



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Habilidades sociales y convivencia escolar de un centro educativo,
Samborondón, 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Guazhco Pacheco, Cristina Elizabeth (ORCID: 0000- 0003- 4940- 2601)

ASESORA:

Dra. Espinoza Salazar, Liliana Ivonne (ORCID: 0000-0002-6336-4771)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

PIURA-PERÚ

2020

DEDICATORIA

A Dios por la fortaleza que me ha brindado, para así poder culminar una meta más en mi vida profesional.

A mis padres por ser pilar fundamental y consejeros de vida y permanecer junto a mí en todo momento.

A mis hermanas por ser la alegría y soporte que necesario en la elaboración de esta tesis.

Cristina Guazhco.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Cesar Vallejo de la ciudad Piura por dar apertura a los ecuatorianos para desarrollarse en el ámbito profesional enfrentando desafíos que exige una calidad educativa diferente y significativa, asumiendo los retos de los avances tecnológicos que fortalezcan el crecimiento profesional.

A los doctores, docentes formadores de esta prestigiosa Universidad por su predisposición y colaboración al compartir sus conocimientos en cada sesión de aprendizaje.

A la Doctora Liliana Espinoza Salazar, asesora de la asignatura Diseño de la investigación, por ser apoyo constante en el desarrollo de la tesis, por su actitud positiva, siempre aportando con su valiosa guía en la enseñanza durante la investigación.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de abreviaturas.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y operacionalización.....	13
3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.	13
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5. Procedimiento	16
3.6. Método de análisis de datos.....	17
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN.....	21
VI. CONCLUSIONES	25
VII. RECOMENDACIONES	26
REFERENCIAS.....	27
ANEXOS	30

Índice de tablas

Tabla 1 Distribución de la población	23
Tabla 2 Distribución de la muestra	23
Tabla 3 Relación entre las habilidades sociales y convivencia escolar	27
Tabla 4 Relación entre la dimensión ambiental con la convivencia escolar ...	28
Tabla 5 Relación entre la dimensión personal con la convivencia escolar	29

Índice de abreviaturas

APA: Asociación Americana de Psicología.

EGB: Educación General Básica.

Rho: Coeficiente de correlación.

Sig.: Valor de significación.

DECE: Departamento de consejería estudiantil.

RESUMEN

La investigación denominada habilidades sociales y convivencia escolar de un centro educativo, Samborondón, 2020, tuvo como objetivo conocer la relación de las habilidades sociales con la convivencia escolar. Asumió la teoría psicosocial de Erikson (1997), que indica que el individuo tiene motivaciones que estimulan el comportamiento. Asimismo, la teoría sociocultural propuesta por Vygotsky (1962) expresa que todo ámbito relacionado al desenvolvimiento social de los niños es importante en la convivencia escolar saludable.

Esta investigación es básica, transversal, no experimental correlacional asociativa. La población estuvo conformada por 15 estudiantes con muestreo no probabilístico. La técnica utilizada es la encuesta e instrumento el cuestionario. El nivel de confiabilidad en la variable habilidades sociales es 0,919 y en la variable convivencia escolar es 0,869.

La tabla 3 menciona que no existe relación significativa entre las habilidades sociales con la convivencia escolar con un coeficiente de correlación de Spearman de 0,189 y nivel de significancia de 0,500 es decir mayor a 0,05; así que, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de la investigación. El estudio concluye que se percibe una correlación positiva débil y bajo nivel de relación significativa entre las variables.

Palabras clave: habilidades sociales, convivencia escolar, variable.

ABSTRACT

The research on technical skills and school coexistence in an educational center, Samborondón, 2020, aimed to know the relationship of social skills with school coexistence. He assumed the psychosocial theory of Erikson (1997), which indicates that the individual has motivations that stimulate behavior. Likewise, the sociocultural theory proposed by Vygotsky (1962) expresses that the whole field related to the social development of children is important in healthy school coexistence.

This research is basic, cross-sectional, non-experimental, associative correlational. The population was made up of 15 students with non-probability sampling. The technique used is the survey and the questionnaire instrument. The level of reliability in the variable social skills is 0.919 and in the variable coexistence at school is 0.869. Table 3 mentions that there is no significant relationship between social skills with school coexistence with a Spearman correlation coefficient of 0.189 and a level of significance of 0.500, that is, greater than 0.05; so, accept the null hypothesis and reject the research hypothesis. The study concludes that there is a weak positive correlation and a low level of significant relationship between the variables.

Keywords: social skills, school coexistence, variable.

I. INTRODUCCIÓN

Los humanos por naturaleza son entes sociales que se relacionan de diferentes maneras para lograr cubrir una serie de necesidades, los mismos interactúan en diversos momentos de sus vidas; desde la infancia hasta la adultez (Roca, 2014).

La realidad problemática desde un contexto internacional, específicamente en Colombia, nos muestra que la sociedad está sumergida en un complicado panorama que genera inseguridad y en cierta manera crisis en entornos escolares y familiares. Los centros educativos son una fuente activa donde se desarrollan las habilidades sociales con la comunidad y la convivencia escolar para la positiva elaboración de estrategias significativas entre los que conforman la comunidad educativa (Paula, Jacqueline, Jacqueline, & María Inés, 2017).

Por otro lado, se observa que, en Madrid, la convivencia escolar es considerada como uno de los elementos importantes de la educación ya que refiere a compartir espacios, experiencias, tiempo, entre otros con personas que nos rodean, en otras palabras, la coexistencia como tal. La misma ha generado un amplio debate en estos últimos años, por tal razón es necesario el desarrollo de estudios para lograr una mejor comprensión del tema y así el análisis de las variables que establecen a la convivencia escolar ya que esta influye en el área anímica y desempeño de los estudiantes (Leiton, 2016).

La convivencia escolar se ha venido fortaleciendo como un campo el cual puede ser tratado como relevante para la mejora de las relaciones de la comunidad educativa, con especial impacto en obtener los aprendizajes necesarios para lograr una sociedad pacífica (Díaz & Sime, 2016).

De igual manera, desde un contexto nacional, se observa en Ecuador la importancia del trabajo social, por tal motivo la idea de espacios amigables fue adquirida de la fundación Word Visión Ecuador la cual trabaja a favor de comunidades que han sufrido algún desastre natural. Es así que la experiencia que logran percibir los participantes ayuda en las habilidades sociales, especialmente los que se encuentran en riesgo psicosocial (Guagua & Mina, 2019). El desarrollo de las mismas es tan importante en los niños como adultos, es así que varias

indagaciones han probado que las habilidades sociales definen el éxito o fracaso del ser humano en la sociedad (Guzmán, 2018).

Se considera importante la puesta en práctica de los individuos que conforman la sociedad ya que los centros educativos no solo son lugares donde las personas adquieren conocimientos, también son el origen de los derechos humanos; la convivencia y educación se ve afectada por la falta de respeto en el buen vivir ya sea de estudiantes como docentes (Agama, Calucho, & Velasteguí, 2018).

En la realidad se logra observar una carencia de habilidades sociales ya que se observa la forma en como los estudiantes en algunos casos no usan palabras necesarias para pedir las cosas, por el contrario, lo hacen abruptamente cuando quieren algo o se enojan cuando algo no les parece. En algunos casos no les gusta seguir instrucciones, incluso llegan a poner sobrenombres o apodos a sus compañeros y no ofrecen las disculpas correspondientes.

Por otro lado, se observa que la convivencia escolar se ve afectada debido al irrespeto de la diversidad cultural, así como la falta de solidaridad entre compañeros cuando un niño necesita de algún objeto, en algunos casos los estudiantes se muestran violentos y crean grupos donde excluyen a compañeros creando un clima hostil afectando la convivencia entre los escolares.

Asimismo, Díaz & Sime (2016) concluyen que la convivencia escolar con el transcurso del tiempo se ha establecido como un ámbito de estudio muy relevante para las relaciones sociales en las instituciones educativas, con gran efecto en el aprendizaje y puesta en práctica de habilidades sociales pacíficas.

De tal manera que se plantea el siguiente problema: ¿De qué manera se relacionan las habilidades sociales con la convivencia escolar del Centro Educativo Naciones Unidas, Samborondón, 2020? Además, se plantean como problemas específicos: ¿Cómo se relaciona la dimensión ambiental con la convivencia escolar de los estudiantes? y ¿En qué medida la dimensión personal se relaciona con la convivencia escolar de los estudiantes?

La investigación justifica su conveniencia porque en el presente las instituciones están siendo afectadas por la falta de desarrollo de las habilidades sociales para relacionarse con las demás personas del entorno y por consiguiente la mala

convivencia entre ellos. Se requiere que los estudiantes desarrollen un ambiente equilibrado que permita el desenvolvimiento de las relaciones interpersonales y sus aprendizajes.

Asimismo, tiene relevancia social, que permitirá demostrar la relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar, y así al profundizar en las variables reconocer las necesidades de la unidad educativa lo cual nos permitirá mejorar y optimizar las relaciones de la comunidad escolar permitiendo así que el estudiante logre una buena integración, por consiguiente, convivencia en la sociedad.

Dentro de las implicaciones prácticas, el estudio nos permitirá conocer si se relacionan las variables en los estudiantes, ya que las mismas se evidencian en el día a día de la comunidad educativa.

En cuanto a su valor teórico, el estudio aporta argumentos a la teoría psicosocial de Erikson (1997) que indica que el ser humano tiene necesidades que influyen el comportamiento desde la niñez hasta la vez. Asimismo, la teoría sociocultural propuesta por Vygotsky (1962) sustenta la convivencia ya que se fundamenta en el área menta, lingüística y social y por consiguiente la interacción entre pares.

Del mismo modo, la utilidad metodológica, se diseñó un manejo operativo de procedimientos, dimensiones e indicadores a través de los instrumentos que se desarrollaron para efecto de las variables e estudio.

Se planteó el siguiente objetivo: Conocer la relación de las habilidades sociales con la convivencia escolar en el Centro Educativo Naciones Unidas, Samborondón, 2020. Así también se proponen como objetivos específicos: Establecer la relación de la dimensión ambiental con la convivencia escolar de los estudiantes y Determinar la relación de la dimensión personal con la convivencia escolar de los estudiantes.

La hipótesis general queda establecida de la siguiente manera: Existe relación significativa entre habilidades sociales y convivencia escolar del Centro Educativo Naciones Unidas, 2020. Del mismo modo se plantearon las hipótesis específicas: Existe relación significativa entre la dimensión ambiente y la convivencia escolar y existe relación significativa entre la dimensión personal y la convivencia escolar.

II. MARCO TEÓRICO

En el contexto internacional se encuentra Abenza, (2015), en su tesis doctoral, "*La Convivencia Escolar en los Centros de Educación Secundaria de la Región de Murcia: La voz del Alumnado, Murcia, de la Universidad Murcia*", se planteó como objetivo la realización de un decálogo de normas de convivencia conociendo a todas las personas que componen el entorno, así como potenciar la importancia de la comunicación, el estudio planteó una investigación descriptiva, relacionada con el paradigma positivista, dicha investigación contempla a 888 alumnos de la etapa de Educación secundaria de los Centros de la Región de Murcia, como herramienta para la recolección de datos se empleó una encuesta en función de cuestionario, los resultados nos muestran que los estudiantes tiene una buena percepción sobre la convivencia en los centros educativos.

Este estudio aporta a la presente investigación una percepción positiva en cuanto a la convivencia y lo que se puede lograr con una comunicación asertiva, así como la importancia del punto de vista de los estudiantes hacia los docentes y lo que esto genera en el desempeño laboral.

Ramírez, (2016), en su tesis doctoral, "*Convivencia Escolar en Instituciones de Educación Secundaria: Un Estudio Transcultural desde la Perspectiva Estudiantil*", Madrid, 2016, estableció como principal objetivo fue estudiar la convivencia en instituciones educativas en Puerto Rico, España, México, y Argentina desde la posición de las comunidades educativas, el investigador se sirvió de la metodología cuantitativo, específicamente de tipo descriptivo y correlacional, el instrumento usado para la recopilación de información fue el cuestionario, el diseño de la investigación fue transversal descriptivo y de tipo no experimental, dicha investigación involucra a una población considerada de 22.571 estudiantes, los resultados que se consiguieron indican de forma general que los alumnos valoran la convivencia en las respectivas instituciones. Sin embargo, al contraponer los tipos de ofensas o agresiones entre los países, se encontró una gran diferencia en las agresiones físicas en los centros escolares mexicanos. Este trabajo de investigación indica que los estudiantes aprecian la convivencia, sin embargo, es importante la mejora de los posibles atentados que llegasen a presentarse en la

institución educativa sean estos verbales o no verbales y para esto es indispensable el desarrollo de actividades de integración.

Asimismo, Cruz, (2019), es sus tesis de maestría, "*Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer ciclo en una Institución Educativa de Bellavista*", el presente estudio es de tipo correlacional, trabajado con una muestra de 58 alumnos de la Institución Educativa. La elección de las unidades de muestra se ha realizado mediante el muestreo no probabilístico, la técnica usada para el desarrollo de la investigación fue la observación y la entrevista, como instrumento, así como el uso de un cuestionario para evaluar cada variable respectivamente. Los resultados descriptivos califican con un 43.1% con relación a la convivencia escolar y las habilidades sociales, así como los correlacionales indican que de acuerdo a Spearman (Rho) es de 0,181 (Relación positiva débil), el valor de significación (sig.) es 0,173 mayor a 0,05 (valor de significación establecido por la investigación), no hay relación directa entre ambas variables. Por último, la variable habilidades sociales no se relaciona directamente con la variable convivencia escolar.

Por otro lado a escala nacional Típaniza, (2018), en su tesis de maestría, "*Estrategias para mejorar las habilidades sociales de los alumnos de sexto grado*", sustentada en la Universidad Nacional de Educación la cual se planteó como objetivo aplicar estrategias para mejorar las habilidades sociales de los niños y niñas entre 10-11 años que, por medio de dinámicas y juegos grupales. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, la muestra estuvo conformada por 40 estudiantes. Los resultados encontrados fueron que el 72 % de los estudiantes mostraron una actitud positiva frente las actividades realizadas, el 23% tuvo una actitud negativa y un 5% tuvo una actitud ambigua (Que actúa con poca seguridad o firmeza) Llegando a la conclusión de elaborar un programa donde se desarrollen actividades que permitan el desarrollo habilidades sociales básicas. Este estudio aporta a la presente investigación la importancia de la aplicación de estrategias como ayuda al mantenimiento de una convivencia equilibrada en la sociedad.

De igual manera se encuentra Aucancela (2019), en su tesis "*Habilidades Sociales Básicas y la convivencia en niños*", sustentada en la Universidad de las Américas la cual se planteó como objetivo determinar de qué manera el desarrollo de las

habilidades sociales influye como alternativa en la convivencia de niños entre 4 a 5 años. La investigación tuvo un alcance descriptivo bajo un enfoque cualitativo. La muestra estuvo conformada por 31 personas entre las cuales están 20 niños, 9 docentes y 2 autoridades. Se llegó a la conclusión de que las habilidades sociales básicas constituyen una alternativa para el desarrollo de la convivencia en los niños. Este estudio aporta a la presente investigación lo crucial de establecer relaciones sanas y positivas desde edades tempranas ya que contribuye al óptimo desarrollo intelectual de los mismos.

