uso de TIC			
			DIMENSIONES	DIMENSIONES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
¿Qué relación existe entre el uso de TIC y aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes de un instituto privado de idioma de Lima?	Determinar la relación entre el uso de TIC y aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes de un instituto privado de idioma de Lima.	Existe una relación directa y significativa entre el uso de TIC y aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes de un instituto privado de idioma de Lima.	Uso de redes sociales	Uso de videos	1, 2, 3	Escala de Likert Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
				Uso de Facebook y WhatsApp	4, 5, 6	
			Uso de navegadores de internet	Google como herramienta	7, 8	
				Google como buscador	9	
			Recursos didácticos educativos	Páginas web	10	
				Actividades de aprendizaje en web	11, 12, 13, 14, 15	
ESPECÍFICOS:	ESPECÍFICOS:	ESPECÍFICOS:				
¿Qué relación existe entre el uso de redes	Determinar la relación entre el uso de redes	Existe una relación directa y significativa				

sociales y aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes de un instituto privado de idioma de Lima?	sociales y aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes de un instituto privado de idioma de Lima.	entre el uso de redes sociales y aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes de un instituto privado de idioma de Lima.	Proveedores de servicio	Espacio de comunicación	16, 17	
				Espacio de trabajo con compañeros	18, 19	
Variable 2: Aprendizaje del idioma italiano						
¿Qué relación existe entre el uso de navegadores de internet y aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes de un instituto privado de idioma de Lima?	Determinar la relación entre el uso de navegadores de internet y aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes de un instituto privado de idioma de Lima.	Existe una relación directa y significativa entre el uso de navegadores de internet y aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes de un instituto privado de idioma de Lima.	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
			Comunicación Oral	Comprensión de textos orales.	1,2,3,4	Escala de Likert
				Producción de textos orales.	5,6,7,8,9	Nunca (1) Casi nunca (2)

idioma de Lima?		privado de idioma de Lima.				A veces (3)
¿Qué relación existe entre los recursos didácticos educativos y aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes de un instituto privado de idioma de Lima?	Determinar la relación entre los recursos didácticos educativos y aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes de un instituto privado de idioma de Lima.	Existe una relación directa y significativa entre los recursos didácticos educativos y aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes de un instituto privado de idioma de Lima.	Comunicación Escrita	Comprensión de textos escritos.	10,11,12	Casi siempre (4)
				Producción de textos escritos.	13,14,15,16,17,18	Siempre (5)
¿Qué relación existe entre los proveedores de servicio y	Determinar la relación entre los proveedores de servicio y	Existe una relación directa y significativa entre los				

aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes de un instituto privado de idioma de Lima?	aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes de un instituto privado de idioma de Lima.	proveedores de servicio y aprendizaje del idioma italiano en los estudiantes de un instituto privado de idioma de Lima.	
MÉTODO Y DISEÑO			
Método:	Cuantitativo	Tratamiento estadístico:	
Diseño:	No experimental	DESCRIPTIVA: tablas de frecuencias y gráficos	
Tipo y nivel:	Transeccional / Descriptiva – Correlacional		
Población y muestra	Técnica e instrumentos		
Población:	Variable 1: Uso de TIC		
807 estudiantes	Técnica:	Encuesta	
	Instrumentos:	Cuestionario.	

Muestra:	Variable 2: Aprendizaje del idioma italiano	
178 estudiantes	Técnica:	Encuesta
	Instrumentos:	Cuestionario.

Fuente: Propia

ANEXO 3 - Matriz de operacionalización de la variable

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Uso de las TIC	Rabal, Guirao y Martinez (2020) en su publicación en la revista científica Brazilian Journal of Development, define el termino TIC como, entendemos por TICs al conjunto	Las Tic son aquellos instrumentos que permiten la trasmisión y recepción de información a través de varios medios de comunicación y se determina de	Uso de redes sociales	Uso de videos	1. Los dispositivos como celulares, laptop, Tablet y computadora me facilitan el acceso a las redes sociales para mis tareas.	Escala de Likert Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4)
					2. A través de los videos presentados en YouTube, refuerzo mi aprendizaje de las asignaturas	
					3. Los videos extraídos del YouTube presentados	

	<p>de productos derivados de las nuevas herramientas (software y hardware), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información Cobos (2009).</p>	<p>acuerdo al estudio de las siguientes dimensiones: uso de redes sociales, uso de navegadores de internet, recursos didácticos educativos y proveedores de servicio.</p>			<p>en clase, motivan mi aprendizaje de todas las signaturas.</p> <p>4. Utilizo del Facebook para descargar información en archivos PDF, Power Point, archivos Word que los profesores comparten y me ayudan a desarrollar actividades que consolidan mis aprendizajes de todas las asignaturas.</p> <p>5. El Facebook me ayuda a compartir fotos, enlaces, videos, documentos, comentarios, mensajes relacionados con mis</p>	<p>Siempre (5)</p>
--	--	---	--	--	---	--------------------

				clases de todas las asignaturas.
				6. El WhatsApp me permite comunicarme y consultar sobre las tareas, compartir fotos, documentos y videos relacionados con las asignaturas
			Uso de navegadores de internet	7. Utilizo el Google como herramienta para la búsqueda y selección de la información en la resolución de tareas.
				Google como herramienta

				que consolidan mi aprendizaje
			Google como buscador	9. El uso del buscador Google me facilita encontrar nuevos temas para mi aprendizaje
		Recursos didácticos educativos	Páginas web	10. El uso de páginas webs de diferentes temas me ayuda a mejorar mi rendimiento académico en las asignaturas.
			Actividades de aprendizaje en web	11. Mi profesor (a) selecciona actividades de aprendizaje basadas en la web 12. Las páginas webs me ayudan a comprender mejor los temas de aprendizaje.

