



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN

ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

**“Habilidades sociales y su influencia en la convivencia escolar
en los estudiantes de una unidad educativa, Naranjal, 2020.”**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Cárdenas Ortiz, Yolanda Nathaly (ORCID: 0000-0001-7398-6753)

ASESORA:

Dra. Espinoza Salazar, Liliana Ivonne (ORCID: 0000-0002-6336-4771)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

PIURA – PERÚ

2020

DEDICATORIA

A mi Padre Celestial por la fortaleza que me ha brindado, para así poder culminar una meta más en mi vida profesional.

A mis padres que son un ejemplo de tenacidad. A mis hermanos, que me acompañan en los retos que emprendo. A mi esposo Mario e hija Leslie, a mi suegra Lucia, por la paciencia y apoyo incondicional y que son el motivo para concluir esta tesis.

También dedico este trabajo, a mis amigos los templarios.

Yolanda Cárdenas.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo por haber compartido sus conocimientos, y de manera muy especial, a la doctora Liliana Espinoza Salazar asesora de mi tesis, quien me ha guiado con su paciencia, su actitud positiva, siempre aportando con su valiosa guía para llevar a cabo uno de mis mayores anhelos.

Finalmente, a todas las personas que han contribuido en la culminación de la presente investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II.MARCO TEÓRICO.....	4
III.METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	13
3.2. Variables y operacionalización.....	14
3.3. Población, muestra y muestreo.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5. Procedimientos.....	18
3.6. Método de análisis de datos.....	19
3.7. Aspectos éticos.....	19
IV.RESULTADOS.....	20
V.DISCUSIÓN.....	24
VI.CONCLUSIONES.....	28
VII.RECOMENDACIONES.....	29
REFERENCIAS.....	30
ANEXOS.....	35
Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables.....	35
Anexo 2. Instrumento de recolección de datos 1.....	37
Anexo 3. Ficha técnica V. I habilidades sociales.....	39
Anexo 4. Base de datos de la variable habilidades sociales.....	42
Anexo 5: Estadístico de fiabilidad de la variable habilidades sociales.....	44
Anexo 6: Matriz de validación de los expertos de la variable habilidades sociales.....	47
Anexo 7 Instrumento de recolección de datos 2.....	50

Anexo 8. Ficha técnica V. D convivencia escolar	53
Anexo 9. Base de datos de la variable convivencia escolar.	56
Anexo 10. Estadísticos de fiabilidad de la variable convivencia escolar	58
Anexo 11: Matriz de validación de los expertos de la variable convivencia escolar	61
Anexo 13: Documento de autorización del estudio.....	65
Anexo 14: Protocolo de consentimiento	66

Índice de tablas

Tabla 1: Distribución de la población según su género	16
Tabla 2: Distribución de la muestra según su género	16
Tabla 3: Influencia de las habilidades sociales en la convivencia escolar de estudiantes en una institución educativa de Naranjal, 2020.....	20
Tabla 4: Influencia de la dimensión habilidades sociales conductuales en la convivencia escolar de los estudiantes	21
Tabla 5: Influencia de la dimensión habilidades sociales personales en la convivencia escolar de los estudiantes	22
Tabla 6: Influencia de la dimensión habilidades sociales situacionales en la convivencia escolar de los estudiantes	23

RESUMEN

Este estudio de investigación se realizó con el objetivo de determinar la influencia de las habilidades sociales en la convivencia escolar de los estudiantes de una unidad educativa, Naranjal, 2020. La variable habilidades sociales se fundamentó en el modelo teórico modelo teórico de Vygotsky (1978), y el modelo teórico de Goldstein's (1980); asimismo la variable convivencia escolar se fundamentó en el modelo teórico de Weiner (1998), asimismo el modelo teórico de Ortega (2016).

El tipo de investigación fue básica, correlacional, cuantitativa con enfoque transversal, el diseño fue no experimental correlacional causal. La población fue de 42 estudiantes, de los cuales 40 conformaron la muestra. Se le empleó el instrumento de encuesta mediante un cuestionario para la recolección de datos, las cuales se midió con escala ordinal para la variable habilidades sociales y convivencia escolar.

Según los resultados obtenidos, se determinó que las dimensiones habilidades conductuales, personales y situacionales no influyen significativamente en la variable dependiente; así también se demuestra que las habilidades sociales no influyen significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes, según los valores $p:0,711$; $\rho: -0,06$ y $R:0,04\%$.

Palabras clave: habilidades sociales, convivencia, interacción, comunicación, reconocimiento.

ABSTRACT

This study deals with an important topic with the objective of determining the influence of social skills on the school life of students in an educational unit, Naranjal, 2020. The first variable was based on the theoretical model theoretical model of Vygotsky (1978), and in the definition of Mamani, et al, (2016), who define social ability as a medium that facilitates interaction and communication with others. And the second variable is based on Weiner's theoretical model (1998) and on the definition of Ariso & Solera, (2018), who indicate that coexistence is based on the recognition of the existence of a group of people with their differences , which can be different areas. The type of research was basic, correlational, quantitative with a cross-sectional approach, the design was non-experimental. The population considered for data analysis was 42 students, who were used the survey instrument through a questionnaire for data collection, which was measured with ordinal scale for both variables. The obtained results determined the existence of an inverse correlation between social skills and school coexistence. In conclusion, social and emotional skills do not directly influence school coexistence, therefore, pedagogical work must be done to build positive relationships with peers.

Keywords: social skills, coexistence, interaction, communication, recognition.

I. INTRODUCCIÓN

En el contexto de las habilidades sociales y la convivencia escolar, el presente estudio se encuentra basado en establecer la influencia que existe entre las variables. Es por ello que se cita a Cardozo,(2019), quien indica que las habilidades son actitudes que se usan siempre para interactuar en sociedad, tanto verbal como no verbal, a través de gestos, lenguaje corporal y la apariencia personal. “Mientras que, Ariso& Solera (2018), “expresan que la convivencia escolar se refiere a un estado en las relaciones intergrupales que surge después de relaciones negativas duraderas, que implica la negación, deslegitimación, violencia u otras líneas negativas de comportamientos que tienen graves consecuencias en al menos uno de los grupos involucrados.”

A nivel internacional en Murcia - España, el psicólogo Vázquez, (2016), argumentó que el problema que enfoca las habilidades sociales de los estudiantes pone en consideración como uno de los principales factores, las dificultades para comunicarse que ocurre cuando en el aula se presentan problemas de convivencia entre los alumnos. Ya que algunos tienen problemas para expresarse y desarrollar actitudes que les permitan relacionarse con los demás afectando la armonía escolar. Así mismo, Gandhi, (2017), expresó que los problemas que se pueden ocasionar en la convivencia escolar se basan también en la conflictividad, que requiere de un análisis e identificación de las distintas acciones que perturban la convivencia en dentro del aula. Mientras tanto, en Ecuador, los docentes de Licenciatura en Psicología García& Ascensio(2018), indicaron que entre las causas que originan las dificultades para desarrollar una buena convivencia en el aula se encuentra la falta de aprendizaje, basado en la escasa práctica para aprender cómo interrelacionarse con los demás. Finalmente, a nivel local, en la provincia del Guayas Zavala, M & Granda, J (2016) expresan que los indicios considerados para detectar las escasas habilidades sociales, son: la timidez, tendencia al aislamiento, individualismo o dificultad para cooperar con otras personas. Baja autoestima, los miedos e inseguridades, la falta de empatía, dificultad para acatar reglas, sumisión frente a otros niños, agresividad y la falta de respeto por los derechos ajenos.

Los problemas de convivencia y su prevención en las escuelas se han convertido en un tema prioritario para todos los gestores educativos. Como lo indica Fernández, Vigil, & Gómez, (2017) quien afirma que las complejidades de la convivencia en la escuela y se centra en el comportamiento visible que se ve cada día en cada uno de los estudiantes y es responsabilidad de los directivos lidiar con el problema hasta poder controlarlo. Cabe destacar que la convivencia en la escuela se destaca como uno de los objetivos principales en la educación actual dentro de un contexto de diversidad social y cultural, es por ello que se debe identificar las dimensiones específicas de las habilidades sociales y la convivencia en la escuela.

De acuerdo a la realidad problemática planteada se formula la siguiente pregunta: ¿De qué manera las habilidades sociales influyen en la convivencia escolar de estudiantes del 1° año de bachillerato de la U.E Siete de Noviembre, Naranjal, 2020? Sumando a ello las siguientes interrogantes específicas basadas en: ¿Cómo influye la dimensión habilidades conductuales en la convivencia escolar de los estudiantes?, ¿De qué manera la dimensión de habilidades personales influye en la convivencia escolar de los estudiantes?, ¿En qué medida la dimensión habilidades situacionales influye en la convivencia escolar de los estudiantes?

El estudio se justifica por la conveniencia o beneficio que brinda el desarrollo de las habilidades sociales a la convivencia escolar, en vista de que es importante para los alumnos tener buenas relaciones interpersonales con sus compañeros. La relevancia social de este proyecto se basa en la contribución educativa en el mejoramiento de buenas prácticas sociales dentro del aula de clases. La implicancia práctica se centra en el incremento de programas de convivencia dentro de la escuela haciendo participe a los padres y docentes en la educación de los estudiantes. El valor teórico del tema se lo vincula al argumento de (Rué, 2016), quien expresó que las comunidades sociales y educativas se encuentran preocupadas por la convivencia en las escuelas, en vista de que en los últimos años ha aumentado el bullying entre compañeros. Por ello es importante que se trabaje de forma didáctica en las habilidades sociales de los alumnos con el fin de fortalecer la convivencia en las aulas de clases. Del mismo modo, la utilidad metodológica, se diseñó un manejo operativo de procedimientos, dimensiones e indicadores a través de los instrumentos que se desarrollaron para efecto de las variables e estudio.

En vista de lo expuesto objetivo general de este trabajo fue determinar la influencia de las habilidades sociales en la convivencia escolar de estudiantes del 1° año de bachillerato de la unidad escolar Siete de Noviembre, Naranjal 2020. Y como propósitos específicos se buscó determinar la influencia de las habilidades conductuales en la convivencia escolar de los estudiantes, conocer la influencia de las habilidades personales en la convivencia escolar de los estudiantes, establecer la influencia de habilidades situacionales y la convivencia escolar de los estudiantes.

Así mismo se planteó como hipótesis general, las habilidades sociales influyen significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes del 1° año de bachillerato de la Unidad Escolar Siete de Noviembre, Naranjal 2020. Y como hipótesis específicas, las habilidades sociales conductuales influyen significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes, las habilidades sociales personales influyen en la convivencia escolar de los estudiantes, las habilidades situacionales influyen en la convivencia escolar de los estudiantes.

II. MARCO TEÓRICO

Como trabajos previos que anteceden el desarrollo de la investigación teórica de las variables se considera, en el ámbito internacional a Leiton, J (2016), quien realizó un estudio sobre: “La convivencia escolar en instituciones de educación secundaria de Madrid.” La cual buscó analizar el enfoque de las variables en centros escolares de varios países, desde la representación estudiantil, para identificar distintos perfiles del problema. Se utilizó un método investigativo cuantitativo y se aplicó a una muestra de 22,571, la técnica de recolección de datos fue la encuesta mediante el cuestionario. En los resultados más representativos del estudio, se pudo identificar puntajes altos con el 30% en agresión, indisciplina y apatía docente correspondientes a los estudiantes varones con necesidades educativas especiales. En conclusión, los estudiantes, independientemente de su tipo de aprendizaje, redujeron su rendimiento académico al aumentar un punto en la percepción de indisciplina, agresión y apatía. Como recomendaciones, los docentes deben aplicar estrategias educativas enfocadas en la convivencia para crear buenos hábitos de comunicación entre los estudiantes y de esa manera fortalecer el desempeño académico.

Abenza, (2016), en su estudio sobre: “La convivencia escolar en centros de educación secundaria de Murcia. Para describir la existencia de normas como una necesidad para regular la vida colectiva. El tipo de investigación aplicado fue cualitativo – cuantitativo y se utilizó la técnica de la encuesta para una muestra de 150 estudiantes. En los resultados relevantes, se demostró que es necesario educar para la convivencia, si no existe el riesgo de que la ausencia de cohesión se considere algo inevitable, que debemos tolerar y permitir. En el desarrollo de las encuestas, se encontró que en los conflictos del aula, el 54% fue para la violencia física, el 34,2% fue para los conflictos y el 36,6% fue para los enfrentamientos entre alumnos. En conclusión, se determinó que los profesionales de la educación en esta institución requirieron de una revisión de las formas de gestionar la necesidad y el impulso de educar a la sociedad para aprender a vivir juntos. Como recomendación, para los docentes fue esencial aplicar estrategias educativas con lo que se conoce como mediación, que consiste básicamente en la utilización del arte u otras actividades recreativas.