Asimismo, Loyola (2019) en su tesis de maestría *“Estrategias para el desarrollo de las habilidades sociales con base en la autoestima en los estudiantes”*, sustentada en la Universidad Tecnológica Indoamérica, se planteó como objetivo de estudio el proponer estrategias para el desarrollo de las habilidades sociales con base en la autoestima para promover estudiantes seguros capaces de adaptarse a cambios y lograr una sana convivencia. La investigación tuvo un alcance descriptivo bajo un enfoque cuantitativo- cualitativo. La población estuvo conformada por 157 estudiantes; los resultados llevaron a la conclusión que la escasa motivación de las habilidades sociales provoca inseguridad emocional en los estudiantes, y los limita la participación y progreso dentro del quehacer educativo. Esta investigación aporta a la presente investigación lo necesario del trabajo en diferentes ámbitos relacionadas a las habilidades sociales para una anímica convivencia del estudiante dentro de la labor educativa.

La teoría en la que se sustenta la variable habilidades sociales es la teoría psicosocial de Erikson (1997), ya que Erikson indica que el ser humano tiene necesidades y motivaciones que estimulan el comportamiento y crecimiento del ente social. De tal manera que establece que el ser humano es capaz de solucionar dificultades o cubrir necesidades que se le llegasen a presentar en las diferentes etapas de su vida. Por tal motivo Erikson distribuyó el desarrollo humano en ocho etapas; en las mismas el individuo tiene una obligación psicosocial que solucionar. Así pues, la confrontación con cada responsabilidad genera desacuerdos o conflictos los cuales producen dos tentativos resultados; cuando se domina el suceso, la personalidad se muestra positiva; si llegase a ser lo contrario, el yo se muestra insatisfecho y asume una personalidad negativa. El objetivo principal es

que el individuo logre una identidad positiva en el trayecto de una etapa a la otra. Las fases se fragmentan de acuerdo a las edades, es así que los niños al ser seres sociales por naturaleza atraviesan por las diferentes etapas desde el nacimiento hasta la vejez.

En este sentido la teoría psicosocial de Erikson (1997) aporta al estudio de la variable habilidades sociales, porque será útil para exponer la manera en cómo los individuos se desarrollan psicológicamente unos con otros para convertirse en integrantes funcionales y portadores en la sociedad; así como la importancia de la relación vinculada al desarrollo personal (psico) con el entorno social (social) (Woolfolk, 1980)

Sobre el concepto de la variable habilidades sociales, Combs & Slaby (1977) refiere que es la habilidad para interactuar con otras personas en un contexto específico, socialmente afable y mutuamente favorable para la sociedad.

Según Paz y Cubo (2017), consideran que las habilidades sociales son conductas las cuales pueden ser verbales o no verbales observables manifestadas en diferentes circunstancias al momento de la interacción de un individuo con otro.

De igual forma, Roca (2014) menciona que son una serie de comportamientos visibles, así como emociones y pensamientos que contribuyen al continuo desarrollo de relaciones satisfactorias. Esta es la postura que asume el estudio de la variable.

En la revisión de los modelos teóricos sobre las habilidades sociales, se encuentra Roca (2014) quien propone el estudio planteando un modelo de tres dimensiones; 1) Dimensión de la conducta motora observable externamente la cual se refiere a la expresión facial y contenido verbal, los mismos son los más obvios así como mayormente indagados; 2) Dimensión de las cogniciones, la cual refiere a las creencias y pensamientos mentales las cuales tienen contenido emocional que predispone el actual acorde a las mismas, las mismas se obtienen en la infancia y en transcurso se forman y transforman y 3) Dimensión emocional que hace referencia a la competencia de entender y regular sentimientos propios y ajenos para simplificar las relaciones sociales, esta dimensión incluye cambios fisiológicos, los cuales pueden dificultar la adquisición de conocimientos o manifestación de las habilidades sociales en una situación determinada.

Otro modelo es de Centeno (2017) quien considera el estudio de las habilidades sociales considerando tres dimensiones: 1) La conducta motora y manifiesta externamente que hace alusión a la mirada, gestos y comunicación verbal, todo a lo que refiere a conductas observables, los mismos son los componentes más notorios y estudiados de las habilidades sociales ; 2) Dimensión fisiológica que refiere a los cambios físico-químicos del cuerpo, como un buen ejemplo es la hiperactivación del sistema nervioso que se genera cuando se experimenta ira o ansiedad ante una situación específica y 3) Dimensión de componentes cognitivos la cual se refiere a los pensamientos y creencias, de la manera en cómo se percibe y evalúa la realidad desde el punto de vista del ser humano.

Asimismo, Bandura (1976) presenta un modelo teórico con dos dimensiones, las cuales se describen a continuación: 1) Ambiental, orientada a la importancia de contemplar ambientes naturales durante el desarrollo de vida del individuo. Los mismos involucran diferentes contextos; el contexto familiar que refiere al seno social donde el ser humano se educa sobre las bases del comportamiento interpersonal, aportando un entorno valioso para el desarrollo en el medio, el contexto escolar, el cual indica que este lugar es la segunda dependencia donde los individuos desarrollan tareas o actividades debiendo así interrelacionarse con otros, y finalmente el contexto del grupo de pares, el cual puntualiza el compartir entre pares, esto genera una gran influencia en la actitud del ente social; el sentir la pertenencia a un grupo determinado le proporciona el tiempo de auto conocerse y mejorar las habilidades sociales; 2) La dimensión personal, se enfoca a todas las conductas pre establecidas en el ser humano que han sido adquiridas a lo largo de su vida las cuales pudieron ser influenciadas por elementos del entorno o personales. En la misma inciden dos factores; los factores constitucionales y psicológicos. Los factores constitucionales hacen alusión al impacto en la conducta social la cual al mismo tiempo involucra el temperamento, intelecto, género y el atractivo personal. Por otro lado, entre los factores psicológicos se especifican los procesos y estilos cognitivos, conductuales y afectivos. Este es el modelo que se asumió para el desarrollo de la investigación con relación a la variable habilidades sociales.

Según Gilbert y Cannolly (1991) las habilidades sociales son importantes para la salud mental de cada individuo a lo largo de la vida, así como para la salud física; la expresión emocional y comunicación juegan un papel fundamental para el desarrollo de esta habilidad.

Por otro lado, Brain y Mukherji (2005) indican que las habilidades sociales son claves en el desarrollo de los niños, los niños no pueden desarrollarse con normalidad sin influencias sociales, es decir, la interacción con medio que los rodea.

Acerca de los factores inhibidores de las habilidades sociales tenemos a las redes sociales ya que estas ayudan a mejorar y fortalecen vínculos de amistad entre personas tímidas que no han logrado desarrollar dichas habilidades (Rodríguez, 2019).

En cuanto a la variable convivencia escolar se utiliza la teoría sociocultural propuesta por Vygotsky (1962) ya que se enfoca en el desarrollo tanto mental, lingüístico y social de los niños el cual se fundamenta básicamente en que la convivencia tiene un origen social, que la conducta superior surge del compartir e interactuar entre seres humanos y no individualmente ya que según su teoría la correlación social fomenta el desarrollo de aprendizaje de tal manera que el compartir con el entorno, personas o colaborando con compañeros genera una buena convivencia con el medio que los rodea, así pues, este proceso sociocultural se encamina a través de relaciones que el estudiante emprende con sus semejantes que permiten que entienda las experiencias de conocimiento y realidad.

El estudio asume la teoría sociocultural propuesta por Vygotsky (1962) porque resulta útil para explicar la convivencia educativa ya que la misma expresa que el niño está imprescindiblemente ligado a un entorno social, a las relaciones entre personas las cuales contribuyen a la articulación del mundo afectivo y respeto a sus semejantes.

Sobre la variable convivencia escolar Raven (2016), menciona que la convivencia educativa involucra componentes propios de los seres humanos que se transforman en condiciones sociales y manifiestan como maneras de comportamiento que se integran a la comunidad.

De igual forma, Ortega (2006) considera que la convivencia escolar es la acción de convivir comúnmente en una sociedad, así como el respeto al bien común para el logro de una sana práctica escolar.

Asimismo, Sandoval (2014) refiere que la convivencia escolar es pieza fundamental del proceso escolar apropiado y prolífico del individuo, radica en la capacidad que poseen las personas para coexistir e interrelacionarse con otros, en un ambiente de respeto recíproco. Esta es la postura que asume el estudio de la variable.

En la revisión de los modelos teóricos sobre la convivencia escolar se localiza a Perales, Arias y Bazdresch (2014), que plantea un modelo de seis dimensiones: 1) Dimensión clima escolar el cual hace referencia a las valoraciones de las relaciones sociales, así como las normas de disciplina, orden del centro, así como la participación en diferentes circunstancias que se presenten; 2) Dimensión agresiones y maltrato corresponde a posibles agresiones que llegasen a presentarse entre estudiantes y estudiantes o docentes; 3) Dimensión conflictos se refiere a la evaluación, causas, y soluciones pertinentes para el conflicto que se presente ; 4) Dimensión entorno hace referencia al apoyo tanto familiar como en la escuela y factores de riesgo, así como a la búsqueda de apoyo; 5) Dimensión valores que indica las actitudes y posturas de los estudiantes frente a situaciones de conflicto.

Por otra parte, Torrego y otros (2007) propone cuatro dimensiones y entre esas tenemos 1) Dimensión ecológica hace referencia al entorno, edificios y magnitudes de las clases así como la incidencia en el rendimiento escolar; 2) Dimensión medio se refiere a las características de individuos o grupos en el entorno escolar así como particularidades de los docentes, la moral, la distribución del espacio y la cercanía con el alumnado; 3) Dimensión sistema social hace referencia a la organización administrativa entre profesorado y alumnado así como los programas desarrollados por la institución y la capacidad en la toma de decisiones ; 4) Dimensión cultural señala las normas entre compañeros enfocándose en la solidaridad y análisis de expectativas y consistencia en el clima escolar.

Por otro lado, Mena, Romagnoli, Valdéz (2007) plantea un modelo de cinco dimensiones: 1) Dimensión de participación de los actores escolares el cual hace referencia a la particularidad de organización que tienen los actores escolares en

la comunidad educativa; 2) Dimensión metodologías de clase se refiere al conjunto de relaciones sociales y acciones en las aulas entre docente o tan solo entre estudiantes y tiene como finalidad el desarrollo de los aprendizajes ; 3) Dimensión identidad escolar corresponde a los principios de identidad presentes en los actores educativos produciendo a partir de relaciones sociales que sientan en la comunidad educativa ; 4) Dimensión conflictividad escolar hace referencia al deterioro o disminución de las relaciones entre los entes educativos los cuales en algunas ocasiones son ignorados por autoridades del plantel; 5) Dimensión Normativas escolares refiere al compuesto ordenado de regulaciones e indicaciones que afectan la interacción dentro de la institución educativa, la normativa interna se considera una de las dimensiones primordiales en la convivencia escolar. Este es el modelo que se asumió para el desarrollo de la investigación con relación a la variable habilidades sociales.

Según Howard (1946) la convivencia escolar es importante ya que el hecho que el estudiante pase el día a día con compañeros y amigos de clase construye en ellos confianza y por consiguiente experiencias sanas de aprendizaje, les enseña a convivir e interrelacionarse con otros de manera positiva.

Acerca de los aspectos de la convivencia escolar, se consideró a (Ortega, Del Rey, y Casas (2013) quienes señalan a la cultura escolar, clima y disciplina escolar, trabajo colaborativo, entusiasmo moral y autoevaluación como fundamentales para desarrollo benéfico de los escolares.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Según la finalidad la investigación fue básica (pura) porque según Elizondo (2002) es aquella que busca la formulación de leyes o teorías que argumenten la realidad de los fenómenos estudiados.

Por otro lado, según Ander (1995) es la que se desarrolla con el objetivo de acrecentar conocimientos teóricos para el avance de una determinada ciencia, la misma es más formal y se enfoca en propósitos teóricos.

Según su carácter la investigación fue correlacional asociativa porque según Bernal (2006) tiene como principal objetivo examinar la relación entre variables o resultados de variables.

Asimismo, Cazau (2006), tiene como propósito medir el nivel de relación que pueda encontrarse entre dos o más conceptos, en los mismos sujetos.

Según su naturaleza la investigación fue cuantitativa porque según Bryman (1988) considera que este método se fundamenta en el razonamiento monotemático, el cual hacer referencia a normas de precisión compatible con procesos cuyos resultados sean claramente delimitados.

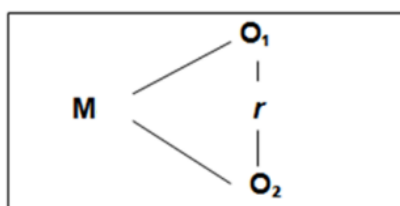
Según Fernandez y Díaz (2002), esta investigación recoge y analiza datos además que estudia la asociación entre variables cuantificadas.

Según el alcance temporal la investigación fue transversal porque según Gómez (2006) recolectan información en un momento predispuesto y cuyo propósito es describir variables, así como analizar su esencia e interrelación.

Por otro lado, Hernández y Velasco (2000), indica que este tipo de investigación considera datos de los sujetos sin estratificarlos, los cuales se estudiarán posteriormente.

El tipo de diseño de investigación a la cual refiere el desarrollo de la investigación fue no experimental correlacional asociativa, pues se espera determinar el nivel de relación presente en una misma muestra de individuos.

El estudio se grafica en el siguiente diagrama.



Dónde:

M = 15 Estudiantes de educación básica del Centro Educativo Naciones Unidas.

O₁ = Variable 1: Habilidades Sociales.

O₂ = Variable 2: Convivencia escolar.

r = Relación entre las variables.

De acuerdo a Mitchell y Jolley (2010), el diseño correlacional asociativo se basa en la relación entre dos o más variables establecidas en el título de la investigación en curso.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Habilidades Sociales

Para Roca (2014) es una serie de comportamientos visibles, así como emociones y pensamientos que contribuyen al continuo desarrollo de relaciones satisfactorias. Las misma de acuerdo a Bandura (1976) se mide a través de las dimensiones: ambiental y personal.

Variable 2: Convivencia escolar

Para Sandoval (2014) es pieza fundamental del proceso escolar apropiado y prolífico del individuo, radica en la capacidad que poseen las personas para coexistir e interrelacionarse con otros, en un ambiente de respeto recíproco.

De acuerdo con Mena, Romagnoli, Valdéz (2007) se mide a través de las dimensiones: participación de los actores escolares, metodología de clase, identidad escolar, conflictividad escolar, normativas escolares.

3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.

Para Walter y Andersen (2013), refleja que la población forma parte importante del estado, así como del mundo social jugando un papel importante en el mapa de la nación social. Por otro lado, según Arias, Villasis y Miranda (2016), refiere que la población de estudio está comprendida por un grupo de casos limitados que posteriormente formarán parte de la selección de la muestra, los mismos deben cumplir una serie de criterios predeterminados.

