



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Créditos y cobranza y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Valesa Inversiones
SAC. Año 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTORA:

Armas Risco, Bertha Deysi (ORCID: 0000-0001-7649-7162)

ASESORA:

Dra. Calvanapón Alva, Flor Alicia (ORCID: 0000-0003-2721-2698)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

TRUJILLO-PERÚ

2019

Dedicatoria

A Dios, por darme la vida, guiarme siempre por el camino del bien y darme fuerzas para salir adelante a pesar de todas las dificultades que se han presentado en mi vida y cumplir con una de mis metas trazadas.

A mi hija Ximena, por ser mi inspiración y mi motivo de superación, quien espero pacientemente el tiempo necesario para compartir en familia.

A mis padres, por darme la vida y apoyarme en cada paso realizado queriéndome, amándome a pesar de mis errores sintiéndose orgullosos de cada logro conseguido hasta el momento.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por permitirme salir adelante y lograr cumplir mis metas, dándome las fuerzas para saber afrontar todos los inconvenientes que se me presentaron y salir airoosamente.

A mis padres Luis, María y mi hermana Carmen por el apoyo infinito todos los días de mi vida.

A la Sra. Roció Sánchez que es como mi segunda mamá quien ha estado siempre a mi lado brindándome su apoyo incondicional y brindarme sus consejos permitiéndome crecer profesionalmente.

A mis profesores quienes pacientemente nos brindaron sus conocimientos y enriquecer nuestro conocimiento profesional.

Página del jurado

	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Bertha Deysi Armas Risco.

Cuyo título es: Créditos y cobranza y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Valesa Inversiones SAC. Año 2018.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15 (número)
buena (letras).

Trujillo 17 de Julio del 2019


.....
Flor Alicia Calvañanpon Alva
PRESIDENTE


.....
Felipe Marcelo Salazar Salazar
SECRETARIO


.....
Edith Luz Culquichicon de Bravo
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------


Declaratoria de autenticidad

Yo Armas Risco, Bertha Deysi DNI N° 47700053, a efecto de cumplir las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la universidad Cesar Vallejo, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual someto a lo dispuesto en las normas académicas de la universidad Cesar Vallejo.

Trujillo, Julio del 2019.



Bertha Deysi, Armas Risco
DNI: 47700053

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice.....	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	13
2.1. Tipo y diseño de investigación	13
2.2. Variables, Operacionalización.....	13
2.3. Población y muestra	15
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	15
2.5. Procedimiento	15
2.6. Método de análisis de datos	15
2.7. Aspectos éticos	16
III. RESULTADOS.....	17
3.1. Generalidades de la empresa.....	17
3.2. Analizar los créditos y cobranza de la empresa Valesa Inversiones SAC.....	18
3.3. Analizar la rentabilidad de la empresa Valesa Inversiones SAC. Año 2018.....	21
3.4. Determinar la incidencia de créditos y cobranza en la Rentabilidad de la empresa Valesa Inversiones SA, Año 2018.	21
3.5. Contrastación de hipótesis	24
IV. DISCUSIÓN.....	25
V. CONCLUSIONES.....	27
VI. RECOMENDACIONES.....	28
VII. PROPUESTA	29
REFERENCIAS.....	32
ANEXOS.....	36

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo determinar la incidencia de créditos y cobranza en la rentabilidad de la empresa Valesa Inversiones SAC. Año 2018. La realización de la investigación es de tipo descriptivo, no experimental y con un diseño de corte transversal, cuya población y muestra es la misma empresa Valesa Inversiones SAC. Año 2018. El desarrollo de la investigación fue en base a la información obtenida de la técnica aplicada el análisis documental, en donde los resultados obtenidos buscan evaluar la gestión y cumplimiento de las políticas de créditos y cobranza y analizar las cuentas por cobrar comerciales, cobranza dudosa y cuentas incobrables. De acuerdo a la investigación realizada se llegó a la conclusión que las políticas de créditos y cobranza de la empresa han sido aplicadas, controladas y supervisadas de forma correcta la cual ha conllevado que tenga una recuperación de la cuenta por cobrar por el importe de S/ 1, 699 558 soles, cuentas incobrables castigadas y asumidas como gasto de S/ 173, 355 soles y cobranza dudosa de S/ 399 721 soles; teniendo una mejora en la utilidad 46%.

Palabras clave: políticas, crédito y cobranza, rentabilidad

Abstract

The objective of this research is to determine the incidence of credits and collection on the profitability of the company Valesa Inversiones SAC. Year 2018. The research is descriptive, not experimental and with a cross-sectional design, whose population and sample are from the same company Valesa Inversiones SAC. Year 2018. The development of the research was based on the information applied in the document analysis, where the results were obtained. Doubtful and uncollectable accounts. According to the investigation, it was concluded that the company's credit and collection policies were applied, controlled and supervised in the correct manner in which they were carried out to recover account 1, 699 558 soles, written bad debts offset and assumed as expense of S / 173, 355 soles and doubtful collection of S / 399 721 soles; Having a 46% improvement in utility.

keywords: *policies, credit and collection, profitability.*