				<p>13. La consulta de libros, revistas y artículos de las webs me permiten resolver las tareas escolares de manera rápida.</p>
				<p>14. El uso de las webs me permite acceder a los foros, debates y conferencias sobre los temas de mi interés de aprendizaje.</p>
				<p>15. El uso de las webs me facilita conversar en tiempo real con el docente y mis compañeros sobre los temas de aprendizaje.</p>
		Proveedores de servicio	Espacio de comunicación	<p>16. Utilizo el correo electrónico para comunicarme con mis</p>

				profesores (as) en la extensión del aprendizaje de las asignaturas.
				17. Utilizo el correo electrónico para enviar y recibir información sobre los temas tratados en la clase de las asignaturas.
			Espacio de trabajo con compañeros	18. El correo electrónico constituye un espacio de trabajo con mis compañeros y profesores (as).
				19. Para tener acceso, compartir y guardar información, utilizo la nube.
				20. Utilizo las plataformas virtuales como espacio de interacción con los temas de mi aprendizaje.

Aprendizaje del idioma italiano	Según Balboni (2015) en el aprendizaje del idioma italiano se necesita el enfoque comunicativo, desarrollado a los finales de los años 50 hasta los finales de los años 80, también llamado método situacional y nocional-funcional, donde el enfoque comunicativo el rol del docente es más marginal, se	El aprendizaje del idioma italiano L2 está relacionado a la enseñanza, transmitir información con el fin de conseguir el aprendizaje por parte del aprendiz y se determina de acuerdo al estudio de las siguientes dimensiones: Comunicación oral y	Comunicación Oral	Comprensión de textos orales.	1. ¿Realizas actividades de escucha como: relación de ideas, completar textos, creación cuestionarios, reconstrucción de audio?	Escala de Likert
		2. ¿Interactúas con un hablante nativo para practicar tu italiano?			Nunca (1)	
		3. ¿Consultas archivos de audio para mejorar tu aprendizaje del idioma?			Casi nunca (2) A veces (3)	
		4. ¿Realizas consultas de enlaces con páginas relacionadas con pronunciación?			Casi siempre (4) Siempre (5)	
		Producción de textos orales.		5. ¿Realizas secuencias simuladas o grabadas de programas televisivos con tus compañeros de clase		

representa más como una guía o tutor, introduciendo aspectos de la cultura, de la civilización y de las normas sociales del país de procedencia del idioma, utilizando material didáctico estructurado en unidades didácticas, las cuales comprenden el uso de dramatización y	Comunicación escrita.		para mejorar tu aprendizaje del idioma?
			6. ¿Interactúas con un hablante nativo utilizando la videoconferencia?
			7. ¿Consultas textos para argumentar y mejorar tu producción oral?
			8. ¿Compartes archivos de voz con tus compañeros(as) de aula?
			9. ¿Realizas actividades de role-play (*) para practicar el idioma? (* <i>técnica de dramatización, simulación o juego de roles.</i>)
	Comunicación Escrita		10. ¿Identificas palabras clave dentro del texto que

	<p>actividades para la comunicación verbal, y se introducen en los libros material audio y videos, por lo tanto, el rol del aprendiz, se convierte en el centro de la atención y de forma activa, con un plan de estudio de acuerdo a las necesidades de los estudiantes, con el objetivo de la adquisición de</p>			<p>te permiten comprender su sentido general?</p> <p>11. Valoras la lectura como un medio para adquirir información de diferentes disciplinas que amplían tu conocimiento.</p> <p>12. ¿Respondes preguntas sobre un fragmento de audio y de video?</p> <p>13. ¿Estructuras tus textos teniendo en cuenta elementos formales del lenguaje como la puntuación, la ortografía, la sintaxis, la coherencia y la cohesión?</p> <p>14. ¿Planeas, revisas y editas tus escritos con la</p>	
				<p>Comprensión de textos escritos.</p>	
				<p>Producción de textos escritos.</p>	

las competencias comunicativas.

ayuda de tus compañeros y del profesor?

15. ¿Escribes diferentes tipos de textos de mediana longitud y con una estructura sencilla? (cartas, notas, mensajes, correos electrónicos, etc.)

16. ¿Escribes resúmenes e informes que demuestran tú conocimiento sobre temas de otras disciplinas?

17. ¿Valoras la escritura como un medio de expresión de tus ideas y pensamientos, quién soy y qué sé del mundo?