La población está representada por 15 estudiantes ingresantes de 5º grado de primaria del Centro Educativo Naciones Unidas del cantón Samborondón.

Grados	Alumnos		Total
	Varones	Mujeres	
Quinto	5	10	15
Total	5	10	15

Fuente: Información del Centro Educativo Naciones Unidas

Criterios de inclusión

- Estudiantes dispuestos a colaborar con la investigación.
- Estudiantes matriculados en 5º EGB.
- Docentes dispuestos a colaborar en la aplicación del instrumento de investigación.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no estuvieron dispuestos a colaborar en la investigación.
- Estudiantes que aún no han sido matriculados en 5º EGB.
- Estudiantes matriculados luego de la toma del instrumento.

Asimismo, Gómez (2006) indica que la muestra es un subgrupo significativo de la población. La muestra determina la información total de los estudiantes que conforman la población, En efecto no será necesario, calcular tamaño muestral. De igual manera Hernández y Baptista (2014) indica que un subconjunto de la población o universo, el mismo se utiliza por economía de tiempo y recursos.

La siguiente tabla presenta la distribución de estudiantes que formarán parte en la investigación.

Grados	Alumnos		Total
	Varones	Mujeres	
Quinto	5	10	15
Total	9	11	15

Fuente: Información del Centro Educativo Naciones Unidas.

El muestreo que se utilizó para la determinación de la muestra es el no probabilístico intencional porque la investigadora seleccionó a los estudiantes de 5º EGB. De acuerdo con Fernández (2004), el muestreo permite controlar, así como evaluar las variantes cometidas en las estimaciones de las particularidades que son objeto de estudio para la posterior proyección o conclusión de resultados con respecto a la población total.

Por otro lado, López (2004), señala que este método es utilizado para la selección de componentes de la muestra del total de la población.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Según Huamán (2005), la encuesta es una técnica empleada para la obtención de datos de grupos de personas cuyas opiniones impersonales conciernen al investigador. Asimismo, Abascal y Ildelfonso (2005), indica que es una técnica primaria de obtención información sobre la base de un objetivo coherente y articulado con preguntas.

La investigación ha utilizado la encuesta como técnica para la medición de la información.

El instrumento considerado para la obtención de datos sobre las habilidades sociales y convivencia escolar fue el cuestionario. De acuerdo con García (2004), el cuestionario es una red de preguntas formuladas de manera racional, ordenadas de forma apropiada desde el punto de vista lógico como psicológico, las mismas deben presentarse con el uso de un lenguaje sencillo y de fácil entendimiento a las personas.

El cuestionario que se aplicó con el objetivo de medir la variable habilidades sociales está compuesta por 22 ítems que cuantifica 2 dimensiones. Se midió con escala ordinal , utilizando las alternativas: nunca (1), algunas veces (2), casi siempre (3), y siempre (4).

El cuestionario sobre la convivencia escolar está compuesto por 39 ítems que cuantifica 5 dimensiones. La misma se midió con escala ordinal, utilizando las alternativas: nunca (1), algunas veces (2), casi siempre (3), y siempre (4).

Según Bonilla & Rodríguez (1997) la validación permite evidenciar la transparencia en los procedimientos en el desarrollo de la investigación. Asimismo, Arribas

(2004), indica que sirve para el propósito que ha sido construido que ha un futuro permitirá realizar interpretaciones correctas.

El instrumento se validó a través del contenido mediante tres expertos quienes concluyeron que los instrumentos son válidos y aplicables y que los ítems tienen relación con los indicadores y éstos a su vez con las dimensiones de cada variable según protocolo de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo.

De acuerdo con Silva & Brain (2006) la confiabilidad de un instrumento se remite al grado que aplicación repetida al mismo individuo produce iguales resultados.

La confiabilidad se determinó calculando el coeficiente de Alfa de Cronbach, aplicando una prueba piloto a 10 estudiantes.

La confiabilidad del instrumento se determinó con la prueba estadística Alfa de Cronbach aplicando una prueba piloto a 10 estudiantes por medio del software SPSS. El resultado obtenido en el instrumento que mide la variable habilidades sociales fue de 0,919 que de acuerdo con los rangos propuestos por Cronbach (1955) corresponde a un excelente grado de confiabilidad.

En cuanto al instrumento que mide la variable convivencia escolar el resultado alcanzado fue de 0,869 lo que demuestra que la confiabilidad es buena, esto significa que el instrumento ofrece la total seguridad para medir la variable convivencia escolar.

3.5. Procedimiento

La investigación requiere de una serie de pasos los mismo que determinan el logro de los objetivos predispuestos:

- Se indagó información para la construcción de la introducción y marco teórico.
- Se seleccionaron las teorías y dimensiones correspondientes a las variables de estudio.
- Para la elaboración de los instrumentos se revisó las definiciones de las variables al igual que las dimensiones e indicadores, los mismos se verificaron con los expertos.
- La validación de los instrumentos se la realizó antes de la aplicación de la prueba piloto.

- Una vez aplicada la prueba piloto se comprobó la confiabilidad de los dos instrumentos a través de la prueba estadística Alfa de Cronbach.
- Ponerse en contacto con las autoridades correspondientes para informales acerca de la etapa de recolección de datos.
- Presentar el instrumento y detallar las instrucciones.
- Aclarar dudas y/o resolver presuntas.
- Verificar que cada instrumento se haya completado correctamente.
- Registrar evidencia.

3.6. Método de análisis de datos

Con respecto al método de análisis de los datos obtenidos en la administración de los instrumentos, será necesario procesarlos, mediante el uso de un Software SPSS versión 25 (español), empleando funciones que permitan hacer el análisis descriptivo (tablas cruzadas) como el análisis inferencial (comprobación de hipótesis) de la investigación.

3.7. Aspectos éticos

Se solicitó el permiso correspondiente de la institución educativa y respectiva autoridad. De la misma manera, los estudiantes realizarán la encuesta solo con autorización del padre de familia y director de la unidad educativa para fines que crean convenientes.

De igual forma se condujo indagación con su correspondiente bibliografía, respetando las normas APA para redactar el informe.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Objetivo General

189 Conocer la relación de las habilidades sociales con la convivencia escolar en el Centro Educativo Naciones Unidas, Samborondón, 2020.

Comprobación de Hipótesis

H₁: Existe relación significativa entre habilidades sociales y convivencia escolar del Centro Educativo Naciones Unidas, 2020.

H₀: No existe relación significativa entre habilidades sociales y convivencia escolar del Centro Educativo Naciones Unidas, 2020.

Tabla 3

Relación entre las habilidades sociales y convivencia escolar.

			Convivencia Escolar
Rho de Spearman	Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	,189
		Sig. (bilateral)	,500
		N	15

Fuente: Cuestionario.

La Tabla 3 muestra que el valor de correlación Spearman (rho) es 0,189 correlación positiva débil (existe correlación), el valor de significación (sig.) es 0,500 y es mayor a 0,05 valor establecido en la investigación; en consecuencia, no existe relación significativa entre las habilidades sociales con la convivencia escolar, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de la investigación.

Objetivo específico 1

Establecer la relación de la dimensión ambiental con la convivencia escolar de los estudiantes en el Centro Educativo Naciones Unidas, Samborondón, 2020.

Comprobación de Hipótesis

H₁: Existe relación significativa entre la dimensión ambiental con la convivencia escolar de los estudiantes.

H₀: No existe relación significativa entre la dimensión ambiental con la convivencia escolar de los estudiantes.

Tabla 4

Relación entre la dimensión ambiental con la convivencia escolar

			Convivencia Escolar
Rho de Spearman	Dimensión Ambiental	Coefficiente de correlación	,286
		Sig. (bilateral)	,302
		N	15

Fuente: Cuestionario.

La Tabla 4 muestra que el valor de correlación Spearman (ρ) es 0,286 correlación positiva débil (existe correlación), el valor de significación (sig.) es 0,302 y es mayor a 0,05 valor establecido en la investigación; en consecuencia, no existe relación significativa entre la dimensión ambiental la convivencia escolar, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de la investigación.

Objetivo específico 2

Determinar la relación de la dimensión personal con la convivencia escolar de los estudiantes en el Centro Educativo Naciones Unidas, Samborondón, 2020.

Comprobación de Hipótesis

H₁: Existe relación significativa entre la dimensión personal con la convivencia escolar de los estudiantes.

H₀: No existe relación significativa entre la dimensión personal con la convivencia escolar de los estudiantes.

Tabla 5

Relación entre la dimensión personal con la convivencia escolar

		Convivencia Escolar	
Rho de	Personal	Coeficiente de correlación	,218
Spearman		Sig. (bilateral)	,435
		N	15

Fuente: Cuestionario.

La Tabla 5 muestra que el valor de correlación Spearman (ρ) es 0,218 correlación positiva débil (existe correlación), el valor de significación (sig.) es 0,435 y es mayor a 0,05 valor establecido en la investigación; en consecuencia, no existe relación significativa entre la dimensión personal y la convivencia escolar, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de la investigación.

V. DISCUSIÓN

En relación al objetivo general:

Conocer la relación de las habilidades sociales con la convivencia escolar en el Centro Educativo Naciones Unidas, Samborondón, 2020. La revisión teórica de Erikson (1997) la cual refiere a las habilidades sociales y reporta que el individuo tiene necesidades que motivan el comportamiento y desarrollo del mismo; las mismas deben ayudar al individuo de tal forma que sea apto de resolver dificultades que llegasen a presentarse a lo largo de su vida y de esa manera lograr salir victorioso de las mismas. Por otro lado, la Teoría sociocultural propuesta por Vygotsky (1962) se enfoca en la importancia de la convivencia con las personas que nos rodean ya que el poder lograr una buena interacción forma parte de un proceso sociocultural entre los niños y sus semejantes, esta teoría expresa que el desarrollo social de los infantes con sus semejantes se fundamenta en el compartir diario ya que este genera actitudes positivas en el mismo, así también esta teoría indica que el infante está obligatoriamente unido a su entorno sociales y al mundo afectivo. Asimismo, los enfoques conceptuales mencionan que las habilidades sociales son conductas observables de diferentes maneras al momento de interrelacionarse con otros individuos, las mismas pueden darse con un simple gesto al saludarse o en una pequeña conversación durante el día, así también al iniciar un juego, a pesar que los niños por lo general no se conocen, simplemente comparten y se divierten entre ellos (Paz & Cubo, 2017). Por otro lado, la convivencia escolar implica elementos propios de las personas que se convierten en características sociales (Raven, 2016). En la Tabla 3 los resultados inferenciales muestran que no existe correlación significativa dado que el valor de significación (sig.) es 0,500 y el valor de correlación de Spearman es de 0,189 lo que permite inferir que las variables y sus dimensiones son independientes, en cuanto a la correlación los resultados contradicen los hallazgos de Ramírez, (2016) que enfatiza que los estudiantes valoran la convivencia así como las buenas relaciones en la institución.

En relación al objetivo específico 1:

Establecer la relación de la dimensión ambiental con la convivencia escolar de los estudiantes en el Centro Educativo Naciones Unidas, Samborondón, 2020. La referencia teórica menciona que la dimensión ambiental está encaminada a la relevancia de admirar entornos o ambientes naturales a través del desarrollo de la vida del ente humano en la sociedad. Durante el desenvolvimiento de la vida misma se involucra varios contextos tales como es el familiar que como su nombre lo indica relaciona a personas cercanas del individuo que lo ayudan como apoyo a desenvolverse en la sociedad; el contexto escolar hace referencia a todas las personas que se encuentren en el entorno escolar y que influyen en el crecimiento diario de los estudiantes; finalmente el contexto de grupo de pares refiere al trabajo grupal que existe entre los estudiantes de clase. (Bandura, 1976). Por otro lado, Sandoval (2014) indica que la convivencia escolar juega un papel fundamental dentro del proceso escolar el cual debe llevarse a cabo en un ambiente apropiado y adecuado para el individuo, la misma consiste en la facultad que tienen las personas de interrelacionarse en la sociedad y comunidad. En la Tabla 4 los resultados inferenciales muestran que no existe correlación significativa dado que el valor de significación (sig.) es 0,302 y el valor de correlación de Spearman (ρ) es 0,286; lo que permite inferir que las variables y sus dimensiones son independientes, estos resultados contradicen la postura teórica de Erikson (1997), que expresa que el ser humano tiene necesidades indispensables, vitales y necesarias que estimulan la evolución y progreso, así como su desenvolvimiento del individuo, es decir que es capaz o calificado de resolver cualquier problema o dificultad que se le llegase a presentar desarrollándose de manera positiva en la sociedad. De igual manera el resultado obtenido no coincide con el modelo teórico de Centeno (2017) con el cual se puede inferir que los gestos físicos y parte cognitiva de los infantes, a pesar de ser muy importantes y relevantes en el avance del ente social, no juegan un papel relevante en el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes, es decir no son parte relevante al momento de establecer conexiones entre los individuos. Así también los resultados de los estudios realizados por Cruz, (2019) muestran que el valor de significación es 0,173 lo que denota que no existe relación directa entre las variables habilidades sociales y convivencia escolar lo cual muestra similitud con los resultados obtenidos en la

presente investigación. Por otro lado, el estudio se contrapone a los resultados obtenidos en la investigación de Típaniza, (2018), ya que en un 72 % los estudiantes mostraron actitud positiva a la importancia de las habilidades sociales ya que para ellos el desarrollo de las mismas es fundamental para el desenvolvimiento positivo del carácter así como desarrollo de aptitudes importantes para el ser humano; obviamente todo esto es un proceso el cual se lleva a cabo con mucha detención, ellos consideran que el respeto juega un papel fundamental para lograr el objetivo y mantener una convivencia saludable entre los estudiantes de la unidad educativa.