Huertas, (2016), en su proyecto titulado: "Habilidades sociales de los estudiantes de 4 años de Perú", para la Universidad de Piura, la cual se realizó con el objetivo de identificar las habilidades sociales que los escolares poseen para definir las que son deficientes. Esta investigación se llevó a cabo a una muestra de 35 estudiantes, el método utilizado fue con enfoque descriptivo y cuantitativo, la técnica aplicada fue la encuesta y la observación directa. Los resultados más relevantes demostraron que para el 87,4% de los niños desarrollaron habilidades sociales idóneas, mientras que el 22,1% resultó con dificultades de aprendizaje y estados de comunicación deficiente. En las conclusiones, se pudo definir que es necesario pensar que las interacciones sociales son intuitivas e instantáneas: solo hay que saber cómo responder adecuadamente.

En Ecuador, Villarreal, (2017), realizó un proyecto de investigación acerca de: "Las habilidades sociales y la convivencia escolar influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de noveno ubicado en Valle de Los Chillos", para la Escuela Superior Politécnica del Litoral con el objetivo de equilibrar el nivel de habilidades y como afecta en el desempeño escolar. En el estudio estuvieron participando 200 estudiantes, se llevó a efecto un tipo de investigación documental y de campo, la técnica aplicada fue la encuesta a través del cuestionario. En los resultados se pudo determinar que el 76,4% de los niños con problemas sociales y de comunicación. En conclusión, los docentes desarrollaron un análisis estratégico y el comportamiento del 50% de los alumnos fue comprensivo mientras el 35% fue de organización y el 15% fue para niños conflictivos. Como recomendación para comprender las actitudes de los estudiantes, los docentes aplicaron estrategias de organización, comprensión y empatía para recuperar el lenguaje expresivo en el aula.

Ochoa, (2017), en su proyecto titulado: "Rasgos de personalidad y habilidades sociales en individuos de Otaku", en la Universidad Técnica de Ambato, se buscó como objetivo principal, establecer la relación entre los rasgos de personalidad y las habilidades sociales. El método empleado fue correlacional con enfoque cualitativo. Se aplicó la técnica de la encuesta a una muestra de 50 participantes. En los resultados, más notorios se pudo observar, el 35,5% de las personas presentaron problemas de comprensión de la información social incluyendo trastorno de aprendizaje no verbal. El 61% tuvieron problemas para comprender los

patrones sociales y no reconocían intuitivamente las reglas de los escenarios sociales, ya sea un grupo de personas, un saludo al que deben responder o una broma que los elude. En conclusión, se demostró que ante una interacción social negativa, el maestro ayudaba a los jóvenes a realizar una disección, desglosándola para ayudarlo a ver qué sucedió y con qué parte de la secuencia está teniendo problemas o puede aprender a ser diferente.

Según Morales, (2018), en su estudio sobre: “La inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de primero a tercero de bachillerato”, para la Universidad Técnica de Ambato. Con el objetivo de determinar la influencia de las variables. El método aplicado fue cualitativo-cuantitativo y se utilizó la técnica de la encuesta a una muestra de 100 participantes. Los resultados más relevantes demostraron que el 64% de los estudiantes presentaron problemas con las funciones ejecutivas, incluidos aquellos con un diagnóstico de dificultades de aprendizaje. Como conclusión, se presentaron conflictos por falta de respeto en la mayoría de los alumnos debido a la falta de disciplina, incumplimiento de reglas básicas y alboroto en las aulas. En las recomendaciones se pudo establecer estrategias de disciplina para que los alumnos aprendieran a tomar las decisiones correctas sobre qué señales responder, cómo organizar su respuesta de manera efectiva y a respetar las opiniones ajenas.

De acuerdo a los trabajos citados, nació la necesidad de llevar a cabo este estudio basado en determinar el impulso que tiene la gestión educativa para educar a los niños en el perfeccionamiento de habilidades y en la aplicación de estrategias que busquen mejorar la armonía escolar, a través de análisis de teorías de diferentes enfoques que ayuden a fortalecer el aprendizaje. Ya que, los responsables de la gestión escolar deben asumir responsabilidades que correspondan a encontrar soluciones a los problemas que existan en el entorno educativo para generar una coexistencia pacífica esencialmente formativa en habilidades y valores.

En relación a la variable de la convivencia escolar se considera el modelo teórico de Weiner, (1998), quien lo reconoce como el derecho de un grupo a existir pacíficamente con su diferencia, aceptación del otro grupo como socio legítimo e igualitario. Los desacuerdos deben resolverse de manera no violenta. Esta fase en las relaciones intergrupales es el prerrequisito fundamental para la evolución de las

relaciones intergrupales armoniosas avanzadas como la reconciliación (BarTal, 2017).

Según lo expresado por el autor, se demuestra que la convivencia no solo implica que los líderes cambian sus mentes, sino que existe la disponibilidad para solucionar problemas en las relaciones intergrupales, de esta manera podrán integrarse en diferentes grupos, organizaciones e instituciones, para establecer el logro de la convivencia como objetivo social importante. A través de la convivencia se genera el reconocimiento en la existencia de un grupo con sus diferencias, que puede estar en el ámbito de objetivos, valores, ideología, religión, raza, nacionalidad, etnia, cultura, y otros dominios.

Según el concepto de Ariso & Solera, (2018), sobre la convivencia escolar “indican que se refiere a un estado en las relaciones intergrupales que surge después de relaciones negativas duraderas, que implica la negación de al menos un lado, deslegitimación, violencia u otras líneas negativas de comportamientos que tienen graves consecuencias en al menos uno de los grupos involucrados. Este reconocimiento implica que los grupos tienen el mismo derecho a existir y vivir en paz, con la legitimidad de las diferencias entre ellos.

Según (Fierro-Evans & Carbajal-Padilla, 2019), argumentaron que es necesario educar para generar la convivencia escolar, ya que se trata del ambiente que se crea en el aula y los responsables de la política educativa como los docentes están obligados a asumir roles que corresponden a encontrar soluciones de los problemas que deben evitar transferir a las generaciones futuras.

De igual forma, (Manríquez, 2014), quien conceptúa que la convivencia escolar es la capacidad de compartir con los demás estudiantes. El ambiente de trabajo también debe favorecer la autonomía y el trabajo grupal. La organización de grupos de trabajo flexibles que permite a los estudiantes llevar a cabo diferentes tareas, proponer actividades de respaldo o estudiar más de acuerdo con las necesidades de cada grupo.

Al referirse a los modelos teóricos de la convivencia escolar se encuentra el modelo de Mena, Romagnoli, & Valdéz, (2007) quien propone el estudio planteado de tres dimensiones; 1) Dimensión de la participación de los actores escolares; 2) las metodologías de clases y 3) la identidad escolar. Desde el punto de vista analítico,

la participación de los actores escolares hace referencia a la organización y sus incidencias dentro del aula, en este sentido cada nivel escolar posee diferencias que influyen en la construcción del conocimiento y la participación en la institución (p.04).

De esta manera, las metodologías de clases se refiere al conjunto de relaciones y acciones que se desarrollan dentro del aula, entre los docentes y estudiantes, que tiene como objetivo desarrollar aprendizajes curriculares considerando mecanismos concretos para garantizar el rendimiento de los alumnos (p.08).

Así mismo, la identidad escolar corresponde a los elementos que comprende la identificación de la conducta de los alumnos dentro y fuera de clases. Se considera como el proceso en el que los estudiantes desarrollan su personalidad a través del reconocimiento que involucra la interacción social y las relaciones interpersonales.

Otro modelo es de Ortega, (2016), contextualiza tres dimensiones de la convivencia escolar que son: los valores, las virtudes y las capacidades. Esto también implica dificultades en las acciones de todos los individuos involucrados, especialmente el de los profesionales que trabajan en estos centros.

La dimensión de los valores son creencias básicas y fundamentales que guían o motivan actitudes o acciones. Ayudan a determinar lo que es importante para cada persona. Describen las cualidades personales que se eligen para guiar acciones y desarrollar el tipo de persona que se quiere ser; la manera en que se trata a sí mismo y a los demás. Proporcionan las pautas generales de conducta (Morales, 2016).

La dimensión de las virtudes, es la excelencia moral de una persona. Las personas moralmente excelentes tienen un carácter compuesto de virtudes valoradas como buenas. Son honestos, respetuosos, valientes, indulgentes y amables, por ejemplo. Hacen lo correcto y no se doblegan a los impulsos, impulsos o deseos, sino que actúan de acuerdo con valores y principios (Coelho, 2016).

No obstante, las virtudes deben ser cultivadas para ser más frecuentes en la vida para ir redirigiendo el curso hacia una mayor felicidad y satisfacción. Una virtud le permite a la persona no solo realizar buenos actos, sino dar lo mejor de sí mismo.

Y, la dimensión de las capacidades es el alcance que tiene una persona para accionar en diferentes áreas de aprendizaje.

Entre los elementos básico se encuentra la imaginación, memoria, pensamiento, percepción, entre otras (Stieben & Gastón, 2017). Es por ello que los centros educativos se encuentran en la responsabilidad de gestionar el desarrollo de capacidades y aprendizaje, proporcionando los medios para planificar, organizar y brindar iniciativas de aprendizaje innovadoras. Este es el modelo que se asumió para el desarrollo de la investigación con relación a la variable convivencia escolar.

Así mismo, Hernández, (2005), propone tres dimensiones de convivencia escolar basadas en normas de convivencia, la comunicación y las relaciones interpersonales. En referencia a las normas de convivencia, son reglamentos internos para mejorar el comportamiento de los estudiantes (p.05). Con respecto a la comunicación se trata de la transmisión de emociones y la situación cultural que es el medio utilizado para relacionarse e incluso considera las buenas habilidades sociales precisas, efectivas y sin ambigüedades (p.13). Y, las relaciones interpersonales constituyen cada relación que satisface una variedad de necesidades físicas y emocionales para las personas (p.07).

Para el estudio de la variable habilidades sociales la investigación considera el modelo teórico de Vygotsky (1978), quien reconoce que las habilidades de un sujeto se ocasionan en la trama social. Se ofrece un marco para la comprensión del modo en que un individuo aprende individual, social, históricos y cultural. El autor indica que los grupos brindan una parte importante de la identidad, y más que eso, enseñan un conjunto de habilidades que ayudan a vivir la vida. Sentirse socialmente conectado, especialmente en un mundo cada vez más aislado, es más importante que nunca. Los beneficios de adquisición de destrezas se tratan de ser conscientes de la forma de comunicación con los demás, los mensajes que se envían y cómo los métodos de comunicación pueden mejorarse para que la relación con los demás sea más eficiente y efectiva (Cohen Imach & Coronel, 2017).

De acuerdo a lo que expresa el autor, ser social en un tipo de acto menos y es más sentimiento que se tiene cuando se habla, escucha y se comparte cosas con otras personas. Se trata de construir una relación genuina y también de construir un sistema de apoyo sólido en forma de amigos, familia, colegas, entre otros. El

contacto social puede ser tan efectivo como el ejercicio para mejorar su estado de ánimo y su calidad de vida. Si no mantiene interacciones sociales a diario, puede estar en riesgo de depresión o incluso demencia.

Sobre el concepto de la variable habilidades sociales, Mamani, et al, (2016), refiere que la habilidad social es cualquier habilidad que facilite la interacción y la comunicación con los demás. Las reglas y relaciones sociales se crean, comunican y cambian de manera verbal y no verbal. (p.23).

En este contexto, las habilidades sociales son todas las habilidades básicas que se aprenden para convivir bien con los demás. Son realmente importantes para todos, por lo que se desarrolla el trato con cortesía, respeto, honestidad y amabilidad. Las habilidades interpersonales son aquellas que se necesita para comunicarse e interactuar con otros

Según J. Burgoon y N. Dunbar (2000), las habilidades sociales se entienden mejor a través de una interacción entre un individuo y el entorno. Las explicaciones de las habilidades sociales incluyen tanto los rasgos como los modelos moleculares y muestran que las habilidades sociales se comprenden mejor cuando los rasgos personales y las situaciones en las que surgen los rasgos de personalidad se comparan al mismo tiempo(Jurevičienė, Kaemanienė, & Ruškus, 2017).

De igual forma,(Goldstein's A. P., 1999), conceptúa que las habilidades sociales se han utilizado para promover el desarrollo de hábitos de comportamiento, especialmente en los estudiantes que padecen trastornos de conducta. Las personas de edades variadas pueden recibir el impacto positivo de la capacitación en habilidades sociales, y esto ayuda a actuar según las señales sociales.

En la revisión de los modelos teóricos habilidades sociales creadas por Goldstein (1980), que propone 3 dimensiones; dimensión conductual, la dimensión personal y la dimensión situacional. Por lo tanto, la dimensión conductual se la divide en los tipos de comportamiento ya sean verbales o de contenido humorístico, la forma de cuestionamiento entre las personas tanto como las expresiones gestuales y corporales, e incluye las habilidades sociales básicas y avanzadas (p.07).

Así mismo, la dimensión personal se refiere a un individuo que actúa de forma alterada en la sociedad y estudia los comportamientos interpersonales de

comunicación, trabaja abiertamente en el desarrollo cognitivo para mejorar el pensamiento e, incluso en su valoración, que incluye habilidades y sentimientos, como las alternativas para lidiar con la agresión (p.08).