					18. ¿Realizas consulta de textos para enriquecer el vocabulario?	
--	--	--	--	--	--	--

Fuente: Propia

ANEXO 4 – Cuestionario – Instrumento uso de TIC

N.	Variables: Uso de la TIC	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	Los dispositivos como celulares, laptop, Tablet y computadora me facilitan el acceso a las redes sociales para mis tareas.					
2	A través de los videos presentados en YouTube, refuerzo mi aprendizaje de las asignaturas.					
3	Los videos extraídos del YouTube presentados en clase, motivan mi aprendizaje de todas las signaturas.					
4	Utilizo del Facebook para descargar información en archivos pdf, Power point, archivos Word que los profesores comparten y me ayudan a desarrollar actividades que consolidan mis aprendizajes de todas las asignaturas.					
5	El Facebook me ayuda a compartir fotos, enlaces, videos, documentos, comentarios, mensajes relacionados con mis clases de todas las asignaturas.					
6	El WhatsApp me permite comunicarme y consultar sobre las tareas, compartir fotos, documentos y videos relacionados con las asignaturas.					
7	Utilizo el Google como herramienta para la búsqueda y selección de la información en la resolución de tareas.					

8	Google, como buscador, me permite tener imágenes, información y módulos interactivos de calidad que consolidan mi aprendizaje.					
9	El uso del buscador Google me facilita encontrar nuevos temas para mi aprendizaje.					
10	El uso de páginas webs de diferentes temas me ayuda a mejorar mi rendimiento académico en las asignaturas.					
11	Mi profesor (a) selecciona actividades de aprendizaje basadas en la web.					
12	Las páginas webs me ayudan a comprender mejor los temas de aprendizaje.					
13	La consulta de libros, revistas y artículos de las webs me permiten resolver las tareas escolares de manera rápida.					
14	El uso de las webs me permite acceder a los foros, debates y conferencias sobre los temas de mi interés de aprendizaje.					
15	El uso de las webs me facilita conversar en tiempo real con el docente y mis compañeros sobre los temas de aprendizaje.					
16	Utilizo el correo electrónico para comunicarme con mis profesores (as) en la extensión del aprendizaje de las asignaturas.					

17	Utilizo el correo electrónico para enviar y recibir información sobre los temas tratados en la clase de las asignaturas.					
18	El correo electrónico constituye un espacio de trabajo con mis compañeros y profesores (as).					
19	Para tener acceso, compartir y guardar información, utilizo la nube.					
20	Utilizo las plataformas virtuales como espacio de interacción con los temas de mi aprendizaje.					

Ficha técnica cuestionario uso de TIC

Denominación: Cuestionario sobre el uso de las tic

Autor: Solis Tapia, Roger y Valdivia Valdivia, Michel Osires

Objetivo: Medir el utilizzo por parte de los estudiantes de las Tic

Administración: Grupal

Muestra: 130 estudiantes

Validez: Por juicio de expertos

Confiabilidad: Alfa de Cronbach 0,876

Nivel de medición: Escala de LIKERT

Estructura: el cuestionario consta de 20 ítems, distribuido en las 4 dimensiones de la variable:

Dimensión 1: Uso de redes sociales (seis ítems)

Dimensión 2: Uso de navegadores de Web (tres ítems)

Dimensión 3: Recursos didácticos educativos (seis ítems)

Dimensión 4: Proveedores de servicio (cinco ítems)

Calificación: Las opciones de las respuestas son:

Nunca (1) - Casi Nunca (2) - A Veces (3) - Casi Siempre (4) - Siempre (5)

Cuestionario – Instrumento aprendizaje del idioma italiano

N.	Variables: Uso de la TIC	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	¿Realizas actividades de escucha como: relación de ideas, completar textos, creación cuestionarios, reconstrucción de audio?					
2	¿Interactúas con un hablante nativo para practicar tu italiano?					
3	¿Consultas archivos de audio para mejorar tu aprendizaje del idioma?					
4	¿Realizas consultas de enlaces con páginas relacionadas con pronunciación?					
5	¿Realizas secuencias simuladas o grabadas de programas televisivos con tus compañeros de clase para mejorar tu aprendizaje del idioma?					
6	¿Interactúas con un hablante nativo utilizando la videoconferencia?					
7	¿Consultas textos para argumentar y mejorar tu producción oral?					
8	¿Compartes archivos de voz con tus compañeros(as) de aula?					

9	¿Realizas actividades de role-play (*) para practicar el idioma? (*) <i>técnica de dramatización, simulación o juego de roles.</i>					
10	¿Identificas palabras clave dentro del texto que te permiten comprender su sentido general?					
11	Valoras la lectura como un medio para adquirir información de diferentes disciplinas que amplían tu conocimiento.					
12	¿Respondes preguntas sobre un fragmento de audio y de video?					
13	¿Estructuras tus textos teniendo en cuenta elementos formales del lenguaje como la puntuación, la ortografía, la sintaxis, la coherencia y la cohesión?					
14	¿Planeas, revisas y editas tus escritos con la ayuda de tus compañeros y del profesor?					
15	¿Escribes diferentes tipos de textos de mediana longitud y con una estructura sencilla? (cartas, notas, mensajes, correos electrónicos, etc.)					
16	¿Escribes resúmenes e informes que demuestran tú conocimiento sobre temas de otras disciplinas?					
17	¿Valoras la escritura como un medio de expresión de tus ideas y pensamientos, quién soy y qué sé del mundo?					
18	¿Realizas consulta de textos para enriquecer el vocabulario?					

