



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**Gestión del Talento Humano y Satisfacción Laboral en la
Gerencia Regional de Salud La Libertad, en tiempos COVID-19.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

AUTORA:

Espinoza Borja, Saby Maryling (ORCID: 0000-0002-3796-495X)

ASESORA:

Dra. Lora Loza, Miryam Griselda (ORCID: 000-0001-5099-1314)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección de los Servicios de Salud

TRUJILLO – PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios, ser misericordioso, por haberme dado la vida y permitir que cumpla mis metas propuestas. Gracias por llenar mi vida y la de mi familia de infinitas bendiciones.

A mis padres, Práxedes y Rosa, por impulsarme y guiarme en el sendero de la vida. Esto va dedicado para ustedes, porque con sus oraciones, consejos y sabias palabras hicieron de mí una mujer de bien, espero no defraudarlos nunca. Siempre serán lo más cercano a la perfección.

A mis hermanos y sobrinos, por apoyarme cuando más lo necesito. Gracias por el amor que me brindan todos los días, por no dejar que me rinda y por todas las alegrías compartidas. Los amo.

Saby Espinoza

Agradecimiento

**A mi asesora:
Dra. Miryam Lora Loza**

Mi sincero reconocimiento y gratitud hacia su persona, por su gran ayuda, asesoramiento y guía en el desarrollo de esta investigación.

Gracias

A la Universidad César Vallejo

A mis docentes de la Maestría y miembros del jurado calificador, ya que me permitieron forjar nuevos conocimientos con una actitud crítica y reflexiva. Les agradezco infinitamente por todos sus conocimientos y experiencias impartidas en el transcurso de esta maestría.

A la Gerencia Regional de Salud La Libertad

Agradezco a las autoridades de la Gerencia Regional de Salud La Libertad, que me otorgaron el permiso correspondiente para poder ejecutar esta investigación. A mis compañeros de trabajo, los cuales participaron gustosa y voluntariamente.

Saby Espinoza

Índice de contenidos		Pág.
Carátula		i
Dedicatoria		ii
Agradecimiento		iii
Índice de contenidos		iv
Índice de tablas		v
Resumen		vi
Abstract		vii
I. INTRODUCCIÓN		1
II. MARCO TEÓRICO		6
III. METODOLOGÍA		19
3.1 Tipo y diseño de Investigación		19
3.2 Variables y Operacionalización		19
3.3 Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis		20 18
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.		21
3.5 Procedimientos		26
3.6 Método de análisis de datos		26
3.7 Aspectos éticos.		27
IV. RESULTADOS		28
V. DISCUSIÓN		33
VI. CONCLUSIONES		42
VII. RECOMENDACIONES		43
REFERENCIAS		44
Anexos		50

Índice de tablas

Tabla 1	Relación entre la gestión del talento humano con la satisfacción laboral en la Gerencia Regional de Salud La Libertad, en tiempos COVID-19.	28
Tabla 2	Relación entre las relaciones interpersonales inherente a la gestión del talento humano con la satisfacción laboral en la Gerencia Regional de Salud La Libertad, en tiempos COVID-19.	29
Tabla 3	Relación entre los estilos de dirección inherente a la gestión del talento humano con la satisfacción laboral en la Gerencia Regional de Salud La Libertad, en tiempos COVID-19.	30
Tabla 4	Relación entre sentido de pertenencia y valores inherente a la gestión del talento humano con la satisfacción laboral en la Gerencia Regional de Salud La Libertad, en tiempos COVID-19.	31
Tabla 5	Relación entre retribución y estabilidad inherente a la gestión del talento humano con la satisfacción laboral en la Gerencia Regional de Salud La Libertad, en tiempos COVID-19	32

Resumen

El impacto que ha tenido el COVID-19 a nivel mundial es conocido; sin embargo, existen ciertas áreas a nivel organizacionales que son un terreno árido aun sin estudiar, ya que solamente una vez instalada la pandemia, las preocupaciones giraron en torno a la forma de cómo hacer para que el recurso humano sea el adecuado, suficiente y eficaz para enfrentar esta situación, por ello se realizó este estudio con el objetivo de determinar la relación entre la gestión del talento humano con la satisfacción laboral en la Gerencia Regional de Salud La Libertad, en tiempos COVID-19, se desarrolló una investigación descriptiva-correlacional involucrando a 106 trabajadores. Se aplicó una encuesta estructurada encontrando como resultado que la Gestión del Talento Humano es mayoritariamente Mala (51,9%); las relaciones interpersonales Regulares (45,3%), los estilos de dirección Nada Coherentes (52,6%), los sentidos de pertenencia Bajos (48,1%) y la retribución y estabilidad fueron No Adecuados (46,2%). Además, se obtuvo un nivel de Insatisfacción Laboral (48,1%) entre el personal de la Gerencia Regional de Salud La Libertad. Se concluye que existe relación significativa ($p < 0,05$) entre la gestión del talento humano a nivel general y entre sus dimensiones como las relaciones interpersonales, estilos de dirección, sentido de pertenencia y valores y de retribución y estabilidad, con la Satisfacción Laboral.

Palabras clave: Gestión; talento humano; satisfacción laboral; COVID-19.

Abstract

The impact that COVID-19 has had worldwide is known; However, there are certain areas at the organizational level that are arid terrain that has not yet been studied, since only once the pandemic was installed, concerns revolved around how to do so that the human resource is adequate, sufficient and effective To face this situation, so this study was carried out with the objective of determining the relationship between the management of human talent with job satisfaction in the La Libertad Regional Health Management, in times of COVID-19, a descriptive research was developed- correlational involving 106 workers. A structured survey was applied, finding as a result that Human Talent Management is mostly Bad (51.9%); Regular interpersonal relationships (45.3%), Non-Coherent management styles (52.6%), Low sense of belonging (48.1%), and remuneration and stability were not adequate (46.2%). In addition, a level of Labor Dissatisfaction (48.1%) was obtained among the personnel of the La Libertad Regional Health Management. It is concluded that there is a significant relationship ($p < 0.05$) between the management of human talent at a general level and between its dimensions such as interpersonal relationships, management styles, sense of belonging and values and of compensation and stability, with Job Satisfaction.

Keywords: Management; Human talent; job satisfaction; COVID-19.