



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

Clima laboral y el compromiso organizacional en los docentes de la
Universidad San Pedro, filial Huacho, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa

AUTOR:

Br. Mosquera Torres, Dino Fernando (ORCID: 0000-0003-3396-5987)

ASESOR:

Mg. Bellido García, Roberto Santiago (ORCID: 0000-0002-1417-3477)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Docencia y Gestión Educativa

Lima - Perú

2020

Dedicatoria

A mi familia por su apoyo incansable e incommensurable y a mis padres, que a pesar de sus años continúan estimulándome permanentemente.

Agradecimiento

A mi asesor el Mg. Roberto Bellido y a todas las personas que, a lo largo de este proceso, me tendieron una mano para poder llegar a la meta.

Página del jurado



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **MOSQUERA TORRES, DINO FERNANDO**

Para obtener el Grado Académico de *Maestro en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa*, ha sustentado la tesis titulada:

CLIMA LABORAL Y EL COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD SAN PEDRO, FILIAL HUACHO, 2019

Fecha: 21 de febrero de 2020

Hora: 6:30 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Arturo Melgar Begazo

Firma: 

SECRETARIO: Dra. Isabel Menacho Vargas

Firma: 

VOCAL: Mg. Roberto Santiago Bellido García

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

APROBAR POR UNANIMIDAD

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

AJUSTES APA

.....
.....
.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.


Declaratoria de autenticidad

Yo, Dino Fernando Mosquera Torres, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, sede Lima Norte; declaro que el trabajo académico titulado “Clima laboral y el compromiso organizacional en los docentes de la Universidad San Pedro, filial Huacho, 2019” presentada, para la obtención del grado académico de Maestro en Docencia y Gestión Educativa es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando de forma correcta toda cita textual o paráfrasis que provienen de otras fuentes, acorde con lo estipulado por normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Lima, diciembre del 2019


.....
Dino Fernando Mosquera Torres
DNI: 09610775

Presentación

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes mi tesis titulada “Clima laboral y el compromiso organizacional en los docentes de la Universidad San Pedro, filial Huacho, 2019” cuyo objetivo es conocer la relación que existe entre “clima laboral” y “compromiso organizacional”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster.

Tesis que se estructura en seis capítulos y un apéndice: Capítulo uno: Introducción, contiene antecedentes, fundamentación, problema, objetivos e hipótesis. Segundo capítulo: Método, contiene variables, metodología empleada, y aspectos éticos. Tercer capítulo: Resultados presentados desde lo descriptivo e inferencial. Cuarto capítulo: Discusión de resultados. Quinto capítulo, se presentan conclusiones. Sexto capítulo se manifiestan las recomendaciones. Por último, se consigna referencias bibliográficas, en que se puntualiza fuentes de información consideradas en la presente investigación.

Por lo que cumpliendo con los requisitos de aprobación que establece las normas de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

El autor

Índice

| | |
|---|------|
| Carátula | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Presentación | vi |
| Índice | vii |
| Índice de Tablas | viii |
| Índice de Figuras | ix |
| Resumen | x |
| Abstract | xi |
| I. Introducción | 1 |
| II. Método | 12 |
| 2.1. Tipo y diseño de investigación | 12 |
| 2.2. Operacionalización de las variables | 12 |
| 2.3. Población muestra y muestreo | 12 |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 13 |
| 2.5. Método de análisis de datos | 14 |
| 2.6. Aspectos éticos | 15 |
| III. Resultados | 16 |
| IV. Discusión | 26 |
| V. Conclusiones | 29 |
| VI. Recomendaciones | 30 |
| Referencias | 31 |
| Anexos | 38 |
| Anexo 1: Matriz de consistencia | 39 |
| Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos | 41 |
| Anexo 3: Certificados de validez | 45 |
| Anexo 4: Operacionalización de las variables | 60 |
| Anexo 5: Confiabilidad de los instrumentos | 61 |
| Anexo 6: Ficha técnica de los instrumentos | 62 |
| Anexo 7: Consentimiento para uso del cuestionario CL-SPC | 64 |
| Anexo 8: Solicitud de permiso aceptada por la Universidad San Pedro filial Huacho | 65 |