Ficha técnica cuestionario aprendizaje del idioma italiano

Denominación: Cuestionario sobre enseñanza-aprendizaje del inglés

Autora: Carmen Fiorella Vega Bernal

Objetivo: Medir

Administración: Grupal

Muestra: 34 estudiantes y 6 docentes

Validez: Por juicio de expertos

Confiabilidad: Alfa de Cronbach 0,813 sobre 34 ítems de las dos variables

Nivel de medición: Escala de Likert

Estructura: el cuestionario consta de 18 ítems, distribuido en las 2 dimensiones de la variable:

Dimensión 1: Comunicación oral (siete ítems)

Dimensión 2: Comunicación escrita (once ítems)

Calificación: Las opciones de las respuestas son:

Nunca (1) - Casi Nunca (2) - A Veces (3) - Casi Siempre (4) - Siempre (5)

ANEXO 4 – Base de datos de Excel de uso de TIC

N°	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12	Ítem 13	Ítem 14	Ítem 15	Ítem 16	Ítem 17	Ítem 18	Ítem 19	Ítem 20
1	5	5	5	2	4	5	5	5	5	5	3	5	4	3	3	5	5	5	3	4
2	5	3	3	5	3	4	5	5	5	5	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5
3	5	5	4	2	2	4	5	5	5	4	3	5	5	3	5	3	3	3	3	4
4	4	4	4	2	3	5	4	5	3	4	2	4	4	4	5	4	4	4	2	4
5	3	4	4	4	3	5	4	4	3	4	3	4	4	3	3	2	3	4	5	5
6	5	3	2	2	2	4	5	5	5	3	3	3	4	4	2	3	4	5	5	5
7	5	3	4	2	2	5	5	5	5	4	4	4	5	4	3	5	4	5	5	5
8	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	4	5	3	5
9	5	4	4	4	3	5	5	5	5	4	3	4	4	3	5	4	4	4	3	3
10	5	4	4	2	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	5
11	5	3	5	1	1	5	5	5	4	3	3	3	3	3	4	5	5	4	4	5
12	5	3	3	1	1	2	5	5	5	4	3	3	4	4	4	5	5	4	4	4
13	5	3	4	3	1	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	3	2	5	4
14	4	5	5	1	1	3	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	2	5
15	4	5	4	3	3	4	5	4	4	5	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4
16	5	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	2	3	3	2	4
17	5	5	5	1	1	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3
18	5	5	4	3	2	1	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	5	3	4
19	3	4	4	2	1	2	4	5	4	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3
20	4	4	4	3	2	3	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
21	5	4	4	5	3	4	5	5	5	5	4	3	4	4	5	5	5	5	3	5
22	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	5	3	3	2	2	5	4	4	3	3	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5
24	4	5	3	1	1	5	5	5	5	3	1	3	4	3	4	2	2	3	2	2

25	5	3	3	2	2	4	4	5	4	4	3	4	4	2	5	4	5	5	3	4
26	5	2	3	1	1	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	4	4	3	5	3
27	5	3	4	1	1	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	2	4
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	5	4	4	2	2	5	5	5	5	3	3	5	4	3	4	5	5	5	5	5
30	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	5	4	3	3	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
32	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5
33	5	4	3	1	1	5	5	4	4	2	3	2	3	3	5	1	1	1	3	3
34	5	5	4	2	3	5	4	4	4	5	3	4	5	3	5	2	4	4	1	3
35	5	5	4	2	3	5	4	5	5	3	3	3	3	4	5	3	2	3	3	5
36	4	4	4	2	1	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	4	5	5	4	4	5	5
38	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
39	5	4	4	2	2	5	5	4	4	5	4	4	5	3	4	3	2	2	1	5
40	5	4	3	4	4	5	4	4	4	3	2	3	3	4	4	2	2	2	2	2
41	5	5	5	2	4	5	5	5	5	5	1	3	4	5	5	4	3	4	5	5
42	3	2	2	3	3	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4
43	5	3	4	1	1	4	5	5	5	3	2	3	3	4	5	5	5	3	1	3
44	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5
45	5	4	4	2	2	3	3	3	5	5	3	3	3	5	4	4	4	5	3	4
46	5	4	4	1	1	5	3	4	4	4	1	3	3	3	2	5	5	5	3	2
47	5	3	4	2	2	5	4	3	5	5	3	3	4	4	4	5	5	4	4	3
48	5	3	3	3	4	5	4	4	3	4	2	3	5	5	4	4	4	4	4	4
49	5	3	1	3	1	3	4	5	5	4	1	3	2	1	3	1	3	4	3	3
50	5	3	5	4	4	4	5	5	5	5	4	3	4	4	5	3	3	2	3	4
51	4	5	3	1	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
52	5	3	4	3	1	5	5	4	4	5	5	3	4	4	5	4	5	5	3	3