En relación al objetivo específico 2:

Determinar la relación de la dimensión personal con la convivencia escolar de los estudiantes en el Centro Educativo Naciones Unidas, Samborondón, 2020. La revisión teórica reporta que la dimensión personal hace referencia a todo proceder de la persona adquirida en el día a día a lo largo de la vida del individuo, la misma involucra su actuar, pensamientos, entre otras, las mismas pueden ser influidas por elementos que pertenecen al medio circundante o personales. De la mano inciden dos factores importantes, estos son los constitucionales y psicológicos. El factor constitucional hace referencia a toda repercusión en la conducta social, las mismas hacen referencia a las conductas relacionadas al trabajo y a todo lo que involucra, ya sea la búsqueda, el cumplimiento entre otras; así también refiere a conductas relacionadas al dinero, el cómo se lo puede obtener, ahorrar, gastarlo de manera de saberlo administrar para poderlo distribuir y gastarlo de manera adecuada; así también alude a conductas relacionadas al bienestar social, esto incluye ámbitos como son la salud, educación, calidad de vida; así también está asociado a los diferentes estilos de vida, los cuales involucran el deporte, relaciones humanas, entre otros; los factores psicológicos comprenden procesos, así como estilos cognitivos, afectivos y conductuales; entre los factores psicológicos está la motivación la cual distingue a la persona a tener un seguro deseo de conseguir lo que tiene en mente, las metas marcadas; por otro lado la concentración es relevante ya que ayuda al individuo a focalizar lo que tiene propuesto en mente, en algunos casos demanda de mucha atención por parte de los estudiantes, especialmente porque son niños; así también la seguridad influye a que los

estudiantes desarrollen sus habilidades y competencias para que de esa manera puedan obtener con victoria lo que se propone; la competitividad está altamente relacionada a las ganas de cumplir las obligaciones de manera independiente para la obtención de los objetivos ya que lo importante es lograr finalizar del deber encomendado y tener la convicción de que se logró lo dispuesto; así también la cohesión en una persona la ayuda a entender que no se puede lograr las metas que se trazan si las mismas no son desarrolladas de la mano de un equipo ya que la meta es en favor a un bien común (Bandura, 1976). En la Tabla 5 los resultados inferenciales demuestran que no existe correlación significativa ya que el valor de significación (sig.) es 0,425 y el valor de correlación de Spearman (rho) es 0,218; lo que permite deducir que las variables y sus dimensiones son independientes, el producto obtenido en el instrumento aplicado a los estudiantes confronta el enfoque conceptual de Roca (2014) el cual hace alusión a una serie de comportamientos visibles que atribuyen buenas relaciones sociales y personales entre los seres humanos con sus compañeros, las mismas pueden expresarse de diferentes maneras, se puede dar al momento de compartir opiniones durante la clase o cuando deseen expresarse para generar una opinión de algo con lo que estén o no de acuerdo. Asimismo, los resultados de las investigaciones realizadas por Aucancela (2019) se oponen a los resultados de la presente indagación ya que mencionan lo esencial de establecer relaciones sanas desde edades tempranas con los compañeros de las instituciones educativas mientras que esta investigación indica lo contrario ya que la correlación entre dimensión y variable fue de 0,218. Así también, los resultados se observan similares a los realizados por Loyola (2019) ya que los mismos indican que la motivación de las habilidades sociales es esencial en estudiantes dentro del quehacer educativo junto a sus compañeros, docentes y directivos y personal.

VI. CONCLUSIONES

1. Se comprueba que no existe relación significativa entre habilidades sociales y convivencia escolar. Los valores alcanzados en la Tabla 3 indican un valor de correlación (ρ) 0,189 y un nivel de significatividad del (sig.) 0,500. Esto quiere decir que las habilidades sociales del ser humano no inciden en la convivencia escolar de los niños.
2. Por otro lado, se comprueba que no existe una relación significativa entre la dimensión ambiental y la variable convivencia escolar de los estudiantes en el Centro Educativo Naciones Unidas, Samborondón, 2020. Lo que se comprueba en la Tabla 4 un nivel de correlación de (ρ) 0,286 y un valor de significancia del 0,302 (Tabla 4).
3. Asimismo, se comprueba que no existe relación significativa entre la dimensión personal y la variable convivencia escolar de los estudiantes en la institución, esto se infiere que el valor de correlación (ρ) 0,218 y el valor de significatividad es del 0,435 (Tabla 5).
4. Concluyendo se puede indicar que las relaciones sociales no tienen relación significativa con la convivencia escolar de los estudiantes del Centro Educativo Naciones Unidas, Samborondón, 2020.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda a la autoridad del Centro Educativo Naciones Unidas mejorar los canales de comunicación asertiva con ayuda del departamento de consejería estudiantil DECE, puesto que según la teoría psicosocial de Erikson (1997) el ser humano debe desarrollar actitudes positivas frente a diferentes situaciones y aprenderlas a sobrellevar para convertirse en individuos íntegros y colaboradores con el medio social. Se sugiere que el departamento de consejería estudiantil, DECE, prepare charlas motivacionales, así como inspiradores que provoquen en el estudiante poder entender la importancia de las relaciones sociales para la buena convivencia, no solo en el centro educativo, sino también fuera del mismo.

El vicerrector debe generar conversaciones que generen confianza en los docentes para que los mismos desarrollen propuestas para una sana convivencia ya que los docentes son los que viven el día a día en las clases con los estudiantes, pueden percibir sus emociones, que les gusta o disgusta, si se encuentran incomodos con alguna situación y debido a eso pueden generar maravillosas propuestas ya que cada salón es único y diferente y así debe ser tratado para poder obtener la mejor versión de los estudiantes y lograr que se encuentren a gusto en su lugar de aprendizaje. Así también, se propone a los psicólogos de la institución el desarrollo de un club de conversación donde los estudiantes puedan expresar sus emociones, sentimientos, puntos de vista y así puedan relacionarse con otros compañeros, ya que según lo establecido por Paz y Cubo (2017) las habilidades sociales son conductas las cuales pueden ser verbales o no verbales que son beneficiosas para fomentar la interacción entre personas.

El compromiso de los docentes debe ser constante ya que como lo menciona Raven (2016), la convivencia escolar involucra varios elementos que deben ser observados de manera minuciosa para mantener la armonía en las clases y poder lograr que los estudiantes adquieran el conocimiento de la mejor manera.

REFERENCIAS

- Abascal, E., & Ildefonso, G. (2005). Análisis de encuestas. Madrid: Esic.
- Abenza. (2015). La convivencia escolar en los centros de educación secundaria de los centros de educación de Murcia. Murcia.
- Agama, M., Calucho, R., & Velasteguí, E. (2018). Estrategias de educación educativa. Ciencia Digital, 17- 28.
- Ander, E. (1995). Técnicas de investigación Social. Buenos Aires: Lumen.
- Arias, J., Villasis, M., & Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la Alergia México, 206.
- Arribas, M. (2004). Diseño y validación de cuestionarios. Matronas, 7.
- Aucancela, M. (2019). Habilidades Sociales Básicas y la convivencia en niños. Quito.
- Bandura, A. (1976). Dimensiones en el análisis de las habilidades sociales. En A. Arón, & N. Milicic, Vivir con Nosotros- Programa de Desarrollo de Habilidades Sociales (págs. 21-41). Santiago de Chile: Universitaria S.A.
- Bernal, C. (2006). Metodología de la investigación. Mexico: Pearson.
- Bonilla, E., & Rodríguez, P. (1997). Más allá del dilema de los métodos. Colombia: Norma.
- Brain, C., & Mukherji, P. (2005). Understanding Child Psychology. United Kingdom: Scotprint.
- Bryman. (1988). Más Métodos cuantitativos y cualitativos. En E. Bonilla, & P. Rodríguez, Más allá del dilema de los métodos (págs. 97-98). Bogotá: Norma.
- Cazau, P. (2006). Introducción a la investigación. Buenos Aires: Galeon.
- Centeno, C. (2017). Concepto y perspectiva general de las habilidades sociales. FaEditorial, 38.
- Combs, & Slaby. (1977). Habilidades Sociales. En A. Aarón, & N. Milicic, Vivir con otros (pág. 166). Santiago de Chile: Universitaria.
- Cronbach, L. (1955). Construct validity in psychological tests. Psychological Bulletin, 302.
- Cruz, M. (2019). Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer ciclo en una Institución educativa. Piura.
- Díaz, S., & Sime, L. (2016). Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica. Revista Virtual de la Universidad Católica del Norte, 22.

- Elizondo, A. (2002). Metodología de la investigación contable. Editores: International Thomsom Editores.
- Erikson, E. (1997). Teoría Psicosocial. En P. Rice, Desarrollo Humano- Estudio del Ciclo Vital (pág. 220). Mexico: Pearson.
- Fernández, Á. (2004). Investigación y técnicas de mercado. Madrid: ESIC.
- Fernandez, P., & Díaz, P. (2002). Investigación cuantitativa y cualitativa. Fistera, 4.
- García, F. (2004). El cuestionario. México: Noriega.
- Gilbert, D., & Connolly, J. (1991). Personality, Social Skills, and Psychopathology. United States: Plenum Press.
- Gómez, M. (2006). Introducción a la metodología de la investigación científica. Córdoba: Brujas.
- Guagua, I., & Mina, G. (2019). Vivencias del trabajo social en el proceso de fortalecimiento de habilidades sociales en los espacios amigables de protección para la niñez. Revista Caribeña de Ciencias Sociales.
- Guzmán, M. d. (2018). Desarrollo de actividades sociales a través de actividades lúdicas. Revista Conrado, 154- 156.
- Hernández, B., & Velasco, H. (2000). Encuestas transversales. Scielo.
- Hernández, S. F., & Baptista, L. (2014). Selección de la muestra. Espacio de Formación multimodal , 191.
- Howard, A. (Noviembre de 1946). Techniques in Teaching Current Affairs. School Life, pág. 32.
- Huamán, H. (2005). Manual de técnicas de investigación. Lima: Ipladees S.A.C.
- Leiton, J. J. (2016). Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria. Madrid.
- López, P. (2004). Población, muestra y muestreo. Scielo, 8.
- Loyola, N. (2019). Estrategias para el desarrollo de las habilidades sociales con base en el autoestima de los estudiantes. Ambato.
- Mena, I., Romagnoli, C., & Valdéz, C. (2007). Convivencia escolar. Chile: Valoras-UC.
- Mitchell, M., & Jolley, J. (2010). Research Design. Estados Unidos: Macmillan.
- Ortega, R. (2006). La convivencia en las aulas. España: Ediciones Graficas Arial.
- Ortega, R., Del Rey, R., & Casas, J. (2013). School Coexistence: key to predicting bullying. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa., 102.

- Paula, P., Jacqueline, S., Jacqueline, R., & María Inés, M. (2017). La convivencia en la escuela, entre el deber ser y la realidad. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 129- 152.
- Paz, C., & Cubo, S. (2017). Habilidades Sociales Relevantes; Percepciones de Múltiples Actores Educativos. *Magis- Revista Internacional de Investigación en la Educación*, 133-148.
- Perales, C., Arias, E., & Miguel, B. (2014). Desarrollo Socioafectivo y convivencia escolar. Guadalajara: Jalisco.
- Raven, E. (2016). Enfoque constructivista a la enseñanza de la convivencia. *Revista de Posgrado Arjé*, 468.
- Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. Valencia: ACDE.
- Rodríguez, D. (2019). Uso de las redes sociales como elemento inhibidor de habilidades sociales. Ibarra: UTN.
- Sandoval, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Fondecyt*, 153-178.
- Silva, M. d., & Brain, M. L. (2006). *Validés y confiabilidad del estudio*. México: Formación gráfica S.A.
- Típhantiza, M. (2018). Estrategias para mejorar las habilidades sociales de los alumnos de sexto grado. Azogues.
- Torrego, J., Jesús, A., Arribas, J., José, A., Fernandez, I., Funes, S., . . . Villaoslada, E. (2007). *Modelo integrado de mejora de la convivencia*. España: Graó.
- Vygotsky, L. (1962). La teoría sociocultural. En G. Morrison, *Educación infantil* (pág. 455). Madrid: Pearson.
- Walter, M., & Andersen, C. (2013). *Indigenous Statistics*. Estados Unidos: Left Coast.
- Woolfolk, A. (1980). El trabajo de Erikson. En A. Woolfolk, *Psicología Educativa* (págs. 66-70). Ohio: Pearson.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

Título: Habilidades sociales y Convivencia Escolar de una Unidad Educativa, Samborondón, 2020.

Autor: Cristina Guazhco Pacheco.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALAS
Habilidades Sociales	Es una serie de comportamientos visibles, así como emociones y pensamientos que contribuyen al continuo desarrollo de relaciones	Integrada por las habilidades de relación de los estudiantes de quinto grado de primaria y que se evidencian en la medición de sus 2 dimensiones, a través de la escala de medición ordinal.	Ambiental: Orientada a la importancia de contemplar ambientes naturales durante el desarrollo de vida del individuo. Los mismos involucran el contexto familiar, el contexto escolar y el contexto del grupo de pares, el	Contexto familiar como seño del desarrollo de las bases del comportamiento interpersonal.	Escala Ordinal
				Contexto escolar, como dependencia para el desarrollo de tareas y progreso en la interacción social.	

	<p>satisfactorias Roca (2014).</p> <p>Se mide a través de las dimensiones: ambiental y personal Bandura (1976).</p>	<p>Siempre (4); Casi siempre (3); Algunas veces (2); Nunca (1).</p>	<p>cual puntualiza el compartir entre pares.</p>	<p>Contexto del grupo de pares y la influencia en la actitud del ente social.</p>	<p>Escala Ordinal</p>
			<p>Personal:</p> <p>Enfocada a todas las conductas pre establecidas en el ser humano que han sido adquiridas a lo largo de su vida las cuales pudieron ser influenciadas por elementos del entorno o personales.</p> <p>La misma inciden los factores constitucionales y psicológicos.</p>	<p>Factores constitucionales y su impacto en la conducta social.</p>	
				<p>Factores psicológicos y los procesos y estilos cognitivos, conductuales y afectivos.</p>	

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALAS
Convivencia Escolar	<p>Es pieza fundamental del proceso escolar apropiado y prolífico del individuo, radica en la capacidad que poseen las personas para coexistir e interrelacionarse con otros, en un ambiente de respeto recíproco Sandoval (2014).</p> <p>Se mide a través de las dimensiones: participación de los actores escolares,</p>	<p>Integración realizada en el día a día durante las clases online y se evidencian en la medición de las dimensiones a través de la escala de medición ordinal. Siempre (4); Casi siempre (3); Algunas veces (2); Nunca (1).</p>	Participación de los actores escolares.	La organización entre los actores escolares.	Escala Ordinal
				La incidencia entre los actores escolares.	
			Metodología de clase.	Relaciones sociales con los docentes.	
				Relaciones sociales con los compañeros.	
				Acciones desarrolladas en clase.	
				Desarrollo de los aprendizajes curriculares.	

	<p>metodología de clase, identidad escolar, conflictividad escolar, normativas escolares Mena, Romagnoli, Valdéz (2007).</p>		Identidad escolar	Principios de identidad presentes en los actores educativos.
			Conflictividad escolar	Deterioro de las relaciones entre los docentes.
				Deterioro de las relaciones entre los compañeros.
			Normativas Escolares	Regulaciones que afectan la interacción.
				Indicaciones que afectan la interacción.

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos de la variable habilidades sociales

Cuestionario para medir las Habilidades Sociales

Estimado estudiante,

El presente documento es para medir con relación a las habilidades sociales, información que es de interés para una tesis de maestría que se ejecuta en la Universidad Privada César Vallejo.

Lea atentamente cada ítem y responde con 4 si sucede siempre, 3 casi siempre, 2 algunas veces, y 1 si es nunca.

Se le solicita responder con veracidad.

El cuestionario es anónimo.

