



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“Motivación y desempeño laboral en los trabajadores del área de proyectos de la empresa OSC Telecoms SAC, San Isidro, 2016”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA

AGUILAR BACA BRENDA MIRELLA

ASESOR

CANDIA MENOR MARCO ANTONIO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTION DEL TALENTO HUMANO

LIMA - PERU

Año 2016 - II

.....

Presidente

.....

Secretario

.....

Vocal

Dedicatoria

A mi familia, en especial a mis padres,
por su motivación constante y
su apoyo incondicional

Agradecimiento

A Dios y a mi asesor, el profesor Marco Candia,
por su apoyo constante en todo momento,
por su motivación, por su confianza en mí y por
todas las enseñanzas que me brindó en esta etapa.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Brenda Mirella Aguilar Baca con DNI N° 75757239, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 25 de noviembre de 2016

Aguilar Baca Brenda Mirella

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "MOTIVACIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DEL ÁREA DE PROYECTOS DE LA EMPRESA OSC TELECOMS SAC, SAN ISIDRO, 2016'", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración

La Autora

INDICE

| | |
|---|-----|
| PÁGINA DEL JURADO..... | ii |
| DEDICATORIA..... | iii |
| AGRADECIMIENTO..... | iv |
| DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD..... | v |
| PRESENTACIÓN..... | vi |
| RESUMEN..... | 1 |
| ABSTRACT..... | 2 |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 3 |
| 1.1. Realidad Problemática..... | 3 |
| 1.2. Trabajos previos..... | 5 |
| 1.3. Teorías relacionadas al tema..... | 8 |
| 1.4. Formulación del Problema..... | 14 |
| 1.5. Justificación del Estudio..... | 14 |
| 1.6. Hipótesis..... | 16 |
| 1.7. Objetivos..... | 16 |
| II. MÉTODO..... | 18 |
| 2.1. Diseño de Investigación..... | 18 |
| 2.2. Variables, Operacionalización..... | 19 |
| 2.3. Población, muestra y muestreo..... | 20 |
| 2.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad..... | 21 |
| 2.5. Métodos de análisis de datos..... | 23 |
| 2.6. Aspectos éticos..... | 24 |
| III. RESULTADOS..... | 25 |
| IV. DISCUSIÓN..... | 29 |
| V. CONCLUSIONES..... | 33 |
| VI. RECOMENDACIONES..... | 35 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 36 |
| ANEXOS..... | 38 |

RESUMEN

La presente investigación titulada como “MOTIVACIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DEL ÁREA DE PROYECTOS DE LA EMPRESA OSC TELECOMS SAC, SAN ISIDRO, 2016” , tuvo como objetivo principal Determinar la relación que existe entre la motivación y el desempeño laboral en los trabajadores del área de proyectos de la empresa OSC Telecoms SAC, San Isidro, 2016.

La investigación fue descriptiva correlacional con un diseño no experimenta y de corte transversal. La muestra fue conformada por 40 trabajadores del área de proyectos de la empresa OSC, la cual fue de tipo censal. La teoría empleada para el desarrollo de la investigación fue la teoría de las necesidades de Mc Clelland; para la variable desempeño se empleó la teoría de las expectativas de Vroom. Se empleó como instrumento el cuestionario el cual estuvo conformado por 40 preguntas con la escala de Likert. Para la validez y confiabilidad del instrumento se realizó mediante el Alfa de Cronbach y el juicio de validación de expertos para la confiabilidad respectivamente; posteriormente se procesó la información en el programa estadístico SPSS 22.0, y con los resultados obtenidos se construyó la discusión, conclusión y recomendaciones del estudio. La investigación concluye con la existencia de una relación significativa entre a motivación laboral y el desempeño laboral los trabajadores del área de proyectos de la empresa OSC Telecoms SAC, San Isidro, 2016.

Palabras claves: Motivación, desempeño laboral, necesidades, logro, poder, afiliación

ABSTRACT

This research entitled "MOTIVATION AND WORK PERFORMANCE IN THE WORKERS OF THE PROJECT AREA OF THE OSC TELECOMS SAC COMPANY, SAN ISIDRO, 2016" had as main objective to determine the relationship between motivation and work performance in workers Project area of the company OSC Telecoms SAC, San Isidro, 2016.

The research was descriptive correlational with a non-experimental and cross-sectional design. The sample was made up of 40 workers from the project area of the company OSC, which was a census type. The theory used for the development of the research was the theory of the necessities of Mc Clelland; For the performance variable Vroom's theory of expectations was used. The questionnaire was used as instrument, which consisted of 40 questions with the Likert scale. For the validity and reliability of the instrument was performed using the Cronbach's Alpha and the expert validation judgment for reliability respectively; Later the information was processed in the statistical program SPSS 22.0, and with the obtained results the discussion, conclusion and recommendations of the study were constructed.

The research concludes with the existence of a significant relationship between labor motivation and work performance workers in the project area of the company OSC Telecoms SAC, San Isidro, 2016.

Keywords: Motivation, job performance, needs, achievement, power, affiliation