En síntesis, la dimensión situacional se basa en el contacto que se pone de manifiesto en la conducta interpersonal. Es decir, que abarca los factores geográficos, socioculturales, arquitectónicos y las variables físicas que demuestra una persona en el proceso de comunicación, estas incluyen las habilidades para hacer frente al estrés y de planificación (p.09).

Otro modelo es de Véliz, (2016), quien considera tres dimensiones es para la variable habilidades sociales: asertividad, inteligencia emocional y autoestima. Principalmente, el término de asertividad se usa a menudo para referirse a la medida de la capacidad de una persona para desarrollarse a través de la comunicación social y las interacciones.

Mientras que(Regader, 2019), argumenta que la inteligencia emocional está más relacionada con el presente, ya que se usa para identificar y manejar las emociones en el momento. Esto sirve para promover el aprendizaje social y emocional para aumentar y mejorarlas habilidades de aprendizaje, que los ayudaría a tener éxito en la escuela al reducir o eliminar algunos de los problemas de comportamiento más molestos.

Si bien algunos estudios han encontrado un vínculo entre la inteligencia emocional y el desempeño escolar, muchos otros no han mostrado correlación, y la falta de una escala científicamente válida hace que sea difícil medir o predecir realmente la inteligencia emocional de alguien en el estudio, trabajo o en el hogar.

El término autoestima se usa para describir el sentido general de autoestima o valor personal. En otras palabras, cuánto una persona se aprecia y se gusta a sí mismo(Roserberg, 2017). En este aspecto, se puede decir la baja autoestima puede hacer que las personas se sientan deprimidas. Mientras que un sentido alto de autoestima, puede ser positivo.

Asimismo, Gallardo, (2019)presenta un modelo teórico con tres dimensiones, las cuales se describen a continuación: la autoexpresión de situaciones sociales, la defensa de los derechos del consumidor y la expresión de enojo o desacuerdo.

Haciendo alusión a la primera dimensión que es la autoexpresión de situaciones sociales, se refiere a la forma de mantener la atención de la audiencia y comunicar la información de manera clara y atractiva. Se estructura en una narración cubierta y en una conversación precisa entre dos individuos (p.07).

Teniendo en cuenta la segunda dimensión que se trata de la defensa de los derechos del consumidor, tiene como objetivo la defensa de los consumidores contra las lesiones causadas por productos que implica tanto los daños físicos como emocionales. (p.12).

En relación a la expresión de enojo o desacuerdo se habla de la expresión de ira es cada vez más frecuente en los medios de comunicación, particularmente en los mensajes que tienen como objetivo persuadir a la audiencia de un cierto punto de vista. Cuando los desacuerdos son evidentes, debe encontrarse la manera de equiparar la razón del problema para evitar los conflictos (p.14).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

De acuerdo a la finalidad, la investigación fue básica porque se describe como un estudio que busca satisfacer la curiosidad de un científico. Se realiza a partir del planteamiento de una hipótesis y su comprobación mediante observaciones o valoraciones que explican cómo funciona la naturaleza de las variables (Rodríguez, 2018).

De acuerdo a su carácter es correlacional, que fue un tipo de investigación no experimental en la que el investigador puede medir dos variables y evaluarlas de acuerdo a una relación estadística sin necesidad de controlar las variables. En tal caso, se cree que la relación estadística de interés es causal (Jervis, 2017).

Por su naturaleza fue cuantitativa, porque este tipo de estudio involucra el uso de instrumentos estadísticos y matemáticas para alcanzar resultados. Es irrefutable en su intención ya que trata de cuantificar y entender las frecuencias del problema, busca efectos proyectables para una población específica (Neill & Suárez, 2018).

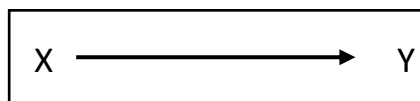
Por su alcance, fue un estudio transversal debido a que esta investigación tiene naturaleza observacional, descriptiva o relacional, lo que significa que se registra la información en una población en el tiempo específico, pero no manipulan variables (Manterola & Otzen, 2016).

3.1.2. Diseño de investigación

El diseño de investigación fue no experimental porque carece de la manipulación de una variable. Es decir, que se centra en una dependencia estadística entre dos variables, pero no rodea la manipulación de la independiente, por su parte se da la asignación de los participantes a las condiciones (Zurita-Cruz, 2018).

Se indica que también este estudio fue correlacional causal porque buscó encontrar relaciones entre variables independientes y dependientes después de una acción o evento. El objetivo de este diseño es determinar si la variable independiente afectó el resultado de la variable dependiente. En este caso se busca conocer si las habilidades sociales intervienen en la convivencia escolar (Godoy, 2016).

Según el diseño elegido el esquema es:



Donde:

X:Habilidades sociales

Y: Convivencia escolar

→ :Influye en

3.2. Variables y operacionalización

Por ser un estudio correlacional causal de trabajo con dos variables, la variable independiente habilidades sociales y la variable dependiente convivencia escolar.

Variable independiente:Habilidades sociales

Definición conceptual

Mamani, et al, (2016), definen que la habilidad social es cualquier habilidad que facilite la interacción y la comunicación con los demás. Las reglas y relaciones sociales se crean, comunican y cambian de manera verbal y no verbal. Las habilidades interpersonales son aquellas que se necesita para comunicarse e interactuar con otros.

Definición conceptual

Habilidades sociales que faciliten la interaccion y la comunicación con los estudiantes de primer año bachillerato, crear reglas y relaciones sociales para lograr objetivos comunes como resultado de promover las dimensiones de habilidades sociales conductuales, personales y situacionales, los que se expresan en los ítem del cuestionario.

Indicadores

Los indicadores se elaboraron a partir del concepto de las dimensiones:

Dimensión habilidades sociales conductuales, que tuvo como indicadores Habilidades sociales básicas y habilidades sociales avanzadas.

Dimensión habilidades sociales personales. Habilidades y sentimientos, Alternativas para lidiar con la agresión

Dimensión habilidades situacionales. Habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

Escala de medición. Se utilizó para el estudio la escala ordinal: Siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), casi nunca (2) y nunca (1).

Variable dependiente: Convivencia escolar

Definición conceptual

Ariso & Solera, (2018), indican que se refiere a un estado en las relaciones intergrupales, convivencia se basa en el reconocimiento de la existencia de un grupo de personas con sus diferencias, que puede estar en el ámbito de objetivos, valores, ideología, religión, raza, nacionalidad, etnia, cultura y otros dominios.

Definición operacional

La convivencia escolar se mide por el grado de relación y convivencia que se evaluará mediante cuestionario de convivencia escolar con las dimensiones valores, virtudes y capacidades.

Indicadores

Los indicadores se elaboraron a partir del concepto de las dimensiones:

Dimensión valores, que tuvo como indicadores creencias básicas, cualidades personales y patrones de conducta.

Dimensión virtudes, que tuvo como indicadores honestidad, respeto, valentía, Indulgencia y Amabilidad.

Dimensión capacidades. Imaginación, memoria, pensamiento y percepción

Escala de medición. Según Goldstein's en escala ordinal de habilidades sociales conductuales, personales y sociales situacionales: siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca.

3.3. Población, muestra y muestreo

La población de la investigación se encontró representada por 42 estudiantes de 1° año de bachillerato de la unidad escolar Siete de Noviembre, Naranjal. Es un

conjunto de individuos o unidades que serán utilizadas en un estudio en particular(Tamayo, 2012).

Tabla 1:Distribución de la población según su género

Género	Frecuencia	%
Masculino	18	41,0
Femenino	24	59,0
Total	42	100,0

Fuente: Unidad Escolar Siete de Noviembre, Naranjal

Criterios de inclusión

- Estudiantes que se encuentran matriculados legalmente en el 1° año de bachillerato de la unidad escolar Siete de Noviembre, Naranjal, 2020.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no correspondan a la nómina de 1° año de bachillerato de la unidad escolar Siete de Noviembre, Naranjal, 2020.
- Estudiantes que no quisieron colaborar con el desarrollo investigativo.
- Estudiantes que no pertenecen a la unidad escolar Siete de Noviembre.

Muestra

El tamaño de la muestra de esta investigación se conformó por la totalidad de estudiantes que fue de 40 pertenecientes a 1° año de bachillerato de la unidad escolar Siete de Noviembre, Naranjal, 2020. En este caso se indica que la muestra fue considerada como una fracción de un conjunto de individuos o elementos que son utilizados con fines de estudio(Raffino, 2019).

Tabla 2:Distribución de la muestra según su género

Género	Frecuencia	%
Masculino	18	41,0
Femenino	22	59,0
Total	40	100,0

Fuente: Unidad Escolar Siete de Noviembre, Naranjal

Muestreo

El muestreo de la investigación fue no probabilístico por conveniencia en vista de que la población fue elegida por libre albedrío por la autora de este trabajo. El muestreo no probabilístico se trata de un proceso de obtención de muestras al azar para efectos de estudio específico(Valle, 2018).

Unidad de análisis

La unidad de análisis estuvo conformada por 40 estudiantes del primer año de bachillerato de la unidad educativa Siete de Noviembre de Naranjal.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

La técnica de recolección de datos fue por medio de una encuesta, que se refiere a una evaluación, observación o prueba utilizada en condiciones operativas reales o simuladas, para determinar y documentar capacidades, características, efectividad y confiabilidad del desarrollo de habilidades, aptitudes, comportamiento, conocimiento o desempeño de una persona(Rosel, 2016).

Instrumento

El instrumento utilizado será el cuestionario que se realizó mediante preguntas acertadas a cada variable. El cuestionario fue un elemento de investigación que reside en una serie de interrogaciones con la intención de recopilar datos, pueden reflexionar una especie de entrevista, encuesta o test escrito. Se puede realizar personalmente, por teléfono, computadora o correo(McLeod, 2018).

En la medición de la variable habilidades sociales se hará un cuestionario virtual basado en el modelo de Goldstein & col. 1978, compuesto por 28 ítems que cuantifica 3 dimensiones; la dimensión habilidades sociales conductuales trece (13) ítems; la dimensión habilidades sociales personales siete (07) ítems; la dimensión habilidades sociales situacionales ocho (08) ítems. Se midió con escala ordinal, utilizando las alternativas: siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), casi nunca (2) y nunca (1).

El cuestionario sobre la convivencia escolar se aplicará el cuestionario virtual que está compuesto por 26 ítems que cuantifica 3 dimensiones; la dimensión Valores

cinco (05) ítems; la dimensión virtudes diez (10) ítems; la dimensión capacidades once (11) ítems. La misma se midió con escala ordinal, utilizando las alternativas: siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), casi nunca (2) y nunca (1).

Validez

Según Díaz & Luna (2015) la validez es un procedimiento que es utilizado en varias áreas dentro del conocimiento con el afán de evaluar los contenidos del instrumento que se pretende aplicar por el investigador en una determinada población. La validez de contenido de los instrumentos habilidades sociales y convivencia escolar fueron validados con la opinión de juicio de tres expertos, los mismos que son profesionales de instituciones afines a la educación. Ellos determinaron que ambos instrumentos demuestran validez y son aplicables para los propósitos de la investigación.

Confiabilidad

En la variable habilidades sociales el coeficiente Alfa de Cronbach fue de 0,845 que de acuerdo a los rangos establecidos, resulta excelente su confiabilidad, lo que significa que el instrumento brinda una total confianza para medir la variable ya indicada. Para esta investigación se realizó una prueba piloto, aplicando los instrumentos a 12 estudiantes. Con respecto a la fiabilidad de la variable convivencia escolar, el coeficiente Alfa de Cronbach fue de 0,845. Según el criterio general de George & Mallery, (2003) es excelente la confiabilidad, lo que significa que el instrumento brinda una total confianza y seguridad para medir esta variable.

3.5. Procedimientos

La recolección de datos se realizará mediante una encuesta dirigida a la población involucrada mediante un cuestionario que responderá a cada una de las variables luego de haber validado la debida autorización a cada uno de los participantes, posteriormente se llevará a cabo la valoración cuantitativa de la información mediante tablas y gráficos estadísticos en el programa de Excel, así como el proceso de correlación de las variables en el programa SPSS 25.

3.6. Método de análisis de datos

Como se ha mencionado, el método de análisis de datos se realizará de forma cuantitativa en el programa Excel y SPSS 25. Los resultados serán validados y comparados en la discusión con estudios citados anteriormente dentro del contexto teórico de acuerdo a la comprobación de cada uno de los objetivos alcanzados. Se efectuará también el desarrollo de las conclusiones de acuerdo a los hallazgos más relevantes encontrados y de acuerdo a cada una de ellas se planteará una recomendación que servirá para darle fundamento de solución al problema investigado. Las tablas de frecuencia responderán a la representación de los datos numéricos y los gráficos virtualizará los valores porcentuales minimizados de cada respuesta tabulada.

