



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Responsabilidad social, inclusión social y situación  
laboral del personal con discapacidad visual de Centros  
Especiales Lima**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**AUTOR:**

**Mgr. Judith Carolina Huanca Solís**

**ASESOR:**

**Dra. Galia Susana Lescano López**

**SECCIÓN**

**Ciencias Empresariales**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Dirección**

**PERÚ - 2016**

Página del jurado

-----

Presidente

-----

Secretario

-----

Vocal

### **Dedicatoria**

Esta tesis se la dedico a mis seres queridos, que me apoyaron en todo momento en la culminación de una de mis etapas académicas más resaltantes.

### **Agradecimiento**

A mis padres y familiares con los cuales me ayudaron a afrontar las diversas adversidades de la vida. Así mismo, a mis profesores quienes me guiaron por la senda académica y a cumplir uno de mis principales objetivos.

### **Declaración de Autoría**

Yo, Judith Carolina Huanca Solís, estudiante de la Escuela de Postgrado, Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado “Responsabilidad social, inclusión social y situación laboral del personal con discapacidad visual de Centros Especiales Lima”, presentada, en 113 folios para la obtención del grado académico de Doctor en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 05 de diciembre de 2016

---

Judith Carolina Huanca Solís  
DNI: 04083743

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: Responsabilidad social, inclusión social y situación laboral del personal con discapacidad visual de Centros Especiales Lima; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la Operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los apéndices correspondientes.

## Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I INTRODUCCIÓN</b>	<b>14</b>
1.1 Antecedentes	15
1.2 Bases Teóricas y fundamentación científica	18
1.2.1 Variable 1: Responsabilidad Social	18
1.2.2 Variable 2: Inclusión Social	22
1.2.3 Variable 3: Situación Laboral	27
1.2.4 Marco conceptual	30
1.3 Justificación	31
1.4. Problema	34
1.5 Hipótesis	36
1.6 Objetivos	37
<b>II MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>38</b>
2.1 Variables	39
2.2 Operacionalización de variables	40
2.3 Metodología	41
2.4 Tipo de estudio	41
2.5 Diseño	42
2.6 Población, muestra, muestreo	43

2.7	Técnica e instrumentos de recolección de datos	44
2.8	Métodos de análisis de datos	46
2.9	Consideraciones éticas	50
<b>III</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>51</b>
<b>IV</b>	<b>DISCUSIÓN</b>	<b>65</b>
<b>V</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>71</b>
<b>VI</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>73</b>
<b>VII</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>75</b>
	<b>APÉNDICE</b>	<b>79</b>
	Apéndice 1. Matriz de Consistencia	80
	Apéndice 2. Instrumentos	82
	Apéndice 3. Validez del instrumento	86
	Apéndice 4. Base de datos	95
	Apéndice 5. Autorización	112
	Apéndice 6. Artículo Científico	113

## Lista de Tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable Responsabilidad Social	40
Tabla 2	Operacionalización de la Variable Inclusión Social	40
Tabla 3	Operacionalización de la variable Situación Laboral	41
Tabla 4	Relación de Validadores	49
Tabla 5	Confiabilidad Cuestionario de Responsabilidad Social	49
Tabla 6	Confiabilidad Cuestionario de Inclusión Social	50
Tabla 7	Confiabilidad cuestionario de la Situación Laboral	51
Tabla 8	Distribución de personas con discapacidad visual según opinión Sobre inclusión social	53
Tabla 9	Distribución de personas con discapacidad visual según opinión Sobre situación laboral	54
Tabla 10	Distribución de personas con discapacidad visual según opinión Sobre responsabilidad social	55
Tabla 11	Distribución de personas con discapacidad visual según opinión Sobre dimensión económica	56
Tabla 12	Distribución de personas con discapacidad visual según opinión Sobre dimensión ambiental de la responsabilidad	57
Tabla 13	Distribución de personas con discapacidad visual según Comparación de Inclusión Social, Situación Laboral y Responsabilidad social	58
Tabla 14	Matriz de Correlación entre las variables y dimensiones de estudio	59
Tabla 15	Correlación de orden entre la inclusión social, la situación laboral y La responsabilidad social	61
Tabla 16	Correlación de orden entre la inclusión social, la situación laboral y La dimensión económica de la responsabilidad social	62
Tabla 17	Correlación de orden entre la inclusión social, la situación laboral y La dimensión ambiental de la responsabilidad social	63

