



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Aplicación de las 5S para mejorar la productividad del almacén en la empresa
transportes y servicios Colpex S.A.C. Chimbote, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero Industrial

AUTORES:

Chávez Vásquez, Jhomara Elizabeth (ORCID: 0000-0002-8859-0425)

Morales Montes, Eder Juliho (ORCID: 0000-0001-8665-271X)

ASESORES:

Mgtr. Vargas Llumpo, Jorge Favio (ORCID: 0000-0002-1624-3512)

Dr. Méndez Parodi, Raúl Alfredo (ORCID: 0000-0002-1667-9594)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

CHIMBOTE – PERÚ

2019

Dedicatoria

El presente trabajo va dedicado a nosotros los autores por el esfuerzo y dedicación en el desarrollo de nuestra formación académica y poder lograr nuestro objetivo como estudiantes y cumplir con nuestras metas esforzándonos a diario en los estudios académicos pese a las dificultades que se mostraron a lo largo de la carrera universitaria.

Agradecimiento

A Dios por darnos la oportunidad de llegar a este momento tan importante en nuestra vida profesional conseguir nuestro objetivo, dándonos fuerzas, conocimientos y tranquilidad para superar obstáculos que se presentaron en el desarrollo de la presente tesis.

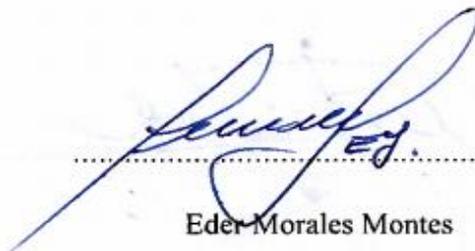
A la empresa, por brindarnos la facilidad de realizar libremente la presente tesis y por la información necesaria para culminarlo con el fin de obtener buenos resultados para la mejora de la empresa en la productividad del Almacén.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

yo, Eder Morales Montes con D.N.I. N.º 70225773, estudiante de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, sede/filial Nuevo Chimbote; declaro que el trabajo académico titulado “Aplicación de las 5s’ para mejorar la productividad del almacén en la Empresa Transportes y Servicios Colpex SAC. Chimbote, 2019.” a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaramos bajo juramento que toda la documentación que acompaña es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.



.....

Eder Morales Montes

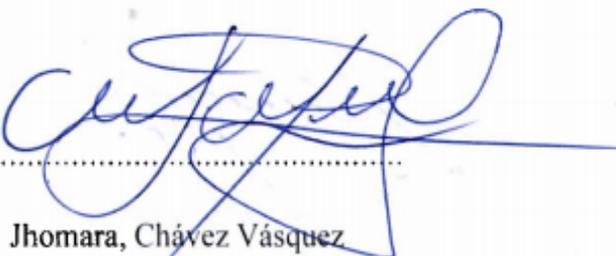
D.N.I N° 70225773

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

yo, Jhomara Chávez Vásquez con D.N.I. N.º 40451866, estudiante de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, sede/filial Nuevo Chimbote; declaro que el trabajo académico titulado “Aplicación de las 5s’ para mejorar la productividad del almacén en la Empresa Transportes y Servicios Colpex SAC. Chimbote, 2019.” a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaramos bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.



Jhomara, Chávez Vásquez

D.N.I N° 40451866

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad.....	v
Índice.....	vii
Índice de Figuras.....	vii
Índice de Tablas	ix
Índice de Anexos	x
Resumen.....	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO	16
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	16
2.2. Operacionalización de variables.....	16
2.3. Población, muestra y muestreo.....	18
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	18
2.5. Procedimiento.....	18
2.6. Método de análisis de datos	18
2.7. Aspectos éticos	20
III. RESULTADOS.....	20
IV. DISCUSIÓN.....	48
V.CONCLUSIONES	51
VI.RECOMENDACIONES.....	52
REFERENCIAS.....	53
ANEXOS.....	58

Índice de Figuras

Figura 01. Diagrama causa efecto.....	21
Figura 02. Diagrama de Pareto.....	24
Figura 03. Diagrama de evaluación inicial 5S.....	27
Figura 04. Comité 5S.....	29
Figura 05. Acta de constitución.....	30
Figura 06. Elaboración de afiches 5S.....	31
Figura 07. Elaboración de afiches 5S.....	31
Figura 08. Capacitación a los líderes de la implementación de las 5S.....	32
Figura 09. Capacitación.....	33
Figura 10. Disposición final según el estado de los elementos.....	35
Figura 11. Tarjeta roja.....	36
Figura 12. Elementos innecesarios.....	36
Figura 13. Elementos desordenados.....	37
Figura 14. Elementos.....	37
Figura 15. Diagrama de evaluación inicial 5S.....	41