3.7. Aspectos éticos

De forma ética y profesional la autora de este proyecto seguirá el protocolo establecido de investigación que implica el conocimiento y autorización de la directora, padres y estudiantes de primero de bachillerato, de la Unidad Educativa Siete de Noviembre de Naranjal; brindando seguridad con responsabilidad para proteger la información confidencial de cada uno de los instrumentos aplicados, respetando los criterios de cada uno de los participantes sin alterar ni excluir la información vertida.

IV. RESULTADOS

Objetivo general

Determinar la influencia de las habilidades sociales en la convivencia escolar de estudiantes del 1° año de bachillerato de la unidad escolar Siete de Noviembre, Naranjal 2020.

Comprobación de hipótesis

H₁: Las habilidades sociales influyen significativamente en la convivencia escolar de estudiantes de primero de bachillerato.

H₀: Las habilidades sociales no influyen significativamente en la convivencia escolar de estudiantes de primero de bachillerato.

Tabla 3

Influencia de las habilidades sociales en la convivencia escolar de estudiantes la unidad escolar Siete de Noviembre.

Convivencia escolar			
Rho de Spearman	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	-,061
		Sig.(bilateral)	,711
		R	0,004

Fuente: Cuestionario

La Tabla 3 muestra que el valor de significancia es 0,711 es mayor a 0,05 establecido por el estudio y el valor de correlación de Spearman (rho) es -0,06 indicando que existe correlación inversa entre las habilidades sociales y la convivencia escolar. Respecto a R (regresión lineal) el valor 0,004 indica que la variable habilidades sociales influye en un 0,4 % en la variable convivencia escolar, por ello, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de la investigación.

Objetivo específico 1

Determinar la influencia de la dimensión de las habilidades sociales conductuales en la convivencia escolar de los estudiantes.

Comprobación de hipótesis

H₁: La dimensión habilidades sociales conductuales influye significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes.

H₀: La dimensión habilidades sociales conductuales no influye significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes.

Tabla 4

Influencia de la dimensión habilidades sociales conductuales en la convivencia escolar de los estudiantes.

DIMENSIÓN CONDUCTUAL			
Rho de Spearman	Convivencia escolar		-,092
		Coeficiente de correlación	
		Sig.(bilateral)	,570
		R	0,009

Fuente: Cuestionario

En la Tabla 4 se observa que el valor de significancia refleja un valor de 0,570 que es mayor a 0,05 establecido por el estudio y el valor de correlación de Spearman (rho) es -0,092 lo que demuestra existe correlación inversa entre la dimensión habilidades sociales conductuales y la convivencia escolar. Respecto a R (regresión lineal) el valor 0,009 se indica que la dimensión habilidades sociales conductuales influye en un 0,9 % en la variable convivencia escolar, por ello, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de la investigación.

Objetivo específico 2

Determinar la influencia de la dimensión habilidades sociales personales en la convivencia escolar de los estudiantes.

Comprobación de hipótesis

H₁: La dimensión habilidades sociales personales influye significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes.

H₀: La dimensión habilidades sociales personales no influye significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes.

Tabla 5

Influencia de la dimensión habilidades sociales personales en la convivencia escolar de los estudiantes.

DIMENSIÓN PERSONALES			
Rho de Spearman	Convivencia escolar	Coeficiente de correlación	-,124
		Sig.(bilateral)	,446
		R	,015

Fuente: Cuestionario

En la Tabla 5 se muestra que el valor de significancia obtenido fue de 0,446 que siendo mayor a 0,05 según el criterio de referencia en el estudio y el valor de correlación de Spearman (rho) fue -0,124 lo que indica que existe correlación inversa entre la dimensión habilidades sociales personales y la convivencia escolar. Respecto a R (regresión lineal) el valor 0,015 se observa que la dimensión habilidades sociales personales influye en un 1,5% en la variable convivencia escolar, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de la investigación.

Objetivo específico 3

Determinar la influencia de la dimensión habilidades sociales situacionales en la convivencia escolar de los estudiantes.

Comprobación de hipótesis

H₁: La dimensión habilidades sociales situacionales influye significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes.

H₀: La dimensión habilidades sociales situacionales no influye significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes.

Tabla 6

Influencia de la dimensión habilidades sociales situacionales en la convivencia escolar de los estudiantes.

DIMENSIÓN SITUACIONAL		
Rho de Spearman	Convivencia escolar	-,046
	Coeficiente de correlación	
	Sig.(bilateral)	,780
	R	,002

Fuente: Cuestionario

La Tabla 6 evidencia que el valor de significancia obtenido fue de 0,780 que siendo mayor 0,05 según el criterio de referencia y el valor de correlación de Spearman (rho) de -0,046 se afirma que existe correlación inversa entre la dimensión habilidades sociales situacionales y la convivencia escolar. Y, con respecto a R (regresión lineal) el valor fue de 0,002 demostrando que la dimensión habilidades sociales situacionales influye en un 0,2% en la variable convivencia escolar, por ello, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis de la investigación.

V. DISCUSIÓN

En relación al objetivo general

Determinar la influencia de las habilidades sociales en la convivencia escolar de estudiantes del 1° año de bachillerato de la unidad escolar Siete de Noviembre, Naranjal 2020, la referencia teórica hace mención a Ariso & Solera, (2018), quienes asintieron que la convivencia escolar se refiere a un estado armonioso en las relaciones intergrupales que surge después de las relaciones negativas duraderas, que implica la negación de la violencia u otras líneas que afectan los comportamientos que a su vez tienen graves consecuencias en los grupos involucrados. Así mismo, Mamani, et al, (2016), refiere que la habilidad social es cualquier habilidad que facilita la interacción y la comunicación con los demás. Las reglas y relaciones sociales se crean, comunican y cambian de manera verbal y no verbal. En la Tabla 3 se observaron los valores: significancia $p=0,711$; correlación de Spearman (ρ): $-0,06$ y R (regresión lineal): $0,004$ (0,04%). Lo que indicó que no existe influencia significativa entre las variables. De acuerdo a los resultados dados se asimila que las habilidades se determinan como un aspecto individual mientras que la convivencia escolar es un conjunto de sucesos. Los resultados de la primera variable habilidades sociales se asemejan con lo investigado por Huertas, (2016), quien manifestó que es necesario pensar que las interacciones sociales son intuitivas e instantáneas: solo hay que saber cómo responder adecuadamente. Y con respecto a la segunda variable convivencia escolar se justifica con el argumento de Leiton, J (2016), quien mencionó que los estudiantes independientemente de su tipo de aprendizaje, reducen su rendimiento académico o aumenta de acuerdo a la percepción de indisciplina, agresión y/o apatía que tengan. Por lo tanto, la variable de habilidades sociales no influye directamente en la convivencia escolar de los estudiantes.

En relación al objetivo específico 1

Determinar la influencia de la dimensión de las habilidades sociales conductuales en la convivencia escolar de los estudiantes. El sustento teórico de (Goldstein's, 1980), indicó que la dimensión conductual se basa en tipos de comportamiento ya sean verbales o de contenido humorístico, la forma de cuestionamiento entre las personas tanto de las expresiones gestuales como corporales, e incluye las

habilidades sociales básicas y avanzadas. Y, Weiner, (1998), quien reconoce a la convivencia escolar como el derecho de un grupo a existir pacíficamente con sus diferencias, aceptación del otro grupo como socio legítimo e igualitario. Esta fase en las relaciones intergrupales es el prerrequisito fundamental para la evolución de las relaciones intergrupales armoniosas avanzadas como la reconciliación. En la Tabla 4 el valor de significancia fue $p= 0,570$; la correlación de Spearman (ρ): $-0,092$ y R (regresión lineal): $0,009$ (0,09%), lo que indicó que la dimensión habilidades sociales conductuales no tiene una influencia significativa en la convivencia escolar. Con base a la segunda variable (Manríquez, 2014), conceptúa que la convivencia escolar es la capacidad de compartir con los demás. Es el ambiente de trabajo que favorecer la autonomía y el trabajo grupal. La organización de grupos de trabajo flexibles que permite a los estudiantes llevar a cabo diferentes tareas, proponer actividades de respaldo o estudiar más de acuerdo con las necesidades de cada grupo. Los resultados se justifican con la investigación realizada por Abenza, (2016), quien indicó que los profesionales de la educación requieren aplicar formas de gestionar la necesidad y el impulso de educar a la sociedad para aprender a vivir juntos, a través del mejoramiento de las habilidades sociales conductuales. Es esencial aplicar estrategias educativas con lo que se conoce como mediación, que consiste básicamente en la utilización del arte u otras actividades recreativas. También se cita a Villarreal, (2017), quien considera que para comprender las actitudes de los estudiantes en el entorno escolar, los docentes deben aplicar estrategias de organización, comprensión y empatía para recuperar el lenguaje expresivo en el aula y el mejoramiento de la convivencia escolar. Por lo tanto se demuestra que las habilidades sociales conductuales son características de cada estudiante y no influye en la convivencia escolar.

En relación al objetivo específico 2

Determinar la influencia de la dimensión habilidades sociales personales en la convivencia escolar de los estudiantes. El sustento teórico para las habilidades sociales personales fue descrito por (Goldstein's, 1980) quien expresó que se refiere a un individuo que actúa de forma pacífica o alterada en la sociedad y estudia los comportamientos de comunicación individuales. Y, (Fierro-Evans & Carbajal-Padilla, 2019), quienes argumentaron que es necesario educar para generar la convivencia escolar, ya que se trata del ambiente que se crea en el aula y los

responsables de la política educativa como los docentes están obligados a asumir roles que corresponden a encontrar soluciones de los problemas que deben evitar transferir a las generaciones futuras. En la Tabla 5, el valor de significancia fue $p=0,446$; la correlación de Spearman (ρ) $-0,124$ y R (regresión lineal) $0,015$; demostrando que las habilidades sociales personales no tienen influencia significativa en la convivencia escolar. Estos resultados se justifican con la investigación de Ochoa, (2017), quien expresó que ante una interacción social negativa, el maestro debe ayudar a los estudiantes a realizar una disección, desglosándola para ayudarlo a ver qué sucedió y con qué parte de la secuencia está teniendo problemas o puede aprender a ser diferente. También se cita a Gandhi, (2017), quien considera que los problemas que se pueden ocasionar en la convivencia escolar se basan también en la conflictividad, que requiere de un análisis e identificación de las distintas acciones que perturban la convivencia en dentro del aula. En este caso se comprueba que las habilidades sociales personales no influyen de manera directa y significativa en la convivencia escolar ya que una habilidad es una característica que no todas las personas la desarrollan y actúan de la misma manera.

En relación al objetivo específico 3

Determinar la influencia de la dimensión habilidades sociales situacionales en la convivencia escolar de los estudiantes. El sustento teórico fue de (Goldstein's, 1980) quien explicó que la dimensión situacional es la conducta interpersonal con los demás. Es decir, que abarca los factores geográficos, socioculturales, arquitectónicos y las variables físicas que demuestra una persona en el proceso de comunicación. Y a Fernández, Vigil, & Gómez, (2017) quien afirma que las complejidades de la convivencia en la escuela y se centra en el comportamiento visible que se ve cada día en cada uno de los estudiantes y es responsabilidad de los directivos lidiar con el problema hasta poder controlarlo. En la Tabla 6 se evidenció que el valor de significancia fue $p= 0,780$; la correlación de Spearman (ρ): $-0,046$, y R (regresión lineal) $0,002$ demostrando que la dimensión habilidades sociales situacionales no influye significativamente en la variable convivencia escolar. Los datos obtenidos se justifican con la investigación realizada por (Zurita-Cruz, 2018) quien asimiló que para desarrollar habilidades situacionales es necesario que los estudiantes aprendan a comprender las actitudes de los demás,

a través de organización, comprensión y empatía para recuperar el lenguaje expresivo en el aula. Y a García & Ascensio (2018), quienes indicaron que entre las causas que originan las dificultades para desarrollar una buena convivencia en el aula se encuentra la falta de aprendizaje, basado en la escasa práctica para aprender cómo interrelacionarse con los demás. Por lo tanto, se precisa que las habilidades sociales situacionales no influyen en la convivencia escolar ya que se desarrollan de manera independiente en el comportamiento y comunicación entre los estudiantes. Se revela un contexto propicio para la implementación de habilidades sociales individuales en las escuelas, debido a la importancia que tienen para crear un clima escolar propicio para los estudiantes.

En inferencia a los hallazgos de la investigación sugieren que se pueden fomentar algunas instrucciones, estrategias o programas como intervenciones para lograr la satisfacción académica. A pesar de todas las limitaciones encontradas en la correlación de las variables, los resultados del estudio permitirán realizar nuevas investigaciones, ya que proporcionan evidencia inicial de los vínculos entre las habilidades sociales y la convivencia escolar para que se puedan implementar los mecanismos subyacentes para la solución de los problemas.