81	5	5	4	3	3	4	5	5	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	5	5
82	5	5	5	2	2	4	4	5	5	5	4	5	3	5	4	5	5	5	4	4
83	5	5	4	3	3	5	1	2	2	3	4	3	2	2	4	5	5	5	1	3
84	5	4	5	1	1	4	5	5	4	4	3	4	4	3	5	5	5	5	4	3
85	5	3	3	3	3	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	2	4
86	5	5	5	1	1	3	5	5	3	5	3	4	2	1	3	3	5	1	4	5
87	4	4	3	2	2	4	4	3	4	4	1	3	2	5	4	3	5	3	3	4
88	5	3	4	2	2	5	5	4	5	4	3	3	4	4	4	5	4	4	5	5
89	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
90	5	3	3	1	1	5	5	5	5	3	3	3	4	3	3	4	5	5	4	5
91	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	4	3	4	3	4	3
92	5	3	4	3	4	5	5	5	5	4	2	4	3	3	5	4	2	3	5	4
93	5	5	4	3	3	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5
94	5	4	3	4	3	5	5	5	4	3	3	3	5	3	5	3	3	3	4	4
95	5	3	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4
96	5	3	5	5	3	5	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	3	3	2	5
97	5	3	3	2	2	4	4	5	4	2	3	4	3	2	5	5	4	4	1	3
98	5	5	5	2	2	5	5	5	5	5	3	4	4	2	5	2	3	4	3	4
99	4	4	5	4	1	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	3	3	2	3
100	5	4	4	2	3	5	5	4	5	4	3	4	3	5	4	3	4	5	2	4
101	5	5	4	1	1	4	5	5	5	5	2	5	3	2	4	2	2	2	5	3
102	4	3	3	2	2	5	4	4	4	4	3	2	3	2	4	2	2	2	4	3
103	4	5	5	3	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5
104	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5
105	5	3	4	3	2	5	5	5	4	5	3	4	5	3	3	3	4	3	2	4
106	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	3	4	3	4
107	5	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4
108	5	5	5	2	3	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	4	5	4

109	2	3	3	2	3	5	5	4	4	3	3	3	4	2	3	3	5	3	5	5	
110	5	5	5	3	2	4	3	3	4	5	3	4	5	4	5	4	4	4	4	2	5
111	5	4	3	2	3	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	2	2	2	4	4	
112	4	3	3	2	1	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
113	5	4	4	3	2	4	3	3	3	4	3	4	4	4	5	5	4	5	4	5	
114	4	3	5	1	1	5	4	5	4	4	3	5	5	5	4	3	3	3	1	4	
115	5	5	4	2	2	3	4	4	5	5	4	4	4	4	2	2	2	1	5	4	
116	3	4	4	2	2	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	
117	5	2	3	1	1	5	3	3	4	5	4	4	3	4	1	5	5	3	5	5	
118	5	3	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	
119	5	3	3	4	2	4	4	4	4	3	2	3	5	4	3	3	3	4	3	3	
120	5	4	3	3	3	5	5	5	3	5	3	4	3	5	5	2	5	3	5	5	
121	3	1	1	1	1	3	5	5	3	3	1	3	3	1	5	3	3	3	1	3	
122	5	4	5	4	3	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
123	5	3	3	1	2	4	4	3	3	4	3	3	4	3	5	3	3	3	1	4	
124	5	3	5	2	3	5	5	5	4	4	3	4	3	3	5	5	3	4	5	5	
125	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	
126	5	4	4	2	2	5	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	
127	5	4	3	4	4	5	5	4	3	3	3	4	5	3	5	3	3	4	2	5	
128	4	4	5	1	1	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	4	4	3	4	
129	5	5	4	2	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	
130	5	3	4	2	2	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	5	4	1	4	
131	4	3	2	3	4	2	3	4	3	4	4	3	3	5	4	3	4	3	3	3	
132	5	4	3	3	3	4	5	5	5	4	3	4	4	4	5	3	4	5	4	4	
133	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	
134	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	3	5	4	3	4	4	5	4	3	4	
135	5	5	5	2	2	5	3	3	4	4	3	3	4	3	5	5	5	4	3	5	
136	5	4	4	2	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	

165	5	5	5	1	1	4	5	5	5	5	4	5	5	2	4	2	2	1	5	3
166	4	5	2	3	1	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
167	5	3	4	1	1	5	3	5	5	4	3	4	2	2	3	2	2	2	2	5
168	4	5	4	2	2	5	5	4	4	3	3	3	4	4	5	3	3	3	5	5
169	5	3	4	3	3	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
170	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5
171	4	3	3	3	4	5	4	4	4	4	3	3	3	3	4	5	5	5	3	3
172	5	2	5	1	1	4	5	5	5	4	3	5	4	2	5	2	2	2	3	5
173	5	3	3	3	2	5	5	5	5	3	3	3	3	3	4	4	3	4	2	4
174	5	3	3	2	2	5	5	5	5	5	3	5	3	4	3	3	3	4	4	4
175	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	3	5
176	5	4	4	1	3	4	5	5	5	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4
177	5	3	4	1	2	5	4	5	5	4	3	4	3	4	5	3	4	3	5	5
178	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	4	5	5	5