Índice de Tablas

| | | |
|----------|---|----|
| Tabla 1. | Nivel de compromiso organizacional | 16 |
| Tabla 2. | Nivel de clima laboral | 17 |
| Tabla 3. | Niveles del clima laboral | 18 |
| Tabla 4. | Prueba de correlación entre clima laboral y compromiso organizacional en docentes de la universidad San Pedro filial Huacho, 2019 | 20 |
| Tabla 5. | Prueba de correlación entre autorrealización y compromiso organizacional en docentes de Universidad San Pedro filial Huacho, 2019. | 21 |
| Tabla 6. | Prueba de correlación entre dimensión involucramiento laboral y compromiso organizacional en docentes de la universidad San Pedro filial Huacho, 2019 | 22 |
| Tabla 7. | Prueba de correlación entre dimensión supervisión y compromiso organizacional en docentes de la universidad San Pedro filial Huacho, 2019 | 23 |
| Tabla 8. | Prueba de correlación entre dimensión comunicación y compromiso organizacional en docentes de la universidad San Pedro filial Huacho, 2019 | 24 |
| Tabla 9. | Prueba de correlación entre dimensión condiciones laborales y compromiso organizacional en docentes de la universidad San Pedro filial Huacho, 2019 | 25 |

Índice de Figuras

| | |
|---|----|
| Figura 1. Porcentaje del nivel de compromiso organizacional | 16 |
| Figura 2. Porcentaje del nivel de clima laboral | 17 |
| Figura 3. Porcentaje del nivel de las dimensiones del clima laboral | 19 |

Resumen

La presente investigación “Clima laboral y Compromiso organizacional en docentes de la Universidad San Pedro, filial Huacho, 2019” con objetivo de conocer la relación entre clima laboral y compromiso organizacional en una universidad privada de Lima, en la provincia del mismo nombre. Se empleó tipo de investigación básica, nivel descriptivo correlacional, enfoque cuantitativo; diseño no experimental transversal. Muestra conformada por 130 docentes de Universidad San Pedro usando muestreo probabilístico. Empleando la encuesta como técnica, instrumento para recolectar datos la Escala Clima Laboral CL-SPC Palma (2004) y Escala de compromiso organizacional Meyer y Allen (1997), traducida por Arciniega & Gonzales (2006), adaptada por Argomedo (2013). Concluyendo en: (a) existe relación significativa entre variables en estudio como Clima laboral y Compromiso organizacional, (b) hay relación significativa entre dimensiones Clima laboral (autorrealización, involucramiento laboral, supervisión y comunicación) y Compromiso organizacional, (c) el nivel fue muy significativo ($p < 0.01$), (d) en todos esos resultados se tuvo coeficiente de correlación de Pearson considerado como positivo y moderado.

Palabras claves: Clima laboral, compromiso organizacional, recursos humanos.

Abstract

The present investigation entitled “Work climate and the Organizational Commitment in the teachers of the San Pedro University, affiliate Huacho, 2019” whose objective was to know the relationship between work climate and organizational commitment in a private university in Lima, in the province of the same name. The basic type of research was used, with a descriptive correlational level, a quantitative approach; cross-sectional non-experimental design. The sample made up of 130 teachers from the San Pedro University and a sampling of a probabilistic type. The technique used was the survey, the instruments to collect data were the CL-SPC Labor Climate Scale Palma (2004) and the Organizational Commitment Scale Meyer and Allen (1997), translated by Arciniega & Gonzales (2006), adapted by Argomedo (2013). Concluding in: (a) there is a significant relationship between variables under study such as Work Climate and Organizational Commitment, (b) there is a significant relationship between dimensions of Work Climate (self-realization, work involvement, supervision and communication) and Organizational Commitment, (c) the level was very significant ($p < 0.01$), (d) in all these results, Pearson's correlation coefficient was considered positive and moderate..

Keywords: work environment, organizational commitment, human resources.