VI. CONCLUSIONES

1. Las habilidades sociales no influyen significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes de la institución educativa Siete de Noviembre, Naranjal, lo que afirma con los resultados correlacionales obtenidos en la Tabla 3 dado los valores $p=0,711$; correlación de Spearman (ρ): $-0,06$ y R (regresión lineal): $0,004$ (0,04%). Por lo tanto, el desarrollo de las habilidades sociales en conjunto conformaría la base para mejorar la convivencia escolar, y pueden ayudar a los estudiantes a establecer metas y construir relaciones positivas con sus compañeros.
2. La dimensión habilidades conductuales no influye significativamente en la variable convivencia escolar de los estudiantes de la institución educativa Siete de Noviembre, Naranjal, dado los valores alcanzados de la Tabla 4 $p=0,570$; la correlación de Spearman (ρ): $-0,092$ y R (regresión lineal): $0,009$ (0,09%). Lo que quiere decir que el tipo de comportamiento, la forma de cuestionamiento o tanto como las expresiones gestuales y corporales no es un factor que influya en la convivencia escolar.
3. Se estableció que no existe influencia entre las habilidades personales y la convivencia escolar de los estudiantes. Por lo tanto, en la unidad educativa además de desarrollar las habilidades académicas y el conocimiento de los estudiantes, se debe conocer las habilidades sociales personales que son de suma importancia porque es una inversión a largo plazo de salud social, emocional y física para la convivencia positiva en el aula.
4. Se estableció que no existe influencia entre habilidades situacionales y la convivencia escolar de los estudiantes. Por lo tanto, se manifiesta que, aunque no presenten una relación estrecha entre las variables, las habilidades sociales situacionales son elementos importantes a considerar dentro del mejoramiento de la convivencia en el aula, ya que determina la aceptación de otras culturas, razas, ideologías y ayudan a adaptarse a otros ambientes.

VII. RECOMENDACIONES

En relación a las conclusiones planteadas se recomienda lo siguiente:

1. Que las autoridades de la unidad escolar Siete de Noviembre de Naranjal, desarrollen estrategias participativas para promover las habilidades sociales y emocionales de los estudiantes que permita fortalecer la convivencia escolar, basadas en el modelo de Weiner, (1998), quien reconoce a la convivencia como el derecho de un grupo a existir pacíficamente con sus diferencias, aceptación. Y de Vygotsky (1978), quien expresa que las habilidades de un sujeto se ocasionan en la trama social, con el propósito de prevenir el conflicto en el aula.
2. Que los docentes desarrollen estrategias participativas y de cooperación orientadas al perfeccionamiento del comportamiento de los estudiantes en el aula, tal como lo indica (Goldstein's A. P., 1999), quien conceptúa que las habilidades sociales se han utilizado para promover el desarrollo de hábitos de buen comportamiento como un factor indispensable para mejorar la convivencia escolar.
3. Que los directivos apliquen un seguimiento de las habilidades sociales personales en los estudiantes para descubrir falencias o dificultades adversas en los comportamientos, tal como, lo indica Burgoon & Dunbar, (2000), quien dice que las habilidades sociales se entienden mejor a través de una interacción entre un individuo y el entorno. Lo cual ayudará a convivir de manera correcta en el aula de clases.
4. Que los docentes deben emplear técnicas de adaptación para el desarrollo de habilidades sociales situacionales en vista de que ayudan a los estudiantes a expresarse y representar sus ideas, sentimientos y conocimiento, sobre todo a aceptar otras culturas existentes en el mundo. Como lo expresa (Goldstein's, 1980), quien afirma que la dimensión situacional se basa en el contacto que pone de manifiesto la en la conducta interpersonal. Es decir, que abarca los factores geográficos, socioculturales, arquitectónicos y las variables físicas que demuestra una persona en el proceso de comunicación.

REFERENCIAS

- Abenza, A. N. (2016). Tesis - UNIVERSIDAD DE MURCIA. Obtenido de La convivencia escolar en los centros de Educación:
<https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/48163/1/Tesis%20La%20convivencia%20escolar%20en%20los%20centros>
- Ariso, J. M., & Solera, E. (2018). La convivencia escolar . Manual para maestros, 56-89.
- BarTal, D. (2017). Coexistence Education. Artículo científico, Vol. 4; N°. 1.
- Cañarte, N. F. (2017). Tesis - universidad de guayaquil. Obtenido de Relaciones interpersonales en la convivencia escolar manual de normas de convivencia: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/26316/1/BFILO-PD-LP1-17-354.pdf>
- Cardozo, M. V. (2019). Nuevas herramientas para los alumnos de 5o año de la carrera de psicología.Revista de Investigacion Psicologica, n.9 La Paz.
- Casares, I. M. (2016). Las habilidades sociales en el currículo. Centro de Investigación y Documentación Educativa, 45-67.
- Coelho, F. (2016). Las virtudes. Religión y Espiritualidad, <https://www.significados.com/virtud/>.
- Cohen Imach, S., & Coronel, C. P. (2017). Aportes de la teoría de las habilidades sociales a la comprensión del comportamiento violento en niños y adolescentes. Consejo de Investigaciones, Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Tucumán., 492-493. Obtenido de Consejo de Investigaciones, Facultad de Psicología, Universidad Nacional de Tucumán.
- Fernández, S. S., Vigil, M. Á., & Gómez, M. d. (2017). La evaluación de la convivencia escolar en contextos de diversidad cultural. Revista Educación y Humanidades de Melilla, Universidad de Granada,, ol. 1; N. 1; p. 22- 54 .
- Fierro-Evans, C., & Carbajal-Padilla, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. Psicoperspectivas, Vol.18; No.1 .

- Gallardo, C. P. (2019). Dimensiones de habilidades sociales. *Psicología cognitiva*, Vol. 3; No. 24; p. 45-298.
- Gandhi, M. (2017). Tipos de problemas que deterioran la convivencia escolar .*Revista digital para profesionales de enseñanza*, <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd9621.pdf>.
- García Montañez, M. V., & Ascensio Martínez, C. A. (2018). Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, <https://www.uic.mx/bullying-y-violencia-escolar-diferencias-y-similitudes/>.
- Godoy, C. (2016). Variable independiente versus variable dependiente en investigación. ¿Qué son las variables en un estudio?, <https://tesisdeceroa100.com/variable-independiente-versus-variable-dependiente-en-investigacion/>.
- Goldstein's. (1980). Dimensiones de habilidades sociales. Libro, 55.
- Goldstein's, A. P. (1999). Teaching prosocial competencies (revised). *The prepare curriculum*., 63.
- González, B. (2017). Mejorar la convivencia en los centros educativos. *Habilidades sociales* , <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Habilidades%20sociales%20para%20la%20mejora%20de%20la%20convivencia%20en%20los%20centros.pdf>.
- Hernández, L. (2005). Metodologías de trabajo para el mejoramiento de la calidad de la convivencia escolar. *Educación Nuestra Riqueza*, p. 5-45 ;<https://www.oas.org/cotep/GetAttach.aspx?lang=es&cld=424&aid=649>.
- Huertas-Abad, R. d. (2016). Tesis: Universidad de Piura. Obtenido de *Habilidades sociales de los estudiantes de 4 años de la I.E.I. N° 001 María Concepción Ramos Campos - Piura, 2016*: https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3140/MAE_EDUC_362.pdf?sequence=1

- Jervis, T. M. (2017). Características, tipos y ejemplos. Investigación correlacional, <https://www.lifeder.com/investigacion-correlacional/>.
- Jurevičienė, M., Kaemanienė, I., & Ruškus, J. (2017). Concepto y componentes estructurales de las habilidades sociales. Artículo Científico, Vol. 1; N° 1.
- Leiton, J. J. (2016). Tesis: universidad complutense de madrid. Obtenido de Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil: <https://eprints.ucm.es/40428/1/T38108.pdf>
- Mamani, E. F., Tejada, M. L., Ponce, W. C., & Sayco, A. Y. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno. Comunicación, Vol.7 No.2; http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001.
- Manríquez, M. S. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. Última década, Vol.22, No.41; <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362014000200007> .
- Manterola, C., & Otzen, T. (2016). Estudios Observacionales. International Journal of Morphology, Vol.32 No.2.
- McLeod, S. (2018). Definition, Examples, Design and Types. Questionnaire: , <https://www.simplypsychology.org/questionnaires.html>.
- Mena, I., Romagnoli, C., & Valdéz, A. (2007). Convivencia Escolar. Valores UC - Santiago, p. 2.
- Morales, A. (2016). Valores. Maestría en Gestión y Políticas Culturales.
- Morales-Sailema, G. A. (2018). Tesis - Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de 1er, 2do y 3er año de bachillerato general unificado de la unidad educativa "joaquín lalama" del cantón ambato, provincia de tungurahua: <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/28642/1/1804403432%20Gabriela-Alexandra-Morales-Sailema.pdf>

- Neill, D. A., & Suárez, L. C. (2018). Investigación cuantitativa y cualitativa. Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica, Diseño Editorial; <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14232/1/Cap.4-Investigaci%C3%B3n%20cuantitativa%20y%20cualitativa.pdf>.
- Ochoa Sánchez, C. E. (2017). Tesis - universidad técnica de ambato. Obtenido de “rasgos de personalidad y habilidades sociales en individuos pertenecientes a la subcultura otaku”: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24990/2/Ochoa-S%C3%A1nchez-Christian-Eduardo.pdf>
- Ortega, R. M. (2016). Convivencia escolar . Dimension y abordaje, <https://es.slideshare.net/landaur2009/convivencia-escolar-dimensiones-y-abordaje-ral-ortega>.
- Pereda, M. J. (2017). Propuesta didacticas. Habilidades sociales , p. 7-8.
- Raffino, M. E. (2019). Población . Concepto.de., <https://concepto.de/poblacion/>.
- Regader, B. (2019). ¿Qué es la Inteligencia Emocional? Psicología y mente, <https://psicologiaymente.com/inteligencia/inteligencia-emocional>.
- Rodríguez, D. (2018). Características, definición, ejemplos. Investigación básica, <https://www.lifeder.com/investigacion-basica/>.
- Rosel, J. (2016). ¿Qué son los tests? Evaluación y diagnóstico, <https://www.cattell-psicologos.com/servicios/como-trabajamos/los-tests>.
- Roserberg. (2017). La autoestima. ¿qué es la autoestima?Revista Cocemfe, <http://www.cocemfecyl.es/index.php/cuidadores/71-la-autoestima-que-es-la-autoestima>.
- Rué, J. (2016). Disfrutar o sufrir la escolaridad obligatoria. Implicaciones educativas, p. 45-108.
- Stieben, I., & Gastón, L. (2017). El enfoque de las capacidades, la capacidad de búsqueda de información y el autoaprendizaje. Ciencia, Docencia y Tecnología, vol. 28; núm. 54; pp. 252-265.
- Tamayo, M. (2012). La población . Metodología de Investigación Científica., 108.

- Valle, E. (2018). Definición, tipos y ejemplos. Muestreo no probabilístico:, <https://www.questionpro.com/blog/es/muestreo-no-probabilistico/>.
- Vásquez, L. A. (2016). Bullying y cyberbullying en el ecuador. Libros de Jurisprudencia, [vhttps://www.derechoecuador.com/bullying-y-cyberbullying-en-el-ecuador](https://www.derechoecuador.com/bullying-y-cyberbullying-en-el-ecuador).
- Véliz, N. R. (2016). influencia de la programación neurolingüística, en la calidad de la convivencia escolar en los alumnos de 5 años de la Esc. de Educación Básica Cabo Il Vicente Rosero de la zona 8 del distrito 7 de la parroquia pascuales de la ciudad de Guayaquil. Tesis - Universidad de Guayaquil.
- VERA, A. M., & CAMPOS, G. E. (2017). Tesis - Universidad de Guayaquil. Obtenido de Factores sociológicos en la calidad de convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de educación general básica de la escuela fiscal "república de filipinas" zona 8, distrito 09d07, provincia Guayas. : <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/23453/1/BFILO-PD-LP1-17-184.pdf>
- Villarreal, P. M. (2017). Tesis - universidad central del ecuador. Obtenido de las habilidades sociales en el rendimiento académico de los estudiantes de novenos cursos del colegio nacional "conocoto" ubicado en valle de los chillos en el período septiembre a noviembre 2016-2017: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/11123/1/T-UCE-0010-1661.pdf>
- Zavala, M. R., & Granda, J. T. (2016). Estimulación temprana en el desarrollo de las habilidades sociales en niños. Universidad católica santiago de guayaquil, <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/5200/1/T-UCSG-PRE-MED-ENF-243.pdf>.
- Zurita-Cruz, J. N. (2018). Estudios no experimentales: diseños de investigación para la evaluación de intervenciones en la clínica. Revista alergia México, Vol.65; No.2; <http://dx.doi.org/10.29262/ram.v65i2.376> .