Base de datos de Excel de aprendizaje del idioma italiano

N°	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12	Ítem 13	Ítem 14	Ítem 15	Ítem 16	Ítem 17	Ítem 18
1	5	5	5	4	1	4	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	4	2
2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	5	5	4	4	3	3	3	4	4
3	4	3	4	4	3	3	4	2	4	5	5	5	5	3	4	4	5	5
4	5	3	5	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	5
5	4	2	4	3	3	2	3	1	2	4	5	4	4	3	3	4	4	3
6	4	1	3	2	1	1	2	2	3	5	5	4	5	3	4	1	5	5
7	4	2	3	2	3	2	4	1	4	3	5	4	4	3	3	1	4	5
8	4	3	5	3	5	2	5	3	4	4	5	5	5	5	3	5	5	5
9	4	4	5	3	2	4	3	2	1	4	5	4	4	4	3	3	4	4
10	3	2	4	4	2	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3
11	4	2	5	4	3	3	3	5	3	4	4	5	5	3	4	3	3	4
12	3	2	4	3	3	1	3	1	1	5	4	4	4	2	4	2	1	3
13	4	1	4	4	1	1	1	1	4	5	5	5	5	5	1	4	5	1
14	4	3	5	5	4	3	4	2	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5
15	5	3	5	4	4	2	3	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5
16	3	1	3	3	1	1	3	1	2	4	3	2	4	3	3	2	4	3
17	4	3	4	4	1	3	3	2	3	4	5	2	5	3	4	4	5	5
18	4	3	5	3	2	1	3	1	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4
19	3	1	3	3	2	2	2	3	2	3	2	1	1	1	1	2	4	1
20	3	3	4	4	2	2	3	1	2	4	4	3	3	3	2	3	4	4
21	2	2	3	3	2	3	2	2	5	4	5	4	4	4	3	3	3	4
22	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
23	3	1	3	2	1	1	1	1	4	5	5	4	5	4	2	3	5	3
24	1	1	3	2	2	1	1	1	1	3	4	3	2	1	2	1	3	4

25	4	1	3	3	3	1	5	1	2	4	3	4	4	3	4	5	4	4
26	5	5	3	4	3	5	4	1	3	5	5	3	5	1	3	4	5	5
27	4	4	4	4	1	4	3	1	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4
28	5	3	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
29	4	5	5	4	3	5	2	2	4	5	4	4	4	4	4	2	4	3
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
31	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	5	5	5	3	5	4	5	5
32	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5
33	3	1	3	1	1	1	3	1	1	5	4	4	5	1	3	1	5	3
34	4	1	3	3	2	1	2	2	2	5	4	3	2	2	2	3	4	1
35	5	3	5	3	4	2	3	1	1	3	5	3	4	5	5	2	5	5
36	4	1	3	3	3	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
37	5	4	5	5	5	3	5	3	3	4	5	5	4	4	4	3	3	4
38	4	3	4	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5
39	5	1	5	4	4	1	4	2	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4
40	4	2	3	2	3	3	1	2	2	3	2	2	3	2	1	1	3	2
41	4	3	4	4	1	4	3	3	3	3	5	5	5	3	4	3	5	5
42	4	3	3	3	2	2	4	3	4	5	5	5	4	4	3	3	5	4
43	3	2	3	2	1	1	3	1	4	5	5	5	5	1	5	3	5	5
44	5	5	5	1	1	5	5	1	1	5	5	5	5	1	3	1	3	5
45	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3
46	1	1	3	2	3	1	3	1	1	3	4	2	4	3	3	2	2	3
47	4	3	2	2	1	3	3	1	2	5	4	3	5	3	1	3	5	3
48	5	2	5	4	4	1	4	2	2	4	5	4	4	3	4	5	5	5
49	5	5	4	2	1	5	3	1	3	5	3	3	3	1	4	4	4	3
50	3	1	3	3	2	1	3	1	3	4	4	3	3	2	3	3	5	4
51	4	5	5	4	5	5	3	1	1	3	5	5	3	4	4	4	4	5
52	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	3	5	4

53	5	5	5	5	5	5	5	3	1	1	5	1	3	5	1	1	1	5
54	4	3	4	4	1	1	2	1	1	1	5	2	2	2	3	3	4	4
55	2	2	3	5	4	1	3	2	1	5	4	5	3	3	5	5	5	5
56	5	1	5	5	4	1	5	2	5	5	5	2	3	5	4	5	5	5
57	3	3	3	3	2	2	2	2	1	3	3	4	3	3	3	2	4	2
58	4	2	5	5	2	1	5	2	4	5	5	4	5	5	4	3	5	5
59	4	1	3	4	1	1	1	1	3	5	5	5	4	4	3	2	3	3
60	5	4	4	3	5	5	4	2	4	4	5	3	5	3	3	2	4	3
61	4	1	3	5	1	1	4	3	1	4	5	4	5	3	3	3	5	5
62	3	1	3	3	1	1	3	1	1	3	4	3	3	2	3	2	4	3
63	5	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	3	4	3	4	3	3	4	2	4	5	3	4	4	3	5	5	5
65	4	5	4	3	1	5	3	5	4	4	5	5	4	3	4	3	4	3
66	4	2	5	5	2	1	4	2	4	5	5	5	5	3	4	1	5	5
67	3	2	3	3	4	2	4	2	2	5	5	3	4	3	3	5	3	4
68	3	2	3	3	2	2	3	2	2	4	4	4	3	3	3	2	4	3
69	3	4	5	4	1	4	3	3	3	5	5	5	4	5	3	3	3	4
70	5	4	4	4	3	5	3	2	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5
71	4	2	4	4	2	3	4	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3
72	3	3	5	5	1	1	3	1	3	5	5	5	4	1	3	3	5	3
73	5	4	4	3	3	4	5	1	3	5	5	5	5	3	3	5	5	4
74	3	1	3	3	1	1	3	2	1	3	4	3	4	2	2	3	4	4
75	2	1	3	2	1	1	2	1	1	4	5	4	5	3	4	3	5	3
76	5	5	5	1	3	4	5	3	1	4	5	5	4	3	3	3	5	5
77	3	2	5	4	1	1	5	2	2	5	5	4	5	4	3	4	4	5
78	4	5	4	4	2	5	5	3	2	4	4	4	3	3	4	2	3	4
79	5	4	4	5	3	3	4	2	2	5	3	3	4	3	3	5	5	4
80	5	2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5

