



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión del Conocimiento y Productividad de los
Trabajadores del Ministerio de Cultura – Lima, 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA

Br. Borda Luna Nilza

ASESOR:

Mgtr. César Bonilla Asalde

SECCIÓN

Ciencias Empresariales y Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Talento Humano

LIMA – PERÚ

2015

.....
Mgtr. Estrella Esquiagola Aranda
Presidente

.....
Mgtr. Emil Beraún Beraún
Secretario

.....
Mgtr. Oriana Rivera Lozada
Vocal

Dedicatoria

A Nilza y Gherson por ser la luz que ilumina mi vida, quienes me motivan permanentemente para superarme como persona y profesional.

A mis padres Virginia y Jesús (+) por haberme inculcado el valor del estudio y enrumbarme en el camino del conocimiento.

A mis hermanos, once personas maravillosas que alegraron mi infancia y por su apoyo incondicional que siempre me soporta y estimula a salir en pos del progreso.

Nilza

Agradecimiento

Agradezco en primer lugar a Dios quien nos dio la vida y la ha llenado de bendiciones en todo este tiempo, a él que con su infinito amor me ha dado la sabiduría suficiente para culminar este proyecto, a mis amados hijos Nilza y Gherson por su apoyo, comprensión y por ser la inspiración de mi renovación y hacer de mi persona de bien, gracias por los sacrificios y la paciencia que demostraron todos estos años.

A mi docente Asesor Mgtr. Cesar Bonilla Asalde, por su apoyo, comprensión y oportunas sugerencias en la elaboración del presente trabajo de investigación.

Nilza

Declaración de autenticidad

Con el propósito de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y títulos de la Universidad César Vallejo, Escuela de Postgrado, presento la tesis titulada “Gestión del conocimiento y productividad de los trabajadores de la Unidad Ejecutora Nro.8 – Proyectos Especiales del Ministerio de Cultura – Lima, 2014”, declaro bajo juramento que: la tesis es de mi autoría y que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 03 de junio del 2015

Presentación

Señores miembros del jurado:

La tesis titulada “Gestión del conocimiento y productividad de los trabajadores de la Unidad Ejecutora Nro.8 – Proyectos Especiales del Ministerio de Cultura – Lima, 2014”, consta de seis capítulos elaborados a partir de una amplia investigación y análisis del tema, dando como resultado conclusiones y sugerencias valiosas para nuestros propósitos.

En el primer capítulo planteo y formulo el problema, que a su vez contiene la Realidad Problemática, Formulación del problema, Justificación, relevancia y contribución, la metodología utilizada y los objetivos de la investigación. Así mismo justificamos las razones de la elaboración de nuestra tesis y también manifestamos las limitaciones que encontramos durante el desarrollo de la misma y que gracias a nuestra perseverancia logramos superar.

En el segundo capítulo referente al Marco referencial planteo los antecedentes nacionales y extranjeros, el marco teórico y la perspectiva teórica.

El en tercer capítulo presento, las hipótesis, la identificación de las variables, la descripción de las variables y la Operacionalización de las variables.

También en el cuarto capítulo se aborda el tipo de investigación, Criterios de selección, las Técnicas e instrumentos de recolección de datos, la Validación y confiabilidad del instrumento, los procedimientos de recolección de datos, los Métodos de análisis e interpretación de datos y las Consideraciones éticas.

En el quinto capítulo se precisa los resultados de los datos y su representación, y la contrastación de las hipótesis.

Finalmente en el capítulo VI, se adjunta a la presente tesis la discusión de los resultados, las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y los anexos.

La autora

Índice

Pág.

Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	viii
Lista de tablas	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Planteamiento del problema	13
1.1 Realidad Problemática	14
1.2 Formulación del problema	16
1.3 Justificación	17
1.3.1 Teórica	17
1.3.2 Practica	17
1.3.3 Metodológica	17
1.3.4 Publica	17
1.4 Objetivos	18
1.4.1 Objetivo general	18
1.4.2 Objetivos específicos	18
II. Marco referencial	19
2.1 Antecedentes	20
2.1.1 Antecedentes nacionales	20
2.2.2 Antecedentes internacionales	21
2.1 Marco teórico	23
2.2 Marco conceptual	36
2.3 Perspectiva teórica	38
III. Hipótesis y variables	40
3.1 Hipótesis	41
3.1.1 Hipótesis general	41
3.1.2 Hipótesis específica	41
3.2 Descripción de variables	42

3.2.1	Definición conceptual	42
3.2.2	Definición operacional	42
3.3	Operacionalización de las variables	44
IV.	Marco metodológico	46
4.1	Tipo de investigación	47
4.2	Diseño	47
4.3	Población, muestra y muestreo	48
4.4	Criterios de selección	48
4.5	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	49
4.6	Validación y confiabilidad del instrumento	49
4.7	Procedimientos de recolección de datos	52
4.8	Métodos de análisis e interpretación de datos	52
4.9	Consideraciones éticas	53
V.	Resultados	54
5.1	Representación de resultados	55
5.2	Contrastación de las hipótesis	57
VI.	Discusión	62
	Conclusiones	67
	Recomendaciones	69
	Referencias bibliográficas	71
	Anexos	76
1	Matriz de consistencia	77
2	Cuestionarios	80
3	Análisis de fiabilidad	85
4	Base de datos	92
5	Certificados de validación: juicio de expertos	99

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de la variable gestión del conocimiento	44
Tabla 2: Operacionalización de la variable productividad laboral	45
Tabla 3: Interpretación del coeficiente de confiabilidad	50
Tabla 4: Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable gestión del conocimiento	51
Tabla 5: Resultado de análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable productividad laboral	51
Tabla 6: Tabla de contingencia entre los niveles de la gestión del conocimiento y los niveles de la productividad laboral	55
Tabla 7: Tabla de contingencia entre los niveles del capital relacional y los niveles de la productividad laboral	55
Tabla 8: Tabla de contingencia entre los niveles del capital humano y los niveles de la productividad laboral	56
Tabla 9: Tabla de contingencia entre los niveles del capital estructural y los niveles de la productividad laboral	57
Tabla 10: Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables Gestión del conocimiento y productividad laboral	58
Tabla 11: Coeficiente de correlación de Spearman entre el capital relacional y la productividad laboral	59
Tabla 12: Coeficiente de correlación de Spearman entre el capital humano y la productividad laboral	60
Tabla 13: Coeficiente de correlación de Spearman entre el capital estructural y la productividad laboral	61

Resumen

La presente investigación titulada: “Gestión del conocimiento y productividad laboral de los trabajadores de la Unidad Ejecutora Nro.8 – Proyectos Especiales del Ministerio de Cultura – Lima, 2014”, tuvo como objetivo general: determinar la relación existente entre Gestión del conocimiento y productividad laboral. Esto como respuesta al problema: ¿Cómo se relaciona Gestión del conocimiento y la productividad de los trabajadores de la Unidad Ejecutora Nro.8 – Proyectos Especiales del Ministerio de Cultura – Lima, 2014?

La investigación es de tipo básico, se desarrolló bajo un diseño no experimental, correlacional, transversal, con enfoque cuantitativo, en el cual la muestra estuvo conformada por 60 trabajadores. Para mejorar la información requerida, previamente se validaron los instrumentos y se demostró la validez y confiabilidad, mediante la técnica de opinión de expertos y alfa de Cronbach; la técnica que se utilizó fue una encuesta y los instrumentos dos cuestionarios graduados en la escala de Likert.

Con referencia al objetivo general: determinar la relación entre la Gestión del conocimiento y la productividad de los trabajadores de la Unidad Ejecutora Nro.8 – Proyectos Especiales del Ministerio de Cultura – Lima, 2014, se concluye que; existe relación significativa entre la Gestión del conocimiento y la productividad de los trabajadores de la Unidad Ejecutora Nro.8 – Proyectos Especiales del Ministerio de Cultura – Lima, 2014. Lo que se demuestra con la prueba de Spearman (sig. bilateral = .002 < .01; Rho = .384**).

Palabras claves: Gestión del conocimiento y productividad laboral.

Abstrac

This research entitled "Knowledge management and labor productivity of workers Nro.8 Executing Unit - Special Projects of the Ministry of Culture - Lima, 2014," was the general objective: to determine the relationship between knowledge management and productivity labor. This response to the problem: - Special Projects of the Ministry of Culture - Lima, 2014 How Knowledge Management and productivity of workers Executing Unit relates Nro.8?

The research is basic type, developed under a non-experimental, correlational, cross-sectional design with quantitative approach, in which the sample was comprised of 60 workers. To improve the information requested previously validated instruments and the validity and reliability was demonstrated using the technique of expert opinion and Cronbach's alpha; The technique used was a survey instruments and two graduate questionnaires Likert scale.

Referring to the general objective: You determine the relationship between knowledge management and productivity of workers Nro.8 Executing Unit - Special Projects of the Ministry of Culture - Lima, 2014, concluded that; There is significant relationship between knowledge management and productivity of workers Nro.8 Executing Unit - Special Projects of the Ministry of Culture -. Lima, 2014. What is demonstrated by the Spearman test (sig = .002 bilateral < 01; Rho = 384 **).

Keywords: Knowledge management and labor productivity.