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de operacionalización de variables

Variable independiente: Habilidades sociales

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Habilidades sociales	Mamani, et al, (2016), definen que la habilidad social es cualquier habilidad que facilite la interacción y la comunicación con los demás. Las reglas y relaciones sociales se crean, comunican y cambian de manera verbal y no verbal. Las habilidades interpersonales son aquellas que se necesita para comunicarse e interactuar con otros.	Las habilidades sociales se miden según Goldstein en escala ordinal de habilidades sociales conductuales, personales y sociales sutuacionales: siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca.	Habilidades sociales conductuales Son las habilidades sociales básicas y avanzadas, que corresponde a tipos de comportamiento, la forma de cuestionamiento tanto como las expresiones gestuales y corporales.	Habilidades sociales básicas Habilidades sociales avanzadas	Ordinal -Siempre - Casi siempre -A veces - Casi nunca -Nunca (Escala de Likert)
			Habilidades sociales personales Se refiere a un individuo que actúa de forma alterada en la sociedad, que incluye habilidades y sentimientos, como las alternativas para lidiar con la agresión	Habilidades y sentimientos Alternativas para lidiar con la agresión	
			Habilidades sociales situacionales Se basa en el contacto que se pone de manifiesto la en la conducta interpersonal. Es decir, que abarca las habilidades para hacer frente al estrés y de planificación.	Habilidades para hacer frente al estrés Habilidades de planificación	

Variable independiente: Convivencia escolar

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Convivencia escolar	Ariso & Solera, (2018), indican que se refiere a un estado en las relaciones intergrupales, convivencia se basa en el reconocimiento de la existencia de un grupo de personas con sus diferencias, que puede estar en el ámbito de objetivos, valores, ideología, religión, raza, nacionalidad, etnia, cultura y otros dominios.	La convivencia escolar se mide por el grado de relación y convivencia que se evaluará mediante el test de convivencia escolar con escalas ordinales de habilidades sociales conductuales, habilidades sociales personales y habilidades sociales situacionales de acuerdo a los niveles: siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca.	Los valores: son creencias básicas y fundamentales que guían o motivan. Ayudan a determinar lo que es importante para cada persona. Describen las cualidades personales que se eligen para guiar acciones y desarrollar el tipo de persona que se quiere ser; la manera en que se trata a sí mismo y a los demás. Proporcionan las pautas generales de conducta. (Ortega, 2016)	Creencias básicas Cualidades personales Patrones de conducta	Ordinal -Siempre - Casi siempre -A veces - Casi nunca -Nunca (Escala de Likert)
			Las virtudes: es la excelencia moral de una persona. Las personas moralmente excelentes tienen un carácter compuesto de virtudes valoradas como buenas. Son honestos, respetuosos, valientes, indulgentes y amables. Hacen lo correcto y actúan de acuerdo con valores y principios. (Ortega, 2016)	Honestidad Respeto Valentía Indulgencia Amabilidad	
			Las capacidades: es el alcance que tiene una persona para accionar en diferentes áreas de aprendizaje. Es imaginación, memoria, pensamiento, percepción, entre otras. (Ortega, 2016)	Imaginación Memoria Pensamiento Percepción	

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos 1

CUESTIONARIO QUE EVALÚA LAS HABILIDADES SOCIALES

Estimado (a) estudiante:

El presente documento es para medir el nivel de conocimiento de las habilidades sociales. Información que es interés para una tesis de maestría que se lleva a cabo en la Universidad César Vallejo.

Instrucciones: Lea cuidadosamente y marque con un visto según la relevancia de cada pregunta. Es importante que la respuesta sea lo más ajustada a la realidad. Gracias

VALORACIÓN:

Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces(3)	Casi nunca(2)	Nunca (1)
-------------	------------------	------------	---------------	-----------

I. Información general:

Sexo:() Masculino() Femenino

II. Información específica:

Dimensión habilidades sociales conductuales						
N°	Ítems	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
1	-Presto atención a la persona que me está hablando	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
2	-Aconsejo a mis compañeros cuando lo requieren.	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
3	- Mantengo una conversación fluida con personas que recién conozco.	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
4	- Me siento cómodo conociendo gente nueva.	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
5	- Pregunto sobre cualquier tema cuando no entiendo	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
6	- Formulo preguntas sin temor	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
7	- Sé cómo manejarme cuando los demás tienen ideas muy distintas a las mías.	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
8	-Ayudo a mis compañeros cuando no pueden realizar una tarea	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
9	- Me gusta participar en obras sociales	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
10	- Pido una explicación cuando tengo dudas sobre cualquier tema.	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
11	-Trato de conversar con mis compañeros cuando los veo depresivos.	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)

12	- Cuando el docente pregunta en clases me levanto primero a responder	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
13	- Siempre lidero a mi grupo de compañeros del colegio	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)

Dimensión habilidades sociales personales

N°	Ítems	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
14	- Suelo evitar los conflictos personales porque me ponen muy nervioso	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
15	-Me siento cómodo expresando mis emociones y sentimientos	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
16	-Me doy descanso cuando siento que he trabajado mucho	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
17	-Suelo hacer ejercicios físicos para mantenerme en forma	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
18	-Reconozco mis habilidades	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
19	- Si encuentro un defecto en algo que he comprado, me molesto y lo devuelvo.	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
20	- Nunca sé cómo cortar mi amistad con alguien conflictivo	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)

Dimensión habilidades sociales situacionales

N°	Ítems	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
21	- Acepto las cosas que no puedo cambiar	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
22	- Me centro en lo que sí puedo controlar	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
23	- Miro los problemas como desafíos	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
24	-Siento ansiedad cuando tengo problemas de cualquier tipo	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
25	-Tomó la iniciativa para emprender acciones y asumir una responsabilidad.	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
26	- Suelo empezar a realizar tareas sin necesidad de una orden.	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
27	-Se me hace complicado elegir entre varias opciones.	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
28	- Siento frustración cuando tengo que decidir.	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)

Anexo 3. Ficha técnica V. I habilidades sociales

1. NOMBRE: Escala para medir el nivel de las habilidades sociales
2. AUTOR: Cárdenas Ortiz, Yolanda Nathaly
3. FECHA: 2020
4. OBJETIVO: Determinar de manera individual el nivel de las habilidades sociales en sus dimensiones: Habilidades Sociales conductuales, personales y situacionales en los estudiantes de primer año de bachillerato de la institución educativa Siete de Noviembre.
5. APLICACIÓN: Estudiantes de primer año de bachillerato de la Institución Educativa Siete de Noviembre.
6. ADMINISTRACIÓN: Individual
7. DURACIÓN: 15 minutos aproximadamente
8. TIPO DE ÍTEMS: Enunciados
9. N° DE ÍTEMS: 28
10. DISTRIBUCIÓN: Dimensiones e indicadores
N:

DIMENSIONES	INDICADORES	N° ÍTEMS
Habilidades sociales conductuales 13 ítems	Habilidades sociales básicas	1, 2, 3,4,5,6,7
	Habilidades sociales avanzadas	8,9,10,11,12,13
Habilidades sociales personales 7 ítems	Habilidades y sentimientos	14,15,16,17,18
	Alternativas para lidiar con la agresión	19, 20
Habilidades sociales situacionales 8 ítems	Habilidades para hacer frente al estrés	21,22,23,24
	Habilidades de planificación	25,26,27,28
Total de ítem: 28		

11. EVALUACIÓN.

Puntuaciones

Esca la Cuantitativa	Esca la cualitativa
5	Siempre
4	Casi siempre
3	A veces
2	Casi nunca
1	Nunca

Evaluación en niveles por dimensión

Esca la cualitativa	Esca la cuantitativa					
	Conductuales		Personales		Situacionales	
Niveles	Puntaje mínimo	Puntaje máximo	Puntaje mínimo	Puntaje máximo	Puntaje mínimo	Puntaje máximo
Bajo (1)	1	22	1	12	1	13
Regular (2)	23	44	13	24	14	26
Alto (3)	45	65	25	35	27	40

Evaluación de la variable Habilidades sociales

Niveles	Habilidades sociales	
	Puntaje mínimo	Puntaje máximo
Bajo (1)	1	47
Regular (2)	48	94
Alto (3)	95	140

Interpretación de los niveles.

Nivel Bajo	Nivel Regular	Nivel Alto
Los estudiantes que se ubican en este nivel de habilidades sociales muestran una baja comprensión de habilidades sociales conductuales, personales y situacionales, lo cual afectaría para alcanzar las metas trazadas. Su puntuación oscila entre 1 a 47.	Los estudiantes que se ubican en este nivel de habilidades sociales muestran una comprensión de las habilidades sociales conductuales, personales y situacionales, lo cual permite alcanzar las metas trazadas. Su puntuación oscila entre 48 a 94.	Los estudiantes que se ubican en el nivel de habilidades sociales presentan una comprensión de las habilidades sociales conductuales, personales y situacionales, lo cual permite alcanzar el nivel destacado en sus estudios. Su puntuación oscila entre 95 a 140.

12. **VALIDACIÓN:** El instrumento presenta validez de contenido, pues fue evaluado por tres expertos del tema.

13. **CONFIABILIDAD:** A través de estudio el coeficiente Alfa de Cronbach fue de 0,845. Con respecto a la prueba de ítem total, los valores oscilan entre 0,826. y 0,857.

Anexo 4. Base de datos de la variable habilidades sociales

Base de datos de la variable: Habilidades sociales																																
N°	Dimensión Habilidades sociales conductuales														Dimensión habilidades sociales personales							Dimensión habilidades sociales situacionales										
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	T	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	T	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	T	TG
1	5	4	4	5	5	3	4	4	5	5	5	3	3	55	2	3	3	4	3	3	3	21	4	5	3	4	3	4	3	3	29	105
2	5	5	3	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	53	4	3	3	4	5	1	5	25	5	4	3	4	4	5	5	5	35	113
3	5	5	3	5	3	3	5	5	5	5	4	3	5	56	1	5	3	5	5	1	5	25	5	5	4	5	5	5	4	5	38	119
4	5	3	5	3	3	3	4	4	3	4	1	3	3	44	4	2	4	3	3	5	4	25	3	3	4	5	3	4	5	5	32	101
5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	61	2	4	3	3	4	3	3	22	5	5	4	5	4	5	4	5	37	120
6	5	5	4	5	5	3	4	3	5	5	5	3	3	55	5	3	5	3	3	3	3	25	5	3	4	3	2	5	5	4	31	111
7	5	5	4	4	2	2	2	3	3	2	5	1	1	39	3	5	3	4	3	1	5	24	5	5	3	5	3	4	5	5	35	98
8	5	5	3	2	2	5	5	5	3	3	3	3	3	47	1	3	3	5	5	3	4	24	3	5	5	5	3	4	5	5	35	106
9	5	4	3	3	3	3	3	5	5	5	4	3	5	51	5	3	4	4	3	3	4	26	3	3	3	4	3	3	4	4	27	104
10	4	4	2	5	5	4	4	4	4	4	3	2	2	47	5	5	4	5	4	2	4	29	4	4	4	4	5	5	5	4	35	111
11	5	3	4	5	3	5	5	5	4	4	5	3	2	53	4	3	4	5	5	5	2	28	3	4	2	4	5	5	5	5	33	114
12	5	3	2	4	5	3	3	2	2	1	3	1	1	35	3	2	3	3	3	2	4	20	3	2	3	4	3	3	4	3	25	80
13	5	5	3	3	5	2	4	5	5	5	4	3	1	50	1	3	5	1	3	3	5	21	1	1	3	3	5	5	5	3	26	97
14	5	4	4	3	3	2	3	5	3	3	5	3	4	47	5	5	4	5	3	3	5	30	5	4	4	5	4	3	5	4	34	111
15	5	4	5	3	5	4	5	5	5	4	5	3	2	55	2	5	5	5	4	2	3	26	4	5	5	4	5	4	5	5	37	118
16	4	5	5	5	2	2	3	3	2	3	3	1	2	40	4	3	5	3	4	1	3	23	3	1	4	4	5	5	3	2	27	90
17	5	5	4	4	5	4	5	5	3	4	5	3	3	55	1	4	5	4	4	1	5	24	5	5	3	4	5	5	5	5	37	116
18	5	4	1	5	4	4	5	4	5	4	5	4	3	53	5	5	5	5	5	1	5	31	5	5	3	5	5	5	5	5	38	122
19	5	5	4	3	5	4	3	5	3	4	3	2	1	47	3	3	5	4	3	4	5	27	4	2	4	5	5	5	4	5	34	108
20	3	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	3	3	55	1	2	2	3	3	1	5	17	5	1	1	5	5	5	5	5	32	104