81	2	1	3	3	3	1	3	1	1	4	5	2	2	1	2	3	4	3
82	3	2	3	3	4	2	2	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4
83	1	1	3	3	1	1	3	1	1	3	4	3	4	2	2	1	3	4
84	5	2	4	4	4	2	3	2	1	1	4	4	4	4	3	4	3	4
85	4	4	3	4	2	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4
86	3	4	4	5	1	4	3	1	4	5	5	5	5	4	2	5	5	4
87	2	1	4	4	1	1	2	2	1	4	5	3	3	1	2	1	4	3
88	3	2	3	2	3	2	3	1	4	5	5	5	5	3	2	1	5	4
89	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
90	3	3	4	3	3	4	1	1	1	3	3	3	3	3	1	3	4	2
91	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	3
92	3	3	4	2	3	2	4	3	3	5	4	3	3	2	3	3	2	4
93	5	3	5	5	4	3	5	3	3	4	5	4	4	3	5	3	5	5
94	2	1	5	3	1	1	4	2	1	4	4	3	4	3	3	3	4	5
95	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4
96	5	5	5	5	3	5	5	3	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5
97	3	5	5	5	3	1	3	2	2	2	5	5	4	4	4	2	4	5
98	5	2	3	4	1	5	3	1	4	4	5	4	5	5	5	3	3	4
99	4	3	4	5	3	2	1	1	4	5	5	4	3	2	3	4	5	5
100	3	3	3	4	3	2	5	2	3	5	5	4	5	4	5	3	4	4
101	4	3	5	5	2	2	4	2	4	5	5	5	4	3	3	2	5	3
102	4	4	5	5	3	5	2	1	3	5	5	3	5	3	2	3	3	5
103	4	3	5	4	3	2	5	3	3	3	5	4	5	5	3	2	5	4
104	4	3	5	3	3	4	4	2	3	4	5	4	4	5	4	3	4	3
105	4	2	4	4	3	3	3	2	3	4	5	5	4	5	3	3	3	3
106	5	5	5	3	3	5	4	2	5	4	5	4	3	4	3	3	4	5
107	4	3	4	4	3	2	4	3	3	5	4	4	5	4	3	3	4	4
108	3	1	4	4	2	1	3	2	2	4	4	3	3	2	3	3	4	4

109	3	3	5	4	3	2	3	2	2	3	4	1	5	3	5	3	5	4
110	3	4	5	5	3	2	3	4	3	5	5	5	5	5	4	3	5	5
111	3	4	3	4	3	3	3	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4
112	3	2	3	3	3	2	3	1	2	5	3	3	3	2	3	3	3	3
113	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4
114	4	3	4	4	1	3	3	3	1	4	5	3	4	4	4	2	3	3
115	1	4	4	1	1	3	5	2	1	4	5	3	4	2	2	2	2	5
116	4	2	4	4	2	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	5	4
117	5	4	5	1	1	1	4	1	3	5	5	5	5	2	4	1	3	5
118	2	3	3	4	1	1	3	1	1	3	4	3	5	1	4	3	4	4
119	3	2	2	3	3	1	4	2	3	3	5	3	3	3	3	3	5	4
120	3	2	4	3	1	1	4	3	1	5	5	3	3	3	2	4	5	4
121	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	5	3	4	1	3	3	4	5
122	5	3	4	4	5	4	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	5	4
123	3	4	3	3	1	3	2	3	1	5	3	3	3	3	3	1	5	3
124	5	3	5	5	3	1	3	2	5	5	5	3	3	4	2	2	4	3
125	5	4	5	5	4	1	4	3	4	4	5	5	5	5	3	5	5	4
126	3	1	4	4	1	1	4	1	1	4	4	4	3	2	4	4	4	5
127	5	5	4	3	3	5	5	3	3	4	5	4	4	3	3	2	3	4
128	4	1	3	3	3	1	3	1	3	3	4	5	4	3	2	4	5	5
129	5	1	4	4	1	1	3	1	4	4	5	5	3	4	1	2	3	4
130	2	1	4	3	3	1	3	1	1	3	4	3	4	3	2	2	4	4
131	3	1	3	2	3	1	3	3	3	3	5	4	3	2	3	3	4	5
132	5	1	5	5	3	2	4	3	4	4	4	5	5	4	3	4	3	5
133	4	1	3	4	1	1	3	1	3	4	4	3	3	1	3	3	3	3
134	3	2	4	4	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	4	3
135	4	3	5	5	5	2	4	2	4	4	5	4	4	4	2	3	4	5
136	3	4	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	4	2	2	2	3