Gracias

Nº	ÍTEMS	ESCALA Y VALORES			
		NUNCA (1)	ALGUNAS VECES (2)	CASI SIEMPRE (3)	SIEMPRE (4)
	Dimensión ambiental				
1	Mi familia me escucha.	1	2	3	4
2	Cuando tengo algún problema se lo platico a mi familia.	1	2	3	4
3	En mi familia tratamos de resolver los problemas entre todos.	1	2	3	4
4	En mi familia nos ponemos de acuerdo para repartirnos los quehaceres de la casa.	1	2	3	4
5	Cuando me enojo con algún miembro de la familia, se lo digo.	1	2	3	4
6	Tengo un trato amistoso y cordial con la comunidad escolar.	1	2	3	4
7	Respeto reglas dadas en el estudio o juego de mis compañeros en la escuela.	1	2	3	4
8	Ayudo a mis compañeros con sus labores escolares.	1	2	3	4
9	Cuando tengo problemas con mis compañeros de escuela, busco la solución adecuada	1	2	3	4
10	Ayudo en la organización de grupos colaborativos por iniciativa propia.	1	2	3	4
11	Soy amable con todos, no solo con grupos específicos.	1	2	3	4
12	Trabajar en grupos me facilita entender las clases.	1	2	3	4
13	Me gusta participar en trabajos grupales.	1	2	3	4
	Dimensión personal				
14	Tengo cambios de humor y conducta drásticos frente a situaciones irrespetuosas.	1	2	3	4
15	Termino lo que empiezo por sugerencia de mi profesor.	1	2	3	4
16	Me distraigo fácilmente por causa de cualquier elemento a mi alrededor.	1	2	3	4
17	Me muestro reflexivo ante dificultades que se me presentan.	1	2	3	4
18	Expreso lo que siento y lo expreso durante el diálogo.	1	2	3	4
19	Lloro fácil y frecuentemente.	1	2	3	4
20	Coopero con mis compañeros para superar adversidades.	1	2	3	4
21	Me considero atractivo (a).	1	2	3	4
22	Me muestro amable y recíproco con el buen trato que recibo.	1	2	3	4

Anexo 3: Ficha técnica de la variable habilidades sociales

FICHA TÉCNICA SOBRE HABILIDADES SOCIALES

1. Nombre: Escala para medir el nivel de habilidades sociales.
2. Autor: Guazhco Pacheco Cristina.
3. Fecha: 2020.
4. Objetivo: Determinar de manera individual el nivel de habilidades sociales en cada una de sus dimensiones: Ambiental y Personal en los estudiantes de quinto año de educación básica de un Centro Educativo.
5. Aplicación: Estudiantes de quinto año de educación básica de un Centro Educativo.
6. Administración: Individual.
7. Duración: 20 minutos aproximadamente.
8. Tipo de ítems: Enunciados.
9. N° de ítems: 22
10. Distribución: Dimensiones e indicadores.

DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE ÍTEMS
Ambiental 13 ítems	Contexto familiar	1, 2, 3, 4, 5
	Contexto escolar	6, 7, 8, 9
	Contexto del grupo de pares	10, 11, 12, 13
Personal 9 ítems	Factores constitucionales	14, 15, 16
	Factores psicológicos	17, 18, 19 20, 21, 22
Total de ítems: 22		

11. Evaluación

Puntuaciones

Escala cuantitativa	Escala cualitativa
4	Siempre
3	Casi siempre
2	Algunas veces
1	Nunca

Evaluación en niveles por dimensión.

Escala cualitativa	Escala cuantitativa			
	Ambiental		Personal	
Niveles	Puntaje mínimo	Puntaje máximo	Puntaje mínimo	Puntaje máximo
Bajo	1	21	1	15
Regular	22	42	16	30

Alto	43	65	31	45
------	----	----	----	----

12. Evaluación de la variable Habilidades sociales

Niveles	Habilidades sociales	
	Puntaje mínimo	Puntaje máximo
Bajo	1	36
Regular	37	73
Alto	74	110

Interpretación de los niveles.

Nivel Bajo	Nivel Regular	Nivel Bajo
Los estudiantes que se ubican en este nivel de habilidades sociales muestran baja importancia por el desarrollo de las bases del comportamiento interpersonal desde el contexto familiar, así como en el medio social. Su puntuación oscila entre 1 a 36.	Los estudiantes que se ubican en este nivel de habilidades sociales muestran interés interrelacionarse con otros para cumplir con actividades o tareas ya sea familiares, escolares o personales. Su puntuación oscila entre 37 a 73.	Los estudiantes que se ubican en este nivel de habilidades sociales demuestran empatía, así como asertividad, capacidad de escucha. Logra comunicar sus sentimientos y emociones. Es capaz de definir un problema, así como evaluar posibles soluciones. Ha desarrollado la capacidad de disculparse. Su puntuación oscila entre 74 a 110.

13. Validación

El instrumento presenta validez de contenido, el mismo fue evaluado por tres expertos en el tema.

14. Confiabilidad

A través de estudio de piloto el valor de Alfa de Cronbach es de 0,919. Con respecto a la prueba de ítem – total los valores oscilan entre 0,907 y 0.913.

Anexo 4: Base de datos de la variable habilidades sociales

Variable 1: Habilidades Sociales

N°	V1: Habilidades Sociales																								PT
	D1: Ambiental													D2: Personal											
	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22			
1	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	47	2	3	3	3	3	3	2	3	3	25	72
2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	1	4	43	2	4	4	4	2	2	3	3	4	28	71
3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	48	2	3	3	3	2	3	3	3	3	25	73
4	4	3	4	2	4	4	3	1	2	3	4	2	3	39	3	3	3	3	2	2	3	3	2	24	63
5	4	4	3	3	3	2	2	2	3	3	4	3	2	38	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28	66
6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	26	2	3	3	3	3	3	2	3	3	25	51
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	2	4	4	4	2	2	2	3	4	27	79
8	4	2	2	4	1	3	4	4	4	3	3	4	4	42	2	4	4	4	2	2	2	4	3	27	69
9	4	2	2	4	1	4	4	4	3	3	3	4	4	42	2	3	4	4	2	2	2	4	3	26	68
10	4	2	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	47	2	3	4	4	4	3	4	4	4	32	79
11	3	3	4	3	3	2	4	3	4	4	4	4	3	44	2	3	4	4	4	3	4	4	4	32	76
12	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	35	2	3	4	4	4	3	4	4	4	32	67
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	50	2	3	4	4	4	3	4	4	4	32	82
14	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	35	2	4	4	4	4	3	4	4	4	33	68
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	50	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34	84

Anexo 5: Estadístico de fiabilidad de la variable habilidades sociales

Variable 1: Habilidades Sociales

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,919	22

Interpretación

En la tabla que se presenta a continuación se observa el coeficiente Alfa de Cronbach de 0,919 que de acuerdo con los rangos propuestos por Cronbach (1955) corresponde a un excelente grado de confiabilidad.

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Mi familia me escucha.	63,40	85,822	,955	,907
Cuando tengo algún problema se lo platico a mi familia.	63,00	84,222	,797	,910
En mi familia tratamos de resolver los problemas entre todos.	63,00	89,556	,873	,910
En mi familia nos ponemos de acuerdo para repartirnos los quehaceres de la casa.	63,10	88,544	,815	,910
Cuando me enojo con algún miembro de la familia, se lo digo.	63,20	89,733	,809	,911
Tengo un trato amistoso y cordial con la comunidad escolar.	62,40	97,600	,315	,919
Respeto reglas dadas en el estudio o juego de mis compañeros en la escuela.	62,70	92,011	,802	,913
Ayudo a mis compañeros con sus labores escolares.	63,30	87,344	,907	,909
Cuando tengo problemas con mis compañeros de escuela, busco la solución adecuada	63,10	88,544	,815	,910
Ayudo en la organización de grupos colaborativos por iniciativa propia.	63,30	93,344	,614	,915
Soy amable con todos, no solo con grupos específicos.	62,80	93,733	,365	,920
Trabajar en grupos me facilita entender las clases.	63,60	96,489	,359	,919
Me gusta participar en trabajos grupales.	63,10	96,989	,197	,923
Tengo cambios de humor y conducta drásticos frente a situaciones irrespetuosas.	63,70	98,233	,181	,921

Termino lo que empiezo por sugerencia de mi profesor.	63,20	92,622	,571	,915
Me distraigo fácilmente por causa de cualquier elemento a mi alrededor.	64,00	104,889	-,263	,937
Me muestro reflexivo ante dificultades que se me presentan.	63,40	91,378	,713	,913
Expreso lo que siento y lo expreso durante el diálogo.	63,50	87,833	,770	,911
Lloro fácil y frecuentemente.	63,70	88,011	,732	,912
Coopero con mis compañeros para superar adversidades.	62,90	91,656	,432	,919
Me considero atractivo (a).	62,90	94,100	,446	,918
Me muestro amable y recíproco con el buen trato que recibo.	62,90	87,656	,667	,913

Anexo 6: Matriz de validación de los expertos del Instrumento de la variable habilidades sociales

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para medir las habilidades sociales.

OBJETIVO: Medir la calidad de las habilidades sociales.

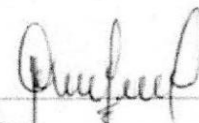
DIRIGIDO A: Estudiantes del Centro Educativo Naciones Unidas, Samborondón, 2020.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Roña Córdova, Milquiades Enrique.

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magíster en Educación.

VALORACIÓN:

 ADECUADO	REGULAR	INADECUADO
---	----------------	-------------------



FIRMA DEL EVALUADOR

Mg. Milquiades Enrique Roña Córdova
DNI No 03118490

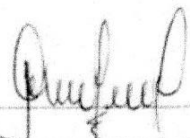
MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO DE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES

TÍTULO DE LA TESIS: Habilidades sociales y convivencia escolar de un centro educativo, Samborondón, 2020

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
HABILIDADES SOCIALES Roca (2014) lo define como una serie de comportamientos visibles, así como emociones y pensamientos que contribuyen al continuo desarrollo de relaciones satisfactorias.	Ambiental: Bandura (1976) lo orienta a la importancia de contemplar ambientes naturales durante el desarrollo de vida del individuo. Los mismos involucran el contexto familiar, el contexto escolar y el contexto del grupo de pares	Contexto familiar	Mi familia me escucha.					SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
			Cuando tengo algún problema se lo platico a mi familia.					X		X		X		X		
			En mi familia tratamos de resolver los problemas entre todos.					X		X		X		X		
			En mi familia nos ponemos de acuerdo para repartirnos los quehaceres de la casa.					X		X		X		X		
			Cuando me enoja con algún miembro de la familia, se lo digo.					X		X		X		X		
		Contexto escolar	Tengo un trato amistoso y cordial con la comunidad escolar.					X		X		X		X		

		Respeto reglas dadas en el estudio o juego de mis compañeros en la escuela.						X		X		X		X		
		Ayudo a mis compañeros con sus labores escolares.						X		X		X		X		
		Cuando tengo problemas con mis compañeros de escuela, busco la solución adecuada						X		X		X		X		
	Contexto del grupo de pares	Ayudo en la organización de grupos colaborativos por iniciativa propia.						X		X		X		X		
		Soy amable con todos, no solo con grupos específicos.						X		X		X		X		
		Trabajar en grupos me facilita entender las clases.							X		X		X		X	
		Me gusta participar en trabajos grupales.							X		X		X		X	
Personal: Bandura (1976) lo enfoca a todas las conductas pre establecidas en el ser humano que han sido adquiridas a lo largo de su vida	Factores constitucionales	Tengo cambios de humor y conducta drásticos frente a situaciones irrespetuosas.						X		X		X		X		
		Termino lo que empiezo por						X		X		X		X		

<p>las cuales pudieron ser influenciadas por elementos del entorno o personales. En las mismas inciden los factores constitucionales y factores psicológicos.</p>		sugerencia de mi profesor.														
		Me distraigo fácilmente por causa de cualquier elemento a mi alrededor.					X		X		X		X			
	Factores psicológicos	Me muestro reflexivo ante dificultades que se me presentan.					X		X		X		X			
		Expreso lo que siento y lo expreso durante el diálogo					X		X		X		X			
		Expreso mis emociones.					X		X		X		X			
		Cooperó con mis compañeros para superar adversidades.					X		X		X		X			
		Me considero atractivo.					X		X		X		X			
		Me muestro amable y recíproco con el buen trato que recibo.					X		X		X		X			



FIRMA DEL EVALUADOR

Mg. Milquiades Enrique Roña Córdova
DNI No 03118490

HOJA DE VIDA

DATOS PERSONALES

Nombre completo: Milquiades Enrique Roña Córdova

DNI: 03118490

Fecha de nacimiento: 10 de diciembre de 1968

Lugar de nacimiento: Frías/Ayabaca/Piura

Estado Civil: Divorciado

Dirección: Mz g Lote 03 II Etapa la Primavera Castilla

Teléfono: 948113827

Correo: miienroco@hotmail.com

FORMACIÓN ACADÉMICA.

Pontificia Universidad Católica del Perú: Especialización en Liderazgo Pedagógico

Universidad Cesar Vallejo: Maestría en Educación en Docencia y Gestión Educativa

Universidad Nacional de Piura: Segunda Especialidad en Didáctica de la matemática, comunicación y ciencia

Universidad Pedro Ruiz Gallo: Licenciado en Educación

Instituto Pedagógico Público de Piura: Profesor de Educación Primaria.

Estudios Secundarios: IE Tupac Amaru de Frías

TALLERES Y CURSOS:

Pontificia Universidad Católica del Perú: Especialización en Liderazgo Pedagógico.

Pontificia Universidad Católica del Perú: diplomado en fundamentos y evaluación del aprendizaje adulto.

Pontificia Universidad Católica del Perú: Diplomado en estudio de las rutas del aprendizaje.

Universidad Nacional de Trujillo: Diploma en Psicología del niño e inteligencia emocional

Pontificia Universidad Católica del Perú: Actualización docente en didáctica

Universidad de Lambayeque: Especialización en rutas del aprendizaje.

Universidad de Lambayeque: Especialización en gestión de la educación

Universidad de Lambayeque: Especialización en gestión directiva educacional

Docente parcial de la Universidad César Vallejo.

PUBLICACIONES:

Libro: anécdotas matemáticas, matemática divertida. 2016

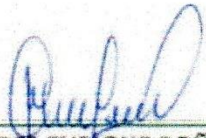
Libro: Poemas de amor. 2019

REFERENCIAS:

Dr. Mario Briones Mendoza. 968002045.

Dr. Edilberto Calle Peña. 950507229.

Dr. Abilio López Córdova. 941323603.



MILQUIADES ENRIQUE ROÑA CÓRDOVA
DNI N° 03118490

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para medir las habilidades sociales.

OBJETIVO: Medir la calidad de las habilidades sociales.

DIRIGIDO A: Estudiantes del Centro Educativo Naciones Unidas, Samborondón, 2020.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Engracia Carvallo, Antonieta Verenice.

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magíster en Gerencia Educativa.