21	5	5	3	4	5	3	5	5	5	5	5	2	5	57	5	3	3	4	5	1	5	26	5	1	5	5	5	5	5	5	36	119	
22	5	3	4	4	4	2	4	4	2	4	4	3	3	46	4	2	3	5	5	3	3	25	4	5	1	3	3	5	3	5	29	100	
23	5	5	4	4	5	4	5	3	4	5	5	4	4	57	4	5	5	5	5	1	4	29	4	4	3	5	4	5	4	4	33	119	
24	4	4	4	5	2	1	4	3	3	2	4	1	1	38	2	2	3	3	2	3	4	19	3	2	3	3	3	3	3	23	80		
25	4	3	5	5	4	4	4	5	4	4	3	3	3	51	3	3	4	3	5	3	5	26	5	5	3	3	5	5	5	5	36	113	
26	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	64	5	5	5	4	5	3	3	30	5	4	5	5	4	5	4	5	37	131	
27	5	3	3	4	5	3	4	5	3	5	5	3	3	51	5	4	3	3	5	2	3	25	5	2	3	3	3	5	4	5	30	106	
28	5	3	3	4	5	3	3	3	3	4	5	5	3	3	49	2	5	2	5	5	2	5	26	5	5	5	5	4	5	5	5	39	114
29	4	3	3	5	2	1	5	3	2	1	5	2	1	37	2	3	5	5	3	1	4	23	3	1	3	4	3	5	5	4	28	88	
30	5	3	5	5	3	1	1	3	2	3	5	2	2	40	4	5	5	3	5	5	5	32	5	5	5	5	4	3	5	4	36	108	
31	5	3	2	3	3	2	1	3	2	5	4	1	3	37	1	2	5	4	3	3	5	23	3	3	4	4	5	2	4	2	27	87	
32	4	5	3	2	3	2	4	5	3	3	4	2	3	43	4	1	3	3	3	4	4	22	5	3	3	4	5	3	4	4	31	96	
33	4	4	3	5	4	4	5	5	4	5	5	3	4	55	4	5	4	4	4	3	5	29	5	5	3	4	2	4	4	5	32	116	
34	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	1	55	5	5	5	3	5	5	5	33	5	4	3	4	5	5	5	5	36	124	
35	5	5	3	3	3	3	5	3	5	2	1	2	3	43	4	1	5	3	3	5	3	24	5	5	3	2	3	3	3	4	28	95	
36	5	5	2	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	59	5	3	3	2	4	1	5	23	4	5	2	5	5	5	5	5	36	118	
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	40	140	
38	4	2	3	4	5	5	5	3	5	4	2	3	4	49	2	5	5	5	4	2	4	27	4	4	3	5	5	4	3	4	32	108	
39	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	3	56	3	4	5	4	5	3	5	29	5	4	5	4	3	4	5	4	34	119	
40	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	57	3	5	5	5	5	3	5	31	5	1	4	5	2	5	5	4	31	119	

Anexo 5: Estadístico de fiabilidad de la variable habilidades sociales

COEFICIENTE ALFA DE CRONBACH HABILIDADES SOCIALES

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,845	,850	28

Estadísticas de total de elemento					
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. Presto atención a la persona que me está hablando	103,95	166,562	,272	,679	,843
2. Aconsejo a mis compañeros cuando lo requieren.	104,50	163,590	,251	,805	,844
3. Mantengo una conversación fluida con personas que recién conozco.	105,15	165,362	,155	,587	,847
4. Me siento cómodo conociendo gente nueva.	104,65	166,695	,118	,788	,847
5. Pregunto sobre cualquier tema cuando no entiendo.	104,75	156,141	,454	,726	,837
6. Formulo preguntas sin temor	105,30	149,600	,633	,831	,830
7. Sé cómo manejarme cuando los demás tienen ideas muy distintas a las mías.	104,58	157,892	,408	,844	,839
8. Ayudo a mis compañeros cuando no pueden realizar una tarea.	104,50	157,231	,516	,762	,836

9. Me gusta participar en obras sociales.	104,85	154,285	,541	,797	,834
10. Pido una explicación cuando tengo dudas sobre cualquier tema.	104,63	151,266	,604	,819	,832
11. Trato de conversar con mis compañeros cuando los veo deprimidos.	104,53	160,307	,312	,784	,842
12. Cuando el docente pregunta en clases me levanto primero a responder.	105,85	149,105	,802	,895	,826
13. Siempre lidero a mi grupo de compañeros del colegio.	105,70	152,472	,511	,833	,835
14. Suelo evitar los conflictos personales porque me ponen muy nervioso.	105,38	159,933	,227	,540	,847
15. Me siento cómodo expresando mis emociones y sentimientos.	105,10	149,631	,608	,828	,831
16. Me doy descanso cuando siento que he trabajado mucho.	104,68	166,379	,112	,636	,848
17. Suelo hacer ejercicios físicos para mantenerme en forma.	104,80	162,626	,258	,594	,844
18. Reconozco mis habilidades	104,68	154,122	,648	,801	,832
19. Si encuentro un defecto en algo que he comprado, me molesto y lo devuelvo.	106,05	169,997	-,044	,752	,857
20. Acepto las cosas que no puedo cambiar.	104,48	166,820	,115	,742	,847
21. Me centro en lo que sí puedo controlar.	104,45	156,562	,519	,715	,836
22. Miro los problemas como desafíos.	105,08	154,994	,355	,747	,842
23. Dedico un momento del día para mi.	105,20	162,472	,254	,712	,844

24. Tomó la iniciativa para emprender acciones y asumir una responsabilidad.	104,45	161,638	,388	,749	,840
25. Suelo empezar a realizar tareas sin necesidad de una orden.	104,70	164,677	,169	,607	,846
26. Creo que las posibilidades de aprender cosas nuevas son cada vez más amplias.	104,33	158,840	,488	,909	,837
27. Si me siento aburrido, intento encontrar algo interesante que hacer.	104,28	162,717	,367	,705	,841
28. Analizo las posibilidades considerando cada una de las opciones.	104,35	156,541	,600	,880	,834

Anexo 6: Matriz de validación de los expertos de la variable habilidades sociales

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para medir la variable habilidades sociales

OBJETIVO: Establecer la escala de habilidades sociales

DIRIGIDO A: Estudiantes de Primero de Bachillerato de la Institución Educativa Siete de Noviembre, Naranjal.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Mg. Ayala Tandazo José Eduardo

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister en Educación

VALORACIÓN:

Acceptable	Aplicable después de corregir	No aplicable
------------	-------------------------------	--------------


Mg. José Eduardo Ayala Tandazo
DNI 02897143

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para medir la variable habilidades sociales

OBJETIVO: Establecer la escala de habilidades sociales

DIRIGIDO A: Estudiantes de Primero de Bachillerato de la Institución Educativa Siete de Noviembre, Naranjal.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Mg. Rufino Sosa Mario

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister en Educación

VALORACIÓN:

✓ Aceptable	Aplicable después de corregir	No aplicable
----------------	-------------------------------	--------------

Mg. Mario Rufino Sosa
DNI 02862954

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para medir la variable habilidades sociales

OBJETIVO: Establecer la escala de habilidades sociales

DIRIGIDO A: Estudiantes de Primero de Bachillerato de la Institución Educativa Siete de Noviembre, Naranjal.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Dra. Espinoza Salazar Liliana Ivonne

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor en Ciencias de la Educación

VALORACIÓN:

Acceptable X	Aplicable después de corregir	No aplicable
------------------------	-------------------------------	--------------


Dra. Liliana Ivonne Espinoza Salazar
DNI 02684276

Anexo 7 Instrumento de recolección de datos 2

CUESTIONARIO QUE EVALÚA LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Estimado (a) estudiante:

El presente documento es para medir el nivel de conocimiento de la convivencia escolar. Información que es interés para una tesis de maestría que se lleva a cabo en la Universidad César Vallejo.

Instrucciones: Lea cuidadosamente y marque con un visto según la relevancia de cada pregunta. Es importante que la respuesta sea lo más ajustada a la realidad. Gracias

VALORACIÓN:

Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces(3)	Casi nunca(2)	Nunca (1)
-------------	------------------	------------	---------------	-----------

I. Información general:

Sexo:() Masculino() Femenino

II. Información específica:

Dimensión valores						
N°	Ítems	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
1	-Tienes una visión positiva de ti mismo.	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
2	- Me siento comprometido hasta con las tareas más sencillas.	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
3	-Me siento capaz de asumir una responsabilidad en casa.	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
4	-Me adapto fácilmente a los cambios	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
5	-Creo que puedo hacer lo que quiera son seguir reglas	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
Dimensión virtudes						
N°	Ítems	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
6	- Asumo mi responsabilidad cuando juzgo a alguien si saber la verdad.	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
7	- Tengo conflicto con mis compañeros por no decir la verdad.	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)

8	- Siento respeto por mí mismo al igual que por los demás	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
9	-Respeto la opinión de otra persona aunque no esté de acuerdo.	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
10	-Respeto la condición de otra persona ya sea por diferencia de sexo, raza, color o capacidad especial.	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
11	-Siento que tengo muchas dificultades para crear confianza en los demás	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
12	- Siento compasión por las personas que viven en las calles.	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
13	-Soy agradecido con mis padres por las cosas que me dan.	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
14	-Doy las gracias cuando compro en alguna tienda o me subo a un autobús.	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
15	-Cedo mi asiento a las personas discapacitadas, embarazadas o ancianos.	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
Dimensión capacidades						
N°	Ítems	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
16	Prefiero la naturaleza en vez de la ciudad	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
17	-Me gusta pintar o tocar la guitarra en tiempos libres	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
18	-Prefiero leer en vez de jugar un videojuego	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
19	-Considero que soy bueno para memorizar un contenido largo.	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
20	-Considero que soy bueno para memorizar un contenido largo.	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
21	- Reconozco las similitudes de dos objetos y los asocio en una pareja definida	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
22	- Resuelvo problemas matemáticos con facilidad	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
23	- Llamo las cosas por su nombre	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
24	-Recuerdo de forma inmediata todas las características y formas de un objeto en particular.	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
25	-Interpreto fácilmente la letra de una canción.	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)
26	- Suelo detectar a tiempo cualquier problema que	Siempre (5)	Casi siempre (4)	A veces (3)	Casi nunca (2)	Nunca (1)

	pueda tener un compañero solo con mirar su actitud.					
--	---	--	--	--	--	--

Anexo 8. Ficha técnica V. D convivencia escolar

1. NOMBRE: Escala para medir el nivel de la convivencia escolar
2. AUTOR: Cárdenas Ortiz, Yolanda Nathaly
3. FECHA: 2020
4. OBJETIVO: Determinar de manera individual el nivel de la convivencia escolar en sus dimensiones: valores, virtudes y capacidades en los estudiantes de primer año de bachillerato de la institución educativa Siete de Noviembre.
5. APLICACIÓN: Estudiantes de primer año de bachillerato de la Institución Educativa Siete de Noviembre.
6. ADMINISTRACIÓN: Individual
7. DURACIÓN: 15 minutos aproximadamente
8. TIPO DE ITEMS: Enunciados
9. N° DE ITEMS: 26
10. DISTRIBUCIÓN: Dimensiones e indicadores

DIMENSIONES	INDICADORES	N° ITEMS
Valores 5 ítems	Creencias básicas	1, 2
	Cualidades personales	3, 4
	Patrones de conducta	5
Virtudes 10 ítems	Honestidad	6,7,8
	Respeto	9,10
	Valentía	11
	Indulgencia	12
	Amabilidad	13,14,15
Capacidades 11 ítems	Imaginación	16,17,18
	Memoria	19,20
	Pensamiento	21,22,23
	Percepción	24,25,26
Total de ítem: 26		

11. EVALUACIÓN.

Puntuaciones

Escala Cuantitativa	Escala cualitativa
5	Siempre
4	Casi siempre
3	A veces
2	Casi nunca
1	Nunca

Evaluación en niveles por dimensión

Escala cualitativa	Escala cuantitativa					
	Conductuales		Personales		Situacionales	
Niveles	Puntaje mínimo	Puntaje máximo	Puntaje mínimo	Puntaje máximo	Puntaje mínimo	Puntaje máximo
Bajo (1)	1	8	1	17	1	18
Regular (2)	9	16	18	34	19	36
Alto (3)	17	25	35	50	37	55

Evaluación de la variable Convivencia escolar

Niveles	Convivencia escolar	
	Puntaje mínimo	Puntaje máximo
Bajo (1)	1	43
Regular (2)	44	86
Alto (3)	87	130

Interpretación de los niveles.

Nivel Bajo	Nivel Regular	Nivel Alto
Los estudiantes que se ubican en este nivel de convivencia escolar muestran baja importancia en los valores, virtudes y capacidades en la comunidad Educativa. Su Puntuación oscila entre 1 a 43.	Los estudiantes que se ubican en este nivel de convivencia escolar demuestran desarrollo en los valores, virtudes y capacidades en la comunidad Educativa. Su puntuación oscila entre 44 a 86	Los estudiantes que se ubican en este nivel de convivencia escolar demuestran alto desarrollo en los valores, virtudes y capacidades en la comunidad Educativa. Su Puntuación oscila entre 87 a 130.

12. VALIDACIÓN: El instrumento presenta validez de contenido, pues fue evaluado por tres expertos del tema.

13. CONFIABILIDAD: A través de estudio el coeficiente Alfa de Cronbach fue de 0,845. Con respecto a la prueba de ítem total, los valores oscilan entre 0,825. y 0,854

Anexo 9. Base de datos de la variable convivencia escolar.