Índice de Tablas

Tabla 01. Operacionalización de Variables.....	17
Tabla 2. Método de análisis de datos.....	19
Tabla 3. Problemas que afectan a la productividad en la empresa Colpex SAC.....	22
Tabla 4. Hoja de cálculo de Pareto.....	23
Tabla 5. Formato de evaluación inicial de las 5S	26
Tabla 6. Planificación de las 5S.....	28
Tabla 07. Informe de Notificaciones.....	36
Tabla 08. Actividades de Limpieza a realizar.....	38
Tabla 09. Formato de evaluación inicial de las 5S.....	40
Tabla 10. Productividad antes de aplicar las 5S.....	42
Tabla 11. Productividad después de aplicar las 5S.....	44
Tabla 12. Productividad Antes y Después.....	46

Índice de Anexos

Anexo 01. Diagrama Causa Efecto. (ISHIKAWA).....	58
Anexo 02. Diagrama Pareto.....	58
Anexo 03. Formato de Evaluación Inicial de las 5S.....	59
Anexo 04. Cuadro de implementación de las 5S.....	61
Anexo 05. Tarjeta Roja.....	62
Anexo 06. Formato de evaluación de la productividad.....	63
Anexo 07. Acta de originalidad de tesis.....	66
Anexo 08. Captura de pantalla de Turnitin.....	67
Anexo 09. Formulario de autorización para la publicación electrónica de la tesis.....	68
Anexo 10. Autorización de la versión final del trabajo de investigación	70

Resumen

La presente investigación titulada “Aplicación de las 5s’ para mejorar la Productividad del almacén de suministros en la empresa de transportes y servicios Colpex SAC Chimbote, 2019. Las teorías en las que se enmarca están relacionadas a las variables que involucran el desarrollo de tesis como la Metodología de las 5s’ y la Productividad; el tipo de estudio de la investigación es aplicada, con diseño de investigación de carácter experimental en la categoría pre experimental; teniendo como población la productividad del personal de la empresa de transportes y servicios Colpex SAC Chimbote, 2019, según su carácter de estudio fue Cuantitativa; donde la muestra fue la productividad del personal del almacén de la empresa de transportes y servicios Colpex SAC,2019. Los instrumentos para la recolección de datos de la variable independiente (Metodología 5s’) el formato de evaluación 5s’ y el gráfico de evaluación 5s’, para la variable dependiente (Productividad) se utilizó como instrumentos el formato de evaluación de productividad. Para el primer objetivo se utilizaron los instrumentos de diagrama Ishikawa, diagrama Pareto, el formato y gráfico de evaluación 5s’. Luego en la implementación de la metodología 5s’ las herramientas útiles fueron las Tarjetas rojas, señalización, rotulación, charlas y capacitación, el formato y gráfico de evaluación 5s’.

Palabras Clave: Almacén, metodología 5s’, productividad, implementación.

Abstract

This research entitled "Application of the 5s' to improve the Productivity of the Supply Warehouse at the Colpex SAC Chimbote Transport and Services Company, 2019". The theories in which it is framed are related to the variables that involve the development of these such as the 5s Methodology and Productivity; the type of research study is applied, with experimental research design in the pre-experimental category; having as a population the productivity of the personnel of the transport and services company Colpex SAC Chimbote, 2019, according to its nature of study was Quantitative; where the sample was the productivity of the warehouse staff of the transport and services company Colpex SAC,2019. The tools for data collection of the independent variable (Methodology 5s') the evaluation format 5s' and the evaluation graph 5s', for the dependent variable (Productivity) The productivity assessment format was used as a tool. For the first objective, the instruments of Ishikawa diagram, Pareto diagram, format and graph of evaluation 5s' were used. Then in the implementation of the methodology 5s' the useful tools were the Red Cards, signage and signage, cleaning equipment, talks and training, the format and graph of evaluation 5s.

Keywords: Warehouse, 5s'methodology, productivity, Application.

Anexo 07. Acta de aprobación de originalidad de tesis.

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 31-03-2017 Página : 1 de 1
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

ACTA N° 80-0-2020-EII/UCV-CH

Yo, Gracia Isabel Galarreta Oliveros, docente de la Facultad de Ingeniería y Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo filial Chimbote, revisor de la tesis titulada "APLICACIÓN DE LAS 5S PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD DEL ALMACÉN EN LA EMPRESA DE TRANSPORTES Y SERVICIOS COLPEX S.A.C., CHIMBOTE 2019" de los estudiantes CHÁVEZ VÁSQUEZ JHOMARA ELIZABETH / MORALES MONTES EDER JULIHO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 26 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chimbote, 29 de junio del 2020



Ms. GRACIA ISABEL GALARRETA OLIVEROS
DNI: 17802098

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---------------------------------------------------------------------------	--------	-----------