VALORACIÓN:

✓ ADECUADO	REGULAR	INADECUADO
----------------------	----------------	-------------------



FIRMA DEL EVALUADOR

Mg. Antonieta Verenice Engracia Carvallo

CI: 0909394058

MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO DE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES

TÍTULO DE LA TESIS: Habilidades sociales y convivencia escolar de un centro educativo, Samborondón, 2020

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
HABILIDADES SOCIALES Roca (2014) lo define como una serie de comportamientos visibles, así como emociones y pensamientos que contribuyen al continuo desarrollo de relaciones satisfactorias.	Ambiental: Bàndura (1976) lo orienta a la importancia de contemplar ambientes naturales durante el desarrollo de vida del individuo. Los mismos involucran el contexto familiar, el contexto escolar y el contexto del grupo de pares	Contexto familiar	Mi familia me escucha.					SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
			Cuando tengo algún problema se lo platico a mi familia.					X		X		X		X		
			En mi familia tratamos de resolver los problemas entre todos.					X		X		X		X		
			En mi familia nos ponemos de acuerdo para repartirnos los quehaceres de la casa.					X		X		X		X		
			Cuando me enoja con algún miembro de la familia, se lo digo.					X		X		X		X		
		Contexto escolar	Tengo un trato amistoso y cordial con la comunidad escolar.					X		X		X		X		

		Respeto reglas dadas en el estudio o juego de mis compañeros en la escuela.						X		X		X		X			
		Ayudo a mis compañeros con sus labores escolares.						X		X		X		X			
		Cuando tengo problemas con mis compañeros de escuela, busco la solución adecuada						X		X		X		X			
	Contexto del grupo de pares	Ayudo en la organización de grupos colaborativos por iniciativa propia.						X		X		X		X			
		Soy amable con todos, no solo con grupos específicos.						X		X		X		X			
		Trabajar en grupos me facilita entender las clases.						X		X		X		X			
		Me gusta participar en trabajos grupales.						X		X		X		X			
	Personal: Bandura (1976) lo enfoca a todas las conductas pre establecidas en el ser humano que han sido adquiridas a lo largo de su vida	Factores constitucionales	Tengo cambios de humor y conducta drásticos frente a situaciones irrespetuosas.						X		X		X		X		
			Termino lo que empiezo por						X		X		X		X		

<p>las cuales pudieron ser influenciadas por elementos del entorno o personales. En las mismas inciden los factores constitucionales y factores psicológicos.</p>		sugerencia de mi profesor.														
		Me distraigo fácilmente por causa de cualquier elemento a mi alrededor.					X		X		X		X			
	Factores psicológicos	Me muestro reflexivo ante dificultades que se me presentan.					X		X		X		X			
		Expreso lo que siento y lo expreso durante el diálogo					X		X		X		X			
		Expreso mis emociones.					X		X		X		X			
		Coopero con mis compañeros para superar adversidades.					X		X		X		X			
		Me considero atractivo.					X		X		X		X			
		Me muestro amable y recíproco con el buen trato que recibo.					X		X		X		X			



FIRMA DEL EVALUADOR

Mg. Antonieta Verónica Engracia Carvallo

CI: 0909394058

ANTONIETA VERENICE ENGRACIA CARVALLO



Urb. Portal al Sol Km. 11 % Vía a la Costa Mz.1386 Villa 35
Guayaquil, Ecuador
(00-593) 99 8675636 berenicengracia@hotmail.com

EDUCACIÓN

Estudios Superiores:

Maestría en Gerencia Educativa
Universidad Metropolitana enero
2013

Licenciada en Ciencias de la
Educación con especialización en
administración y supervisión
educativa Universidad de Bolívar.

Febrero 2000

Psicóloga Clínica
Universidad de Guayaquil.
Noviembre 1986

Estudios Secundarios:
Bachiller en Ciencias Sociales
Colegio Nacional Guayaquil.
Enero 1981

Estudios Primarios:
Escuela Fiscal "Abdón Calderón"

EXPERIENCIA LABORAL

Unidad Educativa Particular "Politécnico" COPOL 2018 hasta la actualidad Directora
General Jardín y Escuela

Centro Educativo Naciones Unidas 2015- 2018

Coordinadora del Programa de Escuela Primaria (PEP)
Directora de EGB, Elemental y Media

Universidad Casa Grande, Guayaquil-Ecuador 2014-2015
Profesora de Modelos Pedagógicos, Programa de Formación Continua para maestros del
Ministerio de Educación.

Universidad Casa Grande, Guayaquil — Ecuador 2010 — 2011
Lectura y tribunal de Tesis

Jardín Escuela Politécnico 2006 - 2015

- Directora de Educación General Básica en COPOL
- Coordinadora General Jardín Escuela Politécnico COPOL

Colegio Particular Experimental Politécnico 2002 — 2006

Academia Internacional Walt Whitman 1995 - 2002

Profesora de Lógica y Ética en Cuarto Curso (2001 - 2002) • Directora de Pre-
Escolar (1999 — 2002)

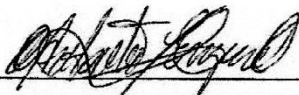
Diseño y Ejecución de Programas de Valores para la Vida (1997 — 1998)

Colegio Católico O'Neil, Guayaquil — Ecuador (1986 — 1990)

Directora Encargada

Profesora en Primero, Segundo y Tercer Grado

Firma:



ANTONIETA VERENICE ENGRACIA CARVAL



MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para medir las habilidades sociales.

OBJETIVO: Medir la calidad de las habilidades sociales.

DIRIGIDO A: Estudiantes del Centro Educativo Naciones Unidas, Samborondón, 2020.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Espinoza Salazar, Liliana Ivonne.

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctora en Ciencias de la Educación.

VALORACIÓN:

ADECUADO	REGULAR	INADECUADO
-----------------	----------------	-------------------


Firma
Dra. Liliana Ivonne Espinoza Salazar
DNI: 02684276

MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO DE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES

TÍTULO DE LA TESIS: Habilidades sociales y convivencia escolar de un centro educativo, Samborondón, 2020

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES		
				SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA				
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
HABILIDADES SOCIALES	Ambiental: Bandura (1976) lo orienta a la importancia de contemplar ambientes naturales durante el desarrollo de vida del individuo. Los mismos involucran el contexto familiar, el contexto escolar y el contexto del grupo de pares	Contexto familiar	Mi familia me escucha.															
			Cuando tengo algún problema se lo platico a mi familia.					X		X		X		X				
			En mi familia tratamos de resolver los problemas entre todos.					X		X		X		X				
			En mi familia nos ponemos de acuerdo para repartirnos los quehaceres de la casa.					X		X		X		X				
			Cuando me enojo con algún miembro de la familia, se lo digo.					X		X		X		X				
		Contexto escolar	Tengo un trato amistoso y cordial con la comunidad escolar.					X		X		X		X				

		Respeto reglas dadas en el estudio o juego de mis compañeros en la escuela.						X		X			X							
		Ayudo a mis compañeros con sus labores escolares.							X		X			X						
		Cuando tengo problemas con mis compañeros de escuela, busco la solución adecuada							X		X			X						
	Contexto del grupo de pares	Ayudo en la organización de grupos colaborativos por iniciativa propia.							X		X			X						
		Soy amable con todos, no solo con grupos específicos.							X		X			X						
		Trabajar en grupos me facilita entender las clases.							X		X			X						
		Me gusta participar en trabajos grupales.							X		X			X						
	Personal: Bandura (1976) lo enfoca a todas las conductas pre establecidas en el ser humano que han sido adquiridas a lo largo de su vida	Factores constitucionales	Tengo cambios de humor y conducta drásticos frente a situaciones irrespetuosas.							X				X						
			Termino lo que empiezo por							X				X						

las cuales pudieron ser influenciadas por elementos del entorno o personales. En las mismas inciden los factores constitucionales y factores psicológicos.		Me distraigo fácilmente por causa de cualquier elemento a mi alrededor.					X		X		X		X		
	Factores psicológicos	Me muestro reflexivo ante dificultades que se me presentan.					X		X		X		X		
		Expreso lo que siento y lo expreso durante el diálogo					X		X		X		X		
		Expreso mis emociones.					X		X		X		X		
		Coopero con mis compañeros para superar adversidades.					X		X		X		X		
		Me considero atractivo.					X		X		X		X		
		Me muestro amable y recíproco con el buen trato que recibo.					X		X		X		X		


 Dra. Liliana Ivonne Espinoza Salazar
 DNI: 02684276

HOJA DE VIDA

I.- DATOS PERSONALES:

APELLIDOS : ESPINOZA SALAZAR
NOMBRES : LILIANA IVONNE

II.-TÍTULOS Y / O GRADOS

- DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN-UNIVERSIDAD NACIONAL "ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE" LIMA
- MAGISTER EN DOCENCIA SUPERIOR E INVESTIGACIÓN EDUCATIVA-UNIVERSIDAD NACIONAL "PEDRO RUIZ GALLO" CHICLAYO
- MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA-UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO .TRUJILLO
- MAESTRÍA EN ACREDITACIÓN--UNIVERSIDAD NACIONAL "ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE" LIMA
- DIPLOMADO EN INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA-SINCIE-SETIEMBRE 2014
- DIPLOMADO INTERNACIONAL EN INVESTIGACIÓN CUALITATIVA-UNIVERSIDAD HERMILIO VALIZAN.HUANUCO

III.- ACTIVIDAD DOCENTE SUPERIOR UNIVERSITARIA: PREGRADO

- DOCENTE DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADEMICA-UNIVERSIDAD NACIONAL "PEDRO RUIZ GALLO" 2004-2006
- DOCENTE CONTRATADA DE LA ESCUELA ADJUNTA DE DERECHO Y C.C.P.P. DE LA UNIVERSIDAD "ALAS PERUANAS" DESDE LOS AÑOS 2006-2013
- DOCENTE CONTRATADA DE LA ESCUELA ADJUNTA DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD "ALAS PERUANAS" DESDE 2012 -2013
- ASESORA METODOLOGICA DEL CURSO ESPECIAL DE TITULACIÓN (RESOLUC. Nº 2590-2008/FDYCP-UAP) ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO. UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS. SEDE PIURA
- DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD ANTONIO ORREGO-SEDE PIURA

ACTIVIDAD DOCENTE SUPERIOR UNIVERSITARIA: POST- GRADO

- DOCENTE DE LA ESCUELA DE POST GRADO- UNIVERSIDAD "CESAR VALLEJO" PIURA- DESDE EL 2011 PROGRAMAS DE MAESTRÍA Y DOCTORADO HASTA LA FECHA

CARGOS DIRECTIVOS

- JEFE DPTO. FORMACIÓN DOCENTE- ABRIL 1992 HASTA AGOSTO 1993
- SECRETARIA DOCENTE DE LA ESCUELA SUPERIOR DE ARTE "IGNACIO MERINO" PIURA- SETIEMBRE 1993 HASTA DICIEMBRE DEL 2001
- DIRECTORA DE PROYECTO EDUCATIVO DE LA ONG RIGHT TO PLAY-ZONA(CANADA) EN LAS ZONAS URBANO RURAL DE CHAVÍN DE HUANTAR (ANCASH) Y LLATA(HUANUCO) AÑO 2009
- DIRECTORA GENERAL (e) DE LA ESCUELA SUPERIOR PÚBLICA DE ARTE "IGNACIO MERINO" PIURA (2014)

Anexo 7: Instrumento de recolección de datos de la variable convivencia escolar

Estimado estudiante,

El presente documento es para medir con relación a la Convivencia Escolar información que es de interés para una tesis de maestría que se ejecuta en la Universidad Privada César Vallejo.

Lea atentamente cada ítem y responde con 4 si sucede siempre, 3 casi siempre, 2 algunas veces, y 1 si es nunca.

Se le solicita responder con veracidad.

El cuestionario es anónimo.

Gracias

Nº	ÍTEMS	ESCALA Y VALORES			
		NUNCA (1)	ALGUNAS VECES (2)	CASI SIEMPRE (3)	SIEMPRE (4)
	Dimensión participación de los actores escolares				
1	Participo en actividades escolares.	1	2	3	4
2	Soy organizado en mis actividades escolares.	1	2	3	4
3	Tomo decisiones en la organización de eventos escolares.	1	2	3	4
4	Motivo a mis compañeros a participar en actividades escolares.	1	2	3	4
5	La ayuda que le ofrezco a mis compañeros aclara sus dudas.	1	2	3	4
6	Genero grupos de refuerzo académico para mis compañeros.	1	2	3	4
7	Coopero con mis compañeros en actividades escolares.	1	2	3	4
	Dimensión metodología de clase.				
8	Mantengo una buena relación con mis profesores de clase.	1	2	3	4
9	Existe respeto mutuo con mis profesores.	1	2	3	4
10	Me siento cómodo con el tono de voz de mis profesores.	1	2	3	4
11	Mantengo un dialogo adecuado con mis compañeros.	1	2	3	4
12	Mantengo una buena relación con mis compañeros del aula de clase.	1	2	3	4
13	Juego respetuosamente con mis compañeros de clase.	1	2	3	4
14	Espero mi turno para participar en clase.	1	2	3	4
15	Levanto la mano para aclarar cualquier duda.	1	2	3	4
16	Cumplo con actividades designadas en clase.	1	2	3	4
17	Logro entender fácilmente el contenido de clase.	1	2	3	4
18	Aplico los contenidos adquiridos en otras áreas de aprendizaje.	1	2	3	4
19	Indago temas que me generan interés.	1	2	3	4
20	Me concentro en clase.	1	2	3	4

21	Al finalizar la clase siento que he aprendido más.	1	2	3	4
22	Comprendo mejor los trabajos cuando los desarrollo en colaboración con mis compañeros.	1	2	3	4
Dimensión identidad escolar					
23	Participo en actividades socio-culturales de la unidad educativa.	1	2	3	4
24	Demuestro interés en las actividades desarrolladas en la unidad educativa.	1	2	3	4
25	Uso de manera correcta el uniforme dispuesto por la unidad educativa.	1	2	3	4
26	Muestro respeto a los símbolos patrios de la unidad educativa	1	2	3	4
Dimensión conflictividad escolar					
27	Estoy de acuerdo con el trato del docente.	1	2	3	4
28	Consideran mis opiniones cuando estoy en desacuerdo frente a mis profesores.	1	2	3	4
29	Valoran mi participación en clase.	1	2	3	
30	Me siento cómodo cuando interactúo con mis compañeros.	1	2	3	4
31	Mis compañeros respetan las opiniones que genero en clase.	1	2	3	4
32	Mis compañeros respetan propiedad ajena.	1	2	3	4
Dimensión normativa escolar					
33	Existen normas de convivencia en clase.	1	2	3	4
34	Se respeta el código de convivencia de la unidad educativa.	1	2	3	4
35	Conozco las consecuencias si no cumpla las regulaciones de convivencia.	1	2	3	4
36	Reacciono de manera discriminatoria frente a mis compañeros.	1	2	3	4
37	Los profesores actúan de manera discriminatoria hacia mis compañeros.	1	2	3	4
38	Se realiza una intervención antes de tomar medidas frente a una situación incorrecta.	1	2	3	4
39	Me burlo de compañeros que tienen alguna capacidad especial.	1	2	3	4

Anexo 8: Ficha técnica de la variable convivencia escolar

FICHA TÉCNICA SOBRE CONVIVENCIA ESCOLAR

1. Nombre: Escala para medir el nivel de convivencia escolar.
2. Autor: Guazhco Pacheco Cristina.
3. Fecha: 2020.
4. Objetivo: Determinar de manera individual el nivel de convivencia escolar en cada una de sus dimensiones: Dimensión de participación de los actores escolares, Dimensión metodologías de clase, Dimensión identidad escolar, Dimensión conflictividad escolar y Dimensión Normativas escolares en los estudiantes de quinto año de educación básica de un Centro Educativo.
5. Aplicación: Estudiantes de quinto año de educación básica de un Centro Educativo.
6. Administración: Individual.
7. Duración: 20 minutos aproximadamente.
8. Tipo de ítems: Enunciados.
9. N° de ítems: 39
10. Distribución: Dimensiones e indicadores.

DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE ÍTEMS
Participación de los actores escolares 7 ítems	La organización entre los actores escolares.	1, 2, 3
	La incidencia entre los actores escolares.	4, 5, 6, 7
Metodología de clase 15 ítems	Relaciones sociales con los docentes.	8, 9, 10
	Relaciones sociales con mis compañeros.	11, 12, 13
	Acciones desarrolladas en el aula de clase.	14, 15, 16
	Desarrollo de los aprendizajes curriculares.	17, 18, 19, 20, 21, 22
Identidad escolar 4 ítems	Principios de identidad presentes en los actores educativos.	23, 24, 25, 26
Conflictividad escolar 6 ítems	Deterioro de las elaciones entre los docentes.	27, 28, 29
	Deterioro de las relaciones entre mis compañeros.	30, 31, 32
Normativa escolar 7 ítems	Regulaciones que afectan la interacción.	33, 34, 35

	Indicaciones que afectan la interacción.	36, 37, 38, 39
Total de ítems: 39		

11. Evaluación

Puntuaciones

Escala cuantitativa	Escala cualitativa
4	Siempre
3	Casi siempre
2	Algunas veces
1	Nunca

Evaluación en niveles por dimensión.

Escala cualitativa	Escala cuantitativa									
	Participación de los actores escolares		Metodología de clase		Identidad escolar		Conflictividad escolar		Normativa escolar	
Niveles	Puntaje mínimo	Puntaje máximo	Puntaje mínimo	Puntaje máximo	Puntaje mínimo	Puntaje máximo	Puntaje mínimo	Puntaje máximo	Puntaje mínimo	Puntaje máximo
Bajo	1	11	1	25	1	6	1	10	1	11
Regular	12	23	26	49	7	13	11	20	12	23
Alto	24	35	50	75	14	20	21	30	24	35

12. Evaluación de la variable Convivencia escolar.

Niveles	Convivencia escolar	
	Puntaje mínimo	Puntaje máximo
Bajo	1	65
Regular	66	130
Alto	131	195

Interpretación de los niveles.

Nivel Bajo	Nivel Regular	Nivel Bajo
Los estudiantes que se ubican en este nivel de convivencia escolar muestran baja importancia en las elaciones y acciones sociales entre docentes, estudiantes y comunidad educativa. Su puntuación oscila entre 1 a 65.	Los estudiantes que se ubican en este nivel de convivencia escolar demuestran desarrollo de principios de interacción escolar en actores educativos. Su puntuación oscila entre 66 a 130.	Los estudiantes que se ubican en este nivel de convivencia escolar demuestran alta interacción dentro de la institución educativa Su puntuación oscila entre 131 a 195.

13. Validación

El instrumento presenta validez de contenido, el mismo fue evaluado por tres expertos en el tema.

14. Confiabilidad

A través de estudio de piloto el valor de Alfa de Cronbach es de 0,869. Con respecto a la prueba de ítem – total los valores oscilan entre 0,857 y 0.869.

Anexo 9: Base de datos de la variable convivencia escolar

Variable 2: Convivencia Escolar.

Nº	V2: Convivencia Escolar																																											
	D1: Participación de los actores escolares.							D2: Metodología de clase.															D3: Identidad escolar.				D4: Conflictividad escolar.						D5: Normativa escolar.							PT				
	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39					
1	4	4	1	3	3	3	4	22	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	53	4	4	4	4	16	3	4	4	4	3	3	21	4	4	3	1		1	4	1	18
2	4	4	4	2	2	2	3	21	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	58	4	4	4	4	16	4	4	4	4	1	3	20	4	4	4	1	1	4	2	20	115
3	3	4	4	4	3	1	4	23	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	2	54	3	4	4	4	15	4	4	3	4	4	4	23	4	4	4	1	1	4	1	19	115
4	4	4	3	4	4	3	4	26	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	57	4	4	4	4	16	4	3	3	4	3	3	20	4	4	4	1	1	4	1	19	119	
5	2	2	2	2	3	1	3	15	4	4	3	3	3	4	3	2	4	3	3	2	3	2	46	1	2	3	4	10	3	4	4	4	3	3	21	4	4	3	1	1	4	1	18	92
6	3	3	3	2	3	3	3	20	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	46	3	4	3	3	13	3	3	3	2	3	3	17	4	4	3	1	1	3	2	18	96
7	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	1	1	4	2	20	128	
8	4	3	4	4	4	4	4	27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4	4	4	4	16	4	4	4	4	3	4	23	4	4	4	1	1	4	1	19	126	
9	2	1	1	2	1	1	1	9	1	1	1	1	2	3	1	1	2	2	2	1	3	2	25	2	1	1	1	5	2	4	2	3	4	1	16	1	2	1	1	1	3	1	10	55
10	3	3	3	3	2	3	2	19	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	40	3	2	4	3	12	3	3	3	3	3	2	17	3	3	3	1	1	3	2	16	88
11	3	3	2	2	3	2	2	17	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	37	2	2	2	3	9	3	3	3	3	2	3	17	3	3	3	1	1	2	1	14	80
12	3	3	3	3	3	2	2	19	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	39	3	3	3	3	12	3	3	2	2	2	3	15	3	3	3	1	1	3	1	15	85
13	3	3	3	2	3	3	3	20	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	46	3	4	3	3	13	3	3	3	2	3	3	17	4	4	3	1	1	3	2	18	96
14	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	1	1	4	2	20	128	
15	4	3	4	4	4	4	4	27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	4	4	4	4	16	4	4	4	4	3	4	23	4	4	4	1	1	4	2	20	126	

Anexo 10: Estadístico de fiabilidad de la variable convivencia escolar

Variable 2: Convivencia Escolar

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,869	39

Interpretación

Como se observa en la tabla el resultado alcanzado en el coeficiente Alfa de Cronbach fue de 0,869 lo que demuestra que la confiabilidad es buena, esto significa que el instrumento ofrece la total seguridad para medir la variable convivencia escolar.

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Participo en actividades escolares.	123,10	48,989	,708	,857
Soy organizado en mis actividades escolares.	122,70	47,122	,673	,856
Tomo decisiones en la organización de eventos escolares.	123,00	47,556	,936	,852
Motivo a mis compañeros a participar en actividades escolares.	123,00	41,333	,780	,853
La ayuda que le ofrezco a mis compañeros les ayuda a aclarar sus dudas.	123,10	47,433	,934	,852
Genero grupos de refuerzo académico para mis compañeros.	123,40	48,711	,609	,859
Coopero con mis compañeros en actividades escolares	123,30	50,678	,520	,862
Mantengo una buena relación con mis profesores de clase.	122,60	54,489	,000	,869
Existe respeto mutuo con mis profesores.	122,60	54,489	,000	,869
Me siento cómodo con el tono de voz de mis profesores.	122,80	57,289	-,467	,880
Mantengo un dialogo adecuado con mis compañeros.	123,10	50,322	,520	,862
Mantengo una buena relación con mis compañeros del aula de clase.	123,20	48,844	,745	,856
Juego respetuosamente con mis compañeros de clase.	123,30	48,456	,594	,859
Espero mi turno para participar en clase.	123,20	50,400	,521	,862
Levanto la mano para aclarar cualquier duda.	123,50	49,389	,599	,860
Cumplo con actividades designadas en clase.	123,00	47,556	,936	,852
Logro entender fácilmente el contenido de clase.	123,50	49,611	,570	,860

Aplico los contenidos adquiridos en otras áreas de aprendizaje.	123,40	51,378	,485	,863
Indago temas que me generan interés.	123,40	51,378	,485	,863
Me concentro en clase.	123,20	55,289	-,139	,876
Al finalizar la clase siento que he aprendido más.	123,20	51,956	,203	,871
Comprendo mejor los trabajos cuando los desarrollo en colaboración con mis compañeros.	123,60	54,489	,000	,869
Participo en actividades socio-culturales de la unidad educativa.	123,60	54,489	,000	,869
Demuestro interés en las actividades desarrolladas en la unidad educativa	123,50	57,833	-,425	,884
Uso de manera correcta el uniforme dispuesto por la unidad educativa.	122,90	51,878	,342	,866
Muestro respeto a los símbolos patrios de la unidad educativa	122,60	54,489	,000	,869
Estoy de acuerdo con el trato del docente.	122,60	54,489	,000	,869
Consideran mis opiniones cuando estoy en desacuerdo frente a mis profesores.	123,60	54,489	,000	,869
Valoran mi participación en clase.	123,50	53,167	,265	,867
Me siento cómodo cuando interactúo con mis compañeros.	122,90	51,433	,407	,864
Mis compañeros respetan las opiniones que genero en clase.	123,00	52,889	,178	,870
Mis compañeros respetan propiedad ajena.	123,40	53,378	,151	,869
Existen normas de convivencia en clase.	123,50	53,167	,265	,867
Se respeta el código de convivencia de la unidad educativa.	123,50	53,167	,265	,867
Conozco las sanciones si no cumplo las regulaciones de convivencia.	122,60	54,489	,000	,869
Reacciono de manera discriminatoria frente a mis compañeros.	125,60	54,489	,000	,869
Los profesores actúan de manera discriminatoria hacia mis compañeros	125,60	54,489	,000	,869
Se realiza una intervención antes de tomar medidas frente a una situación incorrecta.	123,60	54,489	,000	,869
Me burlo de compañeros que tienen alguna capacidad especial.	125,60	54,489	,000	,869

Anexo 11: Matriz de validación de los expertos del Instrumento de la variable convivencia escolar

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para medir la convivencia escolar.

OBJETIVO: Medir la calidad de la convivencia educativa.

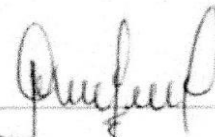
DIRIGIDO A: Estudiantes del Centro Educativo Naciones Unidas, Samborombón, 2020.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Roña Córdova, Milquiades Enrique.

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magíster en Educación.

VALORACIÓN:

ADECUADO	REGULAR	INADECUADO
-----------------	----------------	-------------------



FIRMA DEL EVALUADOR

Mg. Milquiades Enrique Roña Córdova

DNI No 03118490

MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO DE LA VARIABLE CONVIVENCIA ESCOLAR

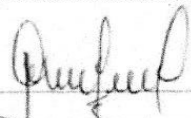
TÍTULO DE LA TESIS: Habilidades sociales y convivencia escolar de un centro educativo, Samborondón, 2020

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Convivencia Escolar Sandoval (2014) lo define como pieza fundamental del proceso escolar apropiado y prolijo del individuo, radica en la capacidad que poseen las personas para coexistir e interrelacionarse con otros, en un ambiente de respeto recíproco.	Participación de los actores escolares: Mena, Romagnoli, Valdéz (2007) lo define como la particularidad de organización e incidencia que tienen los actores escolares en la comunidad educativa.	La organización entre los actores escolares	Participo en actividades escolares.					X		X		X		X		
			Soy organizado en mis actividades escolares.					X		X		X		X		
			Tomo decisiones en la organización de eventos escolares.					X		X		X		X		
		La incidencia entre los actores escolares	Motivo a mis compañeros a participar en actividades escolares.					X		X		X		X		
			La ayuda que le ofrezco a mis compañeros aclara sus dudas.					X		X		X		X		
			Genero grupos de refuerzo académico para mis compañeros.					X		X		X		X		

		Coopero con mis compañeros en actividades escolares.						X		X			X			X		
Metodología de clase: Mena, Romagnoli, Valdéz (2007) lo define como conjunto de relaciones sociales y acciones desarrolladas en las aulas de clase entre docente o tan solo entre estudiantes y tiene como finalidad el desarrollo de los aprendizajes curriculares.	Relaciones sociales con los docentes	Mantengo una buena relación con mis profesores de clase.						X		X			X			X		
		Existe respeto mutuo con mis profesores.						X		X			X			X		
		Me siento cómodo con el tono de voz de mis profesores.						X		X			X			X		
	Relaciones sociales con los mis compañeros.	Mantengo un dialogo adecuado con mis compañeros.							X		X			X			X	
		Mantengo una buena relación con mis compañeros del aula de clase.							X		X			X			X	
		Juego respetuosamente con mis compañeros de clase.							X		X			X			X	
	Acciones desarrolladas en el aula de clase.	Espero mi turno para participar en clase.							X		X			X			X	
		Levanto la mano para aclarar cualquier duda.							X		X			X			X	
		Cumplo con actividades designadas en clase.							X		X			X			X	
	Desarrollo de los aprendizajes curriculares.	Logro entender fácilmente el contenido de clase.							X		X			X			X	
		Aplico los contenidos adquiridos en otras áreas de aprendizaje.							X		X			X			X	

		Indago temas que me generan interés.					X	X		X		X			
		Me concentro en clase.					X	X		X		X			
		Al finalizar la clase siento que he aprendido más.					X	X		X		X			
		Comprendo mejor los trabajos cuando los desarrollo en colaboración con mis compañeros					X	X		X		X			
Identidad escolar: Mena, Romagnoli, Valdéz (2007) lo define como los principios de identidad presentes en los actores educativos generados a partir de relaciones sociales que establecen la comunidad educativa.	Principios de identidad presentes en los actores educativos	Participo en actividades socio-culturales de la unidad educativa.					X	X		X		X			
		Demuestro interés en las actividades desarrolladas en la unidad educativa.					X	X		X		X			
		Uso de manera correcta el uniforme dispuesto por la unidad educativa.						X	X		X		X		
		Respeto a los símbolos patrios de la unidad educativa.						X	X		X		X		
Conflictividad escolar: Mena, Romagnoli, Valdéz (2007) lo define como el deterioro o disminución de las relaciones entre los entes	Deterioro de las relaciones entre los docentes	Estoy de acuerdo con el trato del docente.					X	X		X		X			
		Consideran mis opiniones cuando estoy en desacuerdo frente a mis profesores.					X	X		X		X			
		Valoran mi participación en clase.						X	X		X		X		
		Me siento cómodo cuando						X	X		X		X		

educativos los cuales en algunas ocasiones son ignorados por autoridades del plantel.	Deterioro de las relaciones entre mis compañeros	interactúo con mis compañeros.													
		Mis compañeros respetan las opiniones que genero en clase.					X		X		X		X		
		Mis compañeros respetan propiedad ajena.					X		X		X		X		
Normativa Escolar: Mena, Romagnoli, Valdéz (2007) lo define como las regulaciones e indicaciones que afectan la interacción dentro de la institución educativa.	Regulaciones que afectan la interacción	Existen normas de convivencia en clase.					X		X		X		X		
		Se respeta el código de convivencia de la unidad educativa.					X		X		X		X		
		Conozco las consecuencias si no cumpla las regulaciones de convivencia.					X		X		X		X		
	Indicaciones que afectan la interacción	Reacciono de manera discriminatoria frente a mis compañeros.					X		X		X		X		
		Los profesores actúan de manera discriminatoria hacia mis compañeros.					X		X		X		X		
		Se realiza una intervención antes de tomar medidas frente a una situación incorrecta.					X		X		X		X		
		Me burlo de compañeros que tienen alguna capacidad especial.					X		X		X		X		



FIRMA DEL EVALUADOR
Mg. Milquiades Enrique Roña Córdova
DNI No 03118490

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para medir la convivencia escolar.