137	4	2	3	3	3	2	4	4	3	2	4	3	4	4	3	4	4	4
138	1	5	3	3	2	1	2	2	4	4	5	4	4	4	4	3	4	2
139	3	3	3	4	2	2	4	2	2	5	5	4	5	4	4	3	5	5
140	3	5	3	3	2	4	3	4	4	5	5	4	3	3	3	3	3	3
141	4	1	3	2	3	1	4	1	4	5	4	5	4	4	5	3	5	3
142	3	2	4	4	3	2	3	3	2	2	4	3	4	4	4	4	4	4
143	4	3	3	2	2	1	3	2	1	3	2	4	3	2	2	2	4	4
144	5	2	5	2	3	1	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3
145	5	4	5	4	5	3	5	3	2	5	5	4	4	5	3	3	3	5
146	3	2	3	4	4	2	5	5	3	4	5	5	5	4	4	3	5	4
147	4	1	3	3	2	1	3	2	1	4	3	3	3	4	2	2	5	3
148	3	1	3	3	3	1	3	3	1	4	4	3	4	4	3	2	4	3
149	4	3	4	3	1	3	3	1	3	4	5	4	3	2	3	4	4	4
150	4	3	4	3	2	3	4	2	2	5	5	4	5	3	3	3	4	4
151	1	3	3	3	1	2	3	2	1	4	4	3	3	2	2	2	4	3
152	4	1	4	3	3	1	3	3	1	4	2	3	5	2	1	3	3	3
153	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	3
154	5	3	3	3	5	1	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
155	3	1	4	2	2	1	5	5	1	5	5	4	5	2	5	2	5	5
156	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
157	4	5	3	2	2	2	4	1	5	4	5	5	5	4	4	3	3	4
158	5	2	5	2	3	1	4	3	3	4	5	4	3	3	3	2	4	4
159	5	4	5	5	4	2	4	5	2	5	5	4	3	5	5	4	5	5
160	3	5	4	4	3	5	4	3	1	3	3	4	4	4	4	2	3	3
161	2	1	3	2	3	1	1	1	1	4	3	4	5	3	3	2	4	4
162	4	2	4	3	2	1	3	2	3	4	4	4	2	4	3	3	4	3
163	5	5	5	5	2	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
164	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	4	3	4	3	2	3	4	3

165	3	1	3	4	5	5	5	3	5	5	5	5	4	1	2	2	3	3
166	5	5	5	5	5	5	5	1	3	5	5	5	3	5	5	5	3	5
167	5	5	5	3	3	5	3	5	2	3	3	5	3	3	3	3	3	3
168	4	2	5	4	2	2	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
169	4	4	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
170	4	2	5	5	1	3	3	2	4	5	5	5	5	4	3	5	5	5
171	4	3	4	4	3	3	4	2	2	4	4	4	4	4	4	3	4	5
172	4	3	1	3	2	3	5	1	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5
173	3	1	3	3	1	1	5	2	3	4	5	3	4	3	3	3	5	3
174	4	2	3	3	1	2	3	2	4	3	4	4	4	4	3	4	2	2
175	5	5	3	3	2	5	3	2	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3
176	4	3	3	4	2	3	3	2	2	4	4	4	4	4	3	4	4	3
177	3	1	4	3	2	1	4	2	3	3	4	3	4	3	3	4	4	5
178	4	3	4	4	3	3	5	3	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5

ANEXO 6 – Acta de dictamen final



Dictamen Final

Vista la Tesis:

“USO DE TIC Y APRENDIZAJE DEL IDIOMA ITALIANO EN LOS ESTUDIANTES EN UN INSTITUTO PRIVADO DE IDIOMAS DE LIMA, 2020”

Y encontrándose levantadas las observaciones prescritas en el Dictamen, del graduando:

BRIVIO, AMBROGIO MATTEO

Considerando:

Que, se encuentra conforme a lo dispuesto por el artículo 36 del REGLAMENTO DE INVESTIGACIÓN DE POSGRADO 2013 con RD N° 3902-2013/EPG-UCV, se DECLARA:

Que, la presente Tesis se encuentra autorizada con las condiciones mínimas para ser sustentada, previa Resolución que le ordene la Unidad de Posgrado; asimismo, durante la sustentación el Jurado Calificador evaluará la defensa de la tesis, así como el documento respectivamente; indicando las observaciones a ser subsanadas en un tiempo determinado.

Comuníquese y archívese.

Lima, 01 de agosto del 2020

Mgtr. Lenin E. Fabian Rojas

Mgtr. Flabio Romeo Paca Pantigoso