



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Gestión del talento humano y desempeño laboral de los colaboradores de la empresa
Panafoods Sac, Santa 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTORES:

Br. Fernandez Sarmiento, Luci Mayvi (ORCID: 0000-0002-9107-646X)

Br. Lecca La Torre, Harry Emerson (ORCID: 0000-0002-9050-4143)

ASESOR:

Dr. Gutiérrez Ulloa, Cristian Raymound (ORCID: 0000-0001-9791-9627)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organizaciones

CHIMBOTE – PERÚ

2019

Dedicatoria

Dedico a Dios por iluminarme y brindarme salud para poder terminar mi carrera con éxito.

A mis padres por su comprensión y dedicación para inculcarme valores, respeto y responsabilidades que han hecho que sea mejor persona, gracias por su amor incondicional.

A los docentes de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, por su labor de enseñanza y dedicación en la formación de estudiantes de calidad.

Agradecimiento


A Dios, por permitirnos la vida y la salud de todos los días, para formarnos como los mejores seres humanos y profesionales en la vida

A mis padres y hermanos por su apoyo, amor y sacrificio, demostrados en el día a día y por el profundo cariño que nos demostramos como una familia unida.

A los docentes de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, por su labor de enseñanza y dedicación en la formación de estudiantes de calidad y sobre todo, por haber contribuido al desarrollo de nuestras competencias laborales y profesionales.

Los autores

Página del Jurado

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a)

LUCI MAYVI FERNANDEZ SARMIENTO

Cuyo título es: **GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y DESEMPEÑO LABORAL DE
LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA PANAFODS S.A.C, SANTA-2019.**

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el
estudiante, otorgándole el calificativo de: *17* (Número).....
..... *Decrete* (Letras).


Chimbote, 13 de diciembre del 2019


.....
DR. CRISTIAN RAYMOND GUTIERREZ ULLOA
PRESIDENTE


.....
MGTR. ZOILA ROSA RIOS MIMBELA
SECRETARIO


.....
DRA. JAELE PEÑA ROMERO
VOCAL

Página del Jurado

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a)

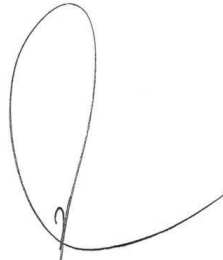
HARRY EMERSON LECCA LA TORRE

Cuyo título es: **GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y DESEMPEÑO LABORAL DE
LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA PANAFODDS S.A.C, SANTA-2019.**

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el
estudiante, otorgándole el calificativo de: *17* (Número).....
..... *Decisote* (Letras).

Chimbote, 13 de diciembre del 2019


.....
DR. CRISTIAN RAYMOUND GUTIERREZ ULLOA
PRESIDENTE


.....
MGR. ZOLA ROSA RIOS MIMBELA
SECRETARIO


.....
DRA. JAELY PEÑA ROMERO
VOCAL

Declaratoria de Autenticidad

Declaratoria de autenticidad:

Nosotros Fernández Sarmiento Luci Mayvi identificada con DNI N° 4726996 y Lecca La Torre Harry Emerson identificado con DNI N° 32942120, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que los datos estadísticos que se muestran en el presente trabajo de investigación son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad correspondiente ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chimbote, 10 de noviembre de 2019



FERNANDEZ SARMIENTO LUCI MAYVI



LECCA LA TORRE HARRY EMERSON

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	vi
Índice.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	10
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	10
2.2. Operacionalización de las variables.....	10
2.3. Población y muestra.....	13
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	14
2.5. Procedimientos.....	15
2.6. Métodos de análisis de datos.....	15
2.7. Aspectos éticos.....	16
III. RESULTADOS.....	17
IV. DISCUSIÓN.....	29
V. CONCLUSIONES.....	32
VI. RECOMENDACIONES.....	33
REFERENCIAS.....	34
ANEXOS.....	37
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de datos.....	37
ANEXO 2. Matriz de Consistencia Lógica.....	64
ANEXO 3. Registro de datos.....	65
ANEXO 4. Constancias emitidas.....	71
ANEXO 5. Reporte de similitud.....	74
ANEXO. 6 Actas adicionales.....	75

RESUMEN

La gestión del talento humano es un proceso necesario en las organizaciones para poder generar un buen desempeño laboral entre sus colaboradores y alcanzar los objetivos trazados. Por ello el presente trabajo tuvo como propósito, determinar la relación de la gestión del talento humano con el desempeño laboral de los colaboradores d de la empresa Panafoods Sac, Santa 2019.

La investigación se basó en un estudio de diseño no experimental, de tipo descriptivo correlacional transversal. La población lo conformó todos los colaboradores de la empresa Panafoods Sac, Santa 2019. El estudio utilizó como instrumentos de recolección de datos un “Cuestionario sobre Gestión del talento humano” y un cuestionario de “Desempeño laboral”, siendo ambos cuestionarios validados a juicio de expertos. Los datos fueron procesados haciendo uso del análisis descriptivo.

Como resultados, la investigación da cuenta que la gestión del talento humano tiene relación significativa con el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Panafoods Sac, Santa 2019, detalle obtenido con un valor $r=0.911$ detectado por la prueba Tau-b de Kendall. Esto nos indica que una mejor gestión del talento huao genera un mejor desempeño laboral tanto por los colaboradores como por los responsables de los recursos humanos.

Palabras claves: Gestión del talento humano, planificación, integración, desarrollo del talento humano, desempeño laboral, desempeño de la tarea y civismo.

ABSTRACT

The management of human talent is a necessary process in organizations to be able to generate good job performance among their employees and achieve the objectives set. Therefore, the purpose of this work was to determine the relationship between human talent management and the work performance of the employees of Panafoods Sac, Santa 2019.

The research was based on a non-experimental design study, of a transversal correlational descriptive type. The population was made up of all employees of the company Panafoods Sac, Santa 2019. The study used as a data collection instrument a “Questionnaire on Human Talent Management” and a “Work performance” questionnaire, both questionnaires being validated in the opinion of experts. The data were processed using descriptive analysis.

As a result, the research shows that the management of human talent has a significant relationship with the work performance of the employees of Panafoods Sac, Santa 2019, detail obtained with a value $r = 0.911$ detected by the Kendall Tau-b test. This indicates that better management of human talent generates better job performance both for employees and for those responsible for human resources.

Keywords: Human talent management, planning, integration, human talent development, job performance, task performance and citizenship.