



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS
INTERNACIONALES**

La distribución física internacional como herramienta principal para las
pymes importadoras de repuestos automotriz lima metropolitana, 2016.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada Negocios Internacionales

AUTOR:

Sheraldine Katherine, Chaupis Oscategui

ASESOR:

Dr. Sabino, Muñoz Ledesma,

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Comercio Internacional

LIMA - PERÚ

Año 2016

PAGINA DEL JURADO

.....
PRESIDENTE

SECRETARIO
.....

VOCAL
.....

Dedicatoria

Con mucho cariño a mis padres: Pedro Chaupis Armas y Mery Oscategui Vargas por su gran apoyo incondicional y su confianza en mí para lograr este primer objetivo.

Agradecimiento

A Dios por guiarme en el camino correcto y por darme las fuerzas para superar obstáculos y dificultades a lo largo de toda mi vida. A mis padres por sus consejos y apoyo incondicional que fueron clave principal para lograr mis metas y sueño. A mi pareja que me apoyo incondicionalmente durante todo este recorrido. Un agradecimiento especial al Doctor Sabino Muños Ledesma por su paciencia y sus palabras que siempre me motivaron a seguir, quien fue el principal guía en el desarrollo de esta presente tesis y todas las personas que brindaron información en esta investigación. A todos ellos, muchas gracias

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo CHAUPIS OSCATEGUI SHERALDINE KATHERINE con DNI N° 70371031, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 30 de Setiembre del 2016

SHERALDINE KATHERINE CHAUPIS OSCATEGUI

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “LA DISTRIBUCIÓN FÍSICA INTERNACIONAL COMO HERRAMIENTA PRINCIPAL PARA LAS PYMES IMPORTADORAS DE REPUESTOS AUTOMOTRIZ LIMA METROPOLITANA, 2016”. La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciada en Negocios Internacionales.

SHERALDINE KATHERINE CHAUPIS OSCATEGUI

INDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	II
DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTO.....	IV
DECLARACIÓN DE AUTENCIDAD.....	V
PRESENTACIÓN.....	VI
ÍNDICE.....	VII
RESUMEN.....	IX
ABSTRACT.....	X
I INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Realidad Problemática.....	1
1.2. Trabajos previos.....	3
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	6
1.3.1 Distribución física internacional.....	6
1.3.1.1. Distribución física según Castellanos.....	6
1.3.1.2. Distribución física según Ruibal.....	7
1.3.1.3. Distribución física según Andrades.....	8
1.3.1.3.1. Transporte internacional.....	8
1.3.1.3.2. Almacenamiento.....	8
1.3.1.3.3. Seguro internacional.....	8
1.3.1.3.4. Gestión aduanera.....	9
1.3.1.3.5. Costos y Sobrecostos.....	10
1.3.1.3.6. Operadores intervinientes.....	10
1.4. Formulación del problema.....	11
1.4.1. Problema principal.....	11
1.4.2. Problemas específicos.....	11
1.5. Justificación del estudio.....	12
1.7. Objetivos.....	12
1.7.1. Objetivo principal.....	12
1.7.2. Objetivos específicos.....	13
II. MÉTODO.....	14
2.1. Diseño de investigación.....	14
2.2. Variables, operacionalización.....	15
2.3. Población y muestra.....	16
2.3.1. Población.....	16
2.3.2. Muestra.....	16
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	16
2.4.1. Técnica.....	16
2.4.2. Instrumento.....	16
2.4.3. Validez.....	17
2.4.4. Confiabilidad.....	17
2.5. Métodos de análisis de datos.....	17
2.6. Aspectos éticos.....	18
III. RESULTADOS.....	19
3.1. Descripción de los datos.....	19
3.1.1. Variable 1: Distribución física Internacional.....	19
3.1.1.1. Dimensión 01: Transporte internacional.....	21
3.1.1.2. Dimensión 02: Almacenamiento.....	23
3.1.1.3. Dimensión 03: Seguro internacional.....	25
3.1.1.4. Dimensión 04: Gestión Aduanera.....	27
3.1.2.5. Dimensión 05: Costos y Sobrecostos.....	29
3.1.2.6. Dimensión 06: Operadores Intervinientes.....	31

IV.	DISCUSIÓN.....	33
V.	CONCLUSIONES.....	36
VI.	RECOMENDACIONES.....	38
VII.	REFERENCIAS.....	40
	ANEXOS.....	42
	✓ Matriz de consistencia	
	✓ Tabla de fiabilidad	
	✓ Instrumento	
	✓ Validación	

RESUMEN

Esta investigación obtuvo como objetivo determinar cómo se viene dando la distribución física internacional como herramienta principal para las pymes importadoras de repuestos automotriz, lima metropolitana, 2016, y como específicos: determinar el transporte internacional, almacenamiento, seguro internacional, gestión aduanera, costos y sobrecostos y operadores intervinientes en la distribución física internacional como herramienta principal para las pymes importadoras de repuestos automotriz en lima metropolitana, 2016. La población estuvo conformada por 30 pymes importadoras del rubro automotriz y la muestra trabajada fue de 30. Por otro lado en este trabajo se utilizó un cuestionario como instrumento la misma que estuvo conformada por 50 ítems. Los datos obtenidos fueron procesados inicialmente por medio del software Microsoft Excel, seguido del programa estadístico SPSS 24. El resultado final que se obtuvo, previamente se analizó y evaluó evidenciando que la variable Distribución física internacional y todo lo concerniente a ello que la mayoría de los encuestados no tienen muy claro los procesos que se desarrollan dentro de la distribución física internacional ni tienen en cuenta que es importante para sus importaciones; recomendado para ello estrategias y entre otras recomendaciones con la finalidad de aumentar sus ventas y estén altamente competitivos en el mercado así como también tengan conocimiento claro acerca de este tema tan importante y fundamental para sus operaciones logísticas.

ABSTRACT

This research aimed to determine how the international physical distribution is being used as the main tool for SMEs importing automotive spare parts, Lima metropolitan, 2016, and as specific: determining international transport, storage, international insurance, customs management, costs and costs And operators involved in the international physical distribution as a main tool for SMEs importing automotive spare parts in metropolitan Lima, 2016. The population was made up of 30 SMEs importing the automotive sector and the sample worked was 30. On the other hand, used a questionnaire as an instrument that was composed of 50 items. The data obtained were initially processed using the Microsoft Excel software, followed by the SPSS 24 statistical program. The final result obtained was previously analyzed and evaluated, evidencing that the variable International physical distribution and everything related to it that most of the Respondents are not very clear about the processes that are developed within the international physical distribution nor do they take into account that it is important for their imports; Recommended for this strategy and among other recommendations in order to increase their sales and are highly competitive in the market as well as have clear knowledge about this important and fundamental issue for their logistics operations.

Keyword: International physical distribution