## Lista de Figuras

Figura 1	Seguimiento y Evaluación	23
Figura 2	Tipos de Discapacidades	24
Figura 3	Distribución porcentual de personas con discapacidad visual según opinión sobre inclusión social	53
Figura 4	Distribución porcentual de personas con discapacidad visual según opinión sobre situación laboral	54
Figura 5	Distribución porcentual de personas con discapacidad visual según opinión sobre responsabilidad social	55
Figura 6	Distribución porcentual de personas con discapacidad visual según opinión sobre dimensión económica	56
Figura 7	Distribución porcentual de personas con discapacidad visual según opinión sobre dimensión ambiental	57
Figura 8	Distribución porcentual de personas con discapacidad visual según Comparación de Inclusión Social, Situación Laboral y Responsabilidad social	58

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general el determinar la relación de la inclusión social y la situación laboral con la responsabilidad social en el personal con discapacidad visual de centros especiales Lima; la población esta constituida por 384 personas con discapacidad visual, en los cuales se ha empleado las variables: Responsabilidad social, inclusión social y situación laboral.

El método empleado en la investigación , esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel Multivariable correlacional, de tipo básico que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos cuestionarios de: Responsabilidad Social en la escala dicotómica (si, no), inclusión social en la escala de Likert (muy poco, poco, medio, bastante, mucho) y Situación Laboral escala de Likert (muy poco, poco, medio, bastante, mucho), que brindaron información acerca de la Responsabilidad social, inclusión social y situación laboral del personal., cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluyo que La inclusión social y la situación laboral se relacionan significativamente con la responsabilidad social en el personal con discapacidad visual de centros especiales Lima.

**Palabras clave:** Responsabilidad social, inclusión social y situación laboral del personal.

## Abstract

The present research had as general objective to determine the relation of the social inclusion and the labor situation with the social responsibility in the visually impaired personnel of special centers Lima; The population constituted by 384 people with visual impairment, in which the following variables have been used: Social responsibility, social inclusion and employment status.

The method used in the research was relations, this research used for its purpose the non-experimental design of a multivariate correlational level, of basic type that collected the information in a specific period, that was developed when applying the instruments questionnaires of: Social Responsibility On the dichotomous scale (yes, no), social inclusion on the Likert scale (very little, little, average, quite, much) and Likert scale (very little, little, average, quite, much) Information about Social Responsibility, social inclusion and employment status of personnel, whose results are presented graphically and verbatim.

The research concludes that social inclusion and employment status to relations significantly affect social responsibility in the visually impaired staff of special centers Lima.

**Key words:** Social responsibility, social inclusion and situation of staff.

## Resumo

Esta pesquisa foi objetivo geral para determinar a relação de inclusão social e situação de emprego com a responsabilidade social com o pessoal deficientes visuais Lima centros especiais; a população constituída por 384 deficientes visuais, em que foi utilizado variáveis: responsabilidade social, inclusão social e situação de emprego.

O método utilizado na pesquisa foi o hipotético dedutivo, esta pesquisa usado para a finalidade a concepção não-experimental de nível multivariada correlação do tipo básico que coletou informações em um período específico, que foi desenvolvido pela aplicação dos instrumentos de questionários: Responsabilidade Social na escala dicotômica (sim, não), a inclusão social dentro da escala de Likert (muito pouco, pouco, médio, muito bonito) e escala de Likert Regime de trabalho (muito pouco, pouco, médio, muito bonito), que eles forneceram informações sobre responsabilidade social, a inclusão social e situação de emprego de pessoal., cujos resultados são apresentados graficamente e textualmente.

A pesquisa conclui que o status de inclusão e social de emprego impacto significativo sobre a responsabilidade social pessoal deficientes visuais centros especiais de Lima.

**Palavras-chave:** Responsabilidade social, a inclusão social ea situação trabalho do pessoal.