



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

“Evaluación Financiera y Recuperabilidad de la Cartera de Clientes de la
Empresa Precisión Perú S.A. Lima. 2016”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
ADMINISTRADOR DE EMPRESAS

Autor:

Omar Francisco Benites Niño

Asesor:

Prof. Raúl Delgado

Línea de investigación:

Finanzas

LIMA – PERÚ

2016 - II

PÁGINA DEL JURADO

Presidente

Secretario

Vocal

DEDICATORIA

A todos aquellas personas que luchan por un sueño, por una meta, por un logro. Para que todo esfuerzo y sacrificio se vea reflejado en los resultados.

AGRADECIMIENTO

A mi familia por el apoyo vertido desde que inicie mi vida universitaria, a mis docentes por los consejos y el apoyo a lo largo de estos 5 años, y a mis compañeros y futuros colegas de ésta Facultad y casa de estudios.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Omar Francisco Benites Niño con DNI N° 42561913, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración de Empresas, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 11 de Octubre del 2016

Omar Francisco Benites Niño

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Evaluación Financiera y Recuperabilidad de Crédito de la empresa Precisión Perú S.A. Lima, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración de Empresas.

Omar Francisco Benites Niño

INDICE

Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
indiceTablas.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I.- Introducción.....	11
1.1.- Realidad Problemática.....	11
1.2.- Trabajos Previos.....	13
1.3.- Teorías relacionadas al tema.....	19
1.4.- Formulación del problema.....	32
1.5.- Justificación.....	33
1.6.- Hipótesis.....	34
1.7.- Objetivos.....	35
II.- Método.....	36
2.1.- Diseño de Investigación.....	36
2.2.- Variables, Operacionalización.....	36
2.3.- Población y Muestra.....	38
2.4.- Técnicas de recolección de datos, Validez, Confiabilidad.....	39
2.5.- Método y Análisis de datos.....	41
2.6.- Aspectos Éticos.....	42
III.- Resultados.....	42
IV.- Discusión.....	46
V.- Conclusiones.....	60
VI.- Recomendaciones.....	61
VII.- Bibliografía.....	63
Anexos.....	65

INDICE DE TABLAS

Tabla N°1 Evaluación Financiera y Recuperabilidad.....	42
Tabla N° 2 Evaluación y Recuperabilidad.....	43
Tabla N°3 Análisis y Recuperabilidad.....	44
Tabla N°4 Viabilidad y Recuperabilidad.....	45
Tabla N°5 Dispersión Evaluación y Recuperabilidad.....	55
Tabla N°5 Dispersión Análisis y Recuperabilidad.....	57
Tabla N°5 Dispersión Viabilidad y Recuperabilidad.....	59

RESUMEN

El lineamiento del presente trabajo de investigación es de tipo cuantitativo no experimental. Además tiene como objetivo considerar la relación existente entre las variables Evaluación de Crédito y Recuperabilidad de la cartera de clientes de la empresa Precisión Perú S. A, así como la observar cómo es que una influye sobre la otra y permite una mejor proyección en cuanto a los objetivos estratégico – financieros que tenga la empresa. Por ello se recurrió a aportes teóricos en el ámbito internacional como los de Harriet, Jiménez y Arenales; y en el ámbito nacional como Paredes, Cortijo e Hidalgo, cada uno de los cuales ha permitido complementar este trabajo de investigación. Se utilizó como instrumento una encuesta a un censo de 30 personas el cual arrojó como resultados que cuando la evaluación Financiera es bueno, la recuperación también es buena en un 60%. Pero también, vemos que cuando la evaluación es regular, la recuperación también es regular en un 3.3%. Cuando la evaluación de crédito es buena, la recuperabilidad de crédito también es buena en un 53.3% y cuando la evaluación de crédito es regular, la recuperación es regular en un 3.3%. Cuando el análisis es bueno con un 40% también lo es la recuperabilidad del crédito. Se determinó que el grado de significancia entre la Evaluación financiera y la Recuperabilidad valores porcentuales el índice de correlación nos expresa que existe un 58.2% de correlación entre las dos variables, que podría ser calificada como un nivel de correlación moderada.

Palabras claves: Evaluación, Recuperabilidad, Correlacional, Viabilidad, Análisis.

ABSTRACT

The guideline of this research work is non-experimental quantitative type. In addition, it aims to consider the relationship between the variables Credit Evaluation and Recoverability of the client portfolio of the company Precision Peru S. A, as well as to observe how one influences the other and allows a better projection in terms of The strategic - financial objectives of the company. For that reason it was used to theoretical contributions in the international scope like those of Harriet, Jiménez and Arenales; And at the national level as Paredes, Cortijo and Hidalgo, each one of which has made it possible to complement this research work. A 30-person census survey was used as an instrument, which showed that when the financial evaluation is good, the recovery is also good at 60%. But also, we see that when the evaluation is regular, recovery is also regular at 3.3%. When the credit assessment is good, the recoverability of credit is also good at 53.3% and when the credit assessment is regular, the recovery is regular at 3.3%. When the analysis is good with 40%, so is the recoverability of credit. It was determined that the degree of significance between the Financial Assessment and the Recoverability percentage values the correlation index tells us that there is a 58.2% correlation between the two variables, which could be qualified as a moderate level of correlation.

Keywords: Evaluation, Recoverability, correlational, Feasibility Analysis.