OBJETIVO: Medir la calidad de la convivencia educativa.

DIRIGIDO A: Estudiantes del Centro Educativo Naciones Unidas, Samborombón, 2020.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Engracia Carvalho, Antonieta Verence.

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magíster en Gerencia Educativa.

VALORACIÓN:

✓ ADECUADO	REGULAR	INADECUADO
---------------	---------	------------



FIRMA DEL EVALUADOR

Mg. Antonieta Verence Engracia Carvalho

CI: 0909394058

MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO DE LA VARIABLE CONVIVENCIA ESCOLAR

TÍTULO DE LA TESIS: Habilidades sociales y convivencia escolar de un centro educativo, Samborondón, 2020

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES	
				SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Convivencia Escolar Sandoval (2014) lo define como pieza fundamental del proceso escolar apropiado y prolífico del individuo, radica en la capacidad que poseen las personas para coexistir e interrelacionarse con otros, en un ambiente de respeto recíproco.	Participación de los actores escolares: Mena, Romagnoli, Valdéz (2007) lo define como la particularidad de organización e incidencia que tienen los actores escolares en la comunidad educativa.	La organización entre los actores escolares	Participo en actividades escolares.					X		X		X		X			
			Soy organizado en mis actividades escolares.					X		X		X		X			
			Tomo decisiones en la organización de eventos escolares.					X		X		X		X			
		La incidencia entre los actores escolares	Motivo a mis compañeros a participar en actividades escolares.					X		X		X		X			
			La ayuda que le ofrezco a mis compañeros aclara sus dudas.					X		X		X		X			
			Genero grupos de refuerzo académico para mis compañeros.					X		X		X		X			
			Coopero con mis compañeros en					X		X		X		X			

		actividades escolares.												
Metodología de clase: Mena, Romagnoli, Valdéz (2007) lo define como conjunto de relaciones sociales y acciones desarrolladas en las aulas de clase entre docente o tan solo entre estudiantes y tiene como finalidad el desarrollo de los aprendizajes curriculares.	Relaciones sociales con los docentes	Mantengo una buena relación con mis profesores de clase.					X	X	X	X				
		Existe respeto mutuo con mis profesores.					X	X	X	X				
		Me siento cómodo con el tono de voz de mis profesores.					X	X	X	X				
	Relaciones sociales con los mis compañeros.	Mantengo un dialogo adecuado con mis compañeros.					X	X	X	X				
		Mantengo una buena relación con mis compañeros del aula de clase.					X	X	X	X				
		Juego respetuosamente con mis compañeros de clase.					X	X	X	X				
	Acciones desarrolladas en el aula de clase.	Espero mi turno para participar en clase.					X	X	X	X				
		Levanto la mano para aclarar cualquier duda.					X	X	X	X				
		Cumplo con actividades designadas en clase.					X	X	X	X				
	Desarrollo de los aprendizajes curriculares.	Logro entender fácilmente el contenido de clase.					X	X	X	X				
		Aplico los contenidos adquiridos en otras áreas de aprendizaje.					X	X	X	X				
		Indago temas que me generan interés.					X	X	X	X				

		Me concentro en clase.					X		X		X		X	
		Al finalizar la clase siento que he aprendido más.					X		X		X		X	
		Comprendo mejor los trabajos cuando los desarrollo en colaboración con mis compañeros					X		X		X		X	
Identidad escolar: Mena, Romagnoli, Valdéz (2007) lo define como los principios de identidad presentes en los actores educativos generados a partir de relaciones sociales que establecen la comunidad educativa.	Principios de identidad presentes en los actores educativos	Participo en actividades socioculturales de la unidad educativa.					X		X		X		X	
		Demuestro interés en las actividades desarrolladas en la unidad educativa.					X		X		X		X	
		Uso de manera correcta el uniforme dispuesto por la unidad educativa.					X		X		X		X	
		Respeto a los símbolos patrios de la unidad educativa.					X		X		X		X	
Conflictividad escolar: Mena, Romagnoli, Valdéz (2007) lo define como el deterioro o disminución de las relaciones entre los entes educativos los cuales en	Deterioro de las relaciones entre los docentes	Estoy de acuerdo con el trato del docente.					X		X		X		X	
		Consideran mis opiniones cuando estoy en desacuerdo frente a mis profesores.					X		X		X		X	
		Valoran mi participación en clase.					X		X		X		X	
	Deterioro de las relaciones entre mis compañeros	Me siento cómodo cuando interactúo con mis compañeros.					X		X		X		X	

algunas ocasiones son ignorados por autoridades del plantel.		Mis compañeros respetan las opiniones que genero en clase.					X		X			X		X		
		Mis compañeros respetan propiedad ajena.					X		X			X		X		
Normativa Escolar: Mena, Romagnoli, Valdéz (2007) lo define como las regulaciones e indicaciones que afectan la interacción dentro de la institución educativa.	Regulaciones que afectan la interacción	Existen normas de convivencia en clase.					X		X			X		X		
		Se respeta el código de convivencia de la unidad educativa.					X		X			X		X		
		Conozco las consecuencias si no cumpla las regulaciones de convivencia.					X		X			X		X		
	Indicaciones que afectan la interacción	Reacciono de manera discriminatoria frente a mis compañeros.					X		X			X		X		
		Los profesores actúan de manera discriminatoria hacia mis compañeros.					X		X			X		X		
		Se realiza una intervención antes de tomar medidas frente a una situación incorrecta.					X		X			X		X		
		Me burlo de compañeros que tienen alguna capacidad especial.					X		X			X		X		


 FIRMA DEL SUJETO
 Mg. Antonieta Verónica Engracia Carvallo
 CI: 0909394058

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para medir la convivencia escolar.

OBJETIVO: Medir la calidad de la convivencia educativa.

DIRIGIDO A: Estudiantes del Centro Educativo Naciones Unidas, Samborondón, 2020.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Espinoza Salazar, Liliana Ivonne.

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctora en Ciencias de la Educación.

VALORACIÓN:

ADECUADO	REGULAR	INADECUADO
-----------------	----------------	-------------------

.....
Dra. Liliana Ivonne Espinoza Salazar
DN: 02684276

MATRIZ DE VALIDACIÓN A JUICIO DE EXPERTO DE LA VARIABLE CONVIVENCIA ESCOLAR

TÍTULO DE LA TESIS: Habilidades sociales y convivencia escolar de un centro educativo, Samborondón, 2020

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIONES DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES	
				SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Convivencia Escolar Sandoval (2014) lo define como pieza fundamental del proceso escolar apropiado y prolífico del individuo, radica en la capacidad que poseen las personas para coexistir e interrelacionarse con otros, en un ambiente de respeto recíproco.	Participación de los actores escolares: Mena, Romagnoli, Valdéz (2007) lo define como la particularidad de organización e incidencia que tienen los actores escolares en la comunidad educativa.	La organización entre los actores escolares	Participo en actividades escolares.					X		X		X		X			
			Soy organizado en mis actividades escolares.					X		X		X		X			
			Tomo decisiones en la organización de eventos escolares.					X		X		X		X			
		La incidencia entre los actores escolares	Motivo a mis compañeros a participar en actividades escolares.					X		X		X		X			
			La ayuda que le ofrezco a mis compañeros aclara sus dudas.					X		X		X		X			
			Genero grupos de refuerzo académico para mis compañeros.					X		X		X		X			
			Coopero con mis compañeros en					X		X		X		X			

		actividades escolares.												
Metodología de clase: Mena, Romagnoli, Valdéz (2007) lo define como conjunto de relaciones sociales y acciones desarrolladas en las aulas de clase entre docente o tan solo entre estudiantes y tiene como finalidad el desarrollo de los aprendizajes curriculares.	Relaciones sociales con los docentes	Mantengo una buena relación con mis profesores de clase.					X	X	X	X				
		Existe respeto mutuo con mis profesores.					X	X	X	X				
		Me siento cómodo con el tono de voz de mis profesores.					X	X	X	X				
	Relaciones sociales con los mis compañeros.	Mantengo un dialogo adecuado con mis compañeros.					X	X	X	X				
		Mantengo una buena relación con mis compañeros del aula de clase.					X	X	X	X				
		Juego respetuosamente con mis compañeros de clase.					X	X	X	X				
	Acciones desarrolladas en el aula de clase.	Espero mi turno para participar en clase.					X	X	X	X				
		Levanto la mano para aclarar cualquier duda.					X	X	X	X				
		Cumplo con actividades designadas en clase.					X	X	X	X				
	Desarrollo de los aprendizajes curriculares.	Logro entender fácilmente el contenido de clase.					X	X	X	X				
		Aplico los contenidos adquiridos en otras áreas de aprendizaje.					X	X	X	X				
		Indago temas que me generan interés.					X	X	X	X				

		Me concentro en clase.					X		X		X		X	
		Al finalizar la clase siento que he aprendido más.					X		X		X		X	
		Comprendo mejor los trabajos cuando los desarrollo en colaboración con mis compañeros					X		X		X		X	
Identidad escolar: Mena, Romagnoli, Valdéz (2007) lo define como los principios de identidad presentes en los actores educativos generados a partir de relaciones sociales que establecen la comunidad educativa.	Principios de identidad presentes en los actores educativos	Participo en actividades socio-culturales de la unidad educativa.					X		X		X		X	
		Demuestro interés en las actividades desarrolladas en la unidad educativa.					X		X		X		X	
		Uso de manera correcta el uniforme dispuesto por la unidad educativa.					X		X		X		X	
		Respeto a los símbolos patrios de la unidad educativa.					X		X		X		X	
Conflictividad escolar: Mena, Romagnoli, Valdéz (2007) lo define como el deterioro o disminución de las relaciones entre los entes educativos los cuales en	Deterioro de las relaciones entre los docentes	Estoy de acuerdo con el trato del docente.					X		X		X		X	
		Consideran mis opiniones cuando estoy en desacuerdo frente a mis profesores.					X		X		X		X	
		Valoran mi participación en clase.					X		X		X		X	
	Deterioro de las relaciones entre mis compañeros	Me siento cómodo cuando interactúo con mis compañeros.					X		X		X		X	

entre los entes educativos los cuales en algunas ocasiones son ignorados por autoridades del plantel.	Deterioro de las relaciones entre mis compañeros	Me siento cómodo cuando interactúo con mis compañeros.						X			X			X					
		Mis compañeros respetan las opiniones que genero en clase.						X			X			X					
		Mis compañeros respetan propiedad ajena.						X			X			X					
	Normativa Escolar. Mena, Romagnoli, Valdéz (2007) lo define como las regulaciones e indicaciones que afectan la interacción dentro de la institución educativa.	Regulaciones que afectan la interacción	Existen normas de convivencia en clase.						X			X			X				
			Se respeta el código de convivencia de la unidad educativa.						X			X			X				
			Conozco las consecuencias si no cumpla las regulaciones de convivencia.						X			X			X				
		Indicaciones que afectan la interacción	Reacciono de manera discriminatoria frente a mis compañeros.							X			X			X			
			Los profesores actúan de manera discriminatoria hacia mis compañeros.							X			X			X			
			Se realiza una intervención antes de tomar medidas frente a una situación incorrecta.							X			X			X			
			Me burlo de compañeros que tienen alguna capacidad especial.							X			X			X			

.....
 Dra. Liliana Ivonne Espinoza Salazar

Anexo 12: Solicitud de autorización de estudio



PBX: 6018560 
info@cenu.edu.ec 
www.cenu.edu.ec 

Sra. Mg.
Raquel Paz
Rectora de la Unidad Educativa Naciones Unidas
Presente. -

Con el debido respeto me dirijo a usted, para solicitarle la autorización y facilidades para aplicar los instrumentos de la investigación titulada "Habilidades sociales y convivencia escolar de un centro educativo, Samborondón, 2020". La población de estudio son los estudiantes de 5to EGB de esta prestigiosa institución. Este proceso es necesario ya que me encuentro en la fase final de mi proyecto de tesis para obtener el grado de Maestra en Administración Educativa de la Universidad Particular Cesar Vallejo de Perú- Piura.

Por las razones expuestas, solicito a usted su colaboración a mi petición.

Atentamente


Lcda. Cristina Guazhco Pacheco
CI: 0923766059

Samborondón, 10 de junio del 2020


R
Junio 11, 2020



Anexo 13: Documento de autorización de estudio



PBX: 6018560 
info@cenu.edu.ec 
www.cenu.edu.ec 

Samboorondón, 10 de junio de 2020

Licenciada
Cristina Guazhco Pacheco
Ciudad. -

De mi consideración:

En calidad de Rectora del Centro Educativo Naciones Unidas, en relación a la petición presentada por usted, se concede la autorización para que realice la evaluación de confiabilidad de los instrumentos de la investigación titulada " Habilidades sociales y convivencia escolar de un centro educativo, Samboorondón, 2020", con fines netamente académicos, para la Maestría en Administración y Gestión Educativa de la Universidad César Vallejo-Piura. Cabe señalar que el instrumento será aplicado online, a fin que se pueda cumplir con éxito las metas propuestas. Además, los resultados de la investigación serán compartidos con la institución.

Atentamente,



Mgs. Raquel Paz Iglesias

Rectora CENU



Anexo 14: Protocolo de consentimiento



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA INVESTIGACIÓN

Título del trabajo de investigación: Habilidades Sociales y convivencia escolar en un centro educativo Samborondón, 2020.

Objetivo de la investigación: Conocer la relación de las habilidades sociales

con la convivencia escolar en el Centro Educativo Naciones Unidas, Samborondón, 2020.

Autor: Cristina Guazhco Pacheco.

Lugar donde se realizará la investigación: Centro Educativo Naciones Unidas.

Nombre del participante: REINALDO MATEO BURGOS PINARGOTE

Yo, JOSE REINALDO BURGOS PENA, identificado con documento de identidad N° 0915435218 he sido informado(a) y entiendo que los datos obtenidos serán utilizados para el desarrollo de la investigación arriba mencionada. Convengo y autorizo mi participación.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Jose Reinaldo Burgos Pena", written over a horizontal line.

Firma:.....

Samborondón 16 de junio de 2020