Base de datos de la variable: Convivencia escolar																															
	Dimensión valores						Dimensión virtudes											Dimensión capacidades													
Nº	P1	P2	P3	P4	P5	T	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	T	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	T	TG	
1	4	3	4	3	4	18	3	4	4	5	5	5	1	5	5	5	42	4	2	1	2	3	3	2	3	3	4	5	32	92	
2	5	5	5	3	5	23	5	5	5	5	5	5	2	5	2	5	44	5	1	5	5	5	3	5	3	3	5	5	45	112	
3	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	47	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	52	123	
4	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	47	2	3	5	5	4	4	4	5	4	5	5	46	117	
5	5	3	3	4	5	20	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	47	1	1	3	2	3	2	3	4	3	2	3	27	94	
6	5	5	3	3	2	18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	1	1	3	3	3	1	3	3	5	5	33	101	
7	5	4	3	5	4	21	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	36	4	3	5	4	4	3	3	5	3	4	3	41	98	
8	5	5	5	4	4	23	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	46	4	2	2	4	4	4	4	4	4	3	4	3	38	107
9	4	5	1	3	5	18	3	3	4	5	5	4	3	5	5	5	42	2	4	2	4	4	5	4	4	4	5	5	43	103	
10	4	5	5	5	4	23	5	3	5	5	5	5	4	5	5	4	46	5	1	3	4	4	4	5	5	4	4	5	44	113	
11	3	4	4	4	3	18	3	3	4	3	5	4	3	5	3	5	38	4	3	4	2	3	3	4	5	3	2	3	36	92	
12	2	3	5	2	3	15	3	3	5	5	5	5	2	5	5	5	43	5	1	1	3	3	3	2	3	3	3	4	31	89	
13	4	5	5	5	4	23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	49	122	
14	5	3	4	3	3	18	4	3	5	5	5	5	1	5	4	3	40	5	1	2	3	3	3	4	5	5	3	3	37	95	
15	3	4	2	5	4	18	2	3	5	3	5	3	5	5	5	5	41	5	2	5	3	5	3	5	3	4	5	4	44	103	
16	5	5	3	2	3	18	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	47	4	1	3	3	4	4	3	5	4	3	2	36	101	
17	5	4	3	5	5	22	5	5	5	4	5	5	1	5	5	2	42	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	54	118	
18	5	5	4	2	4	20	5	5	5	5	5	4	1	5	5	5	45	4	3	3	3	4	3	5	3	4	2	4	38	103	
19	5	5	3	2	5	20	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	48	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	47	115	
20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	48	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	54	127	
21	5	5	5	4	5	24	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	48	5	5	3	2	5	2	3	5	5	4	4	43	115	
22	3	3	3	3	3	15	4	4	3	4	4	2	3	4	4	5	37	3	1	3	2	2	2	1	4	3	3	3	27	79	

23	3	4	3	3	5	18	3	3	5	5	5	3	3	5	5	5	42	5	2	3	2	4	3	4	5	4	4	3	39	99	
24	5	5	5	5	5	25	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	47	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	49	121	
25	5	4	5	3	4	21	5	4	5	4	5	3	5	5	5	5	46	2	2	3	3	3	3	4	3	5	5	36	103		
26	4	5	5	5	5	24	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	47	5	1	3	4	4	4	3	5	5	4	3	41	112	
27	3	4	4	5	4	20	2	1	3	1	5	1	4	5	5	5	32	3	4	2	2	3	4	4	4	4	4	3	3	36	88
28	5	3	4	5	3	20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	47	3	1	2	3	3	3	4	5	3	5	4	36	103
29	4	5	5	4	5	23	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	112
30	3	4	5	3	3	18	1	4	5	5	5	4	5	5	5	5	44	5	3	3	3	3	2	4	3	4	3	4	37	99	
31	3	5	4	1	2	15	5	3	5	3	5	3	5	5	5	4	43	3	5	3	2	3	3	4	4	4	3	5	39	97	
32	5	4	5	5	4	23	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	48	4	4	3	4	4	4	3	4	4	5	5	44	115	
33	5	5	5	5	5	25	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	46	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	50	121
34	5	5	5	4	5	24	3	4	5	5	5	5	4	5	5	3	44	5	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	42	110
35	3	5	5	5	4	22	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	48	5	2	4	4	5	4	2	4	4	3	4	41	111	
36	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	3	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	49	124	
37	5	5	5	5	5	25	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	46	4	4	5	3	4	3	3	4	4	3	4	41	112	
38	5	4	5	3	3	20	5	4	5	5	5	5	3	3	5	5	45	5	2	2	4	4	4	3	5	4	5	4	42	107	
39	5	5	4	4	4	22	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	44	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	42	108	
40	5	4	5	4	5	23	4	3	5	5	5	4	5	5	5	4	45	3	2	4	3	5	4	4	5	4	5	3	42	110	

Anexo 10. Estadísticos de fiabilidad de la variable convivencia escolar

COEFICIENTE ALFA DE CRONBACH CONVIVENCIA ESCOLAR

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,845	,858	26

Estadísticas de total de elemento					
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. Tienes una visión positiva de ti mismo.	102,43	114,763	,442	,801	,838
2. Me siento comprometido hasta con las tareas más sencillas.	102,35	113,310	,638	,770	,833
3. Me siento capaz de asumir una responsabilidad en casa.	102,55	114,767	,374	,525	,841
4. Me adapto fácilmente a los cambios.	102,90	112,605	,420	,743	,839
5. Participo en el cumplimiento de las normas escolares.	102,62	112,394	,552	,855	,834
6. Asumo mi responsabilidad cuando juzgo a alguien si saber la verdad.	102,70	114,933	,346	,688	,842
7. Mis amigos/as confían en mí.	102,65	114,233	,429	,862	,839
8. Siento respeto por mí mismo al igual que por los demás	102,02	118,179	,470	,804	,840
9. Respeto la opinión de otra persona aunque no esté de acuerdo.	102,20	117,395	,310	,800	,842

10. Respeto la condición de otra persona ya sea por diferencia de sexo, raza, color o capacidad especial.	101,82	122,199	,364	,825	,844
11. Afronto mis miedos y los supero.	102,57	113,687	,457	,815	,838
12. Perdono con facilidad cuando alguien me ha ofendido.	103,05	117,946	,160	,792	,851
13. Soy agradecido con mis padres por las cosas que me dan.	101,90	121,938	,183	,775	,845
14. Doy las gracias cuando compro en alguna tienda o me subo a un autobús.	102,12	120,522	,162	,743	,847
15. Cedó mi asiento a las personas discapacitadas, embarazadas o ancianos.	102,12	126,266	-,174	,631	,854
16. Prefiero la naturaleza en vez de la ciudad.	102,82	120,763	,073	,795	,853
17. Me gusta pintar o tocar la guitarra en tiempos libres.	104,15	113,208	,289	,620	,847
18. Prefiero leer en vez de jugar un videojuego.	103,35	108,336	,538	,845	,834
19. Considero que soy bueno para memorizar un contenido largo.	103,23	106,179	,765	,910	,825
20. Me gusta sintetizar los conceptos antes de ir al pie de la letra.	102,80	109,549	,792	,866	,828
21. Reconozco las similitudes de dos objetos y los asocio en una pareja definida.	103,18	112,302	,594	,858	,833
22. Resuelvo problemas matemáticos con facilidad.	103,05	113,228	,416	,759	,839
23. Pienso mucho antes de emitir una opinión.	102,48	117,897	,337	,794	,842

24. Recuerdo de forma inmediata todas las características y formas de un objeto en particular.	102,82	114,712	,575	,795	,836
25. Interpreto fácilmente la letra de una canción.	102,77	112,640	,497	,736	,836
26. Suelo detectar a tiempo cualquier problema que pueda tener un compañero solo con mirar su actitud.	102,70	115,856	,402	,707	,840

Anexo 11: Matriz de validación de los expertos de la variable convivencia escolar

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para medir la variable convivencia escolar

OBJETIVO: Establecer la escala de convivencia escolar

DIRIGIDO A: Estudiantes de Primero de Bachillerato de la Institución Educativa Siete de Noviembre, Naranjal.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Mg. Ayala Tandazo José Eduardo

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister en Educación

VALORACIÓN:

Aceptable	Aplicable después de corregir	No aplicable
-----------	-------------------------------	--------------


Mg. José Eduardo Ayala Tandazo
DNI 02897143

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para medir la variable convivencia escolar

OBJETIVO: Establecer la escala de convivencia escolar

DIRIGIDO A: Estudiantes de Primero de Bachillerato de la Institución Educativa Siete de Noviembre, Naranjal.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Mg. Rufino Sosa Mario

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister en Educación

VALORACIÓN:

✓ Aceptable	Aplicable después de corregir	No aplicable
----------------	-------------------------------	--------------

Mg. Mario Rufino Sosa
DNI 02862954

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para medir la variable convivencia escolar

OBJETIVO: Establecer la escala de convivencia escolar


DIRIGIDO A: Estudiantes de Primero de Bachillerato de la Institución Educativa Siete de Noviembre, Naranjal.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Dra. Espinoza Salazar Liliana Ivonne

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor en Ciencias de la Educación

VALORACIÓN:

Acceptable X	Aplicable después de corregir	No aplicable
------------------------	-------------------------------	--------------


Dra. Liliana Ivonne Espinoza Salazar
DNI 02684276

Anexo 12: Solicitud de autorización de estudio

Naranjal, 30 de junio de 2020

Lic. Italia Caregua

DIRECTORA DISTRITAL 09D12 BALAO-NARANJAL

En su despacho. -

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus funciones cotidianas.

Por medio de la presente, me dirijo a usted solicitándole de la manera más cordial, autorización y facilidades para la aplicación de los instrumentos de la investigación aplicada a la educación titulada **"Habilidades sociales y su influencia en la convivencia escolar de los estudiantes"** en la **Unidad Educativa Siete de Noviembre**, en donde se tomará como muestra a 40 estudiantes de primer año de bachillerato especialidad contabilidad A1 jornada matutina donde yo soy tutora , la encuesta se la aplicará de **manera online** para así facilitar su aplicación. El objetivo de esta encuesta es determinar la influencia de las habilidades sociales en la convivencia escolar de los estudiantes, cabe indicar que este requerimiento es necesario para la obtención del Título de Cuarto Nivel en Administración Educativa, estudios que estoy llevando a cabo en la ciudad de Piura en la Universidad Cesar Vallejo.

Por la atención dada a la presente, reitero mis sinceros agradecimientos de consideración y respeto.


Ing. Yolanda Nathaly Cárdenas Ortiz
C.I. 0921210274

Anexo 13: Documento de autorización del estudio

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Oficio Nro. MINEDUC-CZ5-09D12-2020-0634-OF

Naranjal, 01 de julio de 2020

Asunto: SOLICITA AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR UNA ENCUESTA

Yolanda Nathaly Cardenas Ortiz
En su Despacho

De mi consideración:

En respuesta al Documento No. 09D12-UDAC-2020-0505-E, mediante el cual, la docente CARDENAS ORTIZ YOLANDA NATHALY, con cédula de identidad 0921210274, que labora en la Unidad Educativa "Siete de Noviembre" solicita permiso para la aplicación de los instrumentos de la investigación aplicada a la educación titulada " Habilidades sociales y su influencia en la convivencia escolar de los estudiantes" en la Unidad Educativa "Siete de Noviembre".

Por lo antes expuesto se indica que ES PROCEDENTE, por cuanto no se tendrá acercamiento físico con los estudiantes.

Particular que se comunica para los fines pertinentes.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,


Lcda. Italia Francisca Caregua Garcia

DIRECTORA DISTRITAL 09D12 - BALAO NARANJAL EDUCACIÓN

Referencias:

- MINEDUC-CZ5-09D12-UDAC-2020-0505-E

Anexos:

- doc1_autorizacion.pdf
- doc2_autorizacion.pdf
- doc3_autorizacion.pdf

mb

Anexo 14: Protocolo de consentimiento

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA INVESTIGACIÓN

Título del trabajo de investigación:

Habilidades sociales y su influencia en la convivencia escolar en los estudiantes de una unidad educativa, Naranjal, 2020.

Objetivo de la investigación:

Determinar la influencia de las habilidades sociales en la convivencia escolar de los estudiantes de Primer año de bachillerato de la unidad educativa Siete de Noviembre de Naranjal, 2020.

Autor:

Yolanda Nathaly Cárdenas Ortiz

Lugar donde se realizará la investigación:

Unidad Educativa Siete de Noviembre de Naranjal – Ecuador.

Nombre del participante:

Choez Curipallo Alisson Nicole

Yo, Fanny Margoth Curipallo Pílay, identificado con documento de identidad N° 0704101880 padre/madre/apoderado del estudiante: , he sido informado(a) y entiendo que los datos obtenidos serán utilizados para el desarrollo de la investigación arriba mencionada; por lo tanto convengo y autorizo su participación.

Naranjal, de junio del 2020

Nombres y Apellidos:

C.I. N°: 0704101880