



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Gobierno electrónico y participación ciudadana en el Poder Judicial,  
Lima, 2020

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Br. Jose Luis Jara Orna (ORCID: 0000-0002-7376-1519)

**ASESORA:**

Dra. Francis Esmeralda Ibarguen Cueva (ORCID: 0000-0003-4630-6921)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**Lima – Perú**

**2020**

## **Dedicatoria**

A mis padres, César y Elvira, por haberme forjado como la persona que soy; cada logro obtenido se los debo a ustedes, por su respaldo incondicional y su amor sin límites, ni fronteras.

A mi tía Ena, por su cariño y dedicación, por inspirarme y haberme motivado para alcanzar mis metas y objetivos.

## **Agradecimiento**

Gracias a Dios por permitirme disfrutar a mi familia, quienes me respaldan en cada proyecto y decisión. Gracias a mi Universidad por las oportunidades que me han brindado. Agradezco a mis maestros por transmitirme sus conocimientos. Gracias a la Dra. Muguerza por sus enseñanzas y consejos que me ayudaron a llegar al punto en el que me encuentro. Gracias a mis amigas, Claudia y Lina, por su apoyo y por los gratos momentos compartidos. Les agradezco, y hago presente mi afecto hacia ustedes.

# PÁGINA DEL JURADO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



## DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

El / La Bachiller: **JOSE LUIS JARA ORNA**

Para obtener el Grado Académico de **Maestro en Gestión Pública**, ha sustentado la tesis titulada:

**GOBIERNO ELECTRÓNICO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL PODER JUDICIAL, LIMA, 2020**

Fecha: 16 de agosto de 2020

Hora: 2:00 p.m.

**JURADOS:**

**PRESIDENTE:**

**Dra. Nilca Silfuentes Pinto**

**SECRETARIO:**

**Dr. Alejandro Sabino Menaño Rivera**

**VOCAL:**

**Dra. Francis Esmeralda Ibarquen Cueva**

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

- APROBAR POR UNANIMIDAD

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

-  
-  
-

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

- MEJORAR REDACCIÓN CON APA

-  
-

**Nota:** El tesisista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el Jurado evaluador.

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



## Declaratoria de Autenticidad

Yo, Jose Luis Jara Orna, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la universidad César Vallejo, identificado con DNI 43966454 con la investigación de tesis titulada: “Gobierno electrónico y participación ciudadana en el Poder Judicial, Lima, 2020”.

Declaro bajo juramento lo siguiente:

1. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Finalmente, la tesis no ha sido plagiada, ni parcial, ni totalmente.
2. La investigación de la tesis es de mi total autoridad.
3. La información presentada en los resultados son confiables y reales, no son falsos ni mucho menos duplicados.
4. La investigación de la tesis no ha sido auto plagiado.

Por lo tanto de identificarse auto plagio, fraude, falsificación, plagio o piratería asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normativa vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima 8 de Agosto 2020



Br. Jose Luis Jara Orna.

DNI. 43966454

## Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Índice	vi
Índice de Tablas	viii
Índice de Figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. Introducción	1
II. Método	9
2.1 Tipo y diseño de investigación	9
2.2 Operacionalización de variables	9
2.3 Población, muestra y muestreo	11
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	11
2.5 Procedimiento	11
2.6 Método de análisis de datos	11
2.7 Aspectos éticos	12
III. Resultados	13
3.1. Resultados descriptivos	13
3.2. Resultados correlacionales.	15
IV. Discusión	16
V. Conclusiones	18
VI. Recomendaciones	19
VII. Referencias	21
Anexos	
Anexo 1. Matriz de Consistencia	28
Anexo 2. Operacionalización de las variables	31
Anexo 3. Instrumentos	33
Anexo 4. Ficha técnica	37

Anexo 5. Certificados de validez de expertos	38
Anexo 6. Confiabilidad	56
Anexo 7. Base de datos	58
Anexo 8. Carta de presentación	60
Anexo 9. Captura de pantalla con porcentaje Turnitin	62
Anexo 10. Acta de aprobación de originalidad de tesis	63
Anexo 11. Dictamen final	64
Anexo 12. Evidencias	65

## **Índice de Tablas**

Tabla 1. Niveles de la variable gobierno electrónico y dimensiones	13
Tabla 2. Niveles de la variable participación ciudadana y dimensiones	14
Tabla 3. Sistema de hipótesis de la investigación	15

## **Índice de Figuras**

Figura 1. Niveles de la variable gobierno electrónico y dimensiones	13
Figura 2. Niveles de la variable participación ciudadana y dimensiones	14



## **Resumen**

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en el Poder Judicial, Lima, 2020. Enmarcada en el enfoque cuantitativo, diseño no experimental correlacional, transversal. La población censal empleada fue compuesta por 89 trabajadores, a quienes se le aplicaron cuestionarios validados por expertos y una alta fiabilidad. Los resultados nos indicaron que el gobierno electrónico se relaciona con la participación ciudadana con un nivel de correlación alto (Rho 0,700 y p-valor 0,000).

**Palabras clave:** Gobierno, electrónico, participación, ciudadana, trabajadores.

## **Abstract**

The research aimed to determine the relationship between electronic government and citizen participation in the Judiciary, Lima, 2020. Framed in the quantitative approach, non-experimental correlational, cross-sectional design. The employed census population was composed of 89 workers, who were given questionnaires validated by experts and with high reliability. The results indicated that electronic government is related to citizen participation with a high correlation level (Rho 0.700 and p-value 0.000).

**Keywords:** Government, electronic, participation